Rapport annuel

2020 – 2021

Centre Communautaire
Val-Martin

Au cœur de son quartier

© 2021 Centre Communautaire Val-Martin. Tous droits réservés. Toute reproduction interdite sans l'autorisation de l'auteur.

04 Mots de la direction

06 L'équipe du CCVM

10 Une équipe dynamique

11 Des supers héros sans cape, mais avec des masques

12 Le CCVM et son quartier en quelques mots

14 Chronologie des événements

16 Les faits saillants

18 Jamais sans vous

20 LA MAISON DE LA FAMILLE

22 Une année exceptionnelle
28 L'équipe de la Maison de la famille
30 Le fonctionnement démocratique, l'implication des familles à la MDF
32 Volet parents/enfants
35 Volet activités familiales
38 Volet jeunes parents
39 Volet enfants

46 LA MAISON DES JEUNES

48 Une année exceptionnelle
54 Volet intervention et approche milieu de vie
61 Volet participation à la vie démocratique, associative et engagement dans la communauté
63 Volet acquisition de saines habitudes de vie
64 Volet activités culturelles et sociales
65 Volet récréatif/ludique
66 L'équipe de la Maison des jeunes

68 LE PROJET ÇA CLIQ

70 Une année exceptionnelle
74 Des partenaires essentiels
75 De retour en force
76 L'équipe du projet Ça CLIQ

78 Ensemble, on fait une différence

79 Toujours en apprentissage

80 Un pour tous, tous pour eux !

82 Communication et visibilité

83 Une mission partagée

Bien plus que des titres, des histoires...

Mots de la direction

Dans ce métier, de relier les femmes, les hommes et les enfants,
de tisser des fils qui rassemblent,
d'offrir des espaces d'accueil,
pour que le « Je » se conjugue encore au « Nous »,
se réunissent, puis fleurissent.

Depuis la nuit des temps et encore au présent, l'œuvre est identique,
au fond il s'agit d'aimer,
de conserver précieusement le lien qui nous unit,
surtout en temps de pandémie,
pour prendre soin et permettre aux êtres d'exprimer ce qu'ils sont
et de ressentir encore et encore,
qu'ils sont vus et reconnus.

Permettre aux regards de quitter les écrans
pour enfin tressaillir aux élans du cœur
dont nous sommes les antennes collectives.

Surfer sur la longue et difficile vague actuelle
et poursuivre ce que Saint Exupéry nous a soufflé,
« La grandeur d'un métier est avant tout d'unir les hommes.
Il n'est qu'un luxe véritable et c'est celui des relations humaines. »

Parfois la poésie exprime en peu de mots, ce que nous sommes et incarnons.

Voilà le souffle qui nous a porté tout au long de cette année. Puissiez-vous ressentir à travers ces quelques lignes, l'attention et l'intention qui nous habitent, soit de relier tous ceux qui sont isolés, exclus et en besoin et de n'échapper personne entre les mailles du filet de la solitude et de la désespérance. L'approche communautaire, c'est d'aller à la rencontre des gens et non pas d'attendre que les gens viennent vers nous. Cette année, nous avons symbolisé plus que jamais l'esprit de cette devise. Ainsi, **dès le premier jour de la pandémie**, nous nous sommes appuyés sur notre capacité hors du commun à nous adapter, à innover ainsi que sur notre créativité pour offrir une présence constante en présentiel et en virtuel. Cette situation exceptionnelle nous a amené à repenser notre implication et nos façons de rester en contact avec les familles, les jeunes, les collaborateurs et les partenaires. Par conséquent, nous avons mis en place, dès le premier jour de fermeture des organismes, soit le 16 mars 2020, des mécanismes de réponse aux besoins et des outils virtuels pour cimenter les liens que nous avons tissés avec nos membres et nos partenaires depuis 30 ans maintenant.

Ressentez notre présence malgré la distance.

Force est de constater que cette capacité d'adaptation, de danser sur du vide en ces temps incertains, témoigne de l'expérience que nous avons développé au fil du temps et de la compétence des personnes piliers aux expertises multiples sur lesquelles nous pouvons nous appuyer.

Ce ne fut ni simple, ni facile, mais avec l'expérience acquise viennent la célérité et la capacité à rebondir rapidement, notamment en partageant nos défis et en misant sur l'effort et l'intelligence collective.

Professionnels de l'entraide, de l'accueil, de la reliance et de la collaboration, voilà ce que nous sommes et cette année en a fait la démonstration.

Continuité, transition, reliance, adaptation, équilibre, résilience et créativité.

Ces mots ont tissé la trame de cette année marquante. De prime abord, il peut sembler contradictoire de mettre les mots continuité et transition l'un à la suite de l'autre tant ils semblent opposés, mais dans uneannée hors norme comme celle que nous venons de traverser, c'est pourtant ce que nous avons vécu. Une année de continuité puisque nous avons poursuivi les grands chantiers, travaux et réflexions amorcés précédemment et une année de transition en raison du contexte mondial et aussi parce nous avons accueilli de nombreux nouveaux venus au sein de notre équipe, et ce, au moment où l'ensemble de notre offre de services était revisité.

Des appuis précieux. Quelques mots témoignant de notre reconnaissance.

De tout temps, mais plus encore cette année, nous pouvons compter sur des partenaires investis et attentifs qui travaillent avec et pour nous, à asseoir notre offre de services et reconnaître le contexte plus difficile dans lequel nous œuvrons actuellement. À ce titre, mentionnons l'apport de tous les partenaires du **Comité régional pour la régénération des Immeubles Val-Martin**, qui veillent notamment à ce que nous puissions faire face à l'accroissement de besoins qui sera généré par l'arrivée des nouveaux logements sociaux. De même, le **Service du développement social de la Ville de Laval et Services Québec**, nous ont donné un sérieux coup de main au début de l'année 2020 pour s'assurer de la poursuite des activités du projet Ça CLIQ dans les années à venir.

Enfin, l'ensemble des sommes mises à la disposition des organismes communautaires pour faire face à cette pandémie, ont clairement fait la différence dans notre organisation et permis la poursuite de notre offre de service, tant en virtuel qu'en présentiel.

Merci à Centraide et aux Ministères de la Famille (MFA) et de la Santé et des Services Sociaux (ASSSL) pour votre soutien si précieux. Si nous sommes ce que nous sommes aujourd'hui, c'est en bonne partie grâce à vous, qui avez témoigné de votre confiance par des appuis concrets au moment où nous en avions le plus besoin.

Vous faites une grande différence, chacune de vos décisions, chacun de vos gestes, permettent de faire progresser et fleurir nos actions.

Des défis qui nous interpellent plus particulièrement

Au début de l'année 2020, nous étions particulièrement enchantés d'avoir enfin un financement pour 2 à 3 ans pour le projet Ça CLIQ. D'autant que nous sortions d'un cercle qui semblait sans fin, de plus de 25 ans de financement annuel non récurrent. Cependant, la formation d'une nouvelle intervenante et son départ précipité furent un point marquant. Cette situation, conjuguée à des années d'incertitude, de départs des intervenants de Ça CLIQ vers le réseau institutionnel, de mise à pied durant la période estivale, ainsi que l'absence temporaire de notre chargée de projet, nous ont amené, à contrecœur, à devoir choisir de suspendre les activités. Nous sommes actuellement à repartir ce train pour que remontent à bord, les jeunes vulnérables de 15 à 18 ans, en attente sur le quai.

Cette année fut particulièrement riche en rebondissement et c'est peu dire. Dans la saga liée à notre relocalisation au sein du Centre Simonne Monet-Chartrand (CSMC), nous apprenions en mars 2020, qu'elle serait retardée en 2024, alors que l'ensemble des 350 nouveaux logements sociaux seraient occupés dès 2022.

Comme nous faisions déjà face à un accroissement de besoins, que nos locaux sont vétustes et mal adaptés pour faire face à l'arrivée de 350 locataires, nous avons fait tout ce qui est en notre pouvoir pour assurer une fluidité dans la transition et une continuité dans notre offre de service. Ainsi, tant le conseil d'administration que les membres de l'équipe sont plus qu'engagés dans l'ensemble des concertations et suivis avec la Ville de Laval, l'OMH et de nombreux partenaires, pour s'assurer d'une réponse aux besoins des nouveaux résidents, d'ici à notre relocalisation au sein du CSMC.

Lorsque le geste et la parole sont en concordance, des perspectives prometteuses.

Bien que tout ne soit pas gagné d'avance, nous sommes rassurés par la volonté et l'engagement de nos collaborateurs qui, au-delà des discours, mettent l'épaule à la roue pour faire de l'ensemble de ces projets fédérateurs, une réussite collective.

Simplifier, relier et réunir est un mantra puissant dans un monde où les enjeux se complexifient et où nous nous devons de réunir nos forces et nos ressources pour transformer les crises en opportunités.

Nous sommes heureux et fiers de faire partie de ces innovateurs sociaux qui, forts de leurs expériences et de leur enracinement, contribuent à bâtir des communautés riches d'accueil, d'entraide et de solidarité.

Manon Rousseau
Directrice générale du CCVM

Co créatrice en reliance.

Émilie Grenon
Présidente du CCVM

Avocate engagée au ♥ sur la main.

L’équipe du CCVM. Des supers héros sans cape, mais avec des masques…

En 2020-2021, l’élément le plus marquant pour l’équipe, c’est, sans contredit, l’adaptation continue à la réalité de cette pandémie, sans jamais mettre un terme à nos activités. Ce qui signifie de tout organiser pour travailler en virtuel dans les premiers mois de 2020, pour ensuite revenir en présentiel à l'été et de nouveau offrir lors de la 2e vague, une présence à la fois en personne et de toutes les autres façons possibles (zoom, téléphone, Messenger, médias sociaux, etc.).

Tout cela, en transformant les défis et difficultés de l'an dernier en opportunités et plus encore en bons coups de 2020-2021.

Ainsi, nous avons réussi en contexte de plein emploi et d’incertitude, à recruter et intégrer 5 nouvelles personnes à l'équipe en place. Nous avons complété ou fait avancer tant les chantiers relatifs à la gestion des ressources humaines ou financières de l'organisation, dont ceux liés à la concertation et à l’arrivée des nouveaux locataires dans les Immeubles Val-Martin.

De la relève dans chaque équipe pour mettre l’épaule à la roue.

L'arrivée de 5 nouvelles personnes, tant à l'administration, qu’à la maison de la famille et la maison des jeunes est à souligner. D’autant que ces postes sont centraux et que nous avons initié une nouvelle formule, de concert avec Dynamo mobilisation des collectivités, en partageant la personne en poste à la comptabilité.

Cette mutualisation des ressources est un plus pour nos deux organisations. Ajoutons que d’accueillir et de former de nouvelles personnes à nos pratiques, approches et valeurs, est tout un défi en temps de pandémie.

Dans le contexte où nous préparons l'avenir, notamment en ce qui a trait à notre relocalisation au sein du Centre Simonne Monet-Chartrand et par conséquent à l’accroissement de l’ensemble des tâches, les dernières embauches furent prévues en ce sens. Ainsi, l'arrivée de Sylvestre Bakareke, au poste de comptable, son expertise et sa connaissance des organismes communautaires sont des atouts majeurs pour la suite des choses. De même, la création du poste d’intervenante en milieu de vie, occupé par Éloïse Forget nous permet de tisser des liens encore plus pertinents avec les partenaires et les jeunes vulnérables du territoire de la RUI de Chomedey.

Fernando Moniz
Responsable de l’entretien au CCVM

Dévoué, vif, attentionné et toujours présent.

Manon Rousseau
Directrice générale

Visionnaire et persévérante, au service de la mission et de la vision.

Ajoutons que l'arrivée de Soraya Soliman, intervenante à la Maison des jeunes et de Tamam Nassar, intervenante à la Maison de la famille, ont toutes a grandement facilité la traversée de cette crise en permettant de demeurer en lien constant avec les jeunes et les familles du quartier.

Le cumul des compétences et la complémentarité.

Le cumul des compétences et la complémentarité entre la directrice adjointe, responsable de l’opérationnalisation et la directrice générale, focalisée sur le développement, le financement et la vision stratégique, ont fait la preuve de la nécessité de ces deux postes au sein de notre organisation. D'autant, que nous sommes dans un temps de passation et de formation de la relève puisque les personnes qui seront à la barre du CCVM d’ici quelques années, devront avoir de solides assises pour faire face aux nombreux enjeux du quartier dans lequel nous sommes enraciné. Voilà pourquoi nous avons libéré la directrice adjointe durant tout un mois, pour suivre la formation « Leadership rassembleur » offerte par Dynamo et Centraide. Cet investissement de temps rapporte déjà de nombreux fruits au sein de notre organisation et de la collectivité.

Noémie Barolet
Directrice adjointe au CCVM

Artiste du solidaire, jeune leader rassembleuse, étoile montante.

Océanne B. Fauteux
Réceptionniste au CCVM

Dédiée, rapide et disponible.

Le CCVM tatoué sur le cœur. Un conseil d’administration engagé et dédié.

Notons le rôle inestimable du conseil d'administration en ces temps mouvementés. Cette année, nous avons mis sur place deux (2) sous-comités de travail qui ont demandé à la fois de miser sur l’expertise des membres du CA, de même qu’un investissement de temps important de leur part.

Bonifier et reconduire la Politique de conditions de travail.

En concomitance avec l’équipe du CCVM, nous avons revu et bonifié notre politique de Conditions de travail, incluant l’entente salariale. Nous sommes fiers de cette nouvelle politique de conditions de travail qui nous permettra durant les trois prochaines années de demeurer compétitifs et attrayants pour recruter des employés compétents et assurer une stabilité au sein de l’équipe en place.

Préparer les célébrations du 30e anniversaire du CCVM.

Nous avons également, avec l’aide du sous-comité 30e anniversaire, donner une direction aux festivités de cette année marquante que nous souhaitons souligner. L’objectif étant de faire ressortir l’impact que nous avons eu dans ce quartier ouvrier qui n’a eu de cesse de se transformer au fil du temps.

Sylvestre Bakareke
Comptable au CCVM

Brillant, il possède à la fois la vision large et le souci du détail.

Une équipe dynamique

Administration

Manon Rousseau, Noémie Barolet, Harold Barrios, Sylvestre Bakareke, Fernando Moniz, Océanne Barolet.

Maison de la famille

Brigitte Kalamaras, Nancy Morais, Émilie Fauteux, Stéphanie Ouellette, Tamam Nassar, Siham Kandili.

Maison des jeunes

Marie-Pier Bujold, Christophe Cormier, Laurence Duguay-Jodoin, Soraya Soliman, Éloïse Forget, Andrew Gastelu-Martin , Tamara Mouralian.

Projet Ça CLIQ

Julie Portelance, Christelle Shea.

Un Conseil d'administration engagé !

Émilie Grenon, Dany Cormier, Annik Gélineau, Ève Durocher, Robert Cormier, Samantha Garnier, Gabrielle Leduc, Cédrik Pauzé, Diyae Bounou.

Des Stagiaires investis !

Mégane Dufort, Bianca Bélisle, Kim Gravel, Émilienne Olive Ngo Mboua.

Des supers héros sans cape, mais avec des masques…

Il a beaucoup été question du personnel de la santé durant cette crise, mais je souhaite faire apparaître les héros et héroïnes invisibles de cette pandémie, les intervenants et les intervenantes sociales qui ont répondu présents. Indépendamment des risques, avec masque et visière durant de nombreuses heures, semaine après semaine, ils étaient là pour soutenir les jeunes et les parents vulnérables et « à boutte ».

Plusieurs d'entre elles sont aussi des parents et ont dû concilier leurs propres défis parentaux à ceux de travailleurs essentiels, et ce, sans priorité de vaccination et sans publicité dans les médias. Aujourd'hui, nous tenons à rendre hommage à toute l'équipe du CCVM pour sa solidité et son dévouement.

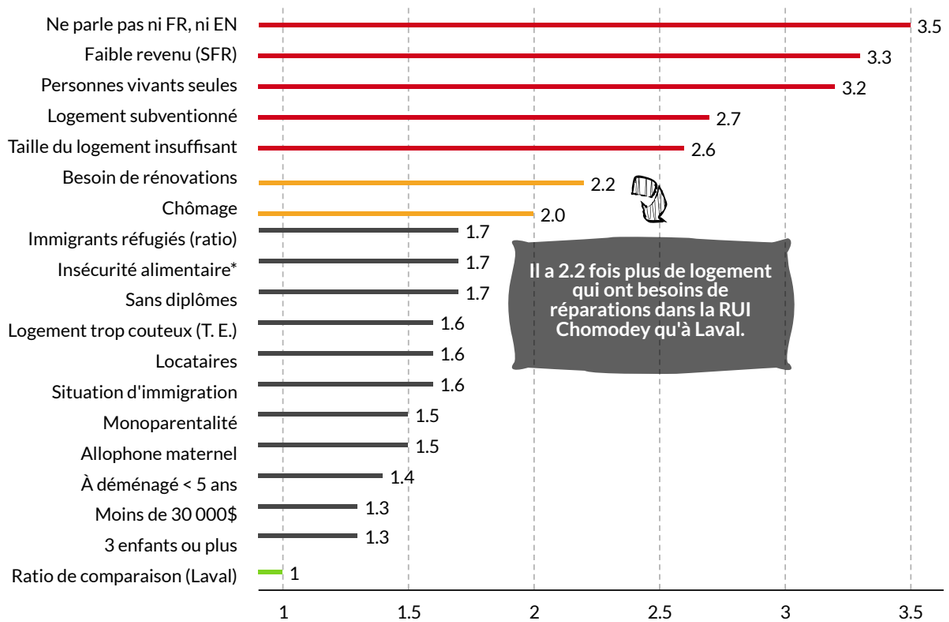
Le CCVM et son quartier en quelques mots

Notre mission :

Le CCVM a pour mission d'améliorer la qualité de vie de la population de Chomedey-Est et des environs en offrant des milieux de vie, ainsi que divers services et activités communautaires, aux familles (parents, enfants) et aux jeunes (11-17 ans), selon une approche globale favorisant la reconnaissance et le développement des compétences, « l'empowerment », l'autonomie et l'entraide. Notre mission s'actualise en trois (3) volets, soit une Maison de Jeunes, une Maison de la Famille et le projet Ça CLIQ, un projet en construction identitaire pour les jeunes décrocheurs de 15 à 18 ans.

Statistiques de la RUI de Chomedey versus la Ville de Laval :

Ratio d'incidence comparé des facteurs de vulnérabilité



Source : Principaux constats de l'analyse documentaire. Section 1 État de la situation. Thulé évaluation

L'approche que nous valorisons :

Au CCVM, la personne est vue dans sa globalité, sans la fragmenter ou la compartimenter. Nos intervenants communautaires utilisent une approche globale centrée sur des valeurs et des principes qui valorisent l'autonomie et la responsabilisation des personnes.

De même, nous favorisons des relations égalitaires entre intervenants et participants dans la mesure où l'intervenant reconnaît les expériences riches et diversifiées des participants et qu'il partage son savoir et son pouvoir ainsi que la responsabilité de la démarche.

L'approche « Milieu de vie », centré sur l'accueil, l'ouverture, la proximité avec les participants est au cœur de ce que nous sommes.

Quelques statistiques et éléments contextuels du quartier dans lequel nous évoluons :

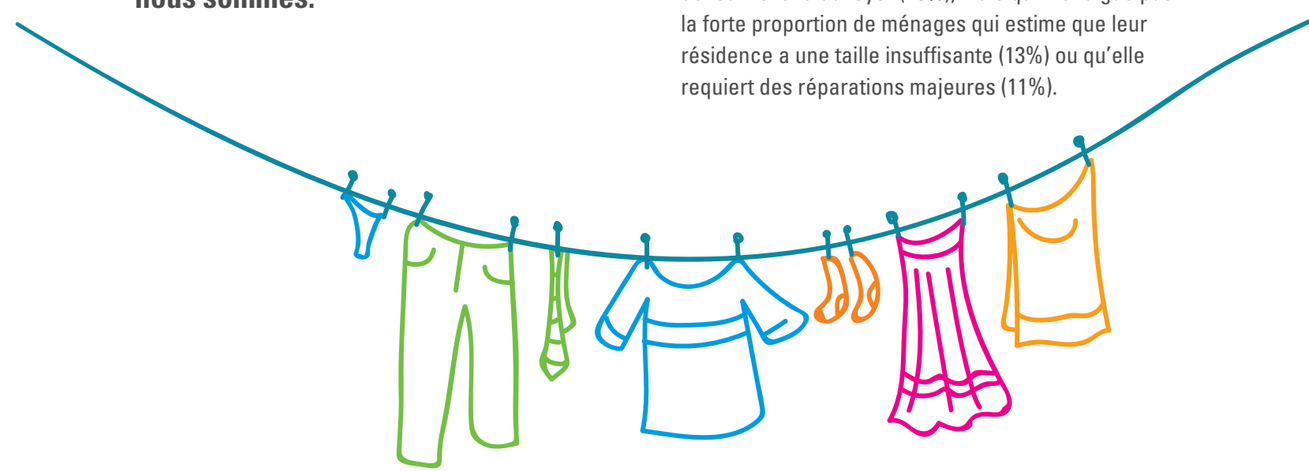
Caractéristiques sociodémographiques de la RUI de Chomedey :

1. Les familles du quartier ont plus d'enfants en moyenne (27% des couples avec enfants en ont 3 ou plus) et sont plus souvent monoparentales (26% des familles).

2. On remarque une forte présence de personnes en situation d'immigration et de personnes ayant une langue maternelle autre que l'anglais ou le français (46%).

3. L'incidence de faible revenu y est très forte (68% des personnes avec un revenu annuel inférieur à 30 000$) et concerne particulièrement les femmes (72% des femmes vs 65% des hommes).

4. Le secteur est caractérisé par une forte présence de logements sociaux (19% des locataires), ce qui réduit en partie la part des ménages consacrant plus de 30% de leur revenu au loyer (40%), mais qui n'endigue pas la forte proportion de ménages qui estime que leur résidence a une taille insuffisante (13%) ou qu'elle requiert des réparations majeures (11%).



Chronologie des événements

Voici une ligne du temps qui met en perspective les différentes phases par lesquelles nous sommes passées afin de nous adapter à ces défis nombreux et exigeants puisqu'à chaque fois, totalement inattendus.

Quelle année particulière et quelles réflexions en accéléré pour rejoindre l'ensemble de nos participants et les nombreux nouveaux arrivants dans le quartier tout au long de cette crise.

Phase 1

Sous le signe de la créativité et de l'innovation

16 mars 2020

Arrêt des activités.

Le gouvernement demande l'arrêt des activités des organismes communautaires.

17 mars 2020

Nous mettons en place nos premières activités virtuelles et commencons à appeler les parents et les participants pour prendre de leurs nouvelles.

Phase 2

Tous ensemble dans le même bateau

5 juin 2020

Zone orange.

Retour au CCVM.
Retour en personne,
nous sommes attendus !

Phase 3

Sous le signe de l'essoufflement et de l'urgence

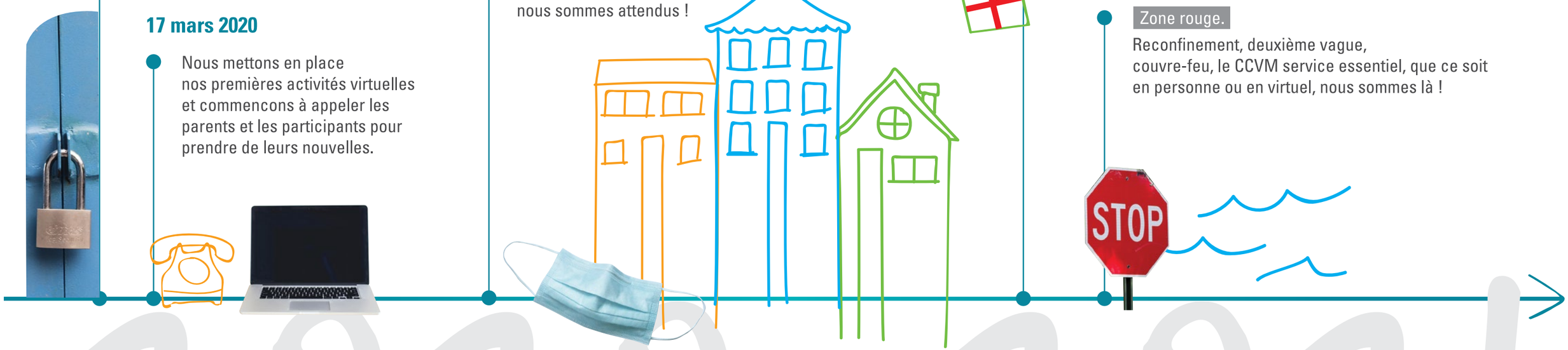
18 décembre 2020

Fermeture pour les fêtes,
on souffle un peu!

5 janvier 2021

Zone rouge.

Reconfinement, deuxième vague,
couvre-feu, le CCVM service essentiel, que ce soit en personne ou en virtuel, nous sommes là !



2020 2021

Les faits saillants

Phase 1

Sous le signe de la créativité et de l'innovation

16 MARS AU 05 JUIN 2020

Premier confinement, début d'une crise, nous sommes en zone rouge et nos services se retrouvent fermés à la population pour la première fois en presque trente ans d'histoire. En deux (2) semaines à peine, nos équipes étaient outillées et installées pour le télétravail et malgré les défis technologiques et les casse-têtes familiaux, toute l'équipe étaient à pied d'œuvre. Durant ces trois mois, nous avons travaillé exclusivement en mode virtuel, déployant des trésors de créativité et d'innovations pour continuer à rejoindre au quotidien les parents, les enfants et les jeunes. Nous avons utilisé nos réseaux sociaux comme jamais auparavant et encore une fois, nous avons vu comment les besoins des adolescents et des familles sont différents et diversifiés et demandent une réponse adaptée.

Au quotidien, nous avons animé les jeunes en virtuel et maintenu le lien avec eux par toute sorte d'animation allant de cuisines collectives à des jeux de loup-garou, des jeux-questionnaires, des créations de balado, etc. Avec les familles, nous avons privilégié des liens étroits et directs par téléphone et Messenger. Bien sûr nous avons animé virtuellement des bricolages avec les enfants et des comités de parents, mais déjà, nous pouvions affirmer que les façons de faire pour rester en lien et communiquer avec nos participants seraient plurielles.

Phase 2

Tous ensemble dans le même bateau

18 JUIN AU 18 DÉCEMBRE 2020

Zone orange, nous passons à un déconfinement partiel. Cette semi-liberté est plus que bienvenue puisque l'été est à nos portes et que les jeunes et les familles ont un intense besoin d'être en lien. Les parents, surtout des mères, viennent de passer plusieurs mois enfermés seuls avec leurs enfants dans des logements exigus et sans aucun répit puisque les écoles étaient fermées. Idem pour les adolescents, qui ont été coupés de leurs amis et de leurs réseaux respectifs. Nous mettons donc en place une formule hybride où nous allons privilégier jusqu'en septembre les rencontres en présence et utiliser au maximum les espaces extérieurs pour rencontrer les gens et faire des animations de groupe et des rencontres individuelles. Nous avons à chaque jour des regroupements de jeunes devant le CCVM, la Halte est ouverte et les parents passent nous voir. La vie a repris ses droits, enfin presque.

Dès septembre, nous reprenons la formule hybride qui fonctionne très bien et est une réponse adaptée aux besoins de nos participants. Voilà pourquoi, lorsqu'ils viennent au CCVM, tous respectent les règles de sécurité sans se plaindre, ni se rebeller.

Phase 3

Sous le signe de l'essoufflement et de l'urgence

AUTOMNE 2021

Dès l'automne, la maison des jeunes reçoit près de 15 jeunes chaque soir, qui se regroupent dans nos différents locaux et respectent le port du masque et la distanciation sans rechigner. Le bonheur d'être en contact surpasse tous les irritants. Ce qui explique que durant ces six mois, armés de nos masques et visières, nous avons vu et reçu des dizaines et des dizaines de jeunes et de familles sans qu'il n'y ait jamais un seul cas de Covid à l'intérieur de notre organisation. La seule personne qui sera atteinte est une intervenante à la Maison de la famille juste avant son départ pour le congé des fêtes de Noël.

5 JANVIER AU 31 MARS 2021

Reconfinement, deuxième vague, couvre-feu, zone rouge, souche variante, des mots qui font peur et qui nous invitent à la prudence. Pourtant, pour nous, ce fut le début d'une reprise d'activités, sous le signe de la solidarité et de la mobilisation au sein de l'équipe. Malgré le couvre-feu, le fait que Chomedey soit particulièrement touché par la Covid et ses nouveaux variants, que les écoles primaires et secondaires du quartier ferment leurs portes en raison du nombre important de cas, nous demeurons ouverts pour les jeunes et les familles. Ceux-ci sont essoufflés et nous ressentons l'urgence de leur offrir du répit, de les accueillir et de les écouter.

Malgré les risques et les contraintes, notre équipe a répondu présente à chaque phase, cependant, c'est à ce moment précis que nous avons pris pleinement la mesure de l'importance de notre organisation pour les jeunes et les familles du quartier.

Jamais sans vous !

Bien plus que de bénévoler :

Faire partie d'un tout, changer la donne, mettre l'épaule à la roue, appartenir à une communauté, faire la différence, déployer son potentiel, prendre des risques, offrir son unicité.

Cette année, le bénévolat a pris un autre sens, changer la donne aura été de prêter un membre de notre équipe à l'organisme SCAMA. Ainsi, lorsque nous avons œuvré en virtuel auprès de nos participants, un de nos employés, est allé chez SCAMA à plein temps, durant plusieurs semaines pour mettre la main à la pâte et faire une différence dans le quartier.

Des experts et des alliés.

Des experts et des alliés. De même, il est temps de mettre en lumière le travail discret, mais combien essentiel, des membres du conseil d'administration. Qu'ils soient à peaufiner le document « Politique de conditions de travail » afin de s'assurer qu'il soit conforme au cadre légal et à nos valeurs, qu'ils soient à revoir l'ensemble des conciliations bancaires, un travail fastidieux, mais nécessaire, qu'ils soient à écrire une trame narrative pour un des vidéos de notre 30e anniversaire ou encore à célébrer avec l'équipe l'année exceptionnelle que nous venons de vivre, ils sont là.

Présents, engagés, ouverts, experts, critiques, constructifs, ils sont nos conseillers stratégiques et nos meilleurs alliés pour reconnaître et soutenir le travail que nous réalisons.

Mentionnons aussi le travail des membres du comité Jeunes de la Maison des Jeunes et du comité de Parents de la Maison de la Famille qui font partie de l'équipage du CCVM.

Nous ne pouvons passer sous silence l'engagement des membres de ces deux comités, qui sont demeurés présents et mobilisés et qui ont fait preuve d'une grande souplesse en s'adaptant aux modes virtuels, et ce, tant pour les rencontres des comités que du conseil d'administration. Soulignons l'appui de l'équipe pour que nos bénévoles se familiarisent avec les outils virtuels mis à leur disposition.

Émilie Grenon
Présidente du CCVM

Soutenante, attentive et engagée, quelqu'un sur qui l'on peut compter.

Dany Cormier
Vice-président du CA

Attentionné et disponible, un allié en cette année complexe.

Annik Gélineau
Trésorière du CA

Impliquée, vigilante et attentive aux détails et aux personnes.

Robert Cormier
Administrateur du CA

Bienveillant et engagé, gardien des valeurs du milieu communautaire.

Ève Durocher
Secrétaire du CA

Chaleureuse et authentique, engagée dans son quartier.

Service et activités	Total des bénévoles			Total d'heures / année
	Total	Régulier	Occasionnel	
La Maison des jeunes	8	8	0	184
La Maison de la Famille	9	5	4	255
Le Conseil d'administration	5	4	1	121
TOTAL	22	17	5	560

Pour nous, qui intervenons au cœur d'un quartier où se retrouvent plusieurs personnes qui vivent de l'exclusion, des nouveaux arrivants et des immigrants qui ont souvent beaucoup à offrir, mais qui n'arrivent pas à se faire une place sur le marché du travail ou à faire reconnaître leurs diplômes et qualifications, c'est une responsabilité d'offrir des opportunités d'insertion. C'est pourquoi, bon an mal an, nous favorisons l'utilisation de programmes d'employabilité, telles les subventions salariales ciblées à la halte répit et à la Maison des jeunes, ainsi que les différentes mesures d'insertion mises en place par des partenaires communautaires (les travaux compensatoires, Mesures Alternatives Jeunesse, etc.).

Les personnes en insertion socioprofessionnelle :

Programme	Total	Sexe		Langue maternelle			Âge (ans)			
		Femmes	Hommes	Français	Anglais	Autre	– de 18 ans	18-24	25-29	30 et +
Subvention salariale ciblée	5	4	1	1	0	4	0	1	0	4
Travaux compensatoires adultes et adolescents	16	7	9	9	2	5	4	2	6	4
TOTAL	21	11	10	10	2	9	4	3	6	8

Un merci tout spécial à des personnes de passage qui ont fait une différence dans la vie des jeunes et des familles : **Yamina**, **Doha**, **Amany**, **Synthia** et **Andrew** !

LA MAISON DE LA FAMILLE

Un espace d'accueil et d'accompagnement

La Maison de la famille, c'est comme une famille qui accompagne et soutient les familles.

Reconnue comme étant un lieu accessible où l'on développe des connaissances et des compétences avec et pour les familles, la MDF se distingue par l'accompagnement que nous offrons aux parents à toutes les étapes de leur parentalité.

De plus, nous réalisons une panoplie d'activités qui répondent aux besoins des familles du quartier lors d'étapes cruciales de la vie des enfants. Par ailleurs, en tissant des liens avec plusieurs partenaires et en participant à des concertations multisectorielles qui visent les enfants et les familles, nous contribuons activement à la transformation sociale de la communauté !

Une année exceptionnelle

Phase 1

Sous le signe de la créativité et de l'innovation

ÉTAT DES LIEUX

Début d'une crise, nous sommes en zone rouge et nos services se retrouvent fermés à la population. Les familles sont en confinement et tentent de s'adapter à la nouvelle réalité. Avec l'arrêt de l'école, les enfants sont déstabilisés puisque leur quotidien s'est transformé subitement, ils ont perdu leurs points de repère. Les parents déjà surchargés à la maison avec leurs enfants ont aussi à gérer une situation complexe puisque les communications sont faites via les réseaux sociaux. Cette réalité demande une adaptation supplémentaire ainsi que la mise à jour des différents programmes informatiques qui n'est pas à la portée de tous.

CE QUE L'ON A FAIT!

Nous nous sommes assurés du maintien de liens étroits, directs et personnalisés avec les familles. Nous avons privilégié les appels téléphoniques personnalisés durant cette phase de la pandémie. C'est ce qui correspondait le mieux aux besoins des parents.

Nous avons créé une nouvelle page Facebook spécialement pour les parents pour favoriser et faciliter le partage d'idées inspirantes, de ressources pédagogiques, d'activités, d'idées, les bons coups des parents ainsi que leurs défis vécus au quotidien. Toujours dans le respect, l'ouverture et la solidarité !

727 interactions entre les parents et les intervenants via nos réseaux sociaux

106 familles rejointes par téléphone de 1 à 4 fois

36 familles en situation de crise ont reçu un suivi prioritaire

201 interventions téléphoniques

52 familles ont bénéficié de soutien personnalisé avec les intervenantes par Messenger

124 « posts » Facebook de sensibilisation et d'activités pour les enfants

LES EFFETS

Les appels téléphoniques ainsi que les communications via les réseaux sociaux ont permis aux intervenantes d'identifier dans quel état se trouvaient les familles, de prévenir la dégradation de l'état de santé mentale de celles-ci, d'intensifier les liens entre elles, de conserver un filet de sécurité, ainsi que de leur démontrer qu'elles ne sont pas seules et qu'elles peuvent compter sur notre soutien. Le message que nous avons envoyé est que peu importe leur situation, nous sommes toujours présents pour les soutenir autant dans leurs vies familiales que dans leur relation avec leurs enfants.

Les familles ont eu accès à un soutien personnalisé, à une panoplie d'activités interactives pour eux et leurs enfants, à des échanges entre parents ainsi qu'avec les intervenantes, à des outils concrets ainsi que de l'accompagnement vers les ressources plus spécifiques selon leurs besoins.

Ceci leur a permis de briser l'isolement, de s'adapter à la nouvelle réalité qui s'est imposée au sein de leurs vies ainsi que de se sentir plus outillés pour vivre les défis quotidiens.

12 capsules vidéo et Zoom interactifs sur les réseaux sociaux pour les enfants

Phase 2

Tous ensemble dans le même bateau

ÉTAT DES LIEUX

Zone orange, nous passons à un déconfinement partiel. Les familles sont heureuses de revenir à la MDF. Le besoin de souffler et de prendre des moments de répit juste pour eux se fait ressentir grandement. Les enfants, qui viennent de passer plusieurs mois à l'intérieur dans une atmosphère plus contraignante, souvent derrière les écrans, démontrent un grand besoin de liberté et de socialisation avec d'autres enfants. Ainsi, que de vivre des expériences stimulantes adaptées à leurs stades de développement autant physique qu'intellectuel.

CE QUE L'ON A FAIT!

Nous avons privilégié les rencontres en présence afin de pouvoir rencontrer les familles, faire des animations de groupe ainsi que des rencontres individuelles.

Nous avons adapté nos locaux, nos services et nos activités à la réalité de la pandémie en respectant les mesures sanitaires recommandées par la Santé publique, ainsi les familles ont reçu du soutien en toute sécurité, car les consignes de prévention mises en place furent respectée.

Nous avons également ouvert le service de halte-répit pour les enfants, ceci a grandement motivé les parents à venir nous rencontrer malgré leurs craintes reliées à la pandémie, ainsi nous avons réussi à voir les familles lorsqu'elles venaient déposer leurs enfants. Ainsi, nous pouvions passer du temps de qualité avec eux afin de constater leur état et leurs besoins.

LES EFFETS

L'accueil personnalisé des familles en présentiel ainsi que l'ouverture partielle du service de halte-répit a permis aux parents de briser leur isolement, de partager leurs défis avec l'équipe, de bénéficier d'un support personnalisé, de participer à différentes activités ou de prendre quelques heures de repos pour prendre soin d'eux.

Les enfants ont eu l'occasion de retrouver une routine plus régulière, de socialiser avec d'autres enfants et de s'amuser dans une atmosphère propice aux apprentissages.

Activités en présentiel pour les enfants de 0 à 5 ans :

- 67 enfants y ont bénéficié d'un soutien particulier favorisant leur développement global et l'acquisition des compétences nécessaires pour leur entrée à la maternelle :
- 52 journées d'activités offertes dans le cadre de la Halte-répit
- La Petite école / 2 journées semaine
- Jardin d'enfants / 1 journée semaine
- En Forme pour la rentrée ! / 1 journée semaine sur une période de 10 semaines
- Activités d'éveil à la lecture / intégrées dans les activités
- Programme Brindami / intégré dans les différents groupes

Activités en présentiel pour les parents :

- Accueil, écoute, références et accompagnement
- Interventions personnalisées
- Activités créatives entre parents
- Sorties familiales dans les parcs du quartier
- Ateliers parents/enfants : Césame - Placote

142

parents ont participé aux activités en présentiel

Phase 3

Sous le signe de l'essoufflement et de l'urgence

ÉTAT DES LIEUX

Lors de cette troisième vague, nous sommes restés ouverts afin de pouvoir accueillir les familles en présentiel.

Les parents étaient plus hésitants à venir à la Maison de la famille étant donné les mesures sanitaires plus importantes ainsi que le plus haut risque de contagion reliée aux différents variants de la Covid 19. Ils ont été déstabilisés encore une fois et avaient un grand besoin d'être sécurisés, de ressentir notre présence ainsi que notre soutien. Plusieurs parents démontraient des symptômes importants reliés au stress affectant ainsi leur état de santé psychologiques, notamment lorsque les enfants d'âges scolaires devaient suivre leur cursus en virtuel suite à la fermeture de leur école ou de leur classe. Pour des parents cumulant de nombreux facteurs de vulnérabilité, cet isolement et ces tâches supplémentaires viennent ajouter à la charge des parents, puisqu'elle demande un support important, de même que la gestion des difficultés reliées à l'informatique.

CE QUE L'ON A FAIT!

Nous avons donc repris les appels téléphoniques aux familles afin de les sécuriser ainsi que de leur parler des bienfaits de leur participation autant pour eux que pour leurs enfants.

Nous avons préparé des trousses d'activités pour les enfants de 3 à 5 ans afin que les enfants aient accès à différentes activités à faire à la maison.

Lorsque les parents sont venus chercher les trousses, les intervenantes ont eu l'occasion d'être en contact avec eux, d'échanger sur leurs besoins ainsi que de les réinviter à venir à la MDF avec leurs enfants.

Nous avons également identifié les besoins émergents suite à cette longue période de confinement et d'isolement des familles ainsi que les conséquences que ceci a engendré afin de pouvoir mieux les soutenir et les aider à s'adapter à la nouvelle réalité présente.

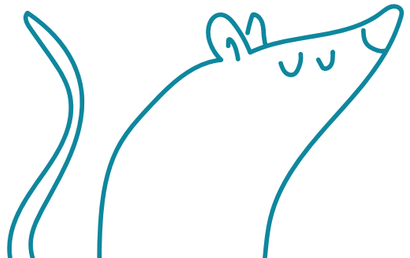
Besoins identifiés auprès des parents :

- Un grand besoin de répit, d'écoute et d'être sécurisé ;
- De voir d'autres personnes pour parler et se confier ;
- D'aide et de soutien pour intervenir auprès de leurs enfants ;
- De pratiquer l'échange en français ;
- D'être accompagnés selon leurs besoins ;
- De sortir de la maison.

Besoins identifiés auprès des enfants :

- Besoin de sortir de la maison, de faire des activités stimulantes et éducatives appropriées à leur stade de développement ;
- De revoir les habiletés sociales ;
- Un grand besoin de pouvoir décider, de choisir ce qu'ils aiment et ont envie de faire ;
- D'encadrement ;
- De stabilité ;
- De socialiser, de jouer avec des ami(e)s, de jouer dehors, de faire des activités structurées pour leur développement global.

Nous avons remarqué que les enfants sont plus agités et qu'ils ne respectent plus les consignes, ils ont en quelque sorte perdu leurs cadres de références. Nous avons donc intensifié les ateliers reliés au développement des habiletés sociales (Ateliers Brindami).



LES EFFETS

Les parents se sont mobilisés en constatant que les bienfaits de se présenter à la MDF dépassent largement les risques encourus. Ils ont bénéficié d'un lieu privilégié d'accueil, d'écoute et d'accompagnement, ils ont entretenu des liens de confiance avec les intervenantes ainsi qu'avec les autres parents présents vivant des situations semblables.

Ceci leur a donné des occasions de briser l'isolement, de partager leurs victoires et leurs défis quotidiens, d'être soutenus dans leurs rôles parentaux ainsi que dans leurs vies familiales selon leurs besoins. Ils ont également vécu des moments de repos et de ressourcement personnel en déposant leurs enfants à la halte-répit d'une à quatre journées par semaine selon les besoins prioritaires plus urgents identifiés par les intervenantes.

Les enfants ont bénéficié d'un lieu significatif où ils ont pu socialiser avec d'autres enfants, où ils ont eu l'occasion de participer à des activités éducatives appropriées à leur stade de développement, où ils ont repris leurs routines et reçu un encadrement plus structuré afin de se sentir en sécurité ainsi que de revenir à une vie plus active et enrichissante.

Soutien personnalisé :

- Intervention de courte durée auprès des parents : 154 interventions
- Intervention de longue durée : 36 parents différents
- Nouvelles familles rejointes : 17 nouvelles familles
- Soutien prioritaire pour les enfants (1 à 5 ans) : 35 enfants
- Présence des enfants dans les différents groupes qui leur sont dédiés : 268 présences

L'équipe de la Maison de la famille

Émilie Fauteux
Éducatrice à la MDF

Une leader discrète, une spécialiste de l'accueil des bébés.

Stéphanie Ouellet
Éducatrice à la MDF

Créatrice de beauté aux mille idées.

Tamam Nassar
Intervenante à la MDF

Rassembleuse et inspirante, toujours à l'écoute des besoins des parents.

Nancy Morais
Éducatrice à la MDF

Rockeuse au ♥ tendre, connectée sur le cœur et les émotions des enfants.

Brigitte Kalamaras
Coordonnatrice de la MDF

Organisée et loyale, un pilier du CCVM.

Le fonctionnement démocratique, l'implication des familles à la MDF

COMITÉ DE PARENTS

Les rencontres du Comité de parents de la Maison de la famille offrent aux parents membres un lieu de rassemblement et d'implication, dans lequel ils ont droit de vote.

C'est également un lieu qui favorise le partage et la réflexion concernant le milieu de vie et les activités offertes à la MDF et une occasion d'échanges entre les membres du Comité de parents et les membres du conseil d'administration du Centre communautaire Val-Martin. Sous forme d'un bilan bisannuel, deux membres du Comité de parents présentent aux membres du CA les bons coups de l'année, les difficultés vécues et les défis à relever pour l'année suivante et informent des décisions prises au cours de l'année, des actions mises en place et du suivi des actions proposées.

Ces rencontres permettent de développer un plus grand sentiment d'appartenance à la MDF, d'accroître leur estime personnelle et de mettre leurs forces à profit. Nous vous présentons le résultat de leurs réflexions.

Les bons coups :

- La participation de nos enfants à La Petite école, Jardins d'enfants et à la Halte-répit nous a permis de relaxer, de faire des activités créatives et d'échanger avec d'autres parents.
- La remise d'une trousse d'activités par les éducatrices a fait en sorte que nos enfants se sont amusés à la maison en continuant leurs apprentissages préparatoires à leur entrée à la maternelle, ce fut très apprécié.
- La préparation et l'animation d'ateliers créatifs à la MDF nous a permis de partager nos talents ainsi que de vivre des moments de plaisir avec d'autres parents.
- Notre implication sur la page Facebook « Le CCVM au cœur des familles ! » nous a permis de rester en contact avec les intervenantes ainsi que d'échanger avec les familles.

Lieux d'implication des membres du Comité de parents :

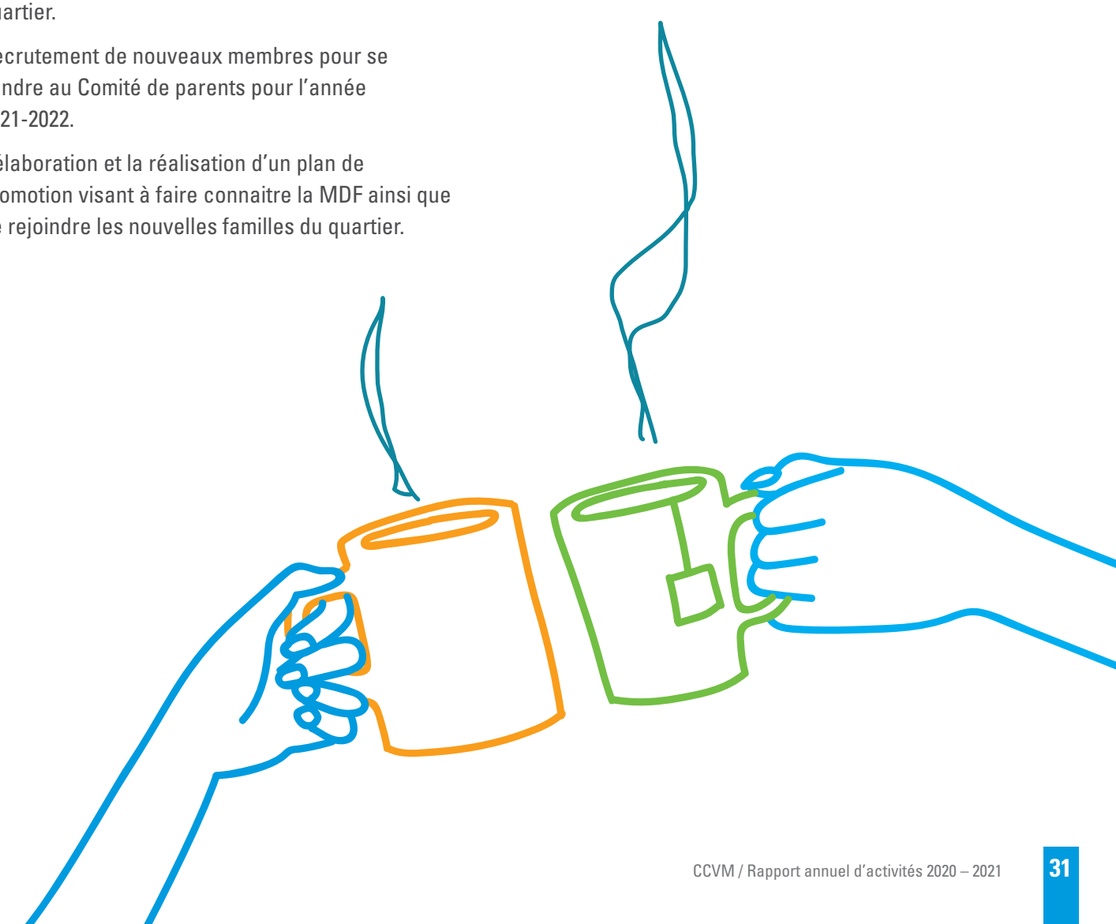
- Membre du conseil d'administration du CDLC, depuis trois (3) ans, la présidente du Comité de parents siège sur le CA du CDLC et s'implique dans de nombreux projets de quartier.
- Implication à la Fête du quartier de Chomedey. Implication au niveau du Comité organisateur
- Membre du projet « Inter-amitié Chomedey » du CDLC
- Membre du Comité sécurité alimentaire de la RUI de Chomedey

Les perspectives pour 2021-2022 :

- Continuer à s'impliquer dans l'organisation et l'animation d'activités offertes à la MDF.
- Représenter la MDF lors de notre participation aux activités et aux évènements offerts dans le quartier.
- Recrutement de nouveaux membres pour se joindre au Comité de parents pour l'année 2021-2022.
- L'élaboration et la réalisation d'un plan de promotion visant à faire connaitre la MDF ainsi que de rejoindre les nouvelles familles du quartier.

Le Comité de parents porte un mandat très important au sein de la MDF. Des parents impliqués dans la prise de décisions et dans la mise en place d'actions sont des éléments essentiels à un milieu de vie dynamique et rassembleur. Ceci assure une vie démocratique riche en partage et en actions qui leur ressemble.

Cette année, les membres du Comité se sont rencontrés à la MDF en présentiel ainsi qu'en virtuel selon les recommandations en place lors des différentes phases vécues au sein de notre organisme.



Volet parents

L'INTERVENTION ET LA PRÉVENTION

L'approche en Milieu de vie :

L'approche utilisée par les intervenantes en milieu de vie favorise une plus grande proximité avec les familles. Elle se distingue par le temps qui est consacré à la création et à l'entretien de liens de confiance. Le cadre y est souple et balisé, autant dans les activités formelles qu'informelles. La stabilité des relations établies au sein de la MDF et les balises partagées autour du fonctionnement et des activités soutiennent le développement d'un sentiment d'appartenance et de sécurité chez les participants. Le milieu de vie de la MDF représente un lieu d'ancrage précieux pour le parent ou l'enfant, un endroit qui le rattache à sa communauté et à un groupe significatif.

Cette année, avec les restrictions et les mesures sanitaires, les familles avaient peur de venir lorsque nous étions ouvert, elles se sont isolées davantage accentuant ainsi les facteurs de vulnérabilité auxquels ils font face au quotidien. Voilà pourquoi nous avons maintenu des liens étroits, directs et personnalisés avec eux, par téléphone et via les réseaux sociaux. Nous avons également étendu les périodes d'accueil des familles en présentiel ainsi qu'ouvert le service de halte-répit. Ceci a permis aux parents de briser leur isolement, de partager leurs défis avec les intervenantes en place, de bénéficier d'un soutien personnalisé, de participer à différentes activités en groupe ainsi que de prendre quelques heures de repos pour prendre soin de soi en tant que parent.

Les enfants ont eu l'occasion de retrouver une routine plus régulière, de socialiser avec d'autres enfants et de s'amuser dans une atmosphère propice aux apprentissages.

La barrière de la langue demeure toujours un grand défi, que ce soit pour la transmission d'informations concernant les mesures sanitaires mises en place reliées à la pandémie, l'adaptation de nos services et activités depuis mars 2020, le partage aux parents relié aux défis que peuvent vivre leurs enfants, les démarches pour les inscriptions des enfants à l'école, les démarches pour avoir accès à un médecin de famille, les demandes de logement social, etc. Ceci demande beaucoup de temps et complexifie le travail des intervenantes.

« Le milieu de vie est devenu un refuge autant pour les parents que pour les enfants puisqu'ils ont eu accès à un lieu sécurisant ainsi qu'à des moments de plaisir en famille. Ils se sont senti réconfortés ce qui a permis de diminuer le niveau de stress dans lequel ils se sont retrouvés durant cette dernière année. »

L'ATELIER Y'A PERSONNE DE PARFAIT (Y'APP)

Atelier sur la relation parent-enfant :

Le programme Y'a Personne de parfait s'adresse aux parents d'enfants de cinq ans et moins. Il propose une série de huit rencontres de groupe, lesquelles ont pour objectif de permettre aux parents d'enrichir leurs compétences parentales, de s'informer sur divers sujets (ex. : le développement, la santé, la sécurité et le comportement), d'accroître leur estime de soi, de rencontrer d'autres parents et de favoriser l'entraide.

Les groupes de parents Y'APP visent à :

- Promouvoir les compétences parentales positives ;
- Améliorer la compréhension des parents à l'égard de la santé,
  de la sécurité et du comportement de leurs enfants ;
- Aider les parents à renforcer les compétences qu'ils possèdent
  et à en acquérir de nouvelles ;
- Améliorer l'estime de soi et la capacité d'adaptation des parents ;
- Accroître l'entraide et le soutien mutuel chez les parents ;
- Mettre les parents en contact avec les services et les ressources communautaires.

Cette année, les parents participants vivaient plus particulièrement de l'isolement. Au début, ils étaient plus hésitants à partager leur vécu ainsi que leurs besoins, nous avons donc accentué les activités brise-glaces afin d'installer un climat de confiance et d'ouverture entre eux. Les participants étaient également multiâge, de 23 à 45 ans, certains avaient développé plus d'expertises sur les sujets abordés étant donné leurs expériences acquises au fil du temps. Ils ont donc agi comme mentors envers les plus jeunes qui en étaient à leur première expérience parentale. Ceci a considérablement augmenté la confiance entre eux ainsi que le sentiment de sécurité. Ils ont réussi à créer une atmosphère d'entraide et de complicité.

Les rencontres ont permis aux parents de rencontrer d'autres parents, d'échanger sur des questions et des idées concernant le rôle de parent, de discuter d'expériences dans la vie de tous les jours, de mettre à profit leurs forces, de voir des similitudes entre leurs vécus, d'accueillir les réalités de chacun, en plus de favoriser le soutien mutuel.

Les parents ont eu accès à des outils concrets qui leur ont permis de prévenir ou de dénouer des impasses.

PROFIL DES PARTICIPANTS — VOLET PARENTS

	Nombre de personnes	Sexe		Provenance/origine											Âge				
		Féminin	Masculin	Français	Anglais	Haïtienne	Arabe	Chinoise	Grecque	Sud Asiatique	Portugaise	Africaine	Latino-Américaine	Autres *	0-5 ans	6-11 ans	12-17 ans	18-34 ans	35- et plus
Total parents/ enfants	**494**	**338**	**156**	**69**	**4**	**13**	**315**	**3**	**0**	**7**	**3**	**22**	**32**	**26**	**123**	**46**	**16**	**130**	**179**
Total Jeunes parents	30	28	2	7	1	3	11	0	0	0	0	3	1	4	0	0	0	30	0
Nouvelles inscriptions-parents	222	181	41	23	2	9	135	3	0	3	3	10	15	19	20	10	2	83	107
Participation au milieu de vie	181	108	73	23	1	0	126	0	0	5	0	7	11	8	53	28	10	35	55
Comité de parents	5	5	0	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3	2
Pères impliqués	7	0	7	2	0	0	3	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	7
Interventions téléphoniques/ Acompagnement personnalisées	108	101	7	20	1	2	61	0	0	1	0	5	11	7	0	0	0	52	56
Appels téléphoniques/ promotion MDF /IVM	42	33	9												0	0	0	21	21
Ateliers Y'APP	6	6	0	2	0	0	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	4
Personnes participantes vivant dans le secteur RUI	128	77	51	23	0	0	90	0	0	0	0	3	7	5	43	20	9	21	35

Volet parents / enfants

LE CÉSAME

Cet atelier, qui s'adresse aux parents et à leurs enfants, est animé par une intervenante et une éducatrice.

Les objectifs des ateliers sont :

- Favoriser la qualité de la relation parent-enfant :
- Augmenter le lien d'attachement du parent avec son enfant
- Augmenter la capacité de communication
- Augmenter l'estime de soi autant pour le parent que pour l'enfant.

L'atelier permet aussi aux parents de prendre le temps de jouer, de bricoler et de s'amuser avec leurs enfants. C'est un moment privilégié pour la famille.

De plus, il y a une période de discussion ; celle-ci est appréciée des parents, car elle leur permet de créer des liens avec d'autres parents et d'échanger avec eux sur des sujets qui les préoccupent.

Cette année, une belle ambiance s'est créée rapidement entre les parents, ils ont développé des liens significatifs entre eux, ils ont partagé leurs expériences parentales ainsi que leur vécu en tant que femme. Les rencontres se sont déroulées dans le respect de chacun, dans un climat accueillant et détendu. Ils ont participé activement aux activités et aux exercices proposés.

« Selon l'Observatoire des tout-petits, une grande proportion des parents sondés (68%) estime qu'être un parent comporte plus de défis qu'avant la pandémie, et, 51% affirme aussi que leur niveau de stress face à la situation actuelle liée à la COVID -19 est élevé. Cela s'explique par différents facteurs, dont la baisse des revenus, la perte d'emploi, l'insécurité alimentaire, le problème de logement, etc. » [1]

[1] Source : Sondage Léger mené en partenariat avec l'Association d'études canadiennes, et Sondage Léger, 13 janvier 2021

LES ATELIERS « PLACOTE »

Les ateliers « Placote » sont dédiés à stimuler le langage des tout-petits âgés de 12 à 30 mois et d'offrir aux parents des pistes d'interventions simples afin de prévenir les retards du développement du langage chez les tout-petits. Les parents ont accès à des outils facilement applicables à travers différents jeux ou activités. Le parent est invité à jouer et à accompagner activement son enfant.

Nous avons mis en place des séries d'ateliers qui peuvent être animées autant en groupe parent/enfant qu'individuellement d'une durée d'une heure chacun. C'est un moment privilégié entre le parent et son enfant afin d'apprendre tout en s'amusant.

Les objectifs sont :

- Favoriser le développement des habiletés langagières de l'enfant par des activités ciblées ;
- Informer, outiller et soutenir le parent quant à la stimulation du langage ;
- Aider l'enfant à développer son estime de soi et son autonomie ;
- Favoriser le plaisir et le jeu.

Les parents ont participé pleinement aux activités proposées en expérimentant les stratégies qui leur étaient présentées. Ils se sont sentis plus outillés en ce qui concerne le développement du langage chez les tout-petits ainsi que le soutien qu'ils peuvent leur offrir à la maison. Les enfants ont eu du temps de qualité avec leur parent, ce qui a permis d'intensifier les liens d'attachement entre eux ainsi que de vivre des moments de plaisir ensemble.

PROFIL DES PARTICIPANTS — VOLET PARENTS / ENFANTS

	Nombre de personnes	Sexe		Provenance/origine											Âge				
		Féminin	Masculin	Français	Anglais	Haïtienne	Arabe	Chinoise	Grecque	Sud Asiatique	Portugaise	Africaine	Latino-Américaine	Autres *	0-5 ans	6-11 ans	12-17 ans	18-29 ans	30-54 ans
Atelier Placote	7	3	4	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3	0	3	0	0	3	1
Césame	8	7	1	0	0	0	6	0	0	0	0	0	2	0	4	0	0	2	2

PROFIL DES PARTICIPANTS — VOLET ACTIVITÉS FAMILIALES (0 À 11 ANS)

	Nombre de personnes	Sexe		Provenance/origine											Âge				
		Féminin	Masculin	Français	Anglais	Haïtienne	Arabe	Chinoise	Grecque	Sud Asiatique	Portugaise	Africaine	Latino-Américaine	Autres *	0-5 ans	6-11 ans	12-17 ans	18-29 ans	30-54 ans
La Grande semaine des tout-petits/Journée internationale des droits de l'enfant	32	23	9	3	1	0	18	0	0	0	0	2	6	2	21	0	0	4	7
Atelier de cartes de vœux de Noël	14	8	6	9	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	6	4	0	2	2

Volet jeunes parents

Projet soutien aux jeunes parents :

Devenir mère à un jeune âge (25 ans et moins) comporte de multiples défis et peut entraîner des désavantages à plusieurs niveaux pour les parents ainsi que pour leurs enfants.

Le projet soutien aux jeunes parents a été mis en place afin de pouvoir leur offrir un lieu de rencontre qui propose des occasions variées pour briser leur isolement et pour créer des liens significatifs et supportants avec d'autres parents ainsi qu'avec les intervenantes de la MDF. Nous tentons de rejoindre les parents qui utilisent peu les services en favorisant leur participation au sein de la MDF, ainsi qu'en leur offrant des moyens concrets de participer à diverses activités en lien avec le développement de leurs jeunes enfants (par exemple, faciliter le transport, organiser des activités plus spécifiques selon leurs intérêts, leur offrir un répit en accueillant leurs enfants à la halte-répit, etc.).

Nos interventions sont axées principalement sur les objectifs suivants :

- Permettre aux jeunes parents de briser l'isolement, afin qu'ils puissent partager leurs expériences et devenir plus solidaires dans leur démarche de transformation personnelle et sociale ;
- Favoriser le développement de l'estime personnelle, pour leur redonner du pouvoir sur leur vie ;
- Favoriser le développement de leur autonomie, en tentant de les impliquer dans les activités régulières de la MDF, dans divers comités et dans l'implication bénévole à certaines activités ;
- D'offrir des activités de prévention et de promotion, des services d'aide et de soutien continu aux familles, et ce, en couvrant l'ensemble des étapes de vie.

Cette année, 29 jeunes parents ont eu accès à un soutien individuel ainsi qu' à un accompagnement personnalisé selon leurs besoins. Plusieurs d'entre eux présentaient un niveau de stress élevé ce qui a fait en sorte qu'ils se sentaient dépassés par les tâches quotidiennes ainsi que par leurs rôles parentaux. Ils sont venus à la MDF pour rencontrer les intervenantes afin de pouvoir être réconfortés et plus outillés pour faire face aux défis vécus au quotidien.

Ils ont grandement apprécié l'ouverture de la halte-répit pour leurs enfants, ceci leur a permis de souffler un peu et d'échanger avec les intervenantes et les autres parents. Le fait de sortir de chez eux et de savoir que leurs enfants sont en sécurité et qu'ils peuvent socialiser et s'amuser avec d'autres enfants leur a apporté un apaisement permettant d'alléger le fardeau qu'ils ont porté seule pendant cette période hors du commun.

Volet enfants

Dans le cadre des activités visant le développement global des enfants de zéro à cinq ans, nous offrons : la Halte-répit, les activités centrées sur la préparation à la maternelle telles que : En forme pour la rentrée, La Petite école et Jardin d'enfants, ainsi que des ateliers parent / enfant tels : Césame et Placote. Que ce soit en dyades parent-enfant ou seulement pour les enfants, nos activités favorisent le goût d'apprendre et le développement global et psychosocial des enfants. Ces activités sont conçues de façon à permettre aux enfants d'acquérir les compétences essentielles et nécessaires pour une entrée à la maternelle réussie. Avec une approche d'expérience parentale, nous accompagnons les pères et les mères dans les moments d'apprentissage et de plaisir avec leurs enfants, car ce sont les premiers et principaux éducateurs de ceux-ci.

De plus, la littératie familiale est quotidienne et transversale dans toutes les activités offertes. Par exemple, les activités offertes dans le cadre de La Petite école, sont ponctuées de chansons, d'histoires et de comptines. Des activités favorisant l'éveil à la lecture sont présentes au quotidien.

Ces activités permettent également aux jeunes enfants de développer des habiletés langagières et d'être soutenus dans leurs apprentissages afin qu'ils soient plus outillés lors de leur entrée au préscolaire.

C'est en allant chercher les forces de chaque membre de la famille que l'on réussit à les impliquer et à leur donner de la valeur. La MDF, c'est leur maison. Ils ont le droit de parler, d'être écouté et d'être soutenu. Nous les accompagnons et nous leur proposons des expériences variées afin de leur donner des occasions de réussite basées sur des relations positives entre le parent et son enfant ainsi qu'entre les familles.

Plus que jamais, cette année, nous avons suivi de près l'évolution individuelle de chaque enfant inscrit dans l'une ou l'autre des activités offertes sous le volet enfants à la MDF.

Les enfants à La Maison de la Famille

- **60** enfants de 0 à 5 ans inscrit à la halte-répit dont 33 nouveaux
- **41** enfants de 3 à 5 ans inscrit dans le volet préparation à la maternelle
- **4** programmes d'activités différents / 48 semaines par année

LA HALTE-RÉPIT DE LA MDF

Ce service est offert aux enfants du quartier, âgés entre six mois et cinq ans. Une attention particulière est portée aux familles à faibles revenus, étant donné que dans la majorité des cas, les parents ont beaucoup moins d'argent pour payer des services de garde et obtiennent moins de soutien de leurs pairs (conjoint, familles, etc.).

Afin de mieux soutenir les familles vivant en contexte de vulnérabilité et de faciliter leur participation, le service de Halte-répit est offert gratuitement à tous les participants.

La Halte-répit a été ouverte de 21 à 27 heures par semaine en alternance sauf de la mi-mars au début juin 2020. Les éducatrices ont été plus que jamais attentives à ce que nos activités favorisent le développement global des enfants. On comprendra que les parents ont été seuls durant plusieurs mois avec leurs enfants, ainsi, lorsqu'ils sont revenus à la halte, ils avaient un grand besoin de socialisation et de nombreux défis liés aux habiletés sociales des enfants.

Nos activités diffèrent d'un groupe d'âge à l'autre, selon les besoins spécifiques liés au stade du développement de chaque enfant. Chaque groupe (6 à 30 mois, 30 mois à 4 ans et 4 à 5 ans) est encadré par une éducatrice et une aide-éducatrice sur programme d'insertion socioprofessionnelle. Sur le plan global, nos activités présentent un caractère éducatif et préventif.

Une forte majorité des enfants qui fréquentent la Halte-répit sont issus de familles immigrantes et réfugiées vivant de lourdes problématiques et ayant une multiplicité de besoins.

« Chaque enfant se développe à un rythme qui lui est propre, avec des habiletés et des aptitudes qui lui sont spécifiques, des besoins et des goûts distincts. Pour appliquer ce principe dans ses interventions, l'éducatrice cherche à comprendre la réalité de chacun des enfants, à respecter ses différences, ses particularités individuelles et sonw unicité. Elle encourage l'enfant à respecter son besoin de s'exprimer, d'explorer, de comprendre et de découvrir le monde à sa façon. » [1]

[1] Extrait du programme éducatif : Je grandis en Halte-garderie communautaire de AHGCQ

« La halte-répit a permis à ma fille de venir jouer avec d'autres enfants, de voir d'autres amis. Cela a grandement aidé pour son développement sous tous les plans, mais surtout pour son français. Maintenant, elle comprend et dis quelques mots. »

— Maman de la MDF

LE PROGRAMME D'ACTIVITÉS « BRINDAMI »

Le programme d'activités Brindami est un programme de promotion des comportements sociaux s'adressant aux enfants de 0 à 5 ans. Il comporte 16 ateliers destinés à tous les enfants. Ces ateliers permettent aux enfants de connaître et de pratiquer de nouvelles habiletés. Les ateliers sont intégrés à nos programmes d'activités réguliers dédiés aux enfants qui fréquentent la Maison de la famille, soit : En forme pour la rentrée, La Petite école, Jardin d'enfants ainsi que La Halte-répit.

« Par le biais de petits scénarios, Brindami, la souris présente et encourage les enfants à développer de nouveaux comportements visant le développement de relations harmonieuses avec les autres. »

Les objectifs du programme Brindami sont :

1. Développer des habiletés pour prendre contact avec les autres enfants (habiletés sociales).
2. Être capable d'identifier et d'exprimer des émotions (habiletés communicationnelles).
3. Être capable de se contrôler (habiletés d'autocontrôle).

Nous avons remarqué que les enfants sont plus agités et qu'ils ne respectent plus les consignes, ils ont perdu leurs cadres de références. Nous avons donc intensifié les ateliers reliés aux développements des habiletés sociales (Ateliers Brindami).

EN FORME POUR LA RENTRÉE !

L'atelier « En forme pour la rentrée ! » a été offert aux enfants de 4 à 5 ans qui ont fait leur entrée en maternelle en septembre 2019. À travers des activités telles que des jeux coopératifs, des parcours et des activités de découvertes, les enfants apprennent à mieux se connaître et à prendre conscience de leur corps en mouvement.

De plus, ces ateliers favorisent la gestion des émotions, la confiance, l'estime de soi et la concentration. Ils aident aussi leur intégration au milieu scolaire.

Nous réservons la priorité d'inscription aux enfants qui ne sont pas inscrits à un service de garde, et qui n'ont donc probablement pas bénéficié d'activités qui favoriseraient les prérequis scolaires. Cette activité est offerte une journée par semaine sur une période de dix semaines.

La majorité des enfants qui ont participé aux ateliers d'En forme pour la rentrée, sont issus de familles immigrantes et ne maîtrisent pas la langue française, ils présentent des défis importants concernant les habiletés sociales et présentent un grand besoin d'encadrement. Puisque les ateliers s'échelonnent sur une courte période (dix semaines), nous avons ciblé les besoins prioritaires et mis l'emphase sur leur intégration dans un nouveau milieu.

Cette année, les éducatrices ont créé un climat sécurisant basé sur la collaboration et l'entraide qui a grandement favorisé les apprentissages ainsi que la reprise de leurs activités journalières, et ce, malgré l'état d'agitation qu'ils présentaient lors de leur arrivée aux ateliers. Tout au long du programme, les enfants ont démontré une grande ouverture, le désir d'apprendre et le désir d'être en lien avec d'autres enfants. Nous avons intégré les enfants au groupe de halte-répit durant la période estivale afin de leur offrir des occasions d'approfondir leurs acquis et de pratiquer leur vocabulaire en français afin qu'ils soient plus outillés lors de leur intégration au milieu scolaire.

Ils sont heureux de pouvoir socialiser et jouer avec d'autres enfants

Les enfants ont démontré une grande ouverture

Ils sont toujours prêts à participer à une nouvelle activité

LA PETITE ÉCOLE (PRÉPARATION À LA MATERNELLE)

L'atelier est offert aux enfants de 4 à 5 ans qui entreront à la maternelle l'année suivante.

La plupart des enfants ont été ciblés en raison de problématiques particulières, par l'intermédiaire d'activités de la Halte-répit.

Nous tenons compte du fait que beaucoup d'enfants issus de l'immigration ont des difficultés et des défis liés à la socialisation.

L'atelier s'échelonne sur une période de neuf mois, à raison de deux jours par semaine. Nous offrons cet atelier depuis 21 ans, y compris cette année, malgré les conditions particulières. Les enfants bénéficient d'un soutien particulier favorisant leur développement global et l'acquisition des compétences nécessaires à l'entrée à la maternelle. Le programme comporte plusieurs volets, adaptés à leurs groupes d'âge, ainsi qu'à leurs besoins spécifiques, tels que : le développement des habiletés motrices, le développement cognitif, le développement affectif (détachement, confiance en soi, l'expression, etc.) la routine journalière, le programme Brindami, l'acquisition des habiletés de base (reconnaître les couleurs, les formes, tenir un ciseau, découpage, etc.), jeux coopératifs et activités qui favorisent le développement du langage.

En début d'année, pour la plupart des enfants les consignes de bases n'étaient pas bien assimilées, par exemple : de rester assis, d'attendre son tour, d'écouter les autres , de ne pas déranger lors d'activités plus pédagogiques, la façon de tenir un crayon, des ciseaux, etc. Nous sommes donc retournés à la base, nous avons intensifié les activités reliées à l'acquisition des habiletés sociales, l'encadrement ainsi que la routine journalière ce qui a favorisé la réappropriation des lieux ainsi que le retour à une atmosphère propice aux apprentissages.

Nous avons intensifié les périodes de jeux libres afin qu'ils puissent prendre contact avec les autres enfants et développer des liens significatifs entre eux. Rapidement, les enfants ont développé une belle complicité et ont réussi à bien fonctionner dans le cadre qui leur était proposé. À la suite de leur intégration, ils ont augmenté leur niveau de motricité fine et globale ainsi que leur niveau de langage et leur capacité cognitive (mémoire, logique, etc.). Ils ont également amélioré la confiance en eux en démontrant de la persévérance et en manifestant leur désir de participer aux activités de groupe ainsi qu'aux activités individuelles.

« Nous avons intensifié les périodes de jeux libres puisque, le jeu est une importante source de plaisir ceci constitue le moyen par excellence pour l'enfant d'explorer le monde. Le jeu lui permet de comprendre, d'imaginer, de modifier et de maitriser l'univers qui l'entoure. C'est l'outil principal par lequel l'enfant s'exprime, apprend et se développe. »

JARDIN D'ENFANTS POUR LES PETITS DE 3 ANS

Dans le même sens que l'atelier « La Petite école », nous avons mis en place des ateliers de stimulation qui favorisent le développement global des enfants de 3 ans qui ont besoin d'un programme d'activités plus spécifique et plus soutenu.

Dans le cadre d'activités spécifiques, les enfants bénéficient d'un support particulier favorisant leur développement global et l'acquisition des compétences nécessaires pour la préparation à l'entrée à la maternelle.

Le programme comporte plusieurs volets, tels : le développement des habiletés motrices, le développement cognitif, le développement affectif (détachement, confiance en soi, expression, etc.), la routine journalière, le programme Brindami, l'acquisition des habiletés de base (reconnaître les couleurs, les formes, tenir un ciseau, découper, etc.), les jeux coopératifs, etc. Le programme est élaboré en fonction des besoins spécifiques des enfants, ce qui nécessite une évaluation individuelle pour cerner les besoins relatifs à chaque enfant. Nous favorisons également l'implication des parents en les invitant périodiquement à des rencontres, pour partager les acquis de leurs enfants et afin de leur permettre de se joindre au milieu de vie de la MDF.

Les enfants étaient très heureux de revenir aux ateliers de Jardin d'enfants. Les premières semaines de leur retour, ils démontraient un grand besoin de socialiser avec d'autres enfants ainsi que d'autres adultes. La période de confinement fut longue et difficile pour eux, le sentiment d'être contraint à l'intérieur les a placé dans un état d'agitation ainsi que d'insécurité. Les éducatrices ont adapté les ateliers selon les besoins observés, elles ont intensifié les jeux moteurs ainsi que les activités en petit groupe afin de favoriser l'interaction entre les enfants.

Les moments les plus favorables pour les apprentissages et le développement global furent les activités centrées sur les chansons, les causeries et les exercices physiques. En fin d'année, nous constatons des progrès importants en ce qui concerne la routine journalière, l'acquisition des notions de base, l'autonomie, les habiletés sociales, le développement du langage et de la communication ainsi que le développement global des enfants.

« Être à l'écoute des enfants, tenir compte de leurs émotions, de leurs besoins et de leurs opinions. Il s'agit d'avoir confiance en eux, en leur potentiel et en leur intelligence. Il s'agit également d'avoir du plaisir et de passer des moments de complicité, individuelle ou en groupe, qui permettent de créer un lien de confiance mutuelle. »

PROFIL DES PARTICIPANTS — VOLET ENFANTS

	Nombre de personnes	Sexe		Provenance/origine											Âge				
		Féminin	Masculin	Français	Anglais	Haïtienne	Arabe	Chinoise	Grecque	Sud Asiatique	Portugaise	Africaine	Latino-Américaine	Autres *	0-5 ans	6-11 ans	12-17 ans	18-29 ans	30-54 ans
Total enfants/ Halte-répit	60	36	24	9	0	3	39	0	0	0	0	2	6	1	54	6	0	0	0
Nouveaux enfants Halte-répit	33	25	8	0	0	2	22	0	0	0	0	2	3	4	33	0	0	0	0
Poupons de 0 à 11 mois-MDF	21	13	8	7	1	0	13	0	0	1	0	0	0	0	21	0	0	0	0
Jardin d'enfants	10	6	4	0	1	1	5	0	0	0	0	1	2	0	10	0	0	0	0
La Petite école	18	11	7	4	0	0	11	0	0	0	0	0	4	3	18	0	0	0	0
En forme pour la rentrée	13	6	7	3	0	0	8	0	0	0	0	0	2	0	13	0	0	0	0
Éveil à la lecture / écriture	56	33	23	8	0	3	36	0	0	0	0	2	6	1	52	4	0	0	0

LA MAISON DES JEUNES

Une deuxième maison !

Une maison des jeunes, c'est comme une deuxième famille qui accompagne et appuie les adolescents. Reconnue comme étant un lieu accessible, rassembleur, animé, où l'on échange, s'amuse et apprend, nous nous distinguons par l'accompagnement que nous offrons aux ados à toutes les étapes de cette période cruciale de changement. De plus, comme maison de jeunes, nous proposons au contact d'adultes significatifs, une panoplie d'activités qui répondent aux besoins des adolescents de notre communauté.

Par notre mission, nous favorisons le développement de l'autonomie chez les jeunes et participons à les outiller, grâce à des activités d'intervention, de prévention, de sensibilisation, d'éducation et d'accompagnement afin qu'ils deviennent des citoyens critiques, actifs, et responsables !

Une année exceptionnelle

Phase 1

Sous le signe de la créativité et de l'innovation

ÉTATS DES LIEUX

C'est le début de la crise, les écoles ferment leurs portes, les jeunes se retrouvent pendant quelques semaines dans le néant, ne sachant pas ce qui se passera avec leurs études jusqu'à ce que l'école en ligne ne débute.

Tous les endroits où ils aiment se retrouver, y compris la maison des jeunes ferment leurs portes. Ils se retrouvent confinés à la maison, ne peuvent pratiquer les activités et les sports qu'ils aimaient et qui leurs faisaient du bien. Ils ne peuvent plus avoir de contact direct avec leurs amis, amoureux ou amoureuses dans une période où les pairs sont si importants.

+55 activités virtuelles différentes pour ados

52 adolescents accompagnés individuellement

51 défis quotidiens relevés par les ados

289 participations aux activités en ligne

CE QUE L'ON A FAIT!

Nous nous sommes rapidement mis en action pour nous assurer de maintenir le lien avec les jeunes et de ne pas les laisser encore plus dans le vide. Nous les avons tout d'abord questionnés pour savoir par quels moyens ils souhaitaient que nous gardions contact. Sans hésitation, « Instagram » fut la réponse unanime. Nous avons donc rapidement transféré notre maison des jeunes en maison des jeunes virtuelle, sur ce réseau social si populaire auprès d'eux.

Nous nous sommes adaptés à l'ère numérique, presque l'ensemble des volets que couvre la MDJ ont pu être adaptés. Nous avons maintenu le volet intervention par des messages en privé, des appels vidéo, des appels téléphoniques.

Nous avons maintenu le volet intervention de groupe par l'entremise des soirées de filles, des soirées de gars, des sweet night en direct, des débats, des balados-ados et de l'aide aux devoirs et nous avons maintenu le volet ludique en organisant des soirées de jeux tels : le loup-garou, les jeux de rôles, les soirées films, des concours, des défis, etc.

Nous avons également créé un groupe de discussion sur « Instagram », « Être ensemble, même si la MDJ « était fermée », c'est ce qui comptait le plus pour une quarantaine de jeunes. Ce groupe leur a permis de se retrouver et discuter ensemble comme s'ils venaient à la MDJ.

LES EFFETS

Le fait d'être présent pour nos jeunes, que ce soit virtuellement ou au bout du fil pour ceux qui n'avaient pas accès aux réseaux sociaux, nous a permis de ne laisser aucun de nos jeunes dans le vide. Les jeunes savaient que les intervenants étaient présents pour eux et leurs familles. Cela a également permis aux intervenants de maintenir un lien direct et étroit avec les jeunes, d'être à l'écoute de ce qu'ils vivaient, de cibler leurs besoins et de mettre en place des solutions et des activités pour répondre à leurs besoins.

Les jeunes ont eu accès à un soutien personnalisé, des messages en privé, à une multitude d'activités interactives afin de les divertir dans cette période difficile.

Phase 2

Tous ensemble dans le même bateau

12 jeunes ont participé à la discussion en Zoom : Le DÉCONFINEMENT, ça ne se fait pas facilement.

+120 activités

+500 participants

ÉTAT DES LIEUX

Nous passons en zone orange, c'est l'été, il fait beau et chaud, les jeunes viennent de passer plusieurs semaines enfermés dans leur chambre à étudier, à cohabiter avec leurs parents et à tenter de garder une vie sociale à travers le monde virtuel.

Les organismes communautaires, dont les maisons des jeunes, sont enfin considérés comme essentiels et certaines mesures sanitaires s'assouplissent, nous pouvons donc réouvrir nos portes tout en respectant les mesures émises par la santé publique.

Les jeunes sont contents, ils ont un immense besoin d'être en lien et de sortir de la maison.

CE QUE L'ON A FAIT!

Avant même de réintégrer nos locaux, nous avons animé un atelier en ligne où les jeunes étaient appelés à réfléchir ensemble sur comment nous pouvions faire vivre la maison des jeunes en contexte de pandémie. Leurs réponses et leur sagesse concernant leur connaissance du contexte et les mesures à mettre en place, nous a grandement impressionnés.

Nous avons rapidement mis en place une formule hybride où nous avons privilégié les rencontres en présence et utilisé au maximum les espaces extérieurs pour que les jeunes puissent venir nous rencontrer.

Au début de l'été, nous avons tout d'abord axé sur des rencontres individuelles en présentiel avec les jeunes. Cependant, comme ils avaient besoin de bouger et de se changer les idées, nous y avons ajouté des activités ludiques, que ce soit une journée humour, un bingo, des olympiades, toujours en respectant les mesures sanitaires.

Dès l'automne, la maison des jeunes reprend sa programmation scolaire (aide aux devoirs, soirée de filles, soirée de gars, jeux de rôle, etc.) et reçoit près de 15 jeunes chaque soir, qui se regroupent dans nos différents locaux et respectent le port du masque et la distanciation sans rechigner. Le bonheur d'être en contact surpasse tous les irritants. Ce qui explique que durant ces six mois, armés de nos masques et visières, nous avons vu et reçu des dizaines et des dizaines de jeunes sans qu'il n'y ait jamais un seul cas de Covid à l'intérieur de notre organisation.

LES EFFETS

Accueillir nos jeunes et ouvrir partiellement notre maison des jeunes a permis aux jeunes de briser leur isolement, de sortir de la maison, de socialiser avec les intervenants et les autres jeunes présents, de leur permettre de dépenser leur énergie débordante, de participer à des activités et de s'amuser dans un environnement sécuritaire.

Bien souvent, la maison des jeunes était le seul endroit où ils pouvaient se retrouver hors de la maison et de l'école.

Phase 3

Sous le signe de l'essoufflement et de l'urgence

ÉTAT DES LIEUX

Couvre-feu, confinement, ouverture / fermeture des écoles, une journée sur deux à l'école, souches variantes, nous sentons que les jeunes sont fatigués, essoufflés par cette crise.

Ils sont vraiment « tannés » des restrictions, du virtuel, ils ont besoin de voir des amis et de faire des activités.

CE QUE L'ON A FAIT!

Pendant les mois de janvier et février, nous avons plus que jamais navigué dans un monde hybride, entre présentiel et virtuel, à travers les multiples transformations des mesures sanitaires pour trouver une formule gagnante pour nos jeunes. Nous sentions le besoin pressant des jeunes de venir nous rencontrer en personne.

Afin de ne laisser aucun jeune sans filet, car plusieurs classes et écoles du quartier ont dû fermer et les jeunes se retrouvaient encore en quarantaine, nous leur avons offert des rencontres individuelles sur rendez-vous, de l'animation, des ateliers en petits groupes (soirées de filles, soirées de gars, jeux de rôles) en présentiel ou en virtuel. Nous avons également ajouté une plus grande plage horaire d'aide aux devoirs et un espace pour venir faire leur télé-école à la MDJ car nous sentions une baisse importante de motivation scolaire.

En mars, nous trouvions une formule gagnante, nous revenions à notre programmation normale en fonctionnant sous inscription. Ce qui a facilité l'organisation des activités et le fonctionnement du milieu de vie en respectant les mesures sanitaires et a permis à un bon nombre de jeunes d'avoir accès aux services de la maison des jeunes. En parallèle, nous avons poursuivi des activités et maintenu notre présence sur les réseaux sociaux.

53 interventions en virtuel et 65 en présentiel = 118 interventions

+132

participations à nos activités

- 10 sweet night dont 6 en direct sur Instagram
- 6 soirées de filles en hybride
- 3 soirées de gars en hybride
- 1 atelier de photos: Capture ton patrimoine en hybride
- 7 animations de jeux en ligne
- 2 ateliers d'intervention en ligne (santé mentale et suicide)
- 20 jeux de rôles en présentiel
- 24 périodes d'aide aux devoirs en ligne et en présentiel

LES EFFETS

Les jeunes sont présents plus que jamais, nous constatons que la Maison des jeunes répond inlassablement à leurs besoins par le taux de participation et d'inscriptions. L'essoufflement dû à la pandémie se ressent davantage chez les jeunes durant cette 3e phase. La plupart de nos interventions sont en lien direct avec la Covid; les jeunes trouvent de plus en plus difficile de ne pasvoir leurs amis, ont beaucoup de difficulté à se concentrer à l'école et en télé-école, ils se sentent isolés, sont las de ne pas pouvoir sortir, se sentent de plus en plus stressés et anxieux.

Les jeunes nomment qu'ils sont contents que la MDJ soit restée ouverte pour décrocher de leur quotidien, se changer les idées, discuter avec les intervenants et les autres jeunes.

Ils ont pu participer à des activités qu'ils aiment, faire leurs devoirs, ventiler sur les problématiques qu'ils vivaient.

Au-delà de notre ressenti, nous pouvons affirmer que la Maison des jeunes a fait une réelle différence pendant cette année difficile auprès de ces jeunes.

Volet intervention et approche milieu de vie

LE MILIEU DE VIE À LA MDJ

Un milieu de vie est défini comme étant un lieu d'appartenance et de transition, un réseau d'entraide et d'action. Ces caractéristiques trouvent leur prolongement dans des activités très diversifiées.

La Maison des jeunes offre du soutien individuel et collectif et des activités éducatives et préventives qui mènent à des actions collectives.

Nous travaillons avec eux non seulement sur une problématique en particulier, mais sur l'ensemble de leurs conditions de vie. Les adolescents qui frappent à notre porte sont accueillis, sans préjugés, dans un lieu chaleureux où ils trouvent un soutien, de l'entraide et des moyens pour agir et pour réaliser des projets. L'accueil y est simple et cordial. La Maison des jeunes devient un lieu familier, un deuxième chez soi, où il fait bon venir, parfois juste pour dire bonjour en passant et en profiter pour piquer une « jasette » [1].

Le milieu de vie de la MDJ permet de briser l'isolement, de créer des réseaux d'entraide et d'échange, de développer des liens de confiance avec les jeunes qui fréquentent la MDJ et les intervenants.

Cette année, la MDJ est demeurée fidèle à sa mission et ses valeurs, malgré la pandémie, en s'adaptant aux besoins changeants des jeunes et en respectant les mesures sanitaires émises par la santé publique. Les activités ont été modulées entre présentiel, virtuel et une formule hybride afin de fournir des ressources diversifiées aux jeunes et de les soutenir à chaque étape de cette année si particulière.

La MDJ a continué d'offrir un espace où les jeunes peuvent être eux-mêmes, s'exprimer et se développer en naviguant entre le virtuel et le présentiel. À l'écoute des besoins des jeunes, la majorité des activités ont été maintenues et adaptées au besoin et à la réalité dictée par le contexte social. De même, de nouvelles activités ont vu le jour : Balado ado, télé école à la MDJ, défis virtuels, concours, etc., et ce, afin de ne pas laisser tomber les jeunes au moment où ils avaient le plus besoin de soutien.

50 % de nos jeunes fréquentent de façon régulière la MDJ et viennent deux à trois fois par semaine.

[1] Définition extraite de : L'R des centres de femmes du Québec et regroupement des maisons de jeunes du Québec, Cadre de référence pour le financement des milieux de vie : Les centres de femmes et les maisons de jeunes, avril 1998.

+90 jeunes rejoints

+55 activités virtuelles

+160 activités en présentiel

L'INTERVENTION ET LA PRÉVENTION

L'intervention et la prévention occupent une place capitale à la Maison des jeunes. Lorsque des jeunes nous arrivent avec des problématiques demandant une attention particulière, nous leur offrons la possibilité de participer à des consultations individuelles, de groupes ou familiales. Au besoin, l'adolescent est référé vers une ressource appropriée lorsqu'il s'agit de problématiques dépassant notre mission ou notre expertise.

Nous travaillons avec eux non seulement sur une problématique en particulier, mais sur l'ensemble de leurs conditions de vie.

Les jeunes peuvent également se faire accompagner, au besoin, lors d'un premier contact ou lors de la première rencontre avec une autre ressource, par exemple, un centre de désintoxication ou une maison d'hébergement.

Chaque situation fait également l'objet de discussions lors des réunions d'équipe, afin d'établir des actions concertées et une cohérence dans les manières d'agir avec les jeunes. Les jeunes qui fréquentent notre milieu de vie et demandent de l'aide font souvent face à de nombreux problèmes.

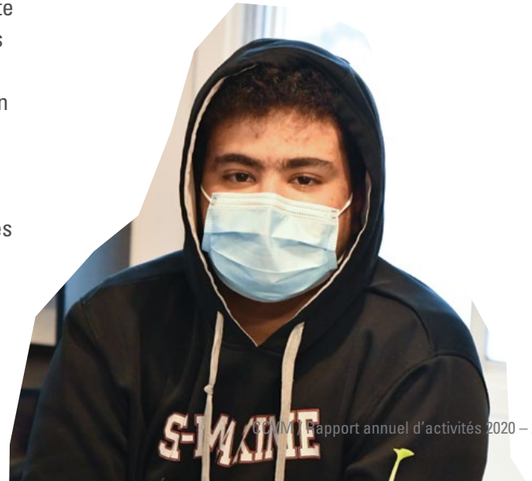
Il est souvent difficile pour eux de trouver une personne ressource dans le milieu scolaire ou institutionnel. Il est donc important pour nous d'être disponibles pour les rencontrer à tout moment. En cette année particulière, nous avons dû revoir nos manières d'intervenir. Dès le début de la crise, les intervenants sont rapidement entrés en contact avec les jeunes afin de ne pas les laisser dans le vide. Nous avons utilisé tous les moyens possibles pour garder un lien étroit avec eux, que ce soit par l'entremise de rencontre en personne lorsque cela était possible, par des échanges de messages privés, des appels vidéo ainsi que des appels téléphoniques.

Nous avons eu une hausse au niveau de l'intervention offerte aux jeunes cette année. Le confinement a eu des effets sur la qualité et les conditions de vie des jeunes, sur leurs habitudes et la réalité scolaire. Leur développement social, mental et cognitif en a été bien évidemment affecté. Le besoin de contact des jeunes, leur désir d'être reliés ont fait en sorte que le sentiment d'appartenance à la maison des jeunes était vraiment important, de même que leurs liens de confiance avec les intervenants et ce, même par l'entremise des écrans. La réalité pandémique et la qualité du lien tissé entre nous, ont amené les jeunes à se confier librement et à s'ouvrir encore plus qu'à l'habitude.

351 interventions individuelles

54% fille
46% garçon

25% relations interpersonnelles
10% code de vie de la MDJ
9% relations amoureuses
9% sexualité
9% soutien à l'emploi et à l'école
8% développement personnel



L'éducation populaire est au cœur de notre action auprès des jeunes.

Elle se manifeste quotidiennement et transparaît dans notre manière d'agir et d'intervenir auprès d'eux. Pour nous, faire de l'éducation populaire, c'est réfléchir sur les causes des problèmes.

Nous tentons, lentement mais sûrement, par nos projets, nos rencontres individuelles, nos discussions de groupes et nos activités, de favoriser la réflexion et faire en sorte que les jeunes adoptent des comportements plus responsables. En tenant compte de leurs questions, nous avons donné la possibilité aux jeunes de participer à des soirées d'information et d'échanges sur des sujets variés : Sexualité, relations amoureuses, contraception, identité sexuelle, respect des religions, dépendance aux réseaux sociaux, cybersexe et cyber rencontres, image des garçons et des filles dans les médias, puberté, hygiène personnelle, santé mentale, harcèlement sexuel, etc. L'objectif est d'offrir aux jeunes une place pour nommer, mais aussi pour combattre les préjugés basés sur des affirmations non fondées. Notre but est d'amener les jeunes à pousser leur réflexion plus loin, en leur donnant des renseignements justes qui serviront de balises pour les aider à se forger leur propre opinion.

Force est de constater que nous sommes des « urgentologues du social » en intervention, puisque nous couvrons un large spectre de problématiques et de besoins.

Conséquemment, nous devons être à l'affût des problématiques en émergence chez les adolescents. En ce sens, se former et s'informer sur les nouvelles réalités des jeunes est une priorité, que ce soit les réalités LGBTQ+, l'utilisation des réseaux sociaux, l'intimidation, l'anxiété en milieu scolaire et bien d'autres.

Pour demeurer habiles dans cette approche, il nous apparaît important d'offrir à notre équipe des formations qui visent à les outiller. L'un des aspects importants de l'éducation populaire est la bonne maîtrise de son sujet. Avec la diversité des formations offertes et la volonté de l'équipe à développer leurs connaissances, nous avons en place tous les éléments pour optimiser nos futures animations.

Les soirées de filles ont pour objectif de créer des moments où, entre jeunes filles de 11-17 ans, il est permis d'échanger et de discuter autour de sujets préoccupants et directement associés à la construction identitaire adolescente.

Nous avons maintenu cette activité tout au long de l'année à raison de deux jeudis par mois que ce soit derrière l'écran, en présentiel ou en mode hybride.

Au cours des dernières années, nous avons constaté que les jeunes filles qui fréquentent la Maison des jeunes ont un manque important de confiance en elles, ainsi qu'un manque d'estime personnelle ; elles sont portées à s'isoler plutôt qu'à communiquer. Nous constatons chez nos participantes qu'une activité dédiée aux jeunes femmes, s'adressant spécifiquement à elles, basée sur leur réalité et abordant directement leurs besoins, a un impact réel sur leur estime et leur développement.

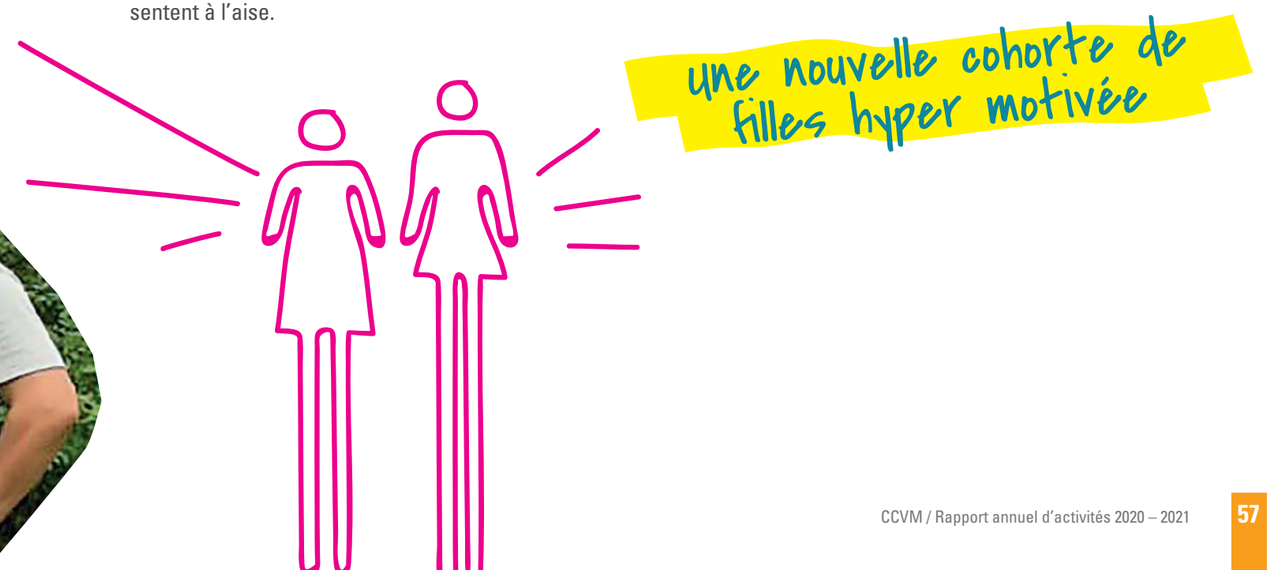
Les soirées de filles permettent à celles-ci de se recentrer, de se retrouver entres elles, dans un endroit calme propice aux échanges, aux discussions, un endroit où il n'y a pas de jugement et où elles se sentent à l'aise.

Durant les soirées de filles, nous fabriquons et apprenons des techniques de maquillage, faisons des bains de pieds, mangeons des bonbons, etc. Bref, nous privilégions le plaisir d'être ensemble tout en abordant plusieurs sujets tels que :

- L'intimidation
- La tolérance
- Les changements à l'adolescence
- L'amour de soi
- L'amour de son corps

Ces activités, qui leur permettent de créer un lien solide avec l'intervenante et de s'exprimer sur des sujets personnels, donnent également lieu à des suivis individuels. Un groupe d'entraide naturel a vu le jour au cours de ces soirées. Les filles ont appris à s'exprimer et à se faire confiance, en abordant des sujets parfois difficiles.

Grâce au soutien financier de la Caisse Desjardins des Grands boulevards, nous avons pu organiser des soirées de filles sur une base régulière et maintiendrons cette activité pour l'année à venir.



LES SOIRÉES DE RENCONTRES ET PARTAGE ENTRE GARS

Les soirées de gars ont comme objectif de créer des moments où, entre jeunes gars de 11-17 ans, il est permis d'échanger et de discuter autour de sujets préoccupants et directement associés à la construction identitaire de l'adolescent masculin.

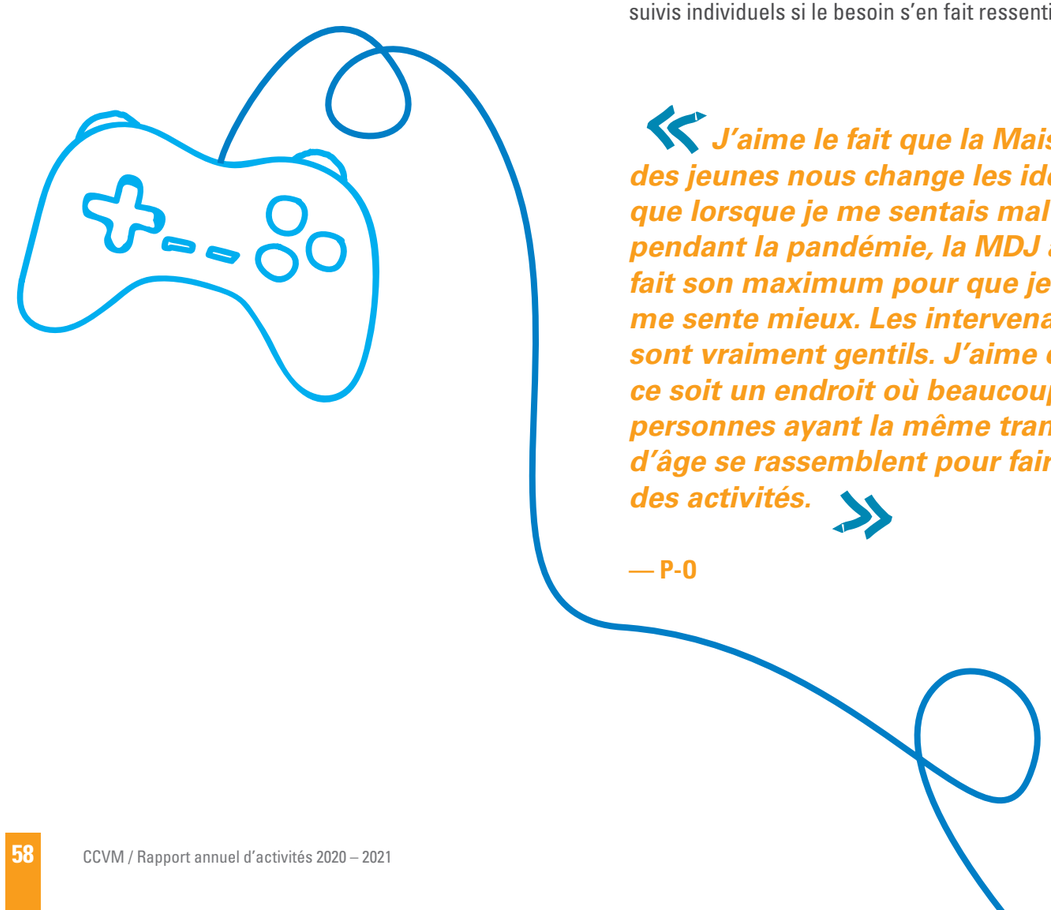
L'activité se déroule un jeudi par mois.

Nous avons constaté que les garçons qui fréquentent la Maison des jeunes ont besoin d'un moment entre eux pour discuter de sujets s'adressant spécifiquement à eux, basé sur leur réalité.

Tout d'abord, à chacune des soirées de gars, nous inaugurons nos « Commandements de Boyz » qui consistent en une marche à suivre respectueuse entre eux qui permet de mettre la table pour nos soirées. Durant les soirées de gars, nous avons joué à des jeux vidéo et fait du sport, tout en abordant plusieurs sujets tels que :

- Puberté chez les jeunes hommes
- Attentes et pressions sociales
- Sexualité et pornographie
- Consommation de drogue et d'alcool
- Relations amoureuses

Ces activités leur permettent de créer un lien significatif avec l'intervenante et de s'exprimer sur des sujets personnels, cela donne également lieu à des suivis individuels si le besoin s'en fait ressentir.



« J'aime le fait que la Maison des jeunes nous change les idées, que lorsque je me sentais mal pendant la pandémie, la MDJ a fait son maximum pour que je me sente mieux. Les intervenants sont vraiment gentils. J'aime que ce soit un endroit où beaucoup de personnes ayant la même tranche d'âge se rassemblent pour faire des activités. »

— P-0

SOUPERS THÉMATIQUES

Les soupers thématiques étaient plus que jamais populaires, et ce, même si nous devions limiter le nombre de jeunes.

Les soupers thématiques restent l'événement le plus rassembleur de la Maison des jeunes, année après année. Les jeunes ont toujours hâte aux mercredis ! Ils adorent ce moment à la MDJ, ils disent se sentir comme « une grande famille ! ».

Cette activité qui s'adresse aux jeunes de la Maison des jeunes est animée par les intervenants ou les stagiaires de la Maison des jeunes, tous les mercredis soir durant l'année scolaire. L'objectif des soupers est de créer un moment rassembleur par et pour nos jeunes autour d'un repas complet.

Dans une atmosphère accueillante, le jeune apprend à inventer des recettes avec les aliments disponibles à la MDJ, à aller faire les courses, à cuisiner, à s'impliquer dans les tâches reliées à la préparation de repas et à travailler en équipe. Durant le repas, nous prenons le temps de discuter avec les jeunes, à savoir comment ils vont et comment s'est déroulée leur journée.

Lorsque le repas est terminé et que la vaisselle est lavée, nous profitons de cette activité rassembleuse pour discuter avec nos jeunes de différents sujets. Les animations peuvent prendre différentes formes : un jeu, un jeu-questionnaire ou une discussion, sur des thèmes d'actualité ou sur des sujets touchant particulièrement les jeunes.

Voici quelques thèmes qui ont été abordés :

- L'image corporelle
- Activités pour apprendre à se connaître
- Discussion autour de la pandémie
- Santé mentale
- Ce qui se passe dans le monde
- etc.

SWEET NIGHT

Cette activité si populaire se divise en deux parties : la première vise l'élaboration de desserts équilibrés et la deuxième a pour but de sensibiliser les jeunes de notre milieu de vie et du quartier Chomedey à des problématiques les concernant.

Chaque lundi, nous invitons les jeunes après l'école afin de cuisiner avec nous un dessert pour se rendre ensuite au salon pour assister à l'animation. Il était important pour nous de trouver une façon d'ajouter le volet alimentaire à nos lundis « sweet night » pour sensibiliser les jeunes sur la relation qu'ils peuvent avoir avec la nourriture, car nous remarquons que certains jeunes ont tendance à « regarder » ce qu'ils mangent. Nous profitons donc de cette activité pour sensibiliser les jeunes sur l'alimentation saine tout en étant à l'affût des différents troubles alimentaires (anorexie, boulimie, orthorexie, etc.). Nous en profitons également pour leur apprendre quelques bases de cuisine et à modifier les recettes pour les rendre plus saines et à savourer des desserts même s'ils sont moins sains. Les « sweet night » ont pris une forme différente durant la première phase de la pandémie, ainsi, nous avons animé des soirées desserts en direct sur Instagram, pour aller ensuite porter le dessert chez l'un de nos participants, ce qui a comblé de joie plusieurs jeunes.

Voici quelques thèmes abordés lors de nos soirées sucrées qui ont eu du succès:

- Féminicide
- Intimidation
- Relation saine
- Le ou la partenaire idéale
- Objectif de vie (rêves)

L'AIDE AUX DEVOIRS

L'aide aux devoirs est offerte à la Maison des jeunes depuis quelques années tous les mardis et jeudis de 16h à 18h durant la période scolaire.

De mars à juin 2020, nous avons offert de l'aide aux devoirs en virtuel, les jeunes étaient invités à rejoindre les intervenants sur « zoom ». Dès septembre, lorsque nos locaux furent ouverts de nouveau, les jeunes ont été invités à venir faire leurs devoirs et leur télé-école à la MDJ.

Un endroit de la maison des jeunes est attitré pour cette activité, une pièce accueillante, intime et à l'abri du va-et-vient.

De plus, grâce à un partenariat avec la bibliothèque Multiculturelle, nous avons continué d'offrir un coin lecture et ainsi offrir aux jeunes une panoplie de livres à consulter. Un intervenant est présent et accueille les jeunes désirant faire leurs devoirs pendant qu'un deuxième intervenant anime les jeunes au rez-de-chaussée.

Nous trouvions important, d'autant plus cette année, d'offrir cette activité afin d'être présent pour la réussite éducative de nos jeunes.

PROFIL DES PARTICIPANTS — VOLET INTERVENTION ET APPROCHE MILIEU DE VIE

			Sexe		Provenance/origine											Âge		
	Jeunes	Résident de Val-Martin	Masculin	Féminin	Français	Anglais	Haïtienne	Arabe	Chinoise	Grecque	Sud Asiatique	Portugaise	Africaine	Latino-Américaine	Autres	11-14 ans	15-17 ans	18 ans et +
Interventions individuelles	351	42	162	189	143	0	8	178	0	1	9	1	5	1	5	217	116	18
Milieu de vie MDJ	93	10	41	52	43	3	3	27	0	0	2	4	3	4	4	58	20	15
Accompagnements et références	10	2	5	5	7	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	3	6	1
Soupers communautaires	123	12	85	38	41	0	0	70	0	0	8	0	3	1	0	75	38	10
Soirée de filles	48	0	0	48	12	0	0	33	0	0	0	0	3	0	0	36	12	0
Soirée de gars	39	6	39	0	4	12	0	18	0	0	4	0	0	0	1	28	5	6
Sweet Night	138	12	84	54	33	1	49	0	0	8	4	0	0	36	7	62	69	7
Aide aux devoirs	128	23	90	38	42	0	0	70	0	0	7	2	6	1	0	91	37	0
Atelier en ligne (santé mentale et prévention du suicide)	10	0	3	7	4	0	0	3	0	0	1	1	1	0	0	5	5	0

Volet participation à la vie démocratique, associative et engagement dans la communauté

La Maison des jeunes cherche à développer chez les jeunes les notions de responsabilité et de citoyenneté, c'est-à-dire être critiques, actifs et responsables, dans les processus de réflexion et de décision.

Dans l'ensemble de nos démarches, nous plaçons les jeunes au cœur des processus décisionnels pour qu'ils réfléchissent, participent et prennent la place qui leur revient, assument les conséquences de leurs choix et prennent leurs responsabilités. Nous souhaitons leur inculquer des valeurs et des principes de base et leur offrir une expérience qui leur sera bénéfique tout au long de leur vie. Les adultes qu'ils deviendront seront mieux outillés pour comprendre les enjeux auxquels ils seront confrontés.

Cette année, les jeunes se sont encore une fois grandement impliqués dans leur milieu de vie et dans leur communauté en s'engageant, entre autre, au sein du comité de jeunes et dans des activités telles que : capture ton patrimoine, les journées de la culture et la journée « opération, nettoyons la planète » en collaboration avec le club de l'âge d'or St-Martin.

Les membres de ce comité ont continué à organiser des assemblées de jeunes mensuelles afin de donner la parole aux autres membres de la Maison des jeunes.

Ces rencontres ont pour but de permettre aux jeunes qui fréquentent la MDJ de donner leur point de vue sur la vie en maison des jeunes, de partager sur ce qu'ils aimeraient modifier ou apporter et aussi de donner leur avis sur la planification de la programmation mensuelle de notre MDJ.

LE COMITÉ DE JEUNES

Le Comité de jeunes est un espace démocratique, un espace d'engagement et de pratique citoyenne pour les jeunes de la Maison des jeunes :

Il se dote d'un fonctionnement démocratique et élit un comité exécutif. Un noyau de sept jeunes s'est formé cette année et ont eu six rencontres au cours de l'année. Dû à une forte demande, plusieurs jeunes désiraient faire partie du comité de jeunes, nous avons ajouté des postes de substitut, ce qui a permis à six jeunes de plus de faire partie de comité de jeunes et d'être présents lors d'absence de l'un des membres du comité. Leurs tâches consistent, entre autres, à consulter les jeunes sur divers sujets qui touchent l'ensemble de l'organisation de la MDJ : la planification des activités hebdomadaires ou spéciales.

Ces jeunes travaillent en collaboration avec l'équipe de bénévoles et d'employés de la MDJ et des autres comités du Centre communautaire Val-Martin. Ils ont également la responsabilité d'un budget pour les activités des jeunes.

Le président et le vice-président siègent également au sein du conseil d'administration du CCVM et ils ont aussi le mandat de représenter la Maison des jeunes lors de régional jeunes et lors de la grande consultation jeunesse à Québec, deux événements qui ont été annulé dû au contexte particulier. Les jeunes espèrent de tout cœur pouvoir y aller l'an prochain ! Nous sommes très fiers de l'implication des jeunes au sein de comité de jeunes cette année. Malgré les conditions actuelles, ils ont toujours répondu présents et ont été très soutenants que ce soit pour organiser des activités, de s'impliquer ou de réfléchir sur les nouvelles mesures sanitaires à appliquer à la MDJ.

PROFIL DES PARTICIPANTS — VOLET ENGAGEMENT DANS LA COMMUNAUTÉ

			Sexe		Provenance/origine											Âge		
	Jeunes	Résident de Val-Martin	Masculin	Féminin	Français	Anglais	Haïtienne	Arabe	Chinoise	Grecque	Sud Asiatique	Portugaise	Africaine	Latino-Américaine	Autres	11-14 ans	15-17 ans	18 ans et +
Conseil de jeunes	28	4	16	12	12	0	0	12	0	0	4	0	0	0	0	16	12	0
Semaine des MDJ	11	3	8	3	4	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	8	2	1
Discussion sur le déconfinement	12	0	4	8	7	0	0	4	0	0	0	0	1	0	0	9	3	0
Journée de la culture	12	1	7	5	6	0	0	4	0	0	1	0	0	0	1	8	4	0
Opération, nettoyons la planète	7	0	2	5	2	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	5	2	0
Capture ton patrimoine	16	0	8	8	10	0	0	3	0	0	3	0	0	0	0	1	15	0

Volet acquisition de saines habitudes de vie

LES SPORTS

Plus que jamais, à l'été 2020, nous avons passé pratiquement toute la période estivale dehors. Des jeux de toutes sortes, des défis sportifs, jouer dehors a été une façon de faciliter la gestion de la distanciation physique et du port du masque. De tout temps, le sport occupe une place importante à la Maison des jeunes. Tous s'entendent pour dire que les jeunes ne bougent pas assez, nos jeunes n'y font pas exception. Ainsi, nous avons décidé d'être des mobilisateurs pour nos jeunes en matière d'activités physiques. Que ce soit à la MDJ ou dans les parcs, nous avons plus d'un tour dans nos sacs pour les aider à dépenser l'énergie qu'ils ont en surplus, ainsi, nous organisons des soirées d'escrime, de ninja, basket-ball au parc, hockey dans la rue, haki, homme sur terre, de la marche, des rallyes, défis sportifs, rallye photos, etc. Nous faisons preuve de créativité pour faire bouger nos jeunes et intégrer la pratique sportive à leur vie.

On profite du beau temps et de la fermeture de la 79e avenue pour sortir encore plus et bouger en toute sécurité !

PROFIL DES PARTICIPANTS — VOLET ACQUISITION DE SAINES HABITUDES

			Sexe		Provenance/origine											Âge		
	Jeunes	Résident de Val-Martin	Masculin	Féminin	Français	Anglais	Haïtienne	Arabe	Chinoise	Grecque	Sud Asiatique	Portugaise	Africaine	Latino-Américaine	Autres	11-14 ans	15-17 ans	18 ans et +
Tournoi de sports	6	0	3	3	2	0	2	0	0	1	1	0	0	0	0	4	2	0
Journée on bouge	10	0	6	4	3	0	0	5	0	0	1	0	1	0	0	7	3	0
Rallye-Photos	9	0	5	4	5	0	0	3	0	0	1	0	0	0	0	6	3	0
Olympiades	10	1	6	4	5	0	1	3	0	0	1	0	0	0	0	4	6	0

Volet activités culturelles et sociales

LE CLUB DE JEUX DE RÔLES

Des soirées de jeux de rôles se déroulent une à deux fois par semaine. Cette activité est possible grâce au soutien de la Caisse Desjardins des Grands boulevards. Ces soirées rassemblent en moyenne sept jeunes de 12 à 17 ans. Les objectifs spécifiques de ces soirées sont le développement des habiletés interpersonnelles et sociales des jeunes ainsi que la création d'une alternative aux comportements destructeurs comme la consommation de drogues et comportements délinquants, en leur proposant des activités hebdomadaires répondant à leurs intérêts. Les jeunes et les moins jeunes développent une expertise impressionnante et s'impliquent énormément.

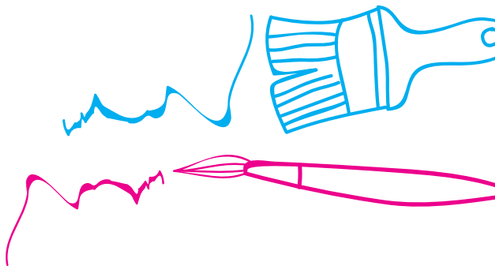
Les jeunes attendent les jeux de rôles impatiemment chaque semaine. Cette année, il y avait une liste d'attente pour la soirée de jeux de rôle, nous avons donc décidé d'ajouter une deuxième soirée de jeux à notre programmation. Nous sommes très fiers de voir les plus âgés accompagner les plus jeunes dans un bel esprit de parrainage. Nous voyons clairement une relève pour l'animation de ce type d'activités.

Une deuxième soirée de jeux de rôles a été ajoutée à la programmation !

PROFIL DES PARTICIPANTS — VOLET ACTIVITÉS CULTURELLES ET SOCIALES

	Jeunes	Résident de Val-Martin	Sexe		Provenance/origine											Âge		
			Masculin	Féminin	Français	Anglais	Haïtienne	Arabe	Chinoise	Grecque	Sud Asiatique	Portugaise	Africaine	Latino-Américaine	Autres	11-14 ans	15-17 ans	18 ans et +
Club de jeux de rôles mardi	120	14	108	12	38	0	0	62	0	0	20	0	0	0	0	44	56	20
Jeux de rôles du dimanche	30	2	24	6	15	0	0	15	0	0	0	0	0	0	0	16	14	0

Volet récréatif / ludique



LES ACTIVITÉS SPÉCIALES

À la MDJ, les fêtes, sorties, activités spéciales, estivales et celles de la semaine de relâche occupent une place très importante dans notre programmation. Ces activités favorisent la création d'un milieu de vie dynamique, riche en apprentissage et permet de tisser des liens significatifs entre les jeunes et les intervenants. Nous trouvons important de faire vivre aux jeunes des moments ludiques et dans le plaisir, de les faire sortir de leur quotidien et de leur permettre de s'amuser. Ces activités sont très appréciées et toujours très attendues des adolescents. Elles permettent également de faire découvrir la maison des jeunes sous un autre angle et de rejoindre des jeunes qui ne viennent pas durant la période scolaire. La Covid ne nous a pas arrêté pour mettre en place des fêtes et des activités ludiques en ces temps plus moroses. Nous avons donc adapté chacune des fêtes selon les mesures sanitaires en vigueur. Les mesures sanitaires ont fait en sorte que nous avons dû annuler les sorties avec les jeunes. C'est d'ailleurs ce que ces derniers ont trouvé le plus difficile en cette année de pandémie.

Saint-Valentin :
déguster chacun notre petite fondue

Pâques :
chasse aux cocos

Noël :
cadeaux personnalisés

Halloween :
activité spéciale

PROFIL DES PARTICIPANTS — VOLET RÉCRÉATIF / LUDIQUE

	Jeunes	Résident de Val-Martin	Sexe		Provenance/origine											Âge		
			Masculin	Féminin	Français	Anglais	Haïtienne	Arabe	Chinoise	Grecque	Sud Asiatique	Portugaise	Africaine	Latino-Américaine	Autres	11-14 ans	15-17 ans	18 ans et +
Noël	32	1	16	16	10	0	1	15	0	0	1	1	1	1	2	23	9	0
Période estivale	176	3	98	78	63	0	6	85	0	0	13	1	4	2	2	100	67	9
Semaine de relâche	20	2	11	9	9	0	1	7	0	0	2	0	0	1	0	13	7	0
Fêtes	36	2	18	18	12	0	1	16	0	0	0	4	0	0	3	20	16	0
Activités spéciales de décembre	21	2	16	5	9	0	0	8	0	0	2	0	0	1	1	9	12	0

L'équipe de la Maison de jeunes

Laurence Duguay-Jodoin
Intervenante à la MDJ

Loyale et investie, de jeune à intervenante, elle a la MDJ tatouée sur le ♥.

Soraya Soliman
Intervenante à la MDJ

Dynamique et rassembleuse, elle sait mobiliser les jeunes.

Éloïse Forget
Intervenante de milieu à la MDJ

Engagée et pétillante, son sourire est contagieux.

Marie-Pier Bujold
Coordonnatrice de la MDJ

Dévouée et fidèle, attentive à tous, la relève du CCVM.

PROJET ÇA CLIQ

Un espace d'accueil et d'écoute.

Un point d'ancrage pour découvrir sa vraie nature et se mettre en mouvement.

Le projet Ça CLIQ est un projet novateur qui vise l'amélioration de l'estime et la confiance en soi des jeunes de 14 à 18 ans en situation de décrochage scolaire, par des ateliers de groupe, des suivis individualisés et un accompagnement personnalisé qui favorise la construction identitaire. Par des interventions intensives, rapides et de proximité, Ça CLIQ agit sur différents facteurs de risque et de protection et offre un soutien personnalisé qui amène le jeune à développer son sentiment d'efficacité personnelle et à retrouver sa motivation et son pouvoir d'agir. Ce projet est un pont entre l'école et les autres ressources, et souvent la porte d'entrée vers un continuum de service qui permet d'éviter que le jeune se retrouve dans un trou de service.

Une année exceptionnelle

Cette année fut sous le signe de la transformation et de l'incertitude. COVID 19, variant, épuisement, isolement, sont des maux qui nous ont aussi touché cette année.

N'étant pas imperméables aux intempéries, nous avons dû mettre sur arrêt temporairement le projet « Ça CLIQ » en raison de l'absence du personnel, et ce, de la mi-octobre 2020 jusqu'à la fin avril 2021.

Les dossiers des jeunes ont cependant été transférés à des professionnels compétents, tant du milieu scolaire que communautaire, afin de ne pas laisser les jeunes accompagnés par le projet dans un vide de services. Cette année qui ne fut pas de tout repos, nous a appelé à du dépassement, de l'adaptation constante, de la créativité et de la collaboration pour répondre aux besoins criants des jeunes.

Phase 1

Sous le signe de la créativité et de l'innovation

ÉTATS DES LIEUX

Le 16 mars 2020, notre monde bascule, nos repères tombent. Dès le début de la pandémie, « Ça CLIQ » se voit dans l'obligation de mettre en arrêt les groupes d'entraide et de partage, partie prenante de cette démarche de construction identitaire qui nous caractérise. Les jeunes, déjà vulnérables, se retrouvent eux aussi en chamboulements de repères, en redéfinition du quotidien et de leurs réalités. Plus isolés que jamais, ils se retrouvent confinés dans des logements souvent inadéquats où se retrouve toute une famille à temps plein, dans l'impossibilité de voir leurs amis et dans une instabilité constante. Toutes ces composantes ont mis en péril cette démarche identitaire dans laquelle ils avaient mis tant d'effort dans les semaines précédentes.

CE QUE L'ON A FAIT !

Afin de rejoindre nos jeunes isolés et d'élargir le bassin de jeunes rejoints par « Ça CLIQ », nous avons mis en place rapidement une liaison individualisée, à distance, avec les jeunes faisant partie du projet, en entrant en contact régulièrement avec chacun d'entre eux sur les réseaux sociaux ou par téléphone. En ce sens, nous avons utilisé sans arrêt nos comptes Facebook et Instagram afin de mettre en œuvre des interventions et des suivis individuels avec les jeunes, mais aussi pour participer à des animations concertées avec la Maison des Jeunes.

183 discussions individuelles avec les jeunes

L'objectif était de rejoindre plus de jeunes et de permettre à ces derniers de rencontrer d'autres participants et de briser l'isolement créé par la situation pandémique.

Ces animations nous ont amené à organiser, en partenariat avec la MDJ, des « Lives » sur Instagram, des animations de Loup-Garou, des collaborations lors de la Balado-Ados et plusieurs autres activités virtuelles ponctuelles. Par ailleurs, ce sont plus de 200 discussions, suivis et appels en vidéoconférence que nous avons mené avec les jeunes de « Ça CLIQ » et avec une population plus large de jeunes gravitant autour de nos réseaux sociaux. Il est à noter que les jeunes étaient plus frileux à discuter et à échanger sur les réseaux sociaux de leurs problématiques. Voilà pourquoi, nous avons mis en place de manière régulière des sondages et des questions interactives sur nos réseaux sociaux pour adapter nos interventions à leurs besoins. Finalement, nous avons offert aux jeunes de « Ça CLIQ » près de 300 heures de disponibilité tout au long de cette première phase.

De plus, nous avons mis en place avec nos partenaires, entre autre avec les écoles, des stratégies personnalisées afin de donner les outils aux jeunes afin de leur permettre de continuer les démarches de leur plan d'action respectif.

246 publications sur nos réseaux sociaux

31 appels conférences

LES EFFETS

Nous avons pu adresser les besoins criants de nos jeunes tout en leur offrant une certaine stabilité et un grand réconfort dans cette période incertaine. En ce sens, nous avons eu l'opportunité d'aller rejoindre plusieurs nouveaux jeunes, majoritairement des amis de participants que nous connaissions déjà.

Nos efforts afin de rester en contact avec les jeunes nous ont permis de cerner leurs besoins et de nous donner les outils pour y répondre.

Ainsi, nous avons offert un accompagnement à plusieurs jeunes leur permettant de se sentir supportés lors de cette période difficile. Nos interventions ont créé un filet de sécurité empêchant les jeunes de tomber dans une faille de service, à un moment où l'incertitude face au futur était de plus en plus grandissante.

De plus, notre participation aux différentes activités de groupes avec la MDJ a aussi permis aux jeunes de briser l'isolement créé par la situation sanitaire et de les installer dans un contexte à la fois ludique et créatif. En exemple, notre participation à la Balado-Ados a permis à plusieurs jeunes d'explorer un nouveau médium de communication, de diffusion et partage d'idées tout en les encourageant à participer de manière hebdomadaire à plusieurs expériences de transformation de leur quotidien.

Phase 2

Tous ensemble dans le même bateau

ÉTATS DES LIEUX

Début juin, arrivée du beau temps et déconfinement partiel. Les jeunes sortent, les familles viennent à notre rencontre et nous leur ouvrons nos portes (partiellement). Les jeunes qui viennent de passer plusieurs semaines encabanées derrière leurs écrans ne sont plus très enthousiastes face à nos tentatives de communiquer avec eux de façon virtuelle. Il est nettement plus difficile de les rejoindre, de cibler des stratégies afin de mieux cerner leurs besoins et d'y répondre.

Du côté organisationnel, « Ça CLIQ » perd son intervenante et se voit dans l'obligation de mettre en place des démarches de recrutement, démarches qui portent fruit avec l'entrée en poste d'une nouvelle intervenante au retour de nos vacances au mois d'août.

CE QUE L'ON A FAIT !

Dans un premier temps, avec le retour au présentiel, le personnel de « Ça CLIQ » est venu mettre l'épaule à la roue afin d'appuyer les besoins criants en intervention dû à des carences causés par la crise sanitaire. Ainsi, nous avons privilégié le travail conjoint avec les intervenantes de la MDF, de la MDJ de même que l'intervention en présentiel avec les jeunes et les familles présentes. Toutefois, nous n'avons pas délaissé notre engagement sur les réseaux sociaux, même si nous avions de plus en plus de difficultés à entrer en contact avec les jeunes avec qui nous étions en lien.

La remise à l'ordre et la restructuration de nos ateliers.

Dans un second temps, l'arrivée d'une intervenante en août 2020, nous a permis de mettre un effort considérable sur la réorganisation de nos ateliers. Le ralentissement obligatoire généré par la pandémie, nous a donné l'opportunité de finaliser nos outils de travail. Ainsi, le personnel de « Ça CLIQ » a œuvré une bonne partie de l'été à la préparation et à la restructuration des ateliers de construction identitaire nous permettant d'uniformiser nos documents, de rendre le tout accessible pour tous nouveaux intervenants et de nous préparer à la rentrée scolaire 2020-2021.

Nos liens forts avec nos partenaires se sont avérés fructueux alors que l'été arrivait à sa fin.

En ce sens, nous avons été heureusement surpris du grand nombre de référencement rapide que nous avons reçu alors que le projet était à son redémarrage à la rentrée des classes. En septembre, nous avons donc pu recommencer les groupes et continuer à accompagner des jeunes en post-suivi dans leurs démarches.

1 mois d'activité = 10 référencements en un mois

LES EFFETS

D'emblée, le travail en partenariat avec la MDJ et la MDF afin d'offrir un accueil personnalisé aux familles et aux jeunes dans les milieux de vie a permis de favoriser un contexte sécuritaire permettant à ceux-ci de briser leur isolement et de bénéficier d'un support.

Le travail de réorganisation et de préparation de l'année scolaire a eu un impact dès la rentrée en septembre. En effet, nous avons reçu plus d'une dizaine de références de jeunes, dont cinq du CISSSL de même que cinq des écoles secondaires de Laval, nous permettant de démarrer un groupe de « Ça CLIQ » plus tôt qu'à l'habitude. Ainsi, même en l'absence d'intervenante, « Ça CLIQ » a tout de même pu entamer un parcours de construction identitaire avec trois jeunes dès la mi-septembre.

Phase 3

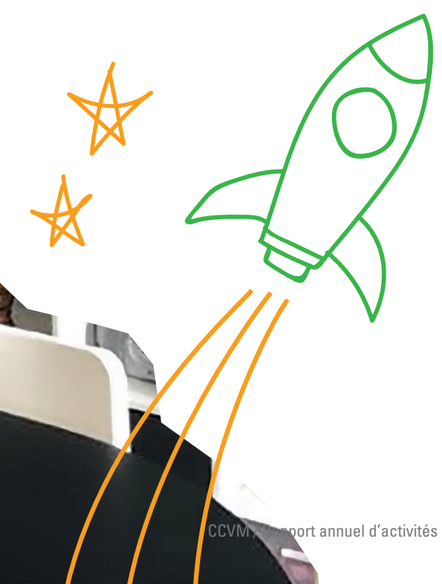
Sous le signe de l'essoufflement et de l'urgence

ÉTATS DES LIEUX

Malheureusement, à la suite du départ de l'intervenante et de l'absence temporaire de la chargée de projet, nous étions devant un choix difficile, nous amenant à fermer temporairement les services offerts par « Ça CLIQ ». Le projet a donc cessé ses activités temporairement à partir de novembre 2020.

Cependant, nous sommes heureux d'annoncer que nous reprenons du service, nous sommes de nouveau en poste aujourd'hui, et ce depuis déjà la fin avril 2021.

Avec l'année virtuelle vécue par les jeunes, l'incertitude grandissante dans les milieux scolaires et l'urgence face à l'augmentation du décrochage scolaire à presque tous les niveaux scolaires, le retour de « Ça CLIQ » arrive à point !



Des partenaires essentiels pour la réussite !

Une des conditions gagnantes du projet Ça CLIQ est l'importance que nous accordons à développer une bonne collaboration avec les divers partenaires susceptibles de référer les jeunes en situation de décrochage scolaire ou de les soutenir dans leur démarche.

Nous collaborons avec les différents acteurs concernés par la jeunesse à Laval en proposant des mesures alternatives et complémentaires qui permettent aux jeunes à haut risque de décrochage scolaire de cheminer autrement. Nous avons développé, non seulement une connaissance fine des ressources, mais également une vision et une stratégie d'intervention commune afin d'offrir des services adaptés aux besoins des jeunes fragilisés et vulnérables.

Hausse de la demande d'implication

Cette année plus que jamais, le projet » Ça CLIQ » a été appelé à siéger sur des comités et des tables de concertations, afin d'arrimer et de participer à des projets concertés prônant l'amélioration des conditions de vie des jeunes décrocheurs sur le territoire lavallois. Comme partout ailleurs, mais de façon plus intense à Chomedey et à Laval, les concertations pour les jeunes vulnérables se multiplient et prennent de l'importance tant à « Ça CLIQ » qu'au CCVM, nous demandant un investissement de temps grandissant dans des démarches collectives.

L'Aire-ouverte

Le projet Aire ouverte est une mesure mise en place dans le plan d'action gouvernementale en santé mentale 2015-2020. Cette ressource mise sur une approche repensée d'intervention auprès des jeunes et s'inscrit en complémentarité avec nos approches, qui vise l'amélioration de la santé globale et du bien-être des jeunes en contexte de vulnérabilité. Nous travaillons étroitement avec l'équipe du CISSSL, dédiée à ce projet, en accompagnant des jeunes conjointement. Grâce au partage des responsabilités et à la complémentarité de nos expertises, nous avons pu voir une amélioration notable du bien-être et de la santé mentale chez plusieurs de nos participants. Dans le cadre de l'implantation, le CISSS de Laval a dédié une partie du financement du projet de démonstration à l'aménagement de lieux de « reaching-out » dans les locaux des organismes partenaires, dont le CCVM.

Communauté bâtissant l'avenir des jeunes » (CBAJ), une mobilisation pancanadienne.

La chargée de projet s'est impliquée, cette année encore, sur le comité coordonnateur d'une nouvelle mobilisation autour des jeunes à risque, une démarche lavalloise d'impact collectif soutenue par l'Institut Tamarack. La région de Laval est une des 13 communautés ciblées pour recevoir du soutien financier, de la formation et de l'accompagnement pendant cinq ans afin de réfléchir, bâtir et mettre en œuvre un plan d'action collectif visant à accroître la diplomation, la qualification et l'insertion des jeunes à risque de notre région. À l'aube de cette deuxième année d'implication, cette démarche a déjà permis la création de plusieurs initiatives citoyennes appuyées par des jeunes de Laval afin d'encourager l'insertion des jeunes dans les milieux de vie qu'ils habitent.

Service Québec.

Finalement, après plusieurs années d'incertitude, **nous avons reçu l'assurance d'un financement pour le projet « Ça CLIQ » jusqu'en mars 2022, récoltant ainsi les fruits de plusieurs années de recherches, de partenariats et de collaborations.** En effet, depuis septembre 2020, nous recevons l'appui financier de Service Québec et du Fonds du Souvenir de la Ville de Laval. Cette aide nous a permis, entre autres, de sécuriser le financement du projet, d'offrir aux jeunes et aux intervenants une stabilité, et ce, pour la première fois en plus de 25 ans d'intervention auprès des jeunes décrocheurs. On peut affirmer que cela a apporté un bon coup d'air frais et nous a permis d'avancer le cœur plus léger, sachant que nos partenaires portent ce projet et y croient tout autant que nous.

De retour en force !

Cette fin d'année est sous le signe du renouveau. « Ça CLIQ » est de retour depuis la fin avril et fait peau neuve. L'arrivée de nouveaux joueurs est porteuse d'un lot de défis, d'apprentissage et d'innovation. Un nouveau chargé de projet est entré en poste et nous prévoyons l'arrivée d'une nouvelle intervenante dès le mois de juin.

Ce renouveau apportera à la fois de la continuité ainsi qu' une nouvelle vision sur des enjeux importants et sur un projet d'envergure prônant une approche encore unique au pays.

Le projet « Ça CLIQ » est déjà reparti et accueille présentement de nouveaux jeunes dans cette démarche innovante de construction identitaire ! Par ailleurs, l'expérimentation de la continuité de « Ça CLIQ » en période estivale, nous met face à une grande opportunité de découverte et d'expansion de notre offre de service aux jeunes décrocheurs de Laval. En ce sens, pour la première fois dans l'histoire du projet, nous aurons l'opportunité de poursuivre le projet « Ça CLIQ » durant l'été afin d'offrir aux jeunes décrocheurs, ou en voie de décrocher, un soutien continu lors de cette période majeure pour l'éducation et la motivation des jeunes.

L'équipe du projet Ça CLIQ

Christophe Cormier
Chargé de projet à Ça CLIQ

Intelligent, en perpétuelle quête pour faire de ce monde un endroit plus beau et plus juste.

Julie Portelance
Chargée de projet à Ça CLIQ

Femme de ♥ et de lien qui fait briller les jeunes.

Ensemble, on fait une différence

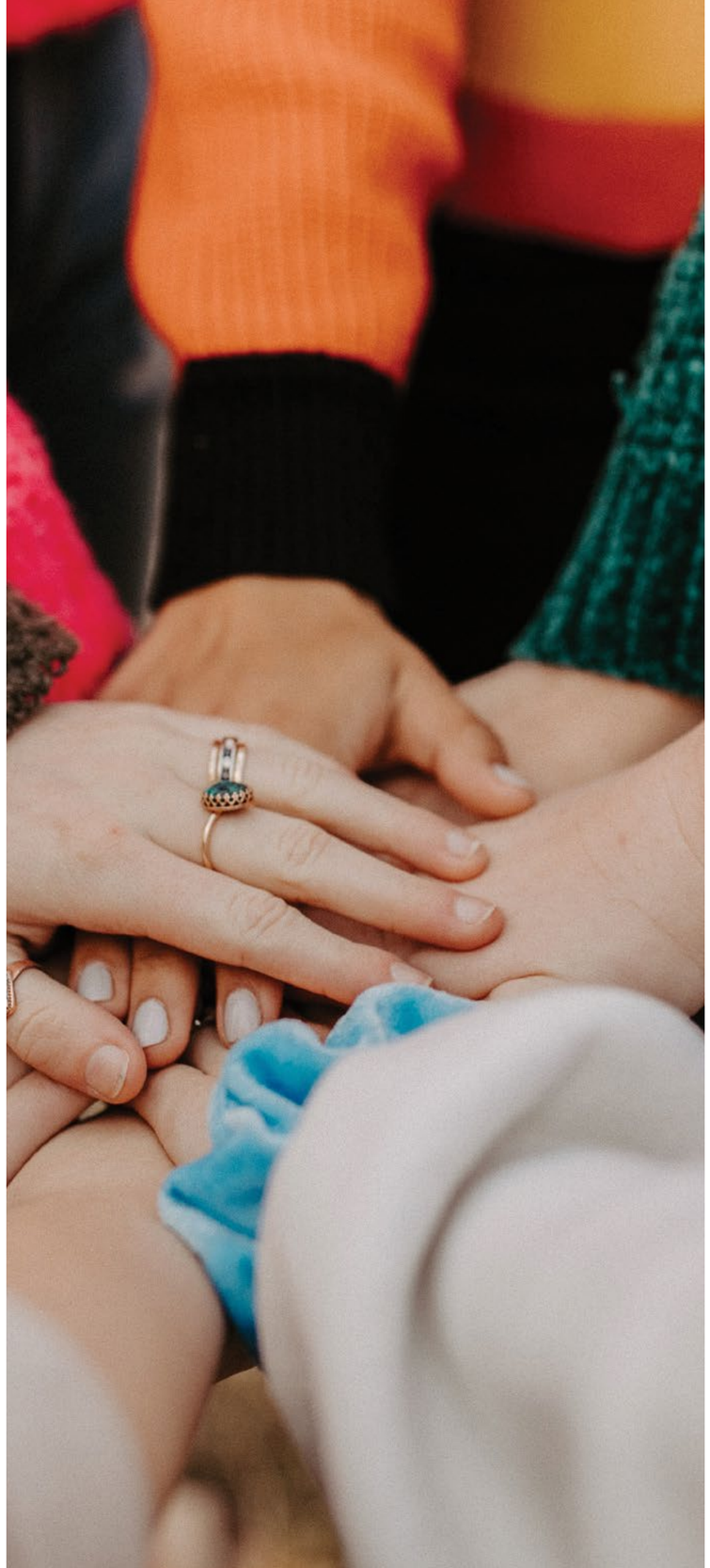
Bien plus que des partenaires:

Des alliés, des collaborateurs, des leaders, des rassembleurs, des faiseurs de mondes meilleurs !

Cette année encore, c'est plus d'une centaine de partenaires communautaires, institutionnels, privés et publics qui se sont mis au service de nos participants et de toute une communauté.

Cependant, cette année, notre travail auprès des personnes les plus vulnérables a grandement été facilité par le soutien constant de nos regroupements régionaux et provinciaux (CDC de Laval, FQOCF, RMJQ, etc.), qui ont contribués à ce que nous puissions nous concentrer sur nos missions et nos services, en nous offrant en continu des outils et du soutien adaptés à la réalité.

Nous reconnaissons le travail derrière chacune de leurs publications, infolettres, rencontres de soutien, balises d'intervention pour chaque phase de la pandémie, etc. et nous leur témoignons par le fait même notre gratitude.



Toujours en apprentissage

Bien plus que de se former:

Approfondir, éclairer, concevoir, reconnaître l'engagement, soutenir ceux qui soutiennent, raviver la flamme, inspirer…

En cette année si particulière, nous nous sommes davantage concentrés sur nos membres, leurs défis et notre mission. Ainsi, nos lieux d'apprentissage et d'inspiration étaient davantage au cœur de communautés apprenantes, où nous allions à la rencontre d'intervenants Famille et Jeunesse qui avaient des défis similaires aux nôtres. Nous avons cogité et participé à des formations autour de l'adaptation des pratiques d'intervention auprès des jeunes issus de l'immigration; la pédagogie en halte-garderie communautaire en contexte pandémie; favoriser la santé mentale au travail; intervenir en contexte de dépendances ; la réussite éducative et la persévérance en temps de pandémie; les violences psychologiques et sexuelles chez les ados; Communiquer avec les parents par le WEB et tant d'autres sujets qui nous touchent de près.

Ensemble, nous avons partagé nos bons coups, nos défis et les moyens les plus adaptés aux réalités des jeunes et des familles. Cette proximité n'aurait pas été possible sans le support constant de nos regroupements provinciaux et régionaux.

Une mention spéciale à la Fédération québécoise des organismes communautaires Famille, qui a fait un travail titanesque pour permettre aux MDF(s) du Québec de demeurer ouvertes, pertinentes et près des familles, et ce, tout en respectant les consignes de la santé publique.

Mentionnons la formation de Dynamo, « Leadership rassembleur », qui est particulièrement inspirée et inspirante et adaptée aux défis des leaders communautaires en devenir. Cette formation est vraiment un atout majeur pour toute organisation qui marche résolument vers l'avenir, dans un monde complexe et sans cesse en transformation.

Un pour tous, tous pour eux !

Bien plus que de se concerter :

Partager, s'engager, innover, insuffler, choisir !

La mise en œuvre de la Politique de développement social de Laval; les liens que nous tissons avec les partenaires impliqués dans les travaux relatifs à l'arrivée de 350 nouveaux logements sociaux sur le territoire où nous intervenons; les représentations faites au sein de la Ville de Laval pour faire advenir le plus rapidement possible la construction du Centre Simonne Monet-Chartrand; le travail fait avec nos vis-à-vis communautaires et les partenaires locaux et régionaux pour s'assurer d'un développement social inclusif et harmonieux; voilà où nous avons mis nos énergies et expertises cette année.

Ce que nous espérons, c'est que nous contribuons à faire une différence là où nous nous engageons et que nous représentons avec justesse la réalité et les enjeux des jeunes et des familles vulnérables que nous côtoyons au quotidien.

Lieux de Partenariats et concertations des jeunes et des parents qui fréquentent le CCVM en 2020-2021

- Comité 11-25 ans du comité de développement local de Chomedey (CDLC)
- Comité de jeunes de la Maison des jeunes du CCVM
- Comité de parents de la Maison de la famille du CCVM
- Comité sécurité alimentaire de la RUI de Chomedey
- Conseil d'administration du Camp familial Saint-Urbain
- Conseil d'administration du CCVM
- Fête de quartier Chomedey : Comité organisateur
- Membre du Conseil d'administration, Comité de développement local de Chomedey (CDLC)
- Membre du projet « Inter-amitié Chomedey »
- Organisation et prise en charge d'activités (Assemblée générale annuelle du CCVM, cuisine collective, transport, etc.)
- Régional Jeunes, Regroupement des Maisons de jeunes du Québec

Lieux d'implication de l'équipe du CCVM

AU LOCAL

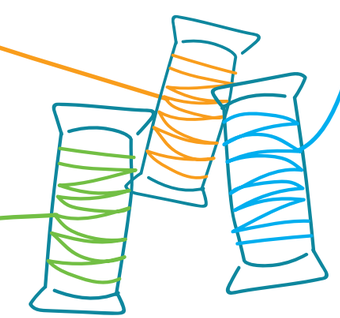
- Rencontres Direction CCVM / Conseil d'administration et Ville de Laval pour la construction et la gestion du Centre communautaire Simonne Monet-Chartrand (CCSMC)
- Membre du Comité opérationnalisation pour les Immeubles Val-Martin (IVM)
- Membre du comité Étude de besoins pour un continuum de services au sein des IVM et du CCSMC
- Membre du Conseil d'administration, Comité de développement local de Chomedey (CDLC)
- Membre du Comité de partenaires (CDLC)
- Membre du Comité des partenaires du projet « De la parole à l'action citoyenne en contexte interculturel
- Membre du Comité fête de quartier de Chomedey (CDLC)
- Membre du Comité Jeunesse 11-25 de Chomedey (CDLC)
- Membre du Comité continuum de services / RUI de Chomedey
- Membre du Comité sécurité alimentaire / RUI de Chomedey
- Membre du Projet Inter-amitié Chomedey
- Membre du Regroupement des partenaires, Le Petit Chomedey, Avenir d'enfants (CDLC)
- Membre du sous-comité Aménagement urbain du parc St-Maxime (CDLC)
- Membre du sous-comité espace 18-25 ans (CDLC)

AU RÉGIONAL

- Membre de la « Communauté bâtissant l'avenir des jeunes », Institut Tamarack
- Membre de la Corporation de développement communautaire de Laval (CDCL)
- Membre de la Table de concertation des organismes communautaires Famille de Laval (TCOCF)
- Membre de la table de concertation des organismes jeunesse de Laval (TCOCJL)
- Membre de la table de concertation Gang de rue de Laval (TGRL)
- Membre de la Table de concertation jeunesse du Marigot
- Membre du Comité de Coordination pour la mise en œuvre de la Politique de développement social de Laval (PRDS)
- Membre du Comité de pilotage Politique de développement social à Laval (PRDS)
- Membre du Comité Stratégies Politiques de la Corporation de développement communautaire de Laval, CDCL
- Membre du Comité régional stratégique pour les immeubles Val-Martin
- Membre du Groupe de Liaison régional pour les immeubles Val-Martin
- Membre du Comité Services intégrés en périnatalité et petite enfance (SIPPE), CISSSL
- Membre du Comité Projet soutien aux jeunes parents (PSJP), CISSSL
- Membre du Comité régional en allaitement maternel de Laval
- Membre du Comité terrain pour l'accueil et l'intégration des personnes immigrantes et réfugiées à Laval
- Membre du Comité Programme d'interventions intégrées lavallois pour les enfants (PIILE)
- Membre du Comité directeur « Réseau intégré en santé mentale pour les 12-25 ans- Aire Ouverte », CISSSL
- Membre du Comité régional École-Pivot
- Membre du Comité régional École-Pivot-As-tu mon numéro et mon ado au secondaire
- Membre du Comité planification statrégique régional Montréal/ Laval, RMJQ
- Membre du Comité d'animateurs des maisons des jeunes Montréal / Laval, RMJQ
- Membre du Comité de Coordination des maisons des jeunes Montréal/Laval, RMJQ
- Membre du Comité régional Jeunes Montréal / Laval, Regroupement des maisons des jeunes du Québec (RMJQ)
- Membre du Comité régional Jeunes Montréal / Laval, Regroupement des maisons des jeunes du Québec (RMJQ)
- Membre du comité ressources humaines des maisons des jeunes Montréal-Laval, RMJQ

AU NATIONAL

- Membre de la Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (FQOCF)
- Membre du Regroupement des Maisons des jeunes du Québec (RMJQ)



Communication et visibilité

Bien plus que des affiches et de la promotion :

C'est créer un filet de sécurité pour que personne ne sois laisser dans le vide !

En cette année particulière, soulignons la créativité, l'innovation, l'effort collectif et de nouveau la capacité d'adaptation hors du commun, de toute l'équipe du CCVM, pour notre présence constante, malgré la distance lors de la pandémie de Covid 19.

En virtuel comme en présentiel, notre intention derrière chacun de nos gestes : Être là où ça compte pour rejoindre les personnes isolées et avec de multiples freins à la participation.

Que ce soit par des Balados, un nouveau groupe Facebook pour les parents, Instagram qui nous a permis de maintenir notre offre de services auprès des jeunes en virtuel durant plusieurs mois, nos dépliants, affiches, informations sur la pandémie, bien souvent traduites en plusieurs langues, etc., de notre présence quotidienne sur les réseaux sociaux, nous n'avons eu de cesse d'innover pour rejoindre les jeunes et les familles.

Plus que jamais, nous sommes fiers de notre présence « en vrai de vrai » dans les écoles, de notre participation à une fête de quartier qui a pris une tout autre tournure, des animations extérieures devant le CCVM, dans les parcs, etc.

Une mission partagée

Bien plus que des bailleurs de fonds, des associés :

Ils nous font confiance, nous appui, nous soutienne, nous reconnaisse, nous encourage, nous stimule et nous porte beau temps, mauvais temps.

Bailleur de fonds :

- Centraide du Grand Montréal
- Centre intégré de santé et des services sociaux de Laval (CISSSL)
- Ministère de la Famille et des ainés
- Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale
- Regroupement lavallois pour la réussite éducative (RLPRE)
- Ville de Laval
- La Caisse Desjardins des grands boulevards de Laval
- Services Québec
- Fonds du Souvenir
- Service Canada
- Santé Canada

Commanditaires et donateurs :

- Arbre du partage de Fabreville et Laval-Ouest
- Bureau du maire de Laval
- Club de l'âge d'or de St-Martin
- Église adventiste de Laval-Ouest
- Fondation Laure-Gaudreault
- Madame Aline Dib - Conseillère Municipale du District St-Martin

Merci du fond du ♡

« Vous ne pouvez pas arrêter les vagues, mais vous pouvez **apprendre à surfer.** »

— Joseph Goldstein

Centre Communautaire
Val-Martin

824, 79e Avenue, Laval H7V 3J1
450-973-8787 poste 405

facebook /CCVM.org

CCVM.ORG