



Centre communautaire VAL-MARTIN

au cœur de son quartier



Notre mission :
«Améliorer les conditions de vie,
un enfant, un parent, un jeune à la fois.»



Table des matières

Mot de la directrice	
L'organisme	3
<i>Notre mission</i>	5
<i>Notre logo</i>	5
<i>Nos objectifs généraux</i>	5
<i>Nos valeurs</i>	5
<i>Notre approche</i>	5
<i>Nos activités et services</i>	6
<i>Le territoire où nous intervenons</i>	6
Le conseil d'administration	7
Le bénévolat et l'implication des membres	9
Les personnes en insertion	10
Les activités et services	11
La Maison de la famille	12
<i>Volet parents</i>	14
<i>Volet parents-enfants</i>	16
<i>Volet activités familiales (parents-enfants de 0-11 ans)</i>	17
<i>Volet jeunes parents</i>	19
<i>Volet enfants</i>	21
Statistiques de la Maison de la famille	24
La Maison des jeunes	25
<i>Volet intervention, promotion, éducation populaire</i>	27
<i>Volet activités physiques</i>	30
<i>Volet activités culturelles et sociales</i>	32
Statistiques de la Maison des jeunes	36
Le Comptoir d'entraide	37
Le projet PROP	39
Les activités complémentaires	47
L'implication sociale	49
Les formations et colloques	52
Les partenaires et collaborateurs	53



Le mot de la directrice

« Je vous prie d'être patient à l'égard de tout ce qui est encore irrésolu, et de tenter d'aimer les questions comme des pièces closes et des livres écrits dans une langue étrangère. Ne cherchez pas pour l'instant des réponses; vivez les questions. Peut-être en viendrez-vous à vivre peu à peu, sans vous en rendre compte, à apercevoir la réponse. » Cette citation de Rainer Maria Rilke résonne et fait écho à la situation actuelle. Il y a tant de projets sur le feu, de questions qui demeurent sans réponse, pour lesquels nous sommes dans l'expectative. Pensons à la relocalisation du CCVM ; après plusieurs années de tractations et de tergiversations, nous ne savons toujours pas où nous irons. De même, la revitalisation urbaine intégrée entame sa troisième année et son deuxième plan d'action ; pourtant, les immeubles Val-Martin se vident et se détériorent, et les commerces de proximité ferment leurs portes. Beaucoup d'incertitudes donc, tant pour les citoyens, les familles avec lesquelles nous cheminons au quotidien, que pour nous, qui sommes au cœur de ce vaste chantier.

Voilà pourquoi ce rapport annuel est bienvenu ; c'est un temps d'arrêt, de bilan et de réflexion qui nous est offert annuellement. Entre les urgences du quotidien qui nous happent, la gestion, les réunions, la concertation, savoir garder du temps pour réfléchir pour prendre du recul par rapport à nos actions et nos interventions est un grand défi. Il est également essentiel de prendre le temps de retrouver le sens de nos actions, la vision qui nous porte, et souffler sur le feu de notre mission afin de conserver bien vivante la flamme qui nous anime et qui guide chacune de nos actions. Comme tout n'est pas noir ou blanc et que la vie des organisations, comme celle des êtres humains, est composée de hauts et de bas, nous vous proposons un survol de cette année 2012-2013 à la lumière de nos bons coups, de nos difficultés et des défis à relever au cours de la prochaine année.

« ...nous avons mis en place les éléments essentiels qui nous permettront de poursuivre notre mission ; contribuer à changer le monde, un jeune, un parent, un enfant, un quartier à la fois. »

Nos bons coups en 2012-2013

En ce qui a trait à la reconnaissance du CCVM

- L'augmentation de la subvention de Centraide en financement à la mission.
- L'obtention du prix « Organisme communautaire de l'année » décerné par Ville Laval.
- La réalisation de la planification stratégique de Chomedey, la mobilisation de plus d'une trentaine de partenaires, le *leadership* du comité de gestion et de la chargée de projet, la réalisation d'un portrait diagnostic de quartier, l'engagement de Centraide, la reconnaissance du CCVM comme *leader* dans Chomedey.
- L'enracinement du projet Ça CLIQ et la reconnaissance des partenaires et acteurs régionaux de notre savoir-faire en construction identitaire.

En ce qui a trait au volet administratif et à la vie associative

- La restructuration du CA et le repositionnement des comités Jeunes et Parents. La cohérence dans les décisions prises tant au sein du CA, que par la direction, les comités, et au sein de chaque service.
- La volonté de garder le cap sur la mission, et le renforcement des milieux de vie.
- La stabilité financière, et la reconnaissance du travail et de l'engagement du personnel du CCVM, par des conditions de travail décentes.
- Le repositionnement des postes et des tâches au sein de l'administration et de la Maison de la famille, par l'actualisation du poste d'adjointe administrative et de responsable de l'accueil et du milieu de vie.



En ce qui a trait à la promotion et diffusion

- La maximisation de l'utilisation du site Internet du CCVM et des médias sociaux pour promouvoir nos activités.
- Les liens accrus et ponctuels avec le BML 3.
- La refonte du journal Vivre, qui sera diffusé plus largement par le biais de nos différents supports informatiques (site Internet, médias sociaux, listes d'envoi, etc.).

En ce qui a trait à l'équipe

- La stabilité, l'autonomie, l'expertise et le professionnalisme au sein de l'équipe.
- La plus grande collaboration entre les services du CCVM. Une grande cohésion d'équipe.
- La bonification de nos réunions d'équipe mensuelles, qui se veulent plus réflexives qu'informatives.

Nos difficultés en 2012-2013

- La lourdeur des difficultés vécues par les jeunes et les familles du quartier qui ne parviennent pas à répondre à leurs besoins de base.
- L'intégration des jeunes de 11 ans à la Maison des jeunes (MDJ); la difficulté à adapter les façons d'intervenir auprès de ce groupe d'âge.
- La mixité des groupes d'âge à la MDJ; la difficulté à créer un environnement favorable aussi bien pour les 11-12 ans que pour les 13-17 ans, et de trouver des activités convenant à ces deux groupes d'âge.
- La difficulté de démarchage de nouveaux clients au Comptoir d'entraide, et donc une perte de revenus.
- La relocalisation du CCVM au sein de son quartier : plus de délais, d'incertitudes et d'attentes que prévu.

Nos défis pour 2013-2014

- Dans un contexte d'urgence, de problématiques multiples, de concertations accrues, savoir donner du temps au temps et aux personnes qui en ont besoin.
- Conserver la stabilité financière, et par conséquent l'expertise et la stabilité de l'équipe.
- Consolider le projet Ça CLIQ afin d'assurer la continuité du service pour les décrocheurs de 15-18 ans.
- Poursuivre la démarche soutenue par Centraide relative à la planification stratégique de quartier, pour actualiser le plan d'action réalisé par les membres du comité de développement local, et ainsi être plus nombreux et solidaires face aux nombreux défis et enjeux du quartier Chomedey.
- Voir des avancées notoires dans le dossier de la relocalisation du CCVM dans un pôle communautaire.
- Améliorer la visibilité du Comptoir et en accroître la clientèle, pour assurer un revenu équivalent aux dépenses.

Voici un survol de la somme et des résultats des gestes posés au quotidien. Comme on peut le constater, nous avons dans les années à venir de nombreux défis à relever et autour desquels se mobiliser, dont l'un des plus importants est de se relocaliser au sein du quartier qui nous a vu naître et grandir. Fidèles à nos habitudes et à nos valeurs, nous miserons pour ce faire sur la force de l'équipe, des membres du conseil d'administration, des participants et participantes, des proches collaborateurs, partenaires et alliés pour poursuivre notre mission et continuer d'être un milieu de vie, d'ancrage et de participation pour les jeunes et les familles du quartier. Je crois que nous avons mis en place les éléments essentiels qui nous permettront de poursuivre notre mission, et donc de contribuer à changer le monde; un jeune, un parent, un enfant, un quartier à la fois.

Manon Rousseau
Directrice du CCVM



L'organisme

Notre mission

Le CCVM a pour mission d'améliorer la qualité de vie individuelle, économique et sociale de la population de Chomedey-Est et des environs, en offrant des milieux de vie, ainsi que divers services et activités communautaires, aux familles (parents, enfants) et aux jeunes (11-17 ans), selon une approche globale favorisant la reconnaissance et le développement des compétences, l'*empowerment*, l'autonomie et l'entraide.

Notre logo



Une maison ouverte à toute la famille, du plus petit au plus grand, à l'image de notre organisme. La maison, symbole d'accueil, d'ouverture, de rassemblement, de continuité et d'ancrage. Un lieu qui rassemble. Le cœur, qui nous rappelle l'importance du partage, de l'entraide, de se sentir aimé, reçu, accueilli, sans jugement, tel que nous sommes. Le Centre communautaire Val-Martin, c'est une Maison de jeunes et une Maison de la famille, au cœur de son quartier.

Nos objectifs généraux

- Permettre aux familles et aux jeunes de briser l'isolement et de partager leurs expériences, afin de devenir plus solidaires dans leur démarche de transformation personnelle et sociale.
- Favoriser le développement des compétences, l'*empowerment*, l'autonomie et l'entraide entre les personnes participant à nos activités, pour leur redonner du pouvoir sur leur vie, tant sur le plan individuel, familial, économique, que social.

Les valeurs qui guident nos actions

Partir des besoins, des ressources, des forces et des rêves des personnes ; de l'esprit d'équipe, de la collaboration et de la mobilisation des forces en présence dans la collectivité ; du désir de communiquer, de s'impliquer, de la créativité, l'innovation, la solidarité. Pour nous, c'est beaucoup plus que des mots, c'est ce qui guide notre action au quotidien.

- Le respect des personnes et la reconnaissance de leur potentiel, de leurs forces et de leurs ressources.
- L'enracinement dans la communauté.
- Faire avec les familles et les jeunes, tout en mobilisant les forces en présence dans la communauté.
- L'attention et l'écoute des besoins des jeunes et des familles.
- La responsabilisation des personnes.
- L'ouverture d'esprit et l'intégrité.
- L'innovation et la créativité.
- L'esprit d'équipe, la communication et la collaboration.

Notre approche

Au CCVM, la personne est vue dans sa globalité, sans la fragmenter ni la compartimenter. Les intervenants communautaires, par leur formation et leur philosophie d'intervention, ont une vision large des problématiques, et utilisent une approche globale centrée sur des valeurs et des principes qui valorisent l'autonomie et la responsabilisation des personnes. De même, nous favorisons des relations égalitaires entre intervenant et participant, dans la mesure où l'intervenant reconnaît les expériences riches et diversifiées des participants, et qu'il partage son savoir et son pouvoir ainsi que la responsabilité de la démarche.



Nos activités et services

- Une Maison des jeunes pour les 11-17 ans.
- Une Maison de la famille pour les parents et leurs enfants.
- Un Comptoir d'entraide pour toute la famille.
- Le projet Ça CLIQ, pour les jeunes décrocheurs

« Une maison ouverte à toute la famille, du plus petit au plus grand. Un lieu qui rassemble. »

Le territoire où nous intervenons

Le CCVM concentre son action dans Chomedey, où 81 990 personnes vivent. Le CCVM a été créé en 1991 pour développer des services communautaires en réponse aux besoins des résidents des Immeubles Val-Martin, un ensemble immobilier offrant des logements à prix abordable. Au fil du temps, la participation des résidents de Val-Martin est allée en diminuant, alors que nous avons vu monter en flèche la participation de la population de Chomedey.

Chomedey est un des quartiers les plus pauvres de la région de Laval. Il est délimité par les autoroutes 13 à l'ouest, 15 à l'est, 440 au nord et par la Rivière des Prairies au sud, et correspond au secteur du bureau municipal des loisirs 3 (BML 3).

C'est un territoire aux multiples facettes qui abrite 21 % de la population régionale, où les 0-4 ans représentent 5% de la population, dans lequel la population immigrante représente 35,2 % des résidents et dont le revenu moyen par habitant est le plus bas de la région (estimé à 28 027 \$ par habitant en 2011).

Le territoire où est enraciné le CCVM fait l'objet d'une revitalisation urbaine intégrée. Sur ce territoire, on note :

- un grand nombre de personnes seules, ayant un réseau social et familial fragile ; 48 % des familles avec enfants sont monoparentales, et 80 % de ces familles sont dirigées par des femmes ;
- une sous-scolarisation manifeste : 37 % des résidents âgés de 15 ans et plus n'ont aucun diplôme d'études ;
- un nombre important de personnes vivant sous le seuil de faible revenu ; entre 22 et 50 % des familles selon les secteurs du territoire (38 à 50 % des jeunes de moins de 18 ans de Chomedey-Est) vivent sous le seuil de faible revenu. *

Selon l'Agence de la santé et des services sociaux de Laval (ASSSL), le secteur de Chomedey « se démarque des autres secteurs lavallois, avec le revenu moyen par individu le plus bas, la plus importante proportion de population immigrante, et la plus importante proportion de personnes âgées de 25 à 64 ans sous-scolarisées. Seul le pourcentage de familles monoparentales demeure dans la moyenne. » Le territoire de la Revitalisation urbaine intégrée est décrit comme un milieu de vie avec un sentiment d'insécurité de la population, fondé sur la présence de problèmes de prostitution et de toxicomanie, ainsi que des attroupements de jeunes, des occasions d'intimidation, de consommation de drogue, de taxage et de vandalisme ; un milieu de vie ayant une offre limitée de services à la petite enfance, et dans lequel on retrouve l'école la plus défavorisée de Laval, avec des élèves rencontrant d'importantes difficultés d'adaptation ou d'apprentissage ; des élèves présentant des risques importants de malnutrition et d'insécurité alimentaire.

**Source : Portrait du territoire de la RUI 2009*



Le conseil d'administration

**« Le succès n'est pas final, l'échec n'est pas fatal : c'est le courage de continuer qui compte! »
(Winston Churchill)**

Par cette citation, je souhaite témoigner de l'engagement des membres du Conseil d'administration envers le CCVM, sa mission et son équipe. Ces bénévoles apportent certes leur expertise, mais plus encore : ils sont présents, attentifs, et cherchent à ce nous trouvions des solutions aux problèmes rencontrés dans une perspective d'apprentissage et de développement. Nous ne sommes pas arrivés, nous sommes en chemin et nous marchons le chemin ensemble. Ils nous sont précieux, car ce sont à la fois des gestionnaires de qualité et des humanistes, qui portent dans chacune de leurs décisions de gestion les valeurs qui nous guident depuis plus de 20 ans.

En 2012-2013, ils se sont assurés que la nouvelle composition du Conseil d'administration puisse prendre son envol. Ainsi, à la suite d'une réflexion en profondeur, nous avons modifié la composition du Conseil d'administration dans l'objectif de favoriser la participation des jeunes et des parents, afin de donner la parole aux familles et aux jeunes concernés par les changements et les problématiques du quartier. Voilà pourquoi deux membres impliqués au Comité jeunes de la Maison des jeunes (MDJ) et au Comité de parents de la Maison de la famille (MDF) se joignent au conseil d'administration deux à trois fois par année, pour traduire leurs réalités respectives et faire part des orientations de la MDJ et de la MDF. Cette façon de faire répond aux besoins du CCVM en matière de vie démocratique : donner des lieux d'implication avec droit de vote aux jeunes et aux parents, des lieux qui favorisent l'échange et la réflexion en lien avec les activités, et faire en sorte que le Conseil d'administration joue le rôle qui est le sien, soit de voir à la saine gestion du CCVM dans son ensemble.

Après avoir expérimenté cette formule depuis presque un (1) an, force est de constater qu'elle fonctionne bien. Qui plus est, elle est satisfaisante, tant pour les jeunes que pour les parents et les administrateurs recrutés pour leur expertise spécifique.

Pour conclure, je ne peux que souligner la justesse des décisions prises par le Conseil d'administration, l'intelligence collective présente au cœur de chaque débat, le temps accordé aux échanges afin de prendre des décisions éclairées, et la réelle volonté de traduire en actions nos valeurs de justice, d'équité, de partage et de solidarité. Dans cette période charnière où la perspective de notre relocalisation apporte son lot d'inquiétudes et de changements, nous sommes heureux de pouvoir compter sur un Conseil d'administration solide et dévoué à la mission du CCVM.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Manon Rousseau'.

Manon Rousseau

Directrice du Centre communautaire Val-Martin



Les membres du conseil d'administration 2012-2013

Membre expert conseil

Président
Robert Cormier

Membre expert conseil

Vice-présidente
Émilie Grenon

Membre expert conseil

Trésorier
Denis Paquette

Membre expert conseil

Secrétaire
Ève Durocher

Représentante des employés

Marie-Pier Bujold

Substitut représentante des employés

Émilie Fauteux

Directrice générale

Manon Rousseau

Comité parents

Claudia Jean-Louis
Nathalie Ouellet

Comité jeunes

Cédric Bouffard
Johanie Boutet

LES MEMBRES DU CCVM

La Corporation comprend trois catégories de membres : les membres résidents, les membres participants et les membres non-résidents.

LES MEMBRES RÉSIDENTS

Les personnes qui résident aux Immeubles Val-Martin (ensemble de 586 logements délimité au nord par la rue Brien, au sud par la rue Évariste Leblanc, à l'ouest par la rue Pie-X, Honoré Mercier et la 75^e Avenue, dans le quartier Chomedey de Laval.)

LES MEMBRES PARTICIPANTS

Les personnes qui œuvrent de façon régulière au CCVM comme personnes bénévoles. Les personnes qui fréquentent de façon régulière les services du Centre communautaire Val-Martin et qui résident ou non dans les habitations Val-Martin.

LES MEMBRES NON RÉSIDENTS

Les personnes qui sont des employés de l'organisme. Les membres du conseil d'administration qui sont élus en raison d'une expertise spécifique.

NOMBRE DE PERSONNES PRÉSENTES À L'AGA

Plus de 44 membres étaient présents en 2012 à l'assemblée générale annuelle (AGA). C'est avec une grande fierté et sous le signe du partage que cette assemblée s'est déroulée. Ainsi, de manière extrêmement créative, des membres de l'équipe et des participants ont présent. Les faits marquants de l'année 2011-2012.

Un moment central de cette rencontre a été la réflexion avec nos membres, concernant le rationnel de notre proposition au sujet de la composition du Conseil d'administration ; proposition qui a été longuement discutée et acceptée par l'ensemble de nos membres.



Le bénévolat et l'implication des membres

«La plus grande récompense de nos efforts n'est pas ce qu'ils nous rapportent, mais ce qu'ils nous permettent de devenir.» – John Ruskin

Quelle magnifique citation qui illustre bien l'esprit qui nous anime. Au CCVM, nous croyons que l'important, c'est de s'impliquer et de sentir que la contribution de chacun fait une différence. Dans chacune de nos réussites, des bénévoles et des participants ont mis l'épaule à la roue. **Nos succès sont des succès collectifs.** Ce qui est certain, c'est que nous faisons tout ce qui est en notre pouvoir pour créer des lieux d'implication et de participation (comité de jeunes, comité de parents, comité de citoyens, assemblées, formations, etc.). Bénévolat ou implication citoyenne, nous ne cherchons plus à distinguer l'un de l'autre. Suis-je bénévole lorsque je m'implique à préparer un repas communautaire auquel je vais participer? Peu importe le terme, ce qui importe au CCVM, c'est que les membres s'impliquent et se sentent concernés. Ça fait partie de nos façons de faire et de voir l'engagement communautaire. Ça permet de maintenir une vie associative et un fonctionnement démocratique en santé tout au long de l'année.

L'implication des membres, c'est Nathalie, mère monoparentale de cinq enfants, douée et brillante, membre du comité de parents de la Maison de la famille; cette année, en plus du temps consacré à ses cours au collégial et à prendre soin de son nouveau-né, elle vient étudier au CCVM, parce qu'elle y trouve un ordinateur accessible, mais surtout parce qu'elle y voit un lieu d'appartenance et de partage. L'implication des membres, c'est «matante» Pierrette, une dame distinguée à l'âge vénérable, qui vient chaque semaine, beau temps, mauvais temps, donner un coup de main à la cuisine collective, en plus d'offrir sa sagesse et sa douceur. Ce sont Cédric et Johanie, qui fréquentent la Maison des jeunes et qui sont le président et la vice-présidente du comité Jeunes. Cédric et Johanie sont les ambassadeurs des jeunes de la MDJ, puisqu'ils en sont les représentants au conseil d'administration. L'implication des membres, ce sont les parents et les jeunes qui donnent du temps pour préparer l'AGA, la fête de quartier de Chomedey, les sorties. Que seraient notre AGA, nos fêtes à la MDJ ou à la MDF, sans la contribution des jeunes et des parents qui ajoutent de la couleur, de la saveur, de la créativité et du plaisir aux activités ? L'implication des membres, c'est aussi, François, un voisin, qui a perdu sa mère et qui vit seul. Au fil du temps, nous sommes devenus bien plus que des voisins ; lorsque le CCVM ferme ses portes, il en est le gardien et veille à ce que rien ne puisse se produire.

Autant de personnes que d'histoires qui illustrent la force de la générosité, issue du lien que l'on a tissé, de l'accueil, de l'attention mutuelle et du plaisir du vivre ensemble...

Pour terminer, mentionnons l'importance de l'apport et de l'implication de chacun. Ainsi, annuellement, nous voyons à la réalisation d'activités de reconnaissance : envoi d'un certificat de reconnaissance dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole, activités de Noël organisées par chaque service du CCVM pour souligner l'apport des personnes impliquées, ainsi que plusieurs sorties (festivités, cabane à sucre, sortie aux pommes, etc.) offertes gratuitement aux bénévoles du CCVM.

Profil des bénévoles

Services et activités	Total des bénévoles			Total d'heures/année
	Total	Régulier	Occasionnel	
La Maison des jeunes	19	19	0	386
Le Comptoir d'entraide	0	0	0	0
Le Conseil d'administration	10	6	4	300
La Maison de la famille	13	8	5	1435
Le Comité citoyen	10	0	10	60
Total	52	33	19	2181



Les personnes en insertion

« L'engagement crée une énergie puissante qui active toutes sortes de miracles à l'intérieur de nous et autour de nous. » Susan Jeffers

Depuis les débuts du CCVM, nous offrons la possibilité aux personnes du quartier qui souhaitent réintégrer le marché du travail, qui en ont été depuis longtemps exclues et qui ont besoin d'un soutien pour mener leur démarche à terme, de se joindre à l'équipe du CCVM pour développer leurs habiletés socioprofessionnelles. **Pour nous, qui intervenons au cœur d'un quartier où se retrouvent plusieurs personnes qui vivent de l'exclusion, c'est une responsabilité qui fait partie intégrante de notre mission et de notre vision de l'engagement communautaire.** C'est pourquoi, bon an mal an, plus d'une dizaine de personnes participent à un programme d'insertion au CCVM et bénéficient du soutien de l'ensemble de l'équipe dans leur démarche d'accompagnement et d'insertion à l'emploi.

Au Centre communautaire Val-Martin, nous pensons que pour atteindre les objectifs visés par les programmes d'employabilité, plusieurs facteurs entrent en jeu. D'abord, il faut offrir aux personnes des milieux de travail adaptés à leur réalité (nouveaux arrivants, personnes aux prises avec des problèmes de santé mentale, d'adaptation, etc.). Il faut que l'employeur soit conscient des besoins et des réalités de la personne, et la supporte dans l'ensemble de ses démarches (personnelles, sociales et professionnelles). **La préparation au marché du travail, c'est aussi une opportunité d'en apprendre sur soi.**

C'est dans cette optique que le Centre communautaire Val-Martin favorise l'utilisation de programmes d'employabilité, comme les subventions salariales ciblées à la halte-répét et à la Maison des jeunes, les mesures d'insertion sociale à l'accueil et au Comptoir d'entraide, ainsi que les différentes mesures d'insertion prises de concert avec des partenaires communautaires (l'Arrimage, les travaux compensatoires, Mesures Alternatives Jeunesse, etc.).

Nous donnons ainsi la chance à des personnes exclues du marché du travail de s'intégrer à un réseau social bien structuré, tout en développant des compétences en vue d'un éventuel emploi.

Profil des personnes en insertion

Programmes	Total	Sexe		Langue maternelle			Âge (ans)			
		Femme	Homme	Français	Arabe	Autres	- de 18	18-24	25-29	30 et +
Subvention salariale ciblée	10	8	2	2	6	2	0	0	2	8
Insertion sociale : programme d'aide et d'accompagnement social (PAAS)	3	2	1	3	0	0	0	0	0	3
Travaux compensatoires adultes	2	1	1	2	0	0	0	0	0	2

Les activités et services



Le centre communautaire Val-Martin, un milieu de vie pour les jeunes et les familles du quartier.

Depuis plusieurs années, nous répétons que la Maison de la famille (un milieu de vie pour les parents et leurs enfants), la Maison des jeunes, (un milieu de vie pour les jeunes de 11-18 ans), et le projet Ça CLIQ, (un milieu de vie pour les jeunes décrocheurs de 15-18 ans) sont bien plus que des lieux d'accès à des services où on met en place des d'activités. Ce sont surtout des milieux de vie, riches d'entraide, de partage, de soutien, de plaisir, d'échanges, de joie et d'apprentissage. Dans un contexte d'isolement, de pauvreté et de cumul de problématiques, nos milieux de vie offrent en tout temps aux parents, aux enfants et aux jeunes du quartier, un lieu d'accueil polyvalent, qui répond aux besoins des personnes en leur permettant de s'impliquer, de se valoriser et de créer des liens.

Concrètement, nos milieux de vie se distinguent par la manière dont les lieux sont aménagés et par le temps consacré aux personnes. L'accent est mis sur un accueil personnalisé, caractérisé par un contact direct et chaleureux dans une atmosphère conviviale et respectueuse où l'on cherche avant tout à établir un lien de confiance. Tout le monde y participe; les familles, les jeunes, les enfants, et les personnes responsables de l'animation. Pas besoin d'avoir de rendez-vous. Les jeunes et les moins jeunes peuvent échanger avec une personne-ressource, préparer et partager un bon repas, trouver de la documentation, une référence, une date d'activité à mettre à l'agenda, ou simplement passer un moment en bonne compagnie. Les familles peuvent s'y rendre simplement pour partager et valider des expériences, pour tisser des liens avec leurs pairs (1).

Par le biais de lieux accessibles, adaptés et ouverts, que les familles et les jeunes peuvent transformer à leur image, les milieux de vie offerts par la Maison des jeunes, la Maison de la Famille et le projet Ça CLIQ favorisent le développement d'un sentiment d'appartenance. Puisque l'accent est mis sur le processus et la relation plutôt que sur le résultat, la dimension du temps nécessite une souplesse particulière. Les intervenants en milieu de vie prennent soin de respecter la spontanéité et le rythme de chacun.

Les milieux de vie, tout comme les personnes, sont en constante évolution; ils bougent, s'adaptent aux réalités et besoins, se transforment dans le temps. Ainsi, cette année, nous avons, de concert avec les parents, décidé d'offrir une soupe quotidiennement à l'heure du dîner, afin que les parents puissent rester à la Maison de la famille et partager la préparation et la dégustation d'une bonne soupe chaude. Il en est de même à la Maison des jeunes et au projet Ça CLIQ, où les rencontres autour d'une table sont souvent très riches. Ces occasions durant lesquelles parents, jeunes et intervenants partagent un moment dans l'informel sont tout aussi importantes que nos groupes plus formels. Ces moments d'échange et de soutien mutuel sont riches d'apprentissages; ils favorisent la création d'un lien entre les participants, et permettent de développer un sentiment d'appartenance à l'organisme.

Finalement, il faut comprendre que fréquenter un milieu de vie, s'impliquer dans un comité de parents ou dans un comité jeunes, participer à un groupe de discussion permet à des jeunes et à des familles de s'intégrer dans l'ensemble de la société, en développant leur capacité à prendre du pouvoir sur leur vie. Or ceci se reflète dans l'ensemble des espaces qu'ils sont appelés à fréquenter : service de garde, milieu scolaire, services de santé, etc. Les différents milieux de vie du Centre communautaire Val-Martin contribuent également à l'intégration de membres de communautés culturelles différentes, en créant des rapprochements entre les participants.

Notons qu'au cours des dernières décennies, les lieux d'appartenance favorisant la participation au développement du milieu tels la famille élargie, l'église, le village, le quartier ou l'école se sont profondément transformés. Dans une société de plus en plus individualiste et compartimentée, les gens font face à un isolement grandissant (2), ainsi les milieux de vie qu'offrent les organismes communautaires comme le CCVM, sont devenues une denrée rare et précieuse.

(1) et (2). Source : Cadre de référence sur les pratiques d'action communautaire autonome famille de la Fédération québécoise des organismes communautaires Famille.



La Maison de la Famille (MDF)



Les bons coups en 2012-2013

- Le développement des activités qui favorisent le milieu de vie : Comité de parents, Qui fait la soupe, les déjeuners conférences, les jardins collectifs, les BBQ dans les parcs et ruelles, etc.
- La relance téléphonique lorsque les familles s'absentent.
- Le recrutement au sein des groupes OLO pour les groupes d'activités l'Éveil, Y'APP plus spécifiquement, et l'invitation au milieu de vie.
- L'invitation personnalisée lorsqu'il y a un nouveau groupe.
- La mise en œuvre du plan de communication tel que décrit dans le plan d'action de la MDF, pour assurer la promotion de la MDF et le recrutement de nouvelles familles : listes d'envoi informatisées, envoi aux partenaires d'affiches promotionnelles, commentaires, photos, et invitation via Facebook.
- La participation des pères aux activités familiales, comme : le BBQ pour la fête des pères, les activités culturelles Petits bonheurs à Laval, et les activités offertes dans le cadre de la semaine québécoise des familles.
- La mise en place des semaines thématiques : la semaine festive du temps des fêtes, la semaine Partage de cœurs à la MDF (St-Valentin), la semaine de la fête des neiges à la MDF (semaine de relâche scolaire), où les parents peuvent participer à certaines activités avec leurs enfants ou les confier à la halte répit.
- L'expérimentation de nouvelles stratégies d'accueil, où le parent et l'enfant sont accueillis immédiatement et ont l'opportunité de s'intégrer aux activités en cours.
- Les réunions d'équipe de la MDF, les CPS des réunions d'équipe du CCVM et les CPS du projet AGORA, qui favorisent la cohérence entre l'équipe et les autres MDF, et l'émergence d'une ligne directrice pour les animateurs/intervenants.
- L'augmentation du nombre de familles rejointes, et leur plus grande implication dans le milieu de vie, lors des fêtes, sorties et activités.
- La bonification constante du programme d'activités offert aux enfants de la halte-répit.
- Le dynamisme et la complémentarité de l'équipe.
- La mise à jour des outils de compilation de données pour les différents bailleurs de fonds.



Les difficultés en 2012-2013

- L'implication des pères au sein d'un groupe.
- Le discernement entre « faire pour » et « faire avec » pour développer l'autonomie des participants, compte-tenu de la lourdeur des difficultés vécues par les familles qui ne parviennent pas à répondre à leurs besoins de base.
- L'encadrement et la gestion du Comité de parents.
- Le manque de temps afin de se tenir à jour.
- L'assiduité des participants dans les groupes.
- L'intégration de certains participants : la majorité des participants fréquentant la MDF proviennent d'Afrique du Nord; malgré les efforts soutenus de l'équipe, elles ont une forte tendance à se regrouper lors des activités et à parler ensemble en arabe, créant une division avec les participantes des autres communautés culturelles, incluant les Québécois d'origine.



Les défis pour l'année à venir

- Savoir donner du temps au temps.
- Rester centré sur la mission de la MDF.
- Prioriser les téléphones aux familles qui ne sont pas présentées à la halte-répét ou à la MDF depuis une semaine, pour prendre de leurs nouvelles et pour les réinviter.
- S'assurer que les employés de la MDF demeurent centrés sur la mission de la MDF lors de l'implication des bénévoles et des membres du Comité de parents.

Pour qui ?

La maison de la famille est un milieu de vie chaleureux et accessible à toutes les familles (parents et enfants) du quartier Chomedey-Est. Nous offrons quotidiennement aux parents et à leurs enfants de 0 à 11 ans un milieu de vie accueillant ainsi qu'une vaste gamme d'activités, où chaque personne est acceptée dans le respect de ce qu'elle est, avec ses forces et ses limites. La Maison de la famille a vu le jour pour accompagner et soutenir les familles du quartier à faible revenu tout en tenant compte de leur réalité. L'intervention est principalement effectuée auprès de familles ayant des enfants âgés de 0 à 11 ans.

«C'est un endroit accueillant, chaleureux, où l'on peut trouver de très bons conseils, et les activités sont très agréables.»

Nathalie

La plupart du temps, nous intervenons auprès de parents qui sont isolés, souvent aux prises avec de nombreuses problématiques et qui tentent de tirer leur épingle du jeu dans un environnement de précarité et de pauvreté. Les besoins de ces familles ne sont pas uniformes, mais notre expérience nous permet de constater l'importance et la nécessité d'intervenir simultanément auprès des parents et des enfants.

«J'aime ça parce que je n'ai pas de famille, et à la Maison de la famille j'ai trouvé une famille avec qui je parle.»

Farah

Pour répondre plus adéquatement aux besoins de ces familles, nous avons développé cinq volets complémentaires, soit : un volet enfants (0 à 5 ans), un volet parent, un volet parent/enfants, un volet activités familiales (parents/enfant de 0 à 11 ans), ainsi qu'un volet spécifique pour les jeunes parents de 25 ans et moins et leurs enfants. La réponse aux besoins de chaque famille est particulière, mais elle est au cœur de nos interventions. Une tangente se dégage : travailler à la fois sur le développement de la famille et sur l'entraide dans la communauté.

Le fonctionnement démocratique, l'implication des familles à la MDF

De la parole aux actions... Un parent du quartier s'est présenté à la Maison de la famille, très concerné par une problématique vécue dans les ruelles de Val-Martin ; il est inquiet pour ses enfants et ceux des autres, car il s'est établi un climat de peur et de violence dans le quartier depuis le printemps. À la Maison de la famille, nous sommes à l'écoute des besoins des gens, et nous profitons des occasions pour réunir les familles qui vivent des problématiques communes et les soutenir dans des démarches collectives. Nous avons invité ce parent à se joindre aux autres familles concernées, pour les inviter à discuter ensemble et tenter de trouver des solutions, dans le cadre d'une rencontre du Comité citoyen. Plusieurs parents concernés ont partagé leur vécu et leurs inquiétudes concernant leurs enfants et les autres enfants dont la plupart habitent dans le quartier Val-Martin.



Il s'agit, plus spécifiquement, d'enfants âgés de 8 à 11 ans qui semblent laissés à eux-mêmes dans les ruelles, sans cadre ni surveillance. Les parents présents à cette réunion se sont dits dépassés, et insuffisamment outillés pour intervenir auprès des parents et des enfants ayant des comportements intimidants ou violents, enfants qui sont à la fois intimidateurs et victimes d'intimidation. Les parents présents à cette rencontre sont des femmes, chefs de familles monoparentales, qui n'ont pas (ou peu) de soutien des pères de leurs enfants, ou qui n'ont pas de figure masculine pouvant les soutenir dans l'encadrement de leurs enfants. Ensemble, nous avons constaté qu'il est question ici d'une responsabilité sociale devant être portée par la collectivité, et pas seulement par quelques parents ayant le bien-être de leurs familles à cœur.

Le CCVM s'implique dans cette démarche à plusieurs niveaux, et porte la voix des citoyens du quartier dans les comités pertinents (Chomedey en forme, comité *Sécurité et activités physiques* de la RUI de Chomedey, Comité de développement local, police communautaire, BML). Lors de cette rencontre, les membres de l'équipe du CCVM ont également suggéré plusieurs pistes de solutions: BBQ et animation dans les parcs et les ruelles du quartier, une plus grande promotion des activités sportives (gratuites ou abordables) via les babillards ou Courrier du mois des écoles, organisation d'une rencontre avec les jeunes pour tenter de les entendre ; mise en place d'un calendrier d'activités spécifiques pour informer et outiller les parents, tels : Formation sur l'intimidation, un atelier « Parent d'ado, une traversée », ainsi que plusieurs autres gestes posés par les familles et la collectivité pour déterminer des stratégies et trouver des moyens pour que la situation ne se dégrade pas. Voici un des nombreux exemples qui reflète le fonctionnement démocratique et l'implication des familles, des organismes et des instances décisionnelles qui ont tous le bien-être de la collectivité à cœur.

VOLET PARENTS



L'intervention et la prévention

À la MDF, les intervenantes rencontrent tous les parents individuellement. Elles leur présentent la Maison de la famille, le milieu de vie qu'elle est pour toutes les familles du quartier, leur maison, un lieu pour se rassembler, s'impliquer, briser l'isolement, s'entraider. Un lieu d'ancrage et de sécurité. Les intervenantes peuvent donner des trucs pratiques, des références ou encore du soutien psychologique; elles peuvent aussi informer les parents sur divers aspects des soins à donner aux enfants, que ce soit au niveau physique (alimentation, hygiène) ou psychologique (attention, affection). Elles assurent également un suivi par le biais de différents mécanismes. Il est à noter que les suivis téléphoniques sont de plus en plus nombreux, tant pour les références personnalisées vers les services et les activités du CCVM que vers d'autres ressources appropriées. Les parents peuvent également être accompagnés au besoin lors du premier contact ou lors de la visite d'une autre ressource.

Chaque situation fait aussi l'objet de discussions lors des réunions d'équipe afin d'établir des actions concertées et une cohérence dans nos manières d'agir avec les familles. Les parents qui viennent à la MDF font souvent face à des problématiques multiples. Il leur est souvent difficile de trouver une personne-ressource dans le milieu scolaire ou institutionnel. En tant qu'intervenantes communautaires, nous sommes disponibles pour les rencontrer à tout moment.

«J'apprécie l'atmosphère familiale. Je me sens toujours accueillie. J'ai brisé mon isolement, crée des liens avec d'autres parents ; cela m'a donné du courage. J'ai aussi pratiqué la langue française. Mes enfants ont appris à sociabiliser, ont fait plein d'activités, et se sont fait des amis. C'est une bonne place pour la famille et facilite l'intégration des familles immigrantes.»

Djida



Cette année, nous avons accueilli cent cinquante cinq nouvelles familles de plusieurs pays différents; nous constatons l'importance de rester un lieu d'accueil et d'intégration pour les familles du quartier. Nous sommes un passage important où les participants viennent développer leurs compétences, l'autonomie et l'entraide, pour être mieux outillés dans leurs démarches. Ceci leur donne du pouvoir sur leur vie, tant sur le plan individuel, familial, économique que social.

Les cuisines collectives

Les cuisines collectives permettent non seulement de briser l'isolement et d'ajouter de la variété et de la diversité à l'assiette, mais aussi d'économiser sur les coûts reliés à l'alimentation. Cependant, la chose la plus importante est de permettre aux familles à faible revenu de sortir du cercle des dépannages alimentaires, et ce, en les impliquant personnellement dans le processus de prise en charge, en favorisant l'entraide et le partage avec d'autres familles du quartier.

Depuis 1999, la MDF offre à la population du quartier des cuisines collectives, favorisant grandement l'implication des participantes et créant un milieu de vie dynamique. Pour faciliter la participation à cette activité, et pour pouvoir offrir à plus de familles l'occasion de cuisiner ensemble, nous avons privilégié un groupe ouvert tout au long de l'année, où les gens peuvent participer selon leurs disponibilités. Nous avons accueilli cinq à dix personnes par rencontre, une fois semaine. Les participants provenant d'origines culturelles diverses ont cuisiné des repas nutritifs, variés et économiques pour leurs familles. Dans une atmosphère festive, elles ont choisi des recettes provenant de différents pays et ont ainsi bâti des ponts entre les différentes cultures. **Nous avons, tout au long de l'année, cherché des façons de relever les défis du multiculturalisme dans le choix des repas en cuisine collective.** Ainsi, nous cuisinons davantage de repas végétariens et nous réitérons nos valeurs et nos choix. Le CCVM est un milieu laïque; si certaines personnes souhaitent des aménagements qui ne représentent pas les choix de la majorité (par exemple acheter halal), nous n'en tenons pas compte et elles doivent faire des choix en conséquence.

L'atelier Y'a personne de parfait (YAPP)

L'atelier Y'APP se déroule en huit rencontres d'un après-midi par semaine. Il s'adresse aux personnes désirant approfondir leurs connaissances et leurs compétences en tant que parents, et améliorer leurs relations avec leurs enfants, dans le but de prévenir certaines difficultés. Après l'atelier, les parents repartent mieux outillés et développent une plus grande confiance en eux. Les enfants sont âgés de quelques mois à cinq ans. À l'aide de cinq livrets thématiques, chaque mère exprime ses besoins, et le groupe identifie les pistes de solution pour accroître les capacités parentales de chacune. Pendant que les parents participent au groupe Y'APP, leurs enfants reçoivent une attention spécifique des éducatrices de la halte-répît, qui veillent à les stimuler et à les sécuriser. C'est un moment important, puisqu'il s'agit souvent de leur première expérience en milieu de garde. Cette activité est animée par deux intervenantes de la MDF. Pour l'année 2011-2012, la MDF a mis en place deux groupes Y'APP.

Parents de tout-petit... Quel défi !

Les rencontres de Parents de tout-petit... Quel défi ! visent à soutenir les parents dans le développement des habiletés sociales de leurs enfants, à les aider dans leur rôle de parents et à favoriser un lien entre le service de halte-répît et la maison. Ces rencontres créent des liens importants entre les animatrices de la MDF, les parents et les enfants, tout en proposant un apprentissage applicable au quotidien qui favorise des expériences familiales positives. Elles intègrent aussi les objectifs du programme Brindami aux enfants qui fréquentent la halte-répît. Les thèmes abordés sont : entrer en relation avec les autres, comprendre l'expression des émotions, apprendre à se contrôler et développer des moyens pour résoudre les problèmes. L'atelier, qui comporte cinq rencontres de trois heures, est animé conjointement par une intervenante de la MDF et une travailleuse sociale du CSSSL. Nous avons offert un groupe cette année.



Causeries-conférences

À la demande des parents du quartier, la MDF a mis en place un lieu d'échange qui se veut informel, où différents sujets sont abordés. Dans un contexte facilitant, nous cherchons à briser l'isolement des participants, à promouvoir la santé physique et psychologique et à offrir un lieu d'échanges et de partages. Les Causeries-conférences ont débuté le 8 février 2012. Les principales problématiques touchées sont : la relation parents-enfants, les relations de couple, la violence, l'intimidation, les abus de toutes sortes, la négligence, l'éducation, les dépendances, l'isolement, la confiance, l'estime personnelle et le retour sur le marché du travail. Cette activité permet également aux participants de partager leurs expériences, afin de devenir plus solidaires dans leurs démarches de transformation personnelle et sociale. Une fois par mois, nous invitons des conférenciers, qui offrent un volet complémentaire aux rencontres :

- L'ACEF a offert une conférence sur :
 - La planification du budget
 - Le droit des locataires
 - Mes contrats, mes obligations
 - Mes besoins, mes envies
 - Mieux s'alimenter à petit prix
- « Programme éconologis » offert par Nature en action Québec ;
- Rencontre d'une infirmière du CSSSL, pour traiter des sujets suivants : les saines habitudes de vies, le sommeil, etc. (pour les enfants d'âge préscolaire);
- Déjeuners partage des connaissances, animés par les participantes. Exemples de thèmes abordés : broderie sur canevas de coton, confection de centre de table, etc.

VOLET PARENTS-ENFANTS (0 à 5 ans)

Atelier de cuisines « Les Marmitons »

L'atelier « Les Marmitons » est une cuisine collective pour les parents et leurs enfants. Ce type de cuisine vise à solidifier le lien d'attachement entre le parent et l'enfant, dans une ambiance de plaisir, avec la perspective d'informer les parents sur la saine alimentation et la préparation de repas économiques.

« Les Marmitons » est une activité de cuisine qui favorise les rencontres et les échanges entre les intervenantes et les participants. Étant aux prises avec des budgets de plus en plus serrés, les familles du quartier ont recours à plusieurs de nos activités qui sont axées sur la sécurité alimentaire.



Dans le cadre des ateliers « Les Marmitons », nous atteignons plusieurs objectifs à la fois. Nous tentons de sensibiliser les participants sur l'importance d'une saine alimentation, en leur offrant diverses astuces leur permettant de réaliser des économies sur le prix de la nourriture, de prévenir les carences alimentaires et de développer les compétences culinaires ainsi que l'autonomie. L'atelier a lieu une fois par semaine pendant huit semaines, pour différents groupes. Nous avons animé quatre groupes cette année. Cette activité parents-enfants est très populaire. Elle rejoint de nombreuses familles et nous permet d'intégrer et d'impliquer les familles au milieu de vie de la MDF. C'est une formule gagnante !



Le Césame

Cet atelier, qui s'adresse aux parents et aux enfants, est animé par les éducatrices de la MDF, un matin par semaine, sur une période de huit semaines. Son objectif est de favoriser le milieu de vie de la MDF et d'offrir aux parents l'opportunité de développer une meilleure relation parent-enfant.

Dans une atmosphère détendue, le parent découvre l'individualité de son enfant et apprend à y répondre. Au cœur des interactions parents-enfants se trouvent l'attachement, la communication et l'estime de soi, permettant le développement des compétences parentales et le développement global des enfants. L'atelier permet aussi aux parents de prendre le temps de jouer, de bricoler et de s'amuser avec leurs enfants. C'est un moment privilégié pour la famille. De plus, il y a une période de discussion; elle-ci est appréciée des parents, car elle leur permet de créer des liens avec d'autres parents et d'échanger avec eux sur des sujets comme le développement, le comportement, la discipline, etc. Cette année, nous avons offert deux sessions, une d'avril à juin et une autre de septembre à novembre.

VOLET ACTIVITÉS FAMILIALES (parents/enfants de 0 à 11 ans)

Compte tenu des problématiques du quartier et des difficultés vécues par les familles (pauvreté, décrochage scolaire, toxicomanie, violence, etc.), nous travaillons en prévention, afin de contrer la dégradation des conditions de vie des familles. Par le biais d'activités, d'un lieu d'appartenance, d'un milieu de vie stimulant, la MDF met l'accent sur le développement de la relation parent-enfant grâce à des activités significatives, qui sont enrichies par l'intermédiaire des animatrices/intervenantes. Ces dernières peuvent leur servir de modèle, en raison de leur expertise et des liens significatifs qu'elles développent avec les parents. En misant sur leurs forces et leurs ressources comme parent, en favorisant leur implication, on renforce leur autonomie et leur sens des responsabilités. Comme les parents peuvent se sentir démunis face aux besoins et aux comportements de leurs enfants, les intervenantes leur proposent des outils et des balises qui les aident à reprendre confiance en eux, à reconnaître leur potentiel et à mieux communiquer avec leurs enfants.

À la MDF, les fêtes, les sorties et les activités familiales sont très appréciées des parents et des enfants. C'est un moment de plaisir et de découverte où il est possible de créer des liens et des occasions de partage et d'entraide. Par ailleurs, cette année, nous avons mis l'accent sur la place aux pères à la Maison de la famille. Nous avons constaté que les pères étaient surtout présents lors des activités festives, comme : souper BBQ, activités entourant la Semaine québécoise des familles, activités pour souligner la fête de pères, activités culturelles qu'offrent Les Petits bonheurs à Laval, etc. Vingt-deux pères ont participé à plusieurs de ces activités tout au long de l'année.



On bouge en famille !

Les sorties et activités offertes dans le cadre de « On bouge en familles ! » visent à développer le sentiment d'appartenance des familles à la MDF et, dans leur quartier, à leur donner une opportunité de vivre des activités familiales abordables. Ceci particulièrement pour les familles avec de jeunes enfants, car peu d'activités de ce type existent. Ces activités sont organisées à divers endroits (parcs, ruelles, sites de plein air, etc.) afin de faire découvrir ce qui est accessible et gratuit. Durant la période estivale, 13 sorties ont été organisées au rythme d'une journée par semaine, incluant des activités extérieures, des pique-niques et des animations dans les parcs :



- Parc de Coccinelles : Histoire animée : bateau de pirate
- Ruelle Honoré-Mercier : Danse et animation
- Ruelle Évariste-Leblanc : Parcours d'habiletés
- Ruelle Wilfried-Laurier : Histoire animée : visite au Zoo
- Parc St-Pie-X : Jeux animés et BBQ en famille à la MDF
- Parc du Marigot : Jeux d'eau
- MDF : Baignade et jeux extérieurs
- Ruelle Honoré-Mercier : Histoire animée : bateau de pirate
- Ruelle Wilfried-Laurier : Danse et animation
- Ruelle Évariste-Leblanc : Parcours d'habiletés
- Ruelle MDF : «Souque à la corde», sac de patates, soccer
- Ruelle MDF : Fête de la rentrée
- St-Joseph-du-Lac : Sortie de cueillette de pommes

Dans le cadre de la Semaine québécoise des familles, nous avons offert les activités suivantes :

- BBQ et activités familiales à la MDF :
 - Photos de familles
 - Jeux de poches
 - Marelle
 - Peinture d'eau, bricolage, bulles, musique
- Petits-bonheurs à Laval, le rendez-vous culturel des tout-petits :
 - Rawums
 - Kamishi Baï
 - Édredon
 - Chantons, dansons la ribambelle
 - Pantins articulés
- Activités familiales offertes dans le cadre de la *Semaine festive du temps des fêtes à la MDF*:
 - Dîners communautaires en famille, ateliers de bricolages, chansons, lettres au Père-Noël, décoration de biscuits, histoires animées, concours de bonhomme de neige, etc.
 - Buffet communautaire et sortie au Bananazoo.
- Activités familiales offertes dans le cadre de la semaine *Partage de cœurs à la MDF* (St-Valentin)
 - Dîner communautaire en famille, décoration des locaux, musique et chants, fabrication de boîte à lettres pour échanger des mots doux, fabrication de cartes de St-Valentin, jeux intérieurs et extérieurs, etc.
- Activités familiales offertes dans le cadre de la *Fête des neiges à la MDF* (Relâche scolaire)
 - Dîners communautaires en famille, concours de bonhomme de neige, musique et chansons d'hivers, bricolages, etc.
 - Sortie à la cabane à sucre
 - Patin libre à l'aréna

Nous avons également invité les familles à célébrer avec nous les événements suivants :

- Pâques
- La fête des mères
- La fête des pères
- La fête de la reconnaissance des familles
- La fête de quartier de Chomedey
- La fête de la rentrée à la MDF
- Halloween
- La journée internationale de la femme



VOLET JEUNES PARENTS

Le Programme « Soutien aux jeunes parents » est offert aux jeunes parents de 25 ans et moins. En plus de briser l'isolement des jeunes parents, nous souhaitons créer un lien de confiance entre eux et nous, leur offrir un milieu de vie qui leur ressemble, les aider à développer leurs compétences et leur estime personnelle et favoriser le lien avec leur enfant. Nous continuons l'élaboration de stratégies pour impliquer les jeunes parents davantage au milieu de vie de la MDF et dans les activités existantes. Nous avons créé des stratégies visant à développer davantage l'autonomie des participantes, en leur offrant un accompagnement personnalisé selon leurs besoins et leur situation. Nous souhaitons que les jeunes mères découvrent leurs forces et leurs talents, qu'elles puissent identifier leurs rêves et les moyens de les réaliser, qu'elles s'identifient à d'autres rôles que celui de mère. Pour ce faire, nous avons mis l'accent sur les rencontres individuelles, pour les aider à tracer un plan de vie à court, moyen et long terme, les incitant à envisager un retour aux études ou sur le marché du travail, à trouver une garderie, etc. Nous avons également intégré les jeunes parents dans les différents groupes de la MDF, afin de leur offrir le soutien de parents plus expérimentés.

Nous continuons à travailler en lien avec des intervenantes du CSSSL du Ruisseau-Papineau et de Ste-Rose, pour solidifier les liens entre elles et pour bâtir un plan d'action qui facilite les références des jeunes parents à la MDF.

Les jeunes parents se sont également impliqués lors des activités ludiques offertes à la MDF : seize ont participé aux activités offertes dans le cadre de la Semaine québécoise des familles, sept aux activités estivales « On bouge en famille ! », quatre aux Semaines festives de la MDF et trois aux différentes fêtes et sorties au courant de l'année. Cela a permis aux jeunes parents de briser leur isolement, d'avoir des moments de plaisir avec leurs enfants et de créer des liens significatifs avec les intervenantes et d'autres parents. La halte-répit est également offerte aux jeunes parents afin qu'ils puissent se reposer, et pour permettre aux enfants de socialiser et de tisser des liens avec d'autres adultes signifiants. À d'autres moments, les activités proposées favorisent le lien parents/enfants.

En 2012-2013, quarante jeunes parents ont participé aux différentes activités offertes par la MDF, dont 29 nouveaux jeunes parents de 25 ans et moins. Parmi eux, vingt-deux ont bénéficié d'un support individuel, cinq ont participé aux ateliers de cuisines collectives, cinq à l'atelier « Les Marmitons », neuf aux groupes de stimulation précoce « L'Éveil des sens », etc.



« L'Éveil » Atelier d'éveil des sens pour les parents et leurs poupons de 0 à 12 mois

L'atelier « L'Éveil des sens », pour les parents et leurs poupons, favorise le lien d'attachement entre le parent et son poupon de 0 à 12 mois. Cet atelier permet de développer entre le parent et son poupon un lien intense, à travers des activités de plaisir et de détente. Cette activité fût animée conjointement par une psychoéducatrice du CSSSL, et par une intervenante de la MDF accompagnée d'une aide éducatrice de la MDF. L'atelier de six rencontres de trois heures chacune est offert à deux groupes de huit familles. Il est dédié aux jeunes parents de 25 ans et moins se trouvant en situation de vulnérabilité et à risque de négligence. Les thèmes abordés sont le développement du langage, l'allaitement, l'alimentation, les bienfaits du massage pour bébé, les exercices pour stimuler le développement du bébé, et la remise en forme pour la maman.

« J'ai participé aux ateliers l'éveil, qui m'a permis de mieux connaître mon bébé. J'ai été bien accueillie, j'ai rencontré des gens extraordinaires et j'ai appris plein de choses. C'est comme une nouvelle famille. »

Marie-Hélène



Les intervenantes profitent également de ces ateliers pour créer un lien privilégié avec les jeunes parents, pour les inviter à s'impliquer au milieu de vie de la MDF et à participer aux autres activités offertes. Ceci favorise le développement de leur estime personnelle et leur donne l'occasion de briser leur isolement. Nous avons également invité une ergothérapeute et une nutritionniste à participer aux rencontres, afin qu'elles partagent leurs connaissances avec les jeunes parents.

La MDF a mis en place deux groupes, pour six rencontres par groupe. Au total, 16 jeunes parents de 28 ans et moins, dont neuf de 25 ans et moins, y ont pris part avec leurs poupons, dont 10 régulièrement.

« J'ai appris des activités à faire avec mon bébé, des moyens de l'amuser, de l'aider à se développer et rattraper son retard. Il s'est beaucoup développé, il est plus heureux. J'ai aimé le bien-être que je ressentais aux rencontres avec les autres mamans. »

Mélissa



Implication des jeunes parents aux activités de la MDF

Cette année, nous avons continué l'implication des jeunes parents aux activités familiales de la MDF. Ces activités visent à créer des liens entre les participantes et à leur redonner de la confiance et de l'estime.

Nous tentons de les impliquer dans l'organisation et dans la réalisation des activités, dans le but de créer un sentiment d'appartenance à la MDF et de développer un lien de confiance entre les intervenantes, les parents plus âgés et les jeunes parents. Lors de ces rencontres, plusieurs sujets sont abordés, lesquels émergent lors des interactions des participantes (par exemple, lors d'un dîner communautaire). Le calendrier d'activités est varié ; il est élaboré en fonction des suggestions et des demandes des participantes. C'est une journée par semaine de plaisir, d'activités sportives, de jeux, d'ateliers à thèmes comme la sexualité, la contraception, la relaxation, etc. Ces activités sont animées par l'équipe de la MDF, et tous les jeunes parents ont participé à une ou plusieurs activités au courant de l'année.

Pour l'année 2013-2014, nous continuerons d'offrir les ateliers regroupés sous le volet jeunes parents en étant attentifs aux besoins des participants. Nous projetons également mettre en place un groupe spécifique jeunes parents de 25 ans et moins. De plus, compte tenu des conditions de vie des jeunes parents et du peu d'expérience qu'ils ont la plupart du temps en alimentation, il nous semble essentiel de les aider à développer de nouvelles habitudes alimentaires; nous désirons donc mettre en place des ateliers de cuisine spécifiquement pour eux. Nous croyons que la participation à la préparation d'un repas simple ou de collations faits de bons ingrédients a plus d'impact qu'un discours sur les vertus d'une saine alimentation. Dans le cadre de cet atelier, nous travaillerons à sensibiliser les jeunes parents sur l'importance d'une saine alimentation, à les aider à faire de bons choix à l'épicerie. Nous tenterons également de favoriser le développement de leurs compétences culinaires et de leur autonomie, en cuisinant des plats simples, sains et économiques.

Nos interventions seront axées principalement sur les objectifs suivants : permettre aux jeunes parents de briser l'isolement, afin qu'ils puissent partager leurs expériences et devenir plus solidaires dans leur démarche de transformation personnelle et sociale ; favoriser le développement de l'estime personnelle, pour leur redonner du pouvoir sur leur vie. Nous favoriserons également le développement de leur autonomie, en tentant de les impliquer dans les activités régulières de la MDF, dans divers comités et dans l'implication bénévole à certaines activités. Nous poursuivrons également l'élaboration de stratégies de recrutement en collaboration avec les intervenants du CSSSL, et continuerons notre implication à la table de travail SIPPE négligence.





L'aide à la rentrée scolaire

Depuis plus de treize ans, en collaboration avec le Club Richelieu Laval, nous offrons une aide financière aux enfants qui fréquentent le primaire et le secondaire, afin de faciliter leur rentrée scolaire. En 2011, cinquante-sept enfants ont pu bénéficier de cette aide. Évidemment, les familles nombreuses et défavorisées sur le plan économique sont privilégiées. Selon les données statistiques de la Commission scolaire de Laval, l'école primaire du quartier où nous intervenons compte le plus grand nombre d'enfants vivant sous le seuil de faible revenu. Dans ce contexte, l'aide à la rentrée scolaire permet bien souvent aux familles de ne pas avoir à choisir entre manger et acheter des articles scolaires. Évidemment, nous sommes conscients qu'un bien plus grand nombre de familles aurait besoin de cette aide ; c'est pourquoi nous sommes toujours à la recherche de dons.



VOLET ENFANTS

La halte-répit de la MDF

Ce service est offert aux enfants du quartier, âgés entre six mois et cinq ans. Une attention particulière est portée aux familles à faible revenu, étant donné que dans la majorité des cas, les parents ont beaucoup moins d'argent pour payer des services de garde et obtiennent moins de soutien de leurs pairs (conjoint, familles, etc.).

Le service de halte-répit est offert gratuitement aux résidents des immeubles Val-Martin ainsi qu'aux parents inscrits à l'une ou l'autre des activités de la MDF (Y'APP, cuisines collectives, activités pour jeunes parents, etc.).



La halte-répit offre ses activités trois jours par semaine sur une base régulière, et deux demi-journées lorsqu'il y a des activités particulières pour les parents, comme l'atelier « L'Éveil des sens », « Jeu dit d'être en forme », des rencontres de parents pour les choix des menus des cuisines collectives, des rencontres individuelles des parents, etc.

Nous accueillons donc les enfants les lundis, mercredis et vendredis de 9 h à 16 h, y compris à l'heure du dîner, et les jeudis lorsqu'il y a des activités particulières mentionnées plus haut. La halte-répit est ouverte en moyenne 28 heures par semaine, 48 semaines par année. Les éducatrices s'assurent que toutes les activités offertes aux enfants favorisent leur développement global.

« Il y a beaucoup d'activités amusantes et enrichissantes.

La halte-répit me permet d'obtenir un temps de repos, et mes enfants adorent y aller. »

Lyani

Les activités diffèrent d'un groupe d'âge à l'autre, selon les besoins spécifiques liés au stade du développement de chaque enfant. Chaque groupe (6 mois à 2 ans et demi, 2 ans et demi à 4 ans et 4 à 5 ans) est encadré par une éducatrice et une aide-éducatrice du programme d'insertion socioprofessionnelle. Sur le plan global, nos activités présentent un caractère éducatif et préventif.



Le programme d'activités « Brindami »

La halte-répit est bien souvent une porte d'entrée importante à partir de laquelle nous pouvons faire des suivis appropriés pour diriger les participants vers d'autres activités offertes au CCVM ou vers les ressources externes appropriées.

En plus d'offrir un programme d'activités stimulantes qui visent le développement global des enfants, nous offrons le programme Brindami (10 ateliers échelonnés sur six mois) à même le service régulier de la halte-répit. Sous forme d'ateliers, les éducatrices travaillent les habiletés sociales et les habiletés d'autocontrôle des enfants. Les objectifs du programme Brindami sont :

1. Développer des habiletés pour prendre contact avec les autres enfants (habiletés sociales).
2. Être capable d'identifier et d'exprimer des émotions (habiletés communicationnelles).
3. Être capable de se contrôler (habiletés d'autocontrôle).

De plus, ce programme comporte aussi un volet parent, « Parent de tout petit... quel défi ! », qui harmonise les interventions à la halte-répit et à la maison. Puisque les parents sont très impliqués dans ce programme, nous atteignons nos objectifs de base, qui consistent à créer un lien privilégié avec les familles, à favoriser l'échange entre les parents et les intervenantes de la MDF, à créer un sentiment d'appartenance entre les familles du quartier qui vivent des problématiques liées à la pauvreté et à l'isolement et à outiller et supporter les parents dans leurs rôles.

En forme pour la rentrée !

L'atelier « En forme pour la rentrée ! » a été offert aux enfants de 4 à 5 ans qui feront leur entrée en maternelle en septembre 2013.

À travers des activités telles que des jeux coopératifs, des parcours et des activités de découvertes, les enfants apprennent à mieux se connaître et à prendre conscience de leur corps en mouvement. De plus, ces ateliers favorisent la gestion des émotions, la confiance, l'estime de soi et la concentration. Ils aident aussi leur intégration au milieu scolaire.

Pour que nous puissions réaliser cette activité, nous comptons sur la collaboration des écoles du quartier qui s'impliquent au niveau du démarchage des familles. Lors de la période d'inscription à la maternelle, les professeurs remettent l'information aux parents, ce qui permet une plus grande visibilité des activités de la MDF et ouvre les portes à un plus grand bassin de familles qui pourraient bénéficier des activités et des services offerts.

Nous réservons la priorité d'inscription aux enfants qui ne sont pas inscrits à un service de garde, et qui n'ont donc probablement pas bénéficié d'activités qui favoriseraient les prérequis scolaires. Cette activité est offerte deux demi-journées par semaine sur une période de dix semaines.

L'alimentation saine et équilibrée

Depuis plusieurs années, nous portons une attention particulière au choix des dîners et des collations des enfants qui fréquentent la halte-répit et toutes les autres activités offertes par la MDF. Ayant à cœur la santé et le bien-être des familles du quartier, nous sensibilisons constamment les parents quant à l'importance de choisir et de cuisiner des repas équilibrés, sains, économiques et nutritifs pour leurs enfants.



La petite école (préparation à la maternelle)

L'atelier, animé par une éducatrice et une aide-éducatrice, est offert aux enfants de 4 à 5 ans qui entreront à la maternelle l'année suivante. La plupart des enfants ont été ciblés en raison de problématiques particulières, par l'intermédiaire d'activités de la halte-répit.

Dans le cadre d'un programme d'activités spécifiques, ces enfants bénéficient d'un support particulier favorisant leur développement global et l'acquisition des compétences nécessaires pour l'entrée à la maternelle. Ainsi, chaque enfant est évalué au début du programme, afin de cibler ses forces et ses habiletés à développer en cours d'année. Tous les mois, au moyen de diverses activités de développement global, les enfants sont réévalués, et le programme d'activités est ajusté selon les besoins des enfants.

L'atelier « La petite école » est offert une journée entière par semaine, en dehors des heures de la halte-répit. Les éducatrices s'assurent d'offrir un programme qui favorise l'intégration des enfants issus de familles immigrantes à la culture québécoise, en stimulant le langage et en mettant l'accent sur les notions nécessaires à leur entrée au préscolaire.

« J'ai aimé faire le cahier de notion et la relaxation.

J'ai aimé dessiner et chanter J'ai aimé jouer, planter des graines, travailler fort et tracer des formes»

Désiré et Cyrielle

L'atelier s'échelonne sur une période de neuf mois, à raison d'une journée par semaine (27 jours). À la fin de l'atelier, les enfants reçoivent un bulletin avec leurs acquis, une photo de diplômé ainsi qu'une photo de groupe, comme à la grande école. Nous offrons cet atelier depuis quatorze ans.

Tout au long du processus, nous privilégions un lien étroit avec les parents. Nous avons constaté une évolution particulièrement forte, qui découle sans doute de la stabilité du personnel et de l'expérience acquise au fil du temps.



La MDF, un milieu de stage stimulant.

Afin de donner l'opportunité aux étudiants de développer leurs compétences et de favoriser leur intégration à la vie professionnelle, la MDF est également un milieu de stage stimulant et varié. Ceci permet aux étudiants de vivre diverses expériences, consolidant leurs acquis et d'expérimenter différentes pratiques reliées aux fonctions de leurs choix de parcours scolaire.

Cette année, nous avons accueilli deux stagiaires en Techniques d'éducation spécialisée du Collège Lasalle, totalisant 630 heures. Les stagiaires se sont investies tant auprès des enfants qui fréquentent la halte-répit qu'auprès des parents, dans diverses activités parents-enfants.



Statistiques de la Maison de la famille

	Nombre de personnes	Sexe		Provenance/origine							Âge					Volet jeunes parents (25 ans et moins)
		Femmes	Hommes	Canada français	Afrique du Nord	Afrique subsaharienne	Moyen-Orient	Haïti	Communauté européenne	Autres *	0-5 ans	6-11 ans	12-17 ans	18-29 ans	30-54 ans	
Volet enfants																
Total enfants/Halte-répît	135	68	67	35	50	1	15	4	7	23	130	5	0	0	0	11
Nouveaux enfants –Halte répît	82	43	39	15	38	1	11	3	4	10	81	1	0	0	0	NA
Poupons de 0 à 11 mois-MDF	30	13	17	15	2	3	3	1	0	6	30	0	0	0	0	11
La Petite école	29	16	13	10	6	0	5	3	0	5	29	0	0	0	0	NA
En forme pour la rentrée	20	6	14	7	4	1	3	0	2	3	20	0	0	0	0	NA
Aide à la rentrée scolaire	51	27	24	33	13	0	0	0	5	0	0	27	24	0	0	NA
Volet Parents																
Total parents	229	208	21	83	64	12	28	6	9	27	0	0	13	67	149	40
Nouvelles inscriptions -parents	155	143	12	52	40	11	21	4	5	22	0	0	1	53	101	29
Rencontres individuelles	661	653	8	541	36	24	20	10	30	0	0	0	10	281	370	22
Cuisines collectives	31	31	0	14	13	0	1	0	3	0	0	0	1	7	23	1
YAPP	24	24	0	5	14	0	2	1	2	0	0	0	0	2	22	2
Parent de tout-petit...quel défi !	8	8	0	1	7	0	0	0	0	0	0	0	0	2	6	0
Groupe OLO	19	19	0	6	4	0	6	1	1	1	0	0	0	4	15	4
Causeries-conférences	48	47	1	16	15	6	0	0	5	6	0	0	0	15	33	5
Jeu dit d'être en forme	13	13	0	5	5	1	0	2	0	0	0	0	0	5	8	1
Les jardins collectifs	7	7	0	3	1	0	1	0	1	1	0	0	0	1	6	0
Comité de parents	12	12	0	0	7	3	0	0	2	0	0	0	0	2	10	0
Pères impliqués	22	0	22	11	4	1	3	2	1	0	0	0	1	7	14	6
Parent d'ado une traversée	8	7	1	6	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0
Volet parents et enfants (0-5 ans)																
Les Marmitons	56	42	14	19	22	0	5	0	2	8	31	0	0	6	19	5
Césame	32	28	4	8	16	2	4	0	2	0	16	0	0	2	14	0
L'Éveil des sens	50	30	20	30	2	2	3	3	0	10	23	0	0	16	11	9
Graduation Petite école	26	20	6	4	4	0	4	2	0	12	15	0	2	9	0	2
Volet activités familiales (parents/enfants 0 à 11 ans)																
Semaine québécoise des familles	126	77	49	39	35	0	13	5	11	23	58	17	10	16	25	6
On bouge en famille !	48	31	17	13	12	0	15	0	0	8	29	1	0	7	11	7
BBQ dans les ruelles	179	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	14	27	75	24	39	NA
Semaine festive du temps des fêtes	78	49	29	41	30	2	2	0	3	0	29	7	10	7	25	4
Semaine Partage des cœurs à la MDF	60	45	15	26	29	0	0	0	3	2	37	1	0	2	20	0
Semaine festive Fête des neiges	118	82	36	44	58	0	7	0	2	7	42	20	16	6	34	4
Fêtes, sorties, événements spéciaux	180	126	54	68	86	2	7	0	10	7	76	16	10	16	62	3

*Autres : Inde, États-Unis, Canada anglais, Amérique centrale, Amérique du Sud.



La Maison des jeunes (MDJ)

Les bons coups en 2012-2013

- La Maison des jeunes a été très présente dans le quartier au cours de la période estivale (combats, BBQ, sports, crapahutage).
- Les activités de la semaine de relâche ont été diversifiées et on connu une très forte participation.
- Les soupers communautaires du mercredi sont des moments rassembleurs et importants, pour les jeunes comme pour l'équipe.
- Les jeunes du comité jeunes sont actifs et engagés dans le bon fonctionnement de la MDJ.
- Les jeunes amassent des sous pour leurs «comptes jeunes», par de l'autofinancement, pour payer leurs activités de la MDJ.

Les difficultés en 2012-2013

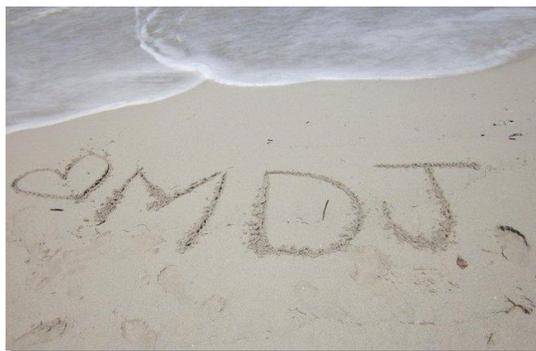
- L'intégration des jeunes de 11 ans ; difficultés à connaître les façons d'intervenir auprès de ce groupe d'âge.
- Le départ de membres du personnel; animateur et subvention salariale.
- La mixité des groupes d'âge; créer un environnement favorable tant pour les 11 ans que les plus âgés jusqu'à 17 ans. Trouver des activités qui répondent au critère de ces 2 groupes d'âge.
- La mobilisation des jeunes lors d'activités estivales.

Les défis pour l'année à venir

- Consolider l'équipe.
- Avoir recours à des partenaires pour combler certains besoins d'expertise spécifique en intervention.
- Trouver un mode de fonctionnement pour favoriser la cohabitation des différents groupes d'âge.
- Maintenir les activités d'autofinancement pour favoriser la mobilisation et la participation aux activités proposées.

Pour qui ?

La Maison des jeunes du CCVM est un milieu de vie dynamique, créatif et rassembleur pour tous les jeunes de 11 à 17 ans qui ont le goût de participer et de s'engager dans des projets et des activités qui leur offrent la possibilité de mettre à profit leurs talents et leurs forces. Le milieu de vie que nous offrons aux jeunes est une transition et une alternative, afin qu'ils développent leur confiance en soi et leur estime personnelle en se réalisant dans des activités et des projets constructifs et structurants. Nous sommes également une ressource pour les jeunes aux prises avec de multiples problématiques. Nous sommes un lieu sécuritaire et représentatif où les jeunes peuvent créer, participer et s'impliquer dans des activités de prévention, de loisir, de culture et de sport.



Nous offrons aussi une formule d'implication bénévole pour tous les jeunes adultes qui ont fréquenté notre milieu de vie, qui y ont développé un fort sentiment d'appartenance et qui désirent y contribuer. Quelque 15 jeunes adultes occupent des rôles aussi variés qu'essentiels pour le bon fonctionnement de nos services.



Ils agissent notamment comme accompagnateurs lors de sorties, arbitres pour les sports, surveillants sur le plancher, modérateurs de nos forums et concepteurs d'affiches. C'est ainsi que nous permettons à nos jeunes devenus plus âgés de concrétiser leur désir de devenir des citoyens actifs, critiques et responsables.

La MDJ a vu le jour en 1992 à la suite du constat de l'augmentation du vandalisme et d'autres comportements délinquants des jeunes du quartier Val-Martin. La réalité du quartier a changé depuis nos débuts : les problématiques de gangs de rue, de violence, de précarité se manifestent de multiples façons aux alentours de la Maison des jeunes.

La plupart du temps, nous intervenons auprès de jeunes qui sont isolés et qui tentent de tirer leur épingle du jeu dans un environnement caractérisé par l'instabilité et la pauvreté. C'est dans ce contexte que l'équipe de la Maison des jeunes réfléchit à sa programmation et tente, avec eux, de donner un sens à ce passage qu'est l'adolescence. Entre le monde de la rue, une famille en détresse, le décrochage scolaire et la consommation de drogues ou d'alcool, nous offrons aux jeunes des activités qui leur permettent de trouver des repères et des balises, et de développer leur potentiel et leur unicité.

Pourquoi?

- Pour aider les jeunes à devenir des citoyens impliqués, critiques et responsables.
- Pour intéresser et mobiliser les jeunes autour d'activités saines et constructives.
- Pour développer un sentiment d'appartenance à un milieu respectueux et adapté à leur âge et à leur réalité.
- Pour soutenir les jeunes dans leurs démarches de développement personnel et social.
- Pour habiliter les jeunes à faire des choix éclairés face aux nouvelles situations qu'ils rencontrent, et ainsi favoriser leur autonomie et leur capacité de prise en charge et de responsabilisation.
- Pour jouer un rôle actif dans la prévention de la toxicomanie, des comportements sexuels à risque, de la délinquance et du décrochage scolaire.
- Pour orienter les jeunes vers les services du territoire lavallois répondant à leurs besoins.

Le fonctionnement démocratique, l'implication des jeunes à la MDJ

La Maison des jeunes cherche à développer chez les jeunes les notions de responsabilité et de citoyenneté, c'est-à-dire être critiques, actifs dans les processus de réflexion et de décision, et responsables. L'ensemble de notre fonctionnement démocratique y est relié. Dans l'ensemble de nos démarches, nous plaçons les jeunes au cœur des processus décisionnels pour qu'ils réfléchissent, participent et prennent la place qui leur revient, assument les conséquences de leurs choix et prennent leurs responsabilités. Nous souhaitons leur inculquer des valeurs et des principes de base et leur offrir une expérience qui leur sera bénéfique tout au long de leur vie. Les adultes qu'ils deviendront seront mieux outillés pour comprendre les enjeux auxquels ils seront confrontés.

Pour ce faire, nous impliquons les jeunes tant au niveau local qu'au niveau national. Comme notre Maison des jeunes fait partie du regroupement des Maisons de jeunes du Québec, il est important pour nous d'informer les jeunes des enjeux sociaux qui les concernent.

Au cours de la dernière année, nous avons eu la chance de travailler avec des jeunes très impliqués. Nous avons axé notre travail sur *l'empowerment* et avons offert aux jeunes une intéressante plateforme de travail citoyen. Par exemple, pour reproduire l'élection provinciale du 4 septembre dernier, nous avons invité les jeunes à se rendre aux urnes pour voter. Ce n'est qu'une des nombreuses manifestations de l'implication citoyenne développée par les jeunes à la MDJ.





Le conseil des jeunes

Le conseil des jeunes est un espace démocratique, un espace d'engagement et de pratique citoyenne pour les jeunes du quartier. Un groupe de sept jeunes est élu par leurs pairs. Ils se dotent d'un fonctionnement démocratique et élisent un comité exécutif. Ils se rencontrent six fois au cours de l'année. C'est un moyen pour eux de faire entendre leur voix et de représenter les intérêts de l'ensemble des participants de la Maison des jeunes. Leurs tâches consistent à consulter les jeunes sur divers sujets qui touchent l'ensemble de l'organisation de la MDJ : la planification des activités, sorties et projets, code de vie, financement, etc. Ils travaillent en collaboration avec l'équipe de bénévoles et d'employés de la MDJ et des autres comités du Centre communautaire Val-Martin. Ils ont également la responsabilité du budget pour les activités des jeunes.

Le comité des jeunes a pour but de créer un groupe dynamique, engagé et créatif qui s'investit dans son milieu de vie ; la Maison des jeunes. La violence, le langage vulgaire, la disposition des locaux, la consommation de drogue, l'environnement, les heures d'ouverture et les thèmes des soupers communautaires font partie des éléments de discussion et de débat abordés lors de ces rencontres. Les jeunes du conseil ont la chance de s'impliquer dans d'autres espaces démocratiques et participatifs. Deux jeunes du conseil siègent au conseil d'administration, trois fois par année, afin de donner leur avis sur des sujets concernant la Maison des jeunes. De plus, deux autres jeunes du conseil ont été mandatés pour participer au Colloque national des Maisons de jeunes du Québec. Nous sommes fiers, en tant que MDJ, de donner aux jeunes des structures leur permettant d'avoir un véritable pouvoir et de développer leur intelligence citoyenne.

Le conseil de jeunes a fait preuve d'un grand engagement au cours de la dernière année. Il a su soutenir l'équipe de la MDJ en plus de fournir aux jeunes participants une belle représentation au sein de l'organisation. Les membres du comité-jeunes ont été des agents de promotion et de mobilisation importants. Ils ont su rester neutres et sans parti pris, pour faire avancer aussi bien la cause de tous les jeunes que la mission de la Maison des jeunes, en la démocratisant. À tous ces jeunes, bravo pour le travail effectué au cours de la dernière année ! Ce sont des adolescents qui deviendront bientôt des adultes impliqués.

VOLET INTERVENTION, PROMOTION ET ÉDUCATION POPULAIRE



L'intervention et la prévention

Lorsque des jeunes nous arrivent avec des problématiques demandant une attention particulière, nous leur offrons la possibilité de participer à des consultations individuelles, de groupes ou familiales. Au besoin, l'adolescent est référé vers une ressource appropriée lorsqu'il s'agit de problématiques dépassant notre mission ou notre expertise.

Les jeunes peuvent également se faire accompagner, au besoin, lors d'un premier contact ou lors de la première rencontre avec une autre ressource, par exemple un centre de désintoxication ou une maison d'hébergement. Chaque situation fait également l'objet de discussions lors des réunions d'équipe, afin d'établir des actions concertées et une cohérence dans nos manières d'agir avec les jeunes. Les jeunes qui fréquentent notre milieu de vie et demandent de l'aide font souvent face à de nombreux problèmes. Il est souvent difficile pour eux de trouver une personne-ressource dans le milieu scolaire ou institutionnel. Nous sommes disponibles pour les rencontrer à tout moment.





Cette année, la Maison des jeunes a dû relever des défis de taille. En effet, nous travaillons depuis quelque temps sur l'intégration ; que celle-ci soit reliée à l'âge, à l'origine culturelle ou à la réalité de divers acteurs du quartier.

Mais cette année, plus que jamais, nous avons ressenti cette partie de notre travail dans nos interventions. Nous avons dû développer de nouvelles approches, de nouveaux moyens et médiums pour pouvoir y arriver. Ce travail d'envergure nous a demandé beaucoup de temps, de recherche et d'ouverture. Nos interventions ont changé, et nous avons su nous y adapter ; je félicite l'équipe d'intervention, qui a, comme toujours, su faire preuve d'une grande capacité d'adaptation. Le travail que nous avons fait sera également utile à long terme.

PRINCIPALES PROBLÉMATIQUES ABORDÉES

- Les relations amoureuses
- La communication avec les parents et les pairs
- Les difficultés ou le décrochage scolaire
- La sexualité, l'orientation sexuelle, la contraception, l'avortement, etc.
- Les comportements violents et la gestion de la colère
- L'estime personnelle et la confiance en soi
- La recherche d'emploi et les difficultés d'intégration professionnelle
- L'hébergement
- Les problèmes reliés à la justice
- L'intimidation et le taxage

«Je viens ici pour me faire aider à régler mes problèmes, pour avoir de l'écoute. J'aime le plaisir qu'on a, les activités et sorties qu'on fait et l'équipe. C'est comme ma deuxième maison.»

Maïa D.

Les ateliers, les débats et les conférences

Nous avons conçu et offert une série d'ateliers en prévention portant sur des problématiques émergentes auprès de jeunes du quartier, comme la violence, les gangs de rue, la toxicomanie et la sexualité. L'animation des ateliers prend plusieurs formes selon le sujet : exposé oral, session d'information, jeux de créativité, témoignages, périodes de discussion ou théâtre interactif. Ces ateliers permettent aux jeunes de partager leur vision sur des sujets et des problématiques qui les concernent. Ils peuvent ainsi s'ouvrir aux réalités des autres. Par les témoignages et les discussions, les jeunes prennent conscience des répercussions de leur comportement et des effets de la violence dans leur vie à tous égards.

Ils peuvent par la suite adopter de meilleurs comportements, mieux vivre et intervenir face à des situations de violence, de peur ou de dépendance. Nous assurons aussi le suivi en intervention individuelle afin de répondre aux besoins des jeunes qui en manifestent le désir. Nous avons également, au cours de l'année, encouragé les jeunes à porter un regard personnel sur des sujets d'actualité qui les concernent, par la mise en place d'espace de débats. Nous souhaitons les faire réfléchir et se positionner à partir de leur propre vision et d'une vision plus large, parce que partagée. Les jeunes ont pris plaisir à ce genre d'activités. C'est un moment durant lequel ils peuvent donner leur point de vue.

La réalité changeante que vivent les jeunes, et les difficultés que nous avons rencontrées au cours de la dernière année ont également eu un impact sur les ateliers proposés à la MDJ. Nous avons dû identifier des groupes d'âge et des sujets, afin de créer des ateliers et des débats adaptés à cette réalité. La créativité et la capacité d'adaptation de l'équipe d'intervention et d'animation de la Maison des jeunes ont été mises à rude épreuve.

C'est donc avec une équipe plus forte, et qui a développé une grande expertise, que nous commençons la nouvelle année.



Les soirées rencontre et partage entre filles

Au cours des dernières années, nous avons constaté que les jeunes filles qui fréquentent la Maison des jeunes ont un manque important de confiance en elles et d'estime personnelle ; elles sont portées à s'isoler plutôt qu'à communiquer. Comme l'adolescence est un moment important dans la vie relationnelle, amoureuse et sexuelle, nous leur offrons un espace où elles se sentent à l'aise pour se confier. Notre objectif est de rejoindre davantage les jeunes filles, pour créer un espace intime d'échanges sur des préoccupations déterminées. Ces activités, qui leur permettent de créer un lien solide avec l'intervenante et de s'exprimer sur des sujets personnels, donnent également lieu à des suivis individuels. Un groupe d'entraide naturel a vu le jour au cours de ces soirées. Les filles ont appris à s'exprimer et à se faire confiance, en abordant des sujets parfois difficiles.

Pour ces raisons, nous avons tenu à organiser des soirées de filles. Le thème restait globalement le même ; l'estime de soi. Il s'est décliné à travers des animations variées. Les filles ont tenu à faire une soirée «Osez le donner», dont l'objectif était de sensibiliser les filles et leur mère au cancer du sein. Nous avons, lors de cette soirée, recueilli des soutiens-gorge à remettre à l'Association contre le cancer du sein. Ce fut une belle soirée, très réussie !

Les ateliers d'initiation à la cuisine et souper communautaire

Après avoir constaté l'alimentation malsaine que consomment les jeunes de notre quartier et les conditions d'insécurité alimentaire de ceux et celles qui quittent leur milieu familial, nous avons décidé de proposer aux jeunes des soirées d'éducation et d'expérimentation culinaire. Dans le cadre de ces soirées, nous leur avons offert la possibilité de cuisiner des recettes faciles, mais équilibrées. Ces ateliers avaient pour but de démystifier la cuisine, et de montrer que manger de façon équilibrée ne signifie pas forcément dépasser son budget.

Nous avons organisé ces ateliers le mercredi soir, qui est également la soirée de notre populaire souper communautaire. Un moment durant lequel la grande famille de la MDJ se retrouve autour d'un bon repas avec, comme dans chaque famille, des sujets de discussion variés. Ce moment est au centre de notre semaine, tant en raison de la journée de l'activité qu'en raison des sujets qui y sont abordés. Nous tentons de créer un moment unique et éducatif. Conscients qu'il s'agit d'un moment privilégié, nous voulons l'optimiser. Nous avons réalisé près de 46 soirées soupers cette année, et sommes conscients de leur importance ; ces ateliers garderont toute leur importance au cours de l'année à venir.

Activités d'éducation populaire

L'éducation populaire est au cœur de notre action auprès des jeunes. Elle se manifeste quotidiennement, et transparaît dans notre manière d'agir et d'intervenir auprès d'eux. Elle se traduit par l'ensemble des démarches d'apprentissage et de réflexion critique par lesquelles passent les jeunes, pour arriver à des réflexions et des actions qui incitent à une prise de conscience individuelle et collective au sujet de leur condition de vie. Pour nous, faire de l'éducation populaire, c'est réfléchir sur les causes des problèmes. Nous tentons, lentement mais sûrement, par nos projets, nos rencontres individuelles, nos discussions de groupes et nos activités, de favoriser la réflexion et faire en sorte que les jeunes adoptent des comportements plus responsables. En tenant compte de leurs questions, nous avons donné la possibilité aux jeunes de participer à des soirées d'information et d'échanges sur des sujets variés : sexualité, relation amoureuse, contraception, gangs de rue, consommation responsable d'alcool et de drogue, abstinence, cybersexe et cyber rencontres, image des garçons et des filles dans les médias, violence, harcèlement sexuel, etc. L'objectif est d'offrir aux jeunes une place pour nommer, mais aussi pour combattre les préjugés basés sur des affirmations non fondées. Notre but est d'amener les jeunes à pousser leur réflexion plus loin, en leur donnant des renseignements justes qui serviront de balises pour les aider à se forger leur propre opinion.



L'activité ne se fait pas selon un horaire fixe, mais elle fait partie de nos objectifs et est conçue en fonction des besoins des jeunes, selon les sujets abordés au cours de la semaine. De plus, cette année, nous avons eu la chance de pouvoir compter sur l'expertise de nos partenaires, qui sont venus offrir des ateliers sur divers sujets, comme les infections transmises sexuellement, la violence faite aux enfants, les risques de blessure à la tête, ainsi que des ateliers d'écriture. Grâce à la mobilisation de l'ensemble de l'équipe et la participation ponctuelle de stagiaires, nous avons pu offrir des sujets variés avec une approche dynamique. La présence de partenaires externes a permis d'offrir des activités plus complètes et donc de présenter aux jeunes une vision plus large de chacun des sujets abordés.

Notre approche de l'éducation populaire s'est peaufinée au fil des ans. Mais nous avons dû la retravailler au cours de l'année, pour les raisons abordées plus haut. Nous avons fait plusieurs essais et ajustements, jusqu'à trouver la bonne formule. Nous avons utilisé les forces en présence, c'est-à-dire celles de nos jeunes, pour améliorer et bonifier ce qui était déjà présent. L'actualité jeunesse et nos divers partenaires nous aident à demeurer au cœur des développements, et nous pouvons en faire bénéficier nos jeunes. L'éducation populaire fait partie de nos grandes forces. Elle est également pour nous un levier important dans notre mission, pour permettre aux jeunes de s'informer et devenir les citoyens actifs, critiques et responsables de demain.

L'aide aux devoirs

L'aide au devoir reste une activité incontournable de la MDJ. En effet, il est important pour nous de supporter les jeunes dans l'amélioration de leur condition, et nous croyons que cela passe, entre autres, par l'éducation scolaire. C'est pourquoi la Maison des jeunes propose des ateliers d'aide aux devoirs pour les jeunes, en leur offrant du support et de la motivation. Ces ateliers sont offerts à leur demande. Ce sont souvent les mêmes jeunes qui demandent, de façon régulière, de l'accompagnement pour leurs travaux scolaires. Ces jeunes ne reçoivent pas d'aide à la maison, et viennent chercher des conseils et du support à la MDJ, que ce soit auprès des intervenants ou de leurs pairs. Un réseau d'entraide peut voir le jour, grâce à un jumelage d'élèves de niveau secondaire plus élevé avec des élèves plus jeunes.

Cette année, la demande des jeunes a été tout aussi importante qu'au cours des années précédentes, ce qui nous porte à croire que la situation ne s'améliore pas. Pour **certains jeunes, nous sommes le seul soutien scolaire**. Nous continuerons donc d'offrir cette ressource, tant qu'ils en manifesteront l'intérêt et le besoin. Nous sommes devenus, au fil du temps, un endroit de référence pour les milieux scolaires.

VOLET ACTIVITÉS PHYSIQUES

Les sports

Tout le monde est d'accord sur le fait que les jeunes ne bougent pas assez. Notre quartier ne faisant pas exception, bien au contraire, nous avons décidé d'être des mobilisateurs pour nos jeunes en matière d'activités physiques. Nos animateurs organisent du *soccer* les lundis durant la période scolaire, ainsi que des matchs de *basketball* les mardis. Ces activités sont dirigées et supervisées par un animateur, avec l'aide de nombreux bénévoles réguliers, qui sont des adultes modèles et significatifs pour les jeunes participants. Le Service de la culture, des loisirs et de la vie communautaire de la Ville de Laval et l'école secondaire Saint-Maxime nous offrent l'opportunité d'utiliser un gymnase et un aréna pour ces activités. Pour l'organisation de ces activités également, avons vécu une période de changements et d'adaptation ; en effet, nos jeunes adultes qui nous donnaient un coup de main auparavant sont maintenant passés à autre chose, et des jeunes de 11 ans sont arrivés à la MDJ, avec toute l'adaptation que cela demande. Toutefois, nous avons maintenant trouvé notre vitesse de croisière !



L'escrime médiévale

Ce projet est né du désir de fournir un lieu et des ressources permettant aux jeunes d'apprendre à maîtriser l'art du combat à l'arme ancienne. Il répond également à une demande soutenue des jeunes et s'inscrit dans la foulée de l'engouement pour l'activité « grandeur nature médiévale ». Cette activité physique permet de rejoindre des jeunes plus marginalisés et souvent exclus des « élites sportives ». Nous initiions les jeunes aux techniques de base en matière de maîtrise d'armes et de combat inspirés des traités de la fin du Moyen-Âge. Nous utilisons des armes en mousse et en latex, non tranchantes. Pour des raisons évidentes de sécurité, les jeunes ont appris, dès le cours d'introduction, à contrôler leur arme de manière sécuritaire, tant pour eux-mêmes que pour leurs partenaires.

Cette année, l'activité fut encore une fois très appréciée. Par contre, le manque de locaux adéquats pour ce genre d'activité nous a forcés à en revoir l'organisation. Nous en sommes arrivés à la conclusion que cette activité devait se dérouler en plein air, compte tenu de l'espace nécessaire. Nous avons donc offert, au cours de l'année, 20 semaines d'activité « escrime médiévale » à l'extérieur. Cette nouvelle formule permet une plus grande interaction avec la communauté, ce qui a offert l'opportunité à certains habitants du quartier de manier l'épée. Il s'agit également d'une bonne publicité pour l'activité elle-même, puisque le fait de voir l'activité donne l'occasion de comprendre, et suscite l'intérêt.

Le fait que l'activité ait été faite à l'extérieur n'est donc pas pour nous déplaire, car la visibilité fut d'autant plus grande. Mentionnons aussi que le printemps et l'été sont des saisons « chaudes » dans les ruelles et les parcs du quartier, où se vivent de l'intimidation entre jeunes et des tensions entre les résidents et les jeunes. Les jeunes visés sont de plus en plus jeunes, entre 8 et 11 ans ; notre présence et nos animations sont toujours les bienvenues et permettent d'apaiser les tensions. Nous avons remarqué une belle participation de la part de certains parents du quartier, qui sont devenus experts en manipulation d'armes en mousse ! Un bel exemple pour les jeunes qui y participent...

Danse urbaine (breakdance, hip-hop, popping)

Nous offrons un local (deux soirs par semaine) pour la pratique du *breakdance* pour les jeunes intéressés par cette activité, et ils sont plus nombreux d'année en année. Pour la troisième année, nous avons pu organiser une soirée supplémentaire grâce à la collaboration de l'école primaire Les Quatre-Vents. Notons qu'il y a huit ans, nous avons formé notre propre troupe de danseurs *Dance Floor*, qui regroupait les jeunes les plus expérimentés. Ce groupe de danseurs, issu de la Maison des jeunes, est reconnu à Laval comme le seul groupe de *breakdance* de la région.

Des jeunes de tout le territoire lavallois viennent à la MDJ, chaque semaine, pour parfaire leur talent et s'exprimer par la danse. Certains jeunes donnent maintenant des cours de danse dans d'autres organismes de Laval et de Montréal. Nous avons la chance d'être véritablement enracinés dans le mouvement hip-hop au Québec, et reconnus comme un lieu de relève et de formation par les gens de ce milieu, notamment grâce à la compétence et à l'expérience d'un de nos animateurs. Cette année, notre professeur est un « ancien jeune » formé par les animateurs de la Maison des jeunes, et nous en sommes très fiers. De plus, de nombreux danseurs professionnels viennent partager leur expérience et leur passion avec les jeunes tout au long de l'année.

Cette activité est très populaire, et nous continuerons de l'offrir au cours de l'année à venir. Cette année, nous avons pour défi d'augmenter la participation et d'assurer une relève au projet. Ce défi a été relevé, et plusieurs jeunes se sont laissés attirer par les rythmes musicaux. Nous sommes également heureux d'avoir pu voir nos jeunes sur scène à quelques reprises, lors d'événements où la population et nos divers partenaires étaient présents. C'est une belle vitrine pour la Maison des jeunes. Un animateur exprimait dernièrement qu'il était stimulant de voir autant de jeunes motivés ! Nous sommes très fiers de voir un groupe de jeunes se développer autant. Cette activité est loin de tomber dans la routine, et les jeunes et les animateurs font en sorte qu'elle reste d'actualité et dynamique.



VOLET ACTIVITÉS CULTURELLES ET SOCIALES

Le club de jeux de rôles

Des soirées de jeux de rôles se sont déroulées trois à quatre fois par semaine, soit trois soirées animées par notre animateur et une autre en alternance par des jeunes de 15 à 18 ans, sous la supervision de l'animateur, pour un total de 117 soirées fantastiques. De plus, nous avons bonifié nos jeux, nos accessoires et nos livres. Ces soirées rassemblent en moyenne six jeunes de 12 à 17 ans, ce qui représente au total la participation de près de 25 jeunes différents. De plus, deux « nuits blanches » ont été organisées ; des soirées animées, où un décor, des costumes et un scénario ont été créés pour transporter les jeunes encore plus loin dans leur monde imaginaire. Les objectifs spécifiques de ces soirées sont le développement des habiletés interpersonnelles et sociales des jeunes, ainsi que la création d'une alternative aux comportements destructeurs comme la consommation de drogues et les comportements délinquants, en leur proposant des activités hebdomadaires répondant à leurs intérêts. Nous avons un nouvel animateur au sein de notre équipe, pour diriger cette activité auprès des jeunes. La popularité de cette activité ne cesse de croître avec le temps, et qu'elle est bien enracinée maintenant dans notre vision de la MDJ. Nous sommes très fiers de voir les plus vieux accompagner les plus jeunes dans un bel esprit de parrainage. Nous voyons clairement une relève pour l'animation de ce type d'activités. Bravo pour la transmission de la passion et de l'intérêt, les jeunes en ressortent grandis !

Bal des vampires

À la suite d'une demande des jeunes, nous avons créé, pour une deuxième année, une soirée de théâtre interactif sur le thème des vampires ; cet univers gothique et romantique les captive de plus en plus. Nos jeunes, comme des milliers d'autres, sont tombés sous le charme et l'emprise de ces êtres du monde obscur, popularisés par des séries comme *True Blood*, *Twilight*, *Vampires Diaries*, etc. Ce projet a été supporté par de nombreux jeunes et bénévoles, qui ont créé les scénarios, les personnages et les quêtes afin de faire vivre ces soirées d'intrigues et de mystères. Des dizaines de jeunes sont venus costumés, incarnant un personnage déterminé pour le bon déroulement de l'histoire. L'engouement des jeunes et le succès de ces soirées nous permettent de croire qu'elles se poursuivront. Une dizaine d'anciens jeunes sont venus prêter main-forte aux animateurs pour faire de ces soirées de grandes réussites.

La semaine de relâche

À l'occasion de la semaine de relâche, nous offrons aux jeunes un programme de sorties et d'activités, afin de pallier au manque de loisirs accessibles et d'événements jeunesse dans notre quartier. Cette année, nous avons élaboré une programmation diversifiée. Nous avons bien sûr profité d'activités en plein air, mais nous avons aussi organisé des sorties. Le Biodôme, l'Insectarium et le Jardin botanique de Montréal, le centre Claude Robillard, le cinéma, etc. pour répondre aux goûts et besoins des jeunes.

C'est aussi grâce au soutien financier du Bureau municipal des loisirs que nous avons pu offrir aux jeunes de Chomedey une grande variété d'activités durant la semaine de relâche. Par ailleurs, pour une deuxième année consécutive, les jeunes ont financé leurs activités en participant à l'autofinancement Objectif Zénith, un financement clé en main offert par la Ville de Laval aux organismes de son territoire. Ce fut une semaine mémorable ; nous avons, avec le Conseil des jeunes, qui s'est grandement impliqué dans l'organisation des événements, créé une semaine d'activités grandioses.





Sorties estivales

Nous avons constaté, au fil du temps, à force d'animer les activités estivales de la Maison des jeunes, que les jeunes ne font pas beaucoup de sorties en été. C'est pourquoi nous leur proposons de sortir de leur milieu et de profiter de cette période festive et joyeuse. Par contre, cette année, nous avons constaté qu'au cours de l'été les jeunes souhaitaient faire des activités dans leur environnement. C'est pourquoi, voulant nous adapter à leurs besoins, nous avons opté pour quelques activités seulement en dehors du quartier ; les autres activités ont été faites sous forme d'animation dans les ruelles et dans les parcs du quartier. Nous avons organisé des jeux d'eau, ainsi que des soupers à l'extérieur, régulièrement. Nous les avons accompagnés à la piscine, et avons organisé plusieurs soirées thématiques devant la Maison des jeunes. Ce fut un été différent, durant lequel nous avons eu la chance d'aller à la rencontre du quartier, et durant lequel plusieurs jeunes du quartier ont découvert la MDJ.

Fêtes de quartier dans les parcs

Avec le soutien de la Ville de Laval, nous avons pu organiser une fête au parc Pie-X au mois d'août. Nous avons organisé une « épluchette de maïs », avec de la musique, de la danse, et des films sur écran géant. Il s'agissait d'une première édition avec la collaboration de la Maison de la famille. Ce fut donc un événement pour toutes les familles du quartier, quel que soit l'âge des participants. Un événement du même type a été organisé en février pour célébrer l'hiver ; lors de cet après-midi famille, nous avons fait du patin et divers sports d'hiver ; nous avons joué dans la neige, et joué au hockey. Ces célébrations populaires sont un moyen unique de créer des ponts entre les générations et entre les citoyens d'origines culturelles diverses. La simplicité des plaisirs de la table et des jeux est un langage universel qui ouvre au dialogue, au partage et à une plus grande tolérance.

Activités hebdomadaires estivales

- **Soccer** : six soirées de soccer extérieur, avec une moyenne de 16 jeunes participants de nationalités diverses.
- **Basket-ball** : trois soirées de basket-ball extérieur, avec une moyenne de 23 jeunes de nationalités diverses.
- **Break dance** : six soirées de cours et de démonstration de break dance, avec une moyenne de 15 jeunes participants.
- **Skate** : deux soirées d'animation et de compétition au Skate Parc de l'École Saint-Maxime ; 14 jeunes en moyenne étaient présents.
- **Cinéma extérieur** : deux visionnements de films à l'extérieur, dans les ruelles de Val-Martin, pour les familles et les jeunes.

«La Maison des jeunes, ça représente comme ma maison, un endroit où il y a des frères pour moi. J'aime beaucoup participer aux activités.»

Jacques S.

Multi Sport Estival

Dans le cadre de notre entente avec Chomedey en forme, nous avons eu la chance de pouvoir, une fois de plus, animer des activités sportives dans trois parcs du quartier. L'animateur avait le mandat d'être à l'écoute des besoins des jeunes qui fréquentent le parc, et d'offrir la possibilité de participer à des activités sportives.

La formule est maintenant enracinée, et bien assimilée par les jeunes; ce type d'activité, pratiqué dans des lieux différents, offre une belle visibilité à la MDJ et nous a permis de rencontrer de nouveaux jeunes. Encore une fois, notre présence et nos animations sont toujours les bienvenues et permettent d'apaiser les tensions en offrant des activités qui sont une réponse aux besoins des jeunes.



Soccer

Des soirées de *soccer* sont animées chaque lundi soir dans le gymnase de l'école Saint-Maxime. Les participants sont, pour la plupart, d'origine haïtienne, arabe ou africaine. En moyenne, l'activité attire entre 20 et 25 jeunes chaque soir. Nous sommes très heureux de pouvoir dire que le lien entre l'activité et la Maison des jeunes est maintenant bien installé. C'était un souhait que nous portions depuis de nombreuses années, et qui est maintenant réalisé. Les jeunes passent à la MDJ régulièrement, ce qui nous a permis de développer avec eux un lien avec eux sur d'autres aspects que le domaine sportif uniquement.

Basketball

Des soirées de basket-ball sont animées chaque mardi soir dans le gymnase de l'école Saint-Maxime. La moyenne de participation à cette activité est de 20 jeunes par soir. Un dynamisme et un sentiment d'appartenance se dégagent de cette activité. Notre objectif était de rejoindre les plus jeunes, car nos « doyens » étaient devenus plus âgés. Cet objectif a été atteint ; nous avons su faire la promotion de l'activité de manière adéquate et en récoltons maintenant les fruits. Une belle complicité s'est établie entre les participants des deux activités du mardi soir, soit le break dance et le basket-ball, ce qui est certainement une des raisons de ce succès. Le nombre de participation féminine est aussi en hausse, ce qui nous réjouit grandement.

Soupers thématiques

L'activité des soupers communautaires hebdomadaires reste l'évènement rassembleur de notre intervention et de nos animations; grâce au travail de l'intervenante de la MDJ, nous avons réussi à faire de ces soupers des moments de rassemblement intimes et privilégiés, des occasions d'ouverture, de partage et de réflexion qui se déroulent dans le rire et la créativité.



Chaque fin de repas est animée soit par un jeu, un jeu-questionnaire ou des discussions, sur un thème d'actualité ou sur un sujet touchant particulièrement les jeunes : sexualité, discrimination, violence, guerre, métiers, recherche d'emploi, rêves, etc.

Les animations ont été créatives et dynamiques. La participation des jeunes est surprenante, nous en sommes très fiers. Avec l'arrivée des plus jeunes, nous avons revu nos animations, pour les rendre encore plus interactives. Le dynamisme est différent, mais il reste toujours aussi près de la réalité de la famille traditionnelle, où s'entremêlent les âges, les pensées, les opinions. Ce sont toujours des moments très animés et privilégiés.

Les interventions

Compte tenu de son lien privilégié avec des jeunes, l'intervenante de la MDJ a accès à leur vécu et travaille, bien souvent en situation de crise, sur diverses problématiques. Elle peut ainsi agir en première ligne à plusieurs niveaux auprès des jeunes et de leurs familles dans des situations de violence, de consommation et de détresse.

Elle fait de la référence et de l'accompagnement, principalement auprès des ressources suivantes : le Maillon, Urgence sociale, le Centre jeunesse de Laval, la DPJ, le Carrefour jeunesse emploi, ainsi que divers centres psychiatriques et autres centres de crise.



Les ateliers thématiques et les interventions de groupe mis en place par l'intervenante ont permis de créer un lieu de partage et d'échanges pour les jeunes sur des sujets qui les touchent directement. Ces ateliers ont été l'occasion pour eux d'apprendre à reconnaître les répercussions sur leur vie de la violence, de la drogue, etc., et de trouver des moyens d'éviter ces situations ou, encore mieux, de s'en sortir. Les jeunes ont été sensibilisés à diverses problématiques dans un cadre informel tout en partageant leur vécu. Ils ont aussi pris connaissance des alternatives et des ressources disponibles.

Nous constatons que le nombre d'interventions est grandissant. C'est pourquoi au cours de la prochaine année, nous accueillerons un nouvel intervenant, qui aura le mandat de soutenir l'intervention en plus de l'animation. Nous sommes conscients que la tâche est lourde, mais nous pensons qu'il s'agit d'un choix incontournable pour le bon fonctionnement de la MDJ.

Finalemment

En plus de nos activités régulières qui rejoignent et intéressent une grande partie des jeunes de notre quartier, nous créons des liens, bon an mal an, avec de nouveaux membres. Certains ont un comportement à la limite de la délinquance ou sont nettement délinquants. Mais les groupes de la rue ne fréquentent pas notre Maison des jeunes. Dans ce contexte, nous sommes intervenus à de multiples reprises pour prévenir ou faire cesser des actes de violence, des bagarres, de l'intimidation et du vandalisme à l'école ou dans des lieux publics.

Grâce au maintien de l'équipe d'intervention, nous avons pu entretenir des liens significatifs avec les jeunes qui viennent à la MDJ, ce qui nous aide quotidiennement à intervenir et à comprendre les jeunes et la réalité de leur quartier. Notre pratique, le savoir-faire développé au fil du temps, notre ancrage, notre enracinement, notre connaissance profonde de la réalité des jeunes et la permanence des professionnels en place sont des éléments essentiels à la réussite de nos interventions.

«La Maison des jeunes,
c'est comme ma
deuxième maison.»

Alain

Stagiaires

Quant aux stagiaires, nous avons accueilli au cours de l'année six stagiaires de divers collèges d'enseignement, soit le Collège Lasalle, avec qui nous avons des liens depuis plusieurs sessions, et deux nouveaux collèges, soit le CÉGEP Ahuntsic et le CÉGEP du Vieux-Montréal. Des collaborations qui sauront se répéter, nous l'espérons.





Statistiques de la Maison des jeunes

	JEUNES	DE VAL-MARTIN	Sexe		Provenance/origine								Âge		
			Homme	Femme	Canada français	Afrique du Nord	Afrique subsaharienne	Moyen-Orient	Haïti	Communauté européenne	Autres *	11-14 ans	15-17 ans	18 ans et +	
Intervention, promotion et éducation populaire															
Interventions individuelles	172	94	112	60	96	14	17	6	0	0	9	122	50	0	
Références	10	6	3	7	7	1	0	0	0	1	1	4	2	4	
Accompagnements	23	5	20	3	17	2	0	2	0	0	2	1	19	3	
Conseil des jeunes	9	7	4	5	3	0	0	1	0	1	1	6	3	0	
Soirée de filles	19	14	0	19	16	2	0	0	0	1	0	14	2	3	
Aide aux devoirs	12	12	9	3	10	0	1	0	0	1	0	11	1	0	
Les activités physiques															
Escrime médiévale	35	25	29	6	27	0	0	1	5	1	1	28	7	0	
Break-dance	26	16	17	9	20	0	0	0	3	0	3	8	18	0	
Crapahut	6	4	5	1	2	0	2	2	0	0	0	6	0	0	
Basket-ball	33	12	28	5	17	2	5	5	0	1	3	10	19	4	
Soccer	51	5	48	3	5	25	10	7	3	0	1	5	32	4	
Les activités culturelles et sociales															
Club de jeux de rôles	18	14	17	1	11	0	1	0	2	2	2	5	11	2	
Local MDJ	153	16	105	64	99	11	14	4	7	8	10	80	49	24	
Soupers communautaires	219	140	126	93	174	6	8	12	6	9	4	174	41	4	
Soirée Osée le donner	10	10	4	6	10	0	0	0	0	0	0	4	4	2	
Nuit blanche Live de vampire	25	5	15	10	23	0	0	0	0	1	1	2	13	10	
Sweet night	52	46	28	24	41	7	0	0	0	2	2	18	31	3	
Théâtre	10	5	9	1	8	0	1	1	0	0	0	8	2	0	
Soirée cinéma	49	20	30	19	25	5	10	0	0	4	5	12	34	3	
Sorties et événements spéciaux															
Fête de la St-Valentin	40	10	31	9	17	5	4	1	0	5	8	17	21	2	
Sortie au Pommes	6	5	3	3	4	0	0	0	1	1	0	6	0	0	
Parc Safari	11	10	7	4	10	1	0	0	0	0	0	10	1	0	
Beach Party	15	9	11	4	13	0	0	0	0	1	1	10	5	0	
Dark Zone	7	3	7	0	5	0	0	0	0	1	1	4	3	0	
Fête de l'année internationale de la jeunesse	5	4	3	2	4	0	0	0	0	1	0	4	1	0	
Festival Urbain	22	14	15	7	15	0	2	3	1	0	1	13	8	1	
Sortie récompense Arbraska	3	1	2	1	1	0	0	0	0	0	2	1	2	0	
Fêtes dans les ruelles	78	58	52	26	50	2	4	6	4	8	4	52	24	4	
Fête traditionnelle de Noël	60	36	38	22	48	3	0	2	3	2	2	27	28	5	
Cinéma plein air	71	-	45	26	44	12	8	0	2	2	3	38	28	5	
Piscine	7	6	4	3	4	0	2	0	0	1	0	7	0	0	
Nuit Blanche Perséides	16	8	10	6	9	6	0	1	0	0	0	8	8	0	
Biodôme/ Insectarium/ jardin botanique	7	6	4	3	4	0	2	0	0	1	0	7	0	0	
Brunch MDJ	18	13	12	6	14	0	2	1	0	1	0	14	4	0	
Cinéma	36	16	26	11	22	0	7	3	2	0	2	15	21	3	
Nuit Blanche traditionnelle	29	15	22	7	21	0	4	2	0	1	1	15	12	2	

Autres * : Inde, États-Unis, Canada anglais, Amérique centrale, Amérique du Sud.



Le Comptoir d'entraide

Bons coups 2012-2013

- Arrivée d'une nouvelle clientèle, tout en conservant les clients de longue date.
- Grande satisfaction de la clientèle en ce qui a trait à l'accessibilité et à la qualité des articles proposés.
- Facilité à écouler les articles à 50 ¢.
- Écoute offerte aux personnes en difficulté, référence vers les activités et services du CCVM ; lien étroit avec les services du CCVM.
- Contact établi avec le CSSS, dans le but d'aider les nouveaux arrivants.
- Cohésion et efficacité de l'équipe du Comptoir.
- Diminution nette de la problématique de négociation des prix par la clientèle, grâce à l'affichage d'une pancarte bilingue (français/arabe) mentionnant la politique de non-négociation au Comptoir, en raison des prix déjà très bas.
- Nouveau partenariat avec l'entreprise Sarahtex, pour l'écoulement des invendus, à un prix plus avantageux.
- Réception directe de dons par l'agence de santé et de services sociaux de Laval (ASSSL) au Comptoir ; les employés de l'ASSSL sont invités à déposer leurs dons directement au Comptoir, leurs locaux ne permettant plus d'y garder des bacs à disposition pour le recueil de dons.

Difficultés

- Diminution de la clientèle malgré l'arrivée de nouveaux clients.
- Négociation difficile avec certains clients, qui discutent les prix.
- Baisse du volume de dons de Wal-Mart au cours de l'année.
- Manque de dons et baisse de qualité de certains dons ; vêtements non vendables (tachés, déchirés).

Défis

- Améliorer la visibilité et la promotion du Comptoir afin de recruter de nouveaux clients.
- Augmenter les ventes et le chiffre d'affaires afin de ne plus être déficitaire..
- Maintenir nos bas prix.
- Conserver le lien étroit avec les services du CCVM afin de référer les clients selon leurs besoins.

Pour qui ?

Le Comptoir du CCVM est situé dans le quartier Chomedey-Est, l'un des plus défavorisés de Laval. La clientèle est multiethnique, représentative du quartier.

La majorité de la clientèle se compose de femmes âgées de 30 à 45 ans et de leurs enfants. Toutefois, on dénombre aussi parmi nos clients un grand nombre de personnes âgées de 55 ans et plus à la recherche de vêtements de qualité au coût le plus bas possible. Les périodes les plus achalandées se situent en mars, avril et mai, ainsi qu'en septembre, octobre et novembre.



Comment ?

La collecte, le tri et l'étiquetage des vêtements exigent un effort constant de l'équipe du Comptoir. Celle-ci est composée d'une employée permanente, et de deux employés temporaires.

Les vêtements et accessoires les plus demandés sont les vêtements de sport, les vêtements pour bébés, les robes, chandails, pantalons, les articles de literie, les chaussures et sacs à main.

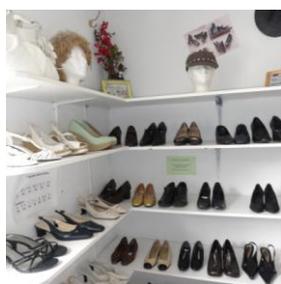
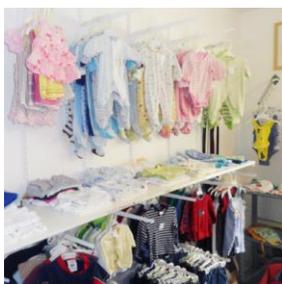
Tout au long de l'année, nous organisons plusieurs tirages, à l'occasion des fêtes (St-Valentin, fête des Mères, etc.), ces tirages sont toujours très appréciés.

De plus, par l'entremise des services offerts au Comptoir d'entraide, le CCVM est en mesure d'aider de nombreuses personnes qui sont sur des projets d'insertion socioprofessionnelle, et de supporter des bénévoles.

Profil de la clientèle du Comptoir d'entraide

Nombre de clients/année	Vivant à Val-Martin	Sexe			Langue maternelle				Âge			
		Femmes	Hommes	Enfants	Français	Anglais	Arabe	Autres	- de 18 ans	19-29 ans	30-54 ans	55 et +
6814*	4089	5146	670	998	2044	679	3411	680	998	1164	2906	1746

* Le nombre de clients par année représente le nombre d'entrées enregistrées.





Le projet Ça CLIQ



Les bons coups en 2012-2013

- Le démarchage effectué depuis septembre a permis au projet de s'enraciner auprès des partenaires et dans la communauté. De nombreuses références nous viennent du milieu scolaire, des intervenants du Centre de santé et des services sociaux de Laval, ainsi que du Carrefour jeunesse emploi de Laval.
- La recherche-action et l'expertise de la chercheuse permettent de bien traduire l'action et d'apporter les ajustements nécessaires en cours de route. La recherche permet également une rigueur dans l'application et l'utilisation des outils et dans le temps alloué aux retours et aux réflexions. Enfin, elle permet de garder des traces et de comptabiliser le temps investi dans les interventions individuelles, de groupe et les suivis auprès des jeunes.
- La complémentarité, la souplesse, l'ouverture et la flexibilité de l'équipe de travail permettent de garder le cap et la vision sur le projet, et ainsi accompagner les jeunes et ajuster le cadre selon leurs besoins.
- Le projet Ça CLIQ est tout à fait adapté à la réalité et aux besoins des jeunes décrocheurs de 15 à 17 ans. Les parcours fluides ainsi que l'entrée continue permettent de répondre à la demande efficacement.
- L'accompagnement personnalisé nous permet de suivre les participants de façon régulière et de consolider les apprentissages faits lors des ateliers de groupe.
- La bonne collaboration avec l'accompagnatrice jeunesse du Carrefour jeunesse-emploi (référence, suivis, échange d'information).
- L'expérimentation de nouvelles formes de collaboration entre les écoles secondaires et le projet Ça CLIQ : trois jeunes continuent de fréquenter l'école tout en participant au projet Ça CLIQ, en attendant leur intégration à la formation aux adultes.
- Les ateliers que nous offrons amènent les jeunes à s'exprimer par différents moyens et favorisent la connaissance; ils permettent d'entamer leur processus de construction identitaire.



Les difficultés en 2012-2013

- Le mois de septembre n'est pas un bon moment pour recruter les jeunes qui décrochent de l'école secondaire. Ces jeunes décrochent souvent à partir du mois de novembre.
- Le chevauchement entre le démarchage et le début de l'intervention a rendu les débuts du projet difficile.
- Le démarchage réalisé auprès des organismes communautaires a donné lieu à peu de références.
- Les problèmes de santé mentale que plusieurs jeunes présentent, et qui nécessitent un suivi avec d'autres ressources, peu nombreuses et peu accessibles à leur groupe d'âge.
- Le manque d'assiduité et de ponctualité des jeunes nous oblige à être en constante adaptation à plusieurs niveaux : l'horaire, le contenu des ateliers et le déroulement général du projet.
- Le transfert des jeunes vers le Carrefour jeunesse emploi est la plupart du temps difficile. Les jeunes ne retrouvent pas le même sentiment d'appartenance. Le fait que les ateliers soient donnés en grand groupe est moins apprécié. De plus, les interventions sont beaucoup moins personnalisées.
- La décision d'accepter des jeunes de 15 ans fait qu'au terme de leur parcours, ils ont peu de ressources à disposition. (Ex. : pour intégrer l'école des adultes, les jeunes doivent avoir 16 ans avant le mois d'août).
- Le besoin d'accompagnement de certains participants se poursuit au-delà des 12 semaines allouées. Peu de services et de projets sont offerts pour assurer la continuité au projet Ça CLIQ. Nous nous retrouvons donc avec un nouveau trou de service.
- La recrudescence du nombre de décrocheurs en mars, alors que notre capacité humaine et financière ne nous permet pas de répondre à cette demande accrue. Certains jeunes ont dû attendre pour intégrer le programme.



Les défis pour l'année à venir

- Consolider le poste de coordination afin d'assurer la continuité du service.
- Améliorer le transfert des jeunes vers le CJE et maintenir leur motivation.
- Répondre efficacement à la demande accrue du mois de mars pour assurer l'entrée continue que notre service offre.
- Trouver une stratégie qui nous permettra de faire un démarchage efficace et qui nous permettra de rejoindre un plus grand nombre d'organismes.
- Offrir une continuité de services, adaptés aux besoins des jeunes, dans leur globalité et selon leur condition (santé mentale, bas âge, pauvreté et exclusion sociale, hébergement).
- Maintenir les liens étroits avec le personnel des écoles.

Pour qui

Nous offrons depuis 16 ans un volet pour les jeunes décrocheurs, dans lequel s'inscrit une série d'activités et de services offerts aux jeunes âgés de 16 à 30 ans. Dans notre quartier, le taux de décrochage scolaire est presque deux fois plus important qu'il ne l'est sur l'ensemble du territoire lavallois. L'exclusion de l'école et du marché du travail est l'une des causes principales de la pauvreté chez les jeunes adultes ; par ailleurs, l'exclusion est souvent associée à des problématiques sous-jacentes comme la toxicomanie, des problèmes de santé mentale, des problèmes familiaux, un manque d'estime de soi, la pauvreté, etc.

Cette année, avec le projet Ça CLIQ, nous avons proposé une réponse novatrice au besoin de construction identitaire des jeunes décrocheurs de 15 à 18 ans. Le projet vise également à favoriser le développement de collaborations avec les divers acteurs concernés à Laval. Le projet offre un continuum de services adaptés aux besoins de ces jeunes qui vivent souvent des problématiques complexes au niveau familial (violence, santé mentale, négligence, pauvreté, etc.), personnel (difficultés d'apprentissage, santé mentale, toxicomanie, délinquance) ou social (difficulté à s'intégrer dans un groupe).

Ce projet rejoint les jeunes de milieux défavorisés et permet d'intervenir rapidement auprès de ceux-ci, pour éviter qu'ils ne décrochent de la société et entrent dans un cercle vicieux de pauvreté. De plus, une recherche-action, financée par emploi Québec, a permis de favoriser les apprentissages collectifs au sein de l'équipe d'intervenantes du CCVM et de l'équipe du CJE de Laval, auprès de leurs partenaires du comité Emploi-Jeunesse et des divers acteurs concernés par la persévérance et le raccrochage scolaire à Laval.

Le projet Ça CLIQ, une initiative du comité Emploi Jeunesse de la Revitalisation urbaine intégrée (RUI)

Le Projet Ça CLIQ est né d'une initiative concertée des partenaires du Comité Emploi-Jeunesse de Laval, qui a été mis sur pied dans le cadre de la Revitalisation urbaine intégrée (RUI) de Chomedey, l'un des quartiers les plus défavorisés de Laval. Le projet a été déposé puis financé par Réussite Laval de l'entente de partenariat en persévérance scolaire et réussite éducative de la région de Laval 2010-2013.

Constatant que les besoins des jeunes décrocheurs de 15 à 18 ans ne sont pas comblés par les diverses initiatives et ressources du milieu, et que ces jeunes sont peu construits sur le plan identitaire, les partenaires du Comité Emploi-Jeunesse de Laval ont décidé de développer un projet-pilote pour favoriser la création d'un continuum de services et de ressources répondant aux besoins de ces jeunes.



Le projet a été conçu par le Centre communautaire Val-Martin (CCVM), en collaboration avec le Carrefour Jeunesse-Emploi (CJE) de Laval. Il est principalement porté par l'équipe d'intervenantes du CCVM, avec le soutien d'une intervenante pivot du CJE qui intervient dans les écoles secondaires de Laval, via la mesure IDEO, pour prévenir le décrochage scolaire. Après avoir cerné les besoins du jeune, l'équipe du CCVM l'oriente et l'accompagne dans les diverses ressources de formation, d'insertion professionnelle, de santé et de services sociaux de Laval.



Pourquoi

Principaux résultats attendus :

Au niveau de l'intervention auprès des jeunes :

- ❖ Favoriser la construction identitaire des jeunes pour leur permettre : de mieux se connaître, de prendre confiance en eux, de vivre des expériences valorisantes, de prendre conscience des options qui s'offrent à eux et de leur pouvoir d'agir pour réaliser leurs projets.
- ❖ Favoriser une mise en action rapide des jeunes vers une formation qualifiante ou un parcours d'insertion socioprofessionnelle, en les accompagnant dans un parcours personnalisé correspondant à leurs besoins, leurs intérêts et leurs aptitudes.
- ❖ Influencer la persévérance scolaire et la réussite éducative des jeunes en adoptant une approche systémique et en tenant compte des déterminants et des contextes dans lesquels les jeunes vivent.

Au niveau de la mobilisation des partenaires régionaux :

- ❖ Développer une vision commune de la réalité des jeunes décrocheurs, de leurs besoins et des stratégies à mettre en place pour prévenir le décrochage scolaire et favoriser le rattachement scolaire et social.
- ❖ Développer et promouvoir un continuum de services fluide, pour rejoindre les jeunes décrocheurs de 15 à 18 ans et intervenir auprès d'eux.

Au niveau de la lutte à la pauvreté et de l'exclusion sociale :

- ❖ Réduire la pauvreté et l'exclusion sociale sur le territoire de Laval, par une intervention rapide et préventive sur le décrochage scolaire.

PROFIL DES PARTICIPANTS

Ils sont peu construits sur le plan identitaire ;

Ils sont en situation de décrochage scolaire et social;

Ils sont âgés de 15 à 18 ans ;

Ils présentent une ou plusieurs problématiques parmi les suivantes :

- Absentéisme à l'école ;
- Manque de motivation ;
- Consommation (alcoolisme, toxicomanie)
- Troubles de santé mentale (TDAH, troubles anxieux)
- Problèmes de comportements (impulsivité, violence)
- Absence du soutien social ou personnel requis pour traverser leurs difficultés.

Profil des participants au projet Ça CLIQ



Total de jeunes	Vivant à Chomedey	Sexe		Langue maternelle					Âge			Provenant d'une famille			
		Féminin	Masculin	Français	Anglais	Italien	Créole	Autres	14-17 ans	18-24 ans	25-30 ans	Monoparentale	Biparentale	Famille élargie	En appartement
29	9	12	17	26	0	0	0	3	29	0	0	20	4	3	2

RECRUTEMENT DES PARTICIPANTS

Pour le recrutement des jeunes, l'annonce du projet a été diffusée de plusieurs manières et dans les endroits suivants :

- Diffusion au Carrefour Jeunesse Emploi ;
- Envoi de télécopies et courriels à tous les organismes communautaires de Laval ;
- Communication par téléphone aux organismes jeunesse et au Centre jeunesse de Laval ;
- Annonces dans les rues du quartier Val-Martin ;
- Annonces dans le journal *Vivre*, journal du Centre communautaire Val-Martin ;
- Participation et présentation du projet à la journée annuelle d'offre de services ;
- Présentation du projet au centre de santé et de services sociaux de Laval ;
- Participation à la fête de quartier.

Les références obtenues proviennent principalement des institutions et organismes suivants :

- Écoles secondaires (St-Maxime, St-Martin et Mont-de-La Salle) ;
- Le centre de santé et de services sociaux de Laval (Intervenants enfance-famille) ;
- Le Centre jeunesse de Laval (éducateurs de suivi) ;
- La Maison des jeunes du CCVM.

- ✓ Quarante-huit (48) jeunes nous ont été référés.
- ✓ Nous avons obtenu trente-deux (32) inscriptions (12 filles et 17 garçons).
- ✓ Vingt-neuf (29) jeunes ont participé au projet.
- ✓ Vingt (20) participants ont terminé leurs parcours et six (6) terminent actuellement leur parcours.

«Au cours de mon parcours, j'ai appris sur moi-même et sur mes besoins. J'ai découvert des talents que j'ignorais, appris de nouvelles choses, fait du bénévolat ; j'ai beaucoup aimé. J'ai trouvé une famille au projet Ça CLIQ. Merci.»

Alexandra, 17 ans

LES RÉSULTATS DE LA RECHERCHE-ACTION



Le projet Ça CLIQ comporte un volet de recherche-action pour mieux cerner les conditions gagnantes susceptibles de favoriser la construction identitaire des jeunes de 16 à 17 ans.

Objectifs de la recherche-action

Les objectifs de la recherche-action sont les suivants :

- Documenter le processus de mise en œuvre du projet Ça CLIQ ;
- Identifier les bons coups et les défis du projet, ainsi que les ajustements requis, globalement ainsi que pour chacune de ses trois étapes ;
- Recueillir les témoignages des jeunes relativement à l'expérience vécue dans le cadre du projet Ça CLIQ, les principaux apprentissages réalisés et les principaux bénéfices retirés que les jeunes ont retiré de ce projet ;
- Évaluer le fonctionnement du partenariat entre le Centre communautaire Val-Martin et le Carrefour Jeunesse Emploi de Laval au niveau de l'intervention, ainsi que le partenariat avec les autres organismes de Laval, pour le recrutement/démarchage des jeunes ;
- Favoriser une réflexion collective de l'équipe d'intervention du projet Ça CLIQ sur les conditions gagnantes qui favorisent la construction identitaire des jeunes décrocheurs de 16-17 ans et évaluer dans quelle mesure ces conditions gagnantes sont présentes dans le projet ;
- Évaluer dans quelle mesure les objectifs du projet sont effectivement atteints et favorisent la mise en action des jeunes dans une démarche menant à un retour aux études ou sur le marché du travail.

Les résultats de la recherche-action visent à documenter le projet pilote et à favoriser les apprentissages des intervenants et des partenaires, pour y apporter les ajustements nécessaires au cours de sa mise en œuvre. Ces apprentissages seront également utiles à la poursuite du projet Ça CLIQ ainsi qu'à l'élaboration d'autres projets similaires destinés aux décrocheurs de 15 à 18 ans.

Afin d'évaluer si les actions mises en place pour venir en aide aux jeunes participants permettent d'obtenir les résultats escomptés, l'évaluatrice du projet en charge de la recherche-action a mené des entrevues auprès des jeunes qui ont terminé le projet Ça CLIQ.

Le projet de façon générale

Tous les jeunes rencontrés en entrevue estiment que le projet Ça CLIQ en a valu la peine. La plupart considèrent également que ce projet leur a permis de mieux se connaître. Ils en retirent les principaux bénéfices suivants :

- une meilleure connaissance de soi et certaines prises de conscience ;
- la fierté d'être en action, la volonté de vouloir se lancer pour avancer dans la vie ainsi qu'une meilleure connaissance des options s'offrant à eux;
- un soutien et des outils pour la recherche d'emploi;
- la rencontre d'autres jeunes avec lesquels ils ont pu échanger, socialiser, s'entraider;
- l'espoir de voir qu'ils peuvent obtenir du soutien dans leur communauté.



La majorité des jeunes qui ont complété le projet se mettent ou se remettent en action ; de façon générale, les participants se déclarent satisfaits de cette expérience. Ils apprécient particulièrement les aspects suivants :

- les apprentissages sur soi et le fait que le projet Ça CLIQ se base sur leurs besoins, sur ce qu'ils veulent. Il leur permet de mieux se connaître, de faire les remises en question nécessaires et de prendre conscience de certaines choses;
- les diverses activités qui leur sont proposées dans le cadre du projet : ateliers, activités sportives et activités de récompense;
- le soutien reçu par l'équipe d'intervenantes du CCVM;
- l'ambiance entre participants, et le fait d'avoir rencontré d'autres jeunes avec qui ils ont pu discuter et développer des liens d'amitié ;
- le fait d'avoir vécu des expériences enrichissantes, ainsi que pour économiser son argent;
- les outils obtenus en vue de retourner à l'école ou pour se trouver un emploi.



Les rencontres individuelles avec les intervenantes du CCVM

Les jeunes apprécient les rencontres individuelles qu'ils ont eues avec les intervenantes du CCVM ainsi que le soutien reçu au cours de leurs démarches. Ils aiment pouvoir discuter de tout avec les intervenantes, et apprécient qu'on leur parle de sujets pertinents pour mieux préparer leur avenir.

Plusieurs apprécient le fait que ces intervenantes les écoutent, s'intéressent à ce qu'ils vivent et les comprennent. Certains apprécient également le fait qu'ils puissent parler des « vraies choses » avec les intervenantes et être francs avec elles. Ces rencontres leur permettent aussi d'effectuer un retour sur les notions vues en ateliers de groupe et de mieux les appliquer à ce qu'ils vivent.

Voici quelques témoignages :

*« On parle de tout. Elle me donne des conseils, répond à mes questions.
Je suis contente : elle m'écoute et me comprend. »*

*« Elle sait bien expliquer les choses et est toujours prête
à nous écouter pour nous aider. »*

*« On discute de la semaine, on reparle des ateliers. Ça m'aide à
me souvenir de ce que j'ai appris dans les ateliers. »*

*« Elle m'a beaucoup aidée avec mes problèmes à l'école. Elle m'a aidée à m'inscrire. Elle m'a aussi
aidée à me dégêner et à être moins stressée. »*



Les ateliers de connaissance de soi offerts au projet Ça CLIQ

Durant les six premières semaines du parcours, le projet Ça CLIQ offre différents ateliers qui permettent aux participants d'entamer leur processus de construction identitaire tels :

- ✓ ***Ma rupture scolaire***
- ✓ ***L'optimisme***
- ✓ ***L'estime de soi et mes talents***
- ✓ ***Les émotions***
- ✓ ***Mes besoins et mes valeurs***
- ✓ ***Ma colère et mon agressivité***
- ✓ ***La communication, la résolution de conflits et les demandes***
- ✓ ***Mon stress et la relaxation***
- ✓ ***Mon histoire et mes défis***
- ✓ ***Comment apprendre à me connaître***
- ✓ ***Mes objectifs pour me projeter dans le futur***

Durant leur parcours, les jeunes sont accompagnés au carrefour jeunesse-emploi de Laval afin d'assister à des ateliers d'information visant l'autonomie fonctionnelle :

- ✓ ***Découverte des métiers***
- ✓ ***Vie de tous les jours***
- ✓ ***Entrepreneuriat***
- ✓ ***Visite d'entreprise ou présentation de métier***
- ✓ ***Activités sportives***
- ✓ ***Budget***
- ✓ ***Soin de soi***
- ✓ ***Découverte d'organismes***
- ✓ ***Sensibilisation troubles de santé mentale***
- ✓ ***Vie au travail***
- ✓ ***Vie sociale***
- ✓ ***Ciné-midi-discussion***

Les divers apprentissages et prises de conscience réalisés lors des ateliers de connaissance de soi offerts au CCVM ressortent comme la dimension la plus appréciée du projet par les jeunes rencontrés en entrevue.



La plupart d'entre eux estiment que ces ateliers leur ont effectivement permis de mieux se connaître. Ils nomment les divers apprentissages suivants :

« J'ai surtout appris au niveau de mes valeurs, mais aussi à savoir comment je me sens et comment les autres se sentent. »

« J'ai aussi appris à savoir m'intégrer plus facilement dans un groupe et à savoir gérer mes émotions. »

« J'ai appris à ne pas remplir le sac de mes émotions et à parler pour ne pas que ça déborde, pour ne pas être anxieux. »

« J'ai réalisé que je ne me connaissais pas très bien. Il a fallu que je me remette en question. Ça n'est pas toujours agréable, mais il faut parfois le faire. »

« J'ai appris plusieurs choses, par exemple que la vie, c'est étape par étape. »

« J'ai appris beaucoup de choses sur moi, sur l'estime de soi, sur comment être moins stressé. Je connais aussi mieux les options de ce que je peux faire. »

« Ça m'a permis de savoir qui je suis, de travailler ma confiance en moi et agrandir ma zone de confort en groupe. »

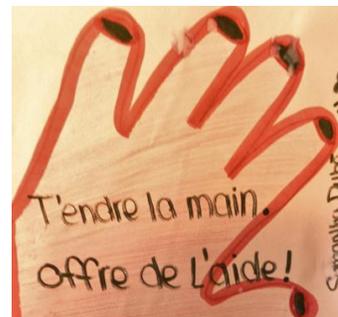
« J'ai appris plusieurs choses dans les ateliers, sur les valeurs, la gestion du stress et comment voir le verre à moitié plein au lieu d'à moitié vide. »

« J'ai pris conscience qu'il fallait prendre soin de soi, se faire des amis. »

Les ateliers en groupe sont également appréciés, car ils permettent aux jeunes d'exprimer leur opinion et de discuter avec d'autres jeunes qui vivent une situation similaire :

« On parle de nous-mêmes et chacun a droit à son opinion. »

« On parle de quelque chose qui m'intéresse et ça bouge! Ce n'est pas comme en classe! »





Activités complémentaires

Animation dans les parcs et les ruelles du quartier, participation à la fête de quartier de Chomedey.

Comme nous vous l'avons mentionné l'an dernier et en raison des particularités du quartier, nous avons fait le choix de nous impliquer dans l'animation de milieu, en raison des difficultés vécues dans les ruelles de Val-Martin. Même si notre présence est limitée, nous offrons tout de même des activités dans les parcs et les ruelles. Les objectifs principaux de notre présence sont : agir sur le sentiment d'insécurité ressenti par la population, diminuer les actes de petite criminalité et permettre aux jeunes de se réappropriier les lieux publics du quartier pour y pratiquer des activités saines et rassembleuses.

C'est pourquoi nous avons organisé trois soirées BBQ animées dans les ruelles et parc du quartier au cours de l'été. Cette présence dans les parcs et les ruelles nous a également permis d'approcher des jeunes et des familles que nous ne rejoignons pas dans le cadre de nos activités régulières, et de sensibiliser la population à notre approche. Nous agissons ainsi en amont des problèmes, en offrant des alternatives saines et constructives. Plus de 170 personnes ont participé à ces soirées, qui se voulaient avant tout des moments de partage et de fête.

Lors de ces soirées, nous nous sommes rendus dans différentes ruelles jugées plus sensibles par les résidents du quartier. Nous y avons présenté des démonstrations de *breakdance*, des combats médiévaux, des activités ludiques, et en avons profité pour entrer en contact et parler avec les jeunes et les familles. Notre présence dans les parcs et les ruelles a été très appréciée ; nos événements ont un impact positif sur le climat du quartier.

Comme ces activités ont remportés un vif succès, nous allons, à la demande générale, reproduire l'expérience cet été. Nous souhaitons voir une forte augmentation du taux de participation.

Enfin, pour clore la saison estivale, avec nos partenaires, nous avons participé à l'organisation et à la réalisation de la grande fête de quartier de Chomedey. Nous avons profité de cet événement pour faire la promotion de notre organisme, et nous nous sommes assurés d'offrir des activités centrées sur notre mission. Plus de 600 personnes ont pris part aux festivités offertes cette journée.

Le site Internet du CCVM et les réseaux sociaux

Cette année, nous avons poursuivi l'amélioration et l'actualisation de notre site Internet (www.ccvm.org).

De même, à l'instar de la Maison des jeunes, le CCVM a rejoint le réseau Facebook. Ainsi, pour la MDJ, les réseaux sociaux sont incontournables et permettent aux jeunes d'interagir et de discuter avec les intervenants de la MDJ de façon continue. Les activités reliées à l'informatique intéressent et mobilisent de plus en plus de jeunes. Parfois, l'utilisation de l'ordinateur est





vue comme un élément de repli sur soi et d'isolement. Pour la MDJ, c'est une autre manière de travailler à partir des passions des jeunes pour le monde virtuel, afin d'en faire des outils de socialisation, de communication et d'expression de soi. Pour le CCVM, c'est davantage un lieu d'information, de diffusion et de sensibilisation.

Le groupe Alpha Laval

Le projet de collaboration entre le Groupe Alpha Laval et le Centre communautaire Val-Martin s'est poursuivi en 2012-2013 pour une onzième année. Les ateliers d'alphabétisation sont offerts dans le but de répondre à un besoin identifié dans la population du quartier et s'adressent aux personnes de 18 ans et plus, peu à l'aise avec la lecture et l'écriture. Le principal objectif des ateliers est de permettre aux personnes d'accroître leur autonomie en les aidant à augmenter leurs compétences en lecture et en écriture, favorisant ainsi une plus grande participation citoyenne. Les ateliers ont eu lieu une fois par semaine dans les locaux du CCVM, et ce, de septembre à mai. Le Groupe Alpha Laval est heureux d'être associé à la mission du CCVM et de faire en sorte qu'ensemble, nous puissions améliorer la qualité de vie des personnes de notre communauté.

Le journal *Vivre*

Cette année au CCVM, nous nous sommes questionnés en équipe, sur la pertinence du journal *Vivre*. D'une part parce de nombreuses personnes nous disaient qu'elles ne le lisaient pas. D'autre part, parce que tel qu'il était, le journal devenaient un fardeau, aussi bien pour l'équipe que pour financièrement. Ainsi, nous souhaitons explorer d'autres moyens pour rejoindre les jeunes et les familles du quartier. À partir de cette réflexion, voici ce que nous avons choisi d'expérimenter au cours de la prochaine année. Voici donc comment le journal *Vivre* a été repensé dès 2013 : nous réaliserons trois parutions par année, avec des objectifs différents pour chaque parution.

Septembre

Le CCVM au cœur de l'action (*Promotion de nos activités*)

Mars

Le CCVM au cœur de la réflexion (*Sensibilisation, information, réflexion*)

Juin

Le CCVM au cœur des gens (*Implication\Participation des membres*)

Le journal sera distribué à l'interne au cours de nos activités, auprès de nos partenaires, par courriel (participants, partenaires et collaborateurs), diffusé sur le site Internet du CCVM et mentionné sur Facebook.



Le Centre accès Internet

Le Centre communautaire Val-Martin est un centre d'accès communautaire Internet (CACI). Le projet d'accès communautaire d'Industrie Canada, mis sur pied par le groupe Sofiq, vise à rendre Internet accessible à l'ensemble de la population, en finançant l'achat et l'installation des équipements nécessaires et les coûts du service Internet dans les organismes à but non lucratif. La population du quartier peut donc venir au Centre communautaire Val-Martin et avoir accès gratuitement à Internet.

Nous avons deux ordinateurs, une imprimante et un numériseur (scanner). Deux ordinateurs avec accès Internet sont disponibles pour les jeunes qui fréquentent la Maison des jeunes, de 15 h à 21 h, du lundi au vendredi.





L'implication sociale

**«Plus complexe que moi, c'est vous et moi, c'est pourquoi
il y a des choses que je ne sais pas faire, mais que nous savons faire ensemble... »**

Cette phrase d'Albert Jacquard est tout à fait dans la tradition du Centre communautaire Val-Martin (CCVM), qui mise sur la somme des forces, des compétences et des expertises de chacun ; car c'est bien cela qui, au fil du temps, a fait de notre organisme un milieu de vie riche et enraciné au cœur de son quartier.

C'est aussi la ligne directrice qui guide notre engagement au sein des structures de concertation ainsi que notre implication sociale.

Favoriser l'entraide, la participation, l'implication de tous, croire et miser sur le potentiel de chacun, partir des forces et des ressources des personnes et des organisations; partager son savoir, son temps, son expérience, être flexible, capable de s'adapter. Voilà la base et le fondement des valeurs qui guident notre action, et autant de qualités et de compétences propres au travail de concertation et de représentation.

Ainsi, les nombreux lieux où nous sommes engagés nous demandent de faire preuve de souplesse, mais aussi d'éthique et de rigueur ; en tant que représentants des personnes les plus démunies et donc des plus vulnérables du territoire lavallois, nous devons faire preuve de fermeté lorsque les intérêts corporatifs ou personnels ne servent plus les intérêts collectifs des personnes que nous représentons.

Avoir et développer une vision commune, un *leadership* rassembleur, être capable de mobiliser les gens autour de projets porteurs souvent novateurs, permettant de briser le cercle de la pauvreté, l'isolement et la marginalisation des familles et des jeunes vulnérables, voilà ce qui motive notre engagement.

**«Croire et miser sur le potentiel de chacun,
partir des forces et des ressources des
personnes et des organisations; partager son
savoir, son temps, son expérience, être
flexible, capable de s'adapter. Voilà la base et
le fondement des valeurs qui guident notre
action.»**

Selon Manon Rousseau, directrice du CCVM, nous sommes aujourd'hui dans une société où le sens du mot débat a été travesti ; on le voit davantage comme une joute où chacun tente de faire valoir son point de vue. Or selon sa définition, le véritable sens de ce mot consiste à mettre l'intelligence de chacun au service du collectif, à écouter la parole de tous afin de prendre des décisions les plus éclairées possible.

Ce qui n'est pas simple pour autant, car cela demande de composer avec des cultures organisationnelles différentes, des enjeux corporatifs, des normes, des susceptibilités, des contraintes ; or, c'est là que le travail de *leader* devient utile et intéressant, car il demande une attention et une vision venant du *désir de servir*.



Ainsi, au CCVM, deux grandes motivations nous portent depuis toujours : le désir d'équité et d'une plus grande justice sociale, afin de permettre à un plus grand nombre de personnes de contribuer à la société et donc d'enrichir notre monde.

Sans oublier la reconnaissance des pratiques extraordinairement riches et mobilisatrices des organismes communautaires, plus spécifiquement des milieux de vie.

Ainsi, depuis des années, au-delà du développement du CCVM, nous nous sommes engagés sur de nombreuses instances et structures locales, régionales et nationales nous permettant d'inscrire dans la durée les actions posées.

Cette année, nous avons plus particulièrement contribué **au déploiement et à la réalisation du projet «Ça CLIQ»**, un projet pilote initié par le comité Emploi Jeunesse de la RUI de Chomedey et porté par le CCVM en raison de son expertise en construction identitaire chez les jeunes décrocheurs. Un projet offert aux jeunes de 15-18 ans, leur permettant de faire un parcours, sans «trous» de service, allant de la construction identitaire à la qualification professionnelle.

Nous avons aussi, de concert avec le comité de gestion de la **Planification stratégique du quartier Chomedey**, initié et porté la démarche de planification stratégique avec plus d'une trentaine de partenaires. Le CCVM est fiduciaire de ce projet financé par Centraide.

Nous avons poursuivi notre implication dans le cadre de la **Revitalisation urbaine intégrée (RUI) de Chomedey**, parce que nous sommes préoccupés, voir indignés par la dégradation des logements, la disparition des commerces de proximité et l'impact sur les familles et les locataires du quartier. De même, nous insistons sur l'importance d'un pôle communautaire dynamisant qui devrait être développé dans le quartier, au sein duquel le CCVM jouerait un rôle de premier plan, en raison de son dynamisme communautaire et son enracinement dans le quartier depuis plus de 20 ans.

Enfin, mentionnons notre implication dans la mobilisation de plus de 15 partenaires en petite enfance de Chomedey, qui nous a permis de développer un plan d'action triennal, de concert avec l'ensemble des partenaires en petite enfance de Chomedey. Cette mobilisation du **«petit Chomedey»** a été soutenue par Avenir d'enfants ; le CCVM est fiduciaire de la démarche.

Pour terminer, je tiens à remercier tous les partenaires et collaborateurs avec qui nous avons eu le plaisir de travailler cette année ; malgré l'ampleur de la tâche, c'est un bonheur que de travailler à parfaire le monde avec eux.

De même, toute ma gratitude va aux membres de l'équipe du CCVM, tant ceux qui sont impliqués sur des structures de concertation et de représentation et qui portent avec cohérence et intelligence la vision et la mission du CCVM, que ceux qui supportent à l'interne le surplus de travail que cela engendre. **Car plus de 1135 heures** passées en concertation et en représentation ont nécessairement un impact sur l'équipe en place.

Nous insistons sur l'importance d'un pôle communautaire dynamisant qui devrait être développé dans le quartier, au sein duquel le CCVM jouerait un rôle de premier plan, en raison de son dynamisme communautaire et son enracinement dans le quartier depuis plus de 20 ans.



Les lieux où nous sommes impliqués

- Membre du Comité consultatif de Ville Laval pour une Revitalisation urbaine intégrée de Chomedey (RUI).
- Membre du comité Emploi-Jeunesse de la CRÉ de Laval.
- Membre du sous-comité de travail «Ça CLIQ» du comité Emploi-Jeunesse de la CRÉ de Laval.
- Membre du sous-comité Activités physiques de la RUI de Chomedey.
- Membre du sous-comité Sécurité de la RUI de Chomedey.
- Membre du sous-comité Participation citoyenne et animation de quartier de la RUI de Chomedey.
- Membre du Comité de coordination et de programmation de Chomedey en forme.
- Membre du Comité de programmation de Chomedey en forme.
- Membre du Comité de développement local de Chomedey (CDLC).
- Membre du Comité «Le Petit Chomedey» (Avenir d'Enfants)
- Membre du Comité de gestion pour une planification stratégique de quartier du CDLC.
- Membre du Comité de gestion «Le Petit Chomedey» (Avenir d'Enfants)
- Membre de la Table de concertation des organismes jeunesse de Laval.
- Membre de la Table de concertation des organismes Famille de Laval.
- Membre du Regroupement des Maisons de jeunes du Québec.
- Membre de la Corporation de développement communautaire de Laval (CDCL).
- Membre du Comité des représentants RSI jeunesse de la CDCL.
- Membre de la Fédération québécoise des organismes communautaires famille.
- Membre du Comité régional sur les organismes communautaires de Laval de l'Agence de la santé et des services sociaux.
- Membre de la table d'actions concertées en Petite enfance.
- Membre du Comité citoyen de Val-Martin
- Membre du Comité outils de références (SIPPE-NÉGLIGENCE).
- Membre de la Table RSI jeunesse SIPPE négligence, Centre de santé et des services sociaux de Laval.
- Membre du Comité suivi (SIPPE-PSJP).
- Membre du Comité PSJP, Centre de santé et des services sociaux de Laval.
- Membre du Comité fête de quartier Chomedey.
- Membre du Comité journée d'orientation régional Montréal/Laval.
- Membre du Comité Coordination des maisons de jeunes région Montréal / Laval.
- Membre du régional des Maisons de jeunes de Montréal-Laval.
- Membre du Comité des Maisons de jeunes de Laval.
- Membre du comité consultatif des policiers communautaires secteur 3.
- Participant au colloque des Maisons de jeunes du Québec.
- Participant au régional animateur de Montréal-Laval.
- Membre du Comité de planification « Les petits bonheurs à Laval » au Bureau municipal des loisirs.



Les formations et colloques

«C'est ce que nous pensons déjà connaître qui nous empêche souvent d'apprendre.» Claude Bernard

Travailler et intervenir dans un organisme communautaire demande aux intervenants de développer une large gamme d'outils. Nous sommes des généralistes qui se retrouvent sans cesse au front. Nous accueillons des personnes qui, bien souvent, ne consultent pas les spécialistes dont ils auraient besoin, des personnes qui nous arrivent en état de crise, en urgence et aux prises avec de nombreuses problématiques (toxicomanie, négligence, problèmes de santé mentale, sans domicile fixe, etc.).

C'est pourquoi, au CCVM, nous sommes sensibles aux besoins de ressourcement et de formation de l'équipe, et prenons soin de soutenir le travail des intervenants afin d'améliorer la qualité de nos activités et de nos interventions au quotidien. C'est dans cet esprit que cette année encore, nous avons offert aux intervenants des formations adaptées à leur réalité professionnelle et communautaire.

*Formation Brindami, par : Centre de psychoéducation du Québec
AGA de la FQOCF*

Une démarche de planification écosystémique, par Avenir d'enfants

Communauté de pratiques et de savoirs « L'enrichissement de l'expérience parentale et principes d'empowerment des familles », par le projet AGORA de la FQOCF

Présentation des Agentes de liaison scolaire du Carrefour d'Intercultures de Laval

La Su-Père conférence, Regroupement pour la Valorisation de la Paternité (RVP)

Communauté de savoirs et de pratiques sur la paternité (RVP)

Techniques d'impact pour interventions en individuel par : Académie impact

Communautés de pratiques et de savoirs « Les OCF : des milieux de vie », par le projet AGORA de la FQOCF

Formation en hygiène et salubrité en contexte d'aide alimentaire, L'agence de la santé et des services sociaux de Laval

Formation « Cœur de père » par Maison Brandon

Le droit à l'alimentation par le comité des cuisines collectives de Laval

L'intégration des pères dans notre organisme par le RVP

Bilan et relance de l'intégration des pères dans notre OCF par le RVP

Formation Y'a personne de parfait (Y'APP) par : Agence de la santé et services sociaux

Programme de prévention, Intimidation et taxage par : La Maison des jeunes du Marigot

Sensibilisation aux environnements favorables

Mini Gigotte, par CréActif média inc.

Forum social de Laval

Table des chefs, Chomedey en forme, au Pavillon Bois Papineau

Casiers judiciaires par un avocat au carrefour d'éducation Pointe St-Charles

Consommation chez les ados pour les parents, tour 800 : CLSC

L'impact de la sexualisation de l'espace public et les liens avec l'exploitation sexuelle : Diane Matte (CLÉS) : centre jeunesse

Prendre soin de soi comme intervenant par Michel Brien : Centre jeunesse Laval

Technique d'impact par Beaulieu



Colloque prévention suicide, Palace, organisé par le CSSS de Laval

Les troubles anxieux chez les jeunes, Centre accès, organisé par le CSSS de Laval

Les partenaires et collaborateurs

« Si vous souhaitez que l'on reconnaisse votre valeur, sachez d'abord reconnaître celle des autres ».

Dans un contexte d'accroissement de la concertation multisectorielle, plus particulièrement au palier local, il est bon de compter sur des partenaires, des alliées qui soutiennent et alimentent la réflexion et qui se mobilisent et se partagent les tâches lorsque vient l'heure de passer à l'action.

En ce sens, cette année, nous ne pouvons passer sous silence l'expertise et la volonté de certains collaborateurs, qui se sont engagés, corps et âme, pour mobiliser les forces vives de Chomedey et afin de redynamiser les actions concertées dans le quartier de Chomedey et ainsi lui redonner sa vitalité et ses lettres de noblesse.

Je tiens donc à souligner l'engagement, l'expertise, l'intelligence des membres du comité de gestion du petit Chomedey qui a soutenu la démarche menant à la réalisation d'un plan d'action concertée pour les enfants 0-5 ans et leurs parents, de même que le comité de gestion pour la planification stratégique du quartier Chomedey. Ensemble, nous avons redynamisé une concertation locale et permis que plus de 35 partenaires se sentent interpellés et aient envie de contribuer à ce vaste chantier qu'est l'amélioration de la qualité de vie de Chomedey, tant au niveau social, qu'environnemental et économique. Pour chacun de ces comités de gestion, qui supportaient l'ensemble des démarches, tant au niveau du respect du rythme juste et de l'échéancier, que de l'organisation de chacune des rencontres, nous avons pu compter sur le support et l'accompagnement de Yves Lévesque de «Dynamo, mobilisation des collectivités». Son savoir-être et son savoir-faire nous ont propulsés là où nous souhaitions aller et ont permis d'ouvrir des chemins que nous voulions défricher mais que nous n'avions pas encore explorés, faute des bons outils. Ces moyens, ces outils simples et novateurs, ont donné du sens à nos démarches collectives et ont permis de les enraciner au sein de divers regroupements.

Enfin, je ne peux terminer, sans mentionner, l'engagement des membres du sous comité emploi-jeunesse issu de la RUI de Chomedey. Sans l'appui constant et l'expertise des personnes autour de la table, le projet Ça CLIQ n'existerait pas.

Organismes communautaires et regroupements

Accès-Cible de Rosemont
ACEF de l'Île Jésus
Bureau de consultation jeunesse
Bureau d'aide et d'assistance familiale de Laval
Carrefour d'Intercultures de Laval
Carrefour jeunesse Emploi Laval
Carrefour jeunesse Ste-Rose
CAVAC
Centre de bénévolat et Moisson Laval
Centre de qualification professionnelle et d'entreprenariat de Laval
Centre Défi jeunesse
Centre du Sablon
Corporation de développement communautaire de Laval

CPIVAS
Dynamo, mobilisation des collectivités
Engagement jeunesse
Emploi Québec
Enfants d'Abord
Fédération québécoise des organismes famille Groupe Alpha Laval
Jeunes au travail
L'Oasis
La Parentèle
Le Maillon
Le Prélude
Maison de la famille de Laval-Ouest
Maison de la famille de St-François
Maison de quartier Fabreville



Maison de quartier Vimont
Maison des enfants le Dauphin

Maison des jeunes A-Ma-Baie
Maison des jeunes Anjou
Maison des jeunes de l'Est
Maison des jeunes de Laval-Ouest
Maison des jeunes de Ste-Dorothée
Maison des jeunes de St-Léonard
Maison des jeunes de Ville-Émard
Maison des jeunes du Marigot
Maison des jeunes du Plateau
Maison des jeunes Imagerie
Maison des jeunes l'Hôte Maison
Maison des jeunes La Galerie
Maison des jeunes le Squatt

École secondaire St-Martin

Maison des jeunes Pierrefonds
Maison des jeunes Pointe-aux-Trembles
Maison des jeunes Pointe St-Charles
Maison des jeunes Quinkabuzz
Mesures alternatives jeunesse de Laval
Moisson Montréal
Place des Aînés – SCAMA
Regroupement des familles monoparentales et reconstituées de Laval
Regroupement des Maisons de jeunes du Québec
Relais familial d'Auteuil
Sida Vie Laval
TRIL

Partenaires institutionnels et bailleurs de fonds

Agence de la santé et des services sociaux de Laval
Avenir d'Enfants
Bureau de police communautaire du secteur 3
Bureau municipal des Loisirs de Laval #3 (BML)
Centraide du Grand Montréal
Centre de santé et de services sociaux de Laval
Centre jeunesse de Laval
Chomedey en Forme
Club Richelieu Laval
Commission scolaire de Laval
Conseil régional des élus de Laval
Conférence régionale des élus de Laval
Corporation d'Habitation de Laval
Développement des ressources humaines Canada
École primaire Les Quatre-Vents
École primaire St-Norbert

École secondaire St-Maxime
École secondaire Mont-de-Lasalle
École secondaire Curé-Antoine-Labelle
Emploi-Québec
Fondation pour l'alphabétisation
Fondation Laure-Gaudreau
Forum jeunesse de Laval
Groupe Sofiq
Ministère de la Famille et des Aînés
Petits bonheurs à Laval
Québec en forme
Réussite Laval
Santé Canada
Service des incendies de Laval
Société des transports de Laval
Unité régionale des loisirs et des sports de Laval
Ville de Laval

Commanditaires et donateurs

Fondation Laure-Gaudreau
Future Shop
IGA Extra Daigle
La Caisse Desjardins des Grands boulevards

Fondation pour l'alphabétisation
Wal Mart
Paroisse St-Martin



MERCI À NOS PRINCIPAUX BAILLEURS DE FONDS

Agence de la santé et des services sociaux de Laval

Centraide

Conseil régional des élus de Laval

Développement des ressources humaines Canada

Emploi-Québec

Ministère de la Famille et des Aînés

