



LE CENTRE COMMUNAUTAIRE  
VAL-MARTIN



UNE MAISON DE JEUNES  
ET UNE MAISON DE LA FAMILLE,  
AU  DE SON QUARTIER  
DEPUIS PLUS DE 22 ANS



## Table des matières

Mot de la directrice .....	3
L'organisme .....	7
<i>Notre mission</i> .....	7
<i>Notre logo</i> .....	7
<i>Nos objectifs généraux</i> .....	7
<i>Nos valeurs</i> .....	7
<i>Notre approche</i> .....	7
<i>Nos activités et services</i> .....	8
<i>Le territoire où nous intervenons</i> .....	8
Le conseil d'administration .....	11
Les membres du conseil d'administration 2013-2014.....	12
Le bénévolat et l'implication des membres .....	13
Les personnes en insertion .....	14
Les activités et services .....	15
La Maison de la famille .....	17
<i>Volet parents</i> .....	20
<i>Volet parents-enfants</i> .....	22
<i>Volet activités familiales (parents-enfants de 0-11 ans)</i> .....	23
<i>Volet jeunes parents</i> .....	25
<i>Volet enfants</i> .....	28
Statistiques de la Maison de la famille .....	32
La Maison des jeunes .....	33
<i>Volet intervention, promotion, éducation populaire</i> .....	37
<i>Volet activités physique</i> .....	40
<i>Volet activités culturelles et sociales</i> .....	41
Statistiques de la Maison des jeunes .....	47
Le projet Ça CLIQ .....	48
Le Comptoir d'entraide .....	55
Les activités complémentaires .....	57
L'implication sociale .....	58
Les formations et colloques .....	61
Les partenaires et collaborateurs .....	62



## Le mot de la direction

**Prendre des risques, ne pas avoir peur des échecs**, voilà ce qui caractérise les organismes communautaires qui interviennent en première ligne et principalement ceux qui sont enracinés dans des quartiers similaires au nôtre, **considéré comme le troisième quartier le plus défavorisé du Québec.**

J'ai lu, dans un article\*, que les gens créatifs font les choses différemment des autres. À la lecture des éléments contribuant à leurs profils, je nous ai reconnus, nous les acteurs et intervenants du CCVM.

### **Ils rêvassent**

Selon cet article, les personnes créatives savent que rêver n'est pas une perte de temps. Or, il y a beaucoup de nous dans cet énoncé, car c'est un cadeau que nous nous offrons, individuellement ou en équipe lors de nos échanges, rencontres hebdomadaires, communautés de pratiques et de savoirs et journées d'orientation annuelles. Nous rêvons **d'un quartier où il fait bon vivre et grandir pour les petits et grands, et nous étendons nos rêveries à toutes les structures de concertation et de représentation où nous sommes investis.** Nous savons d'expérience que certaines de nos très bonnes idées sont nées de ces espaces de réflexion/création/rêverie constructive. Rêver nous a permis de voir des possibilités là où d'autres ne voyaient que des difficultés, et de se mettre en mouvement pour leur donner vie.

**« Depuis toujours, la proximité avec les familles et les jeunes, les liens tissés, les histoires de vie, les récits, les bons coups et les drames vécus par les résidents du quartier nourrissent nos réflexions, nos petits et grands projets. En fait, chacune de nos interventions individuelles ou collectives est enracinée et inspirée de la réalité dans laquelle nous baignons au quotidien. »**

### **Ils observent tout ce qui est autour d'eux**

Depuis toujours, la proximité avec les familles et les jeunes, les liens tissés, les histoires de vie, les récits, les bons coups et les drames vécus par les résidents du quartier nourrissent nos réflexions, nos petits et grands projets. En fait, **chacune de nos interventions individuelles ou collectives est enracinée et inspirée de la réalité dans laquelle nous baignons au quotidien.** Réalité des familles, des adolescents, des jeunes en situation de décrochage, réalités complexes d'un quartier en profonde mutation où le cumul des difficultés côtoie la volonté et l'espoir de s'en sortir. Avant d'être des acteurs, nous sommes des observateurs qui partent des rêves de bonheur et des espoirs de nos participants pour bâtir un monde meilleur sur le territoire de Chomedey.

### **Ils contournent les obstacles de la vie**

À l'instar des résidents du quartier, nous sommes confrontés, comme organisation, à des enjeux et des difficultés complexes **qui nous demandent de transformer des épreuves ou situations dramatiques en projets ou activités** qui permettent aux participants d'entrevoir de nouvelles possibilités de vie.

Ainsi, l'arrivée importante d'immigrants, de nouveaux arrivants, les difficultés liées à la mixité culturelle, le grand niveau de défavorisation, les problèmes de logements dans le quartier et la relocalisation de notre organisme **nous ont forcés à voir les choses sous un nouveau jour et à identifier de nouvelles façons de faire et de voir l'intervention communautaire et collective.**



### Ils sont à la recherche de nouvelles expériences et prennent des risques.

Encore une fois, nous nous reconnaissons dans ce libellé. Nous avons plongé dans une démarche collective de revitalisation d'un quartier, en participant activement **au déploiement de quatre plans d'action sur le territoire de Chomedey**, soit : le comité de développement local de Chomedey, la revitalisation urbaine intégrée, Le petit Chomedey (Avenir d'enfants) et Chomedey en Forme.

**Ces arrimages et ces plans d'action concertés au palier local** ont permis de briser l'isolement des intervenants en portant collectivement les difficultés et les défis inhérents à la réalité du quartier. Nous avons fait le pari de rendre publiques ces rêveries que nous avons d'abord faites dans notre tête et ensuite dans notre organisation. Malgré l'ampleur de la tâche et le temps investi, ce pari s'est avéré payant tant pour la population que pour les acteurs impliqués sur le territoire de Chomedey. **En quelques années, nous sommes passés d'un sentiment d'impuissance individuel à une volonté d'arrimage et de mobilisation des partenaires** pour la réalisation d'actions concrètes pour améliorer les conditions de vie et redonner espoir aux résidents et aux différents acteurs œuvrant sur le territoire de Chomedey. Ce n'était pas un travail pour les timides, mais comme le dit l'adage « qui ne risque rien n'a rien ».

**«En quelques années, nous sommes passés d'un sentiment d'impuissance individuel à une volonté d'arrimage et de mobilisation des partenaires pour la réalisation d'actions concrètes pour améliorer les conditions de vie et redonner espoir aux résidents et aux différents acteurs œuvrant sur le territoire de Chomedey.»**

**De plus, cette ouverture à transformer nos pratiques pour faire une réelle différence dans le quartier nous a valu la reconnaissance de nos pairs et de nos partenaires** quant à nos capacités de gestionnaire et de porteur de projets d'envergure ainsi que de diverses fiducies.

### Ils « échouent »

Nous savons tous **que la persévérance est une condition préalable au succès**, mais nous avons de la difficulté à admettre que le processus menant au succès est parsemé d'essais et erreurs. **Dans notre société, nous voyons l'échec comme personnel**. Cela dit, force est de constater qu'avant de trouver ou de mettre en place un projet, un service, une activité qui conviennent, **il y a derrière chacun de nos succès des mois, voire des années de réflexion, questionnements et cheminement**.

Dans les dernières années, **nous avons cherché, en petite et grande équipe, comment intégrer les jeunes de 11 et 12 ans** aux autres participants qui fréquentent notre Maison de jeunes. Après, une multitude d'essais et d'erreurs, nous pensons avoir trouvé la formule gagnante. Ce qui ne veut pas dire que nous n'aurons pas à la revoir un jour. De même, nous cherchons encore **comment intégrer les familles provenant de différentes cultures aux familles « québécoises de souche »**. Nous y allons à tâtonnement, nous expérimentons, certaines expériences sont concluantes, d'autres moins. **Même si parfois nous le souhaiterions, nous n'avons pas de recette toute faite, puisque les ingrédients changent sans cesse**.

### Ils réalisent leurs vraies passions

« Les personnes créatives ont tendance à être intrinsèquement motivées, c'est-à-dire que leur motivation à agir vient d'un désir interne, plutôt que d'un désir de reconnaissance extérieure ou de récompense. Les créateurs deviennent passionnément impliqués dans des problèmes difficiles et risqués qui leur procurent une sensation de pouvoir découlant de leur capacité à utiliser leurs talents », écrivent M.A. Collins et T.M. Amabile dans *The Handbook of Creativity*.



Au CCVM, **si nous avons acquis une certitude au fil du temps**, c'est que de mettre à profit ses dons et ses talents est un véritable privilège, et que cela donne du sens et de la valeur au travail que l'on fait.

Ainsi, de tout temps, nous avons mis de l'avant l'importance d'utiliser les forces et les ressources de tous les membres de l'équipe (salariés, bénévoles, participants) pour les mettre au service du bien commun. Or, actuellement, **la complémentarité de l'équipe**, le fait que **les bonnes personnes soient aux bons endroits**, permet un environnement de travail stimulant, agréable et mobilisateur où chaque personne est reconnue pour ses forces et met à profit son expertise spécifique.

Ainsi, nous pouvons dire qu'il y a **une réelle concordance entre les compétences de chaque membre de l'équipe et les activités et projets dans lesquels ils sont impliqués**. Ainsi, personne ne manque de défis, mais chacun trouve à exploiter ses talents pour y faire face.

### **Ils font bouger les choses**

La diversité des expériences, des réalités des participants avec lesquelles nous intervenons, des activités et services que nous offrons, nous permet bien sûr de faire vivre notre mission, mais aussi d'éviter la monotonie et de tomber dans des habitudes.

Ainsi, au CCVM, il semble que nous aimions faire bouger les choses. **C'est à la fois dans notre nature d'organisme communautaire, habitués à nous adapter aux réalités et besoins changeants de nos participants, et dans l'esprit dans lequel nous travaillons.**

Que ce soit en organisant **un Forum ouvert sous le thème de la persévérance scolaire**, où sont conviés tous les partenaires lavallois impliqués auprès des jeunes afin qu'ils puissent échanger et se nourrir des expériences de tout un chacun ; en développant **un nouveau projet intergénérationnel entre les adolescents et les personnes âgées** du quartier ; en cherchant une façon créative de déterminer, à plus de vingt personnes, **la mission qui animera et inspirera les membres du comité de développement local de Chomedey**, ou encore en redonnant **un second souffle au comité de parents** tout en prenant soin de la démocratie participative et de l'ensemble des personnes qui le compose.

### **Ils prennent du temps pour penser**

Bien sûr, il est grisant et motivant de faire bouger les choses, de participer activement à les faire avancer, mais encore faut-il avoir une vision de ce que nous souhaitons mettre en œuvre.

Voilà pourquoi **nous nous donnons les moyens de les réfléchir avant de les agir**. Ainsi, le rapport annuel d'activités, malgré la somme de travail qu'il demande, est le bienvenu. Sa réalisation exige la mise en place d'un processus qui s'échelonne sur l'année complète. Nous amorçons sa rédaction très tôt dans l'année. D'abord en se dotant **d'outils de cueillette de données fiables et représentatives** de la réalité qui permettent de dégager des éléments de statistiques tant quantitatives que qualitatives. Ensuite en prenant le temps de faire **un plan d'action annuel** détaillé pour chacun de nos services et activités. Nous précisons les résultats que nous souhaitons atteindre par nos activités, comment nous allons procéder et les moyens identifiés pour évaluer les résultats. Nous nous y référons tout au long de l'année. À la fin de l'année, les plans d'action sont évalués dans leur globalité, et nous rédigeons à partir des éléments d'analyse **un bilan qui fait ressortir les bons coups, les difficultés auxquelles nous avons été confrontés, de même que les défis à venir**.

La composition et la réalité du quartier nous demandent du temps et de la réflexion **pour développer une intervention cohérente et bien ciblée** compte tenu du cumul de difficultés vécues par les participants (pauvreté, immigration, intégration des nouveaux arrivants, logements insalubres, manque de logements abordables, adultes et enfants qui ne parlent pas ou peu le français, haut taux de décrochage scolaire, toxicomanie, isolement, etc.).



### Ils prennent le temps de remercier

Cet élément n'était pas dans l'article portant sur les gens créatifs. Cela dit, **nous ne pouvons que rendre hommage à l'équipe du CCVM qui, un geste à la fois, font une différence** au quotidien dans la vie de nombreuses personnes, familles et jeunes du quartier Chomedey.

Pour faire face aux nombreux défis qui sont les nôtres, **nous pouvons compter sur la cohésion, la vision large, le professionnalisme et la connaissance profonde du quartier**, qui sont des atouts majeurs de l'équipe du CCVM.

Par conséquent, nous tenons à exprimer notre profonde gratitude aux membres de l'équipe, salariés et bénévoles, ainsi qu'aux administrateurs du conseil d'administration pour la créativité, l'engagement, la générosité, le savoir-faire et le savoir-être dont ils font preuve tout au long de l'année. Pour tout cela, et bien plus encore, nous les remercions.

Sincèrement !

  
Manon Rousseau  
Directrice du CCVM

  
Robert Cormier  
Président du Conseil d'administration

\*Source Huffington Post Québec, janvier 2014





## L'organisme

### Notre mission

Le CCVM a pour mission d'améliorer la qualité de vie individuelle, économique et sociale de la population de Chomedey-Est et des environs, en offrant des milieux de vie, ainsi que divers services et activités communautaires, aux familles (parents, enfants) et aux jeunes (11-17 ans), selon une approche globale favorisant la reconnaissance et le développement des compétences, l'*empowerment*, l'autonomie et l'entraide.

### Notre logo



Une maison ouverte à toute la famille, du plus petit au plus grand, à l'image de notre organisme. La maison, symbole d'accueil, d'ouverture, de rassemblement, de continuité et d'ancrage. Un lieu qui rassemble. Le cœur, qui nous rappelle l'importance du partage, de l'entraide, de se sentir aimé, reçu, accueilli, sans jugement, tel que nous sommes. Le Centre communautaire Val-Martin, c'est une Maison de jeunes et une Maison de la famille, au cœur de son quartier.

### Nos objectifs généraux

- Permettre aux familles et aux jeunes de briser l'isolement et de partager leurs expériences, afin de devenir plus solidaires dans leur démarche de transformation personnelle et sociale.
- Favoriser le développement des compétences, l'*empowerment*, l'autonomie et l'entraide entre les personnes participant à nos activités, pour leur redonner du pouvoir sur leur vie, tant sur le plan individuel, familial, économique, que social.

### Les valeurs qui guident nos actions

Partir des besoins, des ressources, des forces et des rêves des personnes ; de l'esprit d'équipe, de la collaboration et de la mobilisation des forces en présence dans la collectivité ; du désir de communiquer, de s'impliquer, de la créativité, l'innovation, la solidarité. Pour nous, c'est beaucoup plus que des mots, c'est ce qui guide notre action au quotidien.

- Le respect des personnes et la reconnaissance de leur potentiel, de leurs forces et de leurs ressources.
- L'enracinement dans la communauté.
- Faire avec les familles et les jeunes, tout en mobilisant les forces en présence dans la communauté.
- L'attention et l'écoute des besoins des jeunes et des familles.
- La responsabilisation des personnes.
- L'ouverture d'esprit et l'intégrité.
- L'innovation et la créativité.
- L'esprit d'équipe, la communication et la collaboration.

**« Le cœur, qui nous rappelle l'importance du partage, de l'entraide, de se sentir aimé, reçu, accueilli, sans jugement, tel que nous sommes. Le Centre communautaire Val-Martin, c'est une Maison de jeunes et une Maison de la famille, au cœur de son quartier. »**

### Notre approche

Au CCVM, la personne est vue dans sa globalité, sans la fragmenter ni la compartimenter. Les intervenants communautaires, par leur formation et leur philosophie d'intervention, ont une vision large des problématiques, et utilisent une approche globale centrée sur des valeurs et des principes qui valorisent l'autonomie et la responsabilisation des personnes. De même, nous favorisons des relations égalitaires entre intervenant et participant, dans la mesure où l'intervenant reconnaît les expériences riches et diversifiées des participants, et qu'il partage son savoir et son pouvoir ainsi que la responsabilité de la démarche.



## Nos activités et services

- Une Maison des jeunes pour les 11-17 ans.
- Une Maison de la famille pour les parents et leurs enfants.
- Un Comptoir d'entraide pour toute la famille.
- Le projet Ça CLIQ, pour les jeunes décrocheurs de 15-18 ans.

## Le territoire où nous intervenons

### Coup d'œil sur le territoire de Chomedey

Le CCVM concentre son action dans le quartier Chomedey, où l'on retrouve plus de 90 000 personnes, soit 25 % de la population de Laval.

Laval s'avère une ville relativement prospère qui se développe rapidement. La population aurait atteint 399 000 habitants en 2010, soit une croissance de plus de 7 % en quatre ans. Le territoire est parsemé malgré tout d'îlots de pauvreté, pauvreté qui a tendance à se concentrer dans quelques quartiers, qui doivent composer avec des réalités de plus en plus complexes. Il s'agit notamment des quartiers centraux du sud de Laval, soit: **Chomedey**, Laval-des-Rapides et Pont-Viau. Ces trois quartiers regroupent près de 60 % des Lavallois à faible revenu, **Chomedey se trouvant en tête, avec le plus grand nombre de Lavallois à faible revenu. On compte en effet 15 000 personnes à faible revenu à Chomedey**, 6 000 à Laval-des-Rapides et 2 500 à Pont-Viau.

**«Le CCVM concentre son action dans le quartier Chomedey, où l'on retrouve plus de 90 000 personnes, soit 25% de la population de Laval. »**

L'Agence de la santé et des services sociaux de Laval (ASSSL) identifie d'ailleurs que le secteur de Chomedey « se démarque des autres secteurs lavallois, avec le revenu moyen par individu le plus bas ; la plus importante proportion de population immigrante ; la proportion la plus importante de personnes âgées de 25 à 64 ans sous-scolarisées. Ainsi, sur le territoire de Chomedey, on trouve:

- Une surreprésentation des personnes à faible revenu : 17 % à Chomedey (15 000 personnes), comparativement à 11 % en moyenne à Laval.
- 36 % des familles monoparentales à faible revenu de Laval, soit plus du tiers des quelque 17 430 familles monoparentales de Laval habitent à Chomedey (4 500).
- 38 % des familles à faible revenu de Laval.
- 39 % des enfants vivant dans des familles à faible revenu de Laval.
- Une personne sur trois est âgée de moins de 30 ans comparativement à quatre personnes sur dix sur le





territoire lavallois. Les adolescents et jeunes adultes sont plus nombreux à Chomedey (17 000) qu'à Fabreville (7 400) et à Laval-des-Rapides (7 400).

- Une surreprésentation des locataires: 43 % comparativement à 31% à Laval.
- Une surreprésentation des immigrants: (35 %), comparativement à la moyenne lavalloise (25 %). Le nombre de nouveaux immigrants est beaucoup plus élevé à Chomedey (1 600) que dans les autres quartiers (600 ou moins).
- Entre 2001 et 2006, à Laval, la cohorte de nouveaux arrivants (au pays depuis moins de cinq ans) a doublé, passant à près de 9 000 personnes. Le phénomène est particulièrement visible à Chomedey.
- La population immigrante a augmenté de 5 033 personnes (24 % de la croissance lavalloise) dont 73 % sont de nouveaux arrivants. Comparativement aux personnes nées au pays, le taux de faible revenu est deux fois plus élevé chez les immigrants, et encore davantage chez les immigrants récents.
- Une surreprésentation des minorités visibles: (18 %), comparativement à 14 % en moyenne à Laval.
- Les écoles secondaires de Chomedey, Pont-Viau et Saint-François sont particulièrement touchées par de hauts taux de décrochage scolaire. On remarque que dans ces quartiers, la criminalité et la violence chez les jeunes préoccupent de nombreux intervenants. La capacité des familles à jouer un rôle d'encadrement adéquat est fragilisée par des conditions de vie difficiles. Les indices élevés de défavorisation matérielle ou sociale en font foi.
- La Ville de Laval a divisé son territoire en six secteurs d'aménagement qui regroupent plusieurs ex-municipalités, à l'exception de Chomedey qui constitue un secteur à lui seul.



### Coup d'œil sur le territoire visé par la revitalisation urbaine intégrée (RUI) de Chomedey

Le territoire dans lequel est enraciné le CCVM fait l'objet d'une revitalisation urbaine intégrée depuis plus de cinq ans. Ce territoire se caractérise, sur le plan de sa population, par une défavorisation réelle. Le territoire visé par la RUI de Chomedey est considéré comme **le troisième quartier le plus défavorisé du Québec.**

On y retrouve un nombre important de personnes vivant sous le seuil de faible revenu, de 22 à 50 % des familles, 38 à 50 % des jeunes de moins de 18 ans. 48 % des familles avec enfants sont monoparentales, 8 de ces familles sur 10 sont dirigées par des femmes.





Les immigrants forment 35 % de sa population. Ils proviennent majoritairement de l'Afrique du Nord, de l'Asie et du Moyen-Orient. Le quart d'entre eux sont arrivés entre 2001 et 2006 et 555 résidents du territoire ne sont pas citoyens canadiens.

La sous-scolarisation est manifeste ; 37 % des résidents âgés de 15 ans et plus n'ont aucun diplôme d'études secondaires. On retrouve aussi, sur le territoire de la RUI, l'école primaire la plus défavorisée de Laval, avec des élèves rencontrant d'importantes difficultés d'adaptation ou d'apprentissage, des élèves présentant des risques importants de malnutrition et d'insécurité alimentaire.

Le territoire de la RUI est décrit comme un milieu de vie dans lequel est vécu un sentiment d'insécurité, fondé sur la présence de problèmes de prostitution et de toxicomanie ainsi que des attroupements de jeunes, des occasions d'intimidation, de consommation de drogue, de taxage et de vandalisme.

Le territoire est également un lieu :

- de circulation de centaines d'adolescents entre leur lieu de résidence, leur établissement scolaire (à l'extérieur du territoire) et les lieux de loisir ;
- doté d'un milieu communautaire actif et dynamique et d'activités de concertation visant l'amélioration de la qualité et des conditions de vie des citoyens.



Sources: Centraide du grand Montréal/Laval/2011  
Gouvernement du Québec 2013  
Ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles du Québec  
Portrait du territoire de la RUI 2009



## Le conseil d'administration

« Puisqu'on ne peut changer la direction du vent, il faut apprendre à orienter les voiles. »

Quel bel adage, qui nous rappelle que même si nous ne contrôlons pas tout, nous devons tout de même savoir où nous allons ainsi que les buts que nous souhaitons atteindre. C'est là, en grande partie, le travail fait conjointement par les membres du Conseil d'administration et la direction. Garder le cap sur les objectifs à atteindre, beau temps, mauvais temps, en mettant en place les mécanismes et balises nécessaires au bon fonctionnement du CCVM.

Force est de constater que, cette année plus particulièrement, **l'expertise et la stabilité des membres du CA**, leurs connaissances approfondies de la réalité du quartier et des enjeux auxquels le CCVM est confronté, leurs visions et leur cohérence dans chacun des dossiers relatifs à la gestion, ont su faire la différence dans l'actualisation de la mission du CCVM.

Ainsi, cette année, nous avons dû composer avec le congé maladie de la directrice. **Cependant, les mécanismes mis en place par le Conseil d'administration et la direction, dans le cadre de son absence**, la stabilité de l'équipe de gestion et l'arrivée d'une adjointe administrative très rapidement opérationnelle, ont permis de minimiser l'impact de cette absence.



**Un dossier qui a été suivi de près cette année par les administrateurs est celui de notre relocalisation au sein du pôle communautaire de Chomedey.** Ainsi, après plus de six ans de travail pour la relocalisation du CCVM au cœur de son territoire d'intervention, et au-delà des appuis et de la volonté réelle des partenaires, des témoignages de soutien et des plans d'action où s'inscrit la relocalisation du CCVM au sein du pôle communautaire, les administrateurs du Conseil d'administration souhaitent que notre travail et notre patience soient récompensés; que nous recevions enfin une réponse formelle de la Ville de Laval quant à notre relocalisation au sein dudit pôle communautaire - qui sera construit par la Ville tel qu'annoncé en conférence de presse en décembre 2013. C'est évidemment le dossier à suivre en 2014-2015.

Enfin, **nous avons comblé deux postes vacants au sein du CA** après plusieurs tentatives infructueuses. Ainsi, nous sommes heureux d'avoir recruté des personnes de talent, cumulant des expériences de travail variées. Ces humanistes, impliqués dans le milieu des affaires et le milieu universitaire ont beaucoup à offrir, partagent les valeurs que nous portons et sont enthousiasmés par notre mission et nos façons de faire.

Pour terminer, je tiens à remercier l'ensemble des membres du Conseil d'administration, qui n'hésitent pas à donner de leur temps et de leur expertise. Ainsi, que ce soit au sein d'un sous-comité pour réfléchir sur la bonification possible des conditions de travail, ou pour offrir des conseils et de l'accompagnement concernant des aspects légaux, chaque membre est investi et dévoué à l'équipe ainsi qu'à l'accomplissement de notre mission. Pour tout cela et bien plus encore, je les remercie.

Manon Rousseau  
Directrice du Centre communautaire Val-Martin



## Les membres du conseil d'administration 2013-2014

### Membre expert conseil

Président

Robert Cormier

### Membre expert conseil

Vice-présidente

Émilie Grenon

### Membre expert conseil

Trésorier

Martin Bilodeau

### Membre expert conseil

Secrétaire

Eve Durocher

### Membre expert conseil

Administratrice

Annik Gélinau

### Représentante des employés

Marie-Pier Bujold

### Substitut représentante des employés

Julie Portelance

### Directrice générale

Manon Rousseau

### Comité de parents

Claudia Jean-Louis

Nathalie Ouellet

### Comité de jeunes

Marie-Ève Bouffard

Bryan Simas

### LES MEMBRES DU CCVM

La Corporation comprend trois catégories de membres : les membres résidents, les membres participants et les membres non-résidents.

### LES MEMBRES RÉSIDENTS

Les personnes qui résident aux Immeubles Val-Martin (ensemble de 586 logements délimité au nord par la rue Brien, au sud par la rue Évariste Leblanc, à l'ouest par la rue Pie-X, Honoré Mercier et la 75<sup>e</sup> Avenue, dans le quartier Chomedey de Laval.)

### LES MEMBRES PARTICIPANTS

Les personnes qui œuvrent de façon régulière au CCVM comme personnes bénévoles. Les personnes qui fréquentent de façon régulière les services du Centre communautaire Val-Martin et qui résident ou non dans les Habitations Val-Martin.

### LES MEMBRES NON RÉSIDENTS

Les personnes qui sont des employés de l'organisme. Les membres du conseil d'administration qui sont élus en raison d'une expertise spécifique.

### NOMBRE DE PERSONNES PRÉSENTES À L'AGA

Plus de 44 membres étaient présents en 2013 à l'assemblée générale annuelle (AGA). C'est avec une grande fierté et sous le signe du partage que cette assemblée s'est déroulée. Ainsi, de manière extrêmement créative, des membres de l'équipe et des participants ont présenté les faits marquants de l'année 2012-2013.



## Le bénévolat et l'implication des membres

«Le développement de réseaux sociaux exige de l'engagement : les personnes participent à construire des relations et à trouver de l'amitié, dans la recherche de réponses à leurs questions, en se divertissant, mais aussi en se stimulant intellectuellement et dans le souci du partage des compétences et des connaissances. » Benoît XVI

Cette citation illustre avec justesse dans quel esprit se situent l'engagement et l'implication des participants et des bénévoles. Au CCVM, nous croyons que s'impliquer, c'est sortir de l'isolement, rencontrer des gens et sentir que sa contribution fait une différence. Dans chacune de nos réussites, des bénévoles et des participants ont mis l'épaule à la roue et nous nous assurons de le mettre en lumière. **Nos succès sont des succès collectifs.** Ce qui est certain, c'est que nous faisons tout ce qui est en notre pouvoir pour créer des lieux d'implication et de participation (comité de jeunes, comité de parents, comité de citoyens, assemblées, formations, etc.). Bénévolat ou implication citoyenne, nous ne cherchons plus à distinguer l'un de l'autre. Suis-je bénévole lorsque je m'implique à préparer un repas communautaire auquel je vais participer? Peu importe le terme, ce qui importe au CCVM, c'est que les membres s'impliquent et se sentent concernés. Cela fait partie de nos façons de faire et de voir l'engagement communautaire. Cela permet de maintenir une vie associative et un fonctionnement démocratique en santé tout au long de l'année.

L'implication des membres, c'est Zineb, une mère dont les enfants fréquentent la halte-répét, qui s'est impliquée tout au long de l'année dans différentes tâches relatives à ce service : coanimer des activités, servir les repas, préparer des bricolages, etc. pour finalement se découvrir une passion envers les enfants et s'investir davantage dans une expérience de travail en tant qu'aide éducatrice avec nous. Qui sait, peut-être retournera-t-elle aux études pour obtenir une Attestation d'études collégiales en petite enfance, comme plusieurs de nos parents qui ont suivi un parcours semblable et ont réussi un retour sur le marché du travail. L'implication bénévole à la Maison de la famille est une opportunité pour les parents qui désirent se découvrir; c'est ce coup de pouce qui a, au fil des années, motivé plusieurs parents à vivre une expérience enrichissante et à s'investir au sein de leur communauté. Ce sont Marie-Ève et Brian, qui fréquentent la Maison des jeunes, la présidente et le vice-président du comité jeunes. Marie-Ève qui est présente dans tous les événements de mobilisation. Marie-Ève et Brian qui sont les ambassadeurs des jeunes de la MDJ puisqu'ils en sont les représentants au conseil d'administration. C'est aussi Christophe, un ancien de la Maison des jeunes, qui à chaque événement de jeux de rôle, vient transmettre bénévolement sa passion aux plus jeunes. Christophe, qui donne de son temps sans compter quand il s'agit d'organiser la Nuit blanche de vampire, et qui est devenu avec le temps une figure significative et sécurisante pour les jeunes de la MDJ. Ce sont les parents et les jeunes qui donnent du temps pour préparer l'AGA, la fête de quartier Chomedey, les sorties. Que seraient notre AGA, nos fêtes à la MDJ ou à la MDF, sans la contribution des jeunes et des parents, qui ajoutent de la couleur, de la saveur, de la créativité et du plaisir aux activités ?

Autant de personnes que d'histoires qui illustrent la générosité issue du lien que l'on bâtit, de l'accueil, de l'attention mutuelle et du plaisir du vivre ensemble...

Pour terminer, mentionnons l'importance que nous accordons à souligner l'apport et l'implication de chacun. Ainsi, annuellement, nous voyons à la réalisation d'activités de reconnaissance : envoi d'un certificat de reconnaissance dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole, activités de Noël organisées par chaque service du CCVM pour souligner l'apport des personnes impliquées, ainsi que toutes les sorties du CCVM (festivités, cabane à sucre, sortie aux pommes, etc.) offertes gratuitement aux bénévoles.

### Profil des bénévoles

Services et activités	Total des bénévoles			Total d'heures/année
	Total	Régulier	Occasionnel	
La Maison des jeunes	16	16	0	255
Le Comptoir d'entraide	2	0	2	52
Le Conseil d'administration	9	5	4	274
La Maison de la famille	26	9	17	658
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>30</b>	<b>23</b>	<b>1239</b>



## Les personnes en insertion

« Traitez les gens comme s'ils étaient ce qu'ils doivent être et vous les aiderez à devenir ce qu'ils sont capables d'être. »  
Goethe

Les citations que nous mettons en exergue au début de chaque chapitre du rapport annuel en disent long sur nous et sur nos façons de faire et d'être. **Pour nous, qui intervenons au cœur d'un quartier où se retrouvent plusieurs personnes qui vivent de l'exclusion, des nouveaux arrivants et des immigrants qui ont souvent beaucoup d'expertise, mais qui n'arrivent pas à se faire une place sur le marché du travail ou à faire reconnaître leurs diplômes et qualifications, c'est une responsabilité que de les aider à s'insérer; cela fait partie intégrante de notre mission et de notre vision de l'engagement communautaire.** Depuis les débuts du CCVM, nous offrons la possibilité aux personnes du quartier qui souhaitent réintégrer le marché du travail, qui ont été depuis longtemps exclues de celui-ci et qui ont besoin d'un soutien pour mener leur démarche à terme, de se joindre à l'équipe du CCVM pour développer leurs habiletés socioprofessionnelles. C'est pourquoi, bon an mal an, plus d'une dizaine de personnes participent à un programme d'insertion au CCVM et bénéficient du soutien de l'ensemble de l'équipe dans leur démarche d'accompagnement et d'insertion à l'emploi.

Au Centre communautaire Val-Martin, nous pensons que pour atteindre les objectifs des programmes d'employabilité, plusieurs facteurs entrent en jeu. **D'abord, il faut que les personnes aient des milieux de travail adaptés à leurs réalités (nouveaux arrivants, personnes aux prises avec des problèmes de santé mentale, d'adaptation, etc.)** et que l'employeur soit conscient des besoins et des réalités de la personne et la supporte dans l'ensemble de ses démarches (personnelles, sociales et professionnelles). **La préparation au marché du travail, c'est aussi une opportunité d'apprendre sur soi.**

C'est dans cette optique que le Centre communautaire Val-Martin favorise l'utilisation de programmes d'employabilité, telles les subventions salariales ciblées à la halte répit et à la Maison des jeunes, les mesures d'insertion sociale à l'accueil et au Comptoir d'entraide, ainsi que les différentes mesures d'insertion prises de concert avec des partenaires communautaires (l'Arrimage, les travaux compensatoires, Mesures Alternatives Jeunesse, etc.).

Nous donnons ainsi la chance à des personnes exclues du marché du travail de s'intégrer à un réseau social bien structuré, tout en développant des compétences en vue d'un éventuel emploi.

## Profil des personnes en insertion

Programmes	Total	Sexe		Langue maternelle			Âge (ans)			
		Femme	Homme	Français	Arabe	Autres	- de 18	18-24	25-29	30 et +
Subvention salariale ciblée	10	8	2	5	3	2	0	4	0	6
Insertion sociale : programme d'aide et d'accompagnement social (PAAS)	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1
Travaux compensatoires adultes	3	1	2	2	1	0	0	0	1	2



## Les activités et services

### L'Équipe du Centre communautaire Val-Martin en 2013-2014

#### Administration

Directrice générale

Manon Rousseau

[direction@ccvm.org](mailto:direction@ccvm.org)

Responsable du soutien financier

Ghyslaine Michaud

[comptable@ccvm.org](mailto:comptable@ccvm.org)

Adjointe administrative

Noémie Barolet

[ccvm@videotron.ca](mailto:ccvm@videotron.ca)

#### Maison des jeunes

Coordonnatrice

Mélanie Payette

[coordomdj@ccvm.org](mailto:coordomdj@ccvm.org)

Intervenante

Marie-Pier Bujold

[intermdj@ccvm.org](mailto:intermdj@ccvm.org)

Intervenant

Fredrick Ayala Pereira

[intermdj2@ccvm.org](mailto:intermdj2@ccvm.org)

#### Maison de la famille

Coordonnatrice

Brigitte Kalamaras

[coordomdf@ccvm.org](mailto:coordomdf@ccvm.org)

Intervenante accueil et pratique informelle

Jo-Anne Hébert

[intermdf@ccvm.org](mailto:intermdf@ccvm.org)

Intervenante de milieu de vie

Emmanuelle Fallu

[intermdf2@ccvm.org](mailto:intermdf2@ccvm.org)

Éducatrices halte-répit

Émilie Fauteux, Nancy Morais,

Hasna Jabrane, Nathalie Guerrier

#### Projet Ça CLIQ

Chargée de projet

Julie Portelance

[cacliq@ccvm.org](mailto:cacliq@ccvm.org)

Intervenante

Joannie Tremblay

[intercacliq@ccvm.org](mailto:intercacliq@ccvm.org)

#### Comptoir d'entraide

Responsable du Comptoir

Linda Ala

Commis vendeurs

Yolande Saintil et Jonathan Lajeunesse

#### Maintenance

Responsable entretien des locaux

Fernando Moniz

#### Stagiaires 2013-2014

Université de Montréal, Travail Social

Mélanie Villeneuve

Université de Montréal, Travail Social

Romual St-Hilien

Cégep du Vieux Montréal, Éducation Spécialisée

Claudia Prémont

« Ce qui constitue une communauté, ce n'est pas de parler la même langue, ou d'appartenir à un groupe ethnique commun, c'est d'avoir fait ensemble de grandes choses et de vouloir en faire encore dans l'avenir. » Ernest Renan

### Le Centre communautaire Val-Martin, un milieu de vie pour les jeunes et les familles du quartier.

Depuis plusieurs années déjà, nous répétons que la Maison de la famille, un milieu de vie pour les parents et leurs enfants, la Maison des jeunes, un milieu de vie pour les jeunes de 11-18 ans et le projet Ça CLIQ, un milieu de vie pour les jeunes décrocheurs de 15-18 ans, sont bien plus que des lieux où l'on donne des services et met en place des activités; **ce sont des milieux de vie, riches d'entraide, de partage, de soutien, de plaisir, d'échange, de joie et d'apprentissage.**

Dans un contexte d'isolement, de pauvreté, de cumul de problématiques, nos milieux de vie offrent en tout temps aux parents, aux enfants et aux jeunes du quartier un lieu d'accueil polyvalent, qui répond aux besoins des personnes en leur permettant **de s'impliquer, de se valoriser et de créer des liens et des projets communs.**

Concrètement, nos milieux de vie se distinguent par la manière dont les lieux sont aménagés et le temps qui est consacré aux personnes. L'accent est mis sur un accueil personnalisé, caractérisé par un contact direct et chaleureux dans une atmosphère conviviale et respectueuse où l'on cherche avant tout à établir un lien de confiance avec les personnes. Tout le monde y participe, les familles, les jeunes comme les personnes responsables de l'animation. Pas besoin d'avoir un rendez-vous (1).



Par le biais de lieux accessibles, adaptés, ouverts et que les familles et les jeunes peuvent transformer à leur image, les milieux de vie offerts par la Maison des jeunes, la Maison de la Famille et le projet Ça CLIQ favorisent le développement d'un sentiment d'appartenance. Puisque l'accent est mis sur le processus et la relation plutôt que le résultat, la dimension du temps nécessite une souplesse particulière. Les intervenants en milieu de vie ont le souci de respecter la spontanéité et le rythme des personnes.

Les milieux de vie, comme les personnes, sont en constante évolution, ils bougent, s'adaptent aux réalités et besoins et se transforment dans le temps. Ainsi, cette année, nous avons réaménagé la Maison des jeunes afin qu'elle ressemble encore davantage à une maison avec un coin salon et un coin cuisine, permettant aux jeunes de s'asseoir pour échanger, et de partager la préparation et la dégustation d'un repas. De même, à la Maison de la famille, nous avons assisté à des interventions autour de la photocopieuse ou encore dans les cours arrière lorsque les parents ou les jeunes du projet Ça CLIQ sont en pause. Ces temps où parents, jeunes et intervenants partagent un moment, dans l'informel, sont tout aussi importants que nos groupes plus formels. Ces moments d'échanges et de soutien mutuel sont riches d'apprentissages et développent et favorisent un fort sentiment d'appartenance, aussi bien entre les gens que relativement à l'organisme.

Fréquenter un milieu de vie, s'impliquer dans un comité de parents ou un comité jeunes, partager lors d'un groupe de discussion, c'est permettre à des jeunes et à des familles de s'intégrer dans l'ensemble de la société en développant leur capacité à prendre du pouvoir sur leur vie ; cela se reflète dans l'ensemble des espaces qu'ils sont appelés à fréquenter : service de garde, milieu scolaire, services de santé, etc. Les différents milieux de vie du Centre communautaire Val-Martin contribuent également à l'intégration de membres des communautés culturelles en créant des rapprochements entre les participants.

*Notons qu'au cours des dernières décennies, les lieux d'appartenance favorisant la participation au développement du milieu tels la famille élargie, l'église, le village, le quartier ou l'école se sont profondément transformés. Dans une société de plus en plus individualiste et compartimentée, les gens font face à un isolement grandissant (2), ainsi les milieux de vie qu'offrent les organismes communautaires comme le CCVM sont devenus une denrée rare et précieuse.*

**Cela dit, intervenir en milieu de vie demande une grande capacité d'adaptation et beaucoup de souplesse de la part de toute l'équipe du CCVM, du personnel administratif, des commis vendeurs du Comptoir d'entraide ainsi que des intervenants et animateurs. Faire une intervention de crise sur un coin de table, parce que cela est moins apeurant pour le jeune ou le parent que dans un bureau la porte fermée, demande du tact, de la présence et de la rigueur à l'ensemble de l'équipe en place.**

**Je dis souvent que les milieux de vie sont comme les urgences du social. Les gens entrent pour de multiples raisons et les intervenants doivent avoir plusieurs cordes à leurs arcs. Ce sont des généralistes qui doivent avoir toutes les spécialités puisqu'ils sont confrontés à l'ensemble des problématiques. Pour tout cela et bien plus encore, je tiens à souligner les multiples savoirs des membres de mon équipe: savoir-faire, savoir-vivre et savoir être. L'ensemble de ces savoirs combinés font d'eux des personnes d'une grande humanité et des intervenants d'une compétence impressionnante ...**

**Toute ma gratitude leur est acquise!**

**Manon Rousseau  
Directrice du CCVM**

*(1) et (2) Source : Cadre de référence sur les pratiques d'action communautaire autonome famille de la Fédération québécoise des organismes communautaires Famille.*



## La Maison de la famille (MDF)



### Les bons coups en 2013-2014

- Les réunions d'équipe de la MDF sont plus fréquentes ; les Communautés de Pratique et de Savoir (CPS) lors des réunions d'équipe du CCVM favorisent la cohésion de l'équipe et les activités de la MDF.
- L'arrivée d'une deuxième intervenante de milieu de vie offre aux éducatrices la possibilité de s'investir davantage auprès des enfants, rend les éducatrices plus disponibles et favorise une plus grande qualité de présence lors des animations auprès des enfants.
- La complémentarité de l'équipe permet un environnement de travail stimulant, agréable et mobilisateur où chaque personne est reconnue pour ses forces et met à profit son expertise spécifique.
- La présence du milieu de vie qui rayonne autant dans les locaux de la MDF que dans les locaux de la halte-répét, le stationnement et les cours arrière.
- L'expérimentation d'activités spontanées, moins structurées, qui ont mobilisé davantage les parents, créant diverses opportunités d'échange entre eux et les intervenantes et favorisant le développement d'actions communes centrées sur leurs besoins et leurs désirs.



### Les difficultés en 2013-2014

- La très grande participation des personnes de culture arabe (automne 2013) a fait en sorte que certains participants ressentaient un clivage et hésitaient à participer.
- La résistance des parents aux limites et à l'encadrement mis en place par l'équipe, en exemple : la ponctualité aux activités, la sécurité dans le stationnement arrière, etc.
- L'implication des parents aux sorties estivales dans les parcs du quartier offertes dans le cadre d'On bouge en famille.
- La participation des jeunes parents de 25 ans et moins dans le cadre d'un groupe régulier.



### Les défis pour l'année à venir

- Surmonter la barrière de la langue et le choc des cultures pour créer une cohésion entre les parents.
- Composer avec les diverses histoires de vie des familles, considérant les différences entre les problématiques vécues par les familles québécoises, les familles immigrantes et les familles nouvellement arrivées.
- Répondre aux multiples besoins et cumuls de problématique des familles sans s'éloigner de la mission de la MDF qui est de faire *avec* les familles et non *pour* elles.
- S'assurer de continuer la mise en œuvre d'activités visant l'intégration des réalités paternelles, afin de permettre une plus grande intégration des pères au milieu de vie de la MDF.
- Continuer l'expérimentation d'activités spontanées moins structurées ayant l'objectif d'alimenter le milieu de vie à la MDF.



### Pour qui?

La Maison de la famille est bien plus qu'un lieu où l'on donne des services et met en place des activités pour les parents et les enfants; c'est un milieu de vie riche d'entraide, de partage, d'échange, de plaisir et d'apprentissage pour les parents et leurs enfants.

La Maison de la famille est un milieu de vie chaleureux et accessible à toutes les familles (parents et enfants) du quartier Chomedey-Est. Nous offrons quotidiennement aux parents et à leurs enfants de 0 à 11 ans un milieu de vie accueillant ainsi qu'une vaste gamme d'activités, où chaque personne est acceptée dans le respect de ce qu'elle est, avec ses forces et ses limites.



La Maison de la famille a vu le jour pour accompagner et soutenir les familles du quartier à faible revenu tout en tenant compte de leur réalité. L'intervention est principalement effectuée auprès de familles ayant des enfants âgés de 0 à 11 ans.

La plupart du temps, nous intervenons auprès de parents qui sont isolés, souvent aux prises avec de nombreuses problématiques et qui tentent de tirer leur épingle du jeu dans un environnement de précarité et de pauvreté. Les besoins de ces familles ne sont pas uniformes, mais notre expérience nous permet de constater l'importance et la nécessité d'intervenir simultanément auprès des parents et des enfants.

« J'ai surtout apprécié de rencontrer de nouvelles personnes à la MDF. J'y vais pour briser l'isolement et pour briser la routine. »

Jacynthe

La Maison de la famille intervient dans un quartier où les réalités et les difficultés sont nombreuses et complexes, les familles font face à un cumul de difficultés (immigration, monoparentalité, pauvreté, apprentissage du français, multiculturalisme, etc.) ainsi, nous devons **surmonter la barrière de la langue** et le choc des cultures pour créer une cohésion entre les parents. **Composer avec les diverses histoires de vie des familles**, considérant les différences entre les problématiques vécues par les familles québécoises, les familles immigrantes et les familles nouvellement arrivées, est un défi constant pour les intervenants de la MDF. Pour répondre aux attentes du nombre croissant de familles qui s'impliquent au milieu de vie et qui participent aux activités de la MDF, nous avons embauché une intervenante de milieu de vie supplémentaire. Elle

s'assure de prendre le temps nécessaire avec chaque famille, afin de bien cerner leurs besoins, et pour tenter de les mobiliser autour d'objectifs communs dans le but de développer un sentiment d'appartenance et d'offrir un endroit où ils peuvent créer des liens d'entraide significatifs. Ceci les aide à faire face aux nombreux défis qu'ils rencontrent.

Au fil du temps, nous avons développé cinq volets complémentaires, soit : un volet enfants (0 à 5 ans) un volet parent, un volet parent/enfants, un volet activités familiales (parents/enfant de 0 à 11 ans), ainsi qu'un volet spécifique pour les jeunes parents de 25 ans et moins et leurs enfants. La réponse aux besoins de chaque famille est particulière, mais elle est au cœur de nos interventions. Une tangente se dégage : travailler à la fois sur le développement de la famille et sur l'entraide dans la communauté.



## Le fonctionnement démocratique, l'implication des familles à la MDF

### Comité de parents

Les rencontres des membres du Comité de parents de la Maison de la famille offrent aux parents membres un lieu de rassemblement et d'implication; les parents qui fréquentent la MDF y ont droit de vote. **C'est également un lieu qui favorise le partage et la réflexion en lien avec le milieu de vie et les activités offertes à la MDF et une opportunité d'échange entre les membres du Comité de parents de la MDF et les membres du Conseil d'administration du Centre communautaire Val-Martin.** Sous forme d'un bilan biannuel, deux membres du Comité de parents présentent aux membres du CA les bons coups de l'année, les difficultés vécues et les défis à relever pour l'année prochaine, et discutent ensemble des décisions prises au cours de l'année, des actions mises en place et du suivi des actions proposées. En 2013, le Comité de parents a rencontré certaines difficultés, notamment avec les actions en cours qui demandaient beaucoup de temps et s'avéraient lourdes à porter, de même qu'avec les tâches cléricales pour assurer le suivi des actions en cours.



Nous avons supporté le Comité en s'assurant de clarifier le mandat et de mobiliser les membres autour d'objectifs communs plus facilement réalisables à court terme, pour qu'ils puissent vivre des victoires rapidement et continuer leur implication au sein de la MDF dans le plaisir et la simplicité. Nous avons également pris en charge les tâches cléricales telles : les ordres du jour, les comptes rendus et tous les documents qui nécessitent de la rédaction, afin d'apporter le support nécessaire au bon fonctionnement du Comité.

Suite à ces changements, les membres du Comité de parents ont été très actifs dans de la mise en place d'actions qui leur tiennent à cœur. Ensemble, les membres du Comité ont priorisé des actions visant à soutenir et accompagner la participation et l'implication des familles à l'intérieur de la MDF. Ils ont proposé des actions dédiées à rassembler les familles autour d'objectifs communs, participant ainsi à maintenir un milieu de vie mobilisateur et stimulant. Voici les six actions qui ont été priorisées cette année :

« La participation au Comité de Parents, permet d'accentuer le sentiment d'appartenance à La MDF en étant impliquée dans l'orientation des activités offertes. La participation de la coordonnatrice et des intervenantes facilite beaucoup la transmission d'informations et permet un meilleur travail d'équipe ! »

1. L'animation d'une cuisine collective hebdomadaire autonome dans les locaux de la MDF. Les cuisines collectives permettent non seulement de briser l'isolement et d'ajouter de la variété et de la diversité au menu, mais aussi d'économiser sur les coûts reliés à l'alimentation. Cependant, le but premier est de permettre aux familles à faible revenu de sortir du cercle des dépannages alimentaires, et ce, en les impliquant personnellement dans le processus de prise en charge, en favorisant l'entraide et le partage avec d'autres familles du quartier. Quelques membres du Comité de parents qui étaient impliqués dans les activités de cuisine depuis plus d'une année se sentaient assez outillés pour prendre en charge un atelier de cuisine spécifique et pour inviter d'autres parents à y prendre part, les aidant ainsi à développer des habiletés menant à une certaine autonomie. Depuis 1999, la MDF offre à la population du quartier des cuisines collectives, favorisant grandement l'implication des participantes et créant un milieu de vie dynamique.
2. La mise en place d'une carte de membre pour les familles, dans l'objectif de favoriser un plus grand sentiment d'appartenance.
3. L'élaboration d'un feuillet informatif pour tenir les familles du quartier au courant des activités et événements qui pourraient les intéresser, soit : des activités familiales économiques ou gratuites à faire dans le quartier, des trucs pour économiser lors d'achats, des recettes économiques, etc.
4. La création d'un sondage proposée aux nouvelles familles lors de leur inscription, pour recueillir leurs avis et leurs désirs concernant le milieu de vie et les activités offertes à la MDF.
5. L'élaboration de stratégies assurant le bon fonctionnement des activités.
6. L'élaboration de stratégies qui pourraient dynamiser l'implication des parents, soit : dans le cadre du milieu de vie de la MDF, au cours des activités destinées à leurs enfants qui fréquentent la halte-répét, ou encore dans des sous-comités de travail qui découlent du Comité de parents.

Le Comité de parents porte un mandat très important au sein de la MDF. **Des parents impliqués dans la prise de décisions et dans la mise en place d'actions sont des éléments essentiels à un milieu de vie dynamique et rassembleur. Ceci assure une vie démocratique riche en partage et en actions qui leur ressemblent.**



## VOLET PARENTS



### L'intervention et la prévention

À la MDF, les intervenantes rencontrent tous les parents individuellement. Elles leur présentent la Maison de la famille, le milieu de vie qu'elle est pour toutes les familles du quartier, leur maison, un lieu pour se rassembler, s'impliquer, briser l'isolement, s'entraider. Un lieu d'ancrage et de sécurité. Les intervenantes peuvent donner des trucs pratiques, des références ou encore du soutien psychologique; elles peuvent aussi informer les parents sur divers aspects des soins à donner aux enfants, que ce soit au niveau physique (alimentation, hygiène) ou psychologique (attention, affection). Elles assurent également un suivi par le biais de différents mécanismes. Il est à noter que les suivis téléphoniques sont de plus en plus nombreux, tant pour les références personnalisées vers les services et les activités du CCVM que vers d'autres ressources appropriées. Les parents peuvent également être accompagnés au besoin lors du premier contact ou lors de la visite d'une autre ressource.

**«J'ai participé au groupe Jeunes parents, à l'atelier l'Éveil des sens et aux Cuisines thématiques. Je fais mieux à manger et je suis entourée de gens qui vivent les mêmes choses que moi. J'apprécie également les excellents conseils des intervenantes de la MDF. Mon fils voit plus de gens et d'enfants. La MDF est un endroit familial où l'on se sent bien et écouté, avec des gens agréables.»**

Marisa

Chaque situation fait aussi l'objet de discussions lors des réunions d'équipe afin d'établir des actions concertées et une cohérence dans nos manières d'agir avec les familles. Les parents qui viennent à la MDF font souvent face à des problématiques multiples. Il leur est souvent difficile de trouver une personne-ressource dans le milieu scolaire ou institutionnel. En tant qu'intervenantes communautaires, nous sommes disponibles pour les rencontrer à tout moment.

Cette année, nous avons accueilli cent quatre-vingt-treize nouvelles familles de plusieurs pays différents; nous constatons l'importance de rester un lieu d'accueil et d'intégration pour les familles du quartier. Nous sommes un passage important où les participants viennent développer leurs compétences, l'autonomie et l'entraide, pour être mieux outillés dans leurs démarches. Ceci leur donne du pouvoir sur leur vie, tant sur le plan individuel, familial, économique que social.



### Les Cuisines thématiques

Afin d'outiller les familles davantage, nous avons expérimenté cette année une nouvelle forme de cuisine collective centrée sur les techniques de base pour cuisiner des repas simples et nutritifs selon le *Guide alimentaire canadien*. Les participants peuvent s'inscrire aux différents thèmes proposés par l'animatrice. Ceci a également facilité l'intégration des familles d'origines culturelles diverses à développer leurs compétences culinaires et leur désir d'expérimenter de nouvelles recettes nutritives, variées et économiques pour leurs familles, dans le respect de chaque personne présente dans le groupe. Dans une atmosphère festive, elles ont expérimenté des recettes provenant de différents pays et ont ainsi bâti des ponts entre les différentes cultures.

**«Je participe à la Cuisine depuis avril 2011. Cela me permet de nouveaux apprentissages, je découvre de nouvelles recettes, j'économise du temps et de l'argent et je rencontre de nouvelles personnes. Les cuisines sont super, belle ambiance et belles rencontres.»**

Noémie



**Nous avons, tout au long de l'année, cherché des façons de relever les défis du multiculturalisme dans le choix des thèmes explorés en cuisine.** Ainsi, nous cuisinons davantage de repas végétariens et nous réitérons nos valeurs et nos choix. Le CCVM est un milieu laïque ; si certaines personnes souhaitent des aménagements qui ne représentent pas les choix de la majorité (par exemple acheter *halal*), nous n'en tenons pas compte et elles doivent faire des choix en conséquence. Les participants ont apprécié cette nouvelle formule qui favorise l'autonomie et la confiance en soi, leur permettant ainsi de transférer leurs apprentissages au quotidien dans leurs vies familiales. Nous avons accueilli cinq à dix personnes par rencontre; les rencontres ont eu lieu environ une fois par mois.



### L'atelier Y'a personne de parfait (YAPP)

L'atelier Y'APP se déroule en huit rencontres d'une matinée par semaine. Il s'adresse aux personnes désirant approfondir leurs connaissances et leurs compétences en tant que parents, et améliorer leurs relations avec leurs enfants, dans le but de prévenir certaines difficultés. Après l'atelier, les parents repartent mieux outillés et développent une plus grande confiance en eux. Les enfants sont âgés de quelques mois à cinq ans. À l'aide de cinq livrets thématiques, chaque mère exprime ses besoins, et le groupe identifie les pistes de solution pour accroître les capacités parentales de chacune. Pendant que les parents participent au groupe Y'APP, leurs enfants reçoivent une attention spécifique des éducatrices de la halte-répit, qui veillent à les stimuler et à les sécuriser. C'est un moment important, puisqu'il s'agit souvent de leur première expérience en milieu de garde. Cette activité est animée par deux intervenantes de la MDF. Pour l'année 2013-2014, la MDF a mis en place deux groupes Y'APP.



### Parents de tout-petit... Quel défi !

Les rencontres de Parents de tout-petit... Quel défi ! Visent à soutenir les parents dans le développement des habiletés sociales de leurs enfants, à les aider dans leur rôle de parents et à favoriser un lien entre le service de halte-répit et la maison. Ces rencontres créent des liens importants entre les animatrices de la MDF, les parents et les enfants, tout en proposant un apprentissage applicable au quotidien qui favorise des expériences familiales positives. Elles intègrent aussi les objectifs du programme Brindami aux enfants qui fréquentent la halte-répit. Les thèmes abordés sont : entrer en relation avec les autres, comprendre l'expression des émotions, apprendre à se contrôler et développer des moyens pour résoudre les problèmes. L'atelier, qui comporte cinq rencontres de trois heures, est animé conjointement par une intervenante de la MDF et une travailleuse sociale du CSSSL. Nous avons offert un groupe cette année.



### Causeries-conférences

À la demande des parents du quartier, la MDF a mis en place un lieu d'échange où différents sujets sont abordés. **Dans un contexte facilitant, nous cherchons à réunir les familles dans un cadre informel afin de briser l'isolement des participants, de promouvoir la santé physique et psychologique et plus important encore, d'offrir un lieu d'échanges et de partages.** Les Causeries-conférences ont débuté le 8 février 2012. Les principales problématiques touchées sont : la relation parents-enfants, les relations de couple, la violence, l'intimidation, les abus de toutes sortes, la négligence, l'éducation, les dépendances, l'isolement, la confiance, l'estime personnelle et le retour sur le marché du travail. Cette activité permet également aux participants de partager leurs expériences, afin de devenir plus solidaires dans leurs démarches de transformation personnelle et sociale. Nous invitons également des conférenciers aux rencontres, qui offrent un volet complémentaire :

- L'ACEF a offert une conférence sur :
  - La planification du budget
  - Le droit des locataires
  - Mes contrats, mes obligations
  - Mes besoins, mes envies
  - Mieux s'alimenter à petit prix
- « Programme éconologis » offert par Nature en action Québec ;



## VOLET PARENTS-ENFANTS (0 à 5 ans)



### Atelier de cuisines « Les Marmitons »

L'atelier « Les Marmitons » est une cuisine collective pour les parents et leurs enfants. Ce type de cuisine vise à solidifier le lien d'attachement entre le parent et l'enfant, dans une ambiance de plaisir, avec la perspective d'informer les parents sur la saine alimentation et la préparation de repas économiques.

« Les Marmitons » est une activité de cuisine qui favorise les rencontres et les échanges entre les intervenantes et les participants. Étant aux prises avec des budgets de plus en plus serrés, les familles du quartier ont recours à plusieurs de nos activités qui sont axées sur la sécurité alimentaire.

Dans le cadre des ateliers « Les Marmitons », nous atteignons plusieurs objectifs à la fois. Nous tentons de sensibiliser les participants sur l'importance d'une saine alimentation, en leur offrant diverses astuces leur permettant de réaliser des économies sur le prix de la nourriture, de prévenir les carences alimentaires et de développer les compétences culinaires ainsi que l'autonomie. L'atelier a lieu une fois par semaine pendant huit semaines, pour différents groupes. Nous avons animé quatre groupes cette année. Cette activité parents-enfants est très populaire. Elle rejoint de nombreuses familles et nous permet d'intégrer et d'impliquer les familles au milieu de vie de la MDF. C'est une formule gagnante !



### Le Césame

Cet atelier, qui s'adresse aux parents et aux enfants, est animé par les éducatrices de la MDF, un matin par semaine, sur une période de huit semaines. Son objectif est de favoriser le milieu de vie de la MDF et d'offrir aux parents l'opportunité de développer une meilleure relation parent-enfant.

Dans une atmosphère détendue, le parent découvre l'individualité de son enfant et apprend à y répondre. Au cœur des interactions parents-enfants se trouvent l'attachement, la communication et l'estime de soi, permettant le développement des compétences parentales et le développement global des enfants. L'atelier permet aussi aux parents de prendre le temps de jouer, de bricoler et de s'amuser avec leurs enfants. C'est un moment privilégié pour la famille. De plus, il y a une période de discussion ; celle-ci est appréciée des parents, car elle leur permet de créer des liens avec d'autres parents et d'échanger avec eux sur des sujets comme le développement, le comportement, la discipline, etc. Cette année, nous avons offert deux sessions, une d'avril à juin et une autre de septembre à novembre.

**«Je fréquente la MDF depuis 5 ans. J'ai 3 enfants. Mes plus jeunes fréquentent la halte-répét et j'ai participé aux Marmitons. J'ai aimé cuisiner avec ma fille et elle me le redemande souvent d'ailleurs. Mes enfants se sont attachés aux éducatrices et ont pu vivre plus d'autonomie par rapport à moi et j'ai pu travailler un peu grâce au répét de la halte. C'est bien pour les enfants de vivre d'autres expériences que celle vécue à la maison et nous sommes bien accueillis à la MDF.»**

**«Je fréquente la MDF depuis 3 mois, j'ai une fille de 2 ans et un bébé de 10 mois. J'ai participé au Y'APP et au Césame, les activités m'ont beaucoup aidé à changer plein de choses dans ma vie, j'ai rencontré des gens et j'ai appris plein de choses, Cela a aidé au développement de mes enfants. L'équipe est accueillante et gentille.»**



## VOLET ACTIVITÉS FAMILIALES (parents/enfants de 0 à 11 ans)

Compte tenu des problématiques du quartier et des difficultés vécues par les familles (pauvreté, décrochage scolaire, toxicomanie, violence, etc.), nous travaillons en prévention, afin de contrer la dégradation des conditions de vie des familles. Par le biais d'activités, d'un lieu d'appartenance, d'un milieu de vie stimulant, la MDF met l'accent sur le développement de la relation parent-enfant grâce à des activités significatives, qui sont enrichies par l'intermédiaire des animatrices/intervenantes. Ces dernières peuvent leur servir de modèle, en raison de leur expertise et des liens significatifs qu'elles développent avec les parents. En misant sur leurs forces et leurs ressources comme parent, en favorisant leur implication, on renforce leur autonomie et leur sens des responsabilités. Comme les parents peuvent se sentir démunis face aux besoins et aux comportements de leurs enfants, les intervenantes leur proposent des outils et des balises qui les aident à reprendre confiance en eux, à reconnaître leur potentiel et à mieux communiquer avec leurs enfants.

À la MDF, les fêtes, les sorties et les activités familiales sont très appréciées des parents et des enfants. C'est un moment de plaisir et de découverte où il est possible de créer des liens et des occasions de partage et d'entraide. Ayant l'objectif de créer un milieu de vie dynamique et riche en apprentissages pour les familles, nous avons créé des occasions particulières pour inviter les parents à vivre des expériences de plaisir avec leurs enfants, et par le fait même tisser des liens significatifs avec les autres parents qui fréquentent la MDF. **Nous avons mis en place quatre semaines festives qui se déroulent à des moments spécifiques au courant de l'année. Tous les moments des « Semaines festives » sont centrés sur le plaisir et le partage entre les familles.** Dans le cadre de la halte-répit et dans les autres activités offertes à la MDF, les parents sont invités à venir festoyer en s'amusant avec leurs enfants, pour la journée ou pour quelques heures, selon leurs disponibilités; les parents n'ont qu'à choisir les activités dans lesquelles ils veulent s'impliquer. Les « Semaines festives » s'échelonnent sur une période de trois jours, quatre fois par année.

Activités familiales offertes dans le cadre de la « Semaine festive » pour souligner la *Semaine québécoise des familles* :

- Photos de familles
- Jeux intérieurs et extérieurs
- Bricolages
- Peinture
- Musique et danse
- Maquillage
- Pique-nique communautaire





Activités familiales offertes dans le cadre de la *Semaine festive du temps des fêtes à la MDF* :

- Dîners communautaires en famille, ateliers de bricolages, contes et chansons de Noël, lettres au Père-Noël, décoration de biscuits, histoires animées, décoration de boules de Noël, etc.
- Patinage à l'aréna
- Spectacle de marionnettes
- Buffet communautaire

Activités familiales offertes dans le cadre de la semaine festive *Partage de cœurs à la MDF (St-Valentin)*

- Dîner communautaire en famille, décoration des locaux, musique, chants et danses, fabrication de cartes de St-Valentin, jeux intérieurs et extérieurs, etc.
- Bricolage : l'arbre de l'amour avec papa et maman
- Fabrication d'une boîte à câlins pour échanger des mots doux
- *On bouge en famille* : Yoga parent-enfant
- Cuisine communautaire d'un dessert chocolaté



Activités familiales offertes dans le cadre de la Semaine festive de la *Fête des neiges à la MDF (Relâche scolaire)*

- Dîners communautaires en famille, concours de bonhomme de neige, musique et chansons d'hiver, bricolages, etc.
- Visite à la caserne des pompiers
- Jeux de rôles, jeux actifs et jeux de société
- Bricolage collectif : Le guide alimentaire canadien
- Activités extérieures et intérieures

**Nous avons également invité les familles à célébrer avec nous les événements suivants :**

- Les familles sont invitées à des BBQ et à des activités familiales à la MDF et dans les ruelles du quartier :
  - Photos de familles
  - Animation
  - Marelle
  - Peinture d'eau, bricolage, bulles, musique
  - Cinéma et épiluchette de maïs au Parc Pie-X
- Les Petits-bonheurs à Laval, le rendez-vous culturel des tout-petits :
  - Atelier art visuel, présenté à la Salle Alfred-Pellan
  - L'éveil des saisons, présenté par *Lis avec moi*, avec Milva Ménard
  - *Flots, tout ce qui brille voit*, spectacle, Théâtre des Confettis, suivi d'un brunch offert à l'occasion de la fête des mères
  - Matinées amusantes, avec Stève Viès



Présenté par la Ville de Laval, en collaboration avec la MDF :

- Spectacle familial clownesque en plein air
- L'après-midi Familles... à la carte

Dans le cadre de la journée de l'alphabétisation familiale :

- Lancement officiel de la bibliothèque à la MFD
- L'heure du conte : « Veux-tu être mon ami ? », « Bravo Benjamin »
- Histoires animées
- Jeux de société et casse-tête





Sortie à la Cabane à sucre  
La fête des mères  
Semaine de la valorisation de la paternité  
La fête de quartier de Chomedey  
Halloween  
La fête de la pomme : activités centrées sur la pomme et plantation de deux pommiers dans la cour de la MDF  
La journée internationale de la femme

### On bouge en famille !

Les sorties et activités offertes dans le cadre de « On bouge en familles ! » visent à développer le sentiment d'appartenance des familles à la MDF et, dans leur quartier, à leur donner une opportunité de vivre des activités familiales abordables. Ceci particulièrement pour les familles avec de jeunes enfants, car peu d'activités de ce type existent. Ces activités sont organisées à divers endroits (parcs, bibliothèque, sites de plein air, etc.) afin de faire découvrir ce qui est accessible et gratuit. Durant la période estivale, 12 sorties ont été organisées au rythme d'une journée par semaine, incluant des activités extérieures, des pique-niques et des animations dans les parcs :



- |  |  |
|--|--|
| • Parc de Coccinelles :                    | Marche en famille, pique-nique, histoire animée : bateau de pirate   |
| • Parc Pie-X :                             | Marche en famille, pique-nique, jeux animés, et chansons animées : schéma corporel                                 |
| • Baignade à la MDF (2 jours) :            | Parcours d'habileté, pique-nique et chansons animées   |
| • Parc Berthiaume du Tremblay (2 jours) :  | Transport en commun, jeux dans le parc, baignade, pique-nique  |
| • Bibliothèque Multiculturelle (2 jours) : | Marche en famille, jeux de société, lecture d'une histoire, dîner sur place  |
| • Parc des Coccinelles (2 jours) :         | Marche en famille, jeux d'eau, pique-nique, histoire animée : les profondeurs marines, comme un poisson dans l'eau |
| • Parc des Berges :                        | Transport en commun, activités et jeux libres, pique-nique   |
| • Centre de la Nature :                    | Transport en commun, visite de la ferme, exploration des aires de jeux, pique-nique                                |

## VOLET JEUNES PARENTS

Le Programme « Soutien aux jeunes parents » est offert aux jeunes parents de 25 ans et moins. En plus de briser l'isolement des jeunes parents, nous souhaitons créer un lien de confiance entre eux et nous, leur offrir un milieu de vie qui leur ressemble, les aider à développer leurs compétences et leur estime personnelle et favoriser le lien avec leur enfant. Nous continuons l'élaboration de stratégies pour impliquer les jeunes parents davantage au milieu de vie de la MDF et dans les activités existantes. Nous avons créé des stratégies visant à développer davantage l'autonomie des participantes, en leur offrant un accompagnement personnalisé selon leurs besoins et leur situation. Nous souhaitons que les jeunes parents découvrent leurs forces et leurs talents, qu'elles puissent identifier leurs rêves et les moyens de les réaliser, qu'elles s'identifient à d'autres rôles que celui de mère. Pour ce faire, nous avons mis l'accent sur les rencontres individuelles, pour les aider à tracer un plan de vie à court, moyen et long terme, les incitant à envisager un retour aux études ou sur le marché du travail, à trouver une garderie, etc. Nous avons également intégré les jeunes parents dans les différents groupes de la MDF, afin de leur offrir le soutien de parents plus expérimentés.



Nous continuons à travailler en lien avec des intervenantes du CSSSL du Ruisseau-Papineau et de Ste-Rose, pour solidifier les liens entre elles et pour bâtir un plan d'action qui facilite les références des jeunes parents à la MDF.

Les jeunes parents se sont également impliqués lors des activités ludiques offertes à la MDF : douze ont participé aux activités offertes dans le cadre des « Semaines festives », aux fêtes, sorties et événements spéciaux offerts à la MDF. Cela a permis aux jeunes parents de briser leur isolement, d'avoir des moments de plaisir avec leurs enfants et de créer des liens significatifs avec les intervenantes et d'autres parents. La halte-répit est également offerte aux jeunes parents afin qu'ils puissent se reposer, et pour permettre aux enfants de socialiser et de tisser des liens avec d'autres adultes significatifs. À d'autres moments, les activités proposées favorisent le lien parents/enfants.

En 2013-2014, vingt-sept jeunes parents de vingt-cinq ans et moins ont participé aux différentes activités offertes à la MDF. Tous ont participé à au moins une activité dans le volet parents, onze ont envoyé leurs enfants à la halte-répit, dix ont participé à au moins une activité parents-enfants, quatre ont été bénévoles au moins une fois au cours de l'année et quatorze ont reçu de l'aide vestimentaire ou alimentaire. Ils ont tous bénéficié d'un support individuel et ont participé périodiquement au groupe mis en place spécifiquement pour eux.

**«J'ai deux petits garçons, un de 3 mois et un de 16 mois. J'ai participé au groupe de Jeunes parents et mon plus vieux fréquente la halte-répit. J'ai beaucoup de plaisir et je me sens moins seule. Mon garçon apprend à socialiser avec d'autres enfants et fait beaucoup de progrès au niveau de la marche. J'aurais dû y aller plus tôt, car j'ai manqué de belles activités. Je recommande la MDF à tous, pour un moment de répit et de social. »**

**Vanessa**



### **« L'Éveil » Atelier d'éveil des sens pour les parents et leurs poupons de 0 à 12 mois**

L'atelier « L'Éveil des sens », pour les parents et leurs poupons, favorise le lien d'attachement entre le parent et son poupon de 0 à 12 mois. Cet atelier permet de développer entre le parent et son poupon un lien intense, à travers des activités de plaisir et de détente. Cette activité est animée par une intervenante et une éducatrice de la MDF accompagnée d'une stagiaire en travail social. L'atelier de six rencontres de trois heures chacune est offert à deux groupes de huit familles. Il est dédié aux jeunes parents de 25 ans et moins se trouvant en situation de vulnérabilité et à risque de négligence. Les thèmes abordés sont le développement du langage, l'allaitement, l'alimentation, les bienfaits du massage pour bébé, les exercices pour stimuler le développement du bébé, et la remise en forme pour la maman.

Les intervenantes profitent également de ces ateliers pour créer un lien privilégié avec les jeunes parents, pour les inviter à s'impliquer au milieu de vie de la MDF et à participer aux autres activités offertes. Ceci favorise le développement de leur estime personnelle et leur donne l'occasion de briser leur isolement.

La MDF a mis en place deux groupes, à raison de six rencontres par groupe. Au total, quatorze jeunes parents de trente ans et moins, dont six de vingt-cinq ans et moins, y ont participé avec leurs poupons.



### **Implication des jeunes parents aux activités de la MDF**

Cette année, nous avons continué l'implication des jeunes parents aux activités familiales de la MDF. Ces activités visent à créer des liens entre les participantes et à leur redonner de la confiance et de l'estime.



Nous tentons de les impliquer dans l'organisation et dans la réalisation des activités, dans le but de créer un sentiment d'appartenance à la MDF et de développer un lien de confiance entre les intervenantes, les parents plus âgés et les jeunes parents. Lors de ces rencontres, plusieurs sujets sont abordés, lesquels émergent lors des interactions des participantes (par exemple, lors d'un dîner communautaire). Le calendrier d'activités est varié ; il est élaboré en fonction des suggestions et des demandes des participantes. C'est une journée par semaine de plaisir, d'activités sportives, de jeux, d'ateliers à thèmes comme la sexualité, la contraception, la relaxation, etc. Ces activités sont animées par l'équipe de la MDF, et tous les jeunes parents ont participé à une ou plusieurs activités au courant de l'année.

Pour l'année 2014-2015, nous continuerons d'offrir les ateliers regroupés sous le volet jeunes parents en étant attentifs aux besoins des participants. Nous projetons maintenir un groupe spécifique jeunes parents de 25 ans et moins. De plus, compte tenu des conditions de vie des jeunes parents et du peu d'expérience qu'ils ont la plupart du temps en alimentation, il nous semble essentiel de les aider à développer de nouvelles habitudes alimentaires ; nous continuerons d'offrir les ateliers de cuisine spécifiquement pour eux. Nous croyons que la participation à la préparation d'un repas simple ou de collations faits de bons ingrédients a plus d'impact



qu'un discours sur les vertus d'une saine alimentation. Dans le cadre de cet atelier, nous travaillerons à sensibiliser les jeunes parents sur l'importance d'une saine alimentation, à les aider à faire de bons choix à l'épicerie. Nous tenterons également de favoriser le développement de leurs compétences culinaires et de leur autonomie, en cuisinant des plats simples, sains et économiques.

Nos interventions seront axées principalement sur les objectifs suivants : permettre aux jeunes parents de briser l'isolement, afin qu'ils puissent partager leurs expériences et devenir plus solidaires dans leur démarche de transformation personnelle et sociale ; favoriser le développement de l'estime personnelle, pour leur redonner du pouvoir sur leur vie. Nous favoriserons également le développement de leur autonomie, en tentant de les impliquer dans les activités régulières de la MDF, dans divers comités et dans l'implication bénévole à certaines activités. Nous poursuivrons également l'élaboration de stratégies de recrutement en collaboration avec les intervenants du CSSSL, et continuerons notre implication à la table de travail SIPPE négligence.



### L'aide à la rentrée scolaire

Depuis plus de treize ans, en collaboration avec le Club Richelieu Laval, nous offrons une aide financière aux enfants qui fréquentent le primaire et le secondaire, afin de faciliter leur rentrée scolaire. En 2013, trente-trois enfants ont pu bénéficier de cette aide. Évidemment, les familles nombreuses et défavorisées sur le plan économique sont privilégiées. Selon les données statistiques de la Commission scolaire de Laval, l'école primaire du quartier où nous intervenons compte le plus grand nombre d'enfants vivant sous le seuil de faible revenu. Dans ce contexte, l'aide à la rentrée scolaire permet bien souvent aux familles de ne pas avoir à choisir entre manger et acheter des articles scolaires. Évidemment, nous sommes conscients qu'un bien plus grand nombre de familles aurait besoin de cette aide ; c'est pourquoi nous sommes toujours à la recherche de dons.



## VOLET ENFANTS

### La halte-répit de la MDF

Ce service est offert aux enfants du quartier, âgés entre six mois et cinq ans. Une attention particulière est portée aux familles à faible revenu, étant donné que dans la majorité des cas, les parents ont beaucoup moins d'argent pour payer des services de garde et obtiennent moins de soutien de leurs pairs (conjoint, familles, etc.).

Le service de halte-répit est offert gratuitement aux résidents des immeubles Val-Martin ainsi qu'aux parents inscrits à l'une ou l'autre des activités de la MDF (Y'APP, cuisines collectives, activités pour jeunes parents, etc.).

La halte-répit offre ses activités trois jours par semaine sur une base régulière, et deux demi-journées lorsqu'il y a des activités particulières pour les parents, comme l'atelier « l'Éveil des

sens », « Jeu dit d'être en forme », des rencontres de parents pour les choix des menus des cuisines collectives, des rencontres individuelles des parents, etc.

**«Faire connaissance, apprendre de nouvelles choses et aussi de l'aide pour la garde de mes enfants... Allez-Y, vous trouverez sûrement quelque chose d'intéressant pour vous ou pour votre famille. »**

Amina



Nous accueillons donc les enfants les lundis, mercredis et vendredis de 9 h à 16 h, y compris à l'heure du dîner, et les jeudis lorsqu'il y a des activités particulières mentionnées plus haut. La halte-répit est ouverte en moyenne 28 heures par semaine, 48 semaines par année. Les éducatrices s'assurent que toutes les activités offertes aux enfants favorisent leur développement global.

Les activités diffèrent d'un groupe d'âge à l'autre, selon les besoins spécifiques liés au stade du développement de chaque enfant. Chaque groupe (6 mois à 2 ans et demi, 2 ans et demi à 4 ans et 4 à 5 ans) est encadré par une éducatrice et une aide-éducatrice du programme d'insertion socioprofessionnelle. Sur le plan global, nos activités présentent un caractère éducatif et préventif.

### Le programme d'activités « Brindami »

La halte-répit est bien souvent une porte d'entrée importante à partir de laquelle nous pouvons faire des suivis appropriés pour diriger les participants vers d'autres activités offertes au CCVM ou vers les ressources externes appropriées.

En plus d'offrir un programme d'activités stimulantes qui visent le développement global des enfants, nous offrons le programme Brindami (10 ateliers échelonnés sur six mois) à même le service régulier de la halte-répit. Sous forme d'ateliers, les éducatrices travaillent les habiletés sociales et les habiletés d'autocontrôle des enfants. Les objectifs du programme Brindami sont :

1. Développer des habiletés pour prendre contact avec les autres enfants (habiletés sociales).
2. Être capable d'identifier et d'exprimer des émotions (habiletés communicationnelles).
3. Être capable de se contrôler (habiletés d'autocontrôle).



De plus, ce programme comporte aussi un volet parent, « Parent de tout petit... quel défi ! », qui harmonise les interventions à la halte-répit et à la maison. Puisque les parents sont très impliqués dans ce programme, nous atteignons nos objectifs de base, qui consistent à créer un lien privilégié avec les familles, à favoriser l'échange entre les parents et les intervenantes de la MDF, à créer un sentiment d'appartenance entre les familles du quartier qui vivent des problématiques liées à la pauvreté et à l'isolement et à outiller et supporter les parents dans leurs rôles.

### En forme pour la rentrée !

L'atelier « En forme pour la rentrée ! » a été offert aux enfants de 4 à 5 ans qui feront leur entrée en maternelle en septembre 2013.

À travers des activités telles que des jeux coopératifs, des parcours et des activités de découvertes, les enfants apprennent à mieux se connaître et à prendre conscience de leur corps en mouvement. De plus, ces ateliers favorisent la gestion des émotions, la confiance, l'estime de soi et la concentration. Ils aident aussi leur intégration au milieu scolaire.

Pour que nous puissions réaliser cette activité, nous comptons sur la collaboration des écoles du quartier qui s'impliquent au niveau du démarchage des familles. Lors de la période d'inscription à la maternelle, les professeurs remettent l'information aux parents, ce qui permet une plus grande visibilité des activités de la MDF et ouvre les portes à un plus grand bassin de familles qui pourraient bénéficier des activités et des services offerts.

Nous réservons la priorité d'inscription aux enfants qui ne sont pas inscrits à un service de garde, et qui n'ont donc probablement pas bénéficié d'activités qui favoriseraient les prérequis scolaires. Cette activité est offerte deux demi-journées par semaine sur une période de dix semaines.

### L'alimentation saine et équilibrée

Depuis plusieurs années, nous portons une attention particulière au choix des dîners et des collations des enfants qui fréquentent la halte-répit et toutes les autres activités offertes par la MDF. Ayant à cœur la santé et le bien-être des familles du quartier, nous sensibilisons constamment les parents quant à l'importance de choisir et de cuisiner des repas équilibrés, sains, économiques et nutritifs pour leurs enfants.

### La petite école (préparation à la maternelle)

L'atelier est offert aux enfants de 4 à 5 ans qui entreront à la maternelle l'année suivante. La plupart des enfants ont été ciblés en raison de problématiques particulières, par l'intermédiaire d'activités de la halte-répit. Dans la dernière année, nous avons apporté des changements majeurs en considérant les enjeux que vivent les familles du quartier. Nous avons tenu compte du fait que beaucoup d'enfants issus de l'immigration ont des difficultés et des défis liés à la socialisation; que le temps de préparation à l'entrée scolaire est trop court pour ces enfants; que beaucoup d'enfants qui vivent sous le seuil de faible revenu manquent de stimulation et qu'ils cumulent plusieurs difficultés (sous-stimulation, pauvreté, mauvaise maîtrise de la langue française, difficultés dans les habiletés sociales, etc.); que de plus en plus d'enfants ont reçu un ou des diagnostics concernant des difficultés de développement (trouble du langage, déficit d'attention, TED, autisme, etc.); ainsi que de la lourdeur des problématiques et la multiplicité des besoins des familles du quartier.





Pour ce faire, nous avons estimé qu'il était nécessaire qu'une éducatrice supplémentaire travaille à l'animation de ces ateliers. Ainsi, La Petite École est maintenant animée par deux éducatrices, une stagiaire en travail social et une aide-éducatrice. De plus, nous avons refait le programme d'activités en l'ajustant aux besoins des enfants présents afin de leur offrir plus spécifiquement le support nécessaire afin de favoriser une entrée à la maternelle réussie.

Dans le cadre du programme d'activités spécifiques, ces enfants bénéficient d'un support particulier favorisant leur développement global et l'acquisition des compétences nécessaires pour l'entrée à la maternelle. Évidemment, **en raison, du haut taux de familles immigrantes et de nouveaux arrivants dans notre quartier, plusieurs enfants ne maîtrisent pas le français; ainsi, la Petite École et le Jardin d'enfants sont des activités contribuant à l'apprentissage du français.** Chaque enfant est évalué au début du programme, afin de cibler ses forces et ses habiletés à développer en cours d'année. Tous les mois, au moyen de diverses activités de développement global, les enfants sont réévalués, et le programme d'activités est ajusté selon les besoins des enfants.



L'atelier « La petite école » est offert une journée entière par semaine, en dehors des heures de la halte-répit. Les éducatrices s'assurent d'offrir un programme qui favorise l'intégration des enfants issus de familles immigrantes à la culture québécoise, en stimulant le langage et en mettant l'accent sur les notions nécessaires à leur entrée au préscolaire.

**« Cela me fait plaisir de voir les changements que la Petite école apporte à ma fille. J'apprécie l'adaptation progressive pour la vraie école. Ma fille a trouvé l'intérêt à l'écriture, la lecture et le bricolage. Elle aime s'amuser avec les enfants de son âge.»**

**Irina**

L'atelier s'échelonne sur une période de neuf mois, à raison d'une journée par semaine (27 jours). À la fin de l'atelier, les enfants reçoivent un bulletin avec leurs acquis, une photo de diplômé ainsi qu'une photo de groupe, comme à la grande école. Nous offrons cet atelier depuis quinze ans.

En raison des conditions particulières et des enjeux émergents en lien avec les familles, et plus particulièrement les enfants vulnérables dans le quartier où nous intervenons, nous avons conclu à la nécessité de mettre en place une autre journée de Petite École, pour pouvoir offrir à plus d'enfants la possibilité d'acquérir les habiletés nécessaires à une rentrée au préscolaire réussie.

Tout au long du processus, nous privilégions un lien étroit avec les parents. Nous avons constaté une évolution particulièrement forte, qui découle sans doute de la stabilité du personnel et de l'expérience acquise au fil du temps.



## Le jardin d'enfants pour les petits de 3 ans

Dans le même sens que l'activité de « La Petite École », nous avons mis en place des ateliers de stimulation qui favorisent le développement global des enfants de 3 ans qui ont besoin d'un programme d'activités plus spécifiques et plus soutenues. L'atelier Jardins d'enfants est animé par deux éducatrices et une aide-éducatrice de la MDF. Dans le cadre d'activités spécifiques, les enfants ont bénéficié d'un support particulier favorisant leur développement global et l'acquisition des compétences nécessaires pour la préparation à l'entrée à la maternelle. Le programme comporte plusieurs volets, tels : le développement des habiletés motrices, le développement cognitif, le développement affectif (détachement, confiance en soi, expression, etc.), la routine journalière, le programme Brindami, l'acquisition des habiletés de base (reconnaître les couleurs, les formes, tenir un ciseau, découper, etc.), les jeux coopératifs, les activités qui favorisent le développement du langage **en s'assurant de mettre l'accent sur l'immersion à la langue française, puisque la majorité des enfants sont issus de l'immigration et ne parlent pas ou peu le français.** Le programme est élaboré en fonction des besoins spécifiques des enfants, ce qui nécessite une évaluation individuelle pour cerner les besoins relatifs à chaque enfant

**« Yasmine : Moi je préfère venir jouer avec mes ami(es), car ils sont drôles, j'aime ça rire avec eux. »**

afin qu'ils développent des stratégies de résolution de problèmes, d'autocontrôle et d'autonomie. Nous favorisons également l'implication des parents en les invitant périodiquement à des rencontres, pour partager les acquis de leurs enfants et pour leur permettre de se joindre au milieu de vie de la MDF.

L'atelier s'échelonne sur une période de neuf mois, à raison d'une demi-journée par semaine (27 demi-journées) en dehors des heures de la halte-répét.

**« J'aime danser comme la dernière fois. J'aime les bricolages et j'aime manger, j'aime aussi les devoirs que je fais avec ma maman. »**

**Naomi**

## La MDF, un milieu de stage stimulant.

Afin de donner l'opportunité aux étudiants de développer leurs compétences et de favoriser leur intégration à la vie professionnelle, la MDF est également un milieu de stage stimulant et varié. Ceci permet aux étudiants de vivre diverses expériences, consolidant leurs acquis et d'expérimenter différentes pratiques reliées aux fonctions de leurs choix de parcours scolaire.

Cette année, nous avons accueilli une stagiaire en Techniques d'éducation spécialisée du Collège LaSalle et une stagiaire en Travail social de l'Université du Québec à Montréal, totalisant 700 heures. Les stagiaires se sont investies tant auprès des enfants qui fréquentent la halte-répét qu'auprès des parents, dans diverses activités parents-enfants.





## Statistiques de la Maison de la famille

	Nombre de personnes	Sexe		Provenance/origine							Âge					Volet Jeunes parents (25 ans et moins)
		Femmes	Hommes	Canada français	Afrique du Nord	Afrique subsaharienne	Moyen-Orient	Haïti	Communauté européenne	Autres *	0-5 ans	6-11 ans	12-17 ans	18-29 ans	30-54 ans	
<b>Volet enfants</b>																
Total enfants/Halte-répît	112	67	45	31	53	5	17	1	5	0	112	0	0	0	0	12
Nouveaux enfants –Halte répît	62	37	25	15	31	2	11	1	2	0	62	0	0	0	0	0
Poupons de 0 à 11 mois-MDF	22	13	9	8	11	0	2	0	0	1	22	0	0	0	0	3
Jardins d'enfants	10	6	4	2	5	0	3	0	0	0	10	0	0	0	0	1
La Petite école	32	20	12	11	9	1	7	2	0	2	32	0	0	0	0	0
En forme pour la rentrée	28	19	9	10	10	3	1	1	0	3	28	0	0	0	0	0
Aide à la rentrée scolaire	33	14	19	24	4	0	0	5	0	0	0	10	23	0	0	0
Camp d'été Avant tout les enfants	20	8	12	14	2	0	0	0	2	2	0	20	0	0	0	0
Total enfants 6-11 ans	31	18	13	18	12	0	0	0	1	0	0	25	6	0	0	2
Total enfants 12-17 ans	9	4	5	7	2	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0
<b>Volet Parents</b>																
Total parents	211	193	18	76	47	10	36	15	10	17	0	0	0	67	144	27
Nouvelles inscriptions -parents	193	185	8	31	101	17	31	9	4	0	0	0	0	65	128	6
Rencontres individuelles	786	783	3	301	400	39	30	8	8	0	0	0	0	257	529	54
Cuisines collectives	7	7	0	5	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	6	0
YAPP	27	27	0	3	21	1	1	1	0	0	0	0	0	10	17	1
Parent de tout-petit...quel défi !	15	15	0	3	7	0	4	0	1	0	0	0	0	4	11	0
Groupe OLO	21	21	0	16	2	0	1	2	0	0	0	0	0	10	11	6
Causeries-conférences	27	23	4	19	0	2	2	2	0	2	0	0	0	27	0	27
Cuisines thématiques	40	40	0	13	16	3	1	2	4	1	0	0	0	13	27	0
Les jardins collectifs	15	15	0	9	4	0	2	0	0	0	0	0	0	5	10	3
Comité de parents	8	6	2	7	0	0	0	0	0	1	1	0	4	0	3	0
Pères impliqués	13	0	13	5	4	0	1	0	2	1	0	0	0	1	12	1
Bénévoles	3	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	2
<b>Volet parents et enfants (0-5 ans)</b>																
Les Marmitons	50	43	7	15	30	2	3	0	0	0	25	1	2	3	19	1
Césame	44	32	12	4	35	0	2	0	0	3	24	0	0	7	13	2
L'Éveil des sens	26	21	5	13	6	0	4	0	0	3	12	0	0	6	8	3
Graduation Petite école	21	12	9	16	1	4	0	0	0	0	13	0	0	0	8	1
<b>Volet activités familiales (parents/enfants 0 à 11 ans)</b>																
Semaine québécoise des familles	125	83	42	40	70	3	10	2	0	0	60	5	0	16	44	0
On bouge en famille !	54	37	17	15	18	4	14	2	1	0	34	10	0	3	7	0
Semaine festive du temps des fêtes	72	50	22	25	40	1	5	1	0	0	28	8	8	6	22	2
Semaine Partage des cœurs	71	49	22	25	39	1	5	1	0	0	42	0	0	6	23	6
Semaine festive Fête des neiges	83	54	29	30	45	2	5	1	0	0	40	17	3	5	18	1
Fêtes, sorties, événements spéciaux	141	94	47	45	88	2	4	0	2	0	80	0	0	12	49	6

\*Autres : Inde, États-Unis, Canada anglais, Amérique centrale, Amérique du Sud



## La Maison des jeunes (MDJ)

### Les bons coups en 2013-2014

- L'aménagement de la Maison des jeunes. Nous avons récemment reconfiguré la Maison des jeunes. Nous avons créé une salle de cinéma au 2<sup>e</sup> étage, une salle de loisirs au sous-sol, monté une salle à manger et changé quelques pièces. Le tout a permis de créer des moments plus rassembleurs et familiaux.
- La stabilité de l'équipe. En 2014, nous avons stabilisé l'équipe de la MDJ. La confiance de l'équipe est beaucoup plus importante et les stagiaires qui cumulent une année de stage amènent une constance et une belle complicité avec les autres collègues. L'arrivée du nouvel animateur permanent a aussi créé un filet de sécurité au sein de l'équipe.
- L'intégration des 11-12 ans. Les défis quant à l'intégration des 11-12 ans sont enfin atteints. Les plus jeunes ont maintenant bel et bien leur place au sein de la Maison des jeunes.
- Le projet intergénérationnel. Ce projet, où les liens créés entre jeunes et personnes âgées confirment que l'amitié n'a pas d'âge, est un franc succès pour la Maison des jeunes et permet de continuer à développer des liens entre les générations et de redonner vie à un projet développé au CCVM par les jeunes du Projet PROP. On découvre des petits côtés cachés de nos jeunes vis-à-vis des aînés. Il y a une grande participation, et plusieurs activités au calendrier pour tous les goûts !
- Des outils adaptés pour les suivis et les statistiques. En début d'année, plusieurs outils ont été bonifiés et mis de l'avant. Par exemple : le cahier de l'équipe, où l'on retrouve les suivis, journaux de bord, décisions, etc.

### Les difficultés en 2012-2013

- Un manque de stabilité; 2013 fut une année d'instabilité au sein de l'équipe (embauche, départ, etc.) suscitant un manque de communication et donc de cohésion au sein de l'équipe.
- La consommation de drogues. Comparativement aux dernières années, plusieurs jeunes fréquentant la MDJ sont ou deviennent des consommateurs quotidiens. Malheureusement, cela peut avoir une influence négative sur les plus jeunes.
- La mobilisation des jeunes. Durant la dernière année, particulièrement à certains moments (été, début d'automne) la mobilisation et la participation aux activités du calendrier étaient plus faibles. Il était parfois difficile de motiver les jeunes à participer ou simplement ramener leurs autorisations parentales.
- Un été difficile. L'été a été difficile pour l'équipe. Le manque de personnel a eu une incidence sur le rendement et l'efficacité de la MDJ.
- Les 18 ans et plus. Nous nous sommes donné comme mission de suivre et de préparer les jeunes qui atteignent l'âge de 18 ans; nous devons les amener à se voir et à agir comme des modèles pour les plus jeunes. Dans la dernière année, cela s'est avéré plus difficile notamment en raison du manque de ressources pour cette tranche d'âge et de leur grande appartenance à la MDJ.

### Les défis pour l'année à venir

- Travailler la persévérance scolaire. Au cours des dernières années, nous avons eu à relever des défis importants et avons donc dû laisser de côté certains aspects de nos interventions, notamment l'aide aux devoirs. C'est avec enthousiasme que l'équipe de la MDJ souhaite mettre l'accent sur la persévérance scolaire. Tout au long de l'année, nous souhaitons créer à la MDJ un environnement favorable au soutien académique.
- Impliquer/mobiliser/responsabiliser les jeunes pour créer un sentiment d'appartenance. La citoyenneté demeure à la MDJ un défi de taille. Par le développement de l'implication et de la mobilisation des jeunes, nous souhaitons renforcer leur sens des responsabilités et faire d'eux des citoyens engagés, d'abord dans leur Maison de jeunes, ensuite dans leur environnement immédiat.



- Intervenir dans une approche de groupe plus générale  
Même si l'intégration des 11-12 ans est établie, il faut tout de même adapter nos interventions de groupe. Ainsi, les sujets relatifs à la prévention, l'intervention et l'éducation populaire doivent se faire en tenant compte de cette mixité d'âge. C'est pourquoi nous avons le défi d'aborder les sujets de façon plus globale en groupe et de les préciser en intervention individuelle.
- Développer auprès des jeunes la connaissance et l'importance de la démocratie  
Comprendre l'importance de la démocratie est un exercice laborieux, surtout lorsqu'on parle d'adolescents et de jeunes adolescents. Les structures facilitant l'exercice démocratique sont bien en place à la Maison des jeunes. Nous voulons maintenant montrer l'importance et les avantages de cette approche aux jeunes de 11-12 ans, pour qu'ils adhèrent à un environnement dans lequel ils ont droit de cité et peuvent exercer une réelle influence.
- Rendre systématique l'utilisation des 5 « C »  
Suite à une formation sur les limites et les facteurs favorisant la mise en place de balises claires, nous voulons mettre en action cette approche à la MDJ. Nous savons que les limites ne sont pas toujours évidentes à vivre durant l'adolescence. Elles n'en demeurent pas moins essentielles dans un milieu de vie qui se veut ouvert et sécuritaire pour les jeunes. Cette approche utilisée par l'ensemble de l'équipe de la MDJ et du CCVM en facilitera l'application et donnera davantage de cohérence au travail d'accompagnement que nous effectuons avec les jeunes.

## Pour qui ?

La Maison des jeunes du CCVM est un milieu de vie dynamique, créatif et rassembleur pour tous les jeunes de 11 à 17 ans qui ont le goût de participer et de s'engager dans des projets et des activités qui leur offrent la possibilité de mettre à profit leurs talents et leurs forces. Le milieu de vie que nous offrons aux jeunes est une transition et une alternative, afin qu'ils développent leur confiance en soi et leur estime personnelle en se réalisant dans des activités et des projets constructifs et structurants. Nous sommes également une ressource pour les jeunes aux prises avec de multiples problématiques. Nous sommes un lieu sécuritaire et représentatif où les jeunes peuvent créer, participer et s'impliquer dans des activités de prévention, de loisir, de culture et de sport.



Nous offrons aussi une formule d'implication bénévole pour tous les jeunes adultes qui ont fréquenté notre milieu de vie, qui y ont développé un fort sentiment d'appartenance et qui désirent y contribuer. Quelque 15 jeunes adultes occupent des rôles aussi variés qu'essentiels pour le bon fonctionnement de nos services.

**« La maison des Jeunes, c'est  
comme ma maison. À chaque  
fois que quelqu'un entre, c'est  
comme si c'était des personnes  
de ma famille ! »**

**Miko**

Ils agissent notamment comme accompagnateurs lors de sorties, arbitres pour les sports, surveillants sur le plancher, modérateurs de nos forums et concepteurs d'affiches. C'est ainsi que nous permettons à nos jeunes devenus plus âgés de concrétiser leur désir de devenir des citoyens actifs, critiques et responsables. Nous avons offert la possibilité aux jeunes qui se dirigent vers leur majorité de mieux se préparer à ce changement de statut à la MDJ. C'est pourquoi nous nous donnons comme objectif de modifier nos attentes envers eux. Ainsi, nous les impliquons

d'avantage, en leur donnant plus de tâches et responsabilités afin de mettre de l'avant leur *leadership* positif et leur autonomie. Notre démarche a deux objectifs : faciliter ce passage, et cerner les champs d'intérêt qu'ils pourront exploiter lorsqu'ils seront adultes.



La MDJ a vu le jour en 1992 à la suite du constat de l'augmentation du vandalisme et d'autres comportements délinquants des jeunes du quartier Val-Martin. La réalité du quartier a changé depuis nos débuts : les problématiques de gangs de rue, de violence, de précarité se manifestent de multiples façons aux alentours de la Maison des jeunes.

La plupart du temps, nous intervenons auprès de jeunes qui sont isolés et qui tentent de tirer leur épingle du jeu dans un environnement caractérisé par l'instabilité et la pauvreté. C'est dans ce contexte que l'équipe de la Maison des jeunes réfléchit à sa programmation et tente, avec eux, de donner un sens à ce passage qu'est l'adolescence. Entre le monde de la rue, une famille en détresse, le décrochage scolaire et la consommation de drogues ou d'alcool, nous offrons aux jeunes des activités qui leur permettent de trouver des repères et des balises, et de développer leur potentiel et leur unicité.



### Pourquoi?

- Pour aider les jeunes à devenir des citoyens impliqués, critiques et responsables.
- Pour intéresser et mobiliser les jeunes autour d'activités saines et constructives.
- Pour développer un sentiment d'appartenance à un milieu respectueux et adapté à leur âge et à leur réalité.
- Pour soutenir les jeunes dans leurs démarches de développement personnel et social.
- Pour habiliter les jeunes à faire des choix éclairés face aux nouvelles situations qu'ils rencontrent, et ainsi favoriser leur autonomie et leur capacité de prise en charge et de responsabilisation.
- Pour jouer un rôle actif dans la prévention de la toxicomanie, des comportements sexuels à risque, de la délinquance et du décrochage scolaire.
- Pour orienter les jeunes vers les services du territoire lavallois répondant à leurs besoins.

### Le fonctionnement démocratique, l'implication des jeunes à la MDJ

La Maison des jeunes cherche à développer chez les jeunes les notions de responsabilité et de citoyenneté, c'est-à-dire être critiques, actifs dans les processus de réflexion et de décision, et responsables. L'ensemble de notre fonctionnement démocratique y est relié. Dans l'ensemble de nos démarches, nous plaçons les jeunes au cœur des processus décisionnels pour qu'ils réfléchissent, participent et prennent la place qui leur revient, assument les conséquences de leurs choix et prennent leurs responsabilités. Nous souhaitons leur inculquer des valeurs et des principes de base et leur offrir une expérience qui leur sera bénéfique tout au long de leur vie. Les adultes qu'ils deviendront seront mieux outillés pour comprendre les enjeux auxquels ils seront confrontés.

Pour ce faire, nous impliquons les jeunes tant au niveau local qu'au niveau national. Comme notre Maison des jeunes fait partie du regroupement des Maisons de jeunes du Québec, il est important pour nous d'informer les jeunes des enjeux sociaux qui les concernent.





Au cours de la dernière année, nous avons constaté que l'apprentissage de la démocratie est un exercice parfois laborieux avec les plus jeunes, soit les 11-12 ans. Pour parfaire notre intervention, nous sommes allés voir ce qui se passe dans d'autres milieux de vie. C'est pourquoi nous avons mandaté la présidente du comité jeune pour visiter certains milieux de vie et rapporter un compte rendu au comité; nous souhaitons étudier ces trouvailles dans l'année à venir. Évidemment, à la Maison des jeunes, il nous tient à cœur de proposer diverses façons d'exercer la démocratie.

## Le Conseil des jeunes

Le conseil des jeunes est un espace démocratique, un espace d'engagement et de pratique citoyenne pour les jeunes du quartier. Un groupe de sept jeunes est élu par leurs pairs. Ils se dotent d'un fonctionnement démocratique et élisent un comité exécutif. Ils se rencontrent six fois au cours de l'année. C'est un moyen pour eux de faire entendre leur voix et de représenter les intérêts de l'ensemble des participants de la Maison des jeunes. Leurs tâches consistent à consulter les jeunes sur divers sujets qui touchent l'ensemble de l'organisation de la MDJ : la planification des activités, sorties et projets, code de vie, financement, etc. Ils travaillent en collaboration avec l'équipe de bénévoles et d'employés de la MDJ et des autres comités du Centre communautaire Val-Martin. Ils ont également la responsabilité du budget pour les activités des jeunes.

Le conseil des jeunes c'est important pour moi, parce que j'adore m'impliquer dans la MDJ. Tout le monde dit ça, mais, c'est comme une 2<sup>e</sup> maison pour moi c'est pour ça que m'impliquer, ça me tient autant à cœur. C'est une passion pour moi d'aider les gens et être impliqué pour ma MDJ. Mon rôle signifie que je dois aider les autres jeunes à bien organiser les activités. Le comité des jeunes a pour but de créer un groupe dynamique, engagé et créatif qui s'investit dans son milieu de vie ; la Maison des jeunes. La violence, le langage vulgaire, la disposition des locaux, la consommation de drogue, l'environnement, les heures d'ouverture et les thèmes des soupers communautaires font partie des éléments de discussion et de débat abordés lors de ces rencontres. Les jeunes du conseil ont la chance de s'impliquer dans d'autres espaces démocratiques et participatifs. Deux jeunes du conseil siègent au conseil d'administration, trois fois par année, afin de donner leur avis sur des sujets concernant la Maison des jeunes. De plus, deux autres jeunes du conseil ont été mandatés pour participer au Colloque national des Maisons de jeunes du Québec. Nous sommes fiers, en tant que MDJ, de donner aux jeunes des structures leur permettant d'avoir un véritable pouvoir et de développer leur intelligence citoyenne.

**«Le Conseil des jeunes c'est important pour moi, parce que j'adore m'impliquer dans la MDJ. Tout le monde dit ça, mais c'est comme une 2<sup>e</sup> maison pour moi c'est pour ça que m'impliquer, ça me tient autant à cœur. C'est une passion pour moi d'aider les gens et d'être impliquée pour ma MDJ. Mon rôle signifie que je dois aider les autres jeunes à bien organiser les activités !»**

**Marie-Ève**

Le conseil de jeunes a fait preuve d'un grand engagement au cours de la dernière année. Il a été appelé à faire des représentations au sein de différentes instances. Les jeunes nous ont merveilleusement représentés lors du *colloque national des maisons de jeunes* organisé par le regroupement des maisons de jeunes du Québec, qui s'est tenu dans la capitale, et ce, durant tout un weekend. Les représentants ont participé aux divers ateliers présentés et ont agi à titre de représentants, votant lors de l'assemblée générale annuelle de notre regroupement. Ce fut un exercice difficile, mais réellement enrichissant. De plus, certains représentants du comité jeune ont rencontré le conseil d'administration du CCVM à quelques reprises, pour leur faire part de l'avancement des travaux de la MDJ et leur exposer les problématiques vécues. Cet exercice demandait une grande ouverture, tant de la part des jeunes que de la part du conseil d'administration, qui a toujours su mettre les jeunes en confiance. Un grand merci et des félicitations à l'ensemble des membres du comité jeunes pour l'excellent travail effectué durant cette année.



## VOLET INTERVENTION, PROMOTION ET ÉDUCATION POPULAIRE

### L'intervention et la prévention

Lorsque des jeunes nous arrivent avec des problématiques demandant une attention particulière, nous leur offrons la possibilité de participer à des consultations individuelles, de groupes ou familiales. Au besoin, l'adolescent est référé vers une ressource appropriée lorsqu'il s'agit de problématiques dépassant notre mission ou notre expertise.

Les jeunes peuvent également se faire accompagner, au besoin, lors d'un premier contact ou lors de la première rencontre avec une autre ressource, par exemple un centre de désintoxication ou une maison d'hébergement. Chaque situation fait également l'objet de discussions lors des réunions d'équipe, afin d'établir des actions concertées et une cohérence dans nos manières d'agir avec les jeunes. Les jeunes qui fréquentent notre milieu de vie et demandent de l'aide font souvent face à de nombreux problèmes. Il est souvent difficile pour eux de trouver une personne-ressource dans le milieu scolaire ou institutionnel. Nous sommes disponibles pour les rencontrer à tout moment.

Cette année, tout comme l'an dernier, la Maison des jeunes a dû relever des défis de taille. En effet, nous avons travaillé et travaillons toujours à l'intégration de jeunes; que cette intégration soit reliée à l'âge, aux préférences sexuelles, à l'origine culturelle ou à la réalité que vivent ces jeunes dans le quartier.

Nous avons au cours de l'année créé un noyau fort de jeunes

qui fréquentent la Maison des jeunes, tant au niveau de la création de liens que du sentiment d'appartenance. Les jeunes qui nous visitent jour après jour sont de plus en plus fiers et sentent qu'ils font partie d'un milieu de vie qui leur ressemble et qui les entend. Nous avons adapté nos interventions à leurs besoins spécifiques et changeants, tout en gardant une approche globale. Un défi de taille, mais qui en vaut la peine.



**« Ce que j'aime le plus à la MDJ  
c'est d'être avec les animateurs et  
dessiner avec mes animateurs.  
J'aime parler avec les gens parce  
qu'ils sont sociables. Il y a toujours  
plein d'activités c'est pour ça que  
j'aime y revenir et j'ai confiance en  
mes animateurs !»**

**Fanny**

#### PRINCIPALES PROBLÉMATIQUES ABORDÉES

- Les relations amoureuses
- La communication avec les parents et les pairs
- Les difficultés ou le décrochage scolaire
- La sexualité, l'orientation sexuelle, la contraception, l'avortement, etc.
- Les comportements violents et la gestion de la colère
- L'estime personnelle et la confiance en soi
- La recherche d'emploi et les difficultés d'intégration professionnelle
- L'hébergement
- Les problèmes reliés à la justice
- L'intimidation et le taxage



## Les ateliers, les débats et les conférences

Nous avons conçu et offert une série d'ateliers en prévention portant sur des problématiques émergentes auprès de jeunes du quartier, comme la violence, les gangs de rue, la toxicomanie et la sexualité. L'animation des ateliers prend plusieurs formes selon le sujet : exposé oral, session d'information, jeux de créativité, témoignages, périodes de discussion ou théâtre interactif. Ces ateliers permettent aux jeunes de partager leur vision sur des sujets et des problématiques qui les concernent. Ils peuvent ainsi s'ouvrir aux réalités des autres. Par les témoignages et les discussions, les jeunes prennent conscience des répercussions de leur comportement et des effets de la violence dans leur vie à tous égards.

Ils peuvent par la suite adopter de meilleurs comportements, mieux vivre et intervenir face à des situations de violence, de peur ou de dépendance. Nous assurons aussi le suivi en intervention individuelle afin de répondre aux besoins des jeunes qui en manifestent le désir. Nous avons également, au cours de l'année, encouragé les jeunes à porter un regard personnel sur des sujets d'actualité qui les concernent, par la mise en place d'espace de débats. Nous souhaitons les faire réfléchir et se positionner à partir de leur propre vision et d'une vision plus large, parce que partagées. Les jeunes ont pris plaisir à ce genre d'activités. C'est un moment durant lequel ils peuvent donner leur point de vue.

Nous avons continué, au cours de la dernière année, à nous dépasser pour créer des moments d'échanges et de débats sur des sujets qui touchent et concernent les jeunes. Nous avons abordé des sujets aussi variés que pertinents que : la situation des sans-abris, les préjugés, la manière de développer la confiance en soi. À chaque rencontre, nous relevons le défi de trouver une façon novatrice d'amener le sujet, ce qui rend chacune des animations uniques. Les liens développés avec les jeunes nous permettent d'aborder des sujets qui les préoccupent.



## Les soirées rencontre et partage entre filles

Au cours des dernières années, nous avons constaté que les jeunes filles qui fréquentent la Maison des jeunes ont un manque important de confiance en elles et d'estime personnelle ; elles sont portées à s'isoler plutôt qu'à communiquer. Comme l'adolescence est un moment important dans la vie relationnelle, amoureuse et sexuelle, nous leur offrons un espace où elles se sentent à l'aise pour se confier. Notre objectif est de rejoindre davantage les jeunes filles, pour créer un espace intime d'échanges sur des préoccupations déterminées. Ces activités, qui leur permettent de créer un lien solide avec l'intervenante et de s'exprimer sur des sujets personnels, donnent également lieu à des suivis individuels. Un groupe d'entraide naturel a vu le jour au cours de ces soirées. Les filles ont appris à s'exprimer et à se faire confiance, en abordant des sujets parfois difficiles.

La présence d'une stagiaire en éducation spécialisée au cours de l'automne 2013 a facilité la tenue des soirées de filles, l'objectif de ce stage étant de créer des animations axées sur la faible estime d'elles qu'ont nos jeunes filles. Nous avons entendu des échos très positifs de la part des participantes. Nous nous sommes d'ailleurs inspirés de ce modèle pour faire des demandes de fonds qui nous permettraient de poursuivre ces soirées et d'en bonifier le contenu.

## Les ateliers d'initiation à la cuisine et souper communautaire

Après avoir constaté l'alimentation malsaine que consomment les jeunes de notre quartier et les conditions d'insécurité alimentaire de ceux et celles qui quittent leur milieu familial, nous avons décidé de proposer aux jeunes des soirées d'éducation et d'expérimentation culinaire. Dans le cadre de ces soirées, nous leur avons offert la possibilité de cuisiner des recettes faciles, mais équilibrées. Ces ateliers avaient pour but de démystifier la cuisine, et de montrer que manger de façon équilibrée ne signifie pas forcément dépasser son budget.



Nous avons organisé ces ateliers le mercredi soir, qui est également la soirée de notre populaire souper communautaire. Un moment durant lequel la grande famille de la MDJ se retrouve autour d'un bon repas avec, comme dans chaque famille, des sujets de discussion variés. Ce moment est au centre de notre semaine, tant en raison de la journée de l'activité qu'en raison des sujets qui y sont abordés. Nous tentons de créer un moment unique et éducatif. Conscients qu'il s'agit d'un moment privilégié, nous voulons l'optimiser. Nous avons réalisé près de 46 soirées soupers cette année, et sommes conscients de leur importance ; ces ateliers garderont toute leur importance au cours de l'année à venir.



### Activités d'éducation populaire

L'éducation populaire est au cœur de notre action auprès des jeunes. Elle se manifeste quotidiennement, et transparaît dans notre manière d'agir et d'intervenir auprès d'eux. Elle se traduit par l'ensemble des démarches d'apprentissage et de réflexion critique par lesquelles passent les jeunes, pour arriver à des réflexions et des actions qui incitent à une prise de conscience individuelle et collective au sujet de leur condition de vie. Pour nous, faire de l'éducation populaire, c'est réfléchir sur les causes des problèmes. Nous tentons, lentement mais sûrement, par nos projets, nos rencontres individuelles, nos discussions de groupes et nos activités, de favoriser la réflexion et faire en sorte que les jeunes adoptent des comportements plus responsables. En tenant compte de leurs questions, nous avons donné la possibilité aux jeunes de participer à des soirées d'information et d'échanges sur des sujets variés : sexualité, relation amoureuse, contraception, gangs de rue, consommation responsable d'alcool et de drogue, abstinence, cybersexe et cyber rencontres, image des garçons et des filles dans les médias, violence, harcèlement sexuel, etc. L'objectif est d'offrir aux jeunes une place pour nommer, mais aussi pour combattre les préjugés basés sur des affirmations non fondées. Notre but est d'amener les jeunes à pousser leur réflexion plus loin, en leur donnant des renseignements justes qui serviront de balises pour les aider à se forger leur propre opinion.

Cet aspect de notre quotidien est devenu, au fil du temps, une de nos forces. Nous avons développé une expertise sur plusieurs sujets, et notre réseau de partenaires s'est agrandi, nous rendant toujours plus pertinents. Nous devons faire preuve d'une grande spontanéité et profiter de chaque opportunité, car chaque situation est propice à l'éducation populaire. Par ailleurs, de plus en plus les jeunes nous interpellent avec des sujets qu'ils souhaitent approfondir. Discuter avec les jeunes de sujets qui leur sont importants est pour nous une grande source de motivation et de satisfaction.

**«J'aime venir à la Maison des jeunes, parce que j'apprends à connaître de nouvelles personnes. Je trouve que la MDJ à beaucoup de surprises et d'activités !»**

**Nelson**

### L'aide aux devoirs

L'aide au devoir reste une activité incontournable de la MDJ. En effet, il est important pour nous de supporter les jeunes dans l'amélioration de leur condition, et nous croyons que cela passe, entre autres, par l'éducation scolaire. Toutefois au cours de l'année passée, faute de disponibilité, nous avons mis un peu moins l'accent sur l'aide aux devoirs. Nous avons cependant répondu aux demandes ponctuelles de certains jeunes - souvent les mêmes.

Nous avons constaté, à la fin de l'année, qu'à la suite de notre relâchement les jeunes nous demandaient de moins en moins d'aide. C'est pourquoi, après réflexion, nous avons remis en place le support et l'encadrement nécessaire. Ainsi, nous avons créé deux (2) périodes exclusivement dédiées à l'aide aux devoirs, pour aider les jeunes dans leur développement académique.



## VOLET ACTIVITÉS PHYSIQUES

### Les sports

Le sport occupe une place importante dans notre programmation, car tout le monde est d'accord sur le fait que les jeunes ne bougent pas assez. Nos jeunes ne faisant pas exception, nous avons décidé d'être des mobilisateurs pour nos jeunes en matière d'activités physiques. Nos animateurs organisent du *soccer* les lundis durant la période scolaire, ainsi que des matchs de *basketball* les mardis. Les jeudis, les jeunes accompagnés de nos animateurs sillonnent les rues et ruelles de Val-Martin pour trouver des endroits qui peuvent leur permettre de pratiquer plusieurs types de sports tels que le hockey ou le « Parcours ». Les activités sportives du jeudi font voir aux jeunes les possibilités que leur offre leur quartier, et ils peuvent ensuite pratiquer ces activités entre amis. Le Service de la culture, des loisirs et de la vie communautaire de la Ville de Laval et l'école secondaire Saint-Maxime nous offrent l'opportunité d'utiliser un gymnase et un aréna pour ces activités. C'est grâce au support financier de Chomedey en forme que ces activités sportives sont possibles.



En période estivale, nous avons depuis quelques années offert la possibilité aux jeunes de faire du *multisports* trois soirs par semaine dans les parcs du quartier. Nous occupons donc les espaces publics mis à notre disposition, créant un intérêt supplémentaire pour les espaces de notre quartier.

### L'escrime médiévale

Ce projet est né du désir de fournir un lieu et des ressources permettant aux jeunes d'apprendre à maîtriser l'art du combat à l'arme ancienne. Il répond également à une demande soutenue des jeunes et s'inscrit dans la foulée de l'engouement pour l'activité « grandeur nature médiévale ». Cette activité physique permet de rejoindre des jeunes plus marginalisés et souvent exclus des « élites sportives ». Nous initiions les jeunes aux techniques de base en matière de maîtrise d'armes et de combat inspirés des traités de la fin du Moyen-Âge. Nous utilisons des armes en mousse et en latex, non tranchantes. Pour des raisons évidentes de sécurité, les jeunes ont appris, dès le cours d'introduction, à contrôler leur arme de manière sécuritaire, tant pour eux-mêmes que pour leurs partenaires.

Comme toujours, l'activité fut encore une fois très appréciée cette année. Nous avons eu la chance de renouer avec cette expérience, que nous avons dû mettre de côté au cours de la dernière année faute de locaux. Le Centre communautaire Jean-Paul Campeau est maintenant le lieu où se pratique l'activité en période hivernale. Les jeunes sont très heureux de pouvoir continuer à perfectionner leurs techniques. L'activité, toujours aussi populaire, se déroule dans les ruelles et les parcs en période estivale.

**«Le Break dance c'est le fun parce que: ça fait dépenser de l'énergie, tu t'amuses, ça défoule, ça nous aide à exprimer notre humeur et ça nous sort de l'ordinaire !»**



### Danse urbaine (breakdance, hip-hop, popping)

Nous offrons un local (deux soirs par semaine) pour la pratique du *breakdance* pour les jeunes intéressés par cette activité, et ils sont plus nombreux d'année en année. Pour la troisième année, nous avons pu organiser une soirée supplémentaire grâce à la collaboration de l'école

primaire Les Quatre-Vents. Notons qu'il y a huit ans, nous avons formé notre propre troupe de danseurs *Dance Floor*, qui regroupait les jeunes les plus expérimentés. Ce groupe de danseurs, issu de la Maison des jeunes, est reconnu à Laval comme le seul groupe de *breakdance* de la région.



Des jeunes de tout le territoire lavallois viennent à la MDJ, chaque semaine, pour parfaire leur talent et s'exprimer par la danse. Certains jeunes donnent maintenant des cours de danse dans d'autres organismes de Laval et de Montréal. Nous avons la chance d'être véritablement enracinés dans le mouvement hip-hop au Québec, et reconnus comme un lieu de relève et de formation par les gens de ce milieu, notamment grâce à la compétence et à l'expérience d'un de nos animateurs. Cette année, notre professeur est un « ancien jeune » formé par les animateurs de la Maison des jeunes, et nous en sommes très fiers. De plus, de nombreux danseurs professionnels viennent partager leur expérience et leur passion avec les jeunes tout au long de l'année.

La diversité des âges est une source de réussite dans cette activité. Plusieurs jeunes de 11-12 ans sont maintenant adeptes de cet art de plus en plus reconnu dans la société. Les jeunes reçoivent une formation en danse, en plus de s'inscrire dans un courant social différent et intéressant. Le mentorat des plus âgés envers les plus jeunes est un bel exemple de mixité harmonieuse. Cette année, un noyau de jeunes a participé sur une base régulière à cette activité. Nous souhaitons donc que le rythme se maintienne et que cette activité continue d'attirer des jeunes de tous âges.

## VOLET ACTIVITÉS CULTURELLES ET SOCIALES



### Le club de jeux de rôles

Des soirées de jeux de rôles se sont déroulées trois à quatre fois par semaine, soit trois soirées animées par notre animateur et une autre en alternance par des jeunes de 15 à 18 ans, sous la supervision de l'animateur, pour un total de 117 soirées fantastiques. De plus, nous avons bonifié nos jeux, nos accessoires et nos livres. Ces soirées rassemblent en moyenne six jeunes de 12 à 17 ans, ce qui représente au total la participation de près de 25 jeunes différents. De plus, deux « nuits blanches » ont été organisées ; des soirées animées, où un décor, des costumes et un scénario ont été créés pour transporter les jeunes encore plus loin dans leur monde imaginaire. Les objectifs spécifiques de ces soirées sont le développement des habiletés interpersonnelles et sociales des jeunes, ainsi que la création d'une alternative aux comportements destructeurs comme la consommation de drogues et les comportements délinquants, en leur proposant des activités hebdomadaires répondant à leurs intérêts. Notre animateur est devenu un expert de ce type d'animation, ce qui permet aux jeunes de pouvoir aller plus loin dans leur imaginaire et d'y être accompagnés de main de maître. Le transfert de passion est clairement visible, car il n'est pas rare de voir des plus jeunes prendre en charge l'animation. Nous sommes très fiers de voir les plus âgés accompagner les plus jeunes dans un bel esprit de parrainage. Nous voyons clairement une relève pour l'animation de ce type d'activités. Bravo pour la transmission de la passion et de l'intérêt, les jeunes en ressortent grandis !



### Bal des vampires

Comme l'intérêt pour cette activité ne se dément pas, nous avons décidé d'offrir deux événements « bal des vampires » cette année. Nous avons identifié deux moments idéaux pour les tenir, soit lors de la semaine de relâche et durant la période de l'Halloween.





Le « bal des vampires » est une soirée de théâtre interactif sur le thème des vampires ; cet univers gothique et romantique captive de plus en plus les jeunes. Ce projet a été supporté par de nombreux jeunes et bénévoles, qui ont créé les scénarios, les personnages et les quêtes afin de faire vivre ces soirées d'intrigues et de mystères. Des dizaines de jeunes sont venus costumés, incarnant un personnage déterminé pour le bon déroulement de l'histoire. L'engouement des jeunes et le succès de ces soirées nous permettent de croire qu'elles se poursuivront. Une dizaine d'anciens jeunes sont venus prêter main-forte aux animateurs pour faire de ces soirées de grandes réussites. Le nombre de participants a dû être limité, en raison des contraintes d'espace ; nous avons dû procéder par inscription. Ce sont tout de même plus de 60 jeunes qui ont pu vivre ces deux soirées mémorables à la Maison des jeunes. Cette activité n'est pas prête de s'arrêter, vu l'engouement des jeunes !

**«La Maison des Jeunes, c'est ma deuxième maison, on s'amuse, on est comme des frères et sœurs. Je pourrais vivre là !»**

### La semaine de relâche

Puisque la semaine de relâche de l'an dernier avait été un franc succès, nous avons décidé de procéder de la même manière cette année. Les jeunes ont donc eu une semaine mémorable d'activités diversifiées. Ils ont pu se dépasser dans un défi « X-OUT » où il ont brillé face aux jeunes des autres maisons de jeunes présentes. Il on eu droit à une journée de défi de jeux vidéo et à un brunch gastronomique, à une journée de cinéma, et une nuit blanche; tout un éventail d'activités. Bravo à l'équipe qui a su, pour cette semaine se rendre disponible selon des horaires différents des horaires habituels de la MDJ. Une fois de plus nous avons démontré notre grande capacité d'adaptation.

Il faut mentionner que c'est aussi grâce au soutien financier du Bureau municipal des loisirs que nous avons pu offrir aux jeunes de Chomedey une grande variété d'activités durant la semaine de relâche.

### Sorties estivales

Comme chaque année, la période estivale foisonne d'activités toutes plus dynamiques les unes que les autres. L'une des difficultés récurrentes est le manque de rigueur dans l'obtention des autorisations et les inscriptions tardives. Nous avons revu notre mode d'inscription au cours de cette période. Malgré ces efforts, il reste du chemin à faire pour permettre à un plus grand nombre de jeunes de se mobiliser autour de ces activités. Nous avons tout de même vécu des moments magiques : la pêche dans le nord, le camping sauvage en forêt, ou encore les excursions montréalaises. Tous ces moments nous ont permis de renforcer nos liens avec les jeunes et de les découvrir sous un autre angle. Nous avons, comme l'an dernier, offert une grande variété d'activités sous forme d'animation dans les ruelles et dans les parcs du quartier. Nous avons organisé des jeux d'eau, ainsi que des soupers à l'extérieur, régulièrement. Nous les avons accompagnés à la piscine, et avons organisé plusieurs soirées thématiques devant la Maison des jeunes. Ce fut un été d'apprentissage, durant lequel nous avons eu la chance d'aller à la rencontre du quartier, des gens, de la nature et durant lequel plusieurs jeunes du quartier ont découvert la MDJ.





## Fêtes de quartier dans les parcs

Avec le soutien de la Ville de Laval, nous avons pu organiser une fête au parc Pie-X au mois d'août. Nous avons organisé une « épluchette de maïs », avec de la musique, de la danse, et des films sur écran géant. Il s'agissait d'une première édition avec la collaboration de la Maison de la famille. Ce fut donc un événement pour toutes les familles du quartier, quel que soit l'âge des participants. Un événement du même type a été organisé en février pour célébrer l'hiver ; lors de cet après-midi famille, nous avons fait du patin et divers sports d'hiver ; nous avons joué dans la neige, et joué au hockey. Ces célébrations populaires sont un moyen unique de créer des ponts entre les générations et entre les citoyens d'origines culturelles diverses. La simplicité des plaisirs de la table et des jeux est un langage universel qui ouvre au dialogue, au partage et à une plus grande tolérance.



## Activités hebdomadaires estivales

- **Soccer** : six soirées de soccer extérieur, avec une moyenne de 16 jeunes participants de nationalités diverses.
- **Basket-ball** : trois soirées de basket-ball extérieur, avec une moyenne de 23 jeunes de nationalités diverses.
- **Break dance** : huit soirées de cours et de démonstration de break dance, avec une moyenne de 15 jeunes participants. Le tout agrémenté d'une activité de *skate*.
- **Cinéma extérieur** : deux visionnements de films à l'extérieur, dans les ruelles de Val-Martin, pour les familles et les jeunes.

## Multi Sport Estival

Dans le cadre de notre entente avec Chomedey en forme, nous avons eu la chance de pouvoir, une fois de plus, animer des activités sportives dans trois parcs du quartier. L'animateur avait le mandat d'être à l'écoute des besoins des jeunes qui fréquentent le parc, et d'offrir la possibilité de participer à des activités sportives. Cette animation permet d'offrir à la population adolescente une alternative au flânage estival, de plus elle permet d'assurer une présence dans les parcs du milieu et permet de développer le sentiment de sécurité que nous souhaitons instaurer dans le quartier. Cette activité permet aux jeunes qui ne nous connaissent pas de nous rencontrer, et par la suite de participer à nos activités régulières.

## Soccer

Des soirées de *soccer* sont animées chaque lundi soir dans le gymnase de l'école Saint-Maxime. Les participants sont, pour la plupart, d'origine haïtienne, arabe ou africaine. En moyenne, l'activité attire entre 20 et 25 jeunes chaque soir. Nous sommes très heureux de pouvoir dire que le lien entre l'activité et la Maison des jeunes est maintenant bien installé. C'était un souhait que nous portions depuis de nombreuses années, et qui est maintenant réalisé. Les jeunes passent à la MDJ régulièrement, ce qui nous a permis de développer avec eux un lien avec eux sur d'autres aspects que le domaine sportif uniquement. L'activité permet l'intégration des jeunes de 11-12 ans. C'est avec beaucoup d'attention et de patience que les habitués ont accueilli les plus jeunes. Pour nous, il s'agit d'une preuve que nous avons relevé le défi d'intégrer les plus jeunes à la MDJ.



## Basketball

Des soirées de basket-ball sont animées chaque mardi soir dans le gymnase de l'école Saint-Maxime. La moyenne de participation à cette activité est de 20 jeunes par soir.



Un dynamisme et un sentiment d'appartenance se dégagent de cette activité. Notre objectif était de rejoindre les plus jeunes, car nos « doyens » étaient devenus plus âgés. Cet objectif a été atteint ; nous avons su faire la promotion de l'activité de manière adéquate et en récoltons maintenant les fruits. Une belle complicité s'est établie entre les participants des deux activités du mardi soir, soit le break dance et le basket-ball, ce qui est certainement une des raisons de ce succès. Le nombre de participantes féminines est aussi en hausse, ce qui nous réjouit grandement.

## Soupers thématiques

Comme mentionné précédemment, l'activité des soupers communautaires hebdomadaires reste l'évènement rassembleur de la Maison des jeunes. C'est le moment pour nous de faire des interventions et des animations de groupe; grâce au travail de l'intervenante de la MDJ, nous avons réussi à faire de ces soupers des moments de rassemblement intimes et privilégiés, des occasions d'ouverture, de partage et de réflexion qui se déroulent dans le rire et la créativité.



Chaque fin de repas est animée soit par un jeu, un jeu-questionnaire ou des discussions, sur un thème d'actualité ou sur un sujet touchant particulièrement les jeunes : sexualité, discrimination, violence, guerre, métiers, recherche d'emploi, rêves, etc.

Les animations ont été créatives et dynamiques. La participation des jeunes est surprenante, nous en sommes très fiers. Nous avons dû, cette année, revoir le processus de création des animations pour répondre à un plus large éventail de participants. Nous avons opté pour des animations plus générales, ouvertes à un plus grand public. Durant ces animations, nous avons identifié certains jeunes avec lesquels nous souhaitons intervenir individuellement ou en groupe plus restreint.

## Improvisation

La Bibliothèque de Chomedey nous a permis d'accueillir un *coach* d'improvisation pour enseigner les bases de cette activité. Le temps d'adaptation des jeunes à cette activité a été un peu plus long que pour certaines autres activités, puisque les jeunes doivent s'exposer. Avec le temps et la pratique ainsi que le respect et la confiance qui s'est installée entre les jeunes, l'activité leur a permis de vivre une expérience différente et fort intéressante. Ils ont appris le lâcher-prise et l'autodérision, deux façons d'être qui peuvent avoir une incidence importante sur le développement de l'estime de soi.

## Les interventions

Compte tenu de son lien privilégié avec des jeunes, l'intervenante de la MDJ a accès à leur vécu et travaille, bien souvent en situation de crise, sur diverses problématiques. Elle peut ainsi agir en première ligne à plusieurs niveaux auprès des jeunes et de leurs familles dans des situations de violence, de consommation et de détresse. Elle fait de la référence et de l'accompagnement, principalement auprès des ressources suivantes : le Maillon, Urgence sociale, le Centre jeunesse de Laval, la DPJ, le Carrefour jeunesse emploi, ainsi que divers centres psychiatriques et autres centres de crise.

Les ateliers thématiques et les interventions de groupe mis en place par l'intervenante ont permis de créer un lieu de partage et d'échanges pour les jeunes sur des sujets qui les touchent directement.

Ces ateliers ont été l'occasion pour eux d'apprendre à reconnaître les répercussions sur leur vie de la violence, de la drogue, etc., et de trouver des moyens d'éviter ces situations ou, encore mieux, de s'en sortir. Les jeunes ont été



sensibilisés à diverses problématiques dans un cadre informel tout en partageant leur vécu. Ils ont aussi pris connaissance des alternatives et des ressources disponibles.

Le travail en intervention est crucial et se passe dans le plus grand respect des forces et des limites des jeunes avec lesquels nous travaillons. Au cours de la dernière année, les sujets d'intervention étaient diversifiés comme d'habitude, mais avec une concentration particulière pour les changements provoqués par la puberté et les relations amoureuses. Cela démontre la pertinence de notre décision d'accepter les 11 ans dans nos activités et l'importance de l'avoir fait.

**« J'aime venir à la MDJ parce que les animateurs nous aident, nous donnent des conseils et ils nous font rire. Ce que j'aime faire à la MDJ : j'aime parler avec les animateurs et mes ami(e)s ! C'est cool à la MDJ. »**

**Alexandra**

### **Activité intergénérationnelle**

Le projet *l'amitié n'a pas d'âge* est né de la volonté des membres de la RUI de voir sur le territoire de Chomedey des activités intergénérationnelles. L'activité développée à la MDJ a pour objectif de favoriser l'ouverture des jeunes de la Maison des jeunes envers les personnes âgées du quartier, en mettant sur pied un comité de jeunes et de personnes âgées chargés d'organiser des activités et des sorties pour mettre en lien les deux groupes de citoyens.

Par ce projet, nous souhaitons favoriser la transmission de valeurs et d'histoires, en plus de montrer aux jeunes une réalité qui fait partie de leur environnement immédiat. Ces échanges ont permis aux jeunes de vivre des expériences riches et chargées de connaissance. L'expertise des personnes âgées a su guider les jeunes dans leur recherche identitaire. Ce projet encourage la mixité intergénérationnelle et permet aux jeunes de contribuer à briser l'isolement des aînés du quartier; une belle réussite de l'année.



### **Enfin**

En plus de nos activités régulières qui rejoignent et intéressent une grande partie des jeunes de notre quartier, nous créons des liens, bon an mal an, avec de nouveaux membres. Certains ont un comportement à la limite de la délinquance ou sont nettement délinquants. Mais les groupes de la rue ne fréquentent pas notre Maison des jeunes. Dans ce contexte, nous sommes intervenus à de multiples reprises pour prévenir ou faire cesser des actes de violence, des bagarres, de l'intimidation et du vandalisme à l'école ou dans des lieux publics.



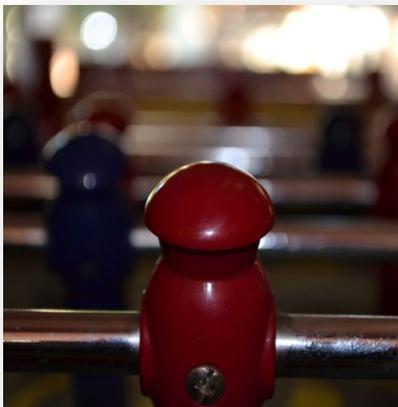
Grâce au maintien de l'équipe d'intervention, nous avons pu entretenir des liens significatifs avec les jeunes qui viennent à la MDJ, ce qui nous aide quotidiennement à intervenir et à comprendre les jeunes et la réalité de leur quartier. Notre pratique, le savoir-faire développé au fil du temps, notre ancrage, notre enracinement, notre connaissance profonde de la réalité des jeunes et la permanence des professionnels en place sont des éléments essentiels à la réussite de nos interventions.

### Stagiaires

Quant aux stagiaires, nous avons accueilli au cours de l'année onze stagiaires de divers collèges d'enseignement, soit le Collège LaSalle, le CÉGEP Ahuntsic et le CÉGEP du Vieux-Montréal. De plus cette année, nous avons développé un partenariat avec l'Université de Montréal Campus Laval, et avons accueilli un stagiaire en baccalauréat en travail social. Ce stage est réalisé sur 2 sessions, ce qui donne le temps à l'étudiant et aux jeunes de créer des liens plus forts et permet des interventions plus importantes. Des collaborations qui sauront se répéter, nous l'espérons.

**« Ce que j'aime de la MDJ, c'est m'amuser avec les personnes qui viennent et aussi passer du temps avec Marie, Fred, Romuald et Dorian et quand on joue à des jeux. J'aime faire des sorties. C'est comme une deuxième maison parce que quand je m'ennuie, je peux venir toute seule ou avec d'autres personnes et des fois c'est drôle, c'est cool et ça m'empêche de rester enfermée chez moi. JE VOUS AIME »**

**Marie-Eve**





## Statistiques de la Maison des jeunes

	Jeunes	Résident de Val-Martin	Sexe		Provenance/origine							Âge		
			Hommes	Femmes	Canada français	Canada Nord	Afrique du Nord	Afrique subsaharienne	Moyen-Orient	Haiti	Communauté européenne	Autres *	11-14 ans	15-17 ans
<b>Intervention, promotion et éducation populaire</b>														
Interventions individuelles	219	110	127	92	127	57	18	11	0	0	6	120	89	10
Références	12	4	4	8	8	1	2	1	0	0	0	4	8	0
Accompagnements	21	8	12	9	19	0	0	0	0	0	2	4	14	3
Conseil des jeunes	11	7	6	5	10	0	0	0	0	1	0	9	2	0
Soirée de filles	17	9	0	17	14	1	0	0	0	2	0	15	2	0
Aide aux devoirs	17	12	9	8	14	1	0	0	0	1	1	13	3	1
<b>Les activités physiques</b>														
Escrime médiévale	43	29	34	9	30	3	3	3	1	1	2	27	11	5
Break-dance	18	5	13	5	9	3	1	3	0	0	2	7	9	2
Basket-ball	27	7	21	6	7	5	4	1	4	1	5	6	19	2
Soccer	31	8	28	3	7	7	4	5	3	3	2	7	21	3
<b>Les activités culturelles et sociales</b>														
Club de jeux de rôles	11	2	10	1	9	0	0	0	0	1	1	0	7	4
Local MDJ	122	22	86	36	63	15	10	12	7	7	8	32	73	17
Soupers communautaires	294	159	163	131	197	29	15	8	14	20	11	200	85	9
Intergénérationnel	21	2	3	18	20	1	0	0	0	0	0	5	0	16
Nuit blanche Live de vampire	50	15	38	12	44	1	0	0	1	3	1	4	26	20
Sweet night	73	43	32	41	66	1	4	0	0	2	0	53	20	0
Improvisation	5	2	3	2	3	2	0	0	0	0	0	4	1	0
Soirée cinéma	68	42	51	17	56	4	6	1	0	1	0	42	21	5
<b>Sorties et événements spéciaux</b>														
Fête de la St-Valentin	12	8	8	4	11	0	1	0	0	0	0	12	0	0
Fête de Pâques	20	16	12	8	15	2	0	0	0	2	1	13	7	0
Cavalia	13	9	9	4	8	3	0	1	0	1	0	11	2	0
Sortie Brunch inter MDJ/Défi X-out	13	10	9	4	9	1	2	0	0	0	1	8	4	1
Dark Zone	6	2	4	2	3	0	0	0	0	1	2	3	3	0
Danse Inter-MDJ	15	10	8	7	12	1	2	0	0	0	0	8	7	0
Journée pyjama	15	10	9	6	11	1	2	0	0	1	0	10	5	0
Soirée jeux vidéo (gars)	15	5	15	0	5	5	3	0	1	0	1	5	8	2
Fêtes dans les ruelles	48	19	40	8	21	6	7	5	3	3	3	33	15	0
Fête traditionnelle de Noël	27	11	17	10	15	5	2	0	2	2	1	9	16	2
Cinéma plein air	72	48	54	18	52	8	6	0	0	4	2	44	24	4
Plage St-Zotique	13	1	9	4	7	1	0	2	2	0	1	9	4	0
Camping	13	3	9	4	9	1	1	0	2	0	0	9	4	0
Donnez au suivant	8	6	4	4	7	1	0	0	0	0	0	5	2	1
Nuit Blanche traditionnelle	22	13	14	8	13	1	0	0	3	4	1	20	2	0
Nuit des sans-abris	10	4	4	6	7	1	0	0	0	2	0	6	3	1
Cabane à sucre	14	10	8	6	13	1	0	0	0	0	0	12	2	0

Autres \* : Inde, États-Unis, Canada anglais, Amérique centrale, Amérique du Sud.



## Le projet Ça CLIQ



### Les bons coups en 2013-2014

- Les références des jeunes en continuité dès le mois de septembre, par plusieurs partenaires lavallois impliqués en persévérance scolaire, nous permettent de constater que le projet Ça CLIQ est enraciné dans la communauté.
- Le projet Ça CLIQ est tout à fait adapté à la réalité et aux besoins des jeunes décrocheurs de 15 à 17 ans. Les parcours fluides et l'accompagnement personnalisé permettent de développer une proximité et un lien de confiance privilégié avec les jeunes.
- Le développement de liens solides et fluides avec d'autres organismes crée un avancement considérable dans la continuité des services offerts aux jeunes. (Carrefour jeunesse-emploi de Laval, la ferme Jeunes au Travail, l'Envolée, le Centre moisson Laval, Jeunes bénévoles en action, Emploi-Québec)
- Le projet Ça CLIQ a obtenu un financement sur deux années par Réussite Laval et le fonds de lutte à la pauvreté afin de nous permettre de consolider nos acquis et d'assurer la pérennité du projet.
- Le rapport final de la recherche-action nous a permis d'apporter les ajustements nécessaires au projet, de démontrer que nos actions sont adaptées à la réalité des jeunes, et que la construction identitaire est un préalable à l'avancement du jeune dans son parcours de vie pour l'amener vers la qualification.



### Les difficultés en 2013-2014

- Le fait que plusieurs jeunes présentent des problèmes de santé mentale, ce qui nécessite un suivi avec d'autres ressources, peu nombreuses et peu accessibles à leur groupe d'âge.
- La décision d'accepter des jeunes de 15 ans fait en sorte qu'au terme de leur parcours, ils ont peu de ressources à leur disposition. (Ex : Pour intégrer l'école des adultes, les jeunes doivent avoir eu 16 ans avant le mois d'août).
- Le peu de services et de projets offerts pour assurer la continuité au projet Ça CLIQ. Nous nous retrouvons donc avec un nouveau trou de service.
- Le fait d'offrir un accompagnement personnalisé et adapté aux besoins des jeunes demande beaucoup de temps aux intervenantes.
- Les parents, pour la plupart, s'impliquent peu dans le parcours de leur enfant.



### Les défis pour l'année à venir

- S'assurer d'une plus grande participation des parents dans le cheminement des jeunes.
- Offrir une continuité de services adaptés aux besoins des jeunes dans leur globalité et selon leur condition (santé mentale, bas âge, pauvreté et exclusion sociale, hébergement).
- Élargir et maintenir des liens étroits avec le personnel des écoles.
- Maintenir l'accompagnement personnalisé et garder une qualité d'intervention de proximité malgré le manque de temps.
- Rendre le projet Ça CLIQ transférable et assurer sa pérennité.



### Pour qui?

Nous offrons depuis 17 ans un volet pour les jeunes décrocheurs, dans lequel s'inscrit une série d'activités et de services offerts aux jeunes âgés de 16 à 30 ans. Dans notre quartier, le taux de décrochage scolaire est presque deux fois plus important qu'il ne l'est sur l'ensemble du territoire lavallois.



L'exclusion de l'école et du marché du travail est l'une des causes principales de la pauvreté chez les jeunes adultes ; par ailleurs, l'exclusion est souvent associée à des problématiques sous-jacentes comme la toxicomanie, des problèmes de santé mentale, des problèmes familiaux, un manque d'estime de soi, la pauvreté, etc.

Pour une deuxième année, le projet Ça CLIQ propose une réponse novatrice au besoin de construction identitaire des jeunes décrocheurs de 15 à 17 ans. Le projet vise également à favoriser le développement de collaborations avec les divers acteurs concernés à Laval, pour offrir un continuum de services adaptés aux besoins de ces jeunes qui vivent souvent des problématiques complexes au niveau familial (violence, santé mentale, négligence, pauvreté, etc.), personnel (difficultés d'apprentissage, santé mentale, toxicomanie, délinquance) ou social (difficulté à s'intégrer dans un groupe).

Ce projet rejoint les jeunes de milieux défavorisés et permet d'intervenir rapidement auprès de ceux-ci, pour éviter qu'ils ne décrochent de la société et entrent dans un cercle vicieux de pauvreté. De plus, une recherche-action, financée par Emploi Québec, a permis de favoriser des apprentissages collectifs au sein de l'équipe d'intervenantes du CCVM et de l'équipe du CJE de Laval, auprès de leurs partenaires du comité Emploi-Jeunesse et des divers acteurs concernés par la persévérance et le rattachement scolaire à Laval.

### **Le projet Ça CLIQ, une initiative du comité Emploi Jeunesse de la Revitalisation urbaine intégrée (RUI)**

Le Projet Ça CLIQ est né d'une initiative concertée des partenaires du Comité Emploi-Jeunesse de Laval, qui a été mis sur pied dans le cadre de la Revitalisation urbaine intégrée (RUI) de Chomedey, l'un des quartiers les plus défavorisés de Laval. Le projet a obtenu un financement sur deux années par Réussite Laval et le fonds de lutte à la pauvreté afin de permettre de consolider ses acquis et d'assurer sa pérennité.

**« J'avais décroché de l'école, je n'aimais vraiment pas ma vie et le projet m'a ouvert les yeux. J'ai fait des changements et maintenant j'ai rattaché à l'école et à ma vie. »**

**Vicky, 17 ans**

Constatant que les besoins des jeunes décrocheurs de 15 à 17 ans ne sont pas comblés par les diverses initiatives et ressources du milieu, et que ces jeunes sont peu construits sur le plan identitaire, les partenaires du Comité Emploi-Jeunesse de Laval ont décidé de développer un projet-pilote pour favoriser la création d'un continuum de services et de ressources répondant aux besoins de ces jeunes.

Le projet a été conçu par le Centre communautaire Val-Martin (CCVM), en collaboration avec le Carrefour Jeunesse-Emploi (CJE) de Laval. Il est principalement porté par l'équipe

d'intervenantes du CCVM, avec le soutien d'une intervenante pivot du CJE qui intervient dans les écoles secondaires de Laval, via la mesure IDEO, pour prévenir le décrochage scolaire. Après avoir cerné les besoins du jeune, l'équipe du CCVM l'oriente et l'accompagne dans les diverses ressources de formation, d'insertion professionnelle, de santé et de services sociaux de Laval.

### Pourquoi?

#### **Principaux résultats attendus :**

Au niveau de l'intervention auprès des jeunes :

- Favoriser la construction identitaire des jeunes pour leur permettre : de mieux se connaître, de prendre confiance en eux, de vivre des expériences valorisantes, de prendre conscience des options qui s'offrent à eux et de leur pouvoir d'agir pour réaliser leurs projets.
- Favoriser une mise en action rapide des jeunes vers une formation qualifiante ou un parcours d'insertion socioprofessionnelle, en les accompagnant dans un parcours personnalisé correspondant à leurs besoins, leurs intérêts et leurs aptitudes.



- Influencer la persévérance scolaire et la réussite éducative des jeunes en adoptant une approche systémique et en tenant compte des déterminants et des contextes dans lesquels les jeunes vivent.

Au niveau de la **mobilisation des partenaires régionaux** :

- Développer une vision commune de la réalité des jeunes décrocheurs, de leurs besoins et des stratégies à mettre en place pour prévenir le décrochage scolaire et favoriser le rattachement scolaire et social.
- Développer et promouvoir un continuum de services fluide, pour rejoindre les jeunes décrocheurs de 15 à 17 ans et intervenir auprès d'eux.

Au niveau de la **lutte à la pauvreté et de l'exclusion sociale** :

- Réduire la pauvreté et l'exclusion sociale sur le territoire de Laval, par une intervention rapide et préventive sur le décrochage scolaire.

PROFIL DES PARTICIPANTS

Ils sont peu construits sur le plan identitaire ;

Ils sont en situation de décrochage scolaire et social;

Ils sont âgés de 15 à 17 ans ;

Ils présentent une ou plusieurs problématiques parmi les suivantes :

- Absentéisme à l'école ;
- Manque de motivation ;
- Consommation (alcoolisme, toxicomanie)
- Troubles de santé mentale (TDAH, troubles anxieux)
- Problèmes de comportements (impulsivité, violence)
- Absence du soutien social ou personnel requis pour traverser leurs difficultés.



Profil des participants au projet Ça CLIQ

		Sexe		Langue maternelle					Âge			Provenant d'une famille			
Total de jeunes	Résident à Chomedey	Féminin	Masculin	Français	Anglais	Italien	Créole	Autres	14-17 ans	18-24 ans	25-30 ans	Monoparentale	Biparentale	Famille élargie	En appartement
23	7	11	12	22	0	0	0	1	23	0	0	14	6	1	2

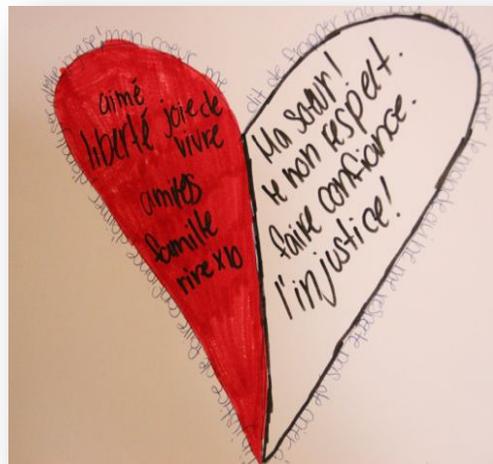


## RECRUTEMENT DES PARTICIPANTS

Les efforts de démarchage réalisés durant l'année scolaire 2012-2013 ont porté fruit, puisque plusieurs des intervenant(e)s approché(e)s l'an dernier nous réfèrent encore des jeunes cette année. Le démarchage personnalisé auprès des organismes et des institutions permet une bonne compréhension du projet.

Les références obtenues proviennent principalement des institutions et organismes suivants :

- Écoles secondaires (St-Maxime, centre de qualification professionnelle et d'entrepreneuriat de Laval, George-Vanier) ;
  - Le centre de santé et de services sociaux de Laval ;
  - Le centre jeunesse de Laval ;
  - Le carrefour jeunesse emploi de Laval ;
  - Référence provenant d'anciens participants ;
- 
- ✓ Trente et un (31) jeunes nous ont été référés.
  - ✓ Nous avons obtenu vingt-trois (23) inscriptions (11 filles et 12 garçons).
  - ✓ Vingt-trois (23) jeunes ont participé au projet.
  - ✓ Seize (16) participants ont terminé leur parcours et sept (7) terminent actuellement leur parcours.



## LA RECHERCHE-ACTION

Le volet recherche-action, financé par Emploi-Québec, a été mis sur pied pour mieux cerner les conditions gagnantes susceptibles de favoriser la construction identitaire des jeunes de 16 à 17 ans.

### Objectifs de la recherche-action

La démarche de la recherche-action, qui a débuté en septembre 2012 pour se terminer en octobre 2013, a permis aux intervenantes d'apporter les ajustements nécessaires tout au long de sa mise en œuvre. Plusieurs constats ont été faits lors du rapport final remis en octobre dernier. Depuis, nous travaillons à faire en sorte que ces recommandations soient appliquées. En voici quelques exemples :

Démarchage et promotion : Le démarchage est personnalisé par téléphone et en personne auprès des intervenantes des écoles secondaires et des organismes jeunesse du territoire;

Profil des jeunes rejoints : Des jeunes de 15 ans sont maintenant intégrés au projet. De plus, les parcours sont créés en fonction des besoins et du rythme des jeunes;

Intervention auprès des jeunes :

- Les entrées des participants se font maintenant de façon continue afin de recruter le plus rapidement possible les jeunes qui sont intéressés au projet;
- L'accompagnement individualisé est privilégié à la démarche de groupe afin de soutenir les jeunes dans leurs démarches et de créer le lien de confiance nécessaire à la persévérance et à la mise en action;
- La durée du projet, des étapes et des parcours proposés est maintenue.



### Réseautage :

- La réflexion avec les partenaires du comité Emploi-Jeunesse est poursuivie afin de s'assurer que l'offre de services actuelle répond adéquatement aux besoins des jeunes, et pour intervenir de façon globale et concertée. Pour ce faire, un événement de type «**forum ouvert**» a été organisé auprès d'une quarantaine de partenaires concernés par l'emploi jeunesse à Laval. Les objectifs étaient de poursuivre la réflexion menée depuis quatre ans par les membres du comité, de dégager les besoins de la clientèle, de mieux connaître les ressources, de susciter l'engagement, de favoriser une vision commune et de prioriser les actions à inscrire au plan d'action du comité Emploi-Jeunesse. Le Centre communautaire Val-Martin a agi comme promoteur de l'événement.
- Des moyens efficaces sont mis en place afin de continuer de développer des liens de réseautage avec des projets similaires à Laval (visite d'organismes, envoi de courriels, participation au comité Emploi-Jeunesse, entrée sur les réseaux sociaux.)



### Volet intervention auprès des jeunes

Le parcours des jeunes au Projet Ça C.L.I.Q. est personnalisé, en fonction des besoins et des objectifs de chaque jeune.

Trois types de parcours sont offerts aux jeunes :

- **Le parcours type** : Le jeune passe les six premières semaines au Centre communautaire Val-Martin, au cours desquelles il participe à deux ateliers de groupe par semaine et rencontre l'intervenante en individuel au moins une fois par semaine. Par la suite, il est accompagné durant quatre semaines au Carrefour Jeunesse-Emploi de Laval (CJEL) afin de participer à une série d'ateliers et d'activités visant l'engagement et l'autonomie fonctionnelle. Pendant la dernière partie, nous travaillons avec le jeune à mettre en place un plan d'action personnalisé.
- **Le parcours atypique** : Le jeune passe les six premières semaines au Centre communautaire Val-Martin, durant lesquelles il participe à deux ateliers de groupe par semaine et rencontre l'intervenante en individuel au moins une fois par semaine. À la suite de l'évaluation du participant et de ses besoins, si l'intervenante de suivi juge qu'un parcours au CJEL n'est pas pertinent pour le participant, elle mettra en place un horaire personnalisé qui lui permettra d'atteindre ses objectifs. Ce parcours peut prendre différentes formes selon le profil du jeune (bénévolat, stages, travail à temps partiel, retour progressif à l'école.)
- **Le parcours en concomitance avec l'école** : Suite à une entente avec la direction de son école, le jeune participe soit à un parcours typique ou atypique, mais en concomitance avec ses études secondaires. Le but étant de renforcer la motivation du jeune et de faire en sorte qu'il demeure sur les bancs d'école tout en bénéficiant de nos services.
  - ✓ 15 jeunes ont bénéficié d'un **parcours type**
  - ✓ 4 jeunes ont bénéficié d'un **parcours atypique** : ils ont été amenés et accompagnés à faire du bénévolat en remplacement du CJE;
  - ✓ 4 jeunes ont bénéficié d'un parcours en **concomitance avec l'école**.

« **Merci d'avoir été là pour moi, sans vous, ça aurait été difficile de me sortir de mes problèmes. C'est une expérience que je n'oublierai jamais**»

Lina, 17 ans





**Suivis individuels :** Outre les divers contacts informels avec les intervenantes, chaque jeune est suivi en individuel, à raison d'une rencontre d'une heure par semaine. Ces rencontres sont l'occasion de favoriser l'intégration des notions vues lors des ateliers de groupe, d'écouter le jeune et de le soutenir dans sa démarche. Au fil de ces rencontres, un plan d'action personnalisé est établi avec le jeune, pour préciser ses objectifs personnels et professionnels, et ainsi déterminer le parcours qui lui permettra d'atteindre ses objectifs.

**Accompagnement personnalisé :** En plus des rencontres individuelles, les intervenantes accompagnent quotidiennement les jeunes dans leurs démarches personnelles et professionnelles. Ex. : ouverture d'un compte bancaire, action visant l'autonomie fonctionnelle, accompagnement pour un suivi dans d'autres organismes ou institutions (DPJ, ressources santé mentale, aide aux victimes, ressources d'hébergement, etc.), recherche-emploi, bénévolat, entreprise d'insertion, banque alimentaire, supervision de stage, supervision de travaux communautaires, etc.

**Activités récompense :** Après chaque étape, les jeunes bénéficient d'une activité récompense afin de favoriser leur motivation et leur persévérance, et de valoriser leur sens de l'implication. (Cinéma, Planétarium, dîner au restaurant, équitation.)



## Les ateliers de connaissance de soi offerts au projet Ça CLIQ

Durant les six premières semaines du parcours, le projet Ça CLIQ offre différents ateliers qui permettent aux participants d'entamer leur processus de construction identitaire, comme :

- ✓ *Ma rupture scolaire*
- ✓ *L'optimisme*
- ✓ *L'estime de soi et mes talents*
- ✓ *Les émotions*
- ✓ *Mes besoins et mes valeurs*
- ✓ *Ma colère et mon agressivité*
- ✓ *La communication, la résolution de conflits et les demandes*
- ✓ *Mon stress et la relaxation*
- ✓ *Mon histoire et mes défis*
- ✓ *Comment apprendre à me connaître*
- ✓ *Mes objectifs pour me projeter dans le futur*

Durant leur parcours, les jeunes sont accompagnés au carrefour jeunesse-emploi de Laval afin d'assister à des ateliers d'information visant l'autonomie fonctionnelle :

- ✓ *Découverte des métiers*
- ✓ *Vie de tous les jours*
- ✓ *Entrepreneuriat*
- ✓ *Visite d'entreprise ou présentation de métier*
- ✓ *Activités sportives*
- ✓ *Budget*
- ✓ *Soin de soi*
- ✓ *Découverte d'organismes*
- ✓ *Sensibilisation aux troubles de santé mentale*
- ✓ *Vie au travail*
- ✓ *Vie sociale*
- ✓ *Ciné-midi-discussion*

## Volet partenariat entre le Centre communautaire Val-Martin et les autres organismes et institutions.

**Carrefour Jeunesse-Emploi de Laval (CJEL) :** La collaboration avec le CJEL fonctionne bien. D'une part et d'autre, les intervenants et coordonnateurs démontrent une ouverture à mettre en commun leurs divers apprentissages pour mieux intervenir auprès des jeunes décrocheurs. Par ailleurs, beaucoup de références proviennent du CJEL.



**Centre de bénévolat moisson Laval :** Des participantes ont eu la chance de vivre une expérience de bénévolat. L'accueil et l'ouverture de l'organisme ont fait en sorte que ces jeunes ont pu vivre une expérience concrète de travail. Elles ont également reçu une lettre de recommandation qui leur permettra de faciliter leur recherche d'emploi.

**Le Centre Jeunesse de Laval, le Centre de Santé et de Services Sociaux de Laval, la Commission scolaire de Laval :** Les liens avec les intervenants de ces divers organismes sont fluides et permettent de rendre nos services complémentaires. Grâce à cette collaboration, les jeunes sont soutenus avec cohérence du moment où ils sont référés jusqu'à la fin de leur parcours.

**Emploi-Québec et la ferme Jeunes au Travail:** L'un des objectifs du comité de travail Emploi-Jeunesse (RUI) est d'arrimer les programmes existants afin de mettre en place un corridor de service en continuité. En début d'année, Emploi-Québec s'est engagé à faire en sorte que les agents fassent preuve d'une plus grande souplesse lors de l'étude des dossiers concernant la ferme Jeunes au Travail. Cette collaboration a porté fruit pour plusieurs participants qui ont été admis au programme.

**Autres organismes :** Des liens précis et fluides ont été créés avec des organismes communautaires qui œuvrent auprès des jeunes. Parmi ceux-ci, l'auberge du cœur L'Envolée a accueilli deux de nos participants qui bénéficient d'un hébergement supervisé et d'un suivi quotidien.



## Les résultats.

### Mise en action des jeunes

- ✓ Six (6) jeunes sont retournés à l'école (3 sont inscrits au DEP pour septembre) ;
- ✓ Quatre (4) ont intégré la ferme Jeunes au Travail ;
- ✓ Deux (2) sont sur le marché du travail ;
- ✓ Un (1) a intégré le projet connexion compétence au relais-communautaire ;
- ✓ Un (1) a intégré un parcours dans le programme « jeune en action » du Carrefour Jeunesse-Emploi de Laval ;
- ✓ Deux (2) sont en recherche d'emploi ;
- ✓ Sept (7) n'ont pas encore terminé leur parcours à Ça CLIQ.

### Principaux bénéfices retirés par les jeunes :

Au terme de leur parcours, les participants :

- ✓ Se connaissent mieux et sont plus en mesure de communiquer leurs besoins et émotions ;
- ✓ Montrent davantage d'autonomie et sont capables de prendre leurs responsabilités ;
- ✓ Ont davantage confiance en eux et en leurs capacités ;
- ✓ Ont des objectifs réalistes et ont retrouvé espoir face à leur avenir ;
- ✓ Font preuve d'une plus grande ouverture d'esprit et de maturité ;
- ✓ S'adaptent mieux aux changements et font preuve de plus d'assurance ;
- ✓ Sont fiers d'eux-mêmes, se sentent motivés à évoluer et connaissent mieux les options qui s'offrent à eux.

« Quand je suis arrivée à Ça CLIQ j'étais toute à l'envers parce que je venais de lâcher l'école. J'ai appris que je suis capable de prendre mon envol vers mes projets et qu'il y a toujours un plan B ou C, tout dépend de mes objectifs. Je sais maintenant que je suis capable de foncer et de me démarquer. »

Karianne, 18 ans





## Le Comptoir d'entraide

### Les bons coups en 2013-2014

- La grande satisfaction de la clientèle, notamment en ce qui a trait à l'accessibilité et à la qualité des articles proposés.
- L'écoute offerte aux personnes en difficulté, la référence vers les activités et services du CCVM ; le lien étroit avec les services du CCVM.
- La diminution nette de la problématique de négociation des prix par la clientèle, grâce à l'affichage d'une pancarte bilingue (français/arabe) mentionnant la politique de non-négociation au Comptoir, en raison des prix déjà très bas.
- Le nouveau partenariat avec l'entreprise Expotex, pour l'écoulement des invendus, à un prix plus avantageux.
- La réception directe de dons par l'Agence de la santé et des services sociaux de Laval au Comptoir ; les employés de l'A.S.S.L. sont invités à déposer leurs dons directement au Comptoir, leurs locaux ne permettant plus d'y garder des bacs à disposition pour le recueil de dons.

### Les difficultés en 2013-2014

- La diminution de la clientèle de fin de semaine.
- L'ouverture de grandes surfaces à Chomedey et à Laval vendant des articles de seconde main.
- La diminution de la clientèle malgré l'arrivée de nouveaux clients.
- La baisse du volume de dons de Wal-Mart au cours de l'année.
- Le manque de dons et la baisse de qualité de certains dons ; vêtements non vendables (tachés, déchirés).

### Les défis pour l'année à venir

- Améliorer la visibilité et la promotion du Comptoir afin de recruter de nouveaux clients.
- Maintenir nos bas prix et ventes en tout temps.
- Conserver le lien étroit avec les services du CCVM afin de référer les clients selon leurs besoins.
- Réévaluer, à moyen terme, la pertinence du Comptoir tel qu'il est.
- Améliorer la visibilité du Comptoir sur le Facebook du CCVM, sur le site Internet et dans les journaux locaux.



### Pour qui ?

Le Comptoir du CCVM est situé dans le quartier Chomedey-Est, l'un des plus défavorisés de Laval. La clientèle est multiethnique, représentative du quartier.

La majorité de la clientèle se compose de femmes âgées de 30 à 45 ans et de leurs enfants. Toutefois, on dénombre aussi parmi nos clients un grand nombre de personnes âgées de 55 ans et plus à la recherche de vêtements de qualité au coût le plus bas possible. Les périodes les plus achalandées se situent en mars, avril et mai, ainsi qu'en septembre, octobre et novembre.

Dans les dernières années, en raison de la situation du quartier dans lequel nous intervenons, notamment, l'ouverture de nombreux commerces de vente au détail de vêtements et accessoires usagés, du nombre de résidents en baisse



compte tenu de la dégradation des logements, et de la baisse des dons de qualité, nous avons vu une diminution importante de la clientèle. Ainsi, le Comptoir d'entraide est déficitaire d'année en année et en raison de la pauvreté des résidents du quartier et de notre mission, nous ne pouvons augmenter les coûts. Voilà pourquoi le conseil d'administration et la direction se questionnent quant à la validité et à la mission du Comptoir d'entraide.

### Comment ?

La collecte, le tri et l'étiquetage des vêtements exigent un effort constant de l'équipe du Comptoir. Comme mentionné précédemment, le temps accordé au tri n'a cessé d'augmenter, puisque la qualité de la marchandise que nous recevons diminue. L'équipe du Comptoir est composée d'une employée permanente et de deux employés temporaires. Tout au long de l'année, l'équipe organise des ventes ainsi que plusieurs tirages, à l'occasion des fêtes (St-Valentin, fête des Mères, etc.); ces tirages sont toujours très appréciés.



Au fil du temps, la clientèle du Comptoir s'est transformée et a suivi l'arrivée de cohortes d'immigrants. Ainsi, une grande proportion de notre clientèle provient de l'Afrique du Nord et de l'Asie centrale, plus particulièrement du Pakistan et de l'Afghanistan. Les vêtements et accessoires les plus demandés sont les vêtements pour femmes, les vêtements pour bébés, les robes, chandails, pantalons, les articles de literie, les chaussures, les sacs à main et les jouets.

De plus, par l'entremise des services offerts au Comptoir d'entraide, le CCVM est en mesure d'aider de nombreuses personnes qui sont sur des projets d'insertion socioprofessionnelle, et de supporter des bénévoles.

## Profil de la clientèle du Comptoir d'entraide

clients/années clients année	Résident à Val-Martin	Sexe			Langue maternelle				Âge			
		Femmes	Hommes	Enfants	Français	Anglais	Arabe	Autres	-de 18 ans	19-29 ans	30-54 ans	55 et +
5385*	3232	4083	541	761	1616	540	2695	534	761	925	2311	1388

- Le nombre de clients par année représente le nombre d'entrées enregistrées.



## Activités complémentaires

### Centre accès internet, télécopie et téléphones

Le centre communautaire Val-Martin est un centre d'accès communautaire Internet autonome. Ce projet vise à rendre Internet accessible à l'ensemble de la population, le projet était autrefois financé par Industrie Canada. Il est aujourd'hui supporté par le CCVM.

Donc, la population du quartier peut venir au Centre communautaire Val-Martin et avoir la chance d'utiliser gratuitement l'Internet. Nous avons plusieurs ordinateurs répartis entre la Maison de la famille, la Maison des jeunes et le projet Ça CLIQ ainsi qu'une imprimante. De même, nous donnons accès au télécopieur, au photocopieur et à une ligne téléphonique, puisque de nombreuses personnes n'ont pas de téléphone chez elles. Bon an mal an, **ce sont des centaines de personnes** qui profitent régulièrement de ces services.

### Journal communautaire "Vivre"

En 2013, après avoir connu de nombreuses difficultés de diffusion, un nombre de lecteurs en baisse et l'arrivée des médias sociaux, nous nous sommes questionnés sur la pertinence du journal Vivre. D'une part, nous souhaitons explorer d'autres moyens pour rejoindre les jeunes et les familles du quartier ; d'autre part, le journal tel qu'il était devenait un fardeau, tant pour l'équipe que sur le plan financier. Dans un contexte où nous n'arrivions pas à rejoindre les jeunes et les familles du quartier, il était urgent de revoir nos stratégies. Suite à notre réflexion, voici ce que nous proposons depuis :

Trois (3) parutions du journal Vivre par année avec des objectifs différents pour chaque parution.

Septembre

#### Le CCVM au cœur de l'action. (1)

Objectif : Promotion de nos activités/la programmation Automne/hiver

Mars

#### Le CCVM au cœur de la réflexion. (2)

Objectif : Sensibilisation, information et réflexion autour des enjeux qui touchent les jeunes et les familles du quartier.

Pour l'AGA

#### Le CCVM au cœur des gens. (3)

Objectif : Implication\Participation des membres

Le journal est distribué à l'interne dans chacune de nos activités, auprès de nos partenaires, par courriel (participants, partenaires et collaborateurs), sur le site Internet du CCVM et sur le Facebook du CCVM et de la MDJ.





## L'implication sociale

« Aucun de nous ne sait ce que nous savons tous ensemble... » Euripide

Cette citation, vieille de plusieurs siècles, est pourtant toujours d'actualité au sein du Centre communautaire Val-Martin (CCVM) qui, au fil du temps, a sans cesse misé sur la somme des forces, des compétences et des expertises de chacun afin de faire une réelle différence au sein de la collectivité où nous sommes engagés. C'est la ligne directrice qui guide notre engagement au sein de structures de concertation et notre implication sociale.

Avoir et développer une vision commune, un *leadership* rassembleur, être capable de mobiliser les gens autour de projets porteurs, souvent novateurs, permettant de briser le cercle de la pauvreté, l'isolement et la marginalisation des familles et des jeunes vulnérables; voilà ce qui motive notre engagement.

Ainsi, depuis des années, au-delà du développement du CCVM, nous nous sommes engagés sur de nombreuses instances et structures locales, régionales ou nationales nous permettant d'inscrire dans la durée les actions posées.

Cette année, la réalité du quartier où nous œuvrons, soit le troisième quartier le plus défavorisé du Québec, nous a amenée à concentrer nos actions au niveau local et régional et à investir les différents plans d'action réalisés en 2012-2013 après de vastes chantiers et consultations.

Ainsi, nous avons participé activement au **déploiement de quatre (4) différents plans d'action** sur le territoire de Chomedey, soit: ceux du comité de développement local de Chomedey, de la Revitalisation urbaine intégrée, du petit Chomedey (Avenir d'enfants) et de Chomedey en Forme. Au fil de nos engagements, nous avons porté une grande attention **aux arrimages entre ceux-ci et à la mobilisation des partenaires** pour la réalisation d'actions concrètes visant à améliorer les conditions de vie et redonner espoir aux résidents et aux différents acteurs œuvrant sur le territoire de Chomedey.

Comme acteur impliqué à Chomedey depuis plus de vingt (20) ans, malgré l'ampleur de la tâche, nous sommes heureux de participer à ces grands chantiers, car **ces plans d'action concertés au palier local** permettent de briser l'isolement des intervenants en portant collectivement les difficultés et les défis inhérents à la réalité du quartier.

De même, comme **la relocalisation du CCVM au sein du pôle communautaire n'est pas encore assurée**, nous avons veillé à ce que celle-ci apparaisse dans les différents plans d'action, et surtout qu'elle soit encore portée et ait toujours du sens pour l'ensemble des partenaires et des citoyens impliqués.

De même, **au niveau régional**, nous nous sommes assurés du déploiement du projet «Ça CLIQ», un projet en construction identitaire pour les jeunes lavallois de 15-18 ans, initié par le comité Emploi Jeunesse de la RUI de Chomedey et porté par le CCVM. Pour ce faire, **nous avons largement contribué à la réalisation d'un forum ouvert**. L'objectif de ce forum étant de poursuivre la réflexion menée depuis quatre ans par les membres du comité, avec les autres partenaires de Laval concernés par l'emploi jeunesse, de dégager les besoins de la clientèle, de mieux connaître les ressources afin de contribuer à la mise en place d'un parcours lavallois, sans trous de service, allant de la construction identitaire à la qualification professionnelle. Dans le cadre de ce forum, nous avons créé des liens encore plus étroits avec les intervenants lavallois impliqués auprès des jeunes en persévérance scolaire et en insertion socioprofessionnelle, et par conséquent, davantage de conditions propices à l'épanouissement des jeunes en difficulté âgés de 15 à 30 ans.

L'ensemble de ces engagements / implications ont totalisé plus de 888 heures de travail soit 25 semaines de travail à plein temps.



## Les lieux où nous sommes impliqués

### **Au Local**

- Membre du Comité «Le Petit Chomedey» (Avenir d'Enfants)
- Membre du Comité de programmation de Chomedey en forme
- Membre du Comité de développement local de Chomedey (CDLC)
- Membre du Comité de gestion du CDLC
- Membre du Comité consultatif terrain de Ville Laval pour une Revitalisation urbaine intégrée de Chomedey (RUI)
- Membre du comité aménagement urbain de la RUI de Chomedey
- Membre du comité animation de milieu de la RUI de Chomedey
- Membre du Comité fête de quartier Chomedey
- Membre du Comité de planification « Les petits bonheurs à Laval » du Bureau municipal des loisirs de Laval
- Membre du comité consultatif des policiers communautaires secteur 3

### **Au régional**

- Marche Centraide
- Membre du comité Emploi Jeunesse de la CRÉ de Laval
- Membre de la Corporation de développement communautaire de Laval
- Membre de la table d'actions concertées en Petite enfance
- Membre de la Table de concertation des organismes Famille de Laval
- Membre de la Table de concertation des organismes jeunesse de Laval
- Membre de la Table RSI jeunesse / SIPPE négligence, Centre de santé et des services sociaux de Laval
- Membre du Comité PSJP, Centre de santé et des services sociaux de Laval
- Membre du Comité suivi SIPPE / PSJP
- Membre du régional des Maisons de jeunes Montréal-Laval
- Membre du Comité Coordination des maisons de jeunes région Montréal / Laval
- Membre du comité vie associative du régional Montréal/Laval du regroupement des maisons des jeunes du Québec (RMJQ)
- Membre du Comité visibilité régional Montréal/Laval du RMJQ
- Participant au régional animateur de Montréal-Laval du RMJQ



### **Au national**

- Membre de la Fédération québécoise des organismes communautaires famille (FQOCF)
- Membre du Regroupement des Maisons de jeunes du Québec (RMJQ)
- Participant au colloque des Maisons de jeunes du Québec



## Les formations et colloques

*«Le savoir n'est pas difficile, seule sa mise en pratique l'est.» Proverbe chinois*

Il y a tant de sagesse derrière les citations et proverbes, ils résument bien souvent ce que nous vivons et expérimentons. Nous pouvons prendre des formations sur les défis du travail interculturel, mais c'est bien en y étant confronté au quotidien que l'on en mesure l'ampleur. Ainsi, travailler et intervenir dans un organisme communautaire au cœur d'un quartier aux prises avec de nombreux défis et difficultés, demande de développer une large gamme d'outils. Nous sommes des généralistes qui nous retrouvons sans cesse au front. Nous accueillons des personnes qui, bien souvent, ne consultent pas les spécialistes dont ils auraient besoin, des personnes qui nous arrivent en crise, en urgence et aux prises avec de nombreuses problématiques (nouveaux arrivants qui ne maîtrisent pas la langue française, toxicomanie, négligence, problèmes de santé mentale, personnes sans domicile fixe, etc.). C'est pourquoi, au CCVM, nous sommes sensibles aux besoins de ressourcement et de formations de l'équipe et prenons soin de soutenir le travail des intervenants, afin d'améliorer la qualité de nos activités et de nos interventions au quotidien.

C'est dans cet esprit que cette année encore, nous avons offert aux intervenants des formations, ateliers, conférences adaptées à leur réalité professionnelle et communautaire.

De plus depuis deux ans, nous nous réunissons en grande équipe en adoptant la démarche des communautés de pratique et de savoir (CPS) afin de réfléchir et se positionner sur des enjeux qui nous touchent au quotidien. Une CPS, c'est un lieu où on valorise l'échange et le partage des expériences, des savoirs et des talents entre toutes les personnes présentes, pour s'enrichir mutuellement. Une CPS se met en place lorsque l'on reconnaît les limites de nos savoirs individuels, d'où la nécessité de miser sur les savoirs collectifs. Cette démarche permet et demande que chacun prenne et exerce sa responsabilité individuelle, puisque chacun est responsable d'apporter son savoir et sa contribution dans le groupe, dans le cadre d'un contenant sécuritaire et facilitant.

Dans une communauté de pratique et de savoir, l'intention n'est pas de tout savoir, bien au contraire; l'objectif est de faire émerger les savoirs et les expériences de chacun, pour redonner le pouvoir individuel et collectif.

« Améliorez vos relations parent-enfant », Conférence Danie Beaulieu, Ph. D. Docteure en psychologie

« Atelier communication langage » CSSS Laval

« Atelier confort sensoriel » CSSS Laval

« Atelier Grille ballon » CSSS Laval

« Formation de secourisme CSST »

« Ressourcement Y'APP » ASSS Laval

« Résultats de l'évaluation des besoins en matière d'intervention ethnoculturelle – Que devons nous conclure? » Mme G.Barlow,

AGA de la FQOCF

Casiers judiciaires par un avocat au carrefour d'éducation Pointe St-Charles

Colloque de formation PACE : « Prévention de la santé mentale maternelle » et « Prévention de la violence familiale et infantile

Comment créer les conditions propices à l'épanouissement des jeunes en difficulté âgés de 15 à 30 ans ?

Communauté de pratiques et de savoirs « L'enrichissement de l'expérience parentale et principes d'empowerment des familles », par le projet AGORA de la FQOCF



Communauté de pratiques et de savoirs « Les OCF : des milieux de vie » Projet AGORA  
Communauté de pratiques et de savoirs « Les OCF des milieux de vie, suite... » Projet AGORA  
Communauté de pratiques et de savoirs sur la paternité (RVP)

## Les formations et colloques (suite)

Conférence « Saines habitudes en contexte multiculturels », organisé par CEF  
Consommation chez les ados pour les parents  
Formation « Cœur de père » par Maison Brandon  
Formation AlterGo- Accompagnement loisir des personnes ayant un TED  
Formation Cœur de pères par Cible famille Brandon  
Formation ITSS- Mise à jour en ITSS  
Formation Jardins collectifs, par Enfant d'Abord  
Formation milieux de vie  
Forum social de Laval  
Journée en dépendance JOURNÉE DE RÉFLEXION EN DÉPENDANCE  
L'impact de la sexualisation de l'espace public et les liens avec l'exploitation sexuelle : Diane Matte (CLÉS)  
La Su-Père conférence, Regroupement pour la Valorisation de la Paternité (RVP)  
Le droit à l'alimentation par le comité des cuisines collectives de Laval  
Mobilisation nationale à l'Assemblée nationale du Qc organisée par la Corporation des organismes communautaires de Laval (CDC)  
Panier de services à domicile Le Centre de bénévolat et Moisson Laval  
Panier de services de la bibliothèque Multiculturelle de Laval par Ville de Laval  
Prendre soin de soi comme intervenant par Michel Brien  
Présentation des Agentes de liaison scolaire du Carrefour d'Intercultures de Laval  
Programme de prévention, Intimidation et taxage par : La Maison des jeunes du Marigot  
Résultats de l'évaluation des besoins en matière d'intervention ethnoculturelle—Que devons-nous en conclure ?  
Table des chefs, Chomedey en forme

## Les partenaires et collaborateurs

« *Il n'y a guère au monde un plus bel excès que celui de la reconnaissance.* » Jean de La Bruyère

Dans un contexte d'accroissement de la concertation multisectorielle, il est bon de compter sur des partenaires, des alliés qui soutiennent et alimentent la réflexion et qui se mobilisent et se partagent les tâches lorsque vient l'heure de passer à l'action.

En ce sens, cette année, nous ne pouvons passer sous silence l'expertise et la volonté des collaborateurs qui se sont engagés corps et âme pour mobiliser les forces vives de Chomedey, afin de redynamiser les actions concertées dans le quartier de Chomedey et lui redonner sa vitalité et ses lettres de noblesse. Je tiens donc à souligner l'engagement, l'expertise, l'intelligence des membres du **comité de gestion du Comité de développement local de Chomedey** qui ont porté avec détermination et cœur la réalisation d'un plan d'action concertée pour redynamiser Chomedey, de même que les membres de **la RUI de Chomedey** qui créent ensemble des projets et des initiatives permettant de transformer le quartier de Chomedey, considéré comme le troisième quartier le plus défavorisé du Québec. De même, je ne peux passer sous silence le travail remarquable du **comité « Emploi Jeunesse »**, qui permet d'enraciner sur le territoire de Laval un projet pour les jeunes de 15-18 ans que nous portons et qui permet aux jeunes de participer à une démarche allant de la construction identitaire à la qualification professionnelle.

Nous nous devons aussi de souligner le travail de **nos regroupements régionaux et nationaux**, qui s'assurent de



mettre en valeur la contribution unique des organismes communautaires et l'apport considérable des maisons de jeunes et des maisons de la famille dans leur milieu. Ce sont bien plus que des lieux politiques, ce sont des lieux d'implication et d'apprentissage de la démocratie. **Dans une société en déficit démocratique, ces lieux sont plus que jamais nécessaires.**

De même, **je dis souvent que la lutte à la pauvreté est l'affaire de tous** et pas seulement de quelques organisations dont c'est le fondement et la mission. Je tiens donc à remercier chaleureusement tous les commanditaires, commerçants, fondations, entreprises qui mettent l'épaule à la roue. Au-delà de vos dons, **c'est la reconnaissance de ce que nous sommes et de ce que nous offrons qui nous touche et nous donne le courage de continuer lorsque les temps sont durs.**

Bien plus que des rêveurs en couleur, vous êtes tous des bâtisseurs de mondes meilleurs.

**À vous tous, au nom des personnes que nous représentons, mille mercis !**

## Organismes communautaires et regroupements

Bureau d'aide et d'assistance familiale de Laval	Le Relais familiale d'Auteuil
Bureau d'aide et d'assistance familiale de Place St-Martin	Le Relais familiale d'Auteuil
Bureau d'aide et d'assistance familiale de Place St-Martin	Maison de la famille de Laval-Ouest
Bureau de consultation jeunesse	Maison de la famille de St-François
Carrefour d'Intercultures de Laval	Maison de quartier Fabreville
Carrefour jeunesse Emploi Laval	Maison de quartier Vimont
Carrefour jeunesse Ste-Rose	Maison des enfants le Dauphin
CAVAC	Maison des jeunes A-Ma-Baie
Centre de bénévolat et Moisson Laval	Maison des jeunes Anjou
Centre de qualification professionnelle et d'entrepreneuriat de Laval	Maison des jeunes de l'Est
Centre Défi jeunesse	Maison des jeunes de Laval-Ouest
Centre du Sablon	Maison des jeunes de St-Léonard
Corporation de développement communautaire de Laval	Maison des jeunes de Ste-Dorothée
CPIVAS	Maison des jeunes de Ville-Émard
Dynamo, mobilisation des collectivités	Maison des jeunes du Marigot
Emploi Québec	Maison des jeunes du Plateau
Enfants d'Abord	Maison des jeunes Imagerie
Engagement jeunesse	Maison des jeunes l'Hôte Maison
Fédération québécoise des organismes famille	Maison des jeunes La Galerie
Groupe Alpha Laval	Maison des jeunes le Squatt
Jeunes au travail	Maison des jeunes Pierrefonds
L'Oasis	Maison des jeunes Pointe St-Charles
La centrale des artistes	Maison des jeunes Quinkabuzz
La Parentèle	Mesures alternatives jeunesse de Laval
Le Maillon	Moisson Montréal
Le Prélude	Regroupement des familles monoparentales et reconstituées de Laval
	Regroupement des Maisons de jeunes du Québec
	Relais familial d'Auteuil
	Résidence Raymond Goyée



TRIL

## Partenaires institutionnels et bailleurs de fonds

Agence de la santé et des services sociaux de Laval  
Avenir d'Enfants  
Bureau de police communautaire du secteur 3  
Bureau municipal des Loisirs de Laval #3 (BML)  
CÉGEP Ahuntsic  
CÉGEP du Vieux-Montréal  
Centraide du Grand Montréal

Centre de santé et de services sociaux de Laval  
Centre jeunesse de Laval  
Chomedey en Forme  
Club Richelieu Laval  
Collège LaSalle  
Collège Marie-Victorin  
Commission scolaire de Laval

Conférence régionale des élus de Laval  
Conseil régional des élus de Laval  
Corporation d'Habitation de Laval  
École primaire Horizon  
École primaire l'Harmonie  
École primaire Les Quatre-Vent

École primaire Les Quatre-Vents  
École primaire St-Norbert  
École primaire St-Paul  
École secondaire Curé-Antoine-Labelle  
École secondaire Mont-de-Lasalle  
École secondaire St-Martin  
École secondaire St-Maxime  
Emploi-Québec  
Fondation pour l'alphabétisation  
Forum jeunesse de Laval  
Groupe Sofiq  
Ministère de la Famille et des Aînés  
Petits bonheurs à Laval  
Québec en forme  
Réussite Laval  
Santé Canada  
Service des incendies de Laval  
Société des transports de Laval  
Unité régionale des loisirs et des sports de Laval  
Université de Montréal  
Ville de Laval

## Commanditaires et donateurs

Fondation pour l'alphabétisation  
Fondation Tim Horton  
Future Shop  
IGA Extra Daigle

La Caisse Desjardins des Grands boulevards  
Paroisse St-Martin  
Wal Mart  
La Caisse Desjardins des Grands-Boulevards



## MERCI À NOS PRINCIPAUX BAILLEURS DE FONDS

Agence de la santé et des services sociaux de Laval

Avenir d'enfants

Caisse Desjardins des Grands boulevards de Laval

Centraide du Grand Montréal

Club Richelieu de Laval

Conseil régional des élus de Laval

Emploi-Québec

Ministère de la Famille et des Aînés

Québec en Forme

Réussite Laval

Santé Canada

Ville de Laval

