



LE CENTRE COMMUNAUTAIRE
VAL-MARTIN



MAISON DE LA FAMILLE
CENTRE COMMUNAUTAIRE
VAL-MARTIN



MAISON DES JEUNES
CENTRE COMMUNAUTAIRE
VAL-MARTIN



PROJET ÇA CLIQ
CENTRE COMMUNAUTAIRE
VAL-MARTIN



Table des matières

Mot de la direction	3
L'organisme	7
<i>Notre mission</i>	7
<i>Notre logo</i>	7
<i>Nos objectifs généraux</i>	7
<i>Nos valeurs</i>	7
<i>Notre approche</i>	8
<i>Nos activités et services</i>	8
<i>Le territoire où nous intervenons</i>	8
Le Conseil d'administration	11
Les membres du Conseil d'administration 2013-2014.....	12
Le bénévolat et l'implication des membres	13
Les personnes en insertion	14
Les activités et services	15
La Maison de la famille	17
<i>Volet parents</i>	20
<i>Volet parents-enfants</i>	23
<i>Volet activités familiales (parents-enfants de 0-11 ans)</i>	24
<i>Volet jeunes parents</i>	28
<i>Volet enfants</i>	30
La Maison des jeunes	36
<i>Volet intervention, promotion, éducation populaire</i>	41
<i>Volet activités physique</i>	45
<i>Volet activités culturelles et sociales</i>	47
Le projet Ça CLIQ	54
Le Comptoir d'entraide	63
Les activités complémentaires	66
L'implication sociale	67
Les formations et colloques	70
Les partenaires et collaborateurs	73



Mot de la Direction

« Marcheur, tu fais ton chemin en marchant. »

Cette superbe citation nous vient d'un poète espagnol, Antonio Machado. Évidemment, cette phrase résonne à nos oreilles puisque depuis bon nombre d'années, nous participons à de vastes chantiers qui nous demandent d'ouvrir de nouveaux chemins, de marcher sur des sentiers peu explorés, et ce tant au sein de notre organisation que sur le territoire de Chomedey. Cela nous demande de savoir où nous allons et les objectifs que nous souhaitons atteindre, bref, d'avoir de la vision afin de l'incarner dans l'action. Ce fût particulièrement le cas pour 2014-2015

puisque nous avons eu maintes opportunités de nous mobiliser en équipe et avec nos partenaires autour de nouveaux projets extrêmement stimulants et porteurs pour la communauté de Chomedey.



De même, pour faire face aux défis d'intervention inhérents au travail en contexte de pauvreté et de multiculturalisme, nous devons savoir conjuguer vision et action et que cela se traduise au sein de l'équipe, dans chaque geste posé au quotidien. Voilà des défis que nous sommes en mesure de relever, en raison de la maturité acquise après plus de 23 années d'expérimentation au sein du même quartier. Afin de témoigner de cette année riche en rebondissement de toutes sortes, nous vous proposons un survol de 2014-2015 à la lumière de nos bons coups, de nos difficultés et des défis à relever.



Les bons coups en 2014-2015

Volet concertation et représentation

- En avril 2015, la directrice du CCVM, Manon Rousseau s'est vue décerner le prix Solidaire de Centraide, qui reconnaît l'accomplissement d'une personne qui se démarque pour l'ensemble de son œuvre. Il est décerné à un individu qui a fait preuve d'audace et de leadership pour rassembler des gens et des organisations autour d'un but commun. Elle et son équipe ont su mobiliser les gens autour de projets communs, des projets porteurs, souvent novateurs et qui permettent de briser le cercle de la pauvreté, l'isolement et la marginalisation des plus vulnérables.

- À la RUI de Chomedey, nous avons mis de l'avant une démarche d'urbanisme participatif, porté par le Comité Aménagement urbain de la RUI, de concert avec le Centre d'écologie urbaine de Montréal (CEUM). Nous sommes privilégiés puisque ce projet d'envergure sera réalisé dans seulement quatre territoires au Canada, dont celui de la RUI de Chomedey.



Rapport annuel 2014-2015

De même, au sein de la RUI, nous avons vu des avancées majeures dans le dossier des aménagements des Immeubles Val-Martin, dans lesquels nous sommes locataires, et du Pôle communautaire de Chomedey qui sera construit et financé par la Ville de Laval. Après des années de démarche et de représentation, nous avons enfin des engagements concrets, tant de la part de la Ville de Laval que de l'Office municipal d'habitation de Laval.

- **Au Comité de développement local de Chomedey**, dont le CCVM est le fiduciaire et un membre très engagé tant dans son comité de gestion que dans les comités d'action, nous avons poursuivi les arrimages entre les différents plans d'action et vu des avancées importantes dans des dossiers majeurs pour notre quartier.

Volet Équipe et Mission

- **Les réunions d'équipe, les temps de réflexion, d'orientation, de bilan d'équipe**, nous permettent de nous projeter dans l'avenir à la lumière du passé et du présent. Ainsi, nous remarquons de plus en plus que les difficultés et les défis que nous vivons et abordons en équipe et sur lesquels nous nous donnons des moyens d'agir deviennent nos bons coups dans les années subséquentes.
- **Les milieux de vie du CCVM**, qui demeurent des lieux d'accueil et d'intégration des familles et des jeunes, peu importe leurs cultures, leurs origines et leurs difficultés. L'attention portée à chaque personne, l'accueil, la souplesse et le désir de faire la différence au cœur de chacune de nos interventions. Des valeurs bien intégrées, enrichies par l'expérimentation et enracinées dans l'action.
- **La mixité sociale**. Nous sommes fiers d'avoir réussi l'intégration des personnes issues des communautés culturelles dans l'ensemble de nos activités et que ces personnes aient développé un fort sentiment d'appartenance au CCVM. De plus, nous avons préservé le lien avec les participants « québécois de souche », et permis que des liens se tissent entre l'ensemble des participants, peu importe leurs communautés culturelles d'origine. Ainsi, nous avons réussi à relever le défi de l'intégration en utilisant maintes stratégies, dont la valorisation des forces et ressources de chaque personne et de chaque culture, et en misant sur la richesse que nous avons au CCVM, du fait de la diversité.
- **La complémentarité et la stabilité de l'équipe** qui permet un environnement de travail stimulant, agréable et mobilisateur où chaque personne est reconnue pour ses forces et met à profit son expertise spécifique. Plusieurs membres de l'équipe sont en poste depuis plus de 10 ans, cette stabilité est riche de savoir-faire et de savoir-être et permet de former une relève dynamique et enthousiaste. Ainsi, la cohésion, la vision large, le professionnalisme et la connaissance profonde du quartier sont des atouts majeurs de l'équipe et font une différence pour faire face au cumul des problématiques des familles et des jeunes du quartier.
- **L'expertise et la stabilité** des membres du CA et de l'équipe de gestion, leurs connaissances approfondies tant des dossiers financiers que de la réalité du quartier et des enjeux auxquels le CCVM est confronté, leurs visions et leurs cohérences dans chacun des dossiers relatifs à la gestion du CCVM nous permettent de garder le cap, beau temps, mauvais temps, sur l'actualisation de notre mission.





- **Les mécanismes mis en place** par le Conseil d'administration et la direction, dans le cadre du congé de maladie de la coordonnatrice de la Maison des jeunes (MDJ) : la stabilité de l'équipe en place à la MDJ et l'ajout d'un animateur « milieu de vie », très rapidement opérationnel, ont permis de minimiser l'impact de cette absence.

Les difficultés

Ce fut une année plus difficile en ce qui a trait à la continuité de certains projets ou activités, en raison du contexte d'austérité et du branle-bas de combat au sein des structures régionales. Les fermetures de la CRÉ et de l'Agence de santé et de services sociaux ont eu des impacts au sein tant de notre organisation que des structures de concertation où nous sommes impliqués, notamment :

- **Pour le projet « Ça CLIQ »**, notre projet en construction identitaire pour les jeunes décrocheurs de 15 à 17 ans. Comme ce projet est financé par une structure régionale (CRÉ de Laval) et des fonds qui disparaissent en 2015 et que nous ne connaissons pas la teneur des fonds à venir, ni la composition et les mandats de la nouvelle structure de gouvernance, nous sommes devant un vide de financement pour ce projet novateur, unique à Laval, reconnu et largement utilisé par les écoles secondaires et les partenaires Jeunesse de Laval. Pour une équipe de travail qui en a plein les bras au quotidien, ce climat d'instabilité apporte son lot d'inquiétude et d'appréhension.
- **Pour la Maison de la famille**, la coupure d'Avenir d'enfants, d'un demi-poste centré sur l'accueil et le milieu de vie nous a déstabilisés. D'autant, que plus nous avons d'activités, plus nous rejoignons de parents qui ont besoin de soutien, d'accueil, de présence et d'attention. Dans une Maison de la famille, le milieu de vie est le lieu où les gens se rassemblent, sans rendez-vous, pour tisser des liens, bâtir l'appartenance et rencontrer dans un contexte informel une intervenante ou d'autres parents. De ce fait, le milieu de vie est aussi, sinon plus important que les activités structurées puisqu'il devient une extension de la maison, une famille élargie. Cette coupure démontre la difficulté à faire reconnaître et financer les milieux de vie. Ainsi les subventionnaires financent de plus en plus par activité, sans mesurer l'incidence de celles-ci sur les milieux de vie.
- **Le démantèlement des structures** crée de l'instabilité et de l'insécurité tant pour les organisations comme la nôtre que pour l'ensemble des acteurs du développement social. Nous ne pouvons que souhaiter que l'expertise développée, la connaissance des territoires acquise après des décennies de collaboration, consultation, concertation, représentation ne se perdent pas et soient préservées au sein des nouvelles structures.
- **Le CCVM est au cœur du quartier le plus défavorisé de Laval** et est bien connu des jeunes et des familles depuis plus de vingt ans. Il est aussi au cœur du territoire de la Revitalisation urbaine intégrée de Chomedey (RUI). Or selon le portrait de la Direction de la santé publique de Laval, les indicateurs de défavorisation sur le territoire desservi par le CCVM sont trois fois plus élevés que ceux de Chomedey, quartier qui est déjà le plus défavorisé de Laval. En ce sens, les instances de concertation de la RUI, du Comité de développement local de Chomedey (CDLC), de Chomedey en Forme (Québec en Forme) et du Petit Chomedey (Avenir d'enfants), instances dans lesquelles le CCVM est hautement impliqué depuis plusieurs années, proposent plusieurs nouvelles actions qui sont portées par le CCVM pour contrer la défavorisation et répondre aux besoins des jeunes et des familles du quartier.
- **L'accroissement du nombre de participants**, tant à la Maison de la famille qu'à la Maison des jeunes ainsi qu'au projet « Ça CLIQ », sans nouvel ajout de personnel, amène à la fois de la satisfaction, puisque nous rejoignons nos objectifs de démarchage et de recrutement, mais aussi des difficultés puisqu'il y a un alourdissement de la charge de travail dans l'ensemble des services et activités. Ainsi, on note une fatigue plus importante au sein de toute l'équipe de travail.

Les défis à venir

- **La fermeture du Comptoir d'entraide.** Après des années déficitaires, en raison de l'ouverture de nombreuses friperies et commerces de détail à petits prix à proximité du CCVM, nous ont contraints de prendre la décision de mettre fin à l'aventure du Comptoir d'entraide en avril 2015.



Rapport annuel 2014-2015

- Ce ne fut pas une décision facile ni hâtive; nous nous sommes donné le temps et les moyens afin que les clients, les participants, les membres de l'équipe du CCVM et les employés du Comptoir puissent finaliser et bien clore ce pan d'histoire qui aura duré 20 ans. Comme nous étions le lieu le moins coûteux et le seul à faire des dons en vêtements et accessoires de maison de toutes sortes, nous avons conservé des articles et vêtements gratuits pour les familles les plus vulnérables du quartier et demeurerons attentifs à leurs besoins.
- **L'annonce formelle par la Ville de Laval, de la relocalisation du CCVM au sein du pôle communautaire.** Même si nous savons que les choses vont bon train et que l'ensemble des acteurs lavallois porte cette volonté avec nous, nous avons hâte d'avoir une réponse formelle pour célébrer l'aboutissement d'un travail assidu et d'un rêve collectif.
- **Dans le cadre du plan particulier d'urbanisme de Chomedey et de la démarche du CEUM,** nous aurons à informer, consulter et mobiliser les résidents du quartier afin que ceux-ci s'approprient la démarche et y participent activement. Assurément, nous y serons associés en raison de notre lien « tricoté serré » avec les familles et les résidents du quartier.

Comme en témoigne cette rétrospective de l'année 2014-2015, force est de constater que ce fût une année riche en récolte de tout ce qui avait été semé précédemment. Ce temps de récolte est porteur d'espoir et de nouvelles perspectives, tant pour le CCVM que pour le quartier. C'est avec confiance et hardiesse que nous envisageons les nombreux défis à venir. Comme à notre habitude, nous serons présents, alliant vision et action pour les mettre au service de ceux qui sont au cœur de ces transformations majeures, les jeunes et les familles.

Sincèrement !

(1) Source : Proposition de partenariat, CEUM

(2) Source : Plan particulier d'urbanisme de Chomedey, Ville de Laval




Manon Rousseau
Directrice du CCVM




Robert Cormier
Président du Conseil d'administration



L'organisme

Notre mission

Le CCVM a pour mission d'améliorer la qualité de vie individuelle, économique et sociale de la population de Chomedey-Est et des environs, en offrant des milieux de vie, ainsi que divers services et activités communautaires, aux familles (parents, enfants) et aux jeunes (11-17 ans), selon une approche globale favorisant la reconnaissance et le développement des compétences, l'empowerment, l'autonomie et l'entraide.

Notre logo

Une maison ouverte à toute la famille, du plus petit au plus grand, à l'image de notre organisme. La maison symbole d'accueil, d'ouverture, de rassemblement, de continuité, d'ancrage. Un lieu qui rassemble. Le cœur qui nous rappelle l'importance du partage, de l'entraide, de se sentir aimé, reçu, accueilli, sans jugement, avec tout ce que l'on est. Le Centre communautaire Val-Martin, une Maison de jeunes et une Maison de la famille, au cœur de son quartier.

Dans le but d'augmenter l'appartenance des participants à leur Maison des jeunes, à leur Maison de la famille et au projet « Ça CLIQ », nous avons légèrement adapté notre logo original aux couleurs des différents services, mais sans le dénaturer puisqu'il représente bien l'esprit qui nous anime tous.



Nos objectifs généraux

- Permettre aux familles et aux jeunes de briser l'isolement, de partager leurs expériences afin de devenir plus solidaires dans leur démarche de transformation personnelle et sociale.
- Favoriser le développement des compétences, l'empowerment, l'autonomie et l'entraide entre les personnes qui participent à nos activités afin de leur redonner du pouvoir sur leur vie, tant sur le plan individuel, familial, économique, que social.

Les valeurs qui guident nos actions au quotidien

- Le respect des personnes et la reconnaissance de leur potentiel, de leurs forces et de leurs ressources.
- L'enracinement dans la communauté. Faire équipe avec les familles et les jeunes tout en mobilisant les forces en présence dans la communauté.
- L'attention et l'écoute des besoins des jeunes et des familles.
- La responsabilisation des personnes.
- L'ouverture d'esprit et l'intégrité.
- L'innovation et la créativité.
- L'esprit d'équipe, la communication et la collaboration.



Rapport annuel 2014-2015

Partir des besoins, des ressources, des forces et des rêves des personnes, l'esprit d'équipe, la collaboration, la mobilisation des forces en présence dans la collectivité, le désir de communiquer, de s'impliquer, la créativité, l'innovation, la solidarité. Pour nous, ce sont beaucoup plus que des mots, c'est ce qui guide notre action au quotidien.

Notre approche

Au CCVM, la personne est vue dans sa globalité, sans la fragmenter ou la compartimenter. Les intervenants communautaires, de par leur formation et leur philosophie d'intervention, ont une vision large des problématiques et de ce fait utilisent une approche globale centrée sur des valeurs et des principes qui valorisent l'autonomie et la responsabilisation des personnes. De même, nous favorisons des relations égalitaires entre intervenant et participants dans la mesure où l'intervenant reconnaît les expériences riches et diversifiées des participants et qu'il partage son savoir et son pouvoir ainsi que la responsabilité de la démarche.

Nos activités et services

Une Maison des jeunes pour les 11-17 ans.

Une Maison de la famille pour les parents et leurs enfants.

Le projet Ça CLIQ, un projet de construction identitaire pour les jeunes décrocheurs de 15-18 ans.

Ainsi que divers projets ponctuels : le journal VIVRE, un journal communautaire de quartier (3 parutions par année), des ordinateurs et des téléphones disponibles pour la population du quartier, etc.

Le territoire où nous intervenons

Coup d'oeil sur le territoire de Chomedey

Le CCVM concentre son action dans le quartier Chomedey, de loin le quartier le plus peuplé de Laval, regroupant le quart de la population lavalloise (25 %, soit 101 000 personnes)

Laval est aujourd'hui la troisième ville en importance au Québec et se développe rapidement. La population aurait atteint 401 553 personnes en 2011, parmi ceux qui s'établissent à Laval, près de deux personnes sur trois proviennent de Montréal. La ville attire également l'immigration internationale et interrégionale, et connaît en outre une hausse de la natalité.



La pauvreté est présente un peu partout à Laval. Elle touche 50 340 personnes, soit une personne sur huit, mais elle se concentre principalement dans les quartiers centraux au sud de Laval. Le quartier de Chomedey se distingue à plusieurs égards : il comprend à lui seul le quart de la population lavalloise et combine les plus forts taux de défavorisation. Le quart des jeunes (16 000 personnes) et des familles avec enfants de Laval (17 000) habitent le quartier Chomedey. Les 0 à 5 ans sont particulièrement touchés par la pauvreté : 23 % dans Chomedey contre 15 % pour l'ensemble de Laval. À Chomedey, on retrouve une proportion importante de familles à faibles revenus, de familles monoparentales (très majoritairement avec des mères chefs de famille) et d'enfants de moins de 6 ans vivant en situation de pauvreté. Cette réalité est particulièrement préoccupante, puisqu'elle touche près d'un enfant sur quatre. Cinq familles monoparentales sur dix à Laval où 7 800 familles résident dans les quartiers centraux. Les familles monoparentales représentent 50 % des familles lavalloises avec enfants qui sont à faibles revenus.



Immigration

La croissance de la population immigrante est l'un des phénomènes démographiques les plus remarquables à Chomedey. Cette diversité ethnoculturelle croissante transforme, à vitesse variable, la composition du quartier où nous intervenons.

À lui seul, Chomedey accueille 37 % de la population immigrante totale de Laval ou 35 791 personnes. Plus du tiers (36 %) de la population du quartier, et au-delà de 50 % dans certains secteurs est ainsi d'origine immigrante ; le nombre et la proportion la plus forte de tous les quartiers de l'Île Jésus.



À cet égard, le quartier de Chomedey est le plus cosmopolite, puisque près du tiers de la population immigrante de Laval y réside. À l'échelle de ce quartier, c'est ainsi 37 % de la population qui est immigrante, mais cette proportion peut atteindre jusqu'à 50 % dans certains secteurs de Chomedey. Les plus fortes proportions d'immigrants récents (au pays depuis moins de 5 ans) se retrouvent également à Chomedey. À Laval, le tiers des immigrants récents vit sous la mesure du faible revenu. Pour ces derniers, l'accès à l'emploi est difficile et les conditions de travail souvent précaires, comme en témoignent un très haut taux de chômage ainsi que des revenus nettement plus faibles, et ce, malgré un niveau de scolarité élevé. D'autres facteurs peuvent aussi contribuer à la précarité, tels qu'un réseau social peu établi, la barrière linguistique ou la discrimination.

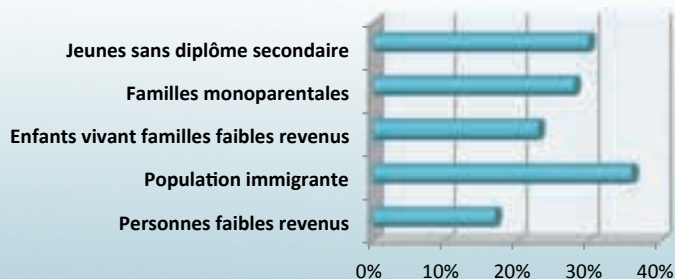
Logements

Laval présente l'une des pénuries de logements locatifs les plus importantes dans la région métropolitaine, ce qui crée une pression additionnelle sur les groupes plus vulnérables (familles monoparentales, nouveaux arrivants, aînés, jeunes, personnes en situation d'itinérance, etc.). Outre sa rareté, citons parmi les enjeux la faible proportion de logements sociaux ou abordables (particulièrement à proximité des services et du transport collectif) et l'absence d'un code du logement, qui permettrait de s'assurer que les logements sont adéquats, salubres et sécuritaires.

Chomedey en quelques chiffres

- Une surreprésentation des personnes à faible revenu : 17 % à Chomedey comparativement à 11 % en moyenne à Laval.
- À lui seul, Chomedey accueille 37 % de la population immigrante totale de Laval ou 35 791 personnes. Plus du tiers (36 %) de la population du quartier, et au-delà de 50 % dans certains secteurs, est d'origine immigrante ; le nombre et la proportion la plus forte de Laval. Six immigrants récents sur dix s'établissent à Chomedey (4 700).
- Le quart des jeunes (16 000 personnes) et des familles avec enfants de Laval (17 000) habitent le quartier Chomedey. Les 0 à 5 ans sont particulièrement touchés par la pauvreté : 23 % d'entre eux vivent avec de faibles revenus dans Chomedey.
- 28 % des familles sont monoparentales à Chomedey,
- 30 % des jeunes n'ont pas de diplôme secondaire en main à l'âge de 20 ans (2010-2011).

Statistique Chomedey en 2014





Rapport annuel 2014-2015

Coup d'oeil sur le territoire visé par la revitalisation urbaine intégrée (RUI) de Chomedey

Le territoire dans lequel est enraciné le CCVM fait l'objet d'une revitalisation urbaine intégrée depuis plus de cinq ans. Ce territoire se caractérise, sur le plan de sa population, par une défavorisation réelle. Le territoire visé par la RUI de Chomedey est considéré comme le troisième quartier le plus défavorisé du Québec. Dans ce quartier, de nombreux ménages font face à des conditions de vie difficiles. On y retrouve une proportion élevée de locataires, comparativement à la moyenne lavalloise. Le taux de ménages consacrant 30 % ou plus de leurs revenus au loyer dépasse la moyenne lavalloise. Cette réalité fragilise la situation des ménages à faible revenu qui devront, pour se loger, restreindre la part du budget consacrée, par exemple, à l'alimentation. Sur le territoire de la RUI de Chomedey, la situation est encore plus problématique puisque plus de la moitié des 534 logements des Immeubles Val-Martin sont vides en raison de problèmes d'insalubrité.

On y retrouve un nombre important de personnes vivant sous le seuil de faible revenu, de 22 à 50 % des familles, 38



à 50 % des jeunes de moins de 18 ans. 48 % des familles avec enfants sont monoparentales, 8 de ces familles sur 10 sont dirigées par des femmes. Les immigrants forment 35 % de sa population. Ils proviennent majoritairement de l'Afrique du Nord, l'Asie et du Moyen-Orient. Le quart d'entre eux sont arrivés entre 2001 et 2006 et 555 résidents du territoire n'ont pas été reçus citoyens canadiens.

La sous-scolarisation est manifeste alors que 37 % des résidents âgés de 15 ans et plus n'ont aucun diplôme d'études secondaires. On y retrouve l'école primaire avec l'indice de défavorisation le plus élevé de Laval, avec des élèves rencontrant d'importantes difficultés d'adaptation ou d'apprentissage, des élèves présentant des risques importants de malnutrition et d'insécurité alimentaire. Neuf (9) enfants sur dix (10) qui fréquentent l'école, vivent dans une famille sous le seuil de faible revenu.

Le territoire est également un lieu important de circulation de centaines d'adolescents entre leur lieu de résidence, leur établissement scolaire (à l'extérieur du territoire) et les lieux de loisirs. Il est doté d'un milieu communautaire actif et dynamique et d'activités de concertation visant l'amélioration de la qualité et des conditions de vie des citoyens.

Sources : Centraide du Grand Montréal/Laval/2014
Gouvernement du Québec 2013
Ministère de l'Immigration et des
Communautés culturelles du Québec



Le Conseil d'administration

« Le destin est comme le vent pour un voilier. Celui qui est à la barre ne peut décider d'où souffle le vent, ni avec quelle force, mais il peut orienter les voiles. Et cela fait parfois une sacrée différence. »
Amin Maalouf

L'expertise et la stabilité des membres du CA et de l'équipe de gestion, leurs connaissances approfondies tant des dossiers financiers que de la réalité du quartier et des enjeux auxquels le CCVM est confronté, leur vision et leur cohérence dans chacun des dossiers relatifs à la gestion du CCVM nous permettent de garder le cap, beau temps, mauvais temps, sur l'actualisation de notre mission. Ce qui fut majeur dans les dernières années et plus spécifiquement en 2014-2015 en raison du branle-bas de combat au sein des structures régionales. Les fermetures de la CRÉ et de l'Agence de santé et de services sociaux ont eu des impacts tant au sein de notre organisation qu'au sein des structures de concertation où nous sommes impliqués. Le démantèlement des structures a créé de l'instabilité et de l'insécurité, au sein de notre organisation et plus spécifiquement pour le projet « Ça CLIQ », notre projet en construction identitaire pour les jeunes décrocheurs de 15 à 17 ans. Ainsi, les membres du Conseil d'administration sont demeurés attentifs à s'assurer de pérenniser ce projet novateur qui répond adéquatement aux besoins des jeunes décrocheurs de Laval.



Les administrateurs du CCVM saisissent bien les enjeux relatifs à demeurer centré sur notre mission tout en s'associant à de nombreuses instances afin de faire une différence au cœur du quartier le plus défavorisé de Laval et du territoire de la Revitalisation urbaine intégrée de Chomedey (RUI). **Selon le portrait de la Direction de la santé publique de Laval, les indicateurs de défavorisation sur le territoire desservi par le CCVM sont trois fois plus élevés que ceux de Chomedey, quartier qui est déjà le plus défavorisé de Laval.** En ce sens, les administrateurs doivent suivre à la fois le plan d'action du CCVM mais aussi faire les liens entre les instances de concertation de la RUI, du Comité de développement local de Chomedey (CDLC), de Chomedey en forme (Québec en Forme) et du Petit Chomedey (Avenir d'enfants), instances dans lesquelles le CCVM est hautement impliqué depuis plusieurs années. De ce fait, ils ont pris le temps d'inscrire la directrice du CCVM pour le prix « Solidaire Leadership » de Centraide croyant qu'il était grand temps que l'on reconnaisse les efforts et les énergies qu'elle a déployés afin de rassembler l'équipe du CCVM, les instances de concertation et les collaborateurs pour faire une différence dans la vie des familles, des jeunes et de tout un quartier.

De même, le CA a suivi de près la coupure d'Avenir d'enfants, d'un demi-poste centré sur l'accueil et le milieu de vie puisque cette coupure démontre la difficulté à faire reconnaître et à faire financer cette pratique spécifique. Cette coupure inquiète et questionne les administrateurs puisque les subventionnaires financent de plus en plus par activités, sans mesurer l'incidence de celles-ci sur les milieux de vie. Ainsi, cette année, nous avons eu un accroissement du nombre de participants, dans l'ensemble de nos milieux de vie, sans nouvel ajout de personnel. Voilà pourquoi, les membres du CA sont demeurés attentifs tout au long de l'année à supporter l'équipe et à leur offrir des conditions de travail reconnaissant la somme des efforts investis. C'est dans cet esprit que le CA et la direction ont mis en place les moyens nécessaires, dans le cadre du congé de maladie de la coordonnatrice de la Maison des jeunes (MDJ). La stabilité de l'équipe en place à la MDJ et l'ajout d'un animateur « milieu de vie », très rapidement opérationnel, ont permis de minimiser l'impact de cette absence.



Rapport annuel 2014-2015

Enfin, les administrateurs ont suivi de près le processus de fermeture du Comptoir d'entraide. Au sein du CA, nous nous sommes donné le temps et les moyens afin que les clients, participants, membres de l'équipe du CCVM et les employés du Comptoir puissent finaliser et bien clore ce pan d'histoire qui aura duré 20 ans.

De même, ils ont suivi de près les travaux du plan particulier d'urbanisme pour notre territoire et attendent avec impatience l'annonce formelle par la Ville de Laval, de la relocalisation du CCVM au sein du pôle communautaire.

Les membres du Conseil d'administration 2014-2015

Membres non-résidents

Président - *Robert Cormier*
Vice-présidente - *Émilie Grenon*
Trésorier - *Annik Gélinau*
Secrétaire - *Eve Durocher*
Poste vacant

Représentante des employés

Marie-Pier Bujold

Substitut représentante des employés

Julie Portelance

Directrice générale

Manon Rousseau

Membres participants Comité de parents

Claudia Jean-Louis
Daphna Edery

Membres participants Comité de jeunes

Marie-Eve Bouffard
Alain Mayemba

Les membres du CCVM

La Corporation comprend trois catégories de membres :

- Les membres résidents
- Les membres participants
- Les membres non-résidents.

Les membres résidents

Les personnes qui résident aux Immeubles Val-Martin (ensemble de 586 logements délimité au nord par la rue Brien, au sud par la rue Évariste Leblanc, à l'ouest par la rue Pie-X, Honoré Mercier et la 75e Avenue, dans le quartier Chomedey de Laval.)

Les membres participants

Les personnes qui œuvrent de façon régulière au CCVM comme personnes bénévoles. Les personnes qui fréquentent de façon régulière les services du Centre communautaire Val-Martin et qui résident ou non dans les Habitations Val-Martin.

Les membres non-résidents

Les personnes qui sont des employés de l'organisme. Les membres du conseil d'administration qui sont élus en raison d'une expertise spécifique.

AGA 2014

Plus de 65 membres étaient présents en 2014 à l'assemblée générale annuelle (AGA). C'est avec une grande fierté et sous le signe du partage que cette assemblée s'est déroulée. Ainsi, de manière extrêmement créative, des membres de l'équipe et des participants ont présenté les faits marquants de l'année 2013-2014.



Le bénévolat et l'implication des membres

« Les réussites sont une succession d'essais et d'erreurs. On fait avancer les choses et personne n'a la formule magique. Mais s'il y en avait une, elle consisterait à impliquer tout le monde dans le jeu ». John Francis Jr.

Au Centre communautaire Val-Martin, faire du bénévolat, c'est à la fois, donner de son temps et s'impliquer dans des activités que l'on aime ou qui nous tiennent à cœur. Impliquer tout le monde dans le jeu est un défi pour tous. Pour l'équipe qui déjà en a plein les bras, entre les urgences, les milieux de vie qui débordent de participants, les personnes en insertion à l'emploi, il est parfois difficile d'accueillir et de bien supporter les bénévoles. C'est aussi un défi pour les participants qui pourraient venir chercher un service, une réponse à un besoin, sans chercher à s'impliquer ou à redonner selon ses moyens et sa capacité. Mais le jeu en vaut la chandelle puisque de tous côtés, nous nous enrichissons mutuellement.

La preuve en est faite et ce, de nombreuses façons; c'est Yamina, diplômée de l'université en Algérie, qui a travaillé en traduction de documents et a enseigné l'Anglais auprès de nombreux professionnels. Or, depuis qu'elle est au Québec, elle cherche un emploi comme bon nombre d'immigrants hyper spécialisés qui n'arrivent pas à trouver de l'emploi dans leurs domaines respectifs. À la demande de parents qui fréquentent la Maison de la famille (MDF), Yamina offre des cours d'anglais à raison de 2 après-midi semaine depuis janvier 2015. Elle dit qu'elle le fait pour le plaisir, de même que pour l'expérience de bénévolat à ajouter à son curriculum vitæ.

Ce sont aussi les nombreux jeunes impliqués dans le projet Z de la Maison des jeunes (MDJ), un projet né de l'enthousiasme de jeunes passionnés de jeux de rôle. Ces jeunes sont depuis quelques mois, et parfois quelques années, impliqués de façon marquée à la MDJ. Par leur implication, tant dans la conception du projet, qu'en mobilisation des jeunes, dans la création de costumes et d'armes et en animation de l'évènement, ils ont fait de ce moment une grande réussite. Ces quelque 10 jeunes adultes ont fait une différence importante et ont contribué à l'une des belles réussites de la MDJ en 2014.

De même, que seraient notre AGA, nos fêtes à la MDJ ou à la MDF, la fête de quartier de Chomedey sans la contribution des jeunes et des parents, qui ajoutent de la couleur, de la saveur, de la créativité et du plaisir aux activités?

Autant de personnes que d'histoires qui illustrent la générosité issue du lien que l'on bâtit, de l'accueil, de l'attention mutuelle et du plaisir du vivre ensemble...

Pour remercier tous nos bénévoles de leur bienveillance, nous avons de nouveau cette année, vu à l'organisation et à la réalisation des activités de reconnaissance. Ces activités sont : l'envoi d'un certificat de reconnaissance dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole, les activités de Noël organisées par chaque service du CCVM afin de souligner l'apport bénévole des personnes impliquées, ainsi que toutes les sorties du CCVM (cabane à sucre, sortie aux pommes), activités auxquelles tous les bénévoles sont invités gratuitement.

Profil des bénévoles

Services et activités	Total des bénévoles			Total d'heures/ année
	Total	Régulier	Occasionnel	
La Maison des jeunes	18	12	6	392
Le Conseil d'administration	8	4	4	214
La Maison de la famille	34	9	25	596
Total	60	25	35	1202



Les personnes en insertion socioprofessionnelle

« Traitez les gens comme s'ils étaient ce qu'ils doivent être et vous les aiderez à devenir ce qu'ils sont capables d'être. » Goethe.

Les citations que nous mettons en exergue au début de chaque chapitre du rapport annuel en disent long sur nous et sur nos façons de faire et d'être. Pour nous, qui intervenons au cœur d'un quartier où se retrouvent plusieurs personnes qui vivent de l'exclusion, des nouveaux arrivants et des immigrants qui ont souvent beaucoup d'expertise, mais qui n'arrivent pas à se faire une place sur le marché du travail ou à faire reconnaître leurs diplômes et qualifications, c'est une responsabilité que de les aider à s'insérer; cela fait partie intégrante de notre mission et de notre vision de l'engagement communautaire. Depuis les débuts du CCVM, nous offrons la possibilité aux personnes du quartier qui souhaitent réintégrer le marché du travail, qui ont été depuis longtemps exclues de celui-ci et qui ont besoin d'un soutien pour mener leur démarche à terme, de se joindre à l'équipe du CCVM pour développer leurs habiletés socioprofessionnelles. C'est pourquoi, bon an mal an, plus d'une dizaine de personnes participent à un programme d'insertion au CCVM et bénéficient du soutien de l'ensemble de l'équipe dans leur démarche d'accompagnement et d'insertion à l'emploi.

Au Centre communautaire Val-Martin, nous pensons que pour atteindre les objectifs des programmes d'employabilité, plusieurs facteurs entrent en jeu. D'abord, il faut que les personnes aient des milieux de travail adaptés à leurs réalités (nouveaux arrivants, personnes aux prises avec des problèmes de santé mentale, d'adaptation, etc.) et que l'employeur soit conscient des besoins et des réalités de la personne et la supporte dans l'ensemble de ses démarches (personnelles, sociales et professionnelles). La préparation au marché du travail, c'est aussi une opportunité d'apprendre sur soi.

C'est dans cette optique que le Centre communautaire Val-Martin favorise l'utilisation de programmes d'employabilité, telles les subventions salariales ciblées à la halte répit et à la Maison des jeunes, les mesures d'insertion sociale à l'accueil et au Comptoir d'entraide, ainsi que les différentes mesures d'insertion mises en place par des partenaires communautaires (l'Arrimage, les travaux compensatoires, Mesures Alternatives Jeunesse, etc.).

Nous donnons ainsi la chance à des personnes exclues du marché du travail de s'intégrer à un réseau social bien structuré, tout en développant des compétences en vue d'un éventuel emploi.

Ainsi cette année, nous avons accueilli près du double de jeunes en travaux compensatoires en comparaison des années précédentes. De même, les mesures d'austérité ont touché les plus démunis puisque le programme PAAS Action d'Emploi Québec, qui offrait des milieux d'insertion pour les personnes les plus éloignées du marché du travail, ne renouvelle plus les postes que nous avions. Ainsi, au CCVM, ce sont deux personnes en moins, des personnes qui venaient développer des acquis et appuyer l'équipe dans notre offre de service.

Profil des personnes en insertion

Programmes	Total	Sexe			Langue maternelle			Âge (ans)		
		Femme	Homme	Français	Arabe	Autres	- de 18	18-24	25-29	30 et +
Subvention salariale ciblée	9	7	2	3	5	1	0	3	1	5
Insertion sociale : programme (PAAS)+ Programme Arrimage	2	1	1	1	0	1	0	0	0	2
Travaux compensatoires adultes	10 personnes totalisant 474,5 heures	0	10	5	0	5	6	1	1	2



Les activités et services

L'équipe du CCVM 2014-2015

Administration

Directrice générale - *Manon Rousseau*
direction@ccvm.org

Responsable du soutien financier - *Ghyslaine Michaud*
comptable@ccvm.org

Adjointe administrative - *Noémie Barolet*
ccvm@videotron.ca

Responsable de la maintenance - *Fernando Moniz*

Maison des jeunes

Coordonnatrice - *Mélanie Payette*
coorndmj@ccvm.org

Intervenante - *Marie-Pier Bujold*
intermdj@ccvm.org

Intervenant - *Fredrick Ayala Pereira*
intermdj2@ccvm.org

Animateur - *Christophe Cormier*

Maison de la famille

Coordonnatrice - *Brigitte Kalamaras*
coorndmf@ccvm.org

Intervenante accueil et pratique informelle
- *Jo-Anne Hébert*
intermdf@ccvm.org

Intervenante de milieu de vie - *Emmanuelle Fallu*
et *Hasna Jabrane*
intermdf2@ccvm.org

Éducatrices halte-répét - *Émilie Fauteux, Nancy*
Morais, Paulina Hurtado, Nathalie Guerrier et
Bérengère Mazerbourg

Projet Ça CLIQ

Chargée de projet - *Julie Portelance*
cacliq@ccvm.org

Intervenante - *Joannie Tremblay*
intercacliq@ccvm.org

Comptoir d'entraide

Responsable du Comptoir - *Linda Ala*
Commis vendeurs - *Yolande Saintil* et
Jonathan Lajeunesse

Stagiaires 2014-2015

Université de Montréal, Travail Social
- *Carol-Ann Lemetti* et *Catherine Deshaies-Valois*

Depuis plusieurs années au sein de l'équipe du CCVM, nous avons misé sur la complémentarité de l'équipe. Chaque personne est reconnue pour ses forces et met à profit son expertise spécifique, ce qui permet un environnement de travail stimulant, agréable et mobilisateur.

De même, la stabilité et la maturité de l'équipe du CCVM a beaucoup à avoir dans le succès de nos interventions tant individuelles que collectives. Plusieurs membres de l'équipe sont en poste depuis plus de 10 ans, cette stabilité est riche de savoir-faire et de savoir-être et permet de former une relève dynamique et enthousiaste. Ainsi, la cohésion, la vision large, le professionnalisme et la connaissance profonde du quartier sont des atouts majeurs de l'équipe et font une différence pour faire face au cumul des problématiques des familles et des jeunes du quartier.

Ajoutons que la connaissance de la spécificité de la pratique communautaire, notamment en milieux de vie, fait en sorte que ceux-ci demeurent des lieux d'accueil et d'intégration des



familles et des jeunes, peu importe leurs cultures, leurs origines et leurs difficultés. Qui plus est, l'attention portée à chaque personne, l'accueil, la souplesse et le désir de faire la différence au cœur de chacune de nos interventions sont des valeurs bien intégrées, enrichies par l'expérimentation et enracinées dans l'action.



Rapport annuel 2014-2015



Nos réunions d'équipe, temps de réflexion, d'orientation, les bilans d'équipe, nous permettent de nous projeter dans l'avenir à la lumière du passé et du présent. Ainsi, nous remarquons de plus en plus que les difficultés et les défis que nous vivons et abordons en équipe et sur lesquels nous nous donnons des moyens d'agir deviennent nos bons coups dans les années subséquentes. C'est pourquoi, au CCVM, nous n'avons pas peur en équipe de nommer nos insuccès et nos difficultés, car nous savons d'expérience que nos réussites sont tributaires de tout ce que nous vivons. Ainsi, nos réunions et nos moments où la réflexion est privilégiée à l'action, sont essentiels et permettent d'ancrer nos savoirs et nos pratiques dans la réalité et les enjeux du quartier et de la société.

Ce fut d'autant plus important cette année que nous avons vu un accroissement du nombre de participants, tant à la Maison de la famille qu'à la Maison des jeunes et au projet « Ça CLIQ » et ce, sans nouvel ajout de personnel. Nous étions heureux de rejoindre encore plus de familles et de jeunes, mais nous sommes aussi plus sollicités de toutes parts en raison de l'alourdissement de la charge de travail dans l'ensemble des services et activités. Ainsi, on note une fatigue plus importante au sein de toute l'équipe de travail.

Pour terminer, mentionnons que nous sommes très fiers d'avoir réussi l'intégration des personnes issues des communautés culturelles dans l'ensemble de nos activités et que ces personnes aient développé un fort sentiment d'appartenance au CCVM. De plus, nous avons préservé le lien avec les participants « québécois de souche », et permis que des liens se tissent entre l'ensemble des participants, peu importe leurs communautés culturelles d'origine. Ainsi, nous avons réussi à relever le défi de l'intégration en utilisant maintes stratégies, dont la valorisation des forces et ressources de chaque personne et de chaque culture, et en misant sur la richesse que nous avons au CCVM, du fait de la diversité.

C'est, nous espérons, ce que vous pourrez constater à la lecture des activités mises en place tout au long de l'année dans chacun de nos milieux de vie.

Manon Rousseau
Directrice du CCVM





La Maison de la famille (MDF)

Les bons coups en 2014-2015

- **La polyvalence de l'équipe de la MDF** qui fait preuve de souplesse et d'adaptation dans les discussions, le déroulement des activités ou l'horaire de la journée pour s'ajuster aux imprévus et aux diverses situations qui se présentent au quotidien.
- **La pratique informelle que génère le milieu de vie** inspire les participants à s'investir davantage dans la mise en place d'activités rassembleuses centrées sur leurs besoins, autant à la MDF que dans les événements mis en place par les regroupements locaux du quartier.
- **Les programmes d'activités pour les enfants** (1 à 5 ans), élaborés selon leurs besoins spécifiques, favorisent leur développement global et supportent l'acquisition des compétences nécessaires pour une entrée à la maternelle réussie.
- **La mise en place et l'animation d'activités** qui tiennent compte des caractéristiques des familles du quartier, que ce soit en raison du stade de développement des enfants, des différentes cultures des familles ou des différents besoins des participants.
- **La forte participation des familles de différentes cultures** autant au milieu de vie que dans les activités structurées.
- **L'implication de plus en plus fréquente des pères** auprès de leurs enfants au milieu de vie dans les locaux de la halte-répét lors d'activités festives et aux autres activités qu'offre la MDF.

Les difficultés en 2014-2015

- **Le fait de trouver du temps, en tant qu'équipe de travail**, pour soutenir et nourrir notre pratique communautaire et assurer une cohérence constante entre les interventions, les activités et la vision véhiculée à la MDF.
- **L'intervention auprès des enfants qui présentent des défis importants**, reliés aux acquis de base, qui compromettent leur entrée à la maternelle, considérant que la plupart des enfants n'ont pas ou peu fréquenté d'autres endroits qui offrent des activités de stimulation et que beaucoup sont issus de l'immigration et vivent en situation de pauvreté. Tout cela demande du temps et des ajustements au niveau de l'animation des programmes ainsi qu'au niveau de l'évaluation des enfants : Petite école, Jardin d'Enfants, En forme pour la rentrée et halte-répét.
- **Le débordement dans les groupes de halte-répét** lorsqu'il y a plusieurs activités en cours ce qui fait en sorte que les parents vivent des insatisfactions concernant leur implication au milieu de vie, car nous devons parfois prioriser les places disponibles pour d'autres familles qui s'impliquent aux autres activités offertes.
- **La mobilisation des jeunes parents** (25 ans et moins) pour les impliquer au niveau d'un groupe ou au milieu de vie.

Les défis pour l'année à venir

- **Développer davantage au sein de toute l'équipe**, particulièrement les nouveaux membres du personnel, la compréhension des enjeux sociaux ayant un impact sur les réalités vécues par les familles du quartier.



Rapport annuel 2014-2015

- **Assurer la reconnaissance de l'approche communautaire par les partenaires et les institutions**, en faisant la promotion de la place des familles, des effets positifs des pratiques informelles, de l'innovation, de l'ampleur du travail et de la complexité de cette approche qui fait des milieux de vie une particularité des OCF.
- **Répondre aux multiples besoins et intérêts des familles** sans pour autant devenir un centre de services et s'éloigner de la mission de la MDF.
- **Inviter les partenaires et les élus à participer aux événements ponctuels**, telles les activités festives à la MDF, les célébrations lors de la remise des diplômes dans les groupes de Petite école, de Jardin d'Enfants et de l'atelier l'Éveil des sens, etc., pour leur offrir l'opportunité de vivre l'expérience et les bienfaits de la pratique communautaire et ainsi assurer une plus grande visibilité à la MDF.



Pour qui?

La Maison de la famille est bien plus qu'un lieu où l'on donne des services et met en place des activités pour les parents et les enfants; c'est un milieu de vie riche d'entraide, de partage, d'échange, de plaisir et d'apprentissage pour les parents et leurs enfants.

La Maison de la famille est un milieu de vie chaleureux et accessible à toutes les familles (parents et enfants) du quartier Chomedey-Est. Nous offrons quotidiennement aux parents et à leurs enfants de 0 à 11 ans un milieu de vie accueillant ainsi qu'une vaste gamme d'activités, où chaque personne est acceptée dans le respect de ce qu'elle est, avec ses forces et ses limites.

La Maison de la famille a vu le jour pour accompagner et soutenir les familles du quartier tout en tenant compte de leur réalité. L'intervention est principalement effectuée auprès de familles ayant des enfants âgés de 0 à 11 ans.

La plupart du temps, nous intervenons auprès de parents qui sont isolés, souvent aux prises avec de nombreuses problématiques et qui tentent de tirer leur épingle du jeu dans un environnement de précarité et de pauvreté. Les besoins de ces familles ne sont pas uniformes, mais notre expérience nous permet de constater l'importance et la nécessité d'intervenir simultanément auprès des parents et des enfants.

La Maison de la famille intervient dans un quartier où les réalités et les difficultés sont nombreuses et complexes, les familles font face à un cumul de difficultés (immigration, monoparentalité, pauvreté, apprentissage du français, multiculturalisme, etc.) ainsi, nous devons **surmonter la barrière de la langue** et le choc des cultures pour créer une cohésion entre les parents. **Composer avec les diverses histoires de vie des familles**, considérant les différences entre les problématiques vécues par les familles québécoises, les familles immigrantes et les familles nouvellement arrivées, est un défi constant pour les intervenants de la MDF. Pour répondre aux attentes du nombre croissant de familles qui s'impliquent au milieu de vie et qui participent aux activités de la MDF, nous avons embauché une





intervenante de milieu de vie supplémentaire. Elle s'assure de prendre le temps nécessaire avec chaque famille, afin de bien cerner leurs besoins, et pour tenter de les mobiliser autour d'objectifs communs dans le but de développer un sentiment d'appartenance et d'offrir un endroit où ils peuvent créer des liens d'entraide significatifs. Ceci les aide à faire face aux nombreux défis qu'ils rencontrent.

Au fil du temps, nous avons développé cinq volets complémentaires, soit : un volet enfants (0 à 5 ans) un volet parent, un volet parent/enfants, un volet activités familiales (parents/enfant de 0 à 11 ans), ainsi qu'un volet spécifique pour les jeunes parents de 25 ans et moins et leurs enfants. La réponse aux besoins de chaque famille est particulière, mais elle est au cœur de nos interventions. Une tangente se dégage : travailler à la fois sur le développement de la famille et sur l'entraide dans la communauté.



Le fonctionnement démocratique, l'implication des familles à la MDF

Comité de parents

Les rencontres des membres du Comité de parents de la Maison de la famille offrent aux parents membres un lieu de rassemblement et d'implication; les parents qui fréquentent la MDF y ont droit de vote. **C'est également un lieu qui favorise le partage et la réflexion en lien avec le milieu de vie et les activités offertes à la MDF et une opportunité d'échange entre les membres du Comité de parents de la MDF et les membres du Conseil d'administration du Centre communautaire Val-Martin.** Sous forme d'un bilan biannuel, deux membres du Comité de parents présentent aux membres du CA les bons coups de l'année, les difficultés vécues et les défis à relever pour l'année prochaine, et discutent ensemble des décisions prises au cours de l'année, des actions mises en place et du suivi des actions proposées.

Lors de la dernière rencontre du Comité de parents avec le CA, la vice-présidente du Comité mentionnait que les membres du Comité de parents ont fait un gros travail de rédaction pour présenter les bons coups et les difficultés pour l'année en cours ainsi que les projections pour la prochaine année. Les représentantes du Comité de parents notent que le nombre de participants à la MDF est beaucoup plus élevé que par les années précédentes ainsi que le nombre d'activités qui découlent des demandes et des besoins des familles.

Les participantes parlent de la MDF comme de leur maison et passent à la MDF le matin, car elles sont curieuses de voir ce qui se passera au milieu de vie tout au long de la journée. Les parents disent en blague qu'ils ne veulent plus faire de promotion pour attirer de nouvelles familles, car ils veulent s'assurer d'avoir leur place, tant dans les activités pour les parents qu'à la halte-répit pour leurs enfants. C'est parfois un casse-tête pour les familles lorsqu'il y a des activités en cours et que la halte-répit est pleine alors que les parents souhaiteraient que leurs enfants soient à la halte pour qu'ils puissent se rassembler au milieu de vie. Par contre, ceci donne l'occasion aux membres du Comité de s'asseoir avec la coordonnatrice et l'équipe de la MDF pour chercher des solutions ensemble. Nous constatons à quel point le sentiment d'appartenance est présent et que ceci présente un beau défi à relever pour la prochaine année puisque tous les groupes débordent.

Les membres du Comité de parents ont participé à créer un milieu de vie accueillant, convivial et chaleureux grâce à leur présence et à la diversité des activités en place au quotidien. Ils ont fait preuve d'autonomie en utilisant leurs forces et leurs connaissances pour cerner les besoins des familles en réalisant un sondage auprès des familles participantes et en procédant à la mise en place d'activités rassembleuses et variées centrées sur leurs besoins et les besoins des familles qui sont présentes à la MDF. Ils ont participé à la mise en place et à l'animation des Cuisines du

«Pour moi c'est un moment de répit. Un lieu d'échange et d'apprentissage, ceci me permet de connaître différentes cultures, de discuter de sujets d'actualité, d'échanger nos techniques culinaires et nos recettes miracles pour nous soigner et pour soigner nos enfants, etc. En réalité, les sujets sont spontanés et centrés sur les préoccupations des personnes qui sont présentes. Plus je m'informe et plus j'apprends...

Claudia, présidente du Comité de parents de la MDF



Rapport annuel 2014-2015

monde, qui réunit de 15 à 20 participants de différentes cultures créant ainsi une occasion d'approfondir leurs connaissances des façons de faire et ainsi de tisser des liens significatifs entre elles. Ils ont également invité les parents à assister à un cours d'anglais et à un cours de Zumba animés par certains membres du Comité. En cours d'année, ils ont fait face à certaines difficultés telles : les arrivées tardives des participants lors d'activités de groupe, l'implication au niveau des cuisines collectives autonomes mises en place par d'anciens membres du Comité qui ne sont plus présents à la MDF car ils ont fait un retour en emploi et à la mise en place d'une carte de membre qui ne s'est pas avérée nécessaire, en raison du fort sentiment d'appartenance à la MDF. En effet, cela aurait pu créer de la confusion et freiner la participation des nouvelles familles. Ils ont également fait face au défi occasionné par les différentes cultures et les différentes langues utilisées comme moyen de communication à la MDF pour finalement encourager l'utilisation de la langue française pour tous les participants. Ainsi, l'usage du français exclusivement, les aide à acquérir un meilleur vocabulaire et encourage l'inclusion des familles indépendamment de leur pays d'origine.

Au-delà des bons coups, il y a les difficultés et les défis à relever dans la prochaine année. Les membres du Comité de parents ont su intégrer les valeurs et les façons de faire véhiculées à la MDF. Ils ont pris des décisions en tenant compte de la réalité de chacun. Ils ont favorisé la participation aux discussions et aux débats pour ensuite faire des choix en tenant compte des besoins et des désirs de chacun, développant ainsi une conscience collective et sociale plus grande qui perdurera dans toutes les sphères de leur vie tout en leur offrant l'opportunité d'être des agentes de transformation individuelle et sociale.

Les membres du CA sont toujours très heureux d'accueillir et d'entendre les membres du Comité de parents.

Le Comité de parents porte un mandat très important au sein de la MDF. **Des parents impliqués dans la prise de décisions et dans la mise en place d'actions sont des éléments essentiels à un milieu de vie dynamique et rassembleur. Ceci assure une vie démocratique riche en partage et en actions qui leur ressemblent.**

VOLET PARENTS



L'intervention et la prévention

À la MDF, les intervenantes rencontrent tous les parents individuellement. Elles leur présentent la Maison de la famille, le milieu de vie qu'elle est pour toutes les familles du quartier, leur maison, un lieu pour se rassembler, s'impliquer, briser l'isolement, s'entraider. Un lieu d'ancrage et de sécurité. Les intervenantes peuvent donner des trucs pratiques, des références ou encore du soutien psychologique; elles peuvent aussi informer les parents sur divers aspects des soins à donner aux enfants, que ce soit au niveau physique (alimentation, hygiène) ou psychologique (attention, affection). Elles assurent également un suivi par le biais de différents mécanismes. Il est à noter que les suivis téléphoniques sont de plus en plus nombreux, tant pour les références personnalisées vers les



services et les activités du CCVM que vers d'autres ressources appropriées. Les parents peuvent également être accompagnés au besoin lors du premier contact ou lors de la visite d'une autre ressource.

Chaque situation fait aussi l'objet de discussions lors des réunions d'équipe afin d'établir des actions concertées et une cohérence dans nos manières d'agir avec les familles. Les parents qui viennent à la MDF font souvent face à des problématiques multiples. Il leur est souvent difficile de trouver une personne-ressource dans le milieu scolaire ou institutionnel.



En tant qu'intervenantes communautaires, nous sommes disponibles pour les rencontrer à tout moment.

Cette année, nous avons accueilli cent cinquante-huit nouvelles familles de plusieurs pays différents; nous constatons l'importance de rester un lieu d'accueil et d'intégration pour les familles du quartier. Nous sommes un passage important où les participants viennent développer leurs compétences, l'autonomie et l'entraide, pour être mieux outillés dans leurs démarches. Ceci leur donne du pouvoir sur leur vie, tant sur le plan individuel, familial, économique que social.



Les Cuisines thématiques

Afin d'outiller les familles davantage, nous avons expérimenté cette année une nouvelle forme de cuisine collective centrée sur les techniques de base pour cuisiner des repas simples et nutritifs selon le *Guide alimentaire canadien*. Les participants peuvent s'inscrire aux différents thèmes proposés par l'animatrice. Ceci a également facilité l'intégration des familles d'origine culturelles diverses à développer leurs compétences culinaires et leur désir d'expérimenter de nouvelles recettes nutritives, variées et économiques pour leurs familles, dans le respect de chaque personne présente dans le groupe. Dans une atmosphère festive, elles ont expérimenté des recettes provenant de différents pays tels : **Haïti, Colombie, Mexique, Maroc, Pakistan et la Syrie**, et ont ainsi bâti des ponts entre les différentes cultures.



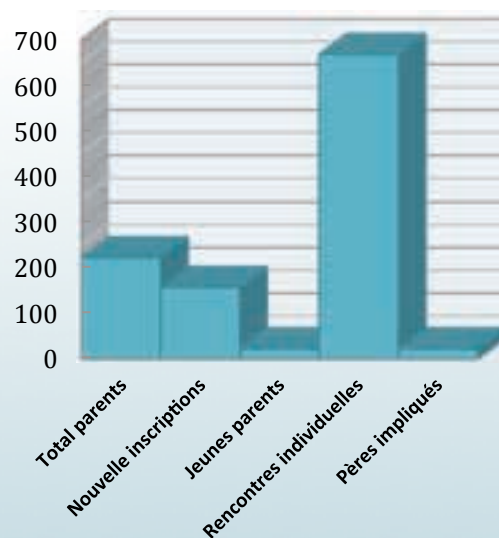
Nous avons, tout au long de l'année, cherché des façons de relever les défis du multiculturalisme dans le choix des thèmes explorés en cuisine. Ainsi, nous cuisinons davantage de repas végétariens et nous réitérons nos valeurs et nos choix. Le CCVM est un milieu laïque ; si certaines personnes souhaitent des aménagements qui ne représentent pas les choix de la majorité (par exemple acheter *halal*), nous n'en tenons pas compte et elles doivent faire des choix en conséquence. Les participants ont apprécié cette nouvelle formule qui favorise l'autonomie et la confiance en soi, leur permettant ainsi de transférer leurs apprentissages au quotidien dans leur vie familiale. Nous avons accueilli de 10 à 15 personnes par rencontre; les rencontres ont eu lieu environ une fois par mois.



L'atelier Y'a personne de parfait (Y'APP)

L'atelier Y'APP se déroule en huit rencontres d'une matinée par semaine. Il s'adresse aux personnes désirant approfondir leurs connaissances et leurs compétences en tant que parents, et améliorer leurs relations avec leurs enfants, dans le but de prévenir certaines difficultés. Après l'atelier, les parents repartent mieux outillés et développent une plus grande confiance en eux. Les enfants sont âgés de quelques mois à cinq ans. À l'aide de cinq livrets thématiques, chaque mère exprime ses besoins, et le groupe identifie les pistes de solution pour accroître les capacités parentales de chacun. Pendant que les parents participent au groupe Y'APP, leurs enfants reçoivent une attention spécifique des éducatrices de la halte-répét, qui veillent à les stimuler et à les sécuriser. C'est un moment important, puisqu'il s'agit souvent de leur première expérience en milieu de garde. Cette activité est animée par une intervenante de la MDF. Pour l'année 2014-2015, la MDF a mis en place deux groupes Y'APP.

Volet parents



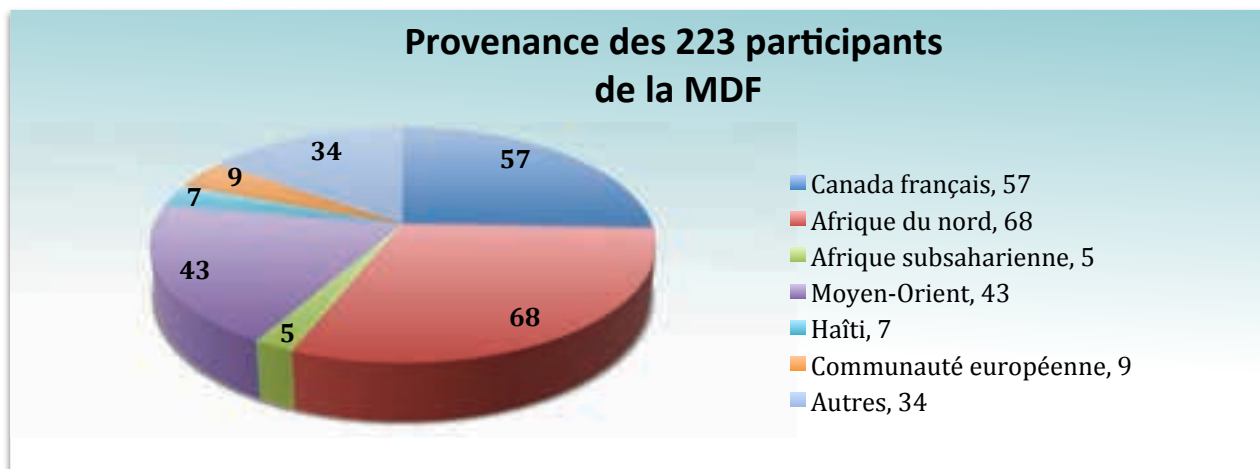


Rapport annuel 2014-2015



Parents de tout-petit... Quel défi !

Les rencontres de Parents de tout-petit... Quel défi ! visent à soutenir les parents dans le développement des habiletés sociales de leurs enfants, à les aider dans leur rôle de parents et à favoriser un lien entre le service de halte-répét et la maison. Ces rencontres créent des liens importants entre les animatrices de la MDF, les parents et les enfants, tout en proposant un apprentissage applicable au quotidien qui favorise des expériences familiales positives. Elles intègrent aussi les objectifs du programme Brindami aux enfants qui fréquentent la halte-répét. Les thèmes abordés sont : entrer en relation avec les autres, comprendre l'expression des émotions, apprendre à se contrôler et développer des moyens pour résoudre les problèmes. L'atelier, qui comporte quatre rencontres de trois heures, est animé conjointement par une intervenante de la MDF et une travailleuse sociale du CSSSL. Nous avons offert un groupe cette année.



*Autres : Inde, États-Unis, Canada anglais, Amérique centrale, Amérique du Sud



Causeries-conférences

À la demande des parents du quartier, la MDF a mis en place un lieu d'échange où différents sujets sont abordés. **Dans un contexte facilitant, nous cherchons à réunir les familles dans un cadre informel afin de briser l'isolement des participants, de promouvoir la santé physique et psychologique et plus important encore, d'offrir un lieu d'échanges et de partages.** Les Causeries-conférences ont débuté le 8 février 2012. Les principales problématiques touchées sont : la relation parents-enfants, les relations de couple, la violence, l'intimidation, les abus de toutes sortes, la négligence, l'éducation, les dépendances, l'isolement, la confiance, l'estime personnelle et le retour sur le marché du travail. Cette année, dans le cadre des causeries, les parents ont abordé plusieurs sujets donc quelques débats fort intéressants, tels : les chocs culturels pour les familles immigrantes, la langue française comme moyen de communication à la MDF, le défi de l'intégration des familles immigrantes à la culture québécoise, etc. Les intervenantes ont également offert des informations spécifiques sur des sujets variés, tels : rédiger son curriculum vitae conforme au marché de l'emploi québécois, une bonne utilisation du siège d'auto pour les petits, l'agressivité chez les enfants, préparer son enfant à la maternelle, comment utiliser les coupons-rabais, les produits nettoyants naturels, etc. Cette activité permet également aux participants de partager leurs expériences, afin de devenir plus solidaires dans leurs démarches de transformation personnelle et sociale. Nous invitons également des conférenciers aux rencontres, qui offrent un volet complémentaire sur des sujets diversifiés tels :

- La voix des parents : implication des citoyens dans leur quartier.
- Comment lire le tableau nutritif par une nutritionniste du CSSSL.
- Mieux recyclé, par une représentante du département de l'environnement de Ville de Laval.
- Présentation du projet Ça CLIQ du CCVM par une intervenante de Ça CLIQ.
- Présentation du Projet : Boîtes à lunch équilibrées et collations santé en collaboration avec les partenaires de la RUI.
- « Mon quartier : Qu'est-ce que j'aime, qu'est-ce que je n'aime pas et qu'est-ce que je souhaite ? », en collaboration avec les partenaires de la RUI.



- Présentation de l'organisme Premiers Pas, par Corine Prach.
- Détecter les signes de la dépression, par Karima Mist, infirmière.
- Internet et le contrôle parental, par Houcine Sahnoun participant à la MDF.
- Programme Éconologis, offert par Nature en action Québec.
- Conférences de l'ACEF « La planification du budget »: Association coopérative d'économie familiale.
- Enfant difficile à table, comment faire. Par une nutritionniste du CSSSL.

	Nombre de personnes	Sexe		Provenance/origine							Âge				
		Femmes	Hommes	Canada français	Afrique du Nord	Afrique subsaharienne	Moyen-Orient	Haïti	Communauté européenne	Autres *	0-5 ans	6-11 ans	12-17 ans	18-29 ans	30-54 ans
Volet Parents															
Total parents	223	203	20	57	68	5	43	7	9	34	0	0	1	45	177
Total Jeunes parents	23	22	1	14	2	1	4	1	0	1	0	0	1	22	0
Nouvelles inscriptions-parents	158	140	18	28	54	2	34	8	4	28	0	0	1	32	125
Rencontre individuelles	667	650	17	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND
YAPP	30	30	0	2	18	0	6	1	1	2	0	0	0	8	22
Parent de tout-petit...quel défi !	41	39	2	4	21	0	8	2	2	4	0	0	0	5	36
Groupe OLO	68	66	2	7	40	2	12	6	1	0	0	0	0	51	17
Causeries-conférences	77	74	3	13	31	2	15	3	4	9	0	0	0	8	69
Cuisines thématiques	50	50	0	5	20	2	12	4	1	6	0	0	0	9	41
Cuisines autonomes	5	5	0	4	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	5
Comité de parents	13	13	0	3	4	0	4	0	1	1	0	0	0	1	12
Pères impliqués	23	0	23	6	12	1	0	0	2	2	0	0	0	0	23
Bénévoles	34	32	2	7	17	0	3	1	1	5	0	0	4	4	26
Les jardins collectifs	8	4	4	7	1	0	0	0	0	0	2	0	2	2	2

*Autres : Inde, États-Unis, Canada anglais, Amérique centrale, Amérique du Sud

VOLET PARENTS-ENFANTS (0 à 5 ans)



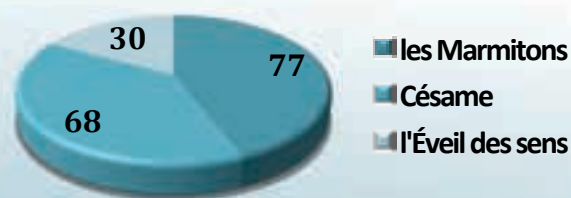
Atelier de cuisines « Les Marmitons »

L'atelier « Les Marmitons » est une cuisine collective pour les parents et leurs enfants. Ce type de cuisine vise à solidifier le lien d'attachement entre le parent et l'enfant, dans une ambiance de plaisir, avec la perspective d'informer les parents sur la saine alimentation et la préparation de repas économiques.

« Les Marmitons » est une activité de cuisine qui favorise les rencontres et les échanges entre les intervenantes et les participants. Étant aux prises avec des budgets de plus en plus serrés, les familles du quartier ont recours à plusieurs de nos activités qui sont axées sur la sécurité alimentaire.

Dans le cadre des ateliers « Les Marmitons », nous atteignons plusieurs objectifs à la fois. Nous tentons de sensibiliser les participants sur l'importance d'une saine alimentation, en leur offrant diverses astuces leur permettant de réaliser des économies sur le prix de la nourriture, de prévenir les carences alimentaires et de développer les compétences culinaires ainsi que l'autonomie.

Nombre de participants aux activités parents/enfants





Rapport annuel 2014-2015

L'atelier a lieu une fois par semaine pendant huit semaines, pour différents groupes. Nous avons animé quatre groupes cette année. Cette activité parents-enfants est très populaire. Elle rejoint de nombreuses familles et nous permet d'intégrer et d'impliquer les familles au milieu de vie de la MDF. C'est une formule gagnante !



Le Césame

Cet atelier, qui s'adresse aux parents et aux enfants, est animé par les éducatrices de la MDF, un matin par semaine, sur une période de huit semaines. Son objectif est de favoriser le milieu de vie de la MDF et d'offrir aux parents l'opportunité de développer une meilleure relation parent-enfant.



Dans une atmosphère détendue, le parent découvre l'individualité de son enfant et apprend à y répondre. Au cœur des interactions parents-enfants se trouvent l'attachement, la communication et l'estime de soi, permettant le développement des compétences parentales et le développement global des enfants. L'atelier permet aussi aux parents de prendre le temps de jouer, de bricoler et de s'amuser avec leurs enfants. C'est un moment privilégié pour la famille. De plus, il y a une période de discussion ; celle-ci est appréciée des parents, car elle leur permet de créer des liens avec d'autres parents et d'échanger avec eux sur des sujets comme le développement, le comportement, la discipline, etc. Cette année, nous avons offert deux sessions, une de février à avril et une autre de novembre à janvier.

	Nombre de personnes	Sexe		Provenance/origine							Âge				
		Femmes	Hommes	Canada français	Afrique du Nord	Afrique subsaharienne	Moyen-Orient	Haiti	Communauté européenne	Autres *	0-5 ans	6-11 ans	12-17 ans	18-29 ans	30-54 ans
Volet parents et enfants (0-5 ans)															
Les Marmitons	77	52	25	13	38	6	4	0	8	8	31	8	2	10	26
Césame	68	49	19	11	31	3	16	0	2	5	37	0	0	3	28
L'Éveil des sens	30	24	6	10	8	0	8	2	0	2	15	0	0	5	10
Focus groupe Jeunes parents	4	3	1	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0
Graduation Petite école	50	37	13	13	18	3	9	3	2	2	28	0	0	3	19

*Autres : Inde, États-Unis, Canada anglais, Amérique centrale, Amérique du Sud

VOLET ACTIVITÉS FAMILIALES (parents/enfants de 0 à 11 ans)

Compte tenu des problématiques du quartier et des difficultés vécues par les familles (pauvreté, décrochage scolaire, toxicomanie, violence, etc.), nous travaillons en prévention, afin de contrer la dégradation des conditions de vie des familles. Par le biais d'activités, d'un lieu d'appartenance, d'un milieu de vie stimulant, la MDF met l'accent sur le développement de la relation parent-enfant grâce à des activités significatives, qui sont enrichies par l'intermédiaire des animatrices/intervenantes. Ces dernières peuvent leur servir de modèle, en raison de leur expertise et des liens significatifs qu'elles développent avec les parents. En misant sur leurs forces et leurs ressources comme parent, en favorisant leur implication, on renforce leur autonomie et leur sens des responsabilités.



Comme les parents peuvent se sentir démunis face aux besoins et aux comportements de leurs enfants, les intervenantes leur proposent des outils et des balises qui les aident à reprendre confiance en eux, à reconnaître leur potentiel et à mieux communiquer avec leurs enfants.

À la MDF, les fêtes, les sorties et les activités familiales sont très appréciées des parents et des enfants. C'est un moment de plaisir et de découvertes où il est possible de créer des liens et des occasions de partage et d'entraide. Ayant l'objectif de créer un milieu de vie dynamique et riche en apprentissages pour les familles, nous avons créé des occasions particulières pour inviter les parents à vivre des expériences de plaisir avec leurs enfants, et par le fait même tisser des liens significatifs avec les autres parents qui fréquentent la MDF. **Nous avons mis en place quatre semaines festives qui se déroulent à des moments spécifiques au courant de l'année. Tous les moments des « Semaines festives » sont centrés sur le plaisir et le partage entre les familles.** Dans le cadre de la halte-répît et dans les autres activités offertes à la MDF, les parents sont invités à venir festoyer en s'amusant avec leurs enfants, pour la journée ou pour quelques heures, selon leurs disponibilités; les parents n'ont qu'à choisir les activités dans lesquelles ils veulent s'impliquer. Les « Semaines festives » s'échelonnent sur une période de trois jours, quatre fois par année.



Activités familiales offertes dans le cadre de la « Semaine festive » pour souligner la Semaine québécoise des familles :

- Parcours moteur
- Dessine-moi ta famille
- Jeux collectifs : jeux de parachutes, jeux de société, peinture collective
- Spectacle animé par les enfants pour les parents : danse et chansons
- Histoires animées
- Bricolage : la peinture à doigts, fabrication de la pâte à sel, cadre pour la photo de famille
- Remise des livres
- Yoga pour enfants
- Photo de famille
- BBQ à l'honneur des familles.
- Maquillage pour enfants



Activités familiales offertes dans le cadre de la Semaine festive du temps des fêtes à la MDF :

- Décoration des locaux et de sapins de Noël en famille
- Bricolage : décoration des boules de Noël dans un flocon de neige
- Bricolage de la carte au père Noël
- L'envoi de la carte au père Noël
- Dîner Pizza
- Photo avec le père Noël
- Danse et chanson
- Mini spectacle présenté par les enfants
- Distribution de cadeaux aux enfants





Rapport annuel 2014-2015



Activités familiales offertes dans le cadre de la semaine festive *Partage de cœurs à la MDF (St-Valentin)* :

- Décoration des locaux en famille
- Bricolage :
 - Cœur en Jello
 - Bouchonnage du cœur
 - Coussin en forme de cœur
 - Papillon en cœur
 - Peinture sur textile
 - Mini cœur articulé
- Activité pour les parents : Un mot doux pour mon enfant
- Activité pour les parents : Un mot doux pour un être cher
- Danses et chansons
- Gâteau de Saint-Valentin par les enfants
- Histoire animée
- Jeux de société



Activités familiales offertes dans le cadre de la Semaine festive de la *Fête des neiges à la MDF (Relâche scolaire)* :

- Décoration des locaux en famille
- Bricolage d'une cabane à sucre
- Exercices et chants de cabane à sucre
- On découpe et colle un repas santé
- Yoga parent/enfant
- Bricolage d'une fleur alimentaire
- Animation d'une histoire par la Bibliothèque, parent/enfant
- Patinage à l'aréna de Chomedey
- Peinture : Empreinte de pomme et patate
- Activité de cuisine pour les parents et leurs enfants
- Préparation de la collation spéciale par les enfants pour les parents
- Peinture collective
- Bricolage parent/enfant : paysage d'érablière
- Spectacle
- Jeux festifs en famille, à l'extérieur

Nous avons également invité les familles à célébrer avec nous les événements suivants :



Les familles sont invitées à des BBQ et à des activités familiales à la MDF et dans les ruelles du quartier, nous en profitons pour créer des liens tout en s'amusant. Voici ce que nous avons offert comme animation dans différents endroits et à différents moments :

- Jeux de poche
- Parcours d'obstacle
- Mini soccer
- Marelle
- Bulles
- Décoration des petits pots et plantation des fines herbes (empotage)
- Photos de familles





Petits bonheurs à Laval, le rendez-vous culturel des tout-petits! :

- Atelier Marionnettes 3-?? ans (3-??? ans)
- Atelier danse Découverte 2-5 ans
- Spectacle : Elisapie et les aurores boréales 3 ans et +



La MDF en collaboration avec Ville de Laval

- Spectacle gumboots
- L'après-midi Familles



Dans le cadre de la journée de l'alphabétisation familiale :

- Histoire animée
- Soyez un yogi : yoga pour enfants en imitant les animaux
- Marelle des alphabets
- Chansons
- Bricolage



Fêtes, sorties et évènements :

- Fête des Mères
- Fête de quartier de Chomedey
- Halloween
- La cabane à sucre en collaboration avec le Petit Chomedey
- Semaine de valorisation de la paternité
- Zumba
- Journée internationale de la femme



	Nombre de personnes	Sexe		Provenance/origine							Âge				
		Femmes	Hommes	Canada français	Afrique du Nord	Afrique subsaharienne	Moyen-Orient	Haïti	Communauté européenne	Autres *	0-5 ans	6-11 ans	12-17 ans	18-29 ans	30-54 ans
Volet activités familiales (parents/enfants 0 à 11 ans)															
Semaine québécoise des familles	126	85	41	29	38	13	29	4	11	2	69	11	5	0	41
Semaine festive du temps des fêtes	66	45	21	20	30	0	6	0	2	8	30	1	0	2	33
Semaine Partage des cœurs	61	41	20	9	25	0	13	4	0	10	40	0	0	2	19
Semaine festive Fête des neige	80	53	27	15	31	0	25	4	0	5	24	24	3	3	26
Fêtes, sorties, évènements spéciaux	208	140	68	75	63	0	49	9	1	11	73	24	19	3	89

*Autres : Inde, États-Unis, Canada anglais, Amérique centrale, Amérique du Sud



Rapport annuel 2014-2015



VOLET JEUNES PARENTS

Le Programme « Soutien aux jeunes parents » est offert aux jeunes parents de 25 ans et moins. En plus de briser l'isolement des jeunes parents, nous souhaitons créer un lien de confiance entre eux et nous, leur offrir un milieu de vie qui leur ressemble, les aider à développer leurs compétences et leur estime personnelle et favoriser le lien avec leur enfant. Nous continuons l'élaboration de stratégies pour impliquer les jeunes parents davantage au milieu de vie de la MDF et dans les activités existantes. Nous avons créé des stratégies visant à développer davantage l'autonomie des participants, en leur offrant un accompagnement personnalisé selon leurs besoins et leur situation. Nous souhaitons que les jeunes parents découvrent leurs forces et leurs talents, qu'ils puissent identifier leurs rêves et les moyens de les réaliser, qu'ils s'identifient à d'autres rôles que celui de parents. Pour ce faire, nous avons mis l'accent sur les rencontres individuelles, pour les aider à tracer un plan de vie à court, moyen et long terme, les incitant à envisager un retour aux études ou sur le marché du travail, à trouver une garderie, etc. Nous avons également intégré les jeunes parents dans les différents groupes de la MDF, afin de leur offrir le soutien de parents plus expérimentés.

Nous continuons à travailler en lien avec des intervenantes du CSSL du Ruisseau-Papineau et de Ste-Rose, pour solidifier les liens entre eux et pour bâtir un plan d'action qui facilite les références des jeunes parents à la MDF.

Les jeunes parents se sont également impliqués lors des activités ludiques offertes à la MDF : douze ont participé aux activités offertes dans le cadre des « Semaines festives », aux fêtes, sorties et événements spéciaux offerts à la MDF. Cela a permis aux jeunes parents de briser leur isolement, d'avoir des moments de plaisir avec leurs enfants et de créer des liens significatifs avec les intervenantes et d'autres parents. La halte-répétition est également offerte aux jeunes parents afin qu'ils puissent se reposer, et pour permettre aux enfants de socialiser et de tisser des liens avec d'autres adultes signifiants. À d'autres moments, les activités proposées favorisent le lien parents/enfants.

En 2014-2015, vingt-trois jeunes parents de vingt-cinq ans et moins ont participé aux différentes activités offertes à la MDF. Dix-neuf ont participé à certaines activités dans le volet parent, six ont envoyé leurs enfants à la halte-répétition, huit ont participé à au moins une activité parents-enfants et neuf ont reçu de l'aide vestimentaire ou alimentaire. Ils ont tous bénéficié d'un support individuel et ont participé périodiquement au milieu de vie avec les autres parents qui fréquentent la MDF.



« L'Éveil » Atelier d'éveil des sens pour les parents et leurs pouspons de 0 à 12 mois

L'atelier « L'Éveil des sens », pour les parents et leurs pouspons, favorise le lien d'attachement entre le parent et son pouspon de 0 à 12 mois. Cet atelier permet de développer entre le parent et son pouspon un lien intense, à travers des activités de plaisir et de détente. Cette activité est animée par une intervenante et une éducatrice de la MDF.



accompagnée d'une stagiaire en travail social. L'atelier de six rencontres de trois heures chacune est offert à deux groupes de huit familles. Il est dédié aux jeunes parents de 25 ans et moins se trouvant en situation de vulnérabilité et à risque de négligence. Les thèmes abordés sont le développement du langage, l'allaitement, l'alimentation, les bienfaits du massage pour bébé, les exercices pour stimuler le développement du bébé et la remise en forme pour la maman.

Les intervenantes profitent également de ces ateliers pour créer un lien privilégié avec les jeunes parents, pour les inviter à s'impliquer au milieu de vie de la MDF et à participer aux autres activités offertes. Ceci favorise le développement de leur estime personnelle et leur donne l'occasion de briser leur isolement.

La MDF a mis en place deux groupes, à raison de six rencontres par groupe. Au total, quatorze jeunes parents de trente ans et moins, dont six de vingt-cinq ans et moins, y ont participé avec leurs pouspons.



Implication des jeunes parents aux activités de la MDF

Cette année, nous avons continué l'implication des jeunes parents aux activités familiales de la MDF. Ces activités visent à créer des liens entre les participants et à leur redonner de la confiance et de l'estime.

Nous tentons de les impliquer dans l'organisation et dans la réalisation des activités, dans le but de créer un sentiment d'appartenance à la MDF et de développer un lien de confiance entre les intervenantes, les parents plus âgés et les jeunes parents. Lors de ces rencontres, plusieurs sujets sont abordés, lesquels émergent lors des interactions des participants (par exemple, lors d'un dîner communautaire). Le calendrier d'activités est varié ; il est élaboré en fonction des suggestions et des demandes des participants. C'est une journée par semaine de plaisir, d'activités sportives, de jeux, d'ateliers à thèmes comme la sexualité, la contraception, la relaxation, etc. Ces activités sont animées par l'équipe de la MDF, et tous les jeunes parents ont participé à une ou plusieurs activités au courant de l'année.

Cette année nous avons invité les jeunes parents à une rencontre sous forme d'un « Focus groupe » pour déterminer leurs besoins et leurs désirs. Quatre jeunes parents se sont présentés à cette rencontre, dont un père. Ce qui ressort en priorité, c'est le besoin de repos, de répit pour dormir une nuit complète ou pouvoir aller au cinéma pour visionner un film au complet. Ils ont également nommé le besoin de se sentir entourés, moins isolés, de rencontrer d'autres gens, de pouvoir parler ensemble de leur quotidien, sans jugement. Ils désirent connaître davantage de trucs et avoir accès à différents outils pour répondre à leur besoin et celui de leur enfant.

Pour l'année 2015-2016, nous continuerons d'offrir les ateliers regroupés sous le volet Jeunes parents en étant attentifs aux besoins des participants. Nous projetons maintenir un groupe spécifique jeunes parents de 25 ans et moins. De plus, compte tenu des conditions de vie des jeunes parents et du peu d'expérience qu'ils ont la plupart du temps en alimentation, il nous semble essentiel de les aider à développer de nouvelles habitudes alimentaires ; nous continuerons d'offrir les ateliers de cuisine spécifiquement pour eux.





Rapport annuel 2014-2015

Nous croyons que la participation à la préparation d'un repas simple ou de collations faites de bons ingrédients a plus d'impact qu'un discours sur les vertus d'une saine alimentation. Dans le cadre de cet atelier, nous travaillerons à sensibiliser les jeunes parents sur l'importance d'une saine alimentation, à les aider à faire de bons choix à l'épicerie.

Nous tenterons également de favoriser le développement de leurs compétences culinaires et de leur autonomie, en cuisinant des plats simples, sains et économiques.

Nos interventions seront axées principalement sur les objectifs suivants : permettre aux jeunes parents de briser l'isolement, afin qu'ils puissent partager leurs expériences et devenir plus solidaires dans leur démarche de transformation personnelle et sociale ; favoriser le développement de l'estime personnelle, pour leur redonner du pouvoir sur leur vie. Nous favoriserons également le développement de leur autonomie, en tentant de les impliquer dans les activités régulières de la MDF, dans divers comités et dans l'implication bénévole à certaines activités. Nous poursuivrons également l'élaboration de stratégies de recrutement en collaboration avec les intervenants du CSSSL.



L'aide à la rentrée scolaire

Depuis plus de quatorze ans, en collaboration avec le Club Richelieu Laval, nous offrons une aide financière aux enfants qui fréquentent le primaire et le secondaire, afin de faciliter leur rentrée scolaire. En 2014, trente-trois enfants ont pu bénéficier de cette aide. Évidemment, les familles nombreuses et défavorisées sur le plan économique sont privilégiées. Selon les données statistiques de la Commission scolaire de Laval, l'école primaire du quartier où nous intervenons compte le plus grand nombre d'enfants vivant sous le seuil de faible revenu. Dans ce contexte, l'aide à la rentrée scolaire permet bien souvent aux familles de ne pas avoir à choisir entre manger et acheter des articles scolaires. Évidemment, nous sommes conscients qu'un bien plus grand nombre de familles auraient besoin de cette aide ; c'est pourquoi nous sommes toujours à la recherche de dons.

VOLET ENFANTS



La halte-répit de la MDF

Ce service est offert aux enfants du quartier, âgés entre six mois et cinq ans. Une attention particulière est portée aux familles à faible revenu, étant donné que dans la majorité des cas, les parents ont beaucoup moins d'argent pour payer des services de garde et obtiennent moins de soutien de leurs pairs (conjoint, familles, etc.).

Le service de halte-répit est offert gratuitement aux résidents des Immeubles Val-Martin ainsi qu'aux parents inscrits à l'une ou l'autre des activités de la MDF (Y'APP, cuisines collectives, activités pour jeunes parents, etc.).

La halte-répit offre ses activités trois jours par semaine sur une base régulière, et deux demi-journées lorsqu'il y a des activités particulières pour les parents, comme l'atelier « l'Éveil des sens », « Jeu dit d'être en forme », des rencontres de parents pour les choix des menus des cuisines collectives, des rencontres individuelles des parents, etc.

Nous accueillons donc les enfants les lundis, mercredis et vendredis de 9 h à 16 h, y compris à l'heure du dîner, et les jeudis lorsqu'il y a des activités particulières mentionnées plus haut. La halte-répit est ouverte en moyenne 28 heures par semaine, 48 semaines par année. Les éducatrices s'assurent que toutes les activités offertes aux enfants favorisent leur développement global.





Les activités diffèrent d'un groupe d'âge à l'autre, selon les besoins spécifiques liés au stade du développement de chaque enfant. Chaque groupe (6 à 30 mois, 30 mois à 4 ans et 4 à 5 ans) est encadré par une éducatrice et une aide-éducatrice du programme d'insertion socioprofessionnelle. Sur le plan global, nos activités présentent un caractère éducatif et préventif.



L'alimentation saine et équilibrée

Depuis plusieurs années, nous portons une attention particulière au choix des dîners et des collations des enfants qui fréquentent la halte-répît et toutes les autres activités offertes par la MDF. Ayant à cœur la santé et le bien-être des familles du quartier, nous sensibilisons constamment les parents quant à l'importance de choisir et de cuisiner des repas équilibrés, sains, économiques et nutritifs pour leurs enfants.

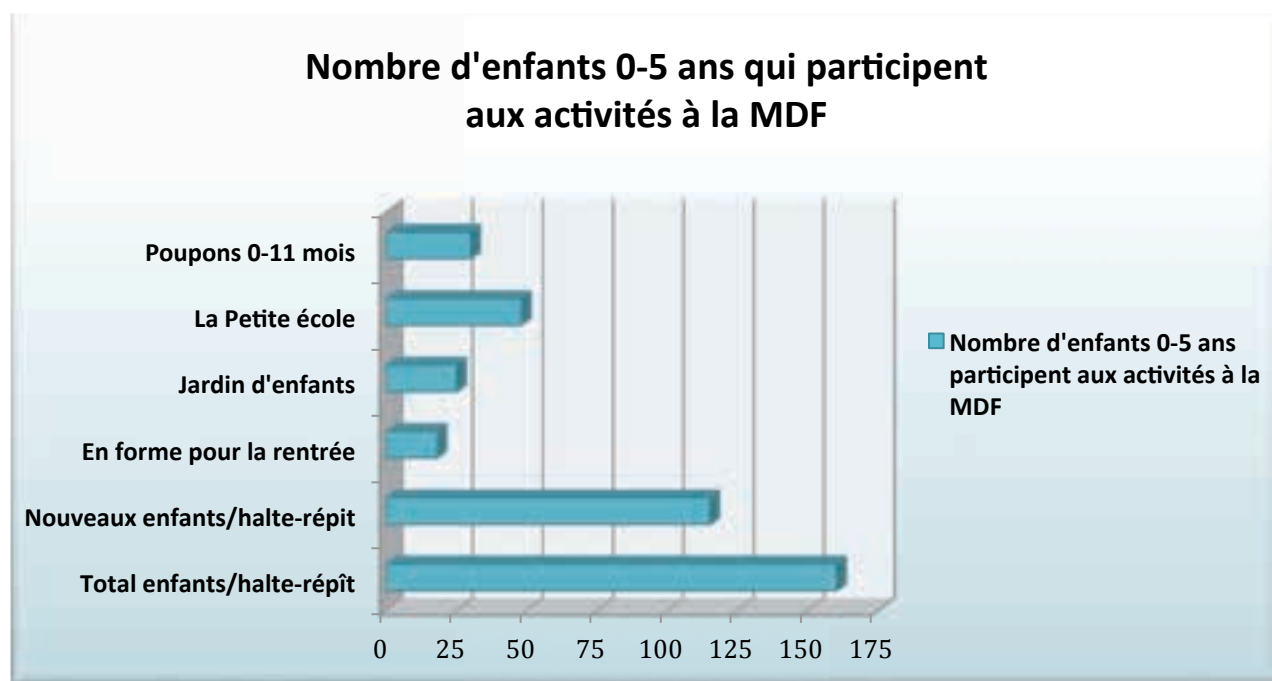


Le programme d'activités « Brindami »

La halte-répît est bien souvent une porte d'entrée importante à partir de laquelle nous pouvons faire des suivis appropriés pour diriger les participants vers d'autres activités offertes au CCVM ou vers les ressources externes appropriées.

En plus d'offrir un programme d'activités stimulantes qui visent le développement global des enfants, nous offrons le programme Brindami (16 ateliers échelonnés sur six mois) à même le service régulier de la halte-répît, aux deux différents groupes de la Petite école ainsi qu'au groupe de Jardin d'Enfants. Sous forme d'ateliers, les éducatrices travaillent les habiletés sociales et les habiletés d'autocontrôle des enfants. Les objectifs du programme Brindami sont :

1. Développer des habiletés pour prendre contact avec les autres enfants (habiletés sociales).
2. Être capable d'identifier et d'exprimer des émotions (habiletés communicationnelles).
3. Être capable de se contrôler (habiletés d'autocontrôle).





Rapport annuel 2014-2015



De plus, ce programme comporte aussi un volet parent, « Parent de tout petit... quel défi ! », qui harmonise les interventions à la halte-répét et à la maison. Puisque les parents sont très impliqués dans ce programme, nous atteignons nos objectifs de base, qui consistent à créer un lien privilégié avec les familles, à favoriser l'échange entre les parents et les intervenantes de la MDF, à créer un sentiment d'appartenance entre les familles du quartier qui vivent des problématiques liées à la pauvreté et à l'isolement et à outiller et supporter les parents dans leurs rôles.



En forme pour la rentrée !

L'atelier « En forme pour la rentrée ! » a été offert aux enfants de 4 à 5 ans qui feront leur entrée en maternelle en septembre 2015.

À travers des activités telles que des jeux coopératifs, des parcours et des activités de découvertes, les enfants apprennent à mieux se connaître et à prendre conscience de leur corps en mouvement. De plus, ces ateliers favorisent la gestion des émotions, la confiance, l'estime de soi et la concentration. Ils aident aussi leur intégration au milieu scolaire.

Pour que nous puissions réaliser cette activité, nous comptons sur la collaboration des écoles du quartier qui s'impliquent au niveau du démarchage des familles. Lors de la période d'inscription à la maternelle, les professeurs remettent l'information aux parents, ce qui permet une plus grande visibilité des activités de la MDF et ouvre les portes à un plus grand bassin de familles qui pourraient bénéficier des activités et des services offerts.

Nous réservons la priorité d'inscription aux enfants qui ne sont pas inscrits à un service de garde, et qui n'ont donc probablement pas bénéficié d'activités qui favoriseraient les prérequis scolaires. Cette activité est offerte deux demi-journées par semaine sur une période de douze semaines.



La Petite école (préparation à la maternelle)

L'atelier est offert aux enfants de 4 à 5 ans qui entreront à la maternelle l'année suivante. La plupart des enfants ont été ciblés en raison de problématiques particulières, par l'intermédiaire d'activités de la halte-répét. Dans la dernière année, nous avons apporté des changements majeurs en considérant les enjeux que vivent les familles du quartier. Nous avons tenu compte du fait que beaucoup d'enfants issus de l'immigration ont des difficultés et des défis liés à la socialisation; que le temps de préparation à l'entrée scolaire est trop court pour ces enfants; que beaucoup d'enfants qui vivent sous le seuil de faible revenu manquent de stimulation et qu'ils cumulent plusieurs difficultés (sous-stimulation, pauvreté, mauvaise maîtrise de la langue française, difficultés dans les habiletés sociales, etc.); que de plus en plus d'enfants ont reçu un ou des diagnostics concernant des difficultés de développement (trouble du langage, déficit d'attention, TED, autisme, etc.); ainsi que de la lourdeur des problématiques et la multiplicité des besoins des familles du quartier.



Pour ce faire, nous avons estimé qu'il était nécessaire qu'une éducatrice supplémentaire travaille à l'animation de ces ateliers. Ainsi, La Petite école est maintenant animée par deux éducatrices, une stagiaire en travail social et une aide-éducatrice. De plus, nous avons refait le programme d'activités en l'ajustant aux besoins des enfants présents afin de leur offrir plus spécifiquement le support nécessaire afin de favoriser une entrée à la maternelle réussie.

Dans le cadre du programme d'activités spécifiques, ces enfants bénéficient d'un support particulier favorisant leur développement global et l'acquisition des compétences nécessaires pour l'entrée à la maternelle. Évidemment, **en raison, du haut taux de familles immigrantes et de nouveaux arrivants dans notre quartier, plusieurs enfants ne maîtrisent pas le français; ainsi, la Petite école et le Jardin d'Enfants sont des activités contribuant à l'apprentissage du français.** Chaque enfant est évalué au début du programme, afin de cibler ses forces et ses habiletés à développer en cours d'année. Tous les mois, au moyen de diverses activités de développement global, les enfants sont réévalués, et le programme d'activités est ajusté selon les besoins des enfants.

L'atelier « La Petite école » est offert une journée entière par semaine, en dehors des heures de la halte-répit. Les éducatrices s'assurent d'offrir un programme qui favorise l'intégration des enfants issus de familles immigrantes à la culture québécoise, en stimulant le langage et en mettant l'accent sur les notions nécessaires à leur entrée au préscolaire.

L'atelier s'échelonne sur une période de neuf mois, à raison d'une journée par semaine (27 jours). À la fin de l'atelier, les enfants reçoivent un bulletin avec leurs acquis, une photo de diplômé ainsi qu'une photo de groupe, comme à la grande école. Nous offrons cet atelier depuis seize ans.

Encore cette année, en raison des conditions particulières et des enjeux émergents en lien avec les familles, et plus particulièrement les enfants vulnérables dans le quartier où nous intervenons, nous avons offert une journée supplémentaire de Petite école pour atteindre deux différents groupes d'enfants. Notre objectif étant d'offrir à plus d'enfants la possibilité d'acquérir les habiletés nécessaires à une entrée au préscolaire réussie.

Tout au long du processus, nous privilégions un lien étroit avec les parents. Nous avons constaté une évolution particulièrement forte, qui découle sans doute de la stabilité du personnel et de l'expérience acquise au fil du temps.





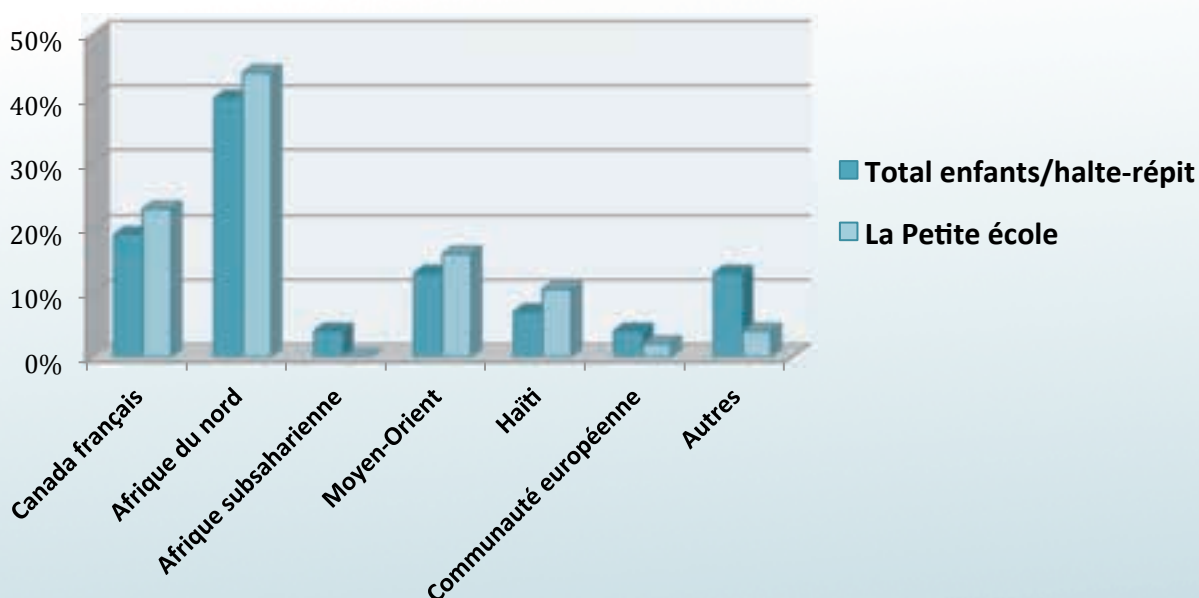
Jardin d'Enfants pour les petits de 3 ans

Dans le même sens que l'activité de « La Petite école », nous avons mis en place des ateliers de stimulation qui favorisent le développement global des enfants de 3 ans qui ont besoin d'un programme d'activités plus spécifiques et plus soutenues. L'atelier Jardin d'Enfants est animé par deux éducatrices et une aide-éducatrice de la MDF. Dans le cadre d'activités spécifiques, les enfants ont bénéficié d'un support particulier favorisant leur développement global et l'acquisition des compétences nécessaires pour la préparation à l'entrée à la maternelle. Le programme comporte plusieurs volets, tels : le développement des habiletés motrices, le développement cognitif, le développement affectif (détachement, confiance en soi, expression, etc.), la routine journalière, le programme Brindami, l'acquisition des habiletés de base (reconnaître les couleurs, les formes, tenir un ciseau, découper, etc.), les jeux coopératifs, les activités qui favorisent le développement du langage **en s'assurant de mettre l'accent sur l'immersion à la langue française, puisque la majorité des enfants sont issus de l'immigration et ne parlent pas ou peu le français.** Le programme est élaboré en fonction des besoins spécifiques des enfants, ce qui nécessite une évaluation individuelle pour cerner les besoins relatifs à chaque enfant afin qu'il développe des stratégies de résolution de problèmes, d'autocontrôle et d'autonomie. Nous favorisons également l'implication des parents en les invitant périodiquement à des rencontres, pour partager les acquis de leurs enfants et afin de leur permettre de se joindre au milieu de vie de la MDF.



L'atelier s'échelonne sur une période de neuf mois, à raison d'une demi-journée par semaine (27 demi-journées) en dehors des heures de la halte-répét.

Provenance des enfants qui fréquentent la halte-répét et la Petite école





	Nombre de personnes	Sexe		Provenance/origine							Âge				
		Femmes	Hommes	Canada français	Afrique du Nord	Afrique subsaharienne	Moyen-Orient	Haïti	Communauté européenne	Autres *	0-5 ans	6-11 ans	12-17 ans	18-29 ans	30-54 ans
Volet enfants															
Total enfants/Halte-répît	160	89	71	31	64	6	21	11	6	21	159	1	0	0	0
Nouveaux enfants –halte-répît	115	62	53	25	41	4	12	10	4	19	115	0	0	0	0
Poupons de 0 à 11 mois-MDF	30	13	17	10	14	0	3	2	0	1	30	0	0	0	0
Jardin d’Enfants	25	15	10	6	10	1	4	0	0	4	25	0	0	0	0
La Petite école	48	28	20	11	21	0	8	5	1	2	48	0	0	0	0
En forme pour la rentrée	18	12	6	3	7	0	3	2	0	3	18	0	0	0	0
Aide à la rentrée scolaire	33	21	12	25	3	0	2	1	2	0	2	12	19	0	0
Total enfants 6-11 ans	43	24	19	12	22	0	5	3	1	0	0	43	0	0	0
Total enfants 12-17 ans	11	10	1	9	0	0	0	0	2	0	0	0	11	0	0

*Autres : Inde, États-Unis, Canada anglais, Amérique centrale, Amérique du Sud

Divers



La MDF, un milieu de stage stimulant.

Afin de donner l'opportunité aux étudiants de développer leurs compétences et de favoriser leur intégration à la vie professionnelle, la MDF est également un milieu de stage stimulant et varié. Ceci permet aux étudiants de vivre diverses expériences, consolidant leurs acquis et d'expérimenter différentes pratiques reliées aux fonctions de leurs choix de parcours scolaire.

Cette année, nous avons accueilli une stagiaire en Techniques d'éducation spécialisée du Collège LaSalle. La stagiaire s'est investie auprès des enfants qui ont fréquenté la Petite école et dans diverses activités offertes à la MDF.



Cette année, nous avons demandé à des parents qui fréquentent la Maison de la famille, ce qu'est un milieu de vie pour eux, voici leurs réponses:

Voici ce que nous ont dit Bouchra, Hind, Yamina, Khalid, Nawal, Soumia, Zineb, Fadoua et Laila.

Le milieu de vie pour moi c'est comme une vraie famille, je peux partager, discuter, cuisiner, apprendre le savoir-vivre avec d'autres personnes, le partage des connaissances, c'est un lieu de rencontre où je me sens bien et à l'aise comme si j'étais chez moi.

C'est un lieu où nous pouvons recevoir de l'aide; un lieu où nous nous sentons comme dans notre deuxième maison; un lieu où nous préparons des repas communautaires comme chez nous; un lieu où il règne une joie de vivre avec d'autres parents; un lieu où nous brisons notre solitude et échangeons avec d'autres mamans, un lieu qui nous aide à changer notre état émotionnel; un lieu d'échange d'expériences avec d'autres mamans dans tous les domaines, en exemple ; éducation, cuisine, les coutumes des autres pays; un lieu où je me sens accueillie, une hospitalité qui me rappelle mon pays, où je trouve le soutien psychologique quand j'ai besoin de ventiler et de me vider le cœur; sans oublier la halte-répît, que je considère comme une grand-maman qui s'occupe des enfants pour que je puisse trouver du temps de qualité pour moi.



La Maison des jeunes (MDJ)

Les bons coups en 2014-2015

- **L'implication des jeunes :** Les jeunes de la MDJ ont saisi la définition du mot « démocratie » cette année et ils l'ont mis en pratique du mieux qu'ils ont pu, par leur présence au nouveau « régional jeunes » du RMJQ, par leur belle participation au Conseil d'administration du CCVM, par un Comité de jeunes actifs et mobilisant et par la mise en place des « Assemblées jeunes » une fois par mois afin que chaque membre de la Maison des jeunes ait une voix démocratique au sein de « sa » maison.
- **Le sentiment d'appartenance accru :** Depuis maintenant deux ans, nous avons ouvert nos portes aux jeunes de 11 ans. Ceux-ci ont maintenant grandi et se sont très bien intégrés; ils se sont appropriés les lieux et s'impliquent dans chacune des activités de la MDJ. Nous avons remarqué que parmi ces jeunes, plusieurs ont fréquenté la MDF et que leurs parents à un moment ou à un autre ont fréquenté (voir fréquentent toujours) le CCVM. Cette réalité a comme résultat que les valeurs véhiculées par le CCVM sont bien acquises pour eux, ce qui explique en bonne partie la période particulièrement positive que vit actuellement la MDJ. Nous sommes à même de témoigner de l'importance de la cohérence entre les services du CCVM et cela s'incarne en ces jeunes.
- **L'amélioration des réunions d'équipe dans une approche plus large et systémique.** Cette rencontre hebdomadaire nous permet d'aborder des principes de façon plus large pour donner un sens au travail que nous effectuons jour après jour. Par exemple, l'impact du travail d'équipe et l'importance d'être cohérents, peu importe le rôle que nous jouons au sein de celle-ci, ont été longuement abordés dans ce contexte. Cette approche nous a permis le perfectionnement des outils de travail, une mission collective plus claire, une vision large. Avec ces modifications, l'équipe a beaucoup gagné en maturité relationnelle ce qui rend le travail commun plus facile.
- **L'équipe fait preuve d'autonomie en l'absence de la coordonnatrice :** L'équipe s'est montrée très autonome malgré l'absence de la coordonnatrice et la MDJ a peu souffert de cette circonstance. La présence d'un employé sur subvention avec de belles forces, la possibilité de maintenir en poste un employé (étudiant) qui avait acquis pendant la période estivale une expérience au sein de la MDJ et la stabilité de l'équipe permanente ont tous été des facteurs facilitants pour faire face à cette situation.
- **Le fonctionnement terrain :** L'équipe de la MDJ est revenue aux sources cette année; nous nous sommes réappropriés nos valeurs, nous avons remis notre mission au cœur de nos interventions. Les activités sont simples reflétant les besoins des jeunes et du quartier. Nous avons maintenu les objectifs de notre plan d'action et n'avons pas cherché à vouloir en faire davantage.
-

Les difficultés en 2014-2015

- **L'absence de la coordonnatrice :** malgré le fait que l'autonomie de l'équipe en l'absence de coordonnatrice ait été un bon coup cette année, il demeure que cette absence a eu un impact sur l'organisation du travail de l'équipe.
- **La forte demande d'implication de la MDJ à l'externe :** La MDJ est de plus en plus reconnue dans le quartier et à Laval. Bien que nous soyons fiers de cette reconnaissance, il ne faut tout de même pas en minimiser l'un des impacts : les partenaires nous sollicitent beaucoup plus qu'auparavant, ce qui fait parfois en sorte que nos



horaires débordent. Nous l'avons vécu à l'été 2014, où nous avons pris en charge une grande partie des activités d'animation de milieu de la Rui de Chomedey. Ainsi, il est apparu qu'il nous faut apprendre à nous concentrer sur notre mission et à dire non à certaines demandes ou tout au moins à s'assurer que nous ne serons pas seuls pour livrer la marchandise.

- **La perte de jeunes plus vulnérables** : L'implication de certains jeunes très organisés et structurés et la grande participation de ces derniers, a eu un impact sur la fréquentation à la MDJ. En effet, le roulement d'activités et le cadre plus organisé ont fait en sorte que certains jeunes plus vulnérables, moins à l'aise dans ce contexte, ont décidé de ne plus fréquenter la MDJ.
- **Le manque de mobilisation des jeunes en autofinancement** : Il est difficile de mobiliser les jeunes dans des activités ludiques; il l'est d'autant plus de le faire pour amasser des sous permettant le bon fonctionnement des activités de la MDJ. Nous aurons à trouver l'équilibre et les bons autofinancements dans les prochains mois afin de pallier à cette difficulté.
- **Le code de vie désuet** : Nous sommes forcés de revoir le code de vie afin de le rendre plus cohérent avec notre façon de faire à la MDJ. C'est suite à la formation sur les 5 « C » ou l'art de mettre des limites que l'équipe a réalisé la nécessité d'adapter le code de vie à la réalité. Une mise à jour s'impose.

Les défis pour l'année à venir

- **Trouver des stratégies pour rejoindre l'ensemble des jeunes de Chomedey** : il nous faut rejoindre tous les jeunes, des moins aux plus vulnérables, et trouver une stratégie qui permettra de les motiver à fréquenter la MDJ. Cela fait partie de notre mission que de rejoindre l'ensemble des jeunes du quartier et d'avoir avec eux une approche globale.
- **Revoir et corriger le code de vie** : il nous faut faire l'exercice de modifier le code de vie pour qu'il soit à la fois cohérent, constant, conséquent, clair et concret. Cela facilitera le travail de l'équipe et la compréhension qu'ont les jeunes de cet indispensable outil.
- **Focaliser nos énergies sur notre mission** : pour éviter de s'éparpiller et d'être trop mobilisés sur des mandats qui s'éloignent du milieu de vie. Ainsi, la MDJ doit se recentrer et exprimer à ses partenaires que les mandats externes que nous acceptons doivent se situer clairement dans notre zone d'intervention.
- **Mobiliser, responsabiliser et surtout, impliquer les jeunes à l'autofinancement pour les activités** : Il nous faut trouver la bonne recette pour mobiliser les jeunes à participer aux autofinancements. Nous croyons que le Comité de jeunes doit se pencher sur la problématique et proposer à l'équipe des stratégies à appliquer. Si l'idée vient des jeunes, nous croyons qu'il sera plus facile de la faire accepter aux autres participants.
- **Optimiser les façons de faire en équipe** : le travail d'équipe n'est pas toujours facile et la conciliation de mandats et de tâches différents l'est encore moins. C'est pourquoi l'équipe, accompagnée de la coordonnatrice et de la directrice, travaillera à harmoniser les tâches et responsabilités de chacun.



Pour qui ?

La Maison des jeunes du CCVM est un milieu de vie dynamique, créatif et rassembleur pour tous les jeunes de 11 à 17 ans qui ont le goût de participer et de s'engager dans des projets et des activités qui leur offrent la possibilité de mettre à profit leurs talents et leurs forces. Le milieu de vie que nous offrons aux jeunes est une transition et une alternative, afin qu'ils développent leur confiance en soi et leur estime personnelle en se réalisant dans des activités et des projets constructifs et structurants. Nous sommes également une ressource pour les jeunes aux prises avec de multiples problématiques. Nous sommes un lieu sécuritaire et représentatif où les jeunes peuvent créer, participer et s'impliquer dans des activités de prévention, de loisirs, de culture et de sport.



Rapport annuel 2014-2015

Nous offrons aussi une formule d'implication bénévole pour tous les jeunes adultes qui ont fréquenté notre milieu de vie, qui y ont développé un fort sentiment d'appartenance et qui désirent y contribuer. Quelque 15 jeunes adultes occupent des rôles aussi variés qu'essentiels pour le bon fonctionnement de nos services.

Ils agissent notamment comme accompagnateurs lors de sorties, arbitres pour les sports, surveillants sur le plancher, modérateurs de nos forums et concepteurs d'affiches. C'est ainsi que nous permettons à nos jeunes devenus plus âgés de concrétiser leur désir de devenir des citoyens actifs, critiques et responsables. Nous avons offert la possibilité aux jeunes qui se dirigent vers leur majorité de mieux se préparer à ce changement de statut à la MDJ. C'est pourquoi nous nous donnons comme objectif de modifier nos attentes envers eux. Ainsi, nous les impliquons davantage, en leur donnant plus de tâches et responsabilités afin de mettre de l'avant leur *leadership* positif et leur autonomie. Notre démarche a deux objectifs : faciliter ce passage et cerner les champs d'intérêt qu'ils pourront exploiter lorsqu'ils seront adultes.

« La MDJ est une place où je peux me changer les idées. C'est une place où ils font des activités, une place où je peux "chiller" avec des amis et une place où je me sens confortable. Les animateurs sont des gens exceptionnels et très généreux. Quand je viens à la MDJ, je sais que je m'amuserai. »

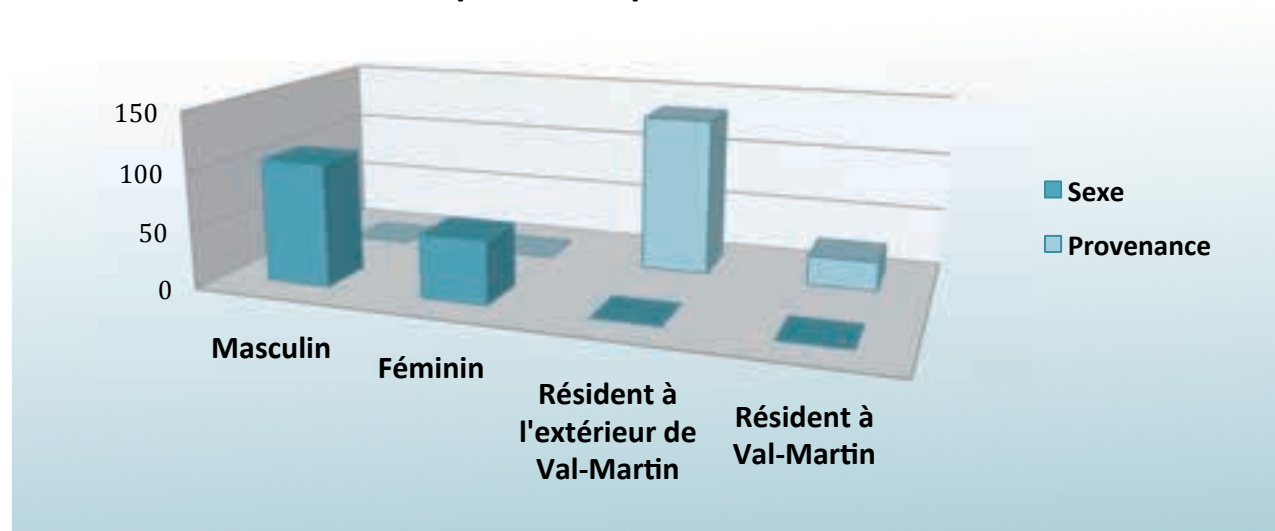
Tamara Moureliau

La MDJ a vu le jour en 1992 à la suite du constat de l'augmentation du vandalisme et d'autres comportements délinquants des jeunes du quartier Val-Martin. La réalité du quartier a changé depuis nos débuts : les problématiques de gangs de rue, de violence, de précarité se manifestent de multiples façons aux alentours de la Maison des jeunes.

La plupart du temps, nous intervenons auprès de jeunes qui sont isolés et qui tentent de tirer leur épingle du jeu dans un environnement caractérisé par l'instabilité et la pauvreté. C'est dans ce contexte que l'équipe de la Maison des jeunes réfléchit à sa programmation et tente, avec eux, de donner un sens à ce passage qu'est l'adolescence.

Entre le monde de la rue, une famille en détresse, le décrochage scolaire et la consommation de drogues ou d'alcool, nous offrons aux jeunes des activités qui leur permettent de trouver des repères et des balises, et de développer leur potentiel et leur unicité.

Sexe et provenances des 159 jeunes qui ont fréquentés la MDJ





Pourquoi?

- Pour aider les jeunes à devenir des citoyens impliqués, critiques et responsables.
- Pour intéresser et mobiliser les jeunes autour d'activités saines et constructives.
- Pour développer un sentiment d'appartenance à un milieu respectueux et adapté à leur âge et à leur réalité.
- Pour soutenir les jeunes dans leurs démarches de développement personnel et social.
- Pour habiller les jeunes à faire des choix éclairés face aux nouvelles situations qu'ils rencontrent, et ainsi favoriser leur autonomie et leur capacité de prise en charge et de responsabilisation.
- Pour jouer un rôle actif dans la prévention de la toxicomanie, des comportements sexuels à risque, de la délinquance et du décrochage scolaire.
- Pour orienter les jeunes vers les services du territoire lavallois répondant à leurs besoins.



Le fonctionnement démocratique, l'implication des jeunes à la MDJ

La Maison des jeunes cherche à développer chez les jeunes les notions de responsabilité et de citoyenneté, c'est-à-dire être critiques, actifs dans les processus de réflexion et de décision, et responsables. L'ensemble de notre fonctionnement démocratique y est relié. Dans l'ensemble de nos démarches, nous plaçons les jeunes au cœur des processus décisionnels pour qu'ils réfléchissent, participent et prennent la place qui leur revient, assument les conséquences de leurs choix et prennent leurs responsabilités. Nous souhaitons leur inculquer des valeurs et des principes de base et leur offrir une expérience qui leur sera bénéfique tout au long de leur vie. Les adultes qu'ils deviendront seront mieux outillés pour comprendre les enjeux auxquels ils seront confrontés.

Pour ce faire, nous impliquons les jeunes, tant au niveau local qu'au niveau national. Comme notre Maison des jeunes fait partie du regroupement des Maisons de jeunes du Québec, il est important pour nous d'informer les jeunes des enjeux sociaux qui les concernent.

Comme nous nous étions donné comme défi l'an dernier de sensibiliser davantage les jeunes à la vie démocratique, nous avons tout mis en œuvre pour leur permettre de leur faire vivre. Nous avons eu une implication hors du commun de la part de notre Comité de jeunes. Les jeunes ont été invités à participer au premier « Régional jeune » de notre regroupement national. De même, afin de rendre plus visible la notion de démocratie nous avons également mis en place des « Assemblées de jeunes » qui ont lieu une fois par mois. C'est un moment pour eux de proposer des activités, de donner leur opinion sur le fonctionnement général de la MDJ et de voter pour des recommandations faites par le Comité de jeunes. Nous sommes fiers de la participation et nous sommes à même de constater une plus grande implication dans le fonctionnement général de la MDJ.





Rapport annuel 2014-2015



Le Comité de jeunes

Le Comité de jeunes est un espace démocratique, un espace d'engagement et de pratique citoyenne pour les jeunes du quartier. Un groupe de sept jeunes est élu par leurs pairs. Ils se dotent d'un fonctionnement démocratique et élisent un comité exécutif. Ils se rencontrent six fois au cours de l'année. C'est un moyen pour eux de faire entendre leur voix et de représenter les intérêts de l'ensemble des participants de la Maison des jeunes. Leurs tâches consistent à consulter les jeunes sur divers sujets qui touchent l'ensemble de l'organisation de la MDJ : la planification des activités, sorties et projets, code de vie, financement, etc. Ils travaillent en collaboration avec l'équipe de bénévoles et d'employés de la MDJ et des autres comités du Centre communautaire Val-Martin. Ils ont également la responsabilité du budget pour les activités des jeunes.

Le Comité de jeunes a pour but de créer un groupe dynamique, engagé et créatif qui s'investit dans son milieu de vie ; la Maison des jeunes. La violence, le langage vulgaire, la disposition des locaux, la consommation de drogue, l'environnement, les heures d'ouverture et les thèmes des soupers communautaires font partie des éléments de discussions et de débats abordés lors de ces rencontres. Les jeunes du conseil ont la chance de s'impliquer dans d'autres espaces démocratiques et participatifs. Deux jeunes du conseil siègent au Conseil d'administration, trois fois par année, afin de donner leur avis sur des sujets concernant la Maison des jeunes. De plus, deux autres jeunes du conseil ont été mandatés pour participer au Colloque national des Maisons de jeunes du Québec. Nous sommes fiers, en tant que MDJ, de donner aux jeunes des structures leur permettant d'avoir un véritable pouvoir et de développer leur intelligence citoyenne.

Le Comité de jeunes a fait preuve d'un grand engagement au cours de la dernière année. Il a été appelé à faire des représentations au sein de différentes instances. Les jeunes ont participé au Colloque régional de notre regroupement cette année, ainsi qu'au premier « Régional des maisons de jeunes ». Ils ont donc pu partager sur des pratiques et des enjeux reliés à chacune de leur MDJ. Ils ont très bien su représenter tous les jeunes qui fréquentent la Maison des jeunes. Les représentants ont participé aux divers ateliers présentés et ont agi à titre de représentants, votant lors de l'assemblée générale annuelle de notre regroupement. Ce fut un exercice difficile, mais réellement enrichissant. De plus, certains représentants du comité ont rencontré le Conseil d'administration du CCVM à quelques reprises, pour leur faire part de l'avancement des travaux de la MDJ et leur exposer les problématiques vécues. Cet exercice demandait une grande ouverture, tant de la part des jeunes que de la part du CA, qui a toujours su mettre les jeunes en confiance. Le Comité de jeunes fut reconnu par les jeunes de la MDJ. L'impact de leur travail s'est fait sentir, ce qui crée un réel intérêt à y participer de la part des autres jeunes. C'est pourquoi pour répondre à ce besoin et créer une relève deux postes d'observateur non votant ont été créés. Un grand merci et des félicitations à l'ensemble des membres du Comité de jeunes pour l'excellent travail effectué durant cette année.





VOLET INTERVENTION, PROMOTION ET ÉDUCATION POPULAIRE



L'intervention et la prévention

Lorsque des jeunes nous arrivent avec des problématiques demandant une attention particulière, nous leur offrons la possibilité de participer à des consultations individuelles, de groupes ou familiales. Au besoin, l'adolescent est référé vers une ressource appropriée lorsqu'il s'agit de problématiques dépassant notre mission ou notre expertise.

Les jeunes peuvent également se faire accompagner, au besoin, lors d'un premier contact ou lors de la première rencontre avec une autre ressource, par exemple, un centre de désintoxication ou une maison d'hébergement. Chaque situation fait également l'objet de discussions lors des réunions d'équipe, afin d'établir des actions concertées et une cohérence dans les manières d'agir avec les jeunes. Les jeunes qui fréquentent notre milieu de vie et demandent de l'aide font souvent face à de nombreux problèmes. Il est souvent difficile pour eux de trouver une personne-ressource dans le milieu scolaire ou institutionnel. Nous sommes disponibles pour les rencontrer à tout moment.

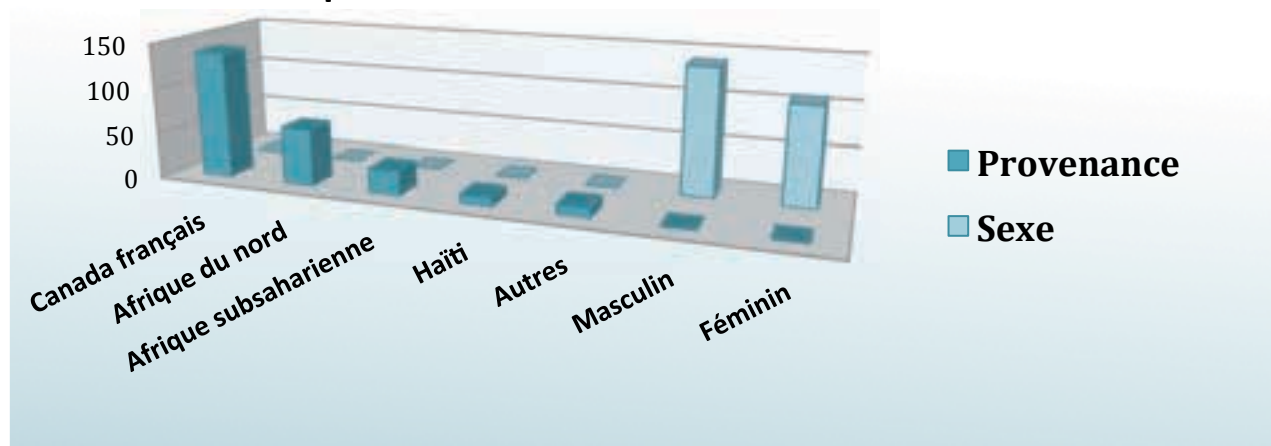
Cette année, tout comme l'an dernier, la Maison des jeunes a dû relever des défis de taille. Un nombre important de nouveaux jeunes se sont joints à la grande famille qu'est la MDJ. Nous en sommes fiers mais il est clair que cette arrivée massive vient avec son lot de problématiques. En effet, chaque nouveau jeune est arrivé avec ses particularités, ses besoins et ses problèmes spécifiques, ce qui a eu comme effet pour l'équipe, de devoir adapter nos interventions à ce nouveau groupe de jeunes qui se joignait à un groupe déjà bien établi.

Nous avons toujours un noyau fort de jeunes qui fréquentent la Maison des jeunes et avec qui la création de liens et le sentiment d'appartenance sont forts. Les jeunes qui nous visitent jour après jour sont de plus en plus fiers et sentent qu'ils font partie d'un milieu de vie qui leur ressemble et qui les entend. Nous avons adapté nos interventions à leurs besoins spécifiques et changeants, tout en gardant une approche globale.

Principales PROBLÉMATIQUES ABORDÉES

- Les relations amoureuses
- La communication avec les parents et les pairs
- Les difficultés ou le décrochage scolaire
- La sexualité, l'orientation sexuelle, la contraception, l'avortement, etc.
- Les comportements violents et la gestion de la colère
- L'estime personnelle et la confiance en soi
- La recherche d'emploi et les difficultés d'intégration professionnelle
- L'hébergement
- Les problèmes reliés à la justice
- L'intimidation et le tagage

Statistique des 249 interventions individuelles MDJ





Rapport annuel 2014-2015



Les ateliers, les débats et les conférences

Nous avons conçu et offert une série d'ateliers en prévention, portant sur des problématiques émergentes auprès des jeunes du quartier, comme la violence, les gangs de rue, la toxicomanie et la sexualité. L'animation des ateliers prend plusieurs formes selon le sujet : exposé oral, session d'information, jeux de créativité, témoignages, périodes de discussion ou théâtre interactif. Ces ateliers permettent aux jeunes de partager leur vision sur des sujets et des problématiques qui les concernent. Ils peuvent ainsi s'ouvrir aux réalités des autres. Par les témoignages et les discussions, les jeunes prennent conscience des répercussions de leur comportement et des effets de la violence dans leur vie à tous égards.

Ils peuvent par la suite adopter de meilleurs comportements, mieux vivre et intervenir face à des situations de violence, de peur ou de dépendance. Nous assurons aussi le suivi en intervention individuelle afin de répondre aux besoins des jeunes qui en manifestent le désir. Nous avons également, au cours de l'année, encouragé les jeunes à porter un regard personnel sur des sujets d'actualité qui les concernent, par la mise en place d'espace de débats. Nous souhaitons les faire réfléchir et se positionner à partir de leur propre vision et d'une vision plus large, parce que partagée. Les jeunes ont pris plaisir à ce genre d'activités. C'est un moment durant lequel ils peuvent donner leur point de vue.

Certains partenaires qui développent des expertises plus pointues dans certains domaines nous accompagnent pour la préparation de quelques animations et vont même jusqu'à animer eux même certains soupers ou groupes de discussion. L'objectif étant d'informer et d'accompagner le mieux possible les jeunes qui y participent

Nous avons continué, au cours de la dernière année, à nous dépasser pour créer des moments d'échanges et de débats sur des sujets qui touchent et concernent les jeunes. Nous avons abordé des sujets aussi variés que pertinents tels que : l'identité sexuelle, les ITSS, la diversité corporelle et la santé mentale. À chaque rencontre, nous relevons le défi de trouver une façon novatrice d'amener le sujet, ce qui rend chacune des animations uniques. Les liens développés avec les jeunes nous permettent d'aborder des sujets qui les préoccupent.





Les soirées rencontre et partage entre filles

Au cours des dernières années, nous avons constaté que les jeunes filles qui fréquentent la Maison des jeunes ont un manque important de confiance en elles, ainsi qu'un manque d'estime personnelle ; elles sont portées à s'isoler plutôt qu'à communiquer. Comme l'adolescence est un moment important dans la vie relationnelle, amoureuse et sexuelle, nous leur offrons un espace où elles se sentent à l'aise pour se confier. Notre objectif est de rejoindre davantage les jeunes filles, pour créer un espace intime d'échanges sur des préoccupations déterminées. Ces activités, qui leur permettent de créer un lien solide avec l'intervenante et de s'exprimer sur des sujets personnels, donnent également lieu à des suivis individuels. Un groupe d'entraide naturel a vu le jour au cours de ces soirées. Les filles ont appris à s'exprimer et à se faire confiance, en abordant des sujets parfois difficiles.

Cette année avec le soutien financier de la Caisse Populaire des Grands Boulevards, nous avons la chance de mettre en place plus d'animations dédiées aux jeunes filles et par le fait même aborder plus de thèmes qui les rejoignent. C'est donc au court de ces soirées que nous avons eu la chance de discuter avec elles de relations amoureuses, d'estime de soi et de l'amitié. Ce ne sont là que quelques thèmes abordés lors de ces soirées.



C'est lors de ces soirées qu'est venue l'idée de mettre de l'avant un événement plus important pour aider les jeunes filles à s'accepter et à s'aimer davantage. Ce sera un événement d'envergure qui aura lieu dans l'année à venir. Nous sommes déjà en projet avec les jeunes et nous sommes fiers de voir l'implication et la mobilisation qui entourent ce groupe.



Les ateliers d'initiation à la cuisine et souper communautaire

Après avoir constaté l'alimentation malsaine que consomment les jeunes de notre quartier et les conditions d'insécurité alimentaire de ceux et celles qui quittent leur milieu familial, nous avons décidé de proposer aux jeunes des soirées d'éducation et d'expérimentation culinaire. Dans le cadre de ces soirées, nous leur avons offert la possibilité de cuisiner des recettes faciles, mais équilibrées. Ces ateliers avaient pour but de démystifier la cuisine, et de montrer que manger de façon équilibrée ne signifie pas forcément dépasser son budget.

Nous avons organisé ces ateliers le mercredi soir, qui est également la soirée de notre populaire souper communautaire. Un moment durant lequel la grande famille de la MDJ se retrouve autour d'un bon repas avec, comme dans chaque famille, des sujets de discussion variés. Ce moment est au centre de notre semaine, tant en raison de la journée de l'activité qu'en raison des sujets qui y sont abordés. Nous tentons de créer un moment unique et éducatif. Conscients qu'il s'agit d'un moment privilégié, nous voulons l'optimiser. Nous avons réalisé près de 40 soirées soupers cette année, et sommes conscients de leur importance ; ces ateliers garderont toute leur importance au cours de l'année à venir.



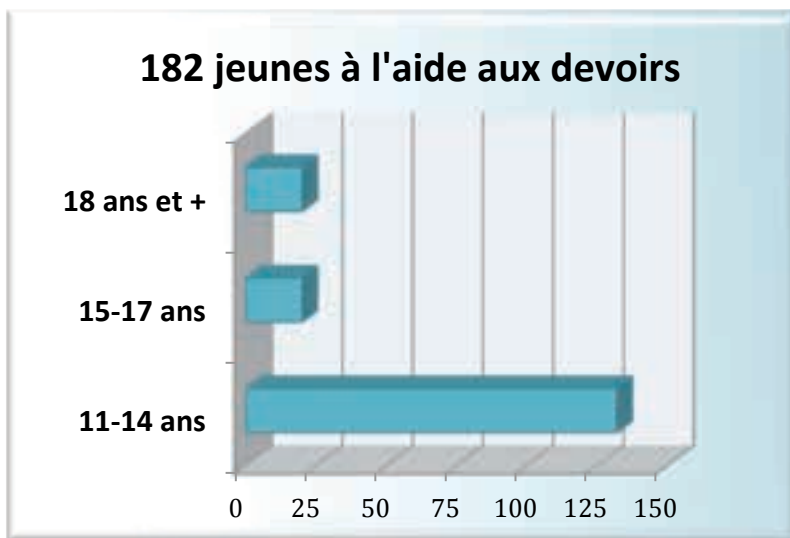
Nous espérons bonifier ces ateliers au court de la prochaine année, avec le support financier de certains partenaires, pour apprendre aux jeunes comment reproduire ce qu'ils font parmi nous dans leur famille. Pourquoi ne pas souhaiter que ces jeunes apprentis deviennent à leur tour des mentors pour d'autres.



Activités d'éducation populaire

L'éducation populaire est au cœur de notre action auprès des jeunes. Elle se manifeste quotidiennement, et transparaît dans notre manière d'agir et d'intervenir auprès d'eux. Elle se traduit par l'ensemble des démarches d'apprentissage et de réflexion critique par lesquelles passent les jeunes, pour arriver à des réflexions et des actions qui incitent à une prise de conscience individuelle et collective au sujet de leur condition de vie. Pour nous, faire de l'éducation populaire, c'est réfléchir sur les causes des problèmes. Nous tentons, lentement mais sûrement, par nos projets, nos rencontres individuelles, nos discussions de groupes et nos activités, de favoriser la réflexion et faire en sorte que les jeunes adoptent des comportements plus responsables. En tenant compte de leurs questions, nous avons donné la possibilité aux jeunes de participer à des soirées d'information et d'échanges sur des sujets variés : sexualité, relation amoureuse, contraception, gangs de rue, consommation responsable d'alcool et de drogue, abstinence, cybersexe et cyber rencontres, image des garçons et des filles dans les médias, violence, harcèlement sexuel, etc. L'objectif est d'offrir aux jeunes une place pour nommer, mais aussi pour combattre les préjugés basés sur des affirmations non fondées. Notre but est d'amener les jeunes à pousser leur réflexion plus loin, en leur donnant des renseignements justes qui serviront de balises pour les aider à se forger leur propre opinion.

Cet aspect de notre quotidien est devenu, au fil du temps, une de nos forces. Nous avons développé une expertise sur plusieurs sujets, nous rendant toujours plus pertinents. Nous devons faire preuve d'une grande spontanéité et profiter de chaque opportunité, car chaque situation est propice à l'éducation populaire. Par ailleurs, de plus en plus les jeunes nous interpellent avec des sujets qu'ils souhaitent approfondir. Notre réseautage requiert donc ici une très grande importance pour répondre adéquatement à ces jeunes, nous devons faire appel à ces groupes qui savent très bien nous soutenir ; Le GRIS, le CSSS, l'ACEF ne sont que quelques partenaires qui nous offrent du temps et de l'expertise. Ils sont pour nous une grande source de connaissances. Discuter avec les jeunes de sujets qui leur sont importants est pour nous une grande source de motivation et de satisfaction et c'est pourquoi nous souhaitons leur offrir une information juste et pertinente.



L'aide aux devoirs

L'aide au devoir reste une activité incontournable de la MDJ. En effet, il est important pour nous de supporter les jeunes dans l'amélioration de leur condition, et nous croyons que cela passe, entre autres, par l'éducation scolaire. C'est pourquoi au cours de la dernière année nous avons mis l'accent sur l'aide au devoir pour démontrer aux jeunes que nous accordons une importance à l'éducation et que nous sommes également disponibles pour les soutenir s'ils éprouvent des difficultés. C'est donc deux périodes de trois heures par semaine qui sont dédiées à cet accompagnement.

Certes ce n'est pas toujours facile de maintenir nos bonnes résolutions. Mais nous restons convaincus que par notre implication bihebdomadaire avec eux, nous envoyons un message clair sur l'importance de persévérer. L'activité est de plus en plus populaire et il n'est pas rare que, les soirs où l'aide au devoir ne fait pas partie de la programmation, les jeunes nous interpellent pour les soutenir dans leurs travaux.



	Jeunes	Résident de Val-Martin	Sexe		Provenance/origine							Âge			
			Hommes	Femmes	français	Canada Nord	Afrique du Nord	Afrique le	Moyen-Orient	Haïti	Communauté européenne	Autres *	11-14 ans	15-17 ans	18 ans et +
Intervention, promotion et éducation populaire															
Interventions individuelles	249	116	142	107	139	62	27	6	10	5	0	140	93	16	
Références	9	5	8	1	4	0	3	0	0	2	0	3	6	0	
Accompagnements	32	18	26	6	20	6	2	0	0	4	0	4	28	0	
Conseil des jeunes	10	7	5	5	8	0	0	0	1	1	0	7	3	0	
Soirée de filles	14	9	0	14	12	0	0	0	1	1	0	12	2	0	
Aide aux devoirs	182	98	122	60	118	0	16	2	6	40	0	132	30	20	

Autres * : Inde, États-Unis, Canada anglais, Amérique centrale, Amérique du Sud.

VOLET ACTIVITÉS PHYSIQUES



Les sports

Le sport occupe une place importante dans notre programmation, car tout le monde est d'accord sur le fait que les jeunes ne bougent pas assez. Nos jeunes ne faisant pas exception, nous avons décidé d'être des mobilisateurs pour nos jeunes en matière d'activités physiques. Nos animateurs organisent du *soccer* les lundis durant la période scolaire, ainsi que des matchs de *basketball* les mardis. Les jeudis, les jeunes accompagnés de nos animateurs sillonnent les rues et ruelles de Val-Martin pour trouver des endroits qui peuvent leur permettre de pratiquer plusieurs types de sports tels que le hockey ou le « Parcours ». Les activités sportives du jeudi font voir aux jeunes les possibilités que leur offre leur quartier, et ils peuvent ensuite pratiquer ces activités entre amis. Le Service de la culture, des loisirs et de la vie communautaire de la Ville de Laval et l'école secondaire Saint-Maxime nous offrent l'opportunité d'utiliser un gymnase et un aréna pour ces activités. C'est grâce au support financier de Chomedey en forme que ces activités sportives sont possibles.

Pour la période estivale, nous avons à l'été 2014 modifié notre approche en tentant de mobiliser un plus grand nombre de jeunes. Notre animateur accompagné d'un animateur connu des plus jeunes et aussi animateur pour Chomedey en forme, a sillonné les parcs et ruelles, muni de ballons et d'énergie pour faire bouger les jeunes. Cette initiative a bien fonctionné et a permis le démarchage de nouveaux joueurs pour nos sports intérieurs en période scolaire.





Rapport annuel 2014-2015



L'escrime médiévale

Ce projet est né du désir de fournir un lieu et des ressources permettant aux jeunes d'apprendre à maîtriser l'art du combat à l'arme ancienne. Il répond également à une demande soutenue des jeunes et s'inscrit dans la foulée de l'engouement pour l'activité « grandeur nature médiévale ». Cette activité physique permet de rejoindre des jeunes plus marginalisés et souvent exclus des « élites sportives ». Nous initions les jeunes aux techniques de base en matière de maîtrise d'armes et de combat inspirés des traités de la fin du Moyen-Âge. Nous utilisons des armes en mousse et en latex, non tranchantes. Pour des raisons évidentes de sécurité, les jeunes ont appris, dès le cours d'introduction, à contrôler leur arme de manière sécuritaire, tant pour eux-mêmes que pour leurs partenaires.

Nous avons renoué cette année avec la version intérieure de cette activité. Force est de constater que ce n'est pas les mêmes jeunes qui sont rejoints et que la passion n'a pas pu se développer, l'activité a donc cessé. Il est difficile de faire la promotion d'une activité intérieure de ce type. La participation nombreuse en période estivale est sans doute reliée au fait que la promotion se fait de façon naturelle puisque les gens y sont exposés facilement car cela se passe dans leur parcs et leurs ruelles. Il est également plus facile de rejoindre des jeunes de tout âge ce qui est difficile à faire avec la MDJ qui a un créneau 11-17 ans. L'activité, étant toujours aussi populaire, en période estivale nous offrirons plus d'animation durant cette période.



Danse urbaine (breakdance, hip-hop, popping)

Nous offrons un local (deux soirs par semaine) pour la pratique du *breakdance* pour les jeunes intéressés par cette activité. Pour la troisième année, nous avons pu organiser une soirée supplémentaire grâce à la collaboration de la Ville de Laval et d'un prêt de local au Centre Jean-Paul Campeau. Cependant ce deuxième soir de danse n'est plus aussi populaire qu'à ses débuts. C'est pourquoi nous avons dû mettre fin à cette case horaire. Notons qu'il y a huit ans, nous avons formé notre propre troupe de danseurs *Dance Floor*, qui regroupait les jeunes les plus expérimentés. Ce groupe de danseurs, issu de la Maison des jeunes, est reconnu à Laval comme le seul groupe de *breakdance* de la région.

Des jeunes de tout le territoire lavallois viennent à la MDJ, chaque semaine, pour parfaire leur talent et s'exprimer par la danse. Certains jeunes donnent maintenant des cours de danse dans d'autres organismes de Laval et de Montréal. Nous avons la chance d'être véritablement enracinés dans le mouvement hip-hop au Québec, et reconnus comme un lieu de relève et de formation par les gens de ce milieu, notamment grâce à la compétence et à l'expérience d'un de nos animateurs. Cette année, notre professeur est un « ancien jeune » formé par les animateurs de la Maison des jeunes, et nous en sommes très fiers. De plus, de nombreux danseurs professionnels viennent partager leur expérience et leur passion avec les jeunes tout au long de l'année.



Avec la migration de l'activité vers des locaux extérieurs à la MDJ, nous avons remarqué que les nouveaux jeunes étant peu exposés à cet art ne sont pas tentés d'y participer. C'est pourquoi avec le support et la disponibilité du professeur de Breakdance, nous inviterons les jeunes quelques fois par année à la Maison des jeunes, pour voir d'autres jeunes danser et ainsi leur donner envie d'y participer.

	Jeunes	Résident de Val-Martin	Sexe		Provenance/origine							Âge		
			Hommes	Femmes	Canada français	Afrique du Nord	Afrique subsaharienne	Moyen-Orient	Haïti	Communauté européenne	Autres *	11-14 ans	15-17 ans	18 ans et +
Les activités physiques														
Esclime médiévale	37	23	32	5	21	0	5	2	0	6	0	22	12	3
Break-dance	13	2	9	4	9	1	1	1	0	1	0	3	10	0
Basket-ball	17	4	15	2	11	1	1	1	1	2	0	6	11	0
Soccer	29	11	29	0	9	12	6	0	0	2	0	7	22	0

Autres * : Inde, États-Unis, Canada anglais, Amérique centrale, Amérique du Sud.

VOLET ACTIVITÉS CULTURELLES ET SOCIALES



Le club de jeux de rôles

Des soirées de jeux de rôles se sont déroulées une à deux fois par semaine. Cette activité est possible grâce au soutien de la Caisse Populaire des Grands Boulevards. Ce soutien nous a permis de maintenir l'animation mais également de bonifier nos jeux, nos accessoires et nos livres. Ces soirées rassemblent en moyenne six jeunes de 12 à 17 ans, ce qui représente au total la participation de près de 12 jeunes différents. De plus, deux « nuits blanches » ont été organisées ; des soirées animées, où un décor, des costumes et un scénario ont été créés afin de transporter les jeunes encore plus loin dans leur monde imaginaire. Les objectifs spécifiques de ces soirées sont le développement des habiletés interpersonnelles et sociales des jeunes, ainsi que la création d'une alternative aux comportements destructeurs comme la consommation de drogues et les comportements délinquants, en leur proposant des activités hebdomadaires répondant à leurs intérêts. Notre animateur est devenu un expert de ce type d'animation, ce qui permet aux jeunes de pouvoir aller plus loin dans leur imaginaire et d'y être accompagnés de main de maître. Le transfert de passion est clairement visible, car il n'est pas rare de voir des plus jeunes prendre en charge l'animation. Nous sommes très fiers de voir les plus âgés accompagner les plus jeunes dans un bel esprit de parrainage. Nous voyons clairement une relève pour l'animation de ce type d'activités. Bravo pour la transmission de la passion et de l'intérêt, les jeunes en ressortent grandis !

L'activité, quoique toujours populaire, s'est transformée et a dû s'adapter au fait que les jeunes adeptes de l'activité ont vieilli et que les jeunes qui fréquentent la MDJ sur une base régulière, sont plus jeunes. Des soirées de jeux pour tous ont été et seront organisées au cours de la prochaine année pour redonner à cette activité ses lettres de noblesse et faire en sorte que la participation augmente.



Bal des vampires

Comme l'intérêt pour cette activité ne se dément pas, nous avons décidé d'offrir deux événements « bal des vampires » cette année. Nous avons identifié deux moments idéaux pour les tenir, soit lors de la semaine de relâche et durant la période de l'Halloween.



Rapport annuel 2014-2015

Le « bal des vampires » est une soirée de théâtre interactif sur le thème des vampires ; cet univers gothique et romantique captive de plus en plus les jeunes. Ce projet a été supporté par de nombreux jeunes et bénévoles, qui ont créé les scénarios, les personnages et les quêtes afin de faire vivre ces soirées d'intrigues et de mystères. Des dizaines de jeunes sont venus costumés, incarnant un personnage déterminé pour le bon déroulement de l'histoire. L'engouement des jeunes et le succès de ces soirées nous permettent de croire qu'elles se poursuivront. Une dizaine d'anciens jeunes sont venus prêter main-forte aux animateurs pour faire de ces soirées de grandes réussites. Le nombre de participants a dû être limité, en raison des contraintes d'espace ; nous avons dû procéder par inscription. Ce sont tout de même plus de 60 jeunes qui ont pu vivre ces deux soirées mémorables à la Maison des jeunes. Cette activité n'est pas prête de s'arrêter, vu l'engouement des jeunes !

Pour ces passionnés deux nuits ne semblent pas suffisantes. Nous regardons au sein de l'équipe la possibilité d'ajouter une autre nuit de ce type à notre programmation en période estivale. Nous sommes heureux de voir l'activité victime de son succès mais nous devons rester réalistes quant au temps et l'énergie qu'une telle nuit demande à l'équipe.



Le « Projet Z »

Nouveau projet de la Maison des jeunes, le « Projet Z » fût créé pour offrir aux amateurs de jeux de rôles une plus grande diversité d'activités. L'animateur de la Maison des jeunes est lui-même grand adepte de jeux de rôle, ainsi il a mis en place ce projet novateur qui tire son origine des grandeurs nature médiévales. Le « Projet Z » est un événement post-apocalyptique où des survivants tentent de survivre aux ordres de zombies. L'événement a eu lieu l'été dernier et une belle participation de la part des jeunes et des bénévoles ont fait de ce moment un franc succès. L'activité retrouvera sa place au sein de notre programmation de la période estivale à venir et qui sait peut-être pour de nombreuses années à venir.



La semaine de relâche

Depuis maintenant 3 ans que nous avons mis l'emphase sur une nouvelle façon d'animer notre semaine de relâche. Nous proposons aux jeunes plusieurs activités variées qui rejoignent un plus grand nombre de jeunes. Les jeunes ont donc eu une semaine mémorable d'activités diversifiées. Ils ont eu droit à une journée de défi de jeux vidéo, à un brunch gastronomique, à une journée de cinéma, et à une soirée de films; tout un éventail d'activités. Bravo à l'équipe qui a su, pour cette semaine se rendre disponible selon des horaires différents des horaires habituels de la MDJ. Une fois de plus nous avons démontré notre grande capacité d'adaptation. Les jeunes ont initié les activités. Bravo, une fois de plus cette année, ils nous ont démontré leur grande implication au sein de leur MDJ.

Il faut mentionner que c'est aussi grâce au soutien financier du Bureau municipal des loisirs que nous avons pu offrir aux jeunes de Chomedey une grande variété d'activités durant la semaine de relâche.





Sorties estivales

Comme chaque année, la période estivale foisonne d'activités toutes plus dynamiques les unes que les autres. Notre slogan cet été fut la spontanéité et l'implication dans le quartier. Notre quartier est en plein essor et les activités y foisonnent. Nous avons été parfois porteurs des projets et activités estivales et parfois participants. Il nous semblait important que les jeunes voient et participent à ce qui se passe dans leur quartier que ce soit les événements du CCVM ou la fête de quartier de Chomedey. Tout au long de l'été, nous trouvons important d'avoir la participation et l'implication d'un plus grand nombre de jeunes, pour se faire, nous avons créé des activités spontanées qui demandent peu de moyen. Cette façon de faire a contribué à faire en sorte que nos activités ont été des succès. Nous avons revu notre mode d'inscription au cours de cette période. Malgré ces efforts, il reste du chemin à faire pour permettre à un plus grand nombre de jeunes de se mobiliser autour de ces activités. Nous avons tout de même vécu des activités à plus grand déploiement comme: la plage dans les Laurentides, la visite d'Ottawa, ou encore les excursions montréalaises. Tous ces moments nous ont permis de renforcer nos liens avec les jeunes et de les découvrir sous un autre angle. Nous les avons accompagné à la piscine, et avons organisé plusieurs soirées thématiques devant la Maison des jeunes. Ce fut un été d'apprentissage, durant lequel nous avons eu la chance d'aller à la rencontre du quartier, des gens, de la nature et durant lequel plusieurs jeunes du quartier ont découvert la MDJ.

« Merci à la communauté de la Maison des jeunes de Val-Martin de mettre mes journées en valeur grâce à vous je sais où mettre mon énergie et merci beaucoup de m'aider dans mes moments difficiles. Je vous remercie mille fois. »

-Omid Foro»



Fêtes de quartier dans les parcs

- Avec le soutien financier de la RUI de Chomedey, la MDJ, en collaboration avec la MDF, a organisé 4 BBQ dans les ruelles du quartier, dont deux devant le CCVM. L'objectif premier de cette activité était de créer en continu de l'animation dans le quartier, d'augmenter le sentiment de sécurité des résidents et de faire connaître les services du CCVM à la population. Ces événements uniques ont été de véritables succès et ont été le levier de plusieurs animations RUI. Notre force de mobilisation s'est une fois de plus fait reconnaître. Cependant, victime de notre succès, de notre enthousiasme et de notre volonté à offrir aux résidents une vie de quartier riche et dynamique, nous avons pris en charge une grande partie des activités d'animation de milieu. Ainsi, il est apparu qu'il nous faut apprendre à nous recentrer sur notre mission MDJ et ainsi dire non à certaines demandes ou tout au moins s'assurer que nous ne serons pas seuls à en faire l'animation.



En février, un événement du type journée blanche a été organisé par la Ville de Laval et nous y avons participé pour célébrer l'hiver; lors de cet après-midi famille, nous avons fait du patin et divers sports d'hiver; nous avons joué dans la neige, et joué au hockey. Ces célébrations populaires sont un moyen unique de créer des ponts entre les générations et entre les citoyens d'origines culturelles diverses. La simplicité des plaisirs de la table et des jeux est un langage universel qui ouvre au dialogue, au partage et à une plus grande tolérance.

De plus dans les activités issues du plan d'action de la RUI de Chomedey la MDJ s'est mobilisée pour animer l'activité « fait vivre ton sapin ». Une activité qui tend à faire vivre un moment magique aux familles et qui décore du même coup un parc du quartier puisque les sapins l'ornent jusqu'à Noël.

La MDJ fut également partenaire dans l'organisation du « festival urbain » un événement qui a eu lieu au Parc St-Maxime et qui faisait la promotion des saines habitudes de vie avec comme médium des sports plus marginaux tel que : la planche à roulette, le breakdance, etc. Plus de 100 personnes ont participé à l'activité.



Rapport annuel 2014-2015



Activités hebdomadaires estivales

- **Break dance** : huit soirées de cours et de démonstration de break dance, avec une moyenne de 15 jeunes participants. Le tout agrémenté d'une activité de skate.
- **Cinéma extérieur** : trois visionnements de films à l'extérieur, dans les ruelles de Val-Martin, pour les familles et les jeunes.



Multi Sport Estival

Dans le cadre de notre entente avec Chomedey en forme (Québec en Forme), nous avons porté l'action « Ça bouge à Chomedey » pour animer des activités sportives dans trois parcs du quartier. L'animateur avait le mandat d'être à l'écoute des besoins des jeunes qui fréquentent le parc, et d'offrir la possibilité de participer à des activités sportives. Cette animation permet d'offrir à la population adolescente une alternative au flânage estival, de plus elle permet d'assurer une présence dans les parcs du milieu et permet de développer le sentiment de sécurité que nous souhaitons instaurer dans le quartier. Cette activité permet aux jeunes qui ne nous connaissent pas de nous rencontrer, et par la suite de participer à nos activités régulières.

« La Maison des jeunes pour moi c'est une place où on peut rencontrer du monde, s'amuser et ne pas rester enfermé chez soi. Ça nous permet d'être soi-même et aussi d'apprendre plein de choses. Pour moi, c'est ma deuxième maison et le monde c'est ma deuxième famille et jamais je ne me verrais sans eux ! »

Marie-Eve Bouffard, Présidente du Comité de jeunes



Soccer

Des soirées de soccer sont animées chaque lundi soir dans le gymnase de l'école Saint-Maxime. Le gymnase est prêté gracieusement par la Ville de Laval et depuis maintenant plusieurs années c'est un partenaire important pour nous. Les participants sont, pour la plupart, d'origine haïtienne, arabe ou africaine. En moyenne, l'activité attire entre 20 et 25 jeunes chaque soir. Nous sommes très heureux de pouvoir dire que le lien entre l'activité et la Maison des jeunes est maintenant bien installé. C'est une activité qui nous permet de valoriser le sport et de faire le lien entre la MDJ et les activités sportives. Cependant, avec une participation aussi importante, des difficultés se présentent à nous, les animateurs doivent être plus vigilants quant au code de vie à respecter lors de cette activité. C'est pourquoi nous offrons un support de la part de l'équipe d'intervention de la MDJ aux animateurs responsables ainsi qu'aux participants.



Basketball

Des soirées de basket-ball sont animées chaque mardi soir dans le gymnase de l'école Saint-Maxime. La moyenne de participation à cette activité est de 15 jeunes par soir. Un dynamisme et un sentiment d'appartenance se dégagent de cette activité. L'objectif que nous avons au cours des dernières années avec cette activité était d'intéresser plus de jeunes. Cet objectif étant atteint ; Nous avons pu nous consacrer au contenu de l'activité et à la rendre plus dynamique. Notamment en revoyant la routine d'échauffement et la variation des animations ; le trois contre trois, des possibilités de tournoi etc. Une belle complicité s'est établie entre les participants des deux activités du mardi soir, soit le break dance et le basket-ball, ce qui est certainement une des raisons de ce succès.



Soupers thématiques

Comme mentionné précédemment, l'activité des soupers communautaires hebdomadaires reste l'évènement rassembleur de la Maison des jeunes. C'est le moment pour nous de faire des interventions et des animations de groupe; grâce au travail de l'intervenante de la MDJ, nous avons réussi à faire de ces soupers des moments de rassemblement intimes et privilégiés, des occasions d'ouverture, de partage et de réflexion qui se déroulent dans le rire et la créativité.



Chaque fin de repas est animée soit par un jeu, un jeu-questionnaire ou des discussions, sur un thème d'actualité ou sur un sujet touchant particulièrement les jeunes : sexualité, discrimination, violence, guerre, métiers, recherche d'emploi, rêves, etc.

Les animations ont été créatives et dynamiques. La participation des jeunes est surprenante, nous en sommes très fiers. Nous avons cette année, usé de créativité dans les animations pour répondre à un plus large éventail de participants. Nous avons opté pour des animations plus générales, ouvertes à un plus grand public. Durant ces animations, nous avons identifié certains jeunes avec lesquels nous souhaitons intervenir individuellement ou en groupes plus restreints. Certains partenaires ayant une expertise plus spécifiques sont venu animer certains soupers à la MDJ. Ce fut un apport considérable au contenu que nous tentons d'offrir à nos jeunes. Une fois de plus cette année, nos « souper familial » ont été des moments privilégiés pour les jeunes mais également pour l'équipe.



Improvisation

Pour une deuxième année consécutive La Bibliothèque de Chomedey nous a permis d'accueillir un *coach* d'improvisation pour enseigner les bases de cette activité. Ayant déjà vécu l'expérience l'an passé la période d'adaptation fût bien moins longue et les jeunes ont apprécié le retour de cette activité. L'activité leur a permis de vivre une expérience différente et fort intéressante où le respect et la confiance se sont installés entre les jeunes. Ils ont appris le lâcher-prise et l'autodérision, deux façons d'être qui peuvent avoir une incidence importante sur le développement de l'estime de soi.

	Jeunes	Résident de Val-Martin	Sexe		Provenance/origine							Âge		
			Hommes	Femmes	Canada français	Afrique du Nord	Afrique subsaharienne	Moyen-Orient	Haïti	Communauté européenne	Autres *	11-14 ans	15-17 ans	18 ans et +
Les activités culturelles et sociales														
Club de jeux de rôles	130	52	130	0	130	0	0	0	0	0	0	15	85	30
Local MDJ	159	25	105	54	78	18	11	14	10	9	19	46	94	19
Soupers communautaires	323	124	211	112	219	21	47	5	12	9	10	164	135	24
Nuit blanche Live de vampire	34	9	23	11	29	0	2	0	0	2	1	10	15	9
Sweet night	73	43	32	41	66	1	4	0	0	2	0	53	20	0
Improvisation	60	32	46	14	48	0	10	2	0	0	0	41	12	7
Soirée cinéma	112	16	73	39	72	4	18	4	2	12	0	48	46	18
FIFA Spécial mondial	13	4	10	3	8	1	2	0	1	1	0	8	4	1

Autres * : Inde, États-Unis, Canada anglais, Amérique centrale, Amérique du Sud.



Les interventions

Compte tenu de son lien privilégié avec des jeunes, l'intervenante de la MDJ a accès à leur vécu. Elle travaille, bien souvent en situation de crise, sur diverses problématiques. Elle peut ainsi agir en première ligne à plusieurs niveaux auprès des jeunes et de leurs familles dans des situations de violence, de consommation et de détresse. Elle fait de la référence et de l'accompagnement, principalement auprès des ressources suivantes : le Maillon, Urgence sociale, le Centre Jeunesse de Laval, la DPJ, le Carrefour jeunesse-emploi, ainsi que divers centres psychiatriques et autres centres de crise.



Rapport annuel 2014-2015

Les ateliers thématiques et les interventions de groupe mis en place par l'intervenante ont permis de créer un lieu de partage et d'échanges pour les jeunes sur des sujets qui les touchent directement.

Ces ateliers ont été l'occasion pour eux d'apprendre à reconnaître les répercussions sur leur vie, de la violence, de la drogue, etc., et de trouver des moyens d'éviter ces situations ou, encore mieux, de s'en sortir. Les jeunes ont été sensibilisés à diverses problématiques dans un cadre informel tout en partageant leur vécu. Ils ont aussi pris connaissance des alternatives et des ressources disponibles.

Le travail en intervention est crucial et se passe dans le plus grand respect des forces et des limites des jeunes avec lesquels nous travaillons. Au cours de la dernière année, les sujets d'intervention étaient diversifiés comme d'habitude, mais avec une concentration particulière concernant les « premières » expériences vécues à l'adolescence ; la consommation, les relations sexuelles, la confiance en soi etc. Cela démontre que nous avons su nous adapter au fait que les jeunes de 11 ans que nous avons accueillis ont vieilli et que nos interventions ont su rester pertinentes auprès d'eux.



Activité intergénérationnelle

Le projet *l'amitié n'a pas d'âge* est né de la volonté des membres de la RUI de voir sur le territoire de Chomedey des activités intergénérationnelles. L'activité développée à la MDJ a pour objectif de favoriser l'ouverture des jeunes de la Maison des jeunes envers les personnes âgées du quartier, en mettant sur pied un Comité de jeunes et de personnes âgées chargé d'organiser des activités et des sorties pour mettre en lien les deux groupes de citoyens.

Par ce projet, nous souhaitons favoriser la transmission de valeurs et d'histoires, en plus de montrer aux jeunes une réalité qui fait partie de leur environnement immédiat. Ces échanges ont permis aux jeunes de vivre des expériences riches et chargées de connaissance. L'expertise des personnes âgées a su guider les jeunes dans leur recherche identitaire. Ce projet encourage la mixité intergénérationnelle et permet aux jeunes de contribuer à briser l'isolement des aînés du quartier; une belle réussite de l'année. Nous avons terminé ce très beau projet l'été dernier. Nous sommes fières de la participation des jeunes et des aînés à cette activité, qui nous croyons, a mis un baume sur le sentiment de solitude et d'isolement de plusieurs d'entre eux.





Finalement

En plus de nos activités régulières qui rejoignent et intéressent une grande partie des jeunes de notre quartier, nous créons des liens, bon an mal an, avec de nouveaux membres. Certains ont un comportement à la limite de la délinquance ou sont nettement délinquants. Mais les groupes de la rue ne fréquentent pas notre Maison des jeunes. Dans ce contexte, nous sommes intervenus à de multiples reprises pour prévenir ou faire cesser des actes de violence, des bagarres, de l'intimidation et de vandalisme à l'école ou dans des lieux publics.

Grâce au maintien de l'équipe d'intervention, nous avons pu entretenir des liens significatifs avec les jeunes qui viennent à la MDJ, ce qui nous aide quotidiennement à intervenir et à comprendre les jeunes et la réalité de leur quartier. Notre pratique, le savoir-faire développé au fil du temps, notre ancrage, notre enracinement, notre connaissance profonde de la réalité des jeunes et la permanence des professionnels en place sont des éléments essentiels à la réussite de nos interventions.



Stagiaires

Quant aux stagiaires, nous avons accueilli au cours de l'année dix stagiaires de divers collèges d'enseignement, soit le CÉGEP de St-Jérôme, le CÉGEP Ahuntsic et le CÉGEP du Vieux-Montréal. De plus cette année, grâce un partenariat avec l'Université de Montréal Campus Laval, nous avons accueilli deux stagiaires en baccalauréat en travail social. Ce stage est d'une durée de 20 semaines, ce qui donne le temps à l'étudiant et aux jeunes de créer des liens plus forts et permet des interventions plus importantes. Des collaborations qui sauront se répéter, nous l'espérons. Nous avons travaillé à développer des liens avec l'école de travail social de l'UQAM pour la prochaine année, ainsi nous élargirons notre réseau de partenaire en éducation.

	Jeunes	Résident de Val-Martin	Sexe		Provenance/origine							Âge		
			Hommes	Femmes	français	Canada Nord	Afrique du Nord	Afrique subsaharienne	Moyen-Orient	Haïti	Communauté européenne	Autres *	11-14 ans	15-17 ans
Sorties et évènements spéciaux														
Fête de la St-Valentin	15	5	8	7	9	0	3	0	0	3	0	9	6	0
Fête de Pâques	28	16	16	12	18	0	4	0	2	2	2	16	10	2
Maison Hantée	200													
Spectacle Étienne Dano	8	6	4	4	7	0	1	0	0	0	0	6	2	0
Dark Zone	10	6	7	3	8	0	2	0	0	0	0	6	2	2
« Projet Z »	20	8	15	5	20	0	0	0	0	0	0	5	10	5
Fêtes dans les ruelles	60	16	28	32	40	5	1	1	4	4	5	18	19	23
Fête traditionnelle de Noël	21	7	14	7	9	4	1	0	4	1	2	12	8	1
Ciné-Parc	6	4	0	6	5	0	0	0	0	0	1	4	2	0
Plage St-Donat	9	5	2	7	8	0	0	0	0	1	0	6	3	0
Visite d'Ottawa	8	4	2	6	7	0	0	0	0	1	0	5	3	0
Soirée Loup-Garou/ Perséides	11	4	7	4	9	0	1	0	1	0	0	4	6	1
Soirée de la culture	42	14	27	15	27	3	3	2	2	4	1	18	20	4
Semaine des Maisons de Jeunes	14	7	9	5	6	1	1	1	2	3	0	9	3	2
Cosmodôme de Laval	11	8	5	6	9	1	1	0	0	0	0	11	0	0
Cinéma /piscine	6	4	4	2	5	0	1	0	0	0	0	5	0	1

Autres * : Inde, États-Unis, Canada anglais, Amérique centrale, Amérique du Sudd.



Le projet Ça CLIQ

Les bons coups en 2014-2015

- **La constance et la fluidité des références** et des inscriptions permettent aux intervenantes de se concentrer sur l'accompagnement des jeunes.
- **La continuité de services offerts aux anciens participants** permet de les maintenir en action à plus long terme et de poursuivre le plan d'action établi lors de leur passage.
- **L'assiduité et le niveau élevé d'engagement** chez la plupart des jeunes demeurent une force cette année.
- **La durée des parcours est variée selon les besoins.** Certains jeunes sont référés et accompagnés plus rapidement vers d'autres services et/ou institutions ce qui leur permet de maintenir leur motivation et de saisir les opportunités qui se présentent. Cela nous permet également d'accueillir un plus grand nombre de jeunes.
- **Le projet Ça CLIQ** est reconduit pour une partie de l'année scolaire 2015-2016, soit jusqu'à la fin mars 2016. Un montant supplémentaire a été accordé dans le cadre d'un financement hors de l'ordinaire, porté par l'ensemble des partenaires de la RUI de Chomedey afin de nous permettre de maintenir en place nos services et réfléchir à la pérennité du projet qui en sera à sa quatrième année..

Les difficultés en 2014-2015

- Les périodes de plus grand achalandage **ne se produisent pas aux mêmes dates d'une année à l'autre, ce qui rend difficile de prévoir des solutions.**
- La fin des travaux du Comité Emploi Jeunesse en raison de la fermeture de la CRÉ de Laval. Ce Comité multisectoriel portait le projet Ça CLIQ depuis ses débuts et s'assurait des arrimages entre les différents acteurs pour éviter les trous de services dans le parcours des jeunes. Ainsi, comme la référence vers d'autres services offerts aux jeunes à Laval **demeure difficile et que les jeunes se retrouvent souvent sur des listes d'attente, la fin de ce comité nous demande de revoir nos lieux d'arrimage et de concertation.**
- Le très bas niveau de scolarisation des jeunes rend difficile la mise en place d'un plan d'action qui vise un retour aux études. **Les programmes offerts à cette clientèle sont rares et se déroulent tous au Centre de qualification professionnelle et d'entrepreneuriat de Laval (CQPEL) d'où provient une grande partie de nos participants.**
- Le manque de stabilité dans les mécanismes de références et de suivi **est dû aux changements de chaises du personnel enseignant. Ce sont les personnes qui collaborent et non l'institution.**
- Comme Ça CLIQ est financé par une structure régionale (CRÉ de Laval) et des fonds qui disparaissent en 2015 et comme nous ne connaissons pas la teneur des fonds à venir, ni la composition et les mandats de la nouvelle structure de gouvernance, nous sommes devant un vide de financement pour ce projet novateur, unique à Laval, reconnu et largement utilisé par les écoles secondaires et les partenaires Jeunesse de Laval. Ce climat d'instabilité apporte son lot d'inquiétude et d'appréhension pour l'équipe en place.

Les défis pour l'année à venir

- Établir un protocole fixe de gestion **de la liste d'attente pour mieux faire face aux périodes achalandées.**
- **Déterminer des trajectoires préétablies avec quelques partenaires** pour la deuxième étape de façon à répondre aux besoins différents des jeunes tout en s'assurant de maintenir un accompagnement personnalisé.



- **Mieux répondre aux besoins des jeunes présentant des difficultés d'apprentissage**, renforcer les liens avec la Commission scolaire de Laval et les personnes pouvant nous tenir informés sur les différents programmes offerts à cette clientèle.
- **Revoir les lieux possibles de concertation** où pourrait siéger la chargée de projet, et ce, afin de poursuivre la réflexion sur l'intégration des jeunes éloignés du marché du travail à Laval et aussi apporter l'expertise en construction identitaire développée par le Centre communautaire.
- **Assurer la continuité du projet Ça CLIQ** malgré les changements dans les structures gouvernementales.



Pour qui?

Nous offrons depuis près de 20 ans un volet pour les jeunes décrocheurs, dans lequel s'inscrit une série d'activités et de services offerts aux jeunes âgés de 16 à 30 ans. Dans notre quartier, le taux de décrochage scolaire est presque deux fois plus important qu'il ne l'est sur l'ensemble du territoire lavallois. 30% des jeunes n'ont pas de diplôme secondaire en main à l'âge de 20 ans (2010-2011). L'exclusion de l'école et du marché du travail est l'une des causes principales de la pauvreté chez les jeunes adultes ; par ailleurs, l'exclusion est souvent associée à des problématiques sous-jacentes comme la toxicomanie, des problèmes de santé mentale, des problèmes familiaux, un manque d'estime de soi, la pauvreté, etc.

Pour une troisième année, le projet Ça CLIQ propose une réponse novatrice au besoin de construction identitaire des jeunes décrocheurs de 15 à 17 ans. Le projet vise également à favoriser le développement de collaborations entre les divers acteurs concernés à Laval, pour offrir un continuum de services adaptés aux besoins de ces jeunes qui vivent souvent des problématiques complexes au niveau familial (violence, santé mentale, négligence, pauvreté, etc.), personnel (difficultés d'apprentissage, santé mentale, toxicomanie, délinquance) ou social (difficulté à s'intégrer dans un groupe).

Ce projet rejoint les jeunes de milieux défavorisés et permet d'intervenir rapidement auprès de ceux-ci, pour éviter qu'ils ne décrochent de la société et entrent dans un cercle vicieux de pauvreté.

Le projet Ça CLIQ, une initiative du Comité Emploi Jeunesse de la Revitalisation urbaine intégrée (RUI)

Le projet Ça CLIQ est un projet novateur, né de l'expertise et du savoir-faire développé par le Centre communautaire Val-Martin auprès des jeunes décrocheurs par le biais du projet PROP, un projet qui s'est échelonné sur plus de 18 années et d'une initiative concertée des partenaires du Comité Emploi-Jeunesse de Laval, qui a été mis sur pied dans le cadre de la démarche de Revitalisation urbaine intégrée (RUI) de Chomedey, l'un des quartiers les plus défavorisés de Laval.





Rapport annuel 2014-2015

Constatant que les besoins des jeunes décrocheurs de 15 à 17 ans ne sont pas comblés par les diverses initiatives et ressources du milieu, et que ces jeunes sont peu construits sur le plan identitaire, les partenaires du Comité Emploi-Jeunesse de Laval ont décidé de développer un projet-pilote pour favoriser la création d'un continuum de services et de ressources répondant aux besoins de ces jeunes.

Le projet a été conçu par le Centre communautaire Val-Martin (CCVM), en collaboration avec le Carrefour Jeunesse-Emploi (CJE) de Laval. Après avoir cerné les besoins du jeune, l'équipe du CCVM l'oriente et l'accompagne dans les diverses ressources de formation, d'insertion professionnelle, de santé et de services sociaux de Laval.



Pourquoi?

Principaux résultats attendus :

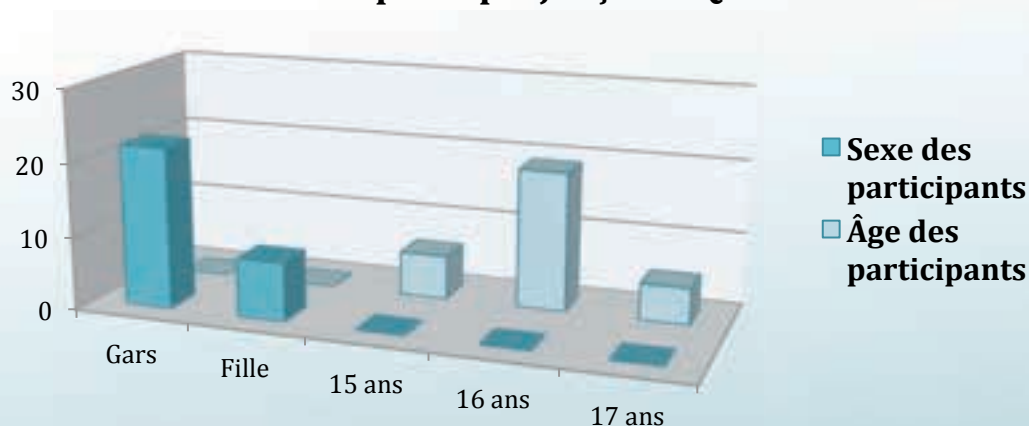
Au niveau de l'intervention auprès des jeunes :

- Favoriser la construction identitaire des jeunes pour leur permettre : de mieux se connaître, de prendre confiance en eux, de vivre des expériences valorisantes, de prendre conscience des options qui s'offrent à eux et de leur pouvoir d'agir pour réaliser leurs projets.
- Favoriser une mise en action rapide des jeunes vers une formation qualifiante ou un parcours d'insertion socioprofessionnelle, en les accompagnant dans un parcours personnalisé correspondant à leurs besoins, leurs intérêts et leurs aptitudes.
- Influencer la persévérance scolaire et la réussite éducative des jeunes en adoptant une approche systémique et en tenant compte des déterminants et des contextes dans lesquels les jeunes vivent.



En moyenne 1/3 des participants retournent sur les bancs d'école et 1/3 intègrent un programme d'insertion socio-professionnel (la Ferme jeunes au Travail, Relais communautaire Pont-Viau, Diapason-Jeunesse). Les autres sont accompagnés vers des ressources d'aide (toxicomanie, CSSS, ressources en santé mentale, abus, hébergement) ou ils intègrent un emploi. Le taux d'abandon demeure très faible (environ 1 jeune sur 10).

Participants projet Ça CLIQ





Au niveau de la **mobilisation des partenaires régionaux** :

- Le développement d'une vision commune, d'une stratégie d'intervention commune et d'une offre de services adaptée aux besoins des jeunes décrocheurs âgés de 15 à 17 ans, davantage de liens de collaboration pour rejoindre les jeunes décrocheurs et pour intervenir rapidement auprès de ceux-ci, selon une approche globale, multi-réseaux (institutions publiques, organismes communautaires) et intersectorielle (éducation, santé, emploi).
- Développer et promouvoir un continuum de services fluide, pour rejoindre les jeunes décrocheurs de 15 à 17 ans et intervenir auprès d'eux.

Au niveau de la **lutte à la pauvreté et de l'exclusion sociale** :

- Réduire la pauvreté et l'exclusion sociale sur le territoire de Laval, par une intervention rapide et préventive sur le décrochage scolaire.
- Une réduction du nombre de jeunes vivant sous le seuil de pauvreté, une augmentation du nombre de jeunes actifs sur le marché du travail et engagés dans leur communauté.

PROFIL DES PARTICIPANTS



Profil des participants au projet Ça CLIQ

Ils sont peu construits sur le plan identitaire ;

Ils sont en situation de décrochage scolaire et social;

Ils sont âgés de 15 à 17 ans ;

Ils présentent une ou plusieurs problématiques parmi les suivantes :

- Absentéisme à l'école ;
- Manque de motivation ;
- Consommation (alcoolisme, toxicomanie)
- Troubles de santé mentale (TDAH, troubles anxieux)
- Problèmes de comportement (impulsivité, violence)
- Absence du soutien social ou personnel requis pour traverser leurs difficultés.

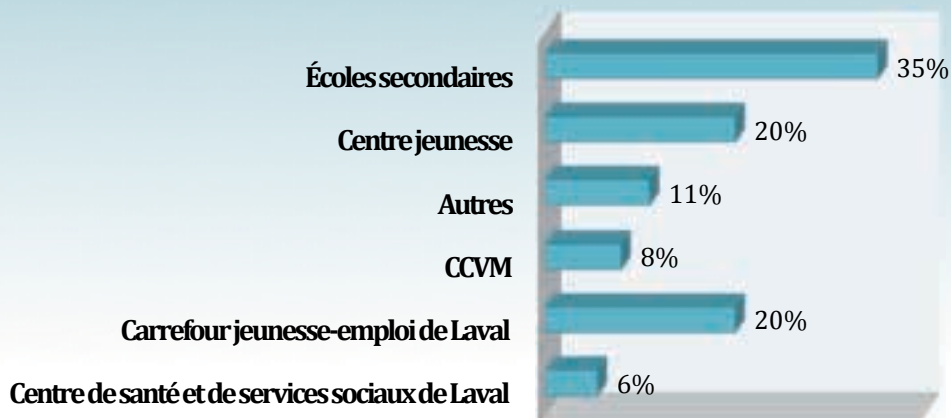


Profil des participants au projet Ça CLIQ

Total de jeunes	Résident à Chomedey	Sexe		Langue maternelle					Âge			Provenant d'une famille			
		Féminin	Masculin	Français	Anglais	Italien	Créole	Autres	14-17 ans	18-24 ans	25-30 ans	Monoparentale	Biparentale	Famille élargie	En appartement
30	7	8	22	30	0	0	0	0	30	0	0	17	13	0	0



Provenance des références du projet Ça CLIQ



RECRUTEMENT DES PARTICIPANTS

Les efforts de démarchage réalisés durant l'année scolaire 2013-2014 ont porté fruit, puisque plusieurs des intervenants approchés l'an dernier nous réfèrent encore des jeunes cette année. Le projet, qui a repris son cours en début septembre, a nécessité peu d'activités promotionnelles. Le projet n'ayant plus à faire ses preuves.

Nous avons obtenu 54 références et elles proviennent des institutions et organismes suivants :

- Écoles secondaires (Mont-de-Lasalle, St-Maxime, Centre de qualification professionnelle et d'entrepreneuriat de Laval) **(19)**
- Le Centre de santé et de services sociaux de Laval **(3)** ;
- Le Centre Jeunesse de Laval **(11)** ;
- Le Carrefour jeunesse-emploi de Laval **(11)** ;
- Centre communautaire Val-Martin **(4)** ;
- Références provenant d'anciens participants **(6)** ;

- ✓ **54** jeunes ont été référés ;
- ✓ **35** se sont inscrits ;
- ✓ **30** ont participé au projet (**8** filles et **22** garçons) ;
- ✓ **21** participants ont terminé leurs parcours et **5** sont en cours de projet;
- ✓ **4** jeunes ont mis fin à leur parcours pour diverses raisons (déménagement, démotivation, garde fermée au Centre-jeunesse)





Volet intervention auprès des jeunes



Intervention auprès des jeunes :

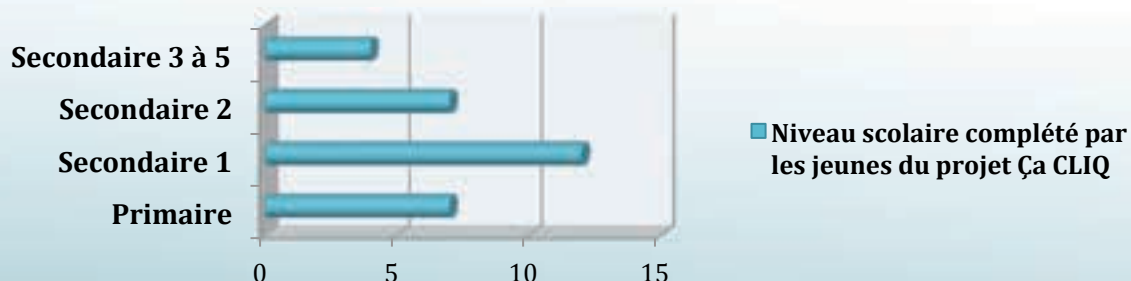
Le parcours des jeunes au projet Ça CLIQ est personnalisé, en fonction des besoins et des objectifs de chaque jeune.

Par les années passées, les jeunes qui bénéficiaient d'un *parcours type** passaient les 6 premières semaines au Centre communautaire Val-Martin (CCVM) et par la suite, ils étaient tous accompagnés au Carrefour jeunesse-emploi de Laval (CJEL) et participaient à une série d'ateliers durant 4 semaines. Ensuite, ils bénéficiaient de 2 semaines d'accompagnement vers leur plan d'action respectif.

Cette année, la durée des parcours est variée selon les besoins. Certains jeunes sont référés et accompagnés plus rapidement vers d'autres services et/ou institutions ce qui leur permet de maintenir leur motivation et de saisir les opportunités qui se présentent. Cela nous permet également d'accueillir un plus grand nombre de jeunes.

Certains jeunes, qui sont à risque de décrocher, mais qui fréquentent toujours une institution scolaire peuvent bénéficier d'un **parcours en concomitance avec l'école**. Suite à une entente avec la direction de son école, le jeune participe, mais en concomitance avec ses études secondaires. Le but étant de renforcer la motivation du jeune et de faire en sorte qu'il demeure sur les bancs d'école tout en bénéficiant de nos services. **10 jeunes ont eu ce type de parcours.**

Niveau scolaire complété par les jeunes du projet Ça CLIQ





Rapport annuel 2014-2015

* **Le parcours type** : Le jeune passe les 6 premières semaines au Centre communautaire Val-Martin (CCVM) lors desquelles il participe à deux ateliers de groupe par semaine et rencontre l'intervenante en individuel au moins une fois par semaine. À la suite de l'évaluation du participant et de ses besoins, l'intervenante et le participant décident d'un plan d'action pour la suite. Celui-ci peut prendre différentes formes selon le profil du jeune (ateliers au Carrefour jeunesse-emploi de Laval, bénévolat, stages, intégration sur le marché du travail, retour à l'école, intégration dans un programme d'insertion socio-professionnel, etc.) Cette année, sur 30 jeunes ayant complété leur parcours, **20 jeunes ont suivi un parcours type**.

Activités quotidiennes/Intervention

Suivis individuels : Outre les divers contacts informels avec les intervenantes, chaque jeune est suivi en individuel, à raison d'une rencontre d'une heure par semaine. Ces rencontres sont l'occasion de favoriser l'intégration des notions vues lors des ateliers de groupe, d'écouter le jeune et de le soutenir dans sa démarche. Au fil de ces rencontres, un plan d'action personnalisé est établi avec le jeune, pour préciser ses objectifs personnels et professionnels, et ainsi déterminer le parcours qui lui permettra d'atteindre ses objectifs.

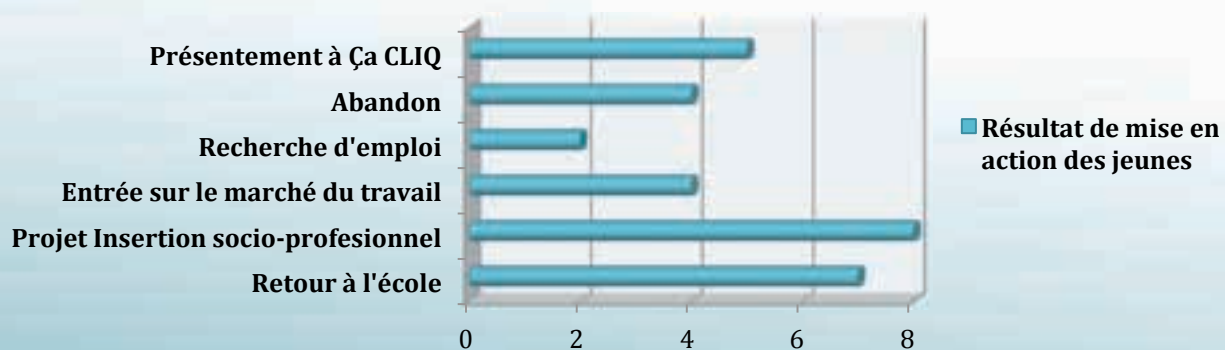
« Les intervenantes sont super, elles sont dynamiques et drôles. J'ai pu apprendre beaucoup sur moi, sur mon estime personnelle et surtout j'ai appris qu'il faut que je ferme mon livre. J'ai aussi appris que des fois ce n'est pas toujours facile, mais qu'il faut se relever les manches et foncer pour avoir ce que l'on veut. J'ai adoré travailler sur moi avec vous »

Karolanne, 16 ans

Accompagnement personnalisé : En plus des rencontres individuelles, les intervenantes accompagnent quotidiennement les jeunes dans leurs démarches personnelles et professionnelles. Ex. : ouverture d'un compte bancaire, action visant l'autonomie fonctionnelle, accompagnement pour un suivi dans d'autres organismes ou institutions (DPJ, ressources santé mentale, aide aux victimes, ressources d'hébergement, etc.), recherche d'emploi, bénévolat, entreprises d'insertion, banque alimentaire, supervision de stage, supervision de travaux communautaires, etc.

Activités récompense : Durant leur parcours, les jeunes bénéficient d'une activité récompense afin de favoriser leur motivation et leur persévérance, et de valoriser leur sens de l'implication. (Cinéma, Planétarium, dîner au restaurant, équitation.).

Résultat de la mise en action des 30 participants au projet Ça CLIQ





Les ateliers de connaissance de soi offerts au projet Ça CLIQ

Durant les six premières semaines du parcours, le projet Ça CLIQ offre différents ateliers qui permettent aux participants d'entamer leur processus de construction identitaire, comme :

- ✓ *Ma rupture scolaire*
- ✓ *L'optimisme*
- ✓ *L'estime de soi et mes talents*
- ✓ *Les émotions*
- ✓ *Mes besoins et mes valeurs*
- ✓ *Ma colère et mon agressivité*
- ✓ *La communication, la résolution de conflits et les demandes*
- ✓ *Mon stress et la relaxation*
- ✓ *Mon histoire et mes défis*
- ✓ *Comment apprendre à me connaître*
- ✓ *Mes objectifs pour me projeter dans le futur*

Durant leur parcours, certains jeunes sont accompagnés au carrefour jeunesse-emploi de Laval afin d'assister à des ateliers d'information visant l'autonomie fonctionnelle :

- ✓ *Découverte des métiers*
- ✓ *Vie de tous les jours*
- ✓ *Entreprenariat*
- ✓ *Visites d'entreprises ou présentation de métier*
- ✓ *Activités sportives*
- ✓ *Budget*
- ✓ *Soin de soi*
- ✓ *Découverte d'organismes*
- ✓ *Sensibilisation aux troubles de santé mentale*
- ✓ *Vie au travail*
- ✓ *Vie sociale*
- ✓ *Ciné-midi-discussion*



Rapport annuel 2014-2015



Volet partenariat entre le Centre communautaire Val-Martin et les autres organismes et institutions.

Le Carrefour jeunesse-emploi de Laval : Bien que cette année la collaboration a pris moins d'importance notamment en ce qui a trait à la participation des jeunes aux ateliers offerts par le Carrefour jeunesse-emploi de Laval, la collaboration demeure plus que satisfaisante. D'une part et d'autre, les intervenants et coordonnateurs démontrent une ouverture à mettre en commun leurs divers apprentissages pour mieux intervenir auprès des jeunes décrocheurs. Par ailleurs, beaucoup de références proviennent du CJEL.

La Ferme Jeunes au Travail : Plusieurs jeunes ont eu la chance cette année de poursuivre leur parcours en participant à la jeunes au Travail (6). La ferme permet aux jeunes de bénéficier d'une continuité de services qui favorise l'apprentissage de l'autonomie et de la discipline tout en vivant une expérience de travail positive. Ils poursuivent ainsi leur processus de construction identitaire en découvrant leurs intérêts et aptitudes tout en étant encadrés par des intervenants qualifiés.

Le Centre Jeunesse de Laval, le Centre de santé et de services sociaux de Laval, la Commission scolaire de Laval : Les liens avec les intervenants de ces divers organismes sont fluides et permettent de rendre nos services complémentaires. Grâce à cette collaboration, les jeunes sont soutenus avec cohérence du moment où ils sont référés jusqu'à la fin de leur parcours.

« Je suis venue à Ça CLIQ pour pouvoir me trouver un travail et c'est ce qui est arrivé. Mais je n'ai pas juste trouvé un travail, j'ai appris des choses sur moi-même que je ne savais même pas et j'ai découvert ces choses-là tout en riant avec les autres jeunes et avec les intervenantes. À Ça CLIQ, il y a une ambiance géniale et je n'ai jamais eu de difficulté à parler de moi avec les autres, car ils ne jugent pas et ils ne rient pas de ce que l'on dit. Tout le monde est respectueux et très sympathique. J'ai vraiment aimé l'activité récompense qui était d'aller à la cabane à sucre, c'était vraiment drôle et trop cool. Merci pour tout ce que l'on a partagé. »

Frédéric, 17 ans

Autres organismes : Bien que peu de références proviennent des organismes communautaires ouvrant auprès des jeunes à Laval, des liens se sont développés auprès de ceux-ci afin d'offrir aux jeunes des opportunités de poursuivre leurs objectifs pendant et après leurs parcours. Parmi ceux-ci, Diapason-jeunesse ont accueilli deux de nos participants dans leur programme *Tramway*.



Les résultats.

Mise en action des jeunes

- ✓ Sept (7) jeunes sont retournés à l'école ;
- ✓ Six (6) ont intégré la Ferme jeunes au Travail ;
- ✓ Quatre (4) sont sur le marché du travail ;
- ✓ Deux (2) a intégré le projet «Tramway» à Diapason-Jeunesse ;
- ✓ Deux (2) sont en recherche d'emploi ;
- ✓ Cinq (5) n'ont pas encore terminé leur parcours à Ça CLIQ ;
- ✓ Quatre n'ont pas terminé leur parcours.

Principaux bénéfices retirés par les jeunes :

Au terme de leur parcours, les participants :

- ✓ Se connaissent mieux et sont plus en mesure de communiquer leurs besoins et émotions ;
- ✓ Montrent davantage d'autonomie et sont capables de prendre leurs responsabilités ;
- ✓ Ont davantage confiance en eux et en leurs capacités ;
- ✓ Ont des objectifs réalistes et ont retrouvé espoir face à leur avenir ;
- ✓ Font preuve d'une plus grande ouverture d'esprit et de maturité ;
- ✓ S'adaptent mieux aux changements et font preuve de plus d'assurance ;
- ✓ Sont fiers d'eux-mêmes, se sentent motivés à évoluer et connaissent mieux les options qui s'offrent à eux.



Le Comptoir d'entraide



Le Comptoir d'entraide du CCVM. De son ouverture à sa fermeture...

De 1992 à aujourd'hui, une histoire de solidarité et de partage qui dure depuis plus de 20 ans.

« Plus complexe que moi, c'est vous et moi, c'est pourquoi, il y a des choses que je ne sais pas faire, mais que nous savons faire ensemble... »

Cette phrase d'Albert Jacquard illustre bien la manière que le CCVM et son Comptoir d'entraide se sont construits et développés depuis plus de 23 ans. En misant au fil du temps et en favorisant l'entraide, la participation, l'implication des citoyens, en travaillant avec les gens à partir de leur réalité, de leurs besoins, en utilisant le potentiel de chacun, leurs forces et leurs ressources. Voilà ce qui nous animait lorsque le Comptoir d'entraide a vu le jour en 1992 et ce qui nous anime toujours aujourd'hui.

Mais avant d'aller plus loin et de s'attarder sur nos façons de faire, un peu d'histoire. Celle du Centre et celle de son quartier puisque le CCVM est étroitement lié à l'histoire de son quartier. D'abord, nous sommes à Chomedey en 1991, lorsque Manon Rousseau fonde avec des résidents du quartier, le Centre communautaire Val-Martin. Nous sommes déjà à cette époque, au cœur d'un quartier considéré par la plupart des intervenants de Laval, comme l'un des plus défavorisé du territoire Lavallois. C'est un quartier ouvrier qui a été développé au début des années 50 par un promoteur immobilier qui y a bâti plus de 700 logements, où sont venues s'installer majoritairement des familles nombreuses. Or, le gestionnaire des Immeubles Val-Martin n'arrivait plus à gérer ses logements, trop occupé à gérer la pauvreté et les problèmes sociaux que vivaient les familles du quartier. Il a donc décidé de prendre un budget destiné à agrandir un stationnement, et d'engager une personne afin de voir comment améliorer les conditions de vie dans le quartier.

Cette personne ce fut Manon Rousseau, la directrice actuelle. Travailleuse sociale de formation, mais d'abord et avant tout une fille du quartier qui connaissait les gens non pas à partir de leurs manques, mais à partir de leurs forces et de leur courage. Dès le début, elle s'est associée aux gens du quartier pour leur demander quels étaient leurs besoins, distribuant dans les boîtes aux lettres une feuille de chou, nommée « VIVRE ensemble », qui allait devenir le journal communautaire de quartier. Ce dernier existe encore aujourd'hui.





Rapport annuel 2014-2015

La naissance du Comptoir d'entraide en 1992.

Les premières réponses sont venues des femmes, plus spécifiquement des mères monoparentales qui demandaient un « break » pour s'arrêter, pour aller faire des courses toutes seules ou pour réfléchir sur ce qu'elles voulaient faire. C'est comme ça qu'est né la halte-répît, avec des femmes bénévoles, qui s'occupaient des enfants à tour de rôle pendant que la directrice et seule employée du CCVM à cette époque, animait un déjeuner ou une rencontre avec les parents pour discuter de leurs besoins et réalités.

Pour acheter les jouets de la halte-répît, elle avait organisé, de concert avec les femmes du quartier, un bazar au sous-sol de l'église St-Pie-X. **C'est là que les gens se sont mis à dire que l'avenir était à Laval, mais qu'il ne le voyait pas, ne voyant que les centres d'achat sans avoir les moyens d'y aller. C'est ainsi qu'est né le Comptoir d'entraide.** Ramassant ce qui restait du bazar, demandant aux institutions et aux citoyens d'apporter les choses dont ils ne voulaient plus, mais qui pouvaient servir à d'autres. Ainsi, en décembre **1991, on a mis sur pied « la Chiffonnerie de Val-Martin »**, l'ancêtre du Comptoir d'entraide.

Sa mission et son enracinement

C'est ainsi que depuis plus de 22 ans, le Comptoir d'entraide est ouvert à la population du quartier et offre des articles neufs et usagés de qualité à des prix défiant toute compétition.

Au Comptoir d'entraide du CCVM, la préoccupation première a toujours été d'aider les personnes qui sont les plus touchées par la pauvreté. L'accueil chaleureux des employés et des bénévoles a contribué à maintenir l'aspect « socialisation », si important pour le Comptoir et pour ses clients ; de plus, il a été une porte d'entrée pour d'autres services et activités offerts au CCVM.

Bon an, mal an, on a offert à des personnes dans le besoin, des dons totalisant entre 3 000\$ et 7 000\$ en vêtements et accessoires de toute sorte. Les personnes, principalement des familles, étaient référées par le biais des services du CCVM ou encore par d'autres ressources du milieu, tel que : les paroisses, les centres d'hébergement (femmes, santé mentale, jeunes, etc.), le CSSSL, Ville de Laval, etc. De plus, par l'entremise des services offerts au Comptoir d'entraide, le CCVM a toujours été en mesure d'aider de nombreuses personnes qui sont sur des projets d'insertion socioprofessionnelle et de supporter plusieurs bénévoles.

Des personnes dignes de mention

Ainsi, nous ne pouvons passer sous silence, les personnes qui ont marqué le Comptoir de par leur engagement et leur présence au quotidien. Sans elles, le Comptoir n'aurait pu se développer. Nommons Linda Ala et Richère Zanettin qui s'y sont associées dès le début et qui en ont été le cœur et l'âme.

Nous ne pouvons parler du comptoir sans nommer tous ceux qui ont contribué à son déploiement. **Les Linda, Richère, Hélène, Yolande, Claudette, Jonathan, etc.**, qui ont mis au service du comptoir leurs dons et leur générosité afin que tous, du plus petit au plus grand, se sentent accueillis avec chaleur et gentillesse. Si le Comptoir est sur trois étages et que dans les plus grosses années, il recevait plus de 250 personnes chaque semaine, c'était grâce à leur travail et leur engagement. Ces personnes qui se sont occupé du Comptoir comme si c'était leur famille, savaient faire des miracles avec des riens. De tout temps au Comptoir le linge a été lavé, trié et durant l'été, il était mis à sécher dehors. Ces femmes avaient le souci du détail, rien de ce qui est endommagé n'était mis en vente parce que ces femmes vaillantes et généreuses savaient par expérience que ce n'est pas parce que l'on est pauvre que l'on a pas de dignité...





En mon nom, au nom du Conseil d'administration et de toute l'équipe du CCVM, nous les remercions chaleureusement pour tout le travail accompli et pour le savoir-être dont elles ont fait preuve durant toutes ces années.

La fermeture du Comptoir d'entraide le 31 mars 2015

Depuis plusieurs années, nous retardions l'échéance, le Comptoir étant un des services les plus anciens du CCVM, il était difficile de faire le deuil et de prendre la décision de le fermer.

Cependant, le contexte tant à l'interne qu'à l'externe, le départ à la retraite de la responsable du Comptoir et le fait que les deux autres employés qui étaient embauchés via des programmes d'employabilité ne pouvaient tenir seuls les rênes du Comptoir, nous a forcé à prendre cette difficile décision.

On a du aussi tenir compte du fait que le Comptoir cumulait, année après année, un déficit d'opération de plus en plus important.

Nos déficits cumulés s'expliquent en grande partie par l'ouverture dans les dernières années de plusieurs commerces de vente à bas prix dans le quartier, du «Village des valeurs», aux magasins «Rossy», «L'Aubainerie entrepôt», bientôt un «Tigre géant» et un magasin «Renaissance». De même, un commerce privé, de type Comptoir, a ouvert l'an dernier à proximité. Force est de constater que nous ne pouvons plus concurrencer avec ces commerces qui nous devancent largement de par leur taille et la diversité des marchandises offertes. Ainsi, notre clientèle est en baisse constante et les dons que nous recevons sont de plus en plus, de piètres qualités.

Nous sommes heureux d'avoir été la référence dans le quartier durant plus de 20 ans, en matière de bas prix pour des articles de grande qualité et plus important encore pour la qualité de notre accueil. Nous avons rempli notre mandat et nous en sommes fiers. Voici le temps de tirer notre révérence. Un temps se termine, un autre s'ouvre. Tout ce que nous souhaitons, c'est que les résidents du quartier puissent trouver à proximité une offre semblable à la nôtre.

Durant plus de 22 ans, avec les employés du Comptoir, nous avons rêvé **d'un lieu où il faisait bon être pour les petits et grands**. Ainsi, nous tenons à exprimer notre profonde gratitude aux membres de l'équipe du Comptoir, salariés et bénévoles, ces rêveurs de mondes meilleurs, pour la créativité, l'engagement, la générosité, le savoir-faire et le savoir-être dont ils ont fait preuve tout au long de ces années. Pour tout cela, et bien plus encore, nous les remercions.

Manon Rousseau

Au nom toute l'équipe du CCVM

Je voudrais profiter de ces quelques lignes pour remercier notre fidèle clientèle. Tous ces hommes et toutes ces femmes, ces mamans, ces familles... nos clients!!! Merci d'avoir magasiné au Comptoir durant toutes ses années, d'être passé magasiner, papoter, décompresser ou simplement nous souhaiter le bonjour. Pendant presque 20 ans, vous servir et vous accueillir fut pour moi une grande joie. Je m'ennuierai de vous tous personnellement. Ce fut un honneur et un grand bonheur pour moi de vous servir, de vous aider, de vous écouter et de plaisanter avec vous chaque jour. Le Comptoir fut pour moi bien plus qu'un emploi... ç'aura été une deuxième maison.

Je tiens à remercier Manon Rousseau pour sa vision et sa détermination tout au long de ces années.

Un merci tout particulier à Yolande, Jonathan et Fernando pour le travail que vous avez fait ainsi qu'à toute l'équipe du CCVM; recevez ma plus sincère reconnaissance.

Je vais m'ennuyer de vous.

Linda Ala





Rapport annuel 2014-2015

Activités complémentaires

Centre accès internet, télécopie et téléphones

Le Centre communautaire Val-Martin est un centre d'accès communautaire Internet autonome. Ce projet vise à rendre Internet accessible à l'ensemble de la population, le projet était autrefois financé par Industrie Canada. Il est aujourd'hui supporté par le CCVM.

Donc, la population du quartier peut venir au Centre communautaire Val-Martin et avoir la chance d'utiliser gratuitement l'Internet. Nous avons plusieurs ordinateurs répartis entre la Maison de la famille, la Maison des jeunes et le projet Ça CLIQ ainsi qu'une imprimante. De même, nous donnons accès au télécopieur, au photocopieur et à une ligne téléphonique, puisque de nombreuses personnes n'ont pas de téléphone chez elles. Bon an mal an, **ce sont des centaines de personnes** qui profitent régulièrement de ces services.

Journal communautaire "VIVRE"

Depuis 2013, nous avons revu tant le contenant que le contenu. Ainsi, nous proposons trois (3) parutions du journal VIVRE par année avec des objectifs différents pour chaque parution.

Septembre

Le CCVM au cœur de l'action. (1)

Objectif : Promotion de nos activités, la programmation Automne/hiver

Mars

Le CCVM au cœur de la réflexion. (2)

Objectif : Sensibilisation, information et réflexion autour des enjeux qui touchent les jeunes et les familles du quartier.

Pour l'AGA

Le CCVM au cœur des gens. (3)

Objectif : Implication/Participation des membres

Le journal est distribué à l'interne dans chacune de nos activités, auprès de nos partenaires, par courriel (participants, partenaires et collaborateurs), sur le site Internet du CCVM et sur le Facebook du CCVM et de la MDJ.





L'implication sociale

Concertation et représentation

Du vent dans nos voiles collectives.

Chomedey a été fondé le 24 mars 1961 soit le jour même où la directrice est née. Elle a connu Chomedey, et plus particulièrement le quartier Val-Martin, à travers ses yeux d'enfant, puisque c'est là où elle a grandi. De ce quartier, où se sont installées dans les années 50 de multiples familles nombreuses, elle sait comment il y faisait bon vivre et grandir. C'était un quartier où les enfants étaient en sécurité, portés par un filet social tissé d'entraide, de solidarité et de bon voisinage. Par un heureux tour de passe-passe dont seul le destin est capable, elle y travaille depuis plus de 20 ans. À son tour, entourée d'une équipe fabuleuse, elle tente de redonner aux familles un milieu de vie riche d'entraide et de solidarité et à ce quartier, ses lettres de noblesse.



Ainsi, cette année, nous avons eu l'opportunité de nous mobiliser avec de nombreux partenaires autour de projets extrêmement stimulants et porteurs pour la communauté de Chomedey. Depuis plusieurs années, nous rêvions d'un quartier où il ferait bon vivre et grandir pour les petits et les grands. Nos rêves et nos espoirs sont maintenant portés et partagés sur toutes les structures de concertation et de représentation où nous nous sommes investis.

Voici quelques retombées de l'année 2014-2015, une année riche en récolte de ce qui avait été semé précédemment.

- **En avril 2015**, la directrice du CCVM, Manon Rousseau s'est vu décerner le prix Solidaire de Centraide, qui reconnaît l'accomplissement d'une personne qui se démarque pour l'ensemble de son œuvre. Ce prix est décerné à un individu qui a fait preuve d'audace et de leadership pour rassembler des gens et des organisations autour d'un but commun. Ainsi, notre directrice est reconnue, tant par le milieu lavallois que par le milieu communautaire du Québec, comme une femme de vision et d'action, au leadership rassembleur. Elle et son équipe ont su mobiliser les gens autour de projets communs, des projets porteurs, souvent novateurs et qui permettent de briser le cercle de la pauvreté, l'isolement et la marginalisation des plus vulnérables.
- **À la RUI de Chomedey**, nous avons mis de l'avant une démarche d'urbanisme participatif, porté par le Comité Aménagement urbain de la RUI, de concert avec le Centre d'écologie urbaine de Montréal (CEUM). Ce dernier conçoit des projets qui contribuent à bâtir des villes écologiques, démocratiques et en santé. Nous sommes privilégiés puisque ce projet d'envergure sera réalisé dans seulement quatre territoires au Canada, dont celui de la RUI de Chomedey. Ainsi, nous travaillons « à créer un environnement urbain, sécuritaire, convivial, vert et écologique qui favorise les déplacements actifs, en favorisant le partage de la rue entre tous ses usagers et en planifiant et aménageant le quartier à l'échelle humaine et en impliquant les citoyens » (1). Ce projet met le citoyen au cœur de la démarche.



Rapport annuel 2014-2015

De même, au sein de la RUI, nous avons vu des avancées majeures dans le dossier des aménagements des Immeubles Val-Martin, dans lesquels nous sommes locataires, et du Pôle communautaire de Chomedey qui sera construit et financé par la Ville de Laval. Après des années de démarche et de représentation, nous avons enfin des engagements concrets, tant de la part de la Ville de Laval que de l'Office municipal d'habitation de Laval. Ce grand chantier d'aménagement urbain, inscrit dans le plan particulier d'urbanisme de Chomedey, a fait l'objet d'une présentation par la Ville de Laval, aux membres du Comité « Aménagement urbain » élargi. *Ainsi, dans les années à venir, nous verrons la construction de 67 unités de logements pour les familles à faible revenu, la reconstruction des Immeubles Val-Martin, la construction d'un pôle communautaire et la revitalisation des artères commerciales dans l'objectif d'offrir une diversité de commerces et de services de proximité. Qui plus est, l'administration municipale a la volonté d'impliquer les citoyens et les partenaires dans la revitalisation du site en mettant en place un processus de participation public ouvert et transparent (2).* La démarche est amorcée et porteuse d'espoir pour tout un quartier. C'est un travail de longue haleine qui nous a demandé d'allier vision, patience et détermination.

Toujours au sein de la RUI, nous avons été particulièrement actifs à réaliser au sein du quartier, des activités mobilisantes, (barbecue dans les ruelles, fresques murales sur de grands murs extérieurs, activités dans les parcs, etc) afin que les citoyens puissent sentir l'effervescence à l'œuvre au cœur de leur quartier. Cependant, force est de constater que l'équipe du CCVM doit modérer son enthousiasme lorsque nous sommes appelés en concertation, à réfléchir des projets collectifs d'envergure, puisque lors de la réalisation des activités sur le terrain, nous sommes souvent, seuls ou trop peu nombreux, à les porter.

- **Au Comité de développement local de Chomedey**, dont le CCVM est le fiduciaire et un membre très engagé tant dans son comité de gestion que dans les comités d'action, nous avons poursuivi les arrimages entre les différents plans d'action sur le territoire de Chomedey (Petit Chomedey, Chomedey en forme, RUI et CDLC). De plus, les travaux des différents chantiers ont vu des avancées importantes dans des dossiers majeurs pour notre quartier. Notamment, l'arrivée de l'épicerie solidaire « Au panier de Chomedey », la formation en diversité ethnoculturelle, la 1^{ère} édition de la tournée de quartier et bien d'autres projets issus de la mobilisation du CCVM et des différents acteurs de Chomedey.
- Depuis nos tout débuts, nous nous sommes engagés sur de nombreuses **instances et structures régionales** et nationales (Table des organismes Famille de Laval, Table des organismes Jeunesse de Laval, Comité régional des Maisons de jeunes, Regroupement national des Maisons de jeunes, Fédération québécoise des organismes communautaires Famille, etc). Ces tables et regroupements sectoriels nous permettent d'avoir une vision large et inclusive de nos pratiques et des enjeux qui nous concernent tous, et ainsi d'inscrire dans la durée les actions posées.

L'ensemble de ces engagements et implications totalise 709 heures de travail soit l'équivalent de 20 semaines de travail à plein temps.





Les lieux où nous sommes impliqués

Au Local

Membre du Comité consultatif terrain, Revitalisation urbaine intégrée (RUI) de Chomedey
Membre du Comité aménagement urbain, RUI de Chomedey
Membre du Comité animation de milieu, RUI de Chomedey
Membre du Comité sécurité alimentaire, RUI de Chomedey
Membre du Comité de partenaires, Comité de développement local de Chomedey (CDLC)
Membre du Comité de gestion, Comité de développement local de Chomedey (CDLC)
Membre du regroupement des partenaires, Le Petit Chomedey, Avenir d'enfants
Membre du Comité d'action, Le Petit Chomedey, Avenir d'enfants
Membre du Comité de démarrage La Voix des parents, Le Petit Chomedey, Avenir d'enfants
Membre du Comité de programmation, Chomedey en forme
Membre du Comité fête de quartier de Chomedey
Membre du Comité de planification Les petits bonheurs à Laval, Bureau municipal des loisirs de Laval

Au régional

Porte-parole, Centraide du Grand Montréal
Marche des parapluies, Centraide du Grand Montréal
Membre de la Corporation de développement communautaire de Laval (CDLC)
Membre du Comité d'action Accessibilité, Comité de développement local de Chomedey
Membre de la Table de concertation des organismes communautaires Famille de Laval
Membre de la Table de concertation des organismes communautaires Jeunesse de Laval
Membre du Comité Emploi Jeunesse, CRÉ de Laval
Membre du Comité Projet soutien aux jeunes parents (PSJP), Centre intégrée de santé et des services sociaux de Laval
Membre du Comité Services intégrés en périnatalité et petite enfance (SIPPE), Centre intégrée de santé et des services sociaux de Laval
Membre du Comité des maisons des jeunes de Laval
Membre du Comité régional Jeunes Montréal / Laval, Regroupement des maisons des jeunes du Québec (RMJQ)
Membre du Comité de Coordination des maisons de jeunes Montréal / Laval (RMJQ)
Membre du Comité vie associative du régional Montréal / Laval (RMJQ)
Membre du Comité visibilité régional Montréal /Laval (RMJQ)
Participant au régional animateur de Montréal / Laval du RMJQ

Au national

Membre de la Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (FQOCF)
Membre du Regroupement des Maisons de jeunes du Québec (RMJQ)



Les formations et colloques

«Le savoir n'est pas difficile, seule sa mise en pratique l'est.» Proverbe chinois

J'ai rechoisi ce proverbe que nous avons utilisé l'an dernier, tant il résume encore, et sinon plus, ce que nous vivons et expérimentons au sein de notre organisation. Nous pouvons prendre des formations sur les défis du travail interculturel, mais c'est en y étant confronté au quotidien que l'on en mesure l'ampleur. Ainsi, travailler et intervenir dans un organisme communautaire au cœur d'un quartier aux prises avec de nombreux défis et difficultés, demande de développer une large gamme d'outils. Nous sommes des généralistes et nous nous retrouvons sans cesse au front. Nous accueillons des personnes qui, bien souvent, ne consultent pas les spécialistes dont ils ont besoin, des personnes qui nous arrivent en crise, en urgence et aux prises avec de nombreuses problématiques (nouveaux arrivants qui ne maîtrisent pas la langue française, négligence, problèmes de santé mentale, problèmes familiaux, de logements, etc.). C'est pourquoi, au CCVM, nous sommes sensibles aux besoins de ressourcement et de formations de l'équipe et prenons soin de soutenir le travail des intervenants, afin d'améliorer la qualité de nos activités et de nos interventions au quotidien.

C'est dans cet esprit que nous offrons à l'équipe des formations, ateliers, et des conférences adaptées à leur réalité professionnelle et communautaire.

Depuis trois ans, nous nous réunissons en grande équipe en adoptant la démarche des communautés de pratique et de savoir (CPS) afin de réfléchir et de se positionner sur des enjeux qui nous touchent au quotidien. Une CPS, c'est un lieu où on valorise l'échange et le partage des expériences, des savoirs et des talents entre toutes les personnes présentes, pour s'enrichir mutuellement. Une CPS se met en place lorsque l'on reconnaît les limites de nos savoirs individuels, d'où la nécessité de miser sur les savoirs collectifs. Cette démarche permet et demande que chacun prenne et exerce sa responsabilité individuelle, puisque chacun est responsable d'apporter son savoir et sa contribution dans le groupe, dans le cadre d'un contenant sécuritaire et facilitant.

Dans une communauté de pratique et de savoir, l'intention n'est pas de tout savoir, bien au contraire; l'objectif est de faire émerger les savoirs et les expériences de chacun, pour redonner le pouvoir individuel et collectif.

Cette année, tant en CPS que dans le cadre de formations ou de présentations, nous avons enrichi notre pratique en comprenant mieux l'approche d'urbanisme participatif. Nous aurons à y revenir puisque dans le cadre du Comité aménagement urbain de la RUI de Chomedey, nous amorçons avec le Centre d'écologie urbaine de Montréal (CEUM), une démarche dans le quartier où nous intervenons. Nous serons donc des acteurs de premier plan dans son déploiement, idem en ce qui concerne le plan particulier d'urbanisme de Chomedey.

Ainsi, vous remarquerez que les formations et temps d'enrichissement que nous nous donnons, sont toujours collés à nos pratiques et à la réalité du quartier. De ce fait, elles sont diversifiées et touchent tant « les demandes d'aide des hommes... que la femme musulmane, entre tradition et modernité; l'évaluation adaptée aux personnes immigrantes nouvellement arrivées au Québec; le choc culturel chez les intervenants en milieu pluriethnique; le jardinage urbain et la conservation des aliments; l'analphabétisme, une problématique sociale méconnue; la prostitution juvénile, l'approche « gang reduction program »; « l'automutilation » ou encore une formation Facebook pour nourrir nos liens virtuels.



Les formations et colloques

- Assemblée citoyenne sur l'austérité « La fragilisation des groupes communautaires et l'impact sur la population », Corporation de développement communautaire de Laval (CDCL).
- Atelier « Boîte à lunch équilibrée et collations santé », Revitalisation urbaine intégrée (RUI) Chomedey.
- Colloque « L'Immigration à Laval », Carrefour d'Intercultures de Laval (CIL) en partenariat avec l'UQUAM, Le Cégep Montmorency et Citoyenneté et Immigration Canada.
- Colloque « Laval pour ses enfants, journée sur la développement des jeunes enfants et la réussite éducative », Le Comité régional sur les saines habitudes de vie, La Conférence régionale des élus de Laval (CRÉ) et Réussite Laval.
- Communauté de pratique et de savoir « les impacts des fermetures et restructurations des structures régionales (CRÉ, ASSSL) », Centre communautaire Val-Martin (CCVM).
- Communauté de pratique et de savoir « la synergie et la complémentarité entre les différents services du CCVM. », Centre communautaire Val-Martin (CCVM).
- Communauté de pratique et de savoir « les consultations à venir dans le quartier (Centre d'écologie urbaine de Montréal et le Plan particulier d'urbanisme de Chomedey) et sur notre rôle comme agent de mobilisation », Centre communautaire Val-Martin (CCVM).
- Communauté de pratiques et de savoirs « L'éducation populaire et les actions collectives », Projet AGORA, Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (FQOCF).
- Communauté de pratiques et de savoirs « L'éducation populaire et les actions collectives. La suite! », Projet AGORA, Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (FQOCF).
- Communauté de pratiques et de savoirs « L'éducation populaire et les actions collectives », Projet AGORA, Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (FQOCF).
- Conférence « Développement des ados », présentée par Daniel Breton, Carole Côté, Association des policiers et policières retraités (APPR) et Centre Jeunesse de Laval.
- Conférence « L'automutilation », présentée par Richard Arpin et Yvette Montmyni, Centre Jeunesse de Laval.
- Conférence « La femme musulmane : entre tradition et modernité », présentée par Monia Mazigh, Université McGill.
- Conférence « Laval uni contre l'austérité. Ensemble on s'informe, on questionne et on se mobilise! », Corporation de développement communautaire de Laval (CDCL).
- Conférence « Les pavillons de la DPJ », présentée par Dominique Robert, chef de service, Centre Jeunesse de Laval.
- Conférence « Repenser les quartiers pour les piétons et les cyclistes, l'approche d'urbanisme participatif », Centre d'écologie urbaine de Montréal (CEUM).
- Cours de premiers soins « RCR et trousse de premiers soins », Consultants CAMI.
- Formation « La maturité affective chez l'enfant : comment favoriser son développement à travers nos pratiques », Partenaires pour la petite enfance de Magog (PPEM).
- Formation « Le cyberspace et les jeunes : usages problématiques et criminels », Table jeunesse du Marigot.
- Formation « Animateurs Y'APP », Agence de la santé et des services sociaux de Laval (ASSSL).
- Formation « Brindami », Centre de Psycho-Éducation du Québec.
- Formation « Comment optimiser la page Facebook de votre organisme », offerte par François Gloutnay, Centre St-Pierre.
- Formation « Dep-ado », offerte par Mélanie Touzin et Amélie Giguère, Centre de santé et de service sociaux de Laval (CSSS) et le Centre en réadaptation et en dépendance de Laval (CRDL).
- Formation « Gang de rue », approche « gang reduction program » offerte par la table Gang de rue de Laval.
- Formation « Intervenir auprès des familles réfugiées et immigrantes, défis et enjeux », Service d'éducation et d'intégration interculturelle de Montréal (SÉIIM), offerte par le Comité de développement local de Chomedey (CDLC).
- Formation « L'analphabétisme : une problématique sociale méconnue », Groupe ALPHA Laval.



Rapport annuel 2014-2015

Les formations et colloques (suite)

- Formation « L'approche interculturelle », Service d'éducation et d'intégration interculturelle de Montréal (SÉIIM).
- Formation « L'automutilation », Centre de santé et de service sociaux de Laval (CSSS).
- Formation « L'évaluation adaptée aux personnes immigrantes nouvellement arrivée au Québec », Carrefour d'Intercultures de Laval (CIL).
- Formation « La prostitution juvénile connaître et intervenir », offerte par Jacques Moïse B, Projet d'Intervention auprès des mineurs-res prostitués-ées (PIAMP).
- Formation « La sécurité sur internet », la bibliothèque Multiculturelle de Laval.
- Formation « La spécificité du rôle du père et le développement de l'enfant », Comité de Valorisation de la Paternité de Laval.
- Formation « Le choc culturel chez les intervenants en milieu pluriethnique Service d'éducation et d'intégration interculturelle de Montréal (SÉIIM), offerte par le Comité de développement local de Chomedey (CDLC).
- Formation « Le cyberspace », Centre de santé et de service sociaux de Laval (CSSS).
- Formation « Les demandes d'aide des hommes...voir au-delà! », le Comité de Valorisation de la Paternité (CVPL), Carrefour d'Hommes en Changement (CHOC).
- Formation « Les différentes dimensions et déterminants de l'engagement paternel », Comité de Valorisation de la Paternité de Laval.
- Formation « Porte-parole », Centraide du Grand Montréal.
- Formation « Réduction des méfaits », Groupe de recherche sur l'inadaptation psychosociale chez l'enfant (GRIP).
- Formation « Windows 8 », La Fédération de l'Âge d'Or du Québec (FADOQ), Centre St-Joseph.
- Formation en multiculturalisme, Carrefour d'Intercultures de Laval (CIL).
- Formation « Jardinage urbain et conservation des aliments », CASAL, Enfants d'Abord, la Ferme Jeunes au Travail et du Groupe Promo Santé Laval
- Journée d'étude en santé-mentale, Centre intégré de santé et de service sociaux de Laval (CSSS).
- Présentation des services dépendance, le Centre en réadaptation et en dépendance de Laval (CRDL).
- Présentation des services psychosociaux offerts par les Centre de santé et de service sociaux de Laval (CSSS).
- Présentation du plan particulier d'urbanisme de Chomedey, Service d'urbanisme de la Ville de Laval.
- Rencontre Nationale de la Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (FQOCF).





Les partenaires et collaborateurs

« Aucun de nous ne sait ce que nous savons tous ensemble ».

Cette citation vieille de plusieurs siècles est toujours d'actualité au sein du CCVM qui, de tout temps, a misé sur la somme des forces et des expertises de chacun pour faire une réelle différence au sein de la collectivité où nous sommes engagés.

Cette année fut une année de transition avec les multiples changements au sein des structures régionales et les avancés au niveau local. Or, certains passages demandent davantage d'attention et de soutien. Or, cette année, nous avons, par de nombreux appuis, reçu et ressenti la reconnaissance de nos nombreux partenaires et collaborateurs qui, de ce fait reconnaissent la portée de nos actions. **Le prix « Solidaire Leadership » de Centraide**, nous a fait particulièrement plaisir, tant pour ce qu'il représente que pour les 10,000\$ de bourse accordés avec cet honneur, un montant qui nous permet de bien commencer la nouvelle année financière. Dans un contexte d'incertitude, il est bon de constater que nous sommes reconnus pour le travail que nous avons accompli durant toutes ces années, tant auprès des jeunes et des familles qu'au sein de la communauté.

Ainsi, nous savons que nous pouvons compter sur le soutien de l'ensemble de nos partenaires et collaborateurs, tant dans le processus de relocalisation que dans l'ensemble des démarches amorcées pour consolider nos acquis. Avoir et développer une vision commune, un leadership rassembleur, être capable de mobiliser les gens autour de projets porteurs, souvent novateurs, nous permettant de briser le cercle de la pauvreté, l'isolement et la marginalisation des familles et des jeunes vulnérables ; voilà ce qui motive notre engagement. Comme acteur impliqué à Chomedey depuis plus de 24 ans, malgré l'ampleur de la tâche, nous sommes heureux de participer à de grands chantiers, car ces plans d'action concertés au palier local nous permettent de briser l'isolement des intervenants en portant collectivement les difficultés et les défis inhérents à la réalité complexe de notre quartier.

Pour certains de nos projets et activités (projet Ça CLIQ, comptoir d'entraide), nous avons connu de nombreuses difficultés à trouver des donateurs, tant publics que privés. De ce fait, nous avons mis fin aux activités du comptoir et avons demandé à nos partenaires locaux de soutenir le projet Ça CLIQ durant quelques mois, le temps de la mise en place de nouvelles structures de gouvernance tant à la Ville de Laval qu'au sein de fondations privées (Réussite Laval, etc).

Cela dit, après presque 25 ans d'engagement communautaire, force est de constater, que nous sommes interdépendants les uns des autres, pour créer un filet de sécurité social permettant à l'ensemble des familles de vivre dans des conditions décentes. C'est, pour chacun de nous, à la fois un défi et une responsabilité.

Merci à tous ceux qui relèvent ce défi avec nous.



Rapport annuel 2014-2015

Organismes communautaires et regroupements

Bureau d'aide et d'assistance familiale de Laval (BAAF)
Bureau de consultation jeunesse (BCJ)
Carrefour d'Hommes en Changement
Carrefour d'Intercultures de Laval (CIL)
Carrefour jeunesse de Ste-Rose
Carrefour Jeunesse-emploi Laval (CJEL)
Centre d'écologie urbaine de Montréal (CÉUM)
Centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC)
Centre de bénévolat et moisson Laval (CBML)
Centre de prévention et d'intervention des victimes d'agression sexuelle (CPIVAS)
Centre Défi jeunesse
Centre du Sablon
Comité de développement local de Chomedey (CDLC)
Corporation de développement communautaire de Laval (CDCL)
Diapason-Jeunesse
Dynamo, mobilisation des collectivités
Enfants d'Abord
Engagement jeunesse
Entraide Pont-Viau
Fédération québécoise des organismes famille (FQOCF)
Ferme Jeunes au Travail
Groupe Alpha Laval
Indemnisation des victimes d'actes criminels (IVAC)
L'Oasis
La centrale des artistes
La Parentèle
Le Maillon
Le Prélude
Le Relais familiale d'Auteuil
Maison de la famille de Laval-Ouest

Maison de la famille de St-François
Maison de Lima
Maison de quartier Fabreville
Maison de quartier Vimont
Maison des enfants le Dauphin
Maison des jeunes A-Ma-Baie
Maison des jeunes Anjou
Maison des jeunes de l'Est
Maison des jeunes de Laval-Ouest
Maison des jeunes de St-Léonard
Maison des jeunes de Ste-Dorothée
Maison des jeunes de Ville-Émard
Maison des jeunes du Marigot
Maison des jeunes du Plateau
Maison des jeunes Imagerie
Maison des jeunes L'escampette
Maison des jeunes l'Hôte Maison
Maison des jeunes La Galerie
Maison des jeunes le Squatt
Maison des jeunes Pierrefonds
Maison des jeunes Pointe St-Charles
Maison des jeunes Quinkabuzz
Mesures alternatives jeunesse de Laval (MAJE)
Nourrisource Laval
Projet l'alternative (La centrale des artistes)
Regroupement des familles monoparentales et recomposées de Laval (RFMRL)
Regroupement des Maisons de jeunes du Québec (RMJQ)
Repère
Résidence Raymond Goyer
Revitalisation urbaine intégrée (RUI) de Chomedey
Travail de Rue île de Laval (TRIL)





Partenaires institutionnels et bailleurs de fonds

Agence de santé et des services sociaux de Laval (ASSSL)
Bibliothèque interculturelle de Laval
Centraide du Grand Montréal
Centre de qualification professionnelle et d'entrepreneuriat de Laval
Chomedey en forme (Québec en Forme)
École d'éducation international de Laval
École primaire Les Quatre-Vent
École primaire St-Norbert
École primaire St-Paul
École secondaire Curé-Antoine-Labelle
École secondaire Mont-de-Lasalle
École secondaire St-Martin
École secondaire St-Maxime
Emploi-Québec
Fondation pour l'alphabétisation
Forum jeunesse de Laval
La Conférence régionale des élus (CRÉ) de Laval
Le Petit Chomedey (Avenir d'Enfants)
Ministère de la Famille et des Aînés (MFA)
Réussite Laval
Revitalisation urbaine intégrée (RUI) de Chomedey
Santé Canada
Service des incendies de Laval
Société de Formation Industrielle pour la qualité de la main-d'œuvre (SOFIQ)
Société des transports de Laval (STL)
Université de Montréal
Urgences Sociales de Laval
Ville de Laval

Commanditaires et donateurs

Club Richelieu de Laval
Fondation pour l'alphabétisation
Fondation Tim Horton
Future Shop
IGA Extra Daigle
La Caisse Desjardins des Grands boulevard de Laval



MERCI À NOS PRINCIPAUX BAILLEURS DE FONDS



 **Desjardins**
Caisse des Grands boulevards
de Laval

**Agence de la
santé et des
services sociaux
de Laval**



**Ministère de
la famille et
des Aînés**



Centraide
du Grand Montréal

Santé Canada



**Conseil régional
des élus
de Laval**



CLUB RICHELIEU
LAVAL INC.