

---

# Rapport annuel 2023–2024

ici

demain c'est  
maintenant.



CENTRE COMMUNAUTAIRE  
VAL-MARTIN

---

# Ici, demain c'est maintenant.



© 2024, Centre Communautaire Val-Martin. Tous droits réservés. Toute reproduction interdite sans l'autorisation de l'auteur.

## Table des matières

Mot de la direction.....	04
Mission, vision, valeurs.....	10
L'équipe du CCVM .....	14
Les faits saillants.....	16
La Maison de la famille .....	22
La Maison des jeunes .....	34
Ça CLIQ .....	46
Le CCVM: partenariats et collaborations .....	60
Concertation et implication .....	62
Annexe.....	66



# Mots de la direction

Tel un périple entre deux sommets, celui de la COVID-19 et de notre déménagement imminent dans le Centre Simone-Monet-Chartrand (CSMC), le nouveau pôle communautaire du quartier Chomedey, l'année 2023–2024 s'est avérée une période de transition et d'évolution pour le CCVM. Ce fut un temps pour actualiser, optimiser et adapter, des verbes d'action qui incarnent notre force intrinsèque.

Chaque année, notre équipe se réunit pour choisir une métaphore qui traduit notre parcours, une image pour représenter l'année écoulée. Cette année, le moment où l'on fait ses valises s'est imposé comme une évidence. Ainsi, nous sommes à faire nos valises avant le prochain voyage : c'est par conséquent une période d'organisation, d'anticipation et de préparation. Forts de nos 33 ans d'expérience, nous arrivons à ce moment où chaque objet est soigneusement sélectionné, où on laisse de côté ce qui est désuet et où l'on s'assure d'avoir la dernière technologie en vue du voyage à venir. Ce processus d'organisation et de préparation symbolise notre capacité à nous adapter, à anticiper les défis et à nous préparer aux changements imminents, tout en gardant au cœur de nos priorités les jeunes et les familles de Chomedey.

Évidemment, pendant cette période, nous continuons d'innover dans nos approches pour demeurer accessibles, inclusifs, attentifs, empathiques et accueillants. Ainsi, nous veillons à mobiliser des personnes clés autour de projets novateurs, enracinés dans la réalité, tout en partageant nos connaissances et nos expériences par le biais d'initiatives concertées et multisectorielles. Nous souhaitons vivement que ce rapport annuel d'activités mette en évidence à quel point nous sommes compétents pour incarner l'accueil et organiser des activités et des projets engageants et conviviaux, suscitant le désir de s'impliquer et de participer.

## Modernisation des normes internes : préparation stratégique pour un déménagement imminent

La modernisation de nos pratiques internes est au cœur de notre préparation en vue du déménagement imminent. L'année dernière, nous avons entamé une réflexion stratégique approfondie qui a conduit à une refonte complète de nos normes internes. Cette initiative a permis de revisiter plusieurs politiques devenues obsolètes, dans le but d'assurer une cohérence renforcée de nos opérations.

Dans cette optique, trois nouvelles politiques ont été élaborées : une axée sur la confidentialité, une autre visant à prévenir le harcèlement, ainsi qu'un code d'éthique et de bonne conduite. Ces mesures sont cruciales pour assurer une transition harmonieuse lors de notre déménagement tout en alignant nos pratiques sur les standards contemporains.

Cette démarche de modernisation témoigne de notre engagement continu à évoluer dans le temps et à maintenir des normes élevées en matière de gouvernance et de fonctionnement interne.

## Les conditions de travail au CCVM

Les nombreux avantages sociaux mis en place au fil du temps ainsi que la création d'un comité santé et bien-être nous ont permis de faire face au contexte de plein emploi. De concert avec la direction, les administrateur-riche-s du CCVM veillent à ce que les membres de l'équipe puissent effectuer leur travail dans des conditions propices et adéquates. Cette volonté se traduit par des bonifications salariales, des conditions de travail favorables, des temps de réflexion, de supervision et d'orientation de même que par des moments de partage et d'échange festifs, afin d'assurer la stabilité de l'équipe et de renforcer son sentiment d'appartenance à l'organisation. En adoptant une approche de gestion bienveillante et rassembleuse, la direction du CCVM vise à rehausser le niveau d'engagement des employés.es en les orientant vers les actions et les comportements nécessaires pour assurer leur réussite personnelle et celle de l'organisme. Une situation où tout le monde est gagnant!

## Une solidarité qui perdure

Cette année marquée par une transition majeure pour le Centre communautaire Val-Martin s'inscrit dans une dynamique de collaboration renforcée.

Alors que nous nous apprêtons à assumer notre nouveau rôle de gestionnaire délégué du CSMC, nous plaçons la collaboration au cœur de nos actions. Notre objectif premier était de rendre disponibles les locaux d'activités libres pour nos partenaires et nos participant.e.s. Nous sommes fier.e.s de constater que nous sommes en avance d'un an sur ce mandat.

Grâce aux espaces disponibles au sein du CSMC, nous aurons le privilège de soutenir nos partenaires en leur offrant un lieu propice à leurs activités. Nous avons notamment alloué des espaces à nos différents partenaires jeunesse, ainsi qu'aux initiatives dans le domaine de la petite enfance. Cette ouverture et cette solidarité avec nos partenaires de Chomedey sont les fondements sur lesquels nous bâtissons notre succès.

Nous reconnaissons que la résolution des nombreux défis auxquels nous sommes confrontés ne peut se faire en solitaire; c'est pourquoi nous nous engageons à collaborer étroitement avec d'autres acteurs de la communauté. Ensemble, nous sommes plus forts et pouvons répondre de manière plus efficace aux besoins croissants de nos concitoyen.e.s.

---

« L'adaptabilité est la clef du succès dans un monde en constante évolution. »

— Sheryl Sandberg

## Le Centre Simonne-Monet-Chartrand

Le déménagement imminent dans le CSMC approche à grands pas, et cette transition revêt une importance cruciale pour notre mission. Alors que nous nous apprêtons à franchir la dernière étape vers ce pôle communautaire novateur, nous sommes résolus à réaliser pleinement les objectifs de mixité et de synergie annoncés. Nous avons intensifié nos efforts pour mettre à profit les mois à venir de façon efficiente. En étroite collaboration avec nos partenaires, nous nous employons à garantir que les 350 nouveaux ménages ainsi que les résident.e.s existants bénéficieront de services adaptés et continus, au sein de milieux de vie conviviaux et accessibles. Nous sommes convaincus que ce travail concerté entre les différents acteurs de Chomedey contribuera à offrir une réponse plus ciblée et orientée vers les besoins des citoyen.ne.s, renforçant ainsi notre engagement envers la communauté de Chomedey.

## Des appuis précieux

### Quelques mots témoignant de notre reconnaissance

De tout temps, et un peu plus encore cette année, nous avons pu compter sur des partenaires investis et attentifs qui travaillent, avec et pour nous, à asseoir notre offre de services et qui reconnaissent le contexte dans lequel nous œuvrons actuellement. À ce chapitre, mentionnons l'apport de nos partenaires du Groupe de liaison pour un continuum de services pour les Immeubles Val-Martin, qui veillent notamment à ce que nous puissions faire face à l'accroissement des besoins généré par l'arrivée des nouveaux logements sociaux. De même, le Service du développement social de la Ville de Laval et Services Québec nous ont donné un sérieux coup de main pour assurer la poursuite des activités du projet Ça CLIQ. Merci à Centraide et au Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval pour votre soutien si précieux à l'accomplissement de nos missions. Si nous sommes ce que nous sommes aujourd'hui, c'est en bonne partie grâce à vous, qui nous avez témoigné votre confiance par des appuis concrets au moment où nous en avons le plus besoin. Vous faites chacun une grande différence. Vos décisions et vos gestes font progresser et fleurir nos actions.

## Nos perspectives

### Urgence de financement pour Ça CLIQ : agissons maintenant!

La pérennisation du projet Ça CLIQ demeure notre plus grand défi. C'est crucial pour assurer la continuité et l'efficacité de notre service auprès des jeunes. Devant la nécessité de sécuriser un financement stable, les prochaines années revêtent une importance capitale. Nous sommes convaincus que garantir un financement pérenne est impératif pour assurer un accompagnement personnalisé et constructif aux jeunes Lavallois marginalisés. Nous nous engageons ainsi, en collaboration avec l'ensemble de nos partenaires, à concentrer nos efforts sur l'obtention d'un financement stable, reconnaissant l'importance de l'enjeu de la persévérance scolaire chez les jeunes défavorisés et son intégration dans un continuum de services en formation et en insertion socioprofessionnelle.

S'assurer d'une volonté et d'une réponse collectives quant aux enjeux de financement des organismes communautaires qui interviennent au niveau local. Il est temps que l'ensemble des partenaires en développement social reconnaisse le pouvoir d'agir et la contribution spécifique des organismes locaux qui s'engagent avec eux dans la lutte pour améliorer leurs conditions de travail.

## Devant la nécessité de sécuriser un financement stable, les prochaines années revêtent une importance capitale.

### Flexibilité stratégique : réviser l'organigramme du CCVM pour un avenir qui nous ressemble!

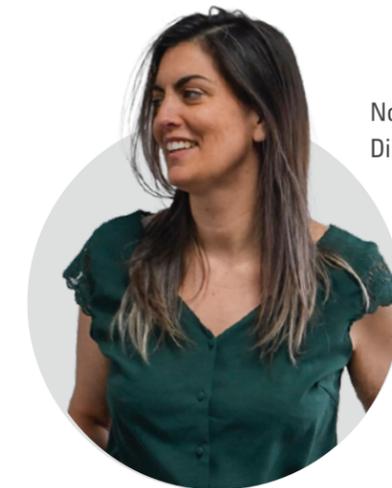
Dans la perspective du déménagement imminent du CCVM dans le CSMC et de l'arrivée d'une équipe élargie de près de 30 employé.e.s, il est essentiel de demeurer flexibles dans notre plan de changement organisationnel. Les défis récents, tels que la pandémie et l'afflux de familles demandeuses d'asile, ont mis en évidence la nécessité d'adaptabilité de nos services. Cependant, il importe de maintenir un équilibre entre flexibilité et structure pour garantir notre efficacité.

Pour réussir cette transition, il est impératif de revoir l'organigramme du CCVM afin qu'il reflète les nouvelles réalités et les besoins émergents. Cela peut impliquer la création de nouveaux services, l'ajustement des responsabilités et la mise en place de processus favorisant une communication fluide. En adoptant une approche équilibrée, nous pourrions tirer profit de notre expérience passée tout en nous adaptant aux changements à venir.

En résumé, la flexibilité est une valeur fondamentale dans la révision de notre organigramme et notre meilleur atout pour assurer le succès de notre transition vers de nouveaux horizons. Cela nous permettra de rester résilients face aux défis futurs tout en saisissant les opportunités qui se présentent à nous.



Émilie Grenon  
Présidente



Noémie Barolet  
Directrice

### Prêts pour le grand voyage : expérience, créativité et engagement au rendez-vous!

Bref, la table est mise pour le déménagement et notre nouveau rôle de gestionnaire délégué du Centre Simonne-Monet-Chartrand. Une chose est certaine, en ces temps de transition ponctués de défis complexes qui nous interpellent au quotidien, nous miserons encore une fois sur notre expérience, notre créativité, notre adaptabilité, notre capacité à demeurer centrés sur la réalité des gens que nous représentons et la vision collective des enjeux du quartier que nous avons développées avec nos partenaires locaux et régionaux.

## Nous miserons sur notre expérience, notre créativité, notre adaptabilité et notre capacité à demeurer centrés sur la réalité des gens.



Un quartier au cœur  
de l'évolution  
du CCVM.  
Ici, demain  
c'est maintenant.

# Le Centre communautaire Val-Martin, ici depuis 33 ans

Il y a 33 ans, une petite communauté de locataires des (ruelles) Immeubles Val-Martin a décidé de se prendre en main pour améliorer sa qualité de vie. Ce projet a commencé par un petit groupe de citoyen.ne.s déterminé.e.s, soutenus par un appui immédiat du quartier.

## La petite histoire d'une communauté solidaire depuis 33 ans !

C'est né de cet élan que le CCVM fut fondé le 12 mars 1991. Aujourd'hui, il offre une maison de la famille, des haltes-garderies, une maison de jeunes, un service de construction identitaire pour les jeunes décrocheurs, un comptoir d'entraide, de l'insertion socio-professionnelle et bientôt une vie communautaire et des loisirs, en tant que gestionnaire délégué d'un pôle de quartier !

Par ailleurs, le CCVM emploie plus de 25 personnes, accueille une douzaine de spécialistes en insertion ou formation et mobilise une soixantaine de bénévoles, tout en participant à de nombreuses concertations locales et régionales et en étant un pionnier du développement durable.

Cette réussite, fruit de l'engagement collectif, prouve la force d'une communauté solidaire. Au fil des ans, le CCVM a mis en place une gamme de services adaptés aux jeunes et aux familles des Immeubles Val-Martin, et plus largement de Chomedey, afin de répondre aux besoins des résident.e.s de SON quartier !

Entre le CCVM, la Maison des jeunes Val-Martin, le CCSMC, Ça CLIQ, la MDF et le Comptoir d'entraide, sans oublier notre futur rôle de gestionnaire délégué du Centre communautaire Simonne-Monet-Chartrand, on peut facilement s'y perdre.

Toutefois, peu importe le nom affiché sur la porte, vous demeurez toujours notre priorité. Ainsi, une fois l'entrée franchie, vous êtes assuré d'avoir un accueil chaleureux, une oreille attentive pour vous écouter, un café bien chaud à savourer et des collations à grignoter... Bref, vous serez toujours traité aux petits oignons en plus d'avoir accès à des services adaptés à vos besoins.

Alors, n'hésitez pas à venir nous rendre visite : une équipe est prête à vous accueillir comme à la maison !

# Mission, vision, valeurs

Ici, au cœur de Val-Martin, le CCVM contribue à la qualité de vie sociale et économique de tous les membres des familles environnantes, leur offrant des milieux de vie, des activités et des services.



# Une année de transition, une année de proaction!

## Une initiative fructueuse : la supervision clinique optimisée.

La mise en place de supervisions cliniques renforcées marque un tournant significatif dans l'approche du CCVM. En plus des compétences internes déjà présentes au sein de nos équipes, nous avons désormais la chance de bénéficier de l'expertise d'une superviseuse externe spécialisée en approche milieu de vie et accompagnement global. Sa contribution mensuelle apporte un soutien précieux dans l'analyse de nos situations les plus complexes.

Cette ressource externe s'est avérée être d'une aide formidable, tant dans l'encadrement des interventions que dans le développement collectif et individuel de nos intervenant-e-s. Grâce à ses conseils éclairés, nos équipes gagnent en assurance et en compétence, renforçant ainsi notre capacité d'agir et de répondre efficacement aux besoins diversifiés et complexes de nos participant-e-s.

Nous constatons avec satisfaction que cette collaboration enrichissante profite à chacun, des jeunes aux intervenant-e-s, qui se sentent mieux outillé-e-s et plus confiant-e-s dans leur pratique. Cette initiative illustre notre engagement continu à garantir la qualité et la pertinence de nos services, tout en consolidant le professionnalisme et le bien-être de notre équipe.

## L'inclusion au cœur de notre mission

Au CCVM, nous sommes fier-ère-s de cultiver un espace inclusif, accueillant et propice à l'apprentissage pour tous et toutes. Nous nous positionnons comme un lieu de stage et de pré-employabilité, où les bénévoles de tous âges et les nouveaux arrivant-e-s trouvent leur place. Notre engagement et notre empathie dans le processus d'inclusion se traduisent par notre volonté de créer un environnement où chacun-e se sent valorisé-e et intégré-e, quel que soit son origine ou son parcours. Au sein de notre communauté, nous croyons en la force de la diversité et nous nous efforçons d'offrir des opportunités de formation, d'intégration et d'inclusion à tous nos membres.

Dans cet esprit, nous sommes résolument engagé-e-s à fournir un soutien actif à ceux et celles qui cherchent à appartenir à une communauté, à acquérir de nouvelles compétences et à s'intégrer pleinement dans la société québécoise. Que ce soit par des programmes de travaux compensatoires et communautaires, des milieux de stage, de la formation professionnelle ou des initiatives de bénévolat, nous offrons des espaces d'apprentissage et de croissance personnelle accessibles à tous et toutes. À travers ces actions concrètes, nous célébrons la diversité et renforçons les liens qui unissent notre communauté, affirmant ainsi notre engagement indéfectible pour l'inclusion des plus vulnérables.

---

## Nous sommes fier.ère.s de cultiver un espace inclusif, accueillant et propice à l'apprentissage pour tous et toutes.

## Des comités consultatifs autogérés

Au sein du CCVM, une nouvelle dynamique émerge avec la création de deux comités consultatifs, destinés à relever les défis persistants de promotion des services et de la préservation du bien-être des employé-e-s. Mise en œuvre par la direction, cette démarche vise à impliquer activement le personnel dans la prise de décision, renforçant ainsi l'adhésion aux objectifs de l'organisation et resserrant les liens au sein de l'équipe.

Opérant de manière autonome, ces comités se concentrent respectivement sur la santé et le bien-être, ainsi que sur la promotion et la communication. Chaque groupe, composé de membres du personnel dédié-e-s, a pour mission d'analyser les enjeux actuels et de proposer des solutions innovantes pour améliorer nos pratiques. Les coordonnateurs et coordonnatrices de services veillent à faciliter la participation de tous les employé-e-s, garantissant ainsi une contribution éclairée et équilibrée.

En outre, afin d'assurer la transparence et le suivi régulier des progrès réalisés, des comptes rendus sont présentés lors des réunions d'équipe. Une évaluation globale de l'impact de ces initiatives est également prévue en juin 2024, preuve de notre engagement dans l'amélioration continue et le bien-être de notre équipe.

## Un comité de gestion en transition : gestion du temps et mentorat au cœur de notre parcours

L'année en cours a été marquée par des défis de taille, notamment la gestion du temps en raison du départ en maternité de la coordonnatrice de la MDF et l'arrivée d'une nouvelle coordonnatrice de programmation. Cette transition a entraîné une charge supplémentaire pour les membres existant-e-s, qui ont dû consacrer une part importante de leur temps au mentorat et à l'intégration des nouvelles arrivant-e-s. Avec trois nouvelles coordonnatrices dans un comité de six membres, il a fallu passer un temps considérable pour assurer une transition en douceur et une prise de fonction efficace.

Bien que nous soyons ravis de l'arrivée de ces personnes compétentes qui injectent de nouvelles perspectives au sein de l'équipe, nous avons dû faire face à un défi de gestion du temps pour concilier les activités opérationnelles avec le processus d'accueil et d'orientation.

## La loyauté et la complémentarité de l'équipe

La plus grande force du CCVM? Son équipe! Une équipe qui, au quotidien, fait preuve de souplesse et d'agilité pour s'adapter aux multiples besoins des participant-e-s. C'est ce « nous » construit au fil du temps qui nous a permis de traverser la dernière année. De plus, l'équipe du CCVM a su instaurer, avec le temps, un climat d'entraide, de collaboration et de confiance. Nous croyons fermement qu'en sollicitant l'engagement, l'implication et la participation de chacun.e dans un climat de confiance mutuelle, nous renforçons la polyvalence et l'imputabilité de l'équipe. L'efficacité d'une équipe est un rouage complexe. Au CCVM, forts de nos 33 ans d'expérience, nous avons compris que l'enjeu n'est pas de créer une équipe avec les meilleur-e-s, mais plutôt de créer la meilleure équipe.

---

## Au CCVM, forts de nos 33 ans d'expérience, nous avons compris que l'enjeu n'est pas de créer une équipe avec les meilleur-e-s, mais plutôt de créer la meilleure équipe.

# L'équipe du CCVM

## Administration

Noémie Barolet, Sylvestre Bakareke, Fernando Moniz, Brigitte Kalamaras, Chloé Desrochers et Soraya Soliman.

## Maison de la famille

Édith Gingras, Simina Adrianescu, Nancy Morais, Stéphanie Ouellet, Noura Jabbar, Véronica Saint Louis, Rachida Belaskri, Faryda-Lunie Hivert et Cécilia Pulgar.

## Maison des jeunes

Audrey Grenier-Turpin, Chihab Bounou, Mélodie Landry, Ikram Sawmali, Véronica Saint Louis et Brittany Gignac.

## Ça CLIQ

Christophe Cormier, Jasmine Chrétien, Charles-Philippe Lapperrière, Soraya Soliman, Sarah Soliman et Maxime Dussault.

## Un conseil d'administration engagé !

Émilie Grenon, Gervais Chendjou, Chloé SaintEsprit, Prescillia Miudo-Almonte, Robert Cormier, Natacha Damas, Amanda Rose McCallum, Élisabel Dion et Jules Morin.

# Des stagiaires investis !

## Stagiaires MDF

Erika Desjardins Gra nada et Maral Youssef.

## Stagiaires MDJ

Cégep de Saint-Jérôme, Travail social :  
Béatrice Chalifoux, Francis Huard et Chanel Taleb

Cégep Marie-Victorin, Techniques de travail social :  
Kevin Lulaj, André Emmanuel Jean Baptiste  
et Chaymaa Gouzi.

Université de Montréal, certificat en intervention  
psychosociale :  
Caroline Fraser, Olgena Garuli et Fahima Meriche.

Cégep du Vieux-Montréal, Techniques de travail social :  
Ikram Sawmali.

## Stagiaires Ça CLIQ

Collège Montmorency, Techniques d'éducation spécialisée :  
Jeanne Larochelle.



# Les faits saillants

## Embauche stratégique : une coordonnatrice de la programmation pour le Centre Simonne-Monet-Chartrand

Un tournant de cette année a été l'embauche de notre nouvelle coordonnatrice de la programmation pour le Centre Simonne-Monet-Chartrand (CSMC). Son expérience préalable au sein du CCVM lui a permis d'acquérir une connaissance profonde de nos valeurs et une compréhension aiguisée des besoins de notre quartier. Sa passion pour l'engagement communautaire et son expertise en loisir en font un atout précieux pour notre organisation.

Depuis son arrivée, elle s'est activement impliquée dans la collaboration avec les partenaires locaux et régionaux pour élaborer une programmation communautaire diversifiée et inclusive. Elle a également organisé des groupes de discussion et des rencontres citoyennes pour recueillir des idées et suggestions, tout en rédigeant des procédures et des protocoles pour garantir une mise en œuvre efficace des activités.

Grâce à son leadership et à son engagement à fournir des services de qualité, nous serons prêt.e.s à offrir une vie communautaire dynamique et enrichissante dès que nous serons installés dans le CSMC.

## Notre flexibilité en action! Grève scolaire et comptoir d'entraide.

Fort de son expertise en milieu de vie et de sa capacité d'adaptation maintes fois démontrée, le CCVM a mis en œuvre une programmation spéciale pour les familles et les adolescent.e.s durant toute la période de grèves de 2023.

Compte tenu de l'envergure et de l'impact de ces grèves, notre équipe a modifié l'ensemble de sa programmation pour soutenir les parents et les jeunes ayant besoin d'un endroit sécuritaire durant cette période incertaine. Par nos activités, nous avons fourni des occasions d'apprentissage, de dialogue et d'engagement civique autour de la question de la grève. Cette initiative combinait l'éducation populaire au maintien des services essentiels à la population, offrant ainsi un soutien vital et une source de stabilité en période d'incertitude.

Une autre illustration frappante de notre souplesse opérationnelle : la création d'un service de dépannage d'urgence, une initiative cruciale qui a apporté un soulagement concret aux familles confrontées à des défis pratiques, en particulier celles en situation migratoire. En fournissant des articles non alimentaires de première nécessité, nous avons contribué à leur bien-être et à leur intégration, signant ainsi notre engagement indéfectible envers les familles de notre communauté.

Ces deux exemples distincts, la réponse pendant la grève et la mise en place du service de dépannage, attestent de l'agilité et de l'adaptabilité de l'équipe du CCVM dans la réponse aux situations complexes et en évolution constante.

Notre travail acharné, notre vision claire et notre connaissance du terrain sont les fondements de notre capacité à créer un environnement accueillant et stimulant pour la communauté de Chomedey.

---

## Notre travail acharné, notre vision claire et notre connaissance du terrain sont les fondements de notre capacité à créer !

## Volet concertation

### Favoriser les synergies entre les forces vives de la collectivité

Que ce soit au niveau local, régional ou national, travailler de concert avec des partenaires d'horizons différents est à la fois riche, stimulant et exigeant. Cela requiert une bonne compréhension des enjeux complexes des familles, des jeunes et du territoire où nous intervenons pour pouvoir bien les épauler. Cela demande aussi une ouverture aux autres ainsi que le désir d'apprendre et d'élargir notre vision et notre perspective. Et surtout, cela exige de la persévérance, pour mettre les enjeux au centre de la table et laisser émerger l'intelligence collective. Nous avançons parfois à tâtons, parfois avec maladresse, mais toujours en gardant en tête le but commun afin de mieux intervenir et de faire une différence.

### Une synergie renforcée : notre implication dans le quartier Val-Martin

Notre implication au sein du Groupe de liaison pour un continuum de services pour les Immeubles Val-Martin s'est avérée cruciale pour anticiper les besoins de ce quartier aux prises avec divers défis. Avec le déménagement imminent au sein du CSMC et notre rôle de gestionnaire de ce pôle communautaire, nous sommes au cœur de cette transformation. Par conséquent, nous participons activement à renforcer la complémentarité des services, à favoriser et à consolider les mécanismes de référence et de collaboration entre les acteurs sociaux, et à veiller à ce que les services proposés soient adaptés aux besoins identifiés pour le territoire.

Plus que jamais, le mandat de la cellule de travail vise à répondre aux défis du secteur des Immeubles Val-Martin (IVM) et met en lumière la nécessité d'embaucher des intervenant.e.s qui travaillent en collaboration entre l'Office municipal d'habitation de Laval (OMHL) et au Centre communautaire Val-Martin (CCVM). Cette démarche a pour but d'assurer une meilleure cohérence dans le référencement et le continuum de services pour la population desservie, renforçant ainsi notre engagement envers la communauté de Val-Martin.

### Une contribution de plus de 25 ans au développement local de Chomedey

Nous participons activement au Comité de développement local de Chomedey (CDLC), siégeant au conseil d'administration depuis plus de 10 ans. Par cet engagement, nous cherchons à unir nos forces et nos expertises dans le but de soutenir la dynamique locale et de renforcer le sentiment d'appartenance des citoyens de Chomedey.

### Un leadership assumé envers les familles lavalloises

Au sein de la Table des Organisme communautaire Famille de Laval (TOCFL), la directrice du CCVM occupe le poste de présidente du conseil d'administration. Par cet engagement, nous contribuons à la réflexion sur les défis rencontrés par les OCF et les familles de Laval. Présider la TOCFL implique non seulement une compréhension de son rôle stratégique, mais également une vision globale des orientations locales et régionales pour l'ensemble des familles de Laval. Cela inclut notamment la recherche d'opportunités de développement ou de consolidation afin de réaliser nos objectifs collectifs.



# Ici, jamais sans vous !

Être bénévole au Centre communautaire Val-Martin, c'est bien plus que « bénévolat » : c'est faire partie d'un tout, changer la donne, tisser l'avenir, appartenir à une communauté, faire la différence, déployer son potentiel, prendre des risques, offrir son unicité.

## Renforcer notre Conseil d'administration (CA): engagement et diversité au cœur de notre gouvernance

Les dernières années ayant été marquées par des changements au sein de notre conseil d'administration, nous tenons à exprimer notre gratitude envers ceux qui sont restés engagés dans la réalisation de notre mission, contribuant ainsi au maintien d'un environnement de travail stable et d'une saine gouvernance.

Cette année, nous avons travaillé avec un nouveau membre au sein de notre conseil d'administration, Gervais Chendjou. Fort d'une vaste expérience dans le milieu communautaire lavallois et d'une expertise renforcée par son engagement à nous représenter au sein du Groupe des Vingt, il apporte indéniablement une valeur ajoutée à notre organisation. Le Groupe des Vingt, une initiative conjointe de Concertation Montréal (CMTL) et du Conseil des arts de Montréal (CAM), offre aux représentant.e.s d'organismes un programme intensif de deux jours visant à renforcer leurs compétences en gouvernance et à promouvoir la diversité au sein des conseils d'administration.

En cohérence avec la réalité de notre quartier, nous nous engageons à favoriser la diversité et l'inclusion dans notre gouvernance et notre équipe. Ainsi, nous mettons en œuvre des mesures concrètes pour assurer une relève solide et recruter des spécialistes expérimenté.e.s et engagé.e.s et engagés.es. Grâce au parcours de M. Chendjou au sein du Groupe des Vingt, nous avons également établi un contact précieux avec Chloé Saintesprit, un.e consultant.e en équité, diversité et inclusion, qui a rejoint notre conseil d'administration pour soutenir nos valeurs d'inclusion et de solidarité. Notre CA est donc complet et prêt à relever les défis du Centre Simonne-Monet-Chartrand.

Mentionnons aussi le travail des membres du comité de jeunes de la Maison des jeunes et du comité de parents de la Maison de la famille siégeant au conseil d'administration. Nous ne pouvons passer sous silence l'engagement des membres de ces deux comités, qui sont demeurés présents et mobilisés en cette année particulière. Nous tenons à souligner leur détermination et leur apport précieux dans la compréhension des réalités vécues dans nos milieux de vie.

## Nos bénévoles

	TOTAL DES BÉNÉVOLES			Total d'heures/année
	Total	Permanents	Occasionnels	
CA	10	10	0	91,5
Maison de la famille	11	10	1	379
Maison des jeunes	15	0	6	620
Ça CLIQ	17	2	15	60
Grève	11	0	11	106
Total	64	22	33	1256,5

Nous intervenons au cœur d'un quartier où vivent plusieurs personnes victimes d'exclusion, notamment des nouvelles.aux arrivant.e.s et des immigrant.e.s et des immigrants.es qui ont souvent beaucoup à offrir, mais qui n'arrivent pas à se tailler une place sur le marché du travail ou à faire reconnaître leurs diplômes et leurs qualifications professionnelles. Nous considérons qu'il est de notre responsabilité d'offrir des aides à l'insertion, c'est pourquoi nous favorisons les programmes d'employabilité, comme les subventions salariales ciblées à la halte-répét et à la Maison des jeunes ainsi que les différentes mesures d'insertion mises en place par des partenaires communautaires (travaux compensatoires, Mesures alternatives jeunesse, etc.).

Personnes en insertion socioprofessionnelle	Total	SEXE		LANGUE MATERNELLE			ÂGE (ANS)			
		Femmes	Hommes	Français	Anglais	Autre	- de 18 ans	18 - 24	25 - 29	30 et +
Subvention salariale ciblée	5	5	0	0	0	5	0	0	0	5
Travaux compensatoires	18	3	15	12	1	5	0	3	11	4
Total	23	8	15	12	1	10	0	3	11	9

**5915 heures en subvention salariale ciblée (SSC).  
765 heures de travaux communautaires et compensatoires.**

### UN MERCI TOUT SPÉCIAL À CES PERSONNES DE PASSAGE QUI ONT FAIT UNE DIFFÉRENCE DANS LA VIE DES FAMILLES :

- Paola Rodriguez
- Rachida Belaskri
- Salwa El Boukhari
- Jamila Amarir
- Safa Bouhouicha

# Bilan annuel: Le comptoir d'entraide

## Se vêtir maintenant, avancer fièrement!

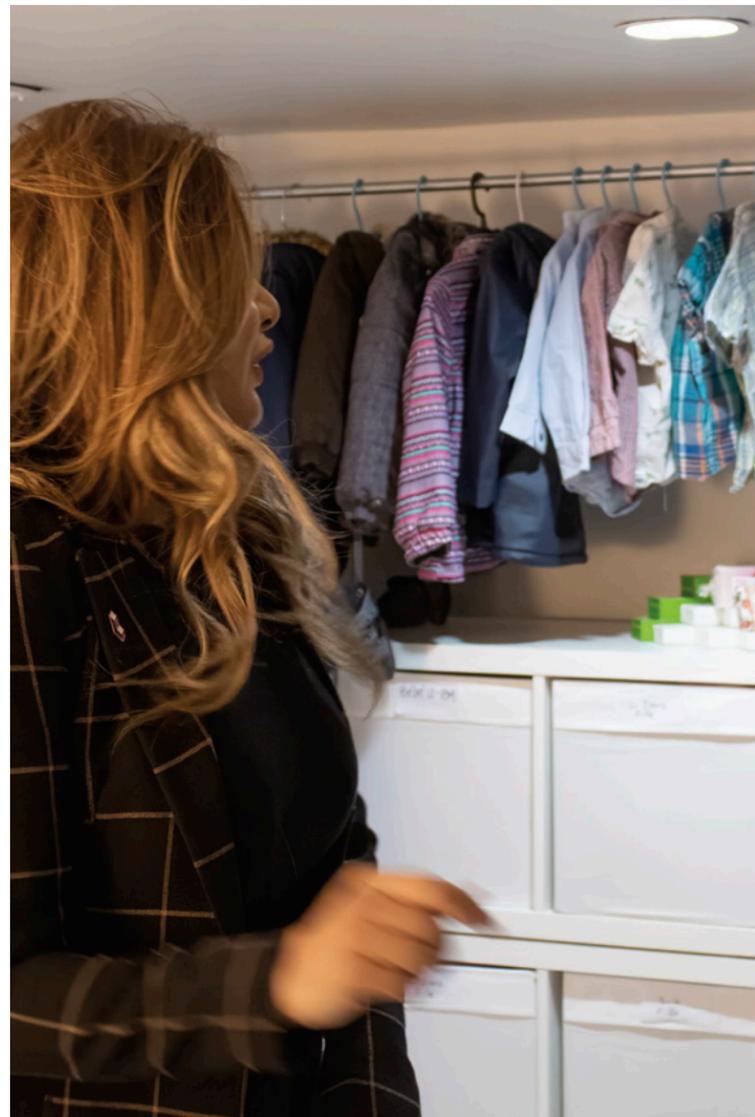
La dernière année a été ponctuée de défis importants pour le Centre communautaire Val-Martin (CCVM). Nous avons observé une augmentation considérable des besoins de première nécessité chez les familles vulnérables de Chomedey. De plus, l'afflux continu de demandeur.euse.s d'asile à Laval a accentué la pression sur nos ressources.

En avril 2023, l'inauguration du comptoir d'entraide a connu un vif succès, rassemblant plus de 35 personnes, dont des partenaires, des élu.e.s et le Courrier Laval. Cette ouverture a marqué le point de départ d'une année d'engagement et de soutien à notre communauté.

D'avril 2023 à mars 2024, le comptoir a servi 543 personnes au cours de ses 650 heures d'ouverture. Nous avons constaté un impact direct sur la vie de nos participant.e.s en leur fournissant non seulement des vêtements, mais également tout le matériel nécessaire pour l'hygiène personnelle, le nettoyage de leur domicile, de la vaisselle, ainsi que des produits pour bébés et des articles essentiels pour jeunes enfants.

Grâce à un financement total de 75 000 \$, nous avons pu apporter une aide directe à 543 personnes, ce qui représente environ 140 \$ par personne. En plus de ce soutien financier de notre partenaire Centraide, nous avons également bénéficié de nombreux dons, notamment des vêtements pour toutes les familles de la part de particuliers, des produits d'hygiène gracieusement de la Croix-Rouge et 10 coquilles pour voiture offertes par la SAAQ.

Nous avons également offert un accueil psychosocial personnalisé à toutes les personnes rencontrées afin de les soutenir d'une manière adaptée à leurs besoins spécifiques. Cette approche holistique a renforcé notre engagement envers le bien-être de notre communauté en renforçant nos partenariats ainsi que le continuum de services offerts aux demandeur.euse.s d'asile, consolidant ainsi notre position en tant que partenaire essentiel dans le soutien apporté aux résidents de Chomedey.



# Grève scolaire, réponse communautaire: solidarité légendaire!

## Contexte et initiatives durant la grève scolaire

En novembre et décembre 2023, le Québec a été secoué par des grèves scolaires d'une ampleur considérable qui ont affecté de nombreux secteurs. Fort de son expertise en milieu de vie et de sa capacité d'adaptation, le CCVM a mis en place une programmation spéciale pour les familles et les adolescent.e.s – de 0 à 100 ans – afin de leur offrir un soutien indispensable durant cette période incertaine.

En réponse à ces événements, notre équipe a rapidement modifié l'ensemble de sa programmation pour fournir des occasions d'apprentissage, de dialogue et d'engagement civique. Cette initiative visait non seulement à maintenir des services essentiels pour la population, mais aussi à créer un espace sécuritaire pour les jeunes et les parents affectés par la grève.

## Objectifs de la programmation spéciale

### ÉDUCATION POPULAIRE

- Organisation d'ateliers interactifs, de conférences et de discussions
- Sensibilisation de la communauté aux dynamiques et aux implications sociales de la grève
- Promotion de la solidarité et du sentiment d'appartenance au quartier

### MAINTIEN DES SERVICES ESSENTIELS

- Maintien de la sécurité, de la nourriture et du soutien émotionnel dans des milieux de vie sûrs et solidaires
- Prévention de l'isolement social par le biais d'activités communautaires

### PERSPECTIVES SUR LA GRÈVE

- Encouragement à un dialogue ouvert et inclusif sur les différentes facettes de la grève
- Exploration de solutions et de mécanismes pour résoudre les tensions sociales de façon pacifique et équilibrée

## Impact et participation

Dès la première semaine de notre programmation spéciale, plus de 150 personnes (enfants, adolescent.e.s et parents) ont participé à nos activités, telles que : séances en famille, « café du monde » et ateliers centrés sur la grève. Nous avons également offert des repas gratuits et acquis du matériel éducatif pour soutenir la communauté. En collaboration avec la Maison des enfants le Dauphin, notre table de quartier le CDLC et l'équipe des Immeubles Val-Martin de l'OMHL, nous avons renforcé notre engagement envers les familles et les adolescent.e.s, leur apportant stabilité et réconfort en période de crise.

---

**Ces deux initiatives démontrent bien l'agilité et l'adaptabilité dont fait preuve le CCVM face aux situations complexes et évolutives.**



## LA MAISON DE LA FAMILLE

---

Ici, on peut se déposer  
dans un climat de  
confiance où on se  
sent vu.e  
et entendu.e.

# La maison de la famille

La Maison de la famille offre aux individus et aux familles, quelles que soient leurs origines ou leurs situations, un refuge où ils sont accueilli.e.s et accepté.e.s tels qu'ils sont. Cette atmosphère d'inclusion et de sécurité favorise l'entraide et renforce le sentiment d'appartenance, éléments cruciaux pour le bien-être émotionnel et social.

Toujours prête à accueillir des familles aux réalités diverses et complexes, l'équipe de la MDF propose un soutien adapté aux besoins spécifiques de chaque famille.

**Cela peut inclure des conseils en matière de parentalité, du soutien psychologique, des activités éducatives pour les enfants, et bien plus encore.**

## Les bons coups

### **La préparation d'une trousse d'accueil avec pictogrammes pour les familles immigrantes.**

La mise en place d'une trousse d'accueil pour les familles immigrantes est une initiative louable qui a facilité leur intégration et qui leur a permis de bien comprendre le mode de fonctionnement et les règles des milieux de vie de la Maison de la famille.

### **La collaboration avec de nouveaux et d'anciens partenaires du quartier.**

Faciliter la création de réseaux de soutien autour des familles, particulièrement en contexte d'immigration, en collaboration avec d'autres organismes et communautés locales. En innovant dans nos pratiques et en optimisant nos collaborations, nous pouvons mieux répondre aux besoins complexes des familles et les soutenir dans leur intégration et leur épanouissement. Par exemple : Au Panier, Promo-Santé, la Bibliomobile, la MED, l'OMH et Mieux-Naitre.

### **La création d'un comptoir d'entraide pour les familles vulnérables.**

La création d'un service de dépannage d'urgence a été une initiative cruciale, cette année. En fournissant des articles non alimentaires de première nécessité, nous avons apporté un soulagement tangible aux défis pratiques auxquels sont confrontées les familles, en particulier celles en situation migratoire, contribuant ainsi à leur bien-être et à leur intégration. Cette initiative reflète notre engagement envers les familles et notre capacité à répondre aux besoins changeants de notre population.

Nous avons également démontré notre adaptabilité, l'une des valeurs phares du CCVM, en ajustant les plages horaires offertes à la population en fonction des besoins de la communauté.

### **Service complet et approche intersectorielle pour les enfants et leur famille.**

Notre engagement envers un service complet et une approche intersectorielle pour les enfants et leur famille a été au cœur de notre action, cette année. En mettant l'accent sur une collaboration étroite avec divers secteurs, nous avons adopté une approche holistique et exhaustive pour répondre aux besoins complexes des familles. Grâce à l'engagement de notre équipe, à une cartographie minutieuse des ressources disponibles et à notre persévérance auprès de nos partenaires, nous avons réussi à fournir un service complet et efficace à nos familles. Cette approche intégrée témoigne de notre engagement à offrir un soutien global et adapté à chaque famille qui entre chez nous!

### **La fluidité de la communication au sein de l'équipe.**

En favorisant un échange régulier d'informations, de préoccupations et de solutions potentielles, nous permettons à chacun.e de se sentir entendu.e et soutenu.e. Cette communication transparente a également aidé à renforcer le sentiment de cohésion et de collaboration au sein de l'équipe. Une bonne communication conduit à une meilleure gestion des défis et des priorités, ce qui se traduit par une amélioration du bien-être des familles.



## Les défis

### Les enfants à besoins particuliers

Afin de soutenir efficacement les enfants ayant des besoins particuliers, les éducatrices doivent faire preuve d'un engagement considérable, puisque chaque enfant nécessite une approche individualisée. Pour offrir un soutien complet, nous déployons tous les moyens nécessaires afin de coordonner les efforts des diverses parties prenantes, y compris les parents, ce qui s'avère souvent difficile.

### Augmentation des besoins de base de la population

C'est un grand défi de répondre aux besoins de base de la population. Qu'il s'agisse de familles immigrantes ou non, cela exige un investissement important en temps, en ressources et en engagement.

### La barrière de la langue

Malgré les stratégies mises en place et la diversité linguistique au sein de notre équipe, la barrière de la langue demeure un défi majeur pour nos intervenantes lorsqu'il s'agit de communiquer efficacement avec les familles immigrantes. Cette difficulté peut entraver le partage d'informations cruciales concernant les défis rencontrés par leurs enfants, le fonctionnement de la Maison de la famille, et bien d'autres aspects essentiels de notre accompagnement.

### Encouragement de la participation des familles vulnérables aux activités

Devant les multiples obligations auxquelles sont confrontées les familles vulnérables – particulièrement celles ayant des statuts migratoires précaires –, telles que la francisation et l'obtention de permis de travail, notre équipe reconnaît les défis supplémentaires qu'elles peuvent rencontrer pour participer aux activités de la Maison de la famille. Dans ce contexte, il est crucial d'adopter une approche proactive et centrée sur les besoins de ces familles afin de favoriser leur engagement.

## Les perspectives

### Mise en place d'un code de vie interne

En instaurant un code de vie, l'équipe d'accompagnement de la MDF pourra mieux gérer les situations délicates et créer un environnement respectueux et sécuritaire pour l'ensemble des participant.e.s. Cette démarche contribuera à renforcer la crédibilité du service tout en réduisant les tensions liées à l'établissement de nouvelles règles.

### Déménagement de la Maison de la famille vers le CCSMC

Assurer une bonne transition lors du déménagement du centre vers de nouveaux locaux est essentiel afin de minimiser les perturbations pour les enfants, les parents et l'équipe.

L'implication des familles, la continuité des services et une communication régulière seront des gages de réussite.

### L'élaboration d'un registre des activités

Le registre des activités facilitera la planification, l'organisation, le suivi et la communication des activités au sein de la Maison de la famille. Ainsi, il contribuera à optimiser l'utilisation des ressources disponibles et à garantir le succès des activités proposées.

# Vie démocratique et engagement dans la communauté

Le comité de parents offre un espace privilégié aux membres pour se réunir et s'impliquer activement dans la vie de l'organisation.

Ces rencontres permettent aux parents de faire entendre leurs voix, renforçant ainsi leur sentiment d'appartenance à la Maison de la famille, en plus de leur offrir l'occasion d'accroître leur estime de soi et de partager leurs compétences et leurs expériences avec leurs pairs et avec la communauté.

Deux représentantes du comité participent au conseil d'administration du CCVM deux fois par année pour présenter un rapport sur les activités du comité. Elles sont également consultées lors de moments clés de réflexion stratégique au sein de l'organisme. L'implication active des parents dans les décisions qui les concernent est un pilier essentiel de notre approche communautaire autonome.

Le comité de parents compte actuellement huit membres actifs qui organisent fêtes et ateliers pour les familles et les parents. C'est avec fierté que nous tenons à partager les avancées notables du comité de parents en matière d'autonomie. Cette année, nous avons lancé plusieurs initiatives pour encourager l'autogestion et l'implication active des membres, notamment en les accompagnant dans la création de comités autogérés.

Le comité de parents s'est distingué par son dynamisme et son engagement. Des groupes de réflexion ont été formés concernant la création de nouveaux clubs autogérés pour l'année prochaine, comme un club d'arts plastiques et un club de marche. Ces initiatives visent à renforcer le sentiment communautaire et à promouvoir l'autonomie et la responsabilité au sein de notre organisation. Nous sommes convaincu.e.s que ces projets contribueront significativement à l'épanouissement et à la cohésion.



## Collaboration et partenariats

Pour mieux soutenir les personnes vulnérables du quartier, la MDF a continué cette année à s'appuyer sur l'énergie collective issue de relations de confiance établies avec nos partenaires, tant communautaires qu'institutionnels : Au Panier, la Bibliomobile, le CISSS, SIPPE, OLO, PIILE, Mieux-Naitre Laval, etc. En renforçant ses réseaux de collaboration, en améliorant les méthodes et stratégies de communication avec ses partenaires et en lançant des projets innovants et collaboratifs, la MDF a prouvé que sa priorité reste la réponse coordonnée et complète aux besoins des familles de la communauté de Chomedey.



Nous avons aussi préservé un partenariat avec l'équipe d'intervention communautaire de l'Office municipal d'habitation de Laval, un partenaire essentiel dans le renforcement du sentiment d'appartenance dans le quartier Val-Martin. Ensemble, nous avons organisé des ateliers à la salle Évariste-Leblanc ainsi qu'à la MDF. Ces activités étaient variées : multiples conférenciers invités, ateliers culinaires très prisés par les parents, activité du Refuge du Dauphin pour les enfants de 6 à 12 ans locataires des IVM, animée hebdomadairement en partenariat avec la Maison des enfants le Dauphin depuis l'automne 2022.

## Le Cocon, en partenariat avec Mieux-Naitre, s'est aussi avéré une magnifique expérience pour nos familles qui ont par la suite continué de fréquenter la MDF.

Notre collaboration avec Promo-Santé a également connu un franc succès auprès des familles.

## Pendant l'année, 68 nouvelles inscriptions provenant des IVM dont 31 personnes ont bénéficié d'un accompagnement personnalisé.

# Intervention et approche en milieu de vie

## Volet parents-enfants

La MDF propose une variété d'activités parents-enfants avec pour objectif commun de renforcer le lien d'attachement entre les parents et leurs enfants. Ces ateliers offrent des moments privilégiés aux familles, aidant les enfants à se sentir en sécurité et appréciés, tout en fournissant aux parents des informations utiles, des outils concrets et un soutien constant.

Nos activités parents-enfants favorisent également la création de liens sociaux, particulièrement pour les familles nouvellement immigrées qui peuvent ainsi s'intégrer dans un environnement francophone.

### VOICI QUELQUES EXEMPLES :

- Les ateliers de cuisine « Les Marmitons » permettent aux parents et à leurs enfants d'un à cinq ans de se réunir environ une fois par deux mois. En plus de promouvoir une alimentation saine, ces ateliers sont des moments festifs où les familles partagent et apprennent ensemble.
- L'atelier « Césame », donné deux fois par année, vise à améliorer la littératie, la communication et la qualité de la relation parent-enfant par une série de six ou huit sessions spécifiques à un groupe d'âge.
- Les ateliers « Placote » visent à stimuler le langage des tout-petits de 12 à 30 mois et offrent des conseils simples aux parents pour prévenir les retards dans le développement du langage.
- L'atelier « L'Éveil des sens » offre un soutien mutuel continu aux parents d'enfants de 0 à 12 mois, réduisant ainsi leur anxiété et renforçant leur sentiment de compétence parentale. Cet atelier a pour objectif principal le renforcement de l'estime de soi et des compétences parentales. Il contribue également à la stimulation précoce des nouveau-nés et à la prévention des situations de négligence ou d'abus, tout en favorisant l'entraide entre les nouveaux parents.

## Volet 0-5 ans

La Maison de la famille offre un service de halte-répît gratuit pour les tout-petits de zéro à cinq ans, ouvert trois jours par semaine, 48 semaines par année. Des ateliers de préparation à la maternelle et une variété d'activités parents-enfants sont également proposés.

La programmation éducative vise à stimuler le désir d'apprendre chez les enfants, à renforcer leur confiance en eux-mêmes et à favoriser leur développement global. Nous utilisons une gamme diversifiée de techniques et de contenus éducatifs, issus de programmes reconnus tels que le programme éducatif du gouvernement du Québec, Brindami, ainsi que des initiatives de nos partenaires.

La littératie familiale est intégrée dans toutes nos activités, y compris dans l'atelier « Il était une fois nos histoires... », où les enfants participent à des activités d'éveil à la lecture. Nous accompagnons également les adultes dans leur rôle d'éducateur.trice.s en leur offrant des occasions d'apprentissage avec leurs enfants.

Pour répondre aux besoins spécifiques des enfants, notre éducatrice spécialisée observe et répond rapidement aux besoins individuels des enfants, en développant des stratégies personnalisées en collaboration avec les parents.

Pendant l'année, 110 enfants ont fréquenté la halte-répît, dont 97 nouveaux, qui ont de plus bénéficié d'une observation avec la Grille-ballon. Au total, 21 enfants de trois ans ont pu participer au Jardin d'enfants, alors que 26 enfants de quatre à cinq ans se sont assis aux bancs de La petite école.

### Le cocon – Groupe d'échanges et de soutien postnatal

Ces rencontres offrent aux parents un moment de répit et de partage. Les animatrices guident les discussions pour mettre en perspective les expériences vécues et légitimer les émotions ressenties. Les thèmes abordés répondent aux préoccupations des parents : expériences de l'accouchement et de la naissance du bébé, besoins et développement du bébé, équilibre entre parentalité et soins de soi, gestion des informations reçues, prise de décisions et confiance en soi, changements corporels, post-accouchement, perceptions et sensations, intimité, couple (le cas échéant), sexualité et collaboration parentale, gestion de la culpabilité et de l'anxiété, etc. Ce groupe est un espace d'échanges et de soutien entre parents. La force de cette activité réside dans la bienveillance, l'écoute et la solidarité entre les personnes participantes, les moments d'introspection et de pleine conscience corporelle, les activités de réflexion et les liens créés entre les parents vivant les réalités de la vie avec un jeune bébé. Huit rencontres hebdomadaires de deux heures chacune sont données en présentiel, en collaboration avec Mieux-Naitre à Laval.

### Papa et moi

Cette année, un nombre record de papas ont participé aux activités mensuelles. Grâce aux efforts soutenus et à l'incroyable dynamisme de notre intervenante, 20 papas ou autres figures significatives masculines dans la vie des enfants participants ont pris part aux différentes activités de la Maison de la famille. En 2023-2024, nous avons développé de nouvelles activités extrahoraires spécifiquement pour les pères afin de favoriser une participation plus active de leur part aux activités en milieu de vie et de renforcer leur sentiment d'inclusion. Nous avons ainsi amélioré leur sentiment de compétence parentale et les avons fait se sentir valorisés dans leur rôle de parents tout en leur offrant des moments privilégiés avec leurs enfants et propices au renforcement de leur lien d'attachement.

### Volet parents et approche en milieu de vie

L'approche adoptée par les intervenantes en milieu de vie favorise une grande proximité avec les familles, axée sur l'établissement de liens de confiance informels mais structurés. Les relations stables et de qualité entre les personnes participantes et le personnel de la MDF renforcent le sentiment d'appartenance et de sécurité. Le milieu de vie est conçu comme un espace accessible et flexible, que les familles peuvent investir selon leurs besoins et désirs, à leur rythme et sans contrainte.

La plupart des familles fréquentant la MDF sont issues de l'immigration récente ou sont des réfugié.e.s confronté.e.s à des défis complexes. Elles font face à plusieurs facteurs de vulnérabilité, tels que le statut d'immigration précaire, la monoparentalité, la barrière linguistique, l'isolement social, la violence conjugale, la pauvreté, les problèmes de santé mentale et l'insécurité liée au logement et à l'alimentation.

**Pour s'assurer de répondre aux besoins des familles, l'accompagnement prend en compte tous ces aspects dans une approche globale, afin de déterminer avec elles les priorités et les solutions adaptées à leur situation individuelle, familiale et structurelle.**

### Groupes de parents

En plus de nos groupes parent-enfant, nous animons un autre groupe en lien avec l'amélioration des compétences parentales réservé aux adultes. L'atelier « Y'a personne de parfait » (Y'APP), que nous offrons plusieurs fois par année à raison de huit rencontres, s'adresse aux parents d'enfants de cinq ans et moins. Il vise à améliorer leur compréhension des bonnes pratiques à adopter dans le but d'assurer la santé, la sécurité et l'encadrement du comportement de leurs jeunes enfants.

### Intervention auprès des jeunes parents et périnatalité

Notre programme de soutien aux jeunes parents vise à aider ceux de moins de 25 ans à surmonter les défis de la parentalité. Nous offrons diverses activités pour briser leur isolement et renforcer leurs compétences parentales et leur autonomie. La transition vers la parentalité étant une période émotionnellement chargée, nous fournissons un soutien continu pour assurer le bien-être des parents et de leurs bébés. Nos activités et celles de nos partenaires, comme L'Éveil des sens, le Y'APP, PIILE et les cafés-rencontres, renforcent les liens de confiance entre les familles et notre équipe, contribuant ainsi au bien-être mental et physique de tout un chacun. Cette année, un Y'APP a été destiné spécifiquement aux familles référées par la Direction de la protection de la jeunesse afin d'avoir un espace sûr et sans jugement pour tous.tes.

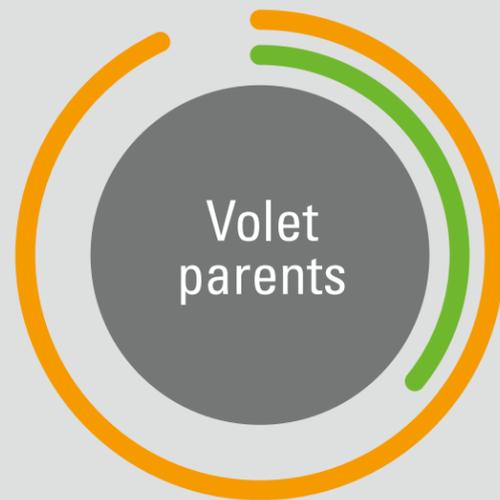
**21 poupons ont fréquenté la MDF avec leurs parents et 10 parents de moins de 25 ans ont participé à nos ateliers.**

### Volet activités familiales

Par le biais de nos activités familiales et de nos sorties, nous veillons à offrir des activités variées et stimulantes à des moments où tous les membres des familles sont disponibles pour y participer, comme lors de journées pédagogiques, de certains week-ends et de la semaine de relâche. La MDF a aussi organisé environ une sortie par mois, de la traditionnelle cueillette de pommes en passant par la visite du mont Royal et du Centre de la nature de Laval, sans oublier nos festivités annuelles de la semaine de relâche scolaire qui ont eu lieu à la MDF.



## L'accompagnement personnalisé des familles en chiffres



## Les activités familiales en chiffres



## Portrait d'équipe

L'équipe de la MDF n'a jamais été aussi nombreuse et complète qu'elle l'est actuellement.

L'alliage synergique de la force tranquille, de la proactivité et de l'esprit créatif propres à chacun.e de nos membres fait de notre équipe une force solidaire et résiliente, qui accompagne les familles participantes avec la plus grande bienveillance.

« C'est avec une grande satisfaction que j'ai partagé des moments exceptionnels avec mes enfants lors d'événements rassemblant les papas et les enfants autour d'activités ludiques, telles que le jeu au laser et le minigolf sans la présence des mamans. Aux côtés d'autres papas et leurs enfants, nous avons véritablement apprécié. »

— M. Samir Attar





LA MAISON  
DES JEUNES

---

Ici, c'est un endroit où  
on se sent totalement  
à notre place.

# La Maison des jeunes

Une Maison des jeunes (MDJ), c'est certes une panoplie d'activités, mais c'est surtout un milieu de vie où rencontrer d'autres jeunes vivant les nombreux changements propres à l'adolescence. Cet endroit accessible, rassembleur, animé, où l'on échange tout en s'amusant et en apprenant, accueille les jeunes de 11 à 17 ans, et ce, cinq jours par semaine !

Notre flexibilité, nos méthodes d'animation et d'intervention ainsi que l'approche de proximité que nous préconisons au quotidien permettent aux jeunes d'améliorer leur estime de soi, leur sentiment d'efficacité personnelle, leur confiance et leur sentiment d'appartenance. De plus, nous leur proposons un contact privilégié avec des adultes significatifs, des suivis individuels et une panoplie d'activités qui répondent à leurs besoins. La MDJ est un milieu de vie, d'intégration, d'inclusion, de francisation et d'interventions formelles et informelles au quotidien.

**70 % des adolescent.e.s qui ont fréquenté la Maison des jeunes dans la dernière année sont issus de l'immigration.**

Par notre mission, nous favorisons le développement de l'autonomie chez les jeunes et nous les outillons, par des activités d'intervention, de prévention, de sensibilisation, d'éducation et d'accompagnement, afin que chaque individu devienne un.e citoyen.e critique, actif.ve et responsable.

## Faits saillants

**134 jeunes sont venus à la MDJ et ont participé à plus de 250 activités.**

### Les bons coups

**La polyvalence, la souplesse et l'adaptabilité ont été des traits fondamentaux de notre équipe, et nous continuons de les cultiver.**

La capacité d'adaptation constante des intervenant.e.s leur a permis d'aborder efficacement les enjeux complexes et intersectionnels que vivent les jeunes de Chomedey.

### **La refonte de la période d'aide aux devoirs.**

En intégrant des méthodes interactives et ludiques dans l'aide aux devoirs, nous avons constaté une nette hausse de l'engagement des jeunes dans leur développement global. Cette approche pédagogique, combinée à notre initiative d'acquiescer plusieurs jeux de société, s'est révélée particulièrement fructueuse. De plus, en mettant en place une ressource spécialisée en accompagnement scolaire, nous avons réussi à pérenniser les périodes d'aide aux devoirs.

### **L'ajout d'une intervenante à temps plein.**

Il a eu pour effet de consolider certaines pratiques en place au sein de notre équipe et de consolider notre engagement envers la stabilité opérationnelle de la MDJ, ce qui s'est traduit par une réduction substantielle des interruptions de service.

**La fréquentation exceptionnelle à l'été 2023, un record d'affluence de ces dernières années.**

Devant les défis posés par la saison estivale, notre équipe a su garder le cap grâce à un programme d'activités variées, de sorties et d'activités extérieures.

### **Les supervisions cliniques externes régulières.**

Elles ont offert à notre équipe une belle occasion de réfléchir en profondeur, de remettre en question nos pratiques et d'examiner de près nos méthodes d'intervention.

### Les défis

#### **L'organisation d'événements spéciaux.**

La période de relâche a représenté un défi de taille, les jeunes étant très enthousiastes à l'idée de participer à de nombreuses activités. Nous avons malgré tout réussi à canaliser leur énergie de manière constructive et à maintenir un équilibre entre les différentes activités proposées.

**Concernant la grève, la situation exceptionnelle dans laquelle nous nous sommes retrouvés a constitué une source de complexité supplémentaire pour notre organisation.**

Nous avons été contraints de restructurer nos activités en seulement quelques jours, ce qui a exigé une réactivité et une flexibilité maximales de notre équipe. En effet, nous avons dû adapter rapidement nos plans, mobiliser efficacement nos ressources et entretenir des communications claires pour assurer la continuité des services malgré les circonstances imprévues.

### **La pratique sportive.**

Au cours de cette année, nous avons continué à accompagner les jeunes dans l'adoption d'un mode de vie sain. Toutefois, le manque d'accès à des installations adaptées en dehors de la saison estivale constitue un enjeu pour nos jeunes, qui ont besoin de se dépenser physiquement pour favoriser leur développement global.

### L'impact de la grève sur la motivation scolaire des élèves du secondaire lavallois et les mesures correctives envisagées.

La grève de six semaines du personnel du milieu scolaire à Laval a eu un impact notable sur la motivation scolaire des jeunes. Après la grève, nous avons observé une baisse de motivation parmi nos jeunes, ce qui s'est traduit par une diminution de la fréquentation de nos services de soutien à l'apprentissage pendant la période hivernale.

### Le manque de soutien financier.

Entre ces années de plein emploi qui accentuent la difficulté à pourvoir les postes de soir et de fin de semaine et l'augmentation de la charge de travail, nous ne pouvons qu'exprimer notre profonde reconnaissance au personnel dévoué qui a assuré la continuité des activités et des services.

### Le maintien de la stabilité de l'équipe a nécessité une certaine gestion en cours d'année.

En effet, les quelques mouvements de personnel (dont l'arrivée d'une nouvelle intervenante) et ajustements mineurs de communication au sein de l'équipe ont affecté la cohérence et la qualité des services. Malgré tout, l'équipe a su s'adapter avec souplesse à ces changements.

### Les perspectives jeunesse

#### La mutualisation continue des services jeunesse.

Pour ce faire, nous devons revoir nos manières de travailler ensemble et concilier le plus possible nos équipes ainsi que nos réflexions cliniques et stratégiques afin de réagir de façon coordonnée aux demandes des jeunes du quartier, tout en faisant preuve de souplesse et de justesse.

### L'amélioration de nos mécanismes d'intégration et d'accompagnement de la formation continue.

Avec la charge complexe d'intervention qui nous incombe, nous devons tenir nos équipes le plus à jour possible des phénomènes et des bonnes pratiques se rattachant à l'intervention jeunesse.

### L'introduction d'un plus grand nombre d'activités sportives.

Nous souhaitons intégrer des activités sportives récurrentes dans notre programmation afin de promouvoir un mode de vie sain et actif parmi les jeunes de la communauté dans un contexte inclusif mettant en avant la diversité corporelle.

### L'appropriation du Centre communautaire Simonne-Monet Chartrand.

Au-delà d'un simple lieu, le CCVM est un espace chaleureux et accueillant, une deuxième maison pour tous les jeunes qui viennent y vivre des expériences.

Devant le déménagement imminent dans le CCSMC, nous devons veiller à conserver et à entretenir notre expertise d'approche en milieu de vie en permettant aux jeunes de s'approprier leur nouvelle maison.

# Vie démocratique et engagement dans la communauté

S'impliquer dans la communauté, une façon pour les jeunes d'avoir un impact sur leur avenir et de devenir les citoyen.ne.s impliqué.e.s d'aujourd'hui et de demain !

### Comité jeune

Les membres du comité ont continué à se réunir pour exposer leurs points de vue sur la vie en MDJ, discuter de ce qu'ils aimeraient modifier ou apporter et donner leur avis sur la planification des activités spéciales de la MDJ. Le comité a également la responsabilité d'un budget pour les activités et les jeunes ont le pouvoir de l'investir selon leurs besoins dans le milieu de vie. Cette année, nous avons porté une attention particulière à intégrer les jeunes du comité dans les réflexions entourant la modification des activités à la MDJ. Nous avons remarqué une hausse de motivation chez les adolescent.e.s à la suite de la stabilisation du milieu de vie et de l'équipe de travail.

Par ailleurs, l'une des tâches des membres consiste à consulter les jeunes sur divers sujets qui touchent l'ensemble de l'organisation de la MDJ : la planification des activités hebdomadaires ou spéciales, le fonctionnement et plus encore. Ces jeunes travaillent, en collaboration avec l'équipe de bénévoles et d'employé.e.s de la MDJ et des autres comités du CCVM, à coconstruire leur milieu de vie.

Les membres du comité ont aussi continué à organiser des assemblées de jeunes pour permettre à ceux qui fréquentent la MDJ de discuter de leurs besoins et de leur milieu de vie dans un espace adapté et sécuritaire.

Cette année, les jeunes se sont impliqués plus que jamais dans leur comité et dans la mise en place des activités !

« Le comité jeune, c'est comme ma famille. »

— Un jeune de 15 ans



## Assemblées de jeunes

Les assemblées ont également été porteuses de discussions et ont permis de faire preuve d'ouverture face au changement important de personnel dans la dernière année. La parole a été donnée aux jeunes, qui ont pu nommer leurs inquiétudes, leurs craintes et leurs questionnements sur leur milieu de vie. D'ailleurs, ces assemblées se sont avérées d'une grande utilité pour la mise en place de notre programmation d'été et de la semaine de relâche, qui ont été un franc succès.



## Boîtes à lunch

Cette année, nous avons poursuivi notre projet de boîtes à lunch de façon hebdomadaire. Ces dernières années, les jeunes ont nommé le besoin d'avoir un repas nutritif à l'école pour les soutenir dans leurs réussites éducatives. Nous avons ainsi mis sur pied un service de boîtes à lunch qui se déroule toutes les semaines avec les jeunes, parties prenantes du processus du début à la fin. Le projet est rendu possible grâce à la Communauté bâtissant l'avenir avec les jeunes (CBAJ), qui nous permet de soutenir les jeunes dans les différentes facettes de leurs besoins d'apprentissage.

## Mon ado au secondaire

Les ateliers Mon ado au secondaire, rendus possibles grâce à notre partenariat avec Trouve ta ressource, se déroulent dans les classes de sixième année du primaire du quartier. Cette année, les ateliers se sont tenus d'avril à juin et ont été un franc succès sur plusieurs plans. Ils permettent aux jeunes de la communauté en route pour le secondaire d'aborder leurs nombreux questionnements et de recevoir du soutien de la part d'intervenants de leur MDJ, créant ainsi un lien de façon ludique. Nous avons d'ailleurs remarqué une hausse de la fréquentation de la MDJ à la suite des ateliers. Un succès pour les jeunes et pour la communauté !

**Plus de 35 jeunes se sont mobilisés et engagés dans la communauté.**

**La parole a été donnée aux jeunes, qui ont pu nommer leurs questionnements sur leur milieu de vie.**

# Intervention approche en milieu de vie

**Assurer le soutien de la  
prochaine génération !**

**Le contexte  
postpandémique a  
notamment généré chez  
les jeunes de la détresse,  
des questionnements  
identitaires et des besoins  
en matière de santé  
mentale. L'intervention,  
la sensibilisation et la  
prévention occupent  
une place centrale à la  
Maison des jeunes.**

Quand nous accueillons des jeunes confrontés à des problématiques qui nécessitent une attention particulière, nous leur offrons la possibilité de participer à des consultations individuelles, de groupe ou familiales. Lorsqu'il s'agit de problématiques dépassant notre mission ou notre expertise, nous les dirigeons vers une ou des ressources appropriées en fonction de leurs besoins.

## Radio-Canada

Depuis le début de la pandémie, nous avons observé de près les défis et les enjeux vécus par les jeunes de Chomedey. Afin de donner voix à leurs expériences et de sensibiliser à cette réalité cruciale, nous avons récemment mené une entrevue sur la plateforme OHdio de Radio-Canada.

Nos jeunes y ont courageusement partagé leurs vécus et exprimé les défis rencontrés en matière de santé mentale. Leurs témoignages, à la fois poignants et révélateurs, soulignent la nécessité de soutenir nos jeunes en ces temps postpandémiques et postgrève complexes. En tant que MDJ, nous croyons fermement qu'il est essentiel de donner une tribune aux jeunes et de travailler ensemble pour répondre à leurs besoins afin de les soutenir dans leur développement global.

En outre, nous tenons à souligner le courage et la résilience de nos jeunes qui ont pris part à cette initiative. Leur engagement envers leur propre bien-être et celui de leurs pairs est véritablement inspirant, et nous sommes fiers de les accompagner dans leur parcours au quotidien grâce à notre milieu de vie.

**« Le déconfinement nous a décoincés de chez nous, mais ça ne nous a pas décoincés dans notre tête, on vit encore de l'anxiété »**

## Soirées des jeunes

Grâce à la Caisse Desjardins des Grands boulevards, nous avons pu, encore cette année, soutenir les jeunes dans leurs besoins, notamment la recherche identitaire et la sensibilisation aux enjeux entourant la santé mentale.

Nous avons changé le nom de notre activité afin de mieux répondre aux réalités sociales et identitaires que vivent les jeunes de Chomedey. Les soirées des jeunes ont pour objectif de créer des rencontres entre adolescent.e.s de 11 à 17 ans où il est permis d'échanger et de discuter de problématiques et de sujets préoccupants associés à la construction identitaire. Les jeunes ont fait preuve d'ouverture d'esprit en accueillant à bras ouverts toute personne, sans égard à son identité de genre, qui se sentait concernée par ces sujets tout en prônant des valeurs d'inclusivité et de respect. Cette activité se déroule tous les jeudis.

## Soupers communautaires

Cette activité, qui s'adresse aux adolescents.es de la MDJ, est animée par les intervenant.e.s ou les stagiaires de la MDJ tous les mercredis soir pendant l'année scolaire. L'objectif est de créer un moment rassembleur « par, pour et avec » nos jeunes autour d'un repas complet.

**Les soupers thématiques : l'événement le plus rassembleur de la MDJ, année après année. Les jeunes ont toujours hâte aux mercredis !**

Dans une atmosphère conviviale, les jeunes apprennent à inventer des recettes avec les aliments disponibles à la MDJ, à faire les courses, à cuisiner, à s'impliquer dans les tâches liées à la préparation des repas et à travailler en équipe. Pendant le souper, nous discutons avec eux, nous prenons de leurs nouvelles, nous leur demandons comment s'est déroulée leur journée. Nous en profitons également pour faire de la sensibilisation et de la prévention sur divers sujets, dont l'anxiété, le respect de la diversité, le consentement, la persévérance scolaire, la santé mentale et la sexualité.

Cette année, nous avons accueilli un nombre important de partenaires qui sont venus donner des ateliers aux jeunes lors des soupers communautaires et des soirées des jeunes, incluant la Bibliomobile, le projet Luciole de Perspective Famille, Oasis et l'Alpabem.

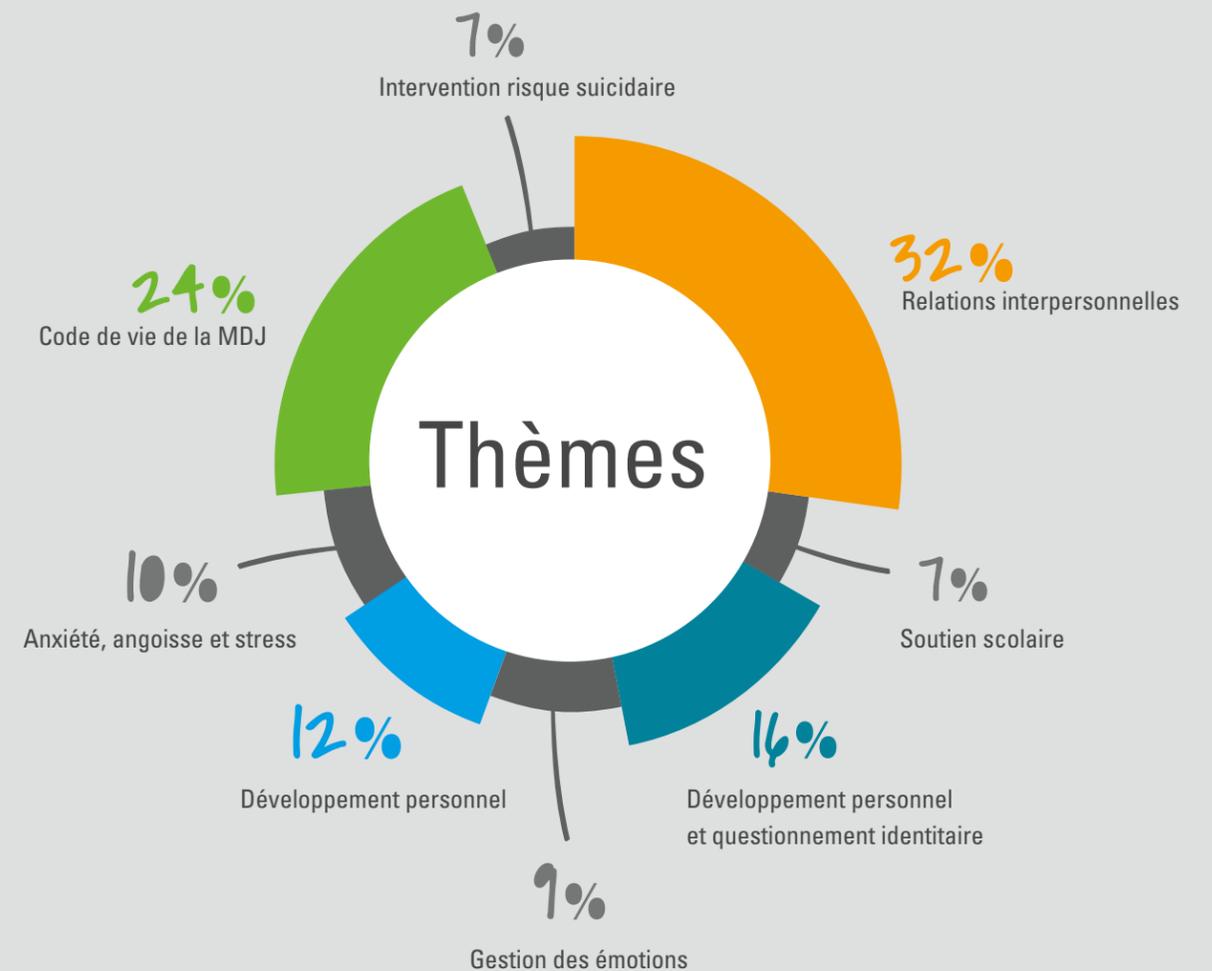
### LES JEUNES ONT DISCUTÉ DES SUJETS SUIVANTS :

- L'intimidation
- Le consentement
- Les relations saines
- Les changements à l'adolescence
- La gestion des émotions
- La consommation
- La sexualité
- La santé mentale



# Résultats

Concrètement, ces ateliers ont permis aux intervenant.e.s d'effectuer plus de 550 interventions individuelles auprès des jeunes sur les thèmes suivants :



## Aire ouverte

Nous avons pu, encore cette année, compter sur le soutien de l'Aire ouverte dans la réalisation de notre mission, soit offrir des services adaptés aux besoins des jeunes. Cela les incite à consulter, car les services sont offerts dans un lieu de proximité qu'ils et elles connaissent bien par des intervenant.e.s de confiance.

Ainsi, cette année, deux fois par mois pendant plusieurs mois, nous avons accueilli dans nos locaux une intervenante de l'Aire ouverte afin qu'elle tisse des liens de confiance avec les jeunes lors d'activités ludiques. À cette occasion, elle a pu rencontrer individuellement certains jeunes pour aborder des problématiques qui dépassaient les champs d'expertise des intervenant.e.s de la MDJ et les diriger rapidement vers des ressources appropriées adaptées à leurs besoins.

**L'été 2023 aura été un franc succès: certains jours, plus de 30 jeunes étaient présents simultanément, du jamais vu depuis la pandémie!**

## Aide aux devoirs

Encore cette année, le local d'aide aux devoirs a accueilli de nombreux jeunes. Pour contrer la baisse de motivation due à des difficultés scolaires post-grève, une ressource spécialisée a été embauchée pour soutenir les élèves en tenant compte de leurs besoins spécifiques. Des mesures proactives sont mises en place pour renforcer la motivation et l'engagement des élèves, les aidant à surmonter les défis et retrouver le chemin de la réussite scolaire. Des ateliers "Je m'outille pour réussir" sont créés en partenariat avec la Maison des enfants le Dauphin (MED) pour accompagner les jeunes du primaire dans l'adoption de bonnes habitudes de vie et routines. Ce projet est soutenu financièrement par le Regroupement lavallois pour la réussite éducative (RLPRÉ) grâce à une entente avec le ministère de l'Éducation.

## Théâtre

Pour une troisième année consécutive, le projet de théâtre de la Maison des jeunes découle de notre partenariat avec le Théâtre Félé. Le projet de théâtre est devenu l'activité incontournable du dimanche et de nombreux jeunes y ont participé occasionnellement depuis septembre dernier. Fait à noter, un noyau composé de six adolescents a pris part au projet de façon assidue et s'est mobilisé pour réaliser une pièce de théâtre. Ce projet a pour objectifs le développement de l'estime de soi et de compétences interpersonnelles ainsi que la valorisation de l'expression et de la créativité des jeunes. Plusieurs aspects sont abordés, comme l'écriture de texte, la préparation des décors et des costumes et l'interprétation, ce qui permet aux jeunes d'accumuler des connaissances et de découvrir leurs champs d'intérêt. Nous sommes très satisfaits du projet de théâtre, tant en ce qui a trait à l'implication, à la motivation et à l'appréciation des jeunes qu'à l'impact positif observé sur chacun.e d'elles.

## Jeux de rôles

Les soirées de jeux de rôles rassemblent en moyenne de trois à cinq jeunes de 12 à 17 ans, à raison d'une fois par semaine. Rendue possible grâce au soutien de la Caisse Desjardins des Grands boulevards, cette activité a pour objectif le développement des habiletés interpersonnelles et sociales des jeunes ainsi que la mise en place de solutions de rechange aux comportements destructeurs par l'entremise d'activités répondant à leurs intérêts. Cette année, nous avons adapté l'activité pour soutenir les adolescents.es dans leur passage à la vie adulte. Des jeunes qui ont fréquenté la MDJ pendant plusieurs années et qui ont eu 18 ans dans la dernière année sont venus y animer des ateliers de jeux de rôles. Nous sommes très fiers de voir les plus vieux accompagner les plus jeunes dans un esprit de parrainage.

## Cinématographie

Les intervenant.e.s de la MDJ ont été à l'écoute des jeunes et leur ont fait vivre des projets spéciaux en fonction de leurs besoins. Résultat? Tous.tes se sont démarqués!

Les jeunes de la MDJ ont manifesté cette année une curiosité et un engouement marqué pour la cinématographie et les arts visuels. Des membres du comité jeune accompagnés de quelques ados qui fréquentent régulièrement la MDJ se sont consultés en vue du tournage d'une émission de quelques minutes sur la science. L'équipe leur a fourni un budget ainsi que l'espace nécessaire pour réaliser ce projet afin qu'elles et ils puissent développer leur autonomie et leur créativité.

De plus, nous avons fait affaire avec l'Association des cinémas parallèles du Québec (ACPDQ) dans son projet L'ŒIL CINÉMA (L'Outil pour l'éducation à l'image et au langage cinématographiques), ce qui a permis aux jeunes d'avoir accès à des séances de réalisation de courts métrages en lien avec la santé mentale.

# Portrait d'équipe

Malgré les mouvements de personnel et les nombreux changements sociaux, l'équipe de la Maison des jeunes fait preuve, jour après jour, de résilience, de créativité et de renouveau dans sa quête de soutien aux adolescent.e.s de Chomedey.

**C'est une équipe souriante, disponible, toujours prête à s'impliquer et à faire une différence dans la vie des jeunes.**





ÇA CLIQ

---

Ici, on est écouté.e et  
on se sent encouragé.e  
à chaque étape de  
notre parcours.



# Ça CLIQ

Ça CLIQ, c'est le fil qui relie, celui qui assemble adroitement les mailles du filet pour soutenir les jeunes les plus vulnérables et souvent laissés pour compte.

C'est un filet qui nous retient de tomber, qui nous permet de rebondir ou simplement d'avoir une prise dans les moments où l'on est dans le vide.

Aux jeunes décrocheurs de 14 à 18 ans de la région lavalloise, nous offrons une lumière, tel un guide pour surmonter les épreuves.

Par des interventions intensives, rapides et de proximité, Ça CLIQ agit sur différents facteurs de risque et de protection.

De plus, nous offrons un soutien personnalisé qui amène le jeune à développer son sentiment d'efficacité personnelle ainsi qu'à retrouver sa motivation et son pouvoir d'agir. Ce service, qui est un pont entre le jeune et les ressources de la région, est souvent la porte d'entrée vers un continuum de services, permettant d'éviter que ce dernier se retrouve en situation de décrochage social et qu'il passe entre les mailles du filet.

## Faits saillants

La création d'une troisième cohorte constitue un jalon de plus dans le développement de Ça CLIQ comme service phare pour les jeunes que nous accompagnons.

### Les bons coups

#### **Le renforcement et la complémentarité des forces de l'équipe.**

En ces temps où les jeunes rejoints par notre service vivent des problématiques souvent liées à la criminalité, où des jeunes filles se font recruter ou sont déjà entre les griffes de proxénètes, où nombre de jeunes passés à travers les mailles du système se retrouvent seuls dans une grande position de vulnérabilité, nous sommes là. Ce qui fait la force de Ça CLIQ ? Notre équipe solide et complémentaire qui travaille main dans la main pour créer des liens de confiance et de proximité avec chacun des jeunes et ainsi s'assurer de n'en échapper aucun.

De plus, l'arrivée de trois nouvelles personnes dans l'équipe permettra la poursuite des efforts que nous avons déployés pendant l'année dans la formation continue relativement à différents sujets : délinquance juvénile, consommation, exploitation sexuelle, risque suicidaire, troubles alimentaires et autres problématiques que vivent les jeunes Lavallois.

#### **L'augmentation de la connaissance de Ça CLIQ dans l'environnement lavallois.**

Cette année encore, nous avons créé des ponts avec plusieurs nouveaux partenaires scolaires, institutionnels et communautaires afin de faire rayonner nos projets au sein de la communauté.

#### **L'adaptabilité et l'innovation de l'équipe ont été mises à rude épreuve, cette année.**

Nous sommes fiers de pouvoir dire que ce défi a été relevé avec brio, car sans notre soutien, les jeunes risquent non seulement d'être recrutés par des groupes criminalisés, mais également de se retrouver sans objectifs clairs ou de perdre toute motivation. Que ce soit par la transformation de nos services lors de la semaine de relâche, l'amélioration continue des services offerts aux jeunes grâce aux ateliers de construction identitaire, l'accompagnement Aire ouverte, ou en joignant des initiatives jeunesse telles que le sport-école police ou la Charte de passage à la vie adulte, l'équipe est restée proactive pour soutenir l'offre de services aux jeunes Lavallois.

#### **La mutualisation des équipes jeunesse.**

Cette année, nous avons entamé une réflexion et un exercice de mutualisation dans les équipes jeunesse du CCVM. Nous avons constaté une plus grande fluidité dans nos communications internes, favorisant une meilleure coordination et une prise de décision plus efficace, ainsi qu'une plus grande participation des jeunes aux deux services.

## Les défis

### **L'insécurité liée au financement de Ça CLIQ reste un défi, année après année.**

Alors que Ça CLIQ existe depuis près de 15 ans, nous avons toujours du mal à obtenir un financement récurrent.

### **Le mouvement de personnel et l'adaptation constante de l'équipe.**

Autant à Ça CLIQ que chez les partenaires, l'année 2023-2024 s'est encore déployée sous le signe du bouleversement de personnel (arrivée et départ de plusieurs personnes).

### **Une plus grande sollicitation.**

Toute lumière venant avec sa part d'ombre, nous avons été interpellés par de nombreux partenaires afin de prendre part à des initiatives ou de rendre service à des jeunes dans le besoin. Ces jeunes trop souvent isolés et exclus du système n'avaient aucune autre option que Ça CLIQ.

### **La détresse chez les jeunes et leur entourage.**

Cette année plus qu'auparavant, nous avons géré de grandes situations de détresse ou d'isolement ainsi que des problématiques complexes vécues par les jeunes, leurs parents et des partenaires référents. Jour après jour, les intervenant.e.s de Ça CLIQ font face à des situations inconcevables pour la plupart d'entre nous. Ils doivent sans cesse intervenir rapidement afin de préserver la sécurité des jeunes. Cela demande énormément de force de la part des intervenant.e.s, ainsi que de la rigueur et de l'accompagnement continu au sein de l'équipe. Ce n'est pas un hasard si deux personnes de notre service jeunesse sont parties en congé maladie cette année.

### **Les liens entre les milieux institutionnels et les intervenant.e.s jeunesse communautaires.**

Nous pouvons parfois parler d'un choc des cultures. Malgré la bonne volonté de nos partenaires et la complémentarité de nos pratiques, notre mission et nos façons de faire diffèrent tellement que cela demande une bonne communication et une grande capacité d'adaptation de part et d'autre.

### **La cyberdépendance et l'hyperconnectivité.**

Les diktats et l'anxiété liés à la performance sociale sur les réseaux sociaux se sont fait sentir de plus belle chez nos participant.e.s lors de la dernière année.



## Les perspectives

### **La consolidation du financement reste notre plus grand défi pour 2024-2025.**

Assurer un financement stable demeure notre plus grande priorité. Il y va de la survie du service et de la pérennité de la démarche auprès des jeunes.

### **La mutualisation continue des services jeunesse.**

Pour ce faire, nous devons revoir nos manières de travailler ensemble et concilier le plus possible nos équipes ainsi que nos réflexions cliniques et stratégiques afin de répondre de façon coordonnée aux demandes des jeunes du quartier, tout en faisant preuve de souplesse et de justesse.

### **L'accompagnement de l'équipe.**

Dans le contexte actuel de Chomedey, c'est une priorité. Supervision clinique, formation, soutien entre les pairs : voilà ce sur quoi nous misons pour pouvoir poursuivre notre intervention de proximité.

### **L'amélioration de nos mécanismes d'intégration et d'accompagnement de la formation continue.**

Avec la charge complexe d'intervention qui nous incombe, nous devons tenir nos équipes le plus à jour possible des phénomènes et des bonnes pratiques se rattachant à l'intervention jeunesse.

### **L'introduction d'un plus grand nombre d'activités sportives.**

Nous souhaitons intégrer des activités sportives récurrentes dans notre programmation afin de promouvoir un mode de vie sain et actif parmi les jeunes de la communauté dans un contexte inclusif mettant en avant la diversité corporelle.

### **L'appropriation du Centre communautaire Simone-Monet Chartrand.**

Au-delà d'un simple lieu, le CCVM est un espace chaleureux et accueillant, une deuxième maison pour tous les jeunes qui viennent y vivre des expériences. Devant le déménagement imminent dans le CCSMC, nous devons veiller à conserver et à entretenir notre expertise d'approche en milieu de vie en permettant aux jeunes de s'approprier leur nouvelle maison.

**Assurer un financement stable demeure notre plus grande priorité. Il y va de la survie du service et de la pérennité de la démarche auprès des jeunes.**

# Vie démocratique et engagement dans la communauté

## Implication de l'équipe

### Concertation : ensemble, on va plus loin

L'une des conditions gagnantes de Ça CLIQ est l'importance que nous accordons au développement d'une collaboration fructueuse avec les divers partenaires susceptibles de soutenir les jeunes en situation de décrochage scolaire dans leur démarche ou de nous les référer. Nous nous assurons toujours que notre implication au sein des réseaux lavallois profite au plus grand nombre et aux plus vulnérables. Cette année, nous avons travaillé à consolider nos liens avec des partenaires hors pair et à en développer de nouveaux avec les acteur.e.s gravitant autour des jeunes de Laval.

**EN ÉTROITE CONCERTATION AVEC DE NOMBREUX PARTENAIRES, NOUS AVONS APPUYÉ LA CRÉATION, LE DÉPLOIEMENT ET LA PÉRENNISATION DES DÉMARCHES SUIVANTES :**

- La charte lavalloise sur le passage à la vie adulte :

C'est un outil de visibilité et d'accompagnement rappelant l'importance d'accompagner les jeunes tout au long de cette période charnière de leur vie.

Signée par plus d'une vingtaine d'acteur.e.s communautaires et institutionnels de Laval, cette charte partage l'essence de l'accompagnement individualisé et de la vision « par, pour et avec » qui habite le milieu communautaire depuis des dizaines d'années.

- Plusieurs concertations centrées sur les besoins des jeunes :

Nous avons participé à plusieurs concertations centrées sur les besoins des jeunes, dont le comité de coordination de la Communauté bâtissant l'avenir avec les jeunes, un espace de réflexion et de transformation sociale axé sur les besoins des jeunes vulnérables de 14 à 30 ans, ainsi qu'à plusieurs instances de l'Aire ouverte, un service décroché offrant des services en santé mentale ou physique adaptés aux jeunes de 12 à 25 ans. En outre, nous avons aidé à la mise en œuvre du plan d'action régional Sécurité et bien-être collectif (SBEC) qui vise à consolider les services jeunesse œuvrant en criminalité juvénile et en sécurité et bien-être public.

Ce travail, fruit de l'effort de toute l'équipe, nourrit la vision collective d'un quartier où chaque personne peut s'épanouir, parce qu'au-delà d'un rassemblement d'individus, nous sommes d'abord et avant tout une grande communauté solidaire !

---

**En somme, au sein de l'équipe de Ça CLIQ, plus de 300 heures ont été consacrées à la concertation et au travail avec les collectivités.**

## Implication des jeunes

### L'âme de Ça CLIQ : ses jeunes

Année après année, nos jeunes développent un grand sentiment d'appartenance envers l'équipe et le service, démontrant un profond attachement au milieu et aux intervenant.e.s. Ils expriment souvent leur envie de garder un lien avec nous soit par l'entremise de rencontres ponctuelles, soit par une implication auprès des nouveaux. L'implication de tous ces jeunes leur a permis de renforcer leur sentiment de compétence et d'actualisation de leur parcours en plus de favoriser un partage par les pairs auprès d'autres jeunes.

Une quinzaine de jeunes se sont impliqués d'une manière ou d'une autre au-delà de leur parcours à Ça CLIQ, que ce soit dans les focus groups, l'entraide entre pairs ou par l'appui de l'équipe dans l'animation du milieu de vie.

## Focus group : la pertinence de leur réalité

Dans le souci de rester le plus près possible des besoins des jeunes et de la réponse adéquate à ceux-ci, nous avons mis en place l'an dernier des focus groups dans lesquels nous explorons, avec les anciens participant.e.s, les facteurs de réussite et d'amélioration de leur parcours. Grâce à ces rencontres, nous avons pu renouveler le caractère essentiel de la création de liens avec l'intervenant.e et le milieu, au-delà même de la démarche en soi et des thématiques des ateliers. Cette année encore, cela nous a permis de réactualiser les contenus offerts ainsi que le genre de formule à privilégier. Les jeunes ont réitéré l'importance d'aborder des sujets et des enjeux qui les touchent directement et qui les intéressent plutôt que de mettre en avant ce que leur environnement (adultes, parents, école, etc.) attend d'eux, ainsi que l'impact considérable que les intervenant.e.s de Ça CLIQ ont eu dans leur vie et dans la réalisation de leurs rêves.

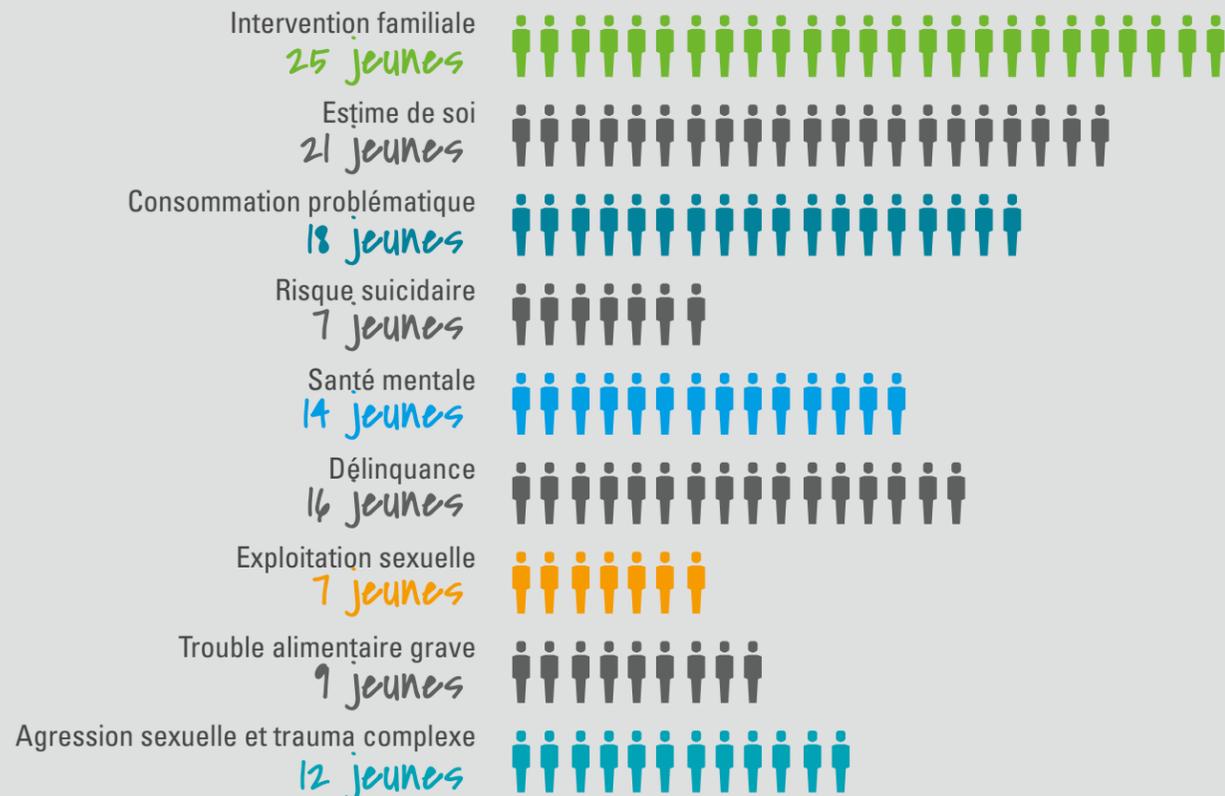


# Intervention et milieu de vie

## Composition des groupes et enjeux

Les jeunes que nous accompagnons sont, pour la plupart, aux prises avec des situations familiales difficiles. Beaucoup vivent sous le seuil de la pauvreté et sont confrontés quotidiennement au défi de la satisfaction de leurs besoins fondamentaux, tant physiques que psychologiques. Cette année, les jeunes que nous avons rejoints présentaient des enjeux d'une grande complexité. Nous avons travaillé avec chacun.e d'entre eux afin d'augmenter les facteurs de protection en vue de les mener vers une vie épanouissante tout en réduisant les facteurs de vulnérabilité.

Nous avons fait des interventions individuelles et personnalisées avec chacun.e de nos jeunes selon leurs besoins.



Encore cette année, nous avons été le dernier bastion chez ces jeunes entre eux et l'abandon total de la participation à une vie active et épanouissante, ou simplement l'abandon de leur vie, ce qui réitère de plus belle l'importance du travail que nous accomplissons avec tous ces jeunes.

Cette année, plus de 500 heures ont été consacrées à des suivis individualisés avec les jeunes.

## Recrutement

Les intervenant.e.s des différents réseaux ciblent les jeunes à haut risque de décrochage ou qui ont déjà décroché et les accompagnent auprès de notre équipe. Les références proviennent de tous les quartiers et de tous les milieux ainsi que de la majorité des écoles secondaires. Nous retrouvons une mixité sociale et scolaire dans les groupes.

**CETTE ANNÉE, LES 71 JEUNES PARTICIPANTS ONT ÉTÉ RÉFÉRÉS PAR :**

- Le Centre de services scolaire de Laval (34 jeunes)
- Des organisations communautaires partenaires (7 jeunes)
- La protection de la jeunesse (16 jeunes)
- Des membres de la famille via le site Internet ou leur réseau social (6 jeunes)
- Des partenaires du CISSSL (8 jeunes)

## Formule et ateliers

À Ça CLIQ, tous les jeunes sont invités à participer chaque semaine à deux ateliers de construction identitaire sur des thématiques qui les interpellent. De plus, chaque semaine, les jeunes bénéficient de séances individuelles avec un intervenant. À la suite de consultations avec les jeunes et d'un remaniement de l'équipe, nous avons mis à jour nos ateliers pour qu'ils soient au diapason des réalités des jeunes d'aujourd'hui.

Cette année encore, plus de 450 heures d'ateliers ont été offertes aux jeunes.

## Troisième cohorte !

Au cours de la dernière année, nous avons franchi une étape significative en ouvrant avec succès un troisième groupe de jeunes afin de répondre à la demande grandissante. Cette réussite témoigne non seulement de la pertinence du programme pour les jeunes décrocheur.euse.s de Laval, mais aussi de la reconnaissance croissante de Ça CLIQ dans la région.

Ces dernières années, l'équipe complète du CCVM a appuyé le développement de Ça CLIQ 2.0. Ce qui, au départ, était un projet de petite taille est devenu une grande équipe multidisciplinaire et complémentaire, qui a un réel impact dans la vie des jeunes et dans l'environnement où ils évoluent.

## L'été à Ça CLIQ : les plateaux de travail

Principalement axée sur la formule de construction identitaire et d'autonomisation qui nous est propre, la programmation estivale prend en compte le désir des jeunes de se mettre en action plus activement l'été. Pour une troisième année de suite, nous avons organisé des plateaux de travail afin de leur permettre de vivre une expérience de préemployabilité tout en recevant l'aide et le soutien nécessaires au développement des compétences prosociales essentielles à une vie collective active et répondant à leurs aspirations. Heureusement, pour développer cette facette de notre accompagnement, nous avons une fois de plus bénéficié de l'aide de précieux partenaires, dont l'organisme Au Panier et Enfant d'abord. Pour l'année 2023-2024, le tout a été un grand succès, comme le prouvent la grande participation des jeunes et la satisfaction des partenaires à l'égard du projet.

### NOTRE ÉTÉ EN CHIFFRES :

- 19 jeunes ont participé aux plateaux de travail
- 2 organismes partenaires ont bénéficié de l'appui de bénévoles tout au long de l'été
- 24 plateaux de travail
- 6 ateliers sur mesure

## Un grand merci à nos partenaires pour leur accueil durant l'été !

### Lieu d'appartenance et de réalisation

Comme nommé plus tôt, nous nous sommes démarqués cette année par le grand déploiement de notre milieu de vie comme lieu d'appartenance pour les jeunes qui côtoient Ça CLIQ. Avec leur aide et leur appui, nous avons aménagé le lieu afin de le rendre le plus attrayant possible et à leur image.

## Semaine de relâche

À l'occasion de la semaine de relâche, nous en avons profité pour consolider nos liens avec les jeunes et avec l'équipe de la Maison des jeunes en combinant notre quotidien avec la grande équipe jeunesse. En misant sur notre force de connexion dans l'informel, nous avons organisé conjointement une semaine à l'image de nos jeunes alliant dynamisme, chaos et bien-être. Ces moments ont permis, comme chaque fois, de consolider notre relation avec les jeunes, de renforcer le sentiment d'appartenance à notre communauté et de favoriser un climat de confiance mutuelle.

### Transformation du milieu de vie et quotidien des jeunes

Cette année, nous avons déployé de grands efforts pour modifier le milieu de vie et le rendre à l'image des jeunes. Avec eux, nous avons transformé le décor de leur environnement pour qu'ils se sentent autant à l'aise, sinon plus, que chez eux. Nous avons observé une grande augmentation du sentiment d'appartenance des jeunes, eux-mêmes nommant fréquemment leur attachement. En outre, plusieurs ont fréquenté nos locaux et l'équipe à l'extérieur des rencontres et des ateliers, cuisinant et partageant des repas dans une autonomie partagée.

Cette année plus qu'auparavant, Ça CLIQ s'est démarqué chez les jeunes, devenant pour eux une deuxième maison, un havre de calme et de paix dans leur vie mouvementée.

# Portrait d'équipe

L'année 2023-2024 a été marquée par des changements dans l'équipe de Ça CLIQ. Avec le départ d'une de nos intervenantes pour un poste de coordination de la programmation du CCSMC au sein même du CCVM, l'arrivée de trois nouvelles personnes ainsi que le départ en maladie d'une intervenante, 7 personnes ont gravité dans notre équipe !

La compétence et la proactivité de l'équipe ont été mises à profit encore cette année. Que ce soit en transformant nos ateliers, en adoptant de nouvelles stratégies novatrices pour l'accompagnement personnalisé des jeunes ou en créant des projets avec les écoles et les organismes communautaires de la région, nous avons senti une grande solidarité de la part de l'équipe face aux rudes épreuves et aux défis que rencontrent nos jeunes.

Tout ce que nous avons accompli cette année n'aurait pu être mis en œuvre sans le dévouement de cette merveilleuse équipe.





CENTRE COMMUNAUTAIRE  
VAL-MARTIN

---

Ici, ensemble on fait  
une différence.

# Le CCVM : partenariats et collaborations

Année après année, nous travaillons en collaboration avec plus de 65 organismes communautaires issus de divers secteurs d'activité. Parmi eux, nous comptons, entre autres, plus d'une trentaine de maisons de la famille et de maisons de jeunes, ainsi qu'un éventail d'organismes de quartier et de spécialistes en santé mentale, en sécurité alimentaire ou en immigration.

Nous entretenons également des liens étroits avec plus de 25 regroupements et associations et collaborons activement avec près d'une trentaine de partenaires issus du milieu institutionnel. Parmi ceux-ci figurent 12 écoles de niveaux primaire à universitaire, ainsi que des représentants du réseau de la santé et des services sociaux, des artistes, de la Ville de Laval, des bibliothèques et du Service de police.

**Bien plus que des partenaires : des allié.e.s, des collaborateurs, des leaders, des rassembleurs, des « faiseurs de monde meilleur » !**

C'est en unissant nos forces que nous tissons ensemble un filet de sécurité aux mailles solides, prêt à soutenir et à protéger notre communauté. Encore cette année, nous avons eu le privilège de compter sur la contribution de plus d'une centaine de partenaires communautaires, institutionnels, privés ou publics, tous.tes déterminé.e.s à servir nos participant.e.s et à renforcer le sentiment d'appartenance à notre communauté.

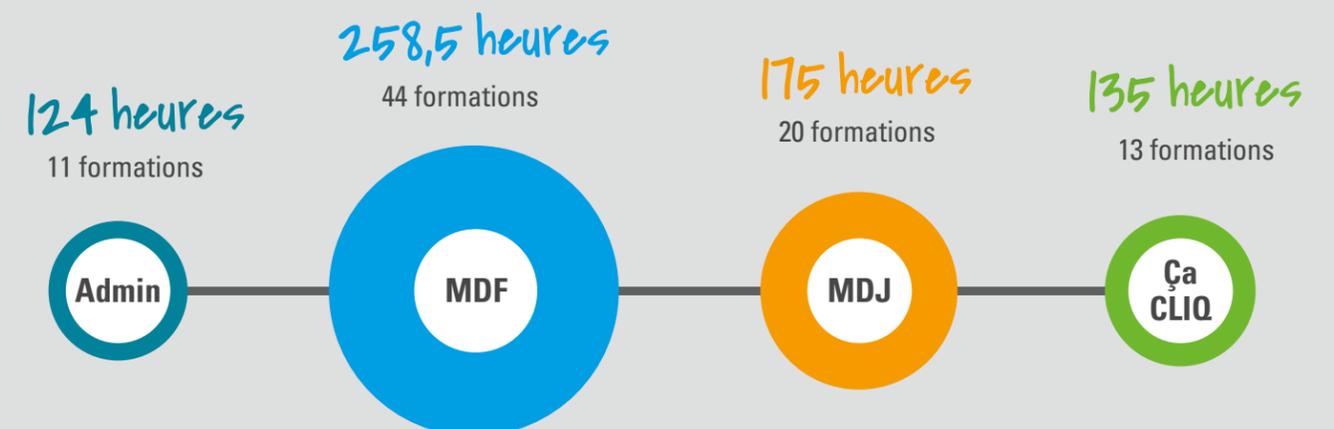
# Formations

## Former pour avancer : la formation continue, un incontournable !

Au-delà de la formation, notre engagement se manifeste par l'approfondissement des connaissances, l'éclairage des perspectives, la conception de solutions et le soutien à ceux qui apportent du soutien aux autres. Nous reconnaissons l'importance de raviver la flamme de l'engagement et d'inspirer l'action.

Encore une fois cette année, notre agilité et notre prévoyance ont été mises à l'épreuve alors que nous nous préparons à un déménagement imminent. Malgré ces défis, nous avons participé activement à plus de 80 formations et colloques, chacun sélectionné soigneusement pour répondre aux besoins réels de nos participants et anticiper les exigences de notre organisation en constante évolution. Parmi les thèmes abordés : les défis en santé mentale, la gestion de l'anxiété, les questions liées à l'immigration, ainsi que l'accompagnement et l'intervention dans un contexte de vulnérabilité croissante. Nous avons également exploré le partage et l'acquisition de compétences, les méthodes participatives, la concertation et les conditions requises pour y contribuer de manière efficace, de même que la planification stratégique, la gestion numérique et bien d'autres sujets pertinents. Ces formations ont été pour nous une occasion non seulement de perfectionner nos compétences, mais aussi d'approfondir notre compréhension des défis à venir et de renforcer notre résilience face aux changements imminents.

## Les formations en chiffres



# Concertation et implication

Bien plus que se concerter : partager, réfléchir, s'engager, innover, insuffler, choisir !

Au-delà des réunions de concertation, notre engagement se traduit par un partage d'idées, des conversations courageuses, une réflexion commune, un engagement actif, une innovation constante, un dynamisme contagieux... et le pouvoir de choisir notre voie !

Cette année, nous avons fait preuve d'engagement dans le déploiement de la Politique régionale de développement social de Laval et avons contribué au renforcement des liens avec nos partenaires pour la réalisation de 350 nouveaux logements sociaux. De plus, nous nous sommes impliqués activement dans la planification stratégique de notre table de quartier le CDLC. En étroite collaboration avec nos homologues communautaires et nos partenaires locaux et régionaux, nous avons également œuvré à la promotion d'un développement social inclusif et harmonieux. Nous mettons nos énergies et notre expertise au service d'initiatives concrètes, telles que le travail d'impact collectif visant à répondre aux besoins des citoyen.ne.s de Chomedey. Nous sommes convaincus que tous les efforts déployés auront un impact considérable là où nous intervenons, par une représentation fidèle de la réalité et des enjeux des jeunes et des familles vulnérables que nous accompagnons au quotidien.

## Lieux de partenariat et concertation des jeunes et des parents qui fréquentent le CCVM en 2023-2024

- Comité de jeunes de la Maison des jeunes du CCVM
- Comité de parents de la Maison de la famille du CCVM
- Comité d'action en sécurité alimentaire de la RUI de Chomedey
- Conseil d'administration du Camp familial St-Urbain
- Conseil d'administration du CCVM
- Régional Montréal/Laval, RMJQ
- Rendez-vous des partenaires du CDLC
- Participation à la Journée internationale de la marche du droit de l'enfant

## Nombre d'heures accordées à la concertation/ représentation en 2023-2024

Ça CLIQ : 307 h  
Maison des jeunes : 243 h  
Maison de la famille : 255 h  
Administration : 463 h



## Lieux d'implication de l'équipe du CCVM

### AU NIVEAU LOCAL

- Membre du Comité aménagement/Quartier nourricier de Chomedey, RUI de Chomedey
- Membre du Comité d'action en sécurité alimentaire, RUI de Chomedey
- Membre du Comité de partenaires, CDLC
- Membre du comité Fête de quartier de Chomedey, CDLC
- Membre du Comité jeunesse 11-25 ans de Chomedey, CDLC
- Membre du comité organisateur de la Fête des familles, CDLC
- Membre du comité Paradoxe
- Membre du conseil d'administration, CDLC
- Membre du Regroupement des partenaires, Le Petit Chomedey, CDLC
- Rencontres entre la direction du CCVM, le conseil d'administration et la Ville de Laval pour la construction et la gestion du CSMC

### AU NIVEAU RÉGIONAL

- Association des haltes-garderies communautaires du Québec (AHGCO)
- Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval (CISSSL)
- Membre de l'équipe collaboration jeunesse de Mont-de-LaSalle
- Membre de l'équipe collaboration jeunesse de Saint-Maxime
- Membre de l'équipe collaboration jeunesse de Saint-Martin
- Membre de la Corporation de développement communautaire (CDC) de Laval
- Membre de la cellule de travail 3.2.1 de la Politique régionale de développement social (PRDS) pour l'accompagnement global et continu des personnes immigrantes à Laval, Ville de Laval
- Membre de la cellule de travail 4.2 .....
- Membre de la Communauté bâtissant l'avenir avec les jeunes (CBAJ)
- Membre de la Table de concertation des organismes communautaires familles de Laval (TOCFL)
- Membre de la Table jeunesse de Laval
- Membre de la Table sur la Criminalité Juvénile et la Violence Urbaine de Laval (TLSJVU)

- Membre du régional d'animateurs des maisons des jeunes Montréal/Laval, RMJQ
- Membre du régional de coordination des maisons des jeunes Montréal/Laval, RMJQ
- Membre du comité Communication – politiques externes régional Montréal/Laval, RMJQ
- Membre du comité Communication – média régional Montréal/Laval, RMJQ
- Membre du comité Organisation du grand rassemblement Montréal/Laval, RMJQ
- Membre du comité de pilotage, PRDS de Laval
- Membre du comité de pilotage du Plan d'action sur la sécurité et le bien-être collectif (SBEC)
- Membre du comité de suivi du Plan d'action en promotion de la santé mentale positive et en prévention des dépendances 11-25 ans
- Membre du comité directeur du Réseau de Service intégré en jeunesse pour les 12-25 ans Aire ouverte, CISSSL
- Membre du comité mobilisation, CDC de Laval
- Membre du comité Programme d'interventions intégrées lavallois pour les enfants (PIILE), CISSSL
- Membre du comité Programme soutien aux jeunes parents (PSJP), CISSSL
- Membre du comité régional Stratégique pour les Immeubles Val-Martin
- Membre du comité terrain Trouve ta ressource
- Membre du comité Services intégrés en périnatalité et pour la petite enfance (SIPPE), CISSSL
- Membre du Comité stratégies politiques, CDC de Laval du CDLC
- Membre du Comité terrain pour l'accueil et l'intégration des personnes immigrantes et réfugiées à Laval, Ville de Laval
- Participation au souper reconnaissance des bénévoles, CDC de Laval
- Porte-parole Centraide du Grand Montréal

### AU NIVEAU NATIONAL

- Membre de la Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (FQOCF)
- Membre du Regroupement pour la valorisation de la paternité (RVP)
- Membre du Regroupement des Maisons des jeunes du Québec (RMJQ)
- Participation au congrès national de l'Institut Tamarack sur les communautés bâtissant l'avenir avec les jeunes

# Une mission partagée

Bien plus que des bailleurs de fonds, des partenaires ! Iels nous font confiance, nous appuient, nous reconnaissent, nous encouragent, nous stimulent et nous portent, beau temps, mauvais temps.

« Merci du fond du coeur ! »

— Tout le quartier Chomedey et l'équipe du CCVM

## Bailleurs de fonds

- Agence de la santé publique du Canada
- Caisse Desjardins des Grands boulevards de Laval
- Centraide du Grand Montréal
- Centre de services scolaire de Laval
- Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval (CISSSL)
- Comité bâtissant l'avenir avec les jeunes (CBAJ)
- Ministère de la Famille
- Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale
- Regroupement lavallois pour la réussite éducative (RLPRÉ)
- Service Canada
- Services Québec
- Ville de Laval

## Commanditaires et donateurs

- Croix-Rouge
- Église adventiste de Laval-Ouest
- Fondation de la Place des Arts
- Fondation Laure-Gaudreault
- La Place Bell – Rocket de Laval
- Le Kiosque des Ancêtres
- Madame Aline Dib, conseillère municipale de Saint-Martin
- Monsieur Vasilios Karidogiannis, conseiller municipal de L'Abord-à-Plouffe
- Papeterie Gilbert
- Walmart Canada

Ici, demain  
c'est maintenant.



# Annexe

## La Maison de la famille en chiffres

	Nombre de personnes	Nombre de participations	RUI	Locataire IVM	Sexe		Âge				Provenance/origine									
					Féminin	Masculin	Poupons 0 – 4 ans	5 – 11 ans	12 – 17 ans	18 – 34 ans	35 ans et plus	Né au Québec	Français	Anglaise	Haitienne	Arabe	Sud Asiatique	Africaine	Latino-Américaine	Autres
<b>VOLET PARENTS</b>																				
Total parents	554	NA	155	63	320	234	NA	NA	0	167	387	54	62	6	48	203	32	74	47	31
Nouvelles inscriptions-parents	487	NA	124	68	269	218	NA	NA	0	66	421	58	83	3	30	197	14	40	33	29
Total Jeunes parents	10	NA	8	2	7	3	NA	NA	0	10	NA	2	2	0	1	3	0	2	2	0
Y'app	9	80	6	2	7	2	NA	NA	0	7	2	4	5	0	0	2	0	3	0	0
Ateliers culinaires	30	120	14	12	24	6	NA	NA	NA	3	27	7	7	1	26	11	0	2	1	2
Parents de tout-petits... Quel défi!	9	36	3	0	8	1	NA	NA	NA	2	7	1	2	1	0	5	0	0	0	1
Comité de parents	8	32	3	2	8	0	NA	NA	NA	1	8	1	1	1	1	3	0	0	1	0
Accompagnement personnalisé	277	831	77	31	160	117	NA	NA	0	84	193	27	36	3	24	112	16	37	24	15
Café-rencontres	63	119	30	18	53	10	5	1	2	15	38	10	12	3	7	21	1	0	9	5
<b>VOLET PARENT-ENFANT 0-5 ANS</b>																				
Les Marmitons	90	168	35	15	61	29	50	9	1	12	18	10	17	2	3	58	6	1	7	7
Césame	32	124	8	5	24	8	15	3	0	5	9	2	4	1	1	12	1	1	0	1
L'Éveil des sens	22	48	7	4	15	7	11	0	0	5	6	6	7	0	4	2	0	4	5	0
Placote	19	50	9	2	16	3	10	0	0	6	3	0	0	1	1	9	3	1	2	2
Cocon	18	86	6	2	14	4	9	NA	NA	2	6	2	0	0	3	2	0	6	6	1
Papa et moi	58	122	19	8	22	36	2	22	14	0	20	15	19	2	1	20	0	8	6	2
<b>VOLET FAMILLE (TOUS ÂGES)</b>																				
Activités spéciales et sorties	95	217	33	16	56	39	36	14	3	14	28	14	21	3	3	46	5	5	3	9
<b>VOLET ENFANTS</b>																				
Total enfants/Halte-répît	110	1652	39	9	61	49	100	10	NA	NA	NA	68	18	3	4	52	1	3	11	11
Nouveaux enfants Halte-répît	97	0	22	4	51	46	96	1	NA	NA	NA	81	16	0	4	47	1	3	11	5
Poupons de 0 à 11 mois	21	0	8	3	12	9	21	NA	NA	NA	NA	10	4	0	4	1	1	5	3	3
Jardin d'enfants	21	178	7	0	11	10	21	NA	NA	NA	NA	15	3	1	0	6	1	2	3	1
La Petite école	26	223	8	2	10	16	22	4	NA	NA	NA	20	4	0	0	14	1	1	4	1
Total enfants participants/ 6 à 17 ans	226	0	74	36	113	113	69	157	NA	NA	NA	106	32	3	12	78	10	26	20	23

## La Maison des jeunes en chiffres

	Nombre de jeunes	Nombre de participations	Résident.e.s Val-Martin	Sexe			Âge			Provenance/origine							
				Masculin	Féminin	Autre	11 – 14 ans	15 - 17 ans	18 ans et +	Né au Québec	Anglaise	Haitienne	Arabe	Sud Asiatique	Africaine	Latino-Américaine	Autres
<b>VOLET VIE DÉMOCRATIQUE ET ENGAGEMENT DANS LA COMMUNAUTÉ</b>																	
Comité de jeunes	17	44	1	6	8	3	3	14	0	5	0	0	4	0	2	1	5
Semaine des MDJ	19	NA	1	10	7	2	6	13	0	8	0	1	4	0	1	1	4
Assemblée de jeunes	31	46	3	14	14	3	9	20	2	14	0	2	7	0	1	2	5
Soirée élection	24	NA	3	9	12	3	10	14	0	5	0	2	6	0	1	2	8
AGA	5	NA	1	1	3	1	1	4	0	1	0	0	2	0	0	1	1
Boîtes à lunch	35	88	3	14	18	3	17	15	2	8	0	3	11	0	4	1	8
<b>VOLET INTERVENTION APPROCHE EN MILIEU DE VIE</b>																	
Interventions individuelles	122	570	12	63	55	4	63	57	2	29	0	13	32	2	9	4	33
Milieu de vie MDJ	135	1567	10	76	55	4	57	67	11	41	1	8	35	1	3	4	42
Accompagnements et références	7	NA	2	1	4	2	1	6	0	3	0	0	2	0	0	1	1
Soupers communautaires	89	313	10	44	41	4	50	37	2	25	1	9	19	0	2	4	29
Soirée de jeunes	45	121	4	24	18	3	15	28	1	17	0	0	13	0	2	4	9
Aide aux devoirs	13	32	3	2	11	0	34	21	0	13	0	7	15	2	4	2	12
Jeux de rôles	5	24	1	3	2	0	0	3	2	3	0	0	2	0	0	0	0
Banquet médiéval	9	9	1	5	2	2	3	6	0	6	0	0	0	0	1	0	2
Théâtre	30	83	2	9	18	3	13	15	1	9	0	3	9	0	2	3	4
Projet cinématographique ACPQ	9	17	2	2	6	1	3	6	0	4	0	0	3	0	0	1	1
Halloween	24	32	2	12	10	2	7	15	1	9	0	1	7	0	0	2	5
Noël	29	NA	3	9	17	3	9	19	1	11	0	3	3	1	2	1	8
Été 2023	75	NA	4	37	33	5	34	38	3	19	0	7	18	0	4	6	21
Semaine de relâche 2023	31	NA	1	18	11	2	16	14	1	3	0	3	10	0	0	2	13

Au delà des chiffres, c'est plus de 1500 accueils chaleureux au sein de notre milieu de vie.

---

# Ici, demain c'est maintenant.



CENTRE COMMUNAUTAIRE  
VAL-MARTIN

828, 79<sup>e</sup> Avenue, Laval H7V 3J1  
450 973-8787