2022-2023





- **04** Mots de la direction
- Of Perspectives pour 2023-2024
- Mission, vision et valeurs
- 10 L'équipe du CCVM
- 14 Le bénévolat au CCVM

- Le comptoir d'entraide
- 52 Partenariats et collaborations
- **53** Formations
- **54** Concertation et implication
- Communication et visibilité
- 57 Une mission partagée
- 58 Annexe

LA MAISON DE LA FAMILLE

- **18** Faits saillants
- 20 Vie démocratique et engagement dans la communauté
- 22 Intervention et approche en milieu de vie

30 LA MAISON DES JEUNES

- **32** Faits saillants
- 34 Vie démocratique et engagement dans la communauté
- 36 Intervention et approche en milieu de vie

40 ÇA CLIQ

- **42** Faits saillants
- 44 Vie démocratique et engagement dans la communauté
- 46 Intervention et approche en milieu de vie

MOTS DE LA DIRECTION

Le CCVM, une courtepointe chaude, invitante et réconfortante beau temps, mauvais temps.

Chaque année, nous cogitons en équipe pour laisser émerger une image qui nous représente. Cette année, la courtepointe s'est imposée. Nous sommes devenus, en ces temps incertains, cette couverture chaude et invitante où aller se blottir, se déposer et arrêter le temps, lorsque nous sommes en quête de réconfort et d'ancrage. Cette courtepointe composée de morceaux de tissus différents nous rappelle que lorsque nous sommes reliés les uns aux autres, nous trouvons chaleur, protection, douceur et apaisement.

Vous constaterez, à la lecture de ce rapport annuel d'activités, l'effet concret de nos 32 années d'enracinement dans le quartier : 32 ans à rassembler et à mobiliser les forces vives de toute une communauté, 32 ans d'ingéniosité à incarner l'accueil et à mettre en place des activités et des projets inclusifs, chaleureux et invitants qui donnent envie de s'impliquer et de participer.

Disons-le d'emblée, l'une des grandes forces du CCVM est son équipe. Une équipe qui, au quotidien, fait preuve de souplesse et d'agilité pour s'adapter aux besoins multiples des participants. Ce « nous » construit au fil du temps nous a permis de traverser cette année de grands changements. Plus que jamais, en cette période de plein emploi, la direction et les administrateurs du CCVM veillent à ce que les membres de l'équipe puissent effectuer leur travail dans des conditions propices et adéquates.

Cette année, nous avons amorcé une réflexion stratégique qui s'échelonnera jusqu'en 2024. Notre objectif est d'agir en amont de notre relocalisation et des nouveaux mandats que nous assumerons au sein du Centre Simonne-Monet-Chartrand (CSMC). Comme nous sommes déjà dans un contexte particulier, en raison des nombreux enjeux auxquels nous faisons face (plein emploi, demandeurs d'asile, perte de financement, etc.), nous devions nous préparer à cette croissance fulgurante, tant au sein de l'organisation que dans le quartier.

Pour nous appuyer dans cette réflexion stratégique, le CCVM s'est allié à la firme Atypic qui, forte d'une expertise de 23 ans à œuvrer auprès des OBNL, connaît bien la réalité de l'organisme. Notamment au menu de cette démarche riche et engageante : gouvernance et équipe, structure RH et repositionnement, marketing relationnel, communication et développement philanthropique.

Considérant les nombreux défis de ce quartier en pleine croissance, nous faisons tout en notre pouvoir pour favoriser les synergies entre les forces vives de la collectivité. Que ce soit au niveau local, régional ou national, travailler de concert avec des partenaires d'horizons différents est à la fois riche, stimulant et parfois exigeant. Cela requiert une bonne compréhension des enjeux complexes des familles, des jeunes et du territoire où nous intervenons pour bien épauler ces derniers. Cela demande aussi de l'ouverture, ainsi que le désir d'apprendre et d'élargir notre vision et notre perspective. Et surtout, cela exige de la persévérance pour mettre les enjeux au centre de la table et laisser émerger l'intelligence collective. Nous avançons parfois à tâtons, parfois avec maladresse, mais toujours en gardant en tête le but commun afin de mieux intervenir et de faire une différence.

Ainsi, en 2022-2023, notre implication au sein du groupe de liaison pour un continuum de services pour les Immeubles Val-Martin a été cruciale, afin d'anticiper les besoins de ce quartier riche de défis. De plus, avec notre relocalisation en 2024 au sein du CSMC, nous serons au cœur de cette transformation puisque la Ville de Laval nous a confié la responsabilité du CSMC. Conséquemment, nous participons activement à améliorer la complémentarité des services, à favoriser et à consolider les mécanismes de référence et de collaboration entre les acteurs sociaux et à veiller à ce que les services proposés soient adaptés aux besoins identifiés sur ce territoire.

Au CCVM, nous sommes porteurs d'innovation sociale, non parce que nous la recherchons dans l'absolu, mais parce que la complexité des enjeux sociaux et économiques du quartier l'exige.

Il en va de même de la capacité à s'adapter à des besoins changeants. Cependant, cette capacité à s'adapter et à innover nécessite un cadre de gestion pertinent et cohérent, une saine administration ainsi que des outils et des techniques propres au développement d'un leadership rassembleur. Elle requiert une analyse des diverses problématiques liées à la vulnérabilité, de même que l'étude des stratégies utilisées par les différents acteurs sociaux pour lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale.

Nous retrouvons ces aptitudes non seulement au sein de notre comité de gestion, mais également au sein de notre conseil d'administration, composé d'experts-conseils. En cette année de départ et de renouvellement au sein du conseil d'administration, nous tenons à remercier ceux qui sont demeurés en poste pour leur apport, leur soutien constant, leur vision à court et à long terme et leur dévouement à offrir un milieu de travail stable, convivial et concurrentiel.

Nos perspectives pour 2023-2024

« Un pessimiste transforme les occasions en difficultés et un optimiste transforme les difficultés en occasions. »

- Harry Truman

Comme mentionné précédemment, dans le cadre d'une planification stratégique, nous allons revoir l'organisation du travail et la structure organisationnelle du CCVM, incluant l'analyse des postes et un plan de gestion du changement, et ce, en tenant compte de la conjoncture et des nouvelles responsabilités qui seront confiées au CCVM lors de l'ouverture du CSMC. Inévitablement, un plan financier permettant de soutenir ces réorganisations sera réalisé.

Depuis de nombreuses années, nous réfléchissons avec nos pairs à la meilleure façon de mettre en place, dans le milieu communautaire, des conditions favorables à un partenariat gagnant. Comme nous aurons la responsabilité de la programmation du Centre Simonne-Monet-Chartrand, nous devrons, tant comme organisation que comme partenaire, dégager ces conditions favorables afin de nous concerter pour faire mieux ensemble.

Après des années à essayer de trouver des fonds afin d'assurer la stabilité du projet Ça CLIQ, nous considérons que l'enjeu lié à la persévérance scolaire chez les jeunes issus de milieux défavorisés devrait être vu comme une priorité, et s'inscrire dans un continuum de services en formation et en insertion socioprofessionnelles. Ainsi, pérenniser le projet Ça CLIQ est une priorité pour notre organisation et pour le milieu scolaire et institutionnel, mais surtout pour tous les jeunes décrocheurs de Laval qui sont laissés pour compte.

Enfin, comme l'ensemble des acteurs sociaux lavallois reconnaissent le pouvoir d'agir et la contribution spécifique des organismes locaux, les enjeux de financement de ceux-ci doivent être portés par tous les acteurs concernés.

Ce défi étant collectif, la reconnaissance des impacts du faible financement sur les organismes communautaires œuvrant localement doit être accompagnée d'une réelle volonté d'y remédier par l'ensemble des bailleurs de fonds.

Jack Line

Bref, la table est mise pour les années à venir. Une chose est certaine, en ces temps de mouvance ponctués de défis complexes qui s'accumulent et qui nous interpellent au quotidien, nous miserons encore une fois sur notre expérience, notre créativité, notre esprit d'innovation, notre capacité à demeurer centrés sur la réalité des gens que nous représentons et la vision collective des enjeux du quartier que nous avons développée avec nos partenaires locaux et régionaux.

Pour terminer, nous tenons à souligner l'impact des partenaires investis et attentifs qui travaillent, avec et pour nous, à asseoir notre offre de services et qui reconnaissent le contexte dans lequel nous œuvrons actuellement. À ce chapitre, mentionnons l'apport de nos partenaires du Comité régional pour la régénération des Immeubles Val-Martin, qui veillent notamment à ce que nous puissions faire face à l'accroissement des besoins généré par l'arrivée des nouveaux logements sociaux.

De même, le Service du développement social de la Ville de Laval et Services Québec nous donnent un sérieux coup de main pour assurer la poursuite des activités du projet Ça CLIQ. Merci également à Centraide pour son soutien indéfectible. Si nous sommes ce que nous sommes aujourd'hui, c'est en bonne partie grâce à vous, qui avez témoigné de votre confiance par des appuis concrets au moment où nous en avions le plus besoin. Vous faites chacun une grande différence. Vos décisions et vos gestes font progresser et fleurir nos actions.



MISSION, VISION ET VALEURS

Nouvelle vision et mission renouvelée pour le CCVM : un exercice engageant et mobilisateur !

Prendre le temps de placer chaque morceau de la courte pointe pour trouver le motif parfait.

Une réflexion stratégique qui s'imposait. Cette année, nous avons amorcé une réflexion stratégique qui s'échelonnera jusqu'en 2024. Notre objectif est d'agir en amont de notre relocalisation et des nouveaux mandats que nous assumerons au sein du Centre Simonne-Monet-Chartrand (CSMC). Comme nous sommes déjà dans un contexte particulier, en raison des nombreux enjeux auxquels nous faisons face (plein emploi, perte de financement, etc.), nous devions nous préparer à cette croissance fulgurante, tant dans l'organisation que dans le quartier.

Pour l'appuyer dans cette réflexion stratégique, le CCVM s'est allié à la firme Atypic, qui connaît bien la réalité de l'organisme et qui possède 23 ans d'expérience auprès des OBNL. Cette firme préconise une approche favorisant l'agilité et l'implication de toutes les parties prenantes. Au menu de cette démarche riche et engageante : gouvernance et équipe, structure RH et repositionnement, marketing relationnel, communication, développement philanthropique, etc.

Principal mandat : revoir la mission, les valeurs et formuler un énoncé de vision qui nous portera pour la suite.



L'ÉQUIPE DU CCVM

Les tisserands de notre équipe façonnent la trame, resserrent les mailles pour tisser la toile du CCVM.

« Se réunir est un début, rester ensemble est un progrès, travailler ensemble est la réussite. »

- Henry Ford

Au CCVM, la complémentarité des membres de l'équipe est gage de succès. Ainsi, en sollicitant l'engagement, l'implication et la collaboration de chacun dans un climat de confiance mutuelle, nous renforçons la polyvalence et l'imputabilité de l'équipe.

La direction et les membres du comité de gestion travaillent en ce sens. Force est de constater qu'en misant sur les talents, les habiletés, les connaissances et les forces de chacun, nous atteignons des résultats concluants.

Mentionnons aussi que malgré le contexte de plein emploi, les nombreux avantages sociaux mis en place au fil du temps ainsi que la création d'un comité santé et bien-être nous ont permis de faire face à cette crise. De concert avec la direction, les administrateurs du CCVM veillent à ce que les membres de l'équipe puissent effectuer leur travail dans des conditions propices et adéquates. Cette volonté se traduit par des bonifications salariales, des conditions de travail favorables, des temps de réflexion, de supervision et d'orientation, de même que par des moments de partage et d'échange festifs, afin d'assurer la stabilité de l'équipe et de renforcer son sentiment d'appartenance à l'organisation.

Cela est d'autant plus important que nous intervenons auprès des nouveaux arrivants, des réfugiés, des demandeurs d'asile, et que cela exige plus de temps de la part des intervenants impliqués. Ainsi, ceux-ci sont confrontés à de grands défis au quotidien et se sentent souvent impuissants devant l'émergence de problématiques singulières, comme la situation de précarité des demandeurs d'asile et l'augmentation des problèmes de santé mentale. Ajoutons à cela la difficulté de diriger les familles vers des services spécialisés de deuxième ligne et l'on obtient un tableau assez juste de nos défis actuels.

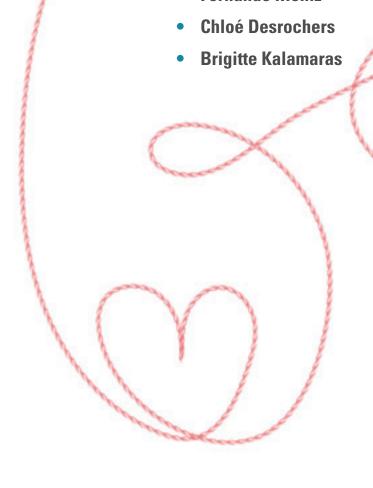
L'ensemble de ces composantes a évidemment un impact sur l'équipe de travail. La question qui se pose est la suivante : « Comment continuer à être innovant et pertinent, quand il y a dichotomie entre le contexte actuel et les besoins qu'il engendre et le soutien financier nécessaire pour y répondre? » L'équation est fort simple, ce sont les personnes qui y travaillent qui en paient le prix (départ, maladie, fatigue, etc.).

Administration

- Noémie Barolet
- Sylvestre Bakareke
- Fernando Moniz

Un Conseil d'administration engagé!

- Émilie Grenon
- Dany Cormier
- Annik Gélineau
- Prescillia Miudo-Almonte
- Robert Cormier
- Natacha Damas
- Amanda Rose McCallum
- Elisabel Dion
- Diyae Bounou



UU UUVIVI /

Maison de la famille

L'équipe de la Maison de la famille n'a jamais été aussi nombreuse et complète qu'elle l'est actuellement. L'alliage synergique de la force tranquille, de la proactivité et de l'esprit créatif propres à chacune de nos membres fait de notre équipe un rhizome solidaire et résilient, qui accompagne les familles participantes avec la plus grande bienveillance.

- Édith Gingras
- Simina Adrianescu
- Nancy Morais
- Stéphanie Ouellet
- Noura Jabbar
- Pascale Legault
- Véronica Saint Louis

Maison des jeunes

À travers les changements de personnel et les multiples imprévus, l'équipe de la Maison des jeunes fait preuve de résilience, de créativité et de renouveau, jour après jour, dans sa quête de soutien aux jeunes de la communauté. C'est une équipe souriante, disponible, toujours prête à s'impliquer et à faire une différence dans la vie des jeunes. Il va sans dire que c'est une équipe tissée serré.

- Laurence Duguay-Jodoin
- Éloïse Forget
- Audrey Grenier-Turpin
- Agathe Plante
- Andrew Gastelu Martin
- Chihab Bounou

Ça CLIQ

L'année 2022-2023 a été marquée par la consolidation de l'équipe de Ça CLIQ. En ce sens, entre janvier 2022 et avril 2023, nous avons doublé notre équipe et consolidé le service offert aux jeunes. La compétence et la proactivité de l'équipe ont été mises à profit cette année. Que ce soit en transformant nos ateliers ou en adoptant de nouvelles stratégies novatrices pour l'accompagnement personnalisé des jeunes, nous avons senti une grande solidité de la part de l'équipe face aux rudes épreuves et aux défis que rencontrent nos jeunes.

Tout ce que nous avons accompli cette année n'aurait pu être mis en œuvre sans l'apport de cette merveilleuse équipe.

- Christophe Cormier
- Jasmine Chrétien
- Charles-Philippe Laperrière
- Soraya Soliman

Des Stagiaires investis!

Maison de la famille

Édith Gingras, Liza Puy, Karmen Homssi, Hamza Saoudi, Assia Mohamed, Jobelle Terrible, Hala Fannoun, Maly Dia Diallo, Mélodie Lamontagne, Tina Ponte Cabral et Gerryna Fomondjou Sonna.

Maison des jeunes

Camille Simoneau, Ikram Samwali, Cédric Thériault, Adriana Loayza Cachicatari, Molly Urbain, Kim Lapointe, Brittany Gignac, Jessica St-Père, Meng Hun Heang, Daniela Carmen Popa, Gabriela Chicu et Mathieu Du Ruisseau.

• Ça CLIQ

Hélène Lavallée

12

LE BÉNÉVOLAT AU CCVM

Jamais sans vous!

Être bénévole au Centre communautaire Val-Martin, c'est bien plus que « bénévoler » : c'est faire partie de la courtepointe, changer la donne, tisser l'avenir, appartenir à une communauté, faire la différence, déployer son potentiel, prendre des risques, offrir son unicité.



En cette année de départs et de renouvellement au sein du conseil d'administration, je tiens à remercier ceux qui sont demeurés en poste pour leur apport, leur soutien indéfectible, leur vision à court et à long terme et leur dévouement à offrir un milieu de travail stable, convivial et concurrentiel. Disponibles, engagés, ouverts, experts, critiques, nos conseillers stratégiques sont nos meilleurs alliés pour reconnaître et soutenir le travail que nous réalisons au quotidien. Grâce à eux, nous avons vécu une année exceptionnelle!

Un merci tout spécial à Anik Gélineau et Dany Cormier, qui se sont impliqués dans le CA du CCVM avec intelligence et cœur, et ce, durant plusieurs années. Nous tenons à leur exprimer notre profonde gratitude pour l'énergie et l'expertise qu'ils ont déployées au service de la mission du CCVM.

Mentionnons aussi le travail des membres du comité de jeunes de la Maison des jeunes et du comité de parents de la Maison de la famille siégeant au conseil d'administration.

Nous ne pouvons passer sous silence l'engagement des membres de ces deux comités, qui sont demeurés présents et mobilisés en cette année particulière. Nous tenons à souligner leur détermination et leur apport précieux dans la compréhension des réalités vécues dans nos milieux de vie.

Nous intervenons au cœur d'un quartier où vivent plusieurs personnes victimes d'exclusion, notamment de nouveaux arrivants et des immigrants qui ont souvent beaucoup à offrir, mais qui n'arrivent pas à se tailler une place sur le marché du travail ou à faire reconnaître leurs diplômes et leurs qualifications professionnelles. Nous considérons qu'il est de notre responsabilité d'offrir des aides à l'insertion. C'est pourquoi nous favorisons les programmes d'employabilité, comme les subventions salariales ciblées à la halte-répit et à la Maison des jeunes ainsi que les différentes mesures d'insertion mises en place par des partenaires communautaires (travaux compensatoires, Mesures alternatives jeunesse, etc.).

	TOTAL	DES BÉNÉ	VOLES	e.							
	Total	Permanents	Occasionnels	Total d'heures/année							
		BÉNÉ	NÉVOLES								
Maison des jeunes	6	0	6	72							
CA	10	10	0	154							
Maison de la Famille	12	7	5	137							
TOTAL	28	17	11	363							

Un merci tout
spécial à ces
personnes de
passage qui ont fait
une différence dans
la vie des jeunes
et des familles :
Mélanie Bissonette,
Mounia Kharraki,
Rasha Sukkar,
Rachida Belaskri,
Jamila Amarir et
Paola Rodriguez.

		SE	XE	LANGU	E MATE	RNELLE	ÂGE (ANS)				
	Total	Femmes	Hommes	Français	Anglais	Autre	– de 18 ans	18 – 24	25 – 29	30 et +	
	Р	ERSOI	NNES E	EN INS	ERTIO	N SOC	IOPRO	FESSIC	ONNEL	LE	
Subvention salariale ciblée	6	6	0	1	0	5	0	0	0	6	
Travaux compensatoires adultes	14	1	14	9	1	4	0	5	5	4	
TOTAL	20	7	14	10	1	9	0	5	5	10	

Subvention salariale ciblée (SSC):
4060 heures

Travaux communautaires et compensatoires : **814 heures**



FAITS SAILLANTS

Bons coups

Le renouvellement de nos activités en milieu de vie selon les intérêts des participant.es

Les ateliers de cuisine ou d'éducation populaire, les cafés-rencontres ludiques, etc. ont mené à une dynamisation de la participation des parents et à l'accroissement du sentiment d'appartenance chez les nouvelles familles.

L'embauche d'une éducatrice spécialisée et d'une deuxième intervenante en milieu de vie

Ces embauches ont eu pour effet de renforcer notre volet petite enfance et de solidifier les assises de notre soutien aux familles les plus vulnérables, sans surcharger les membres de l'équipe.

L'optimisation des modes de communication dans l'équipe et avec les parents

L'amélioration de nos modes de communication a permis un suivi plus rapproché des besoins des participant.es de la MDF, de même que l'accroissement du sentiment de satisfaction des familles en ce qui concerne la communication d'informations importantes avec elles.

L'amélioration des mécanismes de collaboration avec les partenaires du quartier de même que la création de nouveaux partenariats

Cela a favorisé la fluidité des échanges d'informations, la multiplication des référencements mutuels et la qualité des activités co-organisées ou co-animées avec nos partenaires. Nous avons cette année développé des projets porteurs en collaboration avec, entre autres, Au Panier, la Maison des enfants le Dauphin, DICI Intergénérations du centre SCAMA et le Centre de services scolaire de Laval.



Défis

L'achalandage des groupes de la halte-répit étant hautement variable

L'équipe doit faire du démarchage et trouver de nouvelles familles de façon cyclique. En outre, le fait qu'il y ait constamment des intégrations en cours affecte la cohésion et la stabilité des groupes d'enfants.

Les retards de développement de plus en plus fréquents

Les stades de développement de la plupart des enfants fréquentant la halte-répit ne correspondent plus aux barèmes d'âge avec lesquels nous avions l'habitude de travailler. Il faut donc user de créativité afin d'adapter nos programmes et activités éducatives aux besoins des enfants et leur faire vivre des succès.

Le continuum des services spécialisés demeure un défi

Les ressources du réseau et de nos partenaires communautaires sont limitées. Les familles que nous référons lorsque les enfants présentent certains défis particuliers attendent souvent plusieurs mois avant d'obtenir les services professionnels dont elles ont besoin.

La recrudescence des virus à l'automne et à l'hiver

Encore une fois cette année, les enfants participant.es et les membres de l'équipe ont été malades et ça a causé de l'absentéisme et, par moments, de l'instabilité dans les groupes de la halte-répit.

Perspectives

L'équipe de la MDF élaborera une trousse d'accueil informative

Sous forme de pictogrammes dans les mois à venir afin de simplifier la compréhension des modes de fonctionnement de la Maison de la famille par les parents immigrants et de favoriser l'intégration en douceur de leurs enfants. Celle-ci pourra être utilisée lors de l'inscription et de l'intégration des nouvelles familles aux activités en milieu de vie, selon leurs besoins.

Continuer de saisir les occasions d'innover

Innover dans nos pratiques de démarchage et de coréférencement avec les organismes du quartier demeurera l'une de nos priorités en 2023-2024.

Poursuivre l'adaptation de nos programmations éducatives

Nous continuerons d'adapter notre programmation de façon à accueillir les enfants au cœur d'activités répondant mieux aux nouvelles réalités vécues, en lien entre autres avec la pandémie, et au contexte d'immigration récente dans lequel évoluent plusieurs d'entre eux.

Relancer notre comptoir d'entraide dès avril 2023

Étant donné la hausse importante du coût de la vie qui fragilise la santé économique des familles de Chomedey ainsi que l'arrivée massive et continue de demandeurs d'asile à Laval, notre comptoir d'entraide reprendra du service.

Vie démocratique et engagement dans la communauté Collaborati

Comité de parents

Les rencontres du comité de parents de la Maison de la famille offrent aux parents membres un lieu de rassemblement et d'implication, où iels ont le droit de vote et où leur parole est valorisée. Elles permettent aux membres de développer un plus grand sentiment d'appartenance à la MDF, d'accroître leur estime personnelle et, surtout, de partager leurs forces et leurs expériences riches et variées avec leurs pairs et leur communauté. Deux membres du comité sont également invité.es à participer au CA du CCVM bisannuellement afin d'y présenter le bilan de leurs activités. lels sont aussi sollicité.es en d'autres occasions propices à la mobilisation de leur opinion et de leur expertise, notamment lors des étapes cruciales de réflexion stratégique en cours au sein de l'organisation. L'apport et la participation active des parents de la MDF aux prises de décisions les concernant sont l'une des composantes fondamentales de l'approche communautaire autonome que nous préconisons.

Le comité de parents a accueilli une nouvelle présidente en 2022-2023, les autres membres y siégeant toutes depuis quelques années déjà. La vice-présidente du comité de parents de la MDF est également présidente de l'association des locataires des Immeubles Val-Martin, ce qui nous permet de mettre en commun nos réflexions et projets afin d'offrir une programmation d'activités complémentaire et adaptée aux intérêts des membres de la communauté.

Collaboration et partenariats

Afin de favoriser l'accompagnement global des personnes vulnérables du quartier, l'équipe de la Maison de la famille a, encore cette année, misé sur la force collective émanant des différents liens de confiance qu'elle entretient avec ses partenaires autant communautaires qu'institutionnels. En multipliant ses liens de collaboration, en optimisant les canaux et stratégies de communication avec ses partenaires et en déployant de nombreux projets novateurs et collaboratifs, la Maison de la famille a démontré que sa plus grande priorité demeure la réponse concertée et exhaustive aux besoins des familles de la communauté de Chomedey.

Un des exemples les plus parlants de notre solidarité et de nos efforts de collaboration avec nos partenaires en 2022-2023 est sans doute l'accueil psychosocial que notre équipe a réservé à l'organisme Au Panier de Chomedey.

De janvier à mars 2023, deux membres de l'équipe de la MDF y ont passé une journée par semaine lors des plages horaires de dépannage alimentaire. Les objectifs de ce projet : aller à la rencontre de familles en situation de précarité qui ne connaissent pas déjà nos services, amorcer avec elles des suivis individualisés au besoin, effectuer les interventions informelles requises auprès des personnes sur place et apporter un soutien nécessaire à l'équipe d'Au Panier vivant certains défis.

« L'équipe d'Au Panier a adoré la belle énergie et le dynamisme des membres de la MDF qui sont venues lui prêter main-forte pour répondre aux besoins de la population. Nous nous sommes sentis soutenus et entourés. Merci infiniment! »

 Odile, directrice générale par intérim d'Au Panier de Chomedey

Cette année, nous avons également maintenu un lien de collaboration particulièrement étroit avec l'équipe d'intervention communautaire de l'Office municipal d'habitation de Laval, l'un de nos partenaires clés dans le développement d'un sentiment d'appartenance au quartier Val-Martin et au secteur plus large de la RUI de Chomedey. Ensemble, nous avons organisé de nombreux ateliers à la salle Évariste-Leblanc de même qu'à la Maison de la famille.

Des multiples conférenciers invités, en passant par nos très populaires ateliers culinaires pour les parents, sans oublier l'activité du Refuge du Dauphin pour les enfants de 6 à 12 ans locataires des Immeubles Val-Martin (IVM), animée chaque semaine en collaboration avec la Maison des enfants le Dauphin depuis l'automne 2022.

En 2022-2023, 93 nouvelles personnes





Intervention et approche en milieu de vie

Volet enfant 0-5 ans

Afin de soutenir le développement global de l'enfant de zéro à cinq ans et d'accorder un répit aux familles en situation de vulnérabilité, la Maison de la famille offre un service de halte-répit entièrement gratuit, ouvert trois jours par semaine, 48 semaines par année. La MDF propose également des ateliers de préparation à la maternelle (La petite école et Jardin d'enfants) ainsi qu'une variété d'activités parents-enfants que nous détaillerons dans la prochaine rubrique.

Programmation éducative

Les activités offertes par la MDF stimulent le goût d'apprendre chez les enfants et les amènent à cultiver leur confiance en soi et en les autres. Elles sont conçues pour permettre aux tout-petits d'acquérir les habiletés sociales, motrices et cognitives essentielles à une entrée à la maternelle en douceur, tout en étant favorables à leur sentiment d'épanouissement personnel. Dans l'optique de favoriser le bien-être psychosocial et physique des enfants auprès de qui nous intervenons, nous mobilisons également des techniques et contenus éducatifs éprouvés et variés, issus entre autres du programme d'activités Brindami, du programme Lanterne de la fondation Marie-Vincent ainsi que des projets Grandir en nature à Laval et Attention! Enfant en mouvement.

Constituant l'une de nos préoccupations transversales, la littératie familiale est présente dans toutes les activités offertes. Les journées des enfants à la halterépit sont ponctuées de chansons, d'histoires et de comptines, leur permettant de créer des points de repère et favorisant l'immersion à la langue française de tous les enfants. De plus, des activités d'éveil à la lecture sont mises en avant au quotidien dans le but de stimuler le développement des habiletés langagières des tout-petits. Soucieux du fait que les adultes qui prennent soin des enfants sont leurs principaux éducateurs, nous les accompagnons aussi. Par notre approche d'accroissement de l'expérience parentale, nous leur offrons des occasions d'apprentissage avec leurs enfants, et ce, dans le plaisir.

« La MDF du CCVM est une maison de la famille en son vrai sens. Elle assure le confort de tous les membres de la famille, chacun selon ses besoins. Elle offre un répit aux parents et des moments très agréables aux enfants. »

– R.

À besoins particuliers, accompagnement personnalisé

En 2022-2023, nous avons constaté plusieurs défis vécus par les enfants. La sous-stimulation découlant de l'isolement des familles pendant la pandémie a entraîné des retards de développement plus fréquents que d'habitude. Souvent, ces retards s'expriment par des lacunes sur le plan langagier et par la faible propension des enfants à interagir socialement. Nous avons également noté davantage de stress et d'anxiété chez les tout-petits, ce qui crée certains défis supplémentaires en lien avec le détachement parental et le développement de leur autonomie. Pour pallier ces constats, nous avons intégré cette année une éducatrice spécialisée à notre équipe. Nous sommes en mesure d'observer encore plus assidûment et précisément les besoins individuels des enfants fréquentant la halte-répit, ce qui nous permet d'y répondre rapidement et adéquatement par le biais de stratégies et d'outils développés sur mesure en collaboration avec les parents.

Depuis l'embauche d'une technicienne en éducation spécialisée à l'automne 2023, 21 enfants et leurs parents ont pu bénéficier d'un suivi et d'un plan d'action individualisés en lien avec leurs défis particuliers.

« J'aime quand ma mère vient me porter ici, parce que j'aime être avec mes amis. J'aime apprendre. »

- S., quatre ans

Volet parents-enfants

La programmation de la Maison de la famille comprend plusieurs activités parents-enfants partageant un objectif commun transversal, soit renforcer le développement du lien d'attachement entre les parents et les enfants participants. Ces ateliers visent à offrir des moments privilégiés aux petits et aux grands ensemble, aidant ainsi les enfants à accroître leur sentiment de sécurité et d'estime personnelle tout en permettant aux parents d'avoir accès à de l'information utile, à des outils concrets et à du soutien.

Nos activités parents-enfants sont aussi l'occasion pour les familles de briser l'isolement, de se rencontrer et de tisser des liens d'amitié. Ces lieux d'échanges informels permettent aussi aux familles issues de l'immigration récente de se créer un réseau et de s'immerger dans un milieu de vie francophone.



LES MARMITONS

Ces ateliers de cuisine, qui ont lieu environ une fois par mois, s'adressent aux parents et à leurs enfants de un à cinq ans. Ils ont comme objectifs spécifiques d'informer les familles sur l'importance d'une saine alimentation, de leur donner des trucs pour économiser et de contribuer à la prévention des carences alimentaires. Comme une grande fête, ces ateliers rassemblent toutes les familles participantes au milieu de vie de la halte-répit.

L'ATELIER « CÉSAME »

L'atelier s'adresse aux parents et à leurs enfants de un à cinq ans. Deux fois par année, une série de huit ateliers est donnée à un groupe d'âge spécifique. L'objectif est d'améliorer la capacité de communication au sein des dyades participantes et de favoriser la qualité de la relation parent-enfant.

NOS ATELIERS « PLACOTE »

Ces ateliers sont destinés à stimuler le langage des tout-petits de 12 à 30 mois et à offrir des pistes d'intervention simples aux parents afin de prévenir les retards dans le développement du langage. Ils se tiennent deux ou trois fois par année pendant quatre semaines.

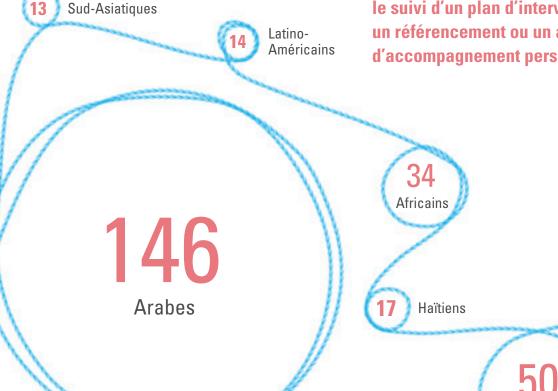
L'ATELIER « L'ÉVEIL DES SENS »

L'atelier a pour objectif principal le renforcement de l'estime de soi et des compétences parentales des jeunes parents. En participant à ce groupe ouvert de soutien mutuel offert en continu, les parents d'enfants de 0 à 12 mois obtiennent rapidement des réponses à leurs inquiétudes, ce qui diminue leur anxiété. Ils ont aussi accès à des outils concrets leur permettant d'améliorer leur sentiment de compétence parentale. En outre, « L'Éveil des sens » contribue à la stimulation précoce des nouveau-nés, améliore les conditions de vie des familles, vise à prévenir les situations de négligence ou d'abus et favorise l'entraide entre les nouveaux parents, chacun.e étant appelé.e à partager ses connaissances et ses trucs pour aider ses pairs.

Volet parents et approche en milieu de vie

L'approche adoptée par les intervenantes en milieu de vie crée une grande proximité avec les familles. Elle se distingue par le temps consacré à l'établissement d'un lien de confiance avec les parents dans un cadre le plus souvent informel, donc souple, mais toujours balisé. La stabilité et la qualité des relations établies entre les participant.es et avec les intervenantes de la Maison de la famille favorisent le développement d'un sentiment d'appartenance et de sécurité chez les participant.es. Le milieu de vie de la MDF constitue un lieu accessible et polyvalent que les familles peuvent investir et contribuer à transformer en fonction de leurs intérêts et aspirations. Les familles s'y impliquent à leur rythme, simplement et sans obligation.

Origine ethnique des nouveaux parents (287) inscrits à la Maison de la famille en 2022-2023 :



Une réponse globale à des enjeux individuels, familiaux et structurels complexes

La très grande majorité des familles qui fréquentent la Maison de la famille sont issues de l'immigration récente ou sont réfugiées et doivent composer avec des problématiques complexes. La plupart des familles participantes cumulent aussi plusieurs facteurs de vulnérabilité : statut d'immigration précaire ou irrégulier, monoparentalité, allophonie, immigration récente, isolement social, violence conjugale, pauvreté, troubles de santé mentale, insécurité locative et alimentaire, etc. Ainsi, l'accompagnement des familles participantes demande de prendre en compte l'ensemble des facteurs individuels, familiaux et structurels les concernant dans une approche écosystémique globale, afin de déterminer avec elles quels sont les enjeux prioritaires dans leurs vies et d'identifier les leviers d'intervention dont nous disposons pour répondre à leurs besoins.

En 2022-2023, l'équipe de la Maison de la famille a entré 559 notes de suivis aux dossiers de ses participant.es, que ce soit pour consigner un plan d'intervention, le suivi d'un plan d'intervention, un référencement ou un autre type d'accompagnement personnalisé.

Canadiens

Autres

origines

Intervention auprès des jeunes parents et périnatalité

Devenir mère ou père à un jeune âge (25 ans et moins) comporte de multiples défis et peut présenter des désavantages sur plusieurs plans, tant pour les parents que pour leurs enfants. Proposant des activités variées, notre programme de soutien aux jeunes parents vise à offrir un lieu de rencontre leur permettant de briser l'isolement et de créer des liens significatifs avec d'autres parents et avec les intervenantes de la MDF. Nous les aidons également à soutenir le développement de leurs habiletés parentales et de leur autonomie ainsi que leur sentiment de pouvoir sur leur vie en leur offrant des occasions de s'intégrer aux activités régulières de la Maison de la famille (facilitation de leur transport, accueil prioritaire de leurs enfants à la halte-répit, organisation d'activités selon leurs intérêts, etc.).



En 2022-2023, 10 parents de 25 ans et moins ont pris part à nos différentes activités en milieu de vie et ont bénéficié d'un accompagnement personnalisé.

Peu importe l'âge où l'on devient parent, la transition à la parentalité représente une période chargée d'émotions nécessitant des réajustements sur les plans identitaire, spirituel et social, de même qu'en ce qui a trait à l'emploi du temps des personnes concernées. Dans le but d'assurer une adaptation à ce nouveau rôle en douceur, autant pour le bien-être des parents que pour celui de leurs bébés, nous fournissons un accompagnement soutenu à nos familles participantes traversant le chemin merveilleux, mais aussi laborieux qu'est la période périnatale.

Par le biais de notre atelier L'Éveil des sens, entre autres, nous entrons en contact avec de nombreuses familles aux parcours de vie multiples qui créent des liens de confiance sincères et durables entre elles et avec notre équipe d'intervention, agissant comme un facteur de protection significatif de l'état de bien-être et de santé mentale et physique des mamans, des papas et de leurs poupons. Cette année, trois des familles que nous avons accompagnées dans le cadre de notre volet périnatalité nous ont été référées par la Direction de la protection de la jeunesse et n'avaient pas la garde de leurs enfants. Dans ce contexte, nous avons fait en sorte que L'Éveil des sens devienne un endroit privilégié, sécuritaire et inclusif, où l'une de ces mamans a pu profiter de l'activité avec son bébé en dépit de sa situation familiale, grâce à la collaboration entre l'intervenante de la MDF et celle de la DPJ.

Au total, cette année,

28 personnes différentes
ont participé à nos ateliers
périnataux, 12 poupons et
16 parents.

Les activités en milieu de vie pour les parents

En 2022-2023, la participation aux activités en milieu de vie réservées aux parents s'est hautement dynamisée. Même si beaucoup d'efforts avaient déjà été mis en œuvre pour inciter les parents à participer aux activités organisées pour eux à la MDF, depuis le début de la pandémie, les parents exprimaient surtout un grand besoin de répit et participaient donc moins régulièrement aux activités pour adultes seulement.

Cela dit, cette année, nous avons revu la formule de certaines activités afin de mieux répondre à leurs besoins. Par exemple, nos activités en sécurité alimentaire prennent maintenant la forme d'ateliers « Boîte à lunch » et de préparation de repas en formule tout inclus plutôt que de cuisines collectives coanimées par les intervenantes avec un parent bénévole, comme par le passé. Organisés en collaboration avec les intervenantes communautaires de l'OMH, ces ateliers de cuisine ont vu leur fréquence bonifiée à deux fois par mois depuis le début de l'année 2023. Ils sont très populaires auprès des parents, leur permettant de travailler ensemble dans le plaisir, de tisser des liens d'amitié entre eux, d'apprendre de nouvelles recettes et techniques culinaires, d'améliorer leur littératie et d'être sensibilisés aux saines habitudes alimentaires.

Ces ateliers servent aussi de porte d'entrée à nos services pour certaines familles locataires des Immeubles Val-Martin dont les enfants d'âge scolaire sont trop vieux pour fréquenter la halte-répit. En 2022-2023, ce sont 24 familles qui sont venues cuisiner avec nous et qui ont pu repartir avec leurs repas de la semaine à la maison.

En outre, nos cafés-rencontres hebdomadaires, dont la vocation alterne entre des activités ludiques (ex.: cocooning pour femmes seulement, confection de produits ménagers, emballage de cadeaux de Noël, etc.) et des ateliers d'éducation populaire souvent animés par certains de nos partenaires, tels que Sourires Solidaires, l'ACEF de Laval, DICI Intergénérations de SCAMA et Dimension travail, vont bon train. Ces occasions de rencontres sont fort appréciées des parents participants, qui ont l'habitude de se donner rendez-vous entre amis et qui peuvent choisir des ateliers en fonction de leurs intérêts. Nous recueillons aussi régulièrement les suggestions des membres afin de bonifier et de varier l'offre d'activités offertes lors des cafés-rencontres.

En 2022-2023, **67 personnes**, **58 femmes** et **9 hommes**, ont pris part à nos activités du volet parents en milieu de vie à la MDF.

Groupes de parents

En plus de nos groupes parent-enfant, nous animons deux autres groupes en lien avec l'amélioration des compétences parentales réservés aux adultes. L'atelier « Y'a personne de parfait » (Y'app), que nous offrons plusieurs fois par année à raison de huit rencontres, s'adresse aux parents d'enfants de cinq ans et moins. Il vise à améliorer leur compréhension des bonnes pratiques à adopter dans le but d'assurer la santé, la sécurité et l'encadrement du comportement de leurs jeunes enfants. Le référencement des parents pour la participation à ce groupe provient souvent, mais pas toujours du milieu institutionnel.

De plus, notre atelier « Parents de tout-petits... Quel défi! » est offert à toutes les familles participantes de la MDF dans les premiers mois suivant l'intégration de leurs enfants à la halte-répit. Il s'agit d'une série de quatre rencontres ayant pour but de partager des outils pratiques avec les parents afin de soutenir le développement des habiletés sociales chez leurs enfants. C'est un complément au programme Brindami utilisé par nos éducatrices.

Des pères impliqués

Au total, cette année, 22 papas ou autres figures significatives masculines dans la vie des enfants participants ont pris part aux différentes activités de la Maison de la famille.

En 2023-2024, nous prévoyons développer de nouvelles activités extra-horaire spécifiquement pour les pères afin de favoriser une participation plus active de leur part aux activités en milieu de vie et de renforcer leur sentiment d'inclusion.

Nous espérons ainsi améliorer leur sentiment de compétence parentale et les faire sentir valorisés dans leur rôle de parent tout en leur offrant des moments privilégiés avec leurs enfants propices au renforcement de leur lien d'attachement.

Volet activités familiales Par le biais de nos activités familiales et de nos sorties, nous veillons à offrir des activités variées et stimulantes à des moments où tous les membres des familles sont disponibles pour y participer, comme lors de journées pédagogiques, de certains week-ends et de la semaine de relâche. Par exemple, nous avons collaboré à organiser la toute première Fête des familles au parc Pie-X à l'occasion de la Semaine québécoise des familles de mai 2022, de même que la grande Fête de quartier de Chomedey en août dernier, la première en présentiel depuis 2019. La MDF a aussi organisé environ une sortie par mois, de la traditionnelle cueillette de pommes à la récolte de citrouilles au Centre d'interprétation de la courge, en passant par la visite du marché de Noël et le Centre de la nature de Laval, sans oublier nos festivités annuelles de la semaine de relâche scolaire qui ont eu lieu dans divers parcs, chez nos amis d'Enfant d'abord et à la Maison de la famille.



Un endroit où tisser des liens

Les intervenants représentent le fil qui relie les différents morceaux d'une courtepointe, ils prennent le temps de choisir avec soin quels motifs et couleurs doivent être placés côte à côte pour créer une harmonie et savent comment faire briller l'unicité de chaque jeune!

Une Maison des jeunes (MDJ), c'est certes une panoplie d'activités, mais c'est surtout un milieu de vie où rencontrer d'autres jeunes dans les fils emmêlés de l'adolescence, qui est reconnu comme étant un endroit accessible, rassembleur, animé, où l'on échange tout en s'amusant et en apprenant. Nous nous distinguons par l'accompagnement individuel et collectif que nous offrons aux adolescents pour les aider à dénouer les nœuds de cette période cruciale de changements.

Par notre mission, nous favorisons le développement de l'autonomie chez les jeunes et nous les outillons, grâce à des activités d'intervention, de prévention, de sensibilisation, d'éducation et d'accompagnement, afin qu'ils deviennent des citoyens critiques, actifs et responsables.



Bons coups

Favoriser l'accueil et l'intégration des jeunes présentant de nombreux défis

Grâce à la polyvalence, la souplesse et l'adaptation

L'implication des jeunes dans la mise en

Notamment dans les Immeubles Val-Martin, le développement d'un plus grand sentiment à favoriser l'appartenance des jeunes à leur quartier.

L'inauguration de la salle multisensorielle et de celle d'aide aux devoirs

Ces inaugurations ont permis de renforcer le sentiment d'appartenance au milieu de vie.

La reconnaissance de la MDJ par les participants, les partenaires et les autres

Un lieu significatif pour les jeunes qui permet de créer des liens privilégiés dans la communauté.

La réalisation du projet SKATEFEST

En collaboration avec une école secondaire du quartier, nous avons rejoint les jeunes vulnérables et nous les avons aidés à se rallier à leur communauté et

Défis

Le manque de soutien financier

Nous nous sommes interrogées sur les projets et activités que nous pouvons mettre en œuvre, tout en nous assurant de continuer à offrir aux jeunes un service de qualité et le soutien dont ils ont besoin.

L'inconstance du taux de participation

Le changement fréquent de personnel pose un défi supplémentaire à l'équipe et exige que les membres restent motivés malgré les baisses de fréquentation.

La difficulté d'offrir le soutien et l'encadrement adéquats aux stagiaires

Considérant le temps et l'encadrement que cela demande à l'équipe dans un contexte de roulement de personnel.

Un milieu de vie tissé serré: 125 jeunes sont venus à la MDJ et ont participé à plus de 200 activités

Perspectives

Compléter l'équipe de la MDJ

Afin de stabiliser notre équipe et d'offrir un milieu de vie sécurisant favorisant l'établissement d'un lien de confiance avec les jeunes.

Limiter le nombre de stagiaires

Nous accueillerons annuellement moins de stagiaires pour nous assurer d'offrir un encadrement soutenu et mobilisant.

Bonifier l'animation de la période de l'aide aux devoirs

Grâce à divers jeux-questionnaires, charades et jeux d'énigmes qui seront tous en lien avec des matières scolaires ou des connaissances générales.

Organiser un séjour en chalet

Pendant la période estivale afin de relever le défi du vivre-ensemble et de permettre aux jeunes de vivre des moments mémorables.

Continuer de développer des stratégies novatrices

Pour mettre en place un plan de promotion et de démarchage afin de rejoindre les jeunes du guartier en situation de vulnérabilité.

Vie démocratique et engagement dans la communauté

S'impliquer dans la communauté, une façon pour les jeunes d'être les tisserands de leur avenir et de devenir les citoyens impliqués de demain!

Comité jeune

Les membres du comité ont continué à se réunir pour exposer leurs points de vue sur la vie en maison des jeunes, discuter de ce qu'ils aimeraient modifier ou apporter et donner leur avis sur la planification des activités spéciales de la MDJ. Le comité a également la responsabilité d'un budget pour les activités et les jeunes ont le pouvoir de l'investir selon leurs besoins dans le milieu de vie. Cette année, nous avons porté une attention particulière à intégrer les jeunes du comité dans les réflexions entourant le roulement de personnel de la MDJ. Nous avons remarqué une baisse de motivation en ce sens, et les jeunes ont mentionné qu'ils avaient de la difficulté à s'impliquer dans un milieu en perpétuel changement.

Dans la prochaine année, nous veillerons particulièrement à motiver les jeunes à participer activement au comité, pour qu'ils soient porteurs de changement dans un lieu qui leur ressemble.

Par ailleurs, l'une des tâches des membres consiste à consulter les jeunes sur divers sujets qui touchent l'ensemble de l'organisation de la MDJ : la planification des activités hebdomadaires ou spéciales, le fonctionnement et plus encore.

Ces jeunes travaillent, en collaboration avec l'équipe de bénévoles et d'employés de la MDJ et des autres comités du Centre communautaire Val-Martin, à coconstruire leur milieu de vie.



Assemblées de jeunes

Les assemblées ont également été porteuses de discussions et ont permis de faire preuve d'ouverture face au changement important de personnel dans la dernière année. La parole a été donnée aux jeunes pour qu'ils puissent nommer leurs inquiétudes, leurs craintes et leurs questionnements sur leur milieu de vie. D'ailleurs, ces assemblées ont été d'une grande utilité pour terminer l'aménagement de la salle multisensorielle, qui a été rendu possible grâce au financement reçu cette année dans le cadre de notre partenariat avec Aire ouverte.

Boîtes à lunch

Cette année, nous avons constaté que la majorité des adolescents fréquentant la MDJ après l'école n'avaient rien mangé à l'heure du lunch.

Force est de constater que les jeunes de la communauté ne sont pas tous en mesure d'avoir un lunch équilibré à l'école.

Les jeunes ont nommé le besoin d'avoir un repas nutritif à l'école pour les soutenir dans leurs réussites éducatives. Nous avons ainsi mis en place un service de boîtes à lunch qui se déroule toutes les semaines avec les jeunes : nous pensons aux recettes, nous cuisinons et les initions à la planification des repas. Ils sont parties prenantes du processus, du début à la fin. Le projet est rendu possible grâce à CBAJ, qui nous a permis de soutenir les jeunes dans les différentes facettes de leurs besoins d'apprentissage.

Mon ado au secondaire

Les ateliers Mon ado au secondaire, rendus possibles grâce à notre partenariat avec Trouve ta ressource, se déroulent dans les classes de sixième année du primaire du quartier. Cette année, les ateliers se sont tenus d'avril à juin et ont été un franc succès sur plusieurs plans. Ils permettent aux jeunes de la communauté en route pour le secondaire d'aborder leurs nombreux questionnements et de recevoir du soutien de la part d'intervenants de leur MDJ, créant ainsi un lien de façon ludique. Nous avons d'ailleurs remarqué une hausse de la fréquentation de la MDJ à la suite des ateliers. En plus, des jeunes y sont venus pour nous questionner davantage sur leur parcours scolaire. Un succès pour les jeunes et pour la communauté!

Semaine lavalloise de l'engagement

Du 19 au 23 septembre, à l'occasion de la Semaine lavalloise de l'engagement, en partenariat avec Élan politique jeunesse, la Maison des jeunes s'est déplacée dans plusieurs écoles du quartier pour faire connaître ses services aux jeunes de la communauté à l'heure du dîner. Après cet événement, une vingtaine de jeunes sont venus visiter les locaux de la MDJ pour obtenir plus d'informations. On peut donc dire que c'est mission accomplie!

Plus de **50 jeunes** se sont mobilisés et engagés dans la communauté.

Intervention et approche en milieu de vie

Tisser l'avenir des jeunes

Le contexte postpandémique a notamment généré chez les jeunes de la détresse, des questionnements identitaires et des besoins en matière de santé mentale.

L'intervention et la prévention occupent une place centrale à la Maison des jeunes. Lorsque des jeunes confrontés à des problématiques nécessitant une attention particulière viennent nous voir, nous leur offrons la possibilité de participer à des consultations individuelles, de groupe ou familiales. Lorsqu'il s'agit de problématiques dépassant notre mission ou notre expertise, nous dirigeons l'adolescent vers une ressource appropriée en fonction des besoins qu'il exprime.

Aire ouverte

Nous avons pu, encore cette année, compter sur le soutien d'Aire ouverte dans la réalisation de notre mission, soit d'offrir des services adaptés aux besoins des jeunes. Cela incite les jeunes à consulter les professionnels appropriés, car les services sont offerts dans un lieu de proximité, qu'ils connaissent bien, par des intervenants de confiance.

Ainsi, cette année, deux fois par mois pendant plusieurs mois, nous avons accueilli dans nos locaux une travailleuse sociale de l'Aire ouverte, afin qu'elle tisse des liens de confiance avec les jeunes lors d'activités ludiques.

À cette occasion, elle a pu rencontrer individuellement certains jeunes pour aborder avec eux des problématiques qui dépassaient les champs d'expertise des intervenants de la MDJ et les diriger rapidement vers des ressources appropriées au besoin.

Soirées discussions

Grâce à la Caisse Desjardins des Grands boulevards, nous avons pu, encore cette année, soutenir les jeunes dans leurs besoins, entre autres, la recherche identitaire et la sensibilisation aux enjeux entourant la santé mentale.

Les soirées de filles et de gars ont pour objectifs de créer des rencontres entre jeunes garçons de 11 à 17 ans où il est permis d'échanger et de discuter de sujets préoccupants associés à la construction identitaire chez l'adolescent.

SOIRÉES DE FILLES

Il est important de souligner que, bien que l'activité se nomme « soirée de filles », elle est ouverte à tous ceux et celles qui s'identifient à un volet LGBTQ+. Nous favorisons l'acceptation de soi et des autres. L'activité se déroule deux jeudis par mois.

Les soirées de filles permettent aux participantes de se recentrer, de se retrouver entre iels, dans un endroit calme, propice aux échanges et aux discussions, sans jugement, où iels se sentent à l'aise.

Nous avons abordé, entre autres :

- L'intimidation:
- Le consentement:
- L'amour de son corps et les relations saines;
- Les changements à l'adolescence;

La gestion des émotions;

- La consommation
- La consommation.

SOIRÉES DE GARS

De nouveau cette année, nous avons constaté chez les garçons qui fréquentent la Maison des jeunes le besoin de se réunir pour discuter de sujets axés sur leur réalité. Un jeudi par mois pendant l'année, des jeunes se sont donné rendez-vous afin de parler ouvertement de sujets qui les touchent. Au cours de ces rencontres, les participants ont tissé des liens solides. Iels ont fait preuve d'ouverture d'esprit en accueillant à bras ouverts toute personne, sans égard à son identité de genre, qui se sentait concernée par ces sujets tout en prônant des valeurs d'inclusivité et de respect.

lels ont discuté des sujets suivants :

- Les attentes et la pression sociale;
- La sexualité:
- La consommation de drogues et d'alcool;
- Les relations amoureuses;
- Les standards de beauté:
- L'importance des rêves et aspirations.



Jeux de rôles

Les soirées de jeux de rôles rassemblent en moyenne cinq jeunes de 12 à 17 ans, à raison d'une fois par semaine.

Rendue possible grâce au soutien de la Caisse Desjardins des Grands boulevards, cette activité a pour objectif le développement des habiletés interpersonnelles et sociales des jeunes ainsi que la mise en place de solutions de rechange aux comportements destructeurs par l'entremise d'activités répondant à leurs intérêts.

Les jeunes s'impliquent énormément et en viennent à développer une expertise exceptionnelle! Nous sommes très fiers de voir les plus vieux accompagner les plus jeunes dans un esprit de parrainage.

Soirée animée

Encore cette année, les jeunes ont profité des soirées d'animes pour découvrir et écouter des mangas, des films et séries qui les passionnent, en plus d'échanger sur ceux-ci.

Nous avons aussi cuisiné et mangé des nouilles traditionnelles japonaises (ramens), fait du thé aux perles (bubble tea), organisé des soirées de jeuxquestionnaires musicaux et plus encore! Devant le succès de cette activité très populaire, nous prévoyons renouveler l'initiative dans les années à venir. Cette activité est aussi devenue un lieu de partage entre les plus jeunes et les plus vieux.

Soupers communautaires

Cette activité, qui s'adresse aux jeunes de la Maison des jeunes, est animée par les intervenants ou les stagiaires de la MDJ tous les mercredis soir pendant l'année scolaire. L'objectif est de créer un moment rassembleur, par et pour nos jeunes, autour d'un repas complet.

Les soupers thématiques : l'événement le plus rassembleur de la Maison des jeunes, année après année. Les jeunes ont toujours hâte au mercredi!

Dans une atmosphère conviviale, les jeunes apprennent à inventer des recettes avec les aliments disponibles à la MDJ, à faire les courses, à cuisiner, à s'impliquer dans les tâches liées à la préparation des repas et à travailler en équipe. Pendant le souper, nous prenons le temps de discuter avec eux, nous leur demandons comment ils vont, comment s'est déroulée leur journée, et nous en profitons pour faire de la sensibilisation et de la prévention sur divers sujets, dont l'anxiété, le respect de la diversité, le consentement, la persévérance scolaire, la santé mentale, la sexualité, etc.

Aide aux devoirs

Encore cette année, l'utilisation des locaux d'aide aux devoirs mis à la disposition de la communauté a fleuri.

Il est tout de même important de noter que nous remarquons chez les jeunes une baisse de motivation face à certaines difficultés scolaires qu'ils peuvent vivre.

Nous continuons d'offrir l'aide aux devoirs, qui répond aux besoins de la communauté, mais cette année nous travaillerons à améliorer nos animations pour encourager les jeunes à être parties prenantes de leur réussite éducative.



Théâtre

Pour une deuxième année consécutive, le projet de théâtre de la Maison des jeunes découle de notre partenariat avec le Théâtre Fêlé.

Le projet de théâtre est toujours l'un des favoris de notre milieu de vie et de nombreux jeunes y ont participé occasionnellement les mardis depuis septembre dernier.

Fait à noter, un noyau composé de quatre jeunes a pris part au projet de façon assidue et s'est mobilisé pour réaliser une pièce de théâtre.

Ce projet a pour objectifs le développement de l'estime de soi et de compétences interpersonnelles ainsi que la valorisation de l'expression et de la créativité des jeunes. Plusieurs aspects sont abordés, comme l'écriture de texte, la préparation des décors et des costumes et l'interprétation, ce qui permet aux jeunes d'accumuler des connaissances et de découvrir leurs champs d'intérêt. Nous sommes très satisfaits du projet de théâtre, tant en ce qui a trait à l'implication, à la motivation et à l'appréciation des jeunes qu'à l'impact positif observé sur les participants.

628 interventions individuelles

- 35 % relations interpersonnelles
- 18 % code de vie de la MDJ
- 10 % relations amoureuses
- 5 % sexualité
- 15 % soutien à l'emploi et à l'école
- 32 % développement personnel
- 4 % consommation
- 4 % gestion de la colère



Le fil qui relie et qui assemble adroitement les mailles du filet pour soutenir les jeunes.

> Ça CLIQ, c'est un filet qui nous retient de tomber, qui nous permet de rebondir ou simplement d'avoir une prise dans les moments plus difficiles.

Aux jeunes décrocheurs de 14 à 18 ans de la région lavalloise, nous offrons une lumière, tel un guide pour surmonter les épreuves. Par des interventions intensives, rapides et de proximité, Ça CLIQ agit sur différents facteurs de risque et de protection. De plus, il offre un soutien personnalisé qui amène le jeune à développer son sentiment d'efficacité personnelle ainsi qu'à retrouver sa motivation et son pouvoir d'agir. Ce service est un pont entre l'école et les autres ressources, et souvent la porte d'entrée vers un continuum de services permettant d'éviter que le jeune se retrouve en situation de décrochage social et qu'il passe entre les mailles.

FAITS SAILLANTS

Bons coups

L'innovation toujours grandissante dans les services destinés aux jeunes

Mise en avant à Ça CLIQ par le développement des plateaux de travail estivaux, la création du nouveau projet de l'École Ça CLIQ et l'amélioration continue des services offerts aux jeunes.

Les nouvelles ouvertures chez les partenaires

Nous ont permis de tisser ou retisser des liens avec plusieurs acteurs jeunesse provenant de divers milieux : Centre jeunesse, Protection de la jeunesse, organismes communautaires, etc.

L'augmentation de la connaissance de Ça CLIQ et de l'équipe

À la suite de notre forte implication à l'extérieur de nos locaux et de nos projets, cela nous a permis de constater la grande connaissance et reconnaissance des partenaires envers notre service et notre équipe.

La participation et le sentiment d'appartenance des jeunes sont ressortis plus que jamais

Les jeunes s'attachent plus qu'avant au milieu de vie et à l'équipe, jusqu'à poursuivre leur parcours chez nous en aidant à la coanimation et à l'apprentissage par les pairs lors d'ateliers. Défis

L'insécurité liée au financement de Ça CLIQ reste un défi, année après année

Alors que Ça CLIQ existe depuis près de 15 ans, nous avons toujours du mal à obtenir un financement récurrent.

Le mouvement de personnel et l'adaptation constante de l'équipe

Autant à Ça CLIQ que chez les partenaires, l'année 2022-2023 s'est déployée sous le signe du mouvement de personnel.

La promotion conventionnelle et sur les réseaux sociaux

Nous n'avons pas su promouvoir nos nouveaux services à la hauteur de leur pertinence auprès des jeunes et des partenaires.

Perspectives

La consolidation du financement reste notre plus grand défi pour 2023-2024

Assurer un financement stable demeure l'une de nos priorités. Il y va de la survie du service et de la pérennité de la démarche auprès des jeunes.

Le déploiement de la Station Aire ouverte

Ce sera une priorité pour l'année 2023-2024.

Le développement d'ateliers de prévention ciblée en contexte scolaire

Une demande concertée multisectorielle, est un projet auquel nous consacrerons temps et énergie en 2023-2024.

Le début du développement d'un projet d'économie sociale participatif avec les jeunes

Cet été, nous comptons explorer des pistes de projets d'économie sociale avec et pour nos jeunes.



Vie démocratique et engagement dans la communauté

Implication de l'équipe

Concertation : déployer la mosaïque des collaborations!

Une des conditions gagnantes du projet Ça CLIQ est l'importance que nous accordons au développement d'une bonne collaboration avec les divers partenaires susceptibles de référer les jeunes en situation de décrochage scolaire ou de les soutenir dans leur démarche. Nous nous assurons toujours que notre implication au sein des réseaux lavallois profite au plus grand nombre et aux plus vulnérables. Cette année, encore plus qu'auparavant, nous avons mis en place de nouveaux partenariats et travaillé sur des projets concertés profitables à l'ensemble des jeunes Lavallois, incluant les plus vulnérables, ceux qui ont le plus besoin de nous.

Avec de nombreux partenaires, nous avons appuyé la création des initiatives suivantes :

LA CHARTE LAVALLOISE SUR LE PASSAGE À LA VIE ADULTE

C'est un outil de visibilité et d'accompagnement rappelant l'importance d'accompagner les jeunes tout au long de cette période charnière de leur vie.

LA MISE EN PLACE D'UNE ÉQUIPE DE COLLABORATION JEUNESSE AU SEIN DE L'ÉCOLE MONT-DE-LA-SALLE

Elle rassemble plusieurs acteurs scolaires, institutionnels et communautaires, afin d'aborder ensemble les enjeux complexes vécus par les jeunes de cet établissement.

Nous avons participé à plusieurs concertations centrées sur les besoins des jeunes, dont le comité de coordination de la Communauté bâtissant l'avenir avec les jeunes, un espace de réflexion et de transformation sociale axé sur les besoins des jeunes vulnérables de 14 à 30 ans, ainsi qu'à plusieurs instances de l'Aire ouverte, un service décloisonné offrant des services en santé mentale ou physique adaptés aux jeunes de 12 à 25 ans.

Au sein de l'équipe de Ça CLIQ, plus de **200 heures** ont été consacrées à la concertation et au travail avec les collectivités.

Implication des jeunes

Régler la tension de la machine à coudre!

Cette année, encore plus qu'auparavant, plusieurs de nos jeunes ont développé un grand sentiment d'appartenance envers l'équipe et le service. En ce sens, ils démontrent un profond attachement au milieu et aux intervenants. Ils ont souvent envie de garder un lien avec nous par l'entremise de rencontres ponctuelles ou encore par une implication auprès des nouveaux. L'implication de tous ces jeunes leur a permis de renforcer leur sentiment de compétence et d'actualisation de leur parcours en plus de favoriser un partage par les pairs auprès d'autres jeunes.

Une dizaine de jeunes se sont impliqués d'une manière ou d'une autre au-delà de leur parcours à Ça CLIQ!

Focus group, la pertinence de leur réalité

Dans le souci de rester le plus près possible des besoins des jeunes et de la réponse adéquate à ceux-ci, nous avons mis en place l'an dernier une formule de focus group dans laquelle nous ouvrons, avec les anciens participants, les facteurs de réussite et d'amélioration de leur parcours. Nous avons pu renouveler le caractère essentiel de la création de liens avec l'intervenant et le milieu, au-delà même de la démarche en soi et des thématiques des ateliers.

En outre, ces rencontres nous ont permis de réactualiser les contenus offerts ainsi que le genre de formule à privilégier. Les jeunes ont réitéré l'importance d'aborder des sujets et des enjeux qui les touchent directement et qui les intéressent plutôt que de mettre en avant ce que leur environnement (adultes, parents, école, etc.) attend d'eux.



Intervention et approche en milieu de vie

Composition des groupes et enjeux

Les jeunes que nous accompagnons sont, pour la plupart, aux prises avec des situations familiales difficiles. Beaucoup vivent sous le seuil de la pauvreté et sont confrontés quotidiennement au défi de la satisfaction de leurs besoins fondamentaux. Cette année, les jeunes que nous avons rejoints présentaient des enjeux d'une grande complexité. Nous avons travaillé avec chacun d'eux afin d'augmenter les facteurs de protection en vue de les mener vers une vie épanouissante tout en réduisant les facteurs de vulnérabilité.

DE PLUS, NOUS AVONS TRAVAILLÉ EN INDIVIDUEL AVEC LES JEUNES SUR CERTAINES PROBLÉMATIQUES QUI REPRÉSENTAIENT DE GRANDS RISQUES POUR EUX :

- Estime de soi (33 jeunes)
- Intervention familiale (23 jeunes)
- Consommation (21 jeunes)
- Gestion de la colère (20 jeunes)
- Gestion de l'anxiété (19 jeunes)
- Santé mentale (14 jeunes)
- Exploitation sexuelle (12 jeunes)

Encore plus cette année, nous avons été le dernier bastion chez ces jeunes entre eux et l'abandon total de la participation à une vie active et épanouissante, ou simplement l'abandon de leur vie, ce qui réitère de plus belle l'importance du travail que nous accomplissons avec tous ces jeunes.

Cette année, plus de 550 heures ont été consacrées à des suivis individualisés avec les jeunes.

			SEXE		ORIGINE ETHNOCULTURELLE						GE		RÉFÉR	É PAR	
Total de jeunes	Résidents à Chomedey	Féminin	Masculin	Non binaire	Français	Origine haïtienne	Origine Iatino-américaine	Origine arabe	Autres	14-17 ans	18-24 ans	TSSO	DPJ	Communautaire	Autres
	JEUNES À CA CLIQ														
73	14	33	38	2	26	5	5	22	15	70	3	43	10	12	8

Recrutement

Les intervenants des différents réseaux ciblent les jeunes à haut risque de décrochage ou qui ont déjà décroché et les accompagnent auprès de notre équipe. Les références proviennent de tous les quartiers et de tous les milieux ainsi que de la majorité des écoles secondaires. Nous retrouvons une mixité sociale et scolaire dans les groupes.

<u>CETTE ANNÉE, LES 73 JEUNES PARTICIPANTS ONT ÉTÉ</u> RÉFÉRÉS PAR :

- Le Centre de services scolaire de Laval (43 jeunes)
- Des organisations communautaires partenaires (12 jeunes)
- La protection de la jeunesse (10 jeunes)
- Des membres de la famille via le site Internet ou les réseaux sociaux (5 jeunes)

La formule de Ça CLIQ : le patron vers un raccrochage

FORMULE NORMALE ET ATELIERS

À Ça CLIQ, chaque jeune est invité à participer chaque semaine à deux ateliers de construction identitaire sur des thématiques qui l'interpellent. À la suite de consultations avec les jeunes et d'un remaniement de l'équipe, nous avons mis à jour nos ateliers pour qu'ils soient mieux adaptés aux réalités des jeunes d'aujourd'hui.

AINSI, NOS NOUVEAUX ATELIERS ABORDENT LES THÈMES SUIVANTS :

- Mes relations saines et malsaines
- Ma sexualité
- Mes besoins
- Le décrochage à travers les âges
- Mes aspirations

- Ma consommation
- Mes émotions
- Mes forces et difficultés
- Ma conscience sociale
- Mes valeurs
- Mon histoire et mes défis



ÉTÉ ÇA CLIQ: PLATEAUX DE TRAVAIL

Principalement axée sur la formule de construction identitaire et d'autonomisation décrite plus tôt, la programmation estivale prend en compte le désir des jeunes de se mettre en action plus activement l'été. Nous avons donc organisé des plateaux de travail afin de leur permettre de vivre une expérience de préemployabilité tout en recevant l'aide et le soutien nécessaires au développement des compétences prosociales essentielles à une vie en société active et répondant à leurs aspirations. Nous avons pu compter sur l'aide de partenaires, dont l'organisme Au Panier de Chomedey (livraison à vélo) et Enfant d'abord (agriculture urbaine). Pour l'année 2022-2023, le tout a été un grand succès, comme le prouvent la grande participation des jeunes et la satisfaction des partenaires à l'égard du projet.

Un grand merci à nos partenaires pour leur accueil durant l'été!

20 jeunes ont participé aux plateaux de travail

2 organismes partenaires ont bénéficié de l'appui de bénévoles tout au long de l'été

24 plateaux de travail6 ateliers sur mesure



Milieu de vie

LIEU D'APPARTENANCE ET DE RÉALISATION

Comme nommé plus tôt, nous nous sommes démarqués cette année par le grand déploiement de notre milieu de vie comme lieu d'appartenance pour les jeunes qui côtoient Ça CLIQ. Avec leur aide et leur appui, nous avons aménagé le lieu afin de le rendre le plus attrayant possible et à leur image. En ce sens, nous avons réaménagé le deuxième étage complètement afin de créer une Station de l'Aire ouverte.

C'est aussi dans le cadre de ce projet que nous avons créé un nouveau poste d'agent de liaison Aire ouverte. Son rôle consiste à mettre en place, avec les partenaires jeunesse, un continuum de services pour les jeunes de 12 à 25 ans, afin de les accompagner plus efficacement et de rattraper les plus vulnérables.

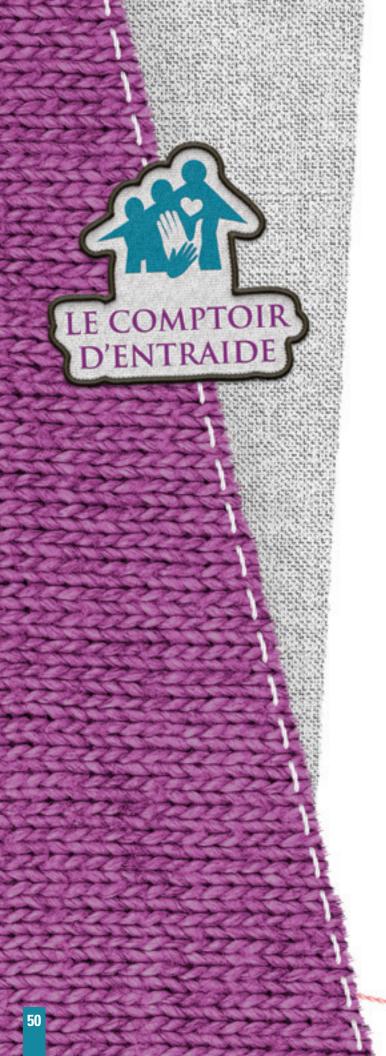
Au total, une dizaine de jeunes ont pu être pris en charge et accompagnés par notre agent de liaison Aire ouverte.

Dans notre milieu de vie, cette année, nous avons aussi développé une facette scolaire qui n'était pas exploitée auparavant. Nous proposons désormais des plages horaires aux jeunes désirant effectuer des travaux scolaires hors des murs de l'école.

Plus d'une dizaine de jeunes sont venus travailler sur des modules scolaires dans les locaux de Ça CLIQ cette année.

Finalement, pour donner suite à une entente avec le Centre de services scolaire, nous avons créé, en partenariat l'École Ça CLIQ, un projet qui a pour but d'offrir de l'enseignement du secteur des adultes en dehors des murs de l'école. Un enseignant se déplace dans nos locaux afin d'offrir un accompagnement scolaire à des jeunes inscrits au secteur des adultes.

Même si nous n'avons pas eu énormément d'inscriptions cette année, deux jeunes se sont tout de même inscrits à un parcours scolaire alternatif, deux jeunes qui, n'eût été ce projet, ne seraient pas retournés sur les bancs d'école.



LE COMPTOIR D'ENTRAIDE

Attacher les fils d'un nouveau volet du CCVM: le comptoir d'entraide!

À la suite de l'accroissement des besoins de première nécessité des familles vulnérables dans le quartier de Chomedey ainsi que de l'afflux de demandeurs d'asile sur le territoire de Laval, le Centre communautaire Val-Martin et la table de quartier, le Comité de développement local de Chomedey (CDLC), nous avons terminé l'année en préparant notre nouveau projet.

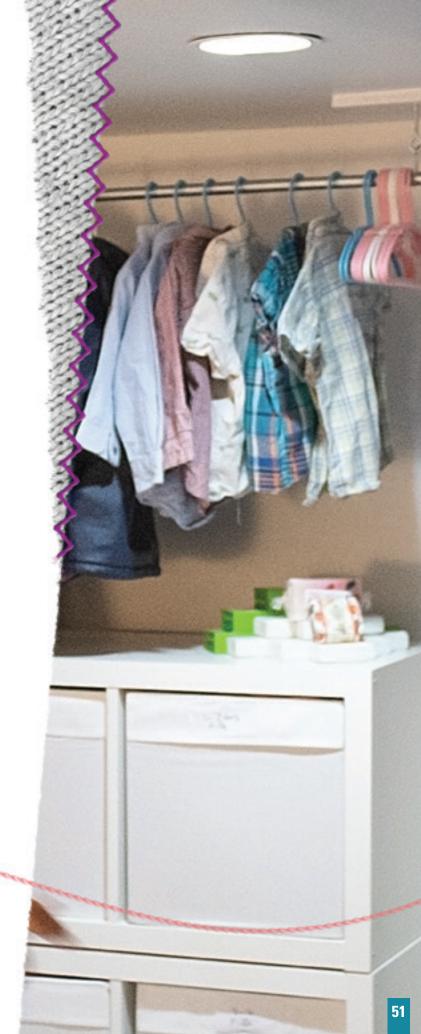
Guidés par nos valeurs et notre mission, nous sommes fiers de présenter un ajout aux services déjà offerts par le CCVM, celui de dépannage vestimentaire et d'aide d'urgence pour les citoyens de Chomedey. Fort de l'appui de Centraide du Grand Montréal, qui a généreusement décidé de s'engager comme partenaire dans ce projet, le CCVM, de concert avec le CDLC, remet en place un ancien volet, soit le comptoir d'entraide pour les familles du quartier.

La composition du tissu social de notre quartier est en évolution permanente. La crise du logement et le contexte inflationniste actuels fragilisent la situation économique des familles vulnérables de notre communauté, dont plus de 70 % vivaient déjà sous le seuil des 30 000 \$ de revenu familial par année avant la pandémie*. De plus, nous constatons une augmentation constante du nombre de familles demandeuses d'asile sur notre territoire, une réalité partagée par nos partenaires dans le secteur.

C'est donc avec agilité que les partenaires du quartier se sont mobilisés et que le CCVM, fort de ses 32 années d'expertise, a fait preuve de rapidité afin de faire face à cette crise et à la demande croissante des familles en les aidant à se procurer des vêtements et des articles essentiels, de sorte à alléger le fardeau. Dans le quartier de Chomedey, le CCVM est l'un des filets de sécurité où les familles et les jeunes peuvent trouver à la fois un milieu de vie et d'implication, de même que le soutien, l'accompagnement et les ressources nécessaires pour développer leur plein potentiel. Compte tenu de notre lien privilégié avec les familles et du fait que nous travaillons autant avec les enfants et les adolescents qu'avec leurs parents, nous sommes convaincus d'être bien positionnés pour offrir ce comptoir d'entraide au cœur de nos services déjà bien implantés dans la communauté. Un beau projet à déployer dans les années à venir pour répondre aux besoins de la population.

Se vêtir maintenant, avancer fièrement!

* Source : Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada.



PARTENARIATS ET COLLABORATIONS

Ensemble, on tisse le filet social

Bien plus que des partenaires : des alliés, des collaborateurs, des leaders, des rassembleurs, des « faiseurs de monde meilleur ».

Bon an, mal an, nous collaborons avec plus de 65 organismes communautaires de différents secteurs d'activité, incluant plus d'une vingtaine de maisons de la famille et de maisons de jeunes, ainsi que des organismes de quartier, des organismes spécialisés en santé mentale, en sécurité alimentaire, en immigration, etc.

Ajoutons à cela plus de 25 regroupements et associations et près d'une trentaine de partenaires du milieu institutionnel, dont 12 écoles de niveaux primaire, secondaire, collégial et universitaire. Du réseau de la santé et des services sociaux à celui des artistes, de la Ville de Laval aux bibliothèques et au Service de police, c'est ensemble que nous pouvons tisser un filet de sécurité aux mailles solides.

Cette année encore, plus d'une centaine de partenaires communautaires, institutionnels, privés et publics se sont mis au service de nos participants et de toute une communauté.



FORMATIONS

Pour rester agile, il faut continuellement réajuster la tension de la machine à coudre!

Bien plus que se former : approfondir, éclairer, concevoir, soutenir ceux qui soutiennent, reconnaître l'engagement, raviver la flamme, inspirer.

Encore une fois cette année, nous avons participé et collaboré à plus de 56 formations et colloques qui font écho à la réalité de nos participants et de notre organisation. Parmi les thèmes abordés : les enjeux de santé mentale, l'anxiété, l'immigration, l'accompagnement et l'intervention en contexte de vulnérabilité, le partage et l'appropriation de compétences, la gestion d'un OCF, la concertation et les conditions favorables pour y contribuer, la planification stratégique, la gestion numérique, l'ADS+ et bien d'autres.

Ces formations nous ont permis de parfaire notre savoir-faire et savoir-être. Plus de 450 heures de formations.



CONCERTATION ET IMPLICATION

Bien plus que se concerter : partager, réfléchir, s'engager, innover, insuffler, choisir!

Le déploiement de la Politique régionale de développement social de Laval;

Les liens que nous tissons avec les partenaires impliqués dans les travaux relatifs à l'arrivée de 350 logements sociaux sur le territoire où nous intervenons; le travail que nous accomplissons avec nos homologues communautaires et les partenaires locaux et régionaux pour assurer un développement social inclusif et harmonieux; le travail d'impact collectif que nous réalisons pour répondre aux besoins des citoyens de Chomedey... Voilà où nous avons mis nos énergies et expertises cette année. Nous espérons ainsi contribuer à faire une différence là où nous nous engageons, et représenter avec justesse la réalité et les enjeux des jeunes et des familles que nous côtoyons au quotidien.

concertation/représentation en 2022-2023 : **22 personnes/1157 heures**

Lieux de partenariat et concertation des jeunes et des parents qui fréquentent le CCVM (2021-2022)

- Comité de jeunes de la Maison des jeunes du CCVM
- Comité de parents de la Maison de la famille du CCVM
- Comité d'action en sécurité alimentaire de la RUI de Chomedey
- Conseil d'administration du Camp familial St-Urbain
- Conseil d'administration du CCVM
- Membre du conseil d'administration, CDLC
- Projet Implication citoyenne et concertation jeunesse de Laval (Élan politique jeunesse)
- Régional Montréal/Laval, RMJQ
- Rendez-vous des partenaires du CDLC
- Participation à la Journée internationale de la marche du droit des enfants

Lieux d'implication de l'équipe du CCVM

AU NIVEAU LOCAL

- Membre du Comité aménagement/ Quartier nourricier de Chomedey, RUI de Chomedey
- Membre du Comité d'action en sécurité alimentaire, RUI de Chomedey
- Membre du Comité de partenaires, CDLC
- Membre du comité Fête de quartier de Chomedey, CDLC
- Membre du Comité jeunesse 11-25 ans de Chomedey, CDLC
- Membre du Comité opérationnalisation pour les IVM
- Membre du comité organisateur de la Fête des familles, CDLC
- Membre du comité Paradoxe

- Membre du conseil d'administration, CDI C
- Membre du Regroupement des partenaires, Le Petit Chomedey, CDLC
- Rencontres entre la direction du CCVM, le conseil d'administration et la Ville de Laval pour la construction et la gestion du CSMC

AU NIVEAU RÉGIONAL

- Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval (CISSSL)
- Membre de l'équipe collaboration ieunesse de Mont-de-LaSalle
- Membre de la Corporation de développement communautaire (CDC) de Laval
- Membre de la cellule de travail
 3.2.1 de la Politique régionale de
 développement social (PRDS) pour
 l'accompagnement global et continu
 des personnes immigrantes à Laval,
 Ville de Laval
- Membre de la Communauté bâtissant l'avenir avec les jeunes
- Membre de la Table de concertation des organismes communautaires familles de Laval (TOCFL)
- Membre de la Table jeunesse de Laval
- Membre de la Table sur la criminalité juvénile et la violence urbaine de Laval (TLSJVU)
- Membre du Comité d'animateurs des maisons des jeunes Montréal/Laval, RMJQ
- Membre du Comité de coordination des maisons des jeunes Montréal/ Laval, RMJQ
- Membre du Comité de pilotage, PRDS de Laval
- Membre du comité de suivi du Plan d'action en promotion de la santé mentale positive et en prévention des dépendances 11-25 ans
- Membre du comité directeur du réseau intégré en santé mentale pour les 12-25 ans Aire ouverte, CISSSL

- Membre du comité mobilisation, CDC de Laval
- Membre du comité Programme d'interventions intégrées lavallois pour les enfants (PIILE), CISSSL
- Membre du comité Programme soutien aux jeunes parents (PSJP), CISSSI
- Membre du comité régional As-tu mon numéro? et Mon ado au secondaire
- Membre du comité régional stratégique pour les Immeubles Val-Martin
- Membre du comité régional Trouve ta ressource
- Membre du comité Semaine des maisons des jeunes régional Montréal/Laval, RMJQ
- Membre du comité Services intégré en périnatalité et pour la petite enfance (SIPPE), CISSSL
- Membre du Comité stratégies politiques, CDC de Laval du CDLC
- Membre du Comité terrain pour l'accueil et l'intégration des personnes immigrantes et réfugiées à Laval, Ville de Laval
- Participation Régional animateur de Montréal/Laval, RMJΩ
- Participation au souper reconnaissance des bénévoles
- Porte-parole Centraide du Grand Montréal

AU NIVEAU NATIONAL

- Membre de la Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (FQOCF)
- Membre du Regroupement pour la valorisation de la paternité (RVP)
- Membre du Regroupement des maisons des jeunes du Québec (RMJQ)
- Participation au congrès national de l'Institut Tamarack

Communication et visibilité

Administration

Cette année, toujours dans l'objectif de rejoindre un plus grand nombre de personnes, nous avons mis l'accent sur les réseaux sociaux et sur notre visibilité. Notre but premier n'était pas d'avoir plus de participants, mais plutôt de nous recentrer, d'épurer, et surtout de garder notre pertinence ainsi que notre efficience. Notre adjointe de direction, qui désirait développer ses compétences, a suivi un cours accompagné de notre graphiste pour nous permettre de tout réaliser à l'interne, et donc d'être autonomes. De plus, certains membres de nos trois services ont suivi une formation ciblée pour apprendre à améliorer nos stratégies de communication en ligne, ce qui nous a permis d'optimiser notre utilisation des médias sociaux comme plateforme de diffusion d'informations.

Maison de la famille

CCVM / Rapport annuel d'activités 2022 - 2023

Présence à l'école des Quatre-vents et Saint-Paul, à la Fête des familles au parc Pie-X, au parc des Coccinelles (à plusieurs reprises, incluant en soirée et le week-end), de même qu'aux cours prénataux offerts par Mieux-Naître. L'infolettre petite enfance diffusée par le CISSS de Laval, projet en partenariat avec l'organisme Au Panier de Chomedey afin de rejoindre le bassin de population vulnérable qui le fréquente et d'y faire connaître nos services. 2 vagues d'affichage dans le quartier; journée de porte-à-porte dans les IVM la semaine précédant la relâche scolaire 2023, organisée en collaboration avec les intervenantes communautaires de l'OMHL.

Maison des jeunes

Présence dans les écoles secondaires (Semaine lavalloise de l'engagement); présence dans les écoles primaires (tournée des classes pour Mon ado au secondaire); lien avec les partenaires, la communauté (kiosque à la fête de quartier de Chomedey); porte-à-porte dans les IVM; présence à la Marche internationale des droits des enfants; présence dans les IVM toutes les semaines.

Ça CLIQ

Présentation PowerPoint du projet et distribution de dépliants à tous les professionnels des écoles secondaires de Laval; envoi de courriels en début d'année et à certains moments pendant l'année; relance des médias sociaux en cours d'année; promotion lors des tables de concertation et comités; rencontre multisectorielle pour le développement des corridors de services; visibilité des locaux avec l'ajout de visuel.

Une mission partagée

Bien plus que des bailleurs de fonds, des partenaires! Ils nous font confiance, nous appuient, nous reconnaissent, nous encouragent, nous stimulent et nous portent, beau temps, mauvais temps.

Bailleurs de fonds

- Centraide du Grand Montréal
- Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval (CISSSL)
- Ministère de la Famille et ministère des Aînés
- Ministère du Travail et ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale
- Services Québec
- Ville de Laval, Fonds du Souvenir
- Caisse Desjardins des Grands boulevards de Laval
- Service Canada
- Agence de la santé publique du Canada
- Aire ouverte
- Revitalisation urbaine intégrée (RUI)
- Centre de services scolaire de Laval
- Comité bâtissant l'avenir avec les jeunes (CBAJ)

Commanditaires et donateurs

- Église adventiste de Laval-Ouest
- Fondation Laure-Gaudreault
- Madame Aline Dib, conseillère municipale de Saint-Martin
- Monsieur Vasilios Karidogiannis, conseiller municipal de L'Abord-à-Plouffe



Annexe

		Sexe Âge									Provenance/origine									
		ons			26	xe			Age					Pr	oven	ance/	origi	ne		
Maison de la famille	Nombre de personnes	Nombre de participations	RUI	Locataire IVM	Féminin	Masculin	Poupons 0 – 4 ans	5 – 11 ans	12 – 17ans	18 – 34 ans	35 ans et plus	Né au Québec	Français	Anglaise	Haïtienne	Arabe	Sud Asiatique	Africaine	Latino-Américaine	Autres
									VOL	ET P/	AREN	TS								
Total parents	318	NA	109	56	182	136	NA	NA	0	90	228	79	51	6	19	163	15	36	15	10
Nouvelles inscriptions-parents	287	NA	93	48	165	122	NA	NA	2	68	205	70	48	2	17	146	13	34	14	10
Total Jeunes parents	10	NA	1	0	7	3	NA	NA	2	8	NA	3	3	0	1	4	0	1	0	1
Y'app	6	36	1	1	5	1	NA	NA	0	3	3	4	4	0	0	1	0	0	0	1
Ateliers culinaires	24	54	13	9	23	1	NA	NA	NA	8	16	5	8	1	2	10	0	0	2	1
Parents de tout-petits Quel défi!	8	27	1	2	8	0	NA	NA	NA	4	4	2	2	0	0	6	0	0	0	0
Comité de parents	6	30	4	2	6	0	NA	NA	NA	1	5	4	1	1	1	2	0	0	1	0
Accompagnement personnalisé	65	559	34	18	54	11	NA	NA	2	17	46	29	15	2	4	26	3	8	3	2
Café-rencontres	40	86	14	7	36	4	4	1	1	12	22	10	12	1	3	13	1	3	5	1
							VO	LET	PARE	NT-E	NFAN	T 0-5	ANS	;						
Les Marmitons	77	144	21	9	48	29	40	10	1	10	16	40	16	3	4	45	3	0	4	2
Césame	58	187	11	4	40	17	27	7	1	8	15	36	18	2	1	34	1	0	0	2
L'Éveil des sens	26	98	4	1	21	5	13	0	0	10	3	20	9	0	4	3	0	5	3	2
Placote	20	52	7	0	13	7	12	0	0	5	4	0	5	1	0	14	0	0	0	0
							V	OLET	FAN	IILLE	(TOL	IS ÂC	ES)							
Activités spéciales et sorties	96	214	54	26	55	41	43	24	3	11	15	64	33	4	4	40	3	3	7	2
Services dentaires préventifs (CISSSL)	39	39	16	12	19	20	10	11	2	4	12	15	15	0	3	17	0	0	2	2
									VOL	ET EN	NFAN'	TS								
Total enfants/Halte-répit	80	1785	11	21	46	34	57	25	NA	NA	NA	66	20	1	1	47	4	1	3	1
Nouveaux enfants Halte-répit	72	NA	9	17	41	31	53	19	NA	NA	NA	59	19	0	0	43	4	1	2	1
Poupons de 0 à 11 mois	13	NA	2	2	9	4	13	NA	NA	NA	NA	11	4	0	0	6	0	2	0	1
Jardin d'enfants	14	49	1	0	9	5	14	NA	NA	NA	NA	11	6	0	0	6	0	1	1	0
La Petite école	27	158	8	6	11	16	12	15	NA	NA	NA	19	5	0	0	15	3	0	3	1
Total enfants participants/ 6 à 17 ans	38	NA	17	17	19	19	NA	30	8	NA	NA	20	8	3	0	24	0	2	0	1

	Sexe						Âge		Provenance/origine								
Maison des jeunes	Nombre de jeunes	Résident Val-Martin	Masculin	Féminin	Autre	11 – 14 ans	15 - 17 ans	18 ans et +	Français	Anglaise	Haïtienne	Arabe	Sud Asiatique	Africaine	Latino-Américaine	Autres	
VOLET VIE DÉMOCRATIQUE ET ENGAGEMENT DANS LA COMMUNAUTÉ																	
Conseil de jeunes	11	2	6	5	0	0	2	0	3	0	1	7	0	0	0	0	
Semaine des MDJ	30	4	15	14	1	0	0	0	10	0	2	10	0	0	0	9	
Assemblée de jeunes	19	2	7	12	0	10	5	4	7	0	2	7	0	0	1	2	
Soirée élection	24	10	11	13	0	19	5	0	7	0	3	7	0	0	1	7	
AGA	2	1	1	1	0	2	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	
Boîtes à lunch	39	4	22	16	1	25	13	1	5	0	3	16	0	3	4	8	
				VOL	ET IN	TERV	ENTIC	N AP	PROC	HE EN	MIL	EU DI	VIE				
Interventions individuelles	77	5	50	23	5	60	17	0	22	0	7	20	0	4	3	20	
Milieu de vie MDJ	196	44	108	53	5	135	53	8	31	0	10	78	5	7	8	54	
Accompagnements et références	8	1	2	5	1	5	3	0	3	0	1	2	0	0	0	0	
Soupers communautaires	116	13	66	48	2	74	35	7	25	0	5	37	2	8	4	33	
Soirée de filles	28	2	22	5	1	19	8	1	6	0	2	8	1	0	2	9	
Soirée de gars	25	5	20	4	1	18	5	2	5	0	1	7		3	1	7	
Aide aux devoirs	74	8	39	33	2	54	16	4	14	0	3	30	1	5	4	15	
Club de jeux de rôles	14	1	4	10	0	7	4	3	6	0	1	5	0	0	1	1	
Banquet médiéval	17	1	8	9	0	10	6	1	5	0	1	6	1	2	1	1	
Théâtre	23	2	11	12	0	13	8	2	5	0	0	6	0	3	4	5	
Soirée animée Japonais	25	1	10	15	0	10	10	5	7	0	2	9	1	0	0	5	
Halloween	9	1	5	4	0	6	3	0	1	0	1	4	0	0	1	2	
Noël	26	4	15	11	0	14	8	2	8	0	2	10	0	0	0	6	
Activités estivales (St-Valentin, Pâques et semaine de relâche)	42	9	23	17	2	33	8	1	6	1	3	19	0	0	2	9	

Au-delà des chiffres, c'est 871 êtres humains que nous avons soutenu cette année au CCVM





facebook /CCVM.org