RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2017–2018

Centre Communautaire
Val-Martin

CENTRE COMMUNAUTAIRE
VAL-MARTIN

828, 79e ave, Chomedey, Laval, Québec H7V 3J1 T. 450.973.8787 F. 450.973.8414

Suivez-nous sur Facebook
www.facebook.com/ccvm.

Visitez notre site Internet
www.ccvm.org

© 2018 Centre communautaire Val-Martin – Tous droits réservés

TABLE DES MATIÈRES

Mot de la direction 2017-2018 4

L'organisme 6
Notre mission 6
Notre logo 6
Les valeurs qui guident nos actions au quotidien 6
Nos objectifs généraux 6
Notre approche 6
Quelques éléments démographiques et statistiques du quartier 7

Des choses à compter ! 8
Des choses à raconter ! 9
Le conseil d'administration 10
Le bénévolat et l'implication des membres 11
Les personnes en insertion socioprofessionnelle 11
L'équipe et les stagiaires 12
Services et activités 13

La maison de la famille (mdf) 14

Volet parents 18
Volet parents-enfants (0 à 5 ans) 22
Volet activités familiales (parents/enfants de 0 à 11 ans) 23
Volet jeunes parents 24
Volet enfants 26

La maison des jeunes (mdj) 30

Volet participation à la vie démocratique et associative 32
Volet prévention, promotion, de la santé et du développement personnel 34
Volet acquisition de saines habitudes de vie 38
Volet activités culturelles et sociales 40
Volet engagement et implication dans la communauté 42

Le projet ça cliq 44

Recrutement des participants 47
Volet intervention auprès des jeunes 48
Partenariat entre le projet ça cliq et les organismes et institutions 51

Formations et colloques 52
L'implication sociale, la concertation et la représentation 53
Concertations et représentations 55
Communication et visibilité 58

Le Centre communautaire Val-Martin (CCVM)

Mot de la direction 2017-2018

« Pour réussir, il ne suffit pas de prévoir. Il faut aussi savoir improviser ». Isaac Azimov

En m'informant pour mieux comprendre ce qu'est l'innovation sociale et ses différentes composantes, force est de constater qu'elle est le fer de lance de tous ceux qui contribuent à changer la société. Elle est à la base de ce que nous sommes et le moteur de l'ensemble de nos actions depuis plus de 26 ans. Elle est présente chaque fois que nous souhaitons mieux comprendre la société et ses problèmes et découvrir les solutions les plus pertinentes dans une perspective de développement communautaire en vue d'un avenir plus prometteur. (1)

L'innovation sociale

Dans notre quotidien, l'innovation sociale se nourrit de justice sociale, d'engagement citoyen, d'éducation populaire, de partage des savoirs, de démocratie et de mobilisation des personnes autour de projets innovants et ancrés dans leur réalité. Elle se traduit en interventions de groupes, projets concertés et multisectoriels, en accessibilité, inclusion, écoute, empathie, et congruence. Elle demande un cadre de gestion pertinent et cohérent, une saine administration ainsi que des outils et des techniques propres au développement d'un leadership rassembleur.

Elle requiert une analyse des différentes problématiques liées à la pauvreté, de même que l'étude des stratégies utilisées par les différents acteurs sociaux pour lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale. Elle exige des savoir-faire en communication, en planification d'actions stratégiques, en gestion de projets, en procédures d'évaluation et en mobilisation des personnes et des communautés sur un territoire déterminé. Enfin, elle est friande d'accueil, d'art, de projets, d'activités et de services ludiques, chaleureux et invitants, lesquels donnent envie de s'impliquer et de participer.

C'est ce que nous nous entêtons à faire, jour après jour, tant bien que mal, mais de toutes nos forces, expertises, compétences et expériences. C'est ce que vous constaterez à la lecture de ce rapport annuel d'activité.

Rêvons nos vies, vivons nos rêves.

L'an dernier nous recevions la confirmation de notre relocalisation au sein du pôle communautaire de Chomedey après plus de 10 ans d'effort et de travail. Cette année, nous avons eu le bonheur et le privilège de mettre la main à la pâte afin de s'assurer qu'il soit à la couleur de son quartier et que son aménagement nous permette de réaliser notre plein potentiel. Ainsi, conjointement avec les architectes et nos partenaires de Ville de Laval, nous l'avons rêvé, dessiné, conceptualisé, élaboré. Nous sommes fiers d'être de ce projet et de nous projeter dans un avenir pas si lointain, où nous pourrons faire vivre notre mission dans le cadre d'un projet pilote ambitieux et novateur, qui nous l'espérons, nous permettra de faire une plus grande différence dans ce quartier que nous aimons tant.

LES DÉFIS À RELEVER

« Dans un environnement qui change, il n'y a pas de plus grand risque que de rester immobile ». Jacques Chirac.

Des conditions favorables pour un partenariat gagnant

Depuis plus de 26 ans, le CCVM intervient dans le continuum de vie des familles, de la grossesse à la grand-parentalité, nous déployons notre énergie et notre savoir-faire pour créer des ponts vers et avec l'ensemble des acteurs qui gravitent autour des familles et des jeunes. De ce fait, le partenariat est une dimension essentielle dans notre pratique. Forts de nos nombreuses expériences, voici les principaux défis qui sont présents et auxquels nous devrons faire face collectivement.

(1) Source: Université Saint-Paul, à Ottawa, Baccalauréat en innovation sociale.

Nous devrons tant comme organisation que comme partenaire, dégager les conditions favorables pour un partenariat gagnant; c'est-à-dire, se concerter pour faire mieux et non pour faire plus, s'assurer d'avoir des rapports plus égalitaires et plus collaboratifs qu'utilitaires; sonder régulièrement nos participants, les accompagner en tenant compte de leurs besoins évolutifs; prendre en compte les enjeux liés au manque de ressources à la fois humaines et financières des organisations communautaires; poser un regard critique sur nos pratiques de concertation multisectorielles afin d'accompagner les organisations qui interviennent en première ligne et celles qui favorisent les dynamiques locales et régionales dans leur transformation. (2)

L'arrivée du pôle communautaire et de 335 logements sociaux

D'ici mars 2020, soit dans un peu moins de deux ans, le quartier dans lequel nous sommes enracinés sera complètement transformé. La construction de 350 logements sociaux dédiés principalement aux familles, de même que l'ouverture d'un pôle communautaire au cœur de ces logements, modifiera complètement le visage et la dynamique du quartier.

Comme nous devons déjà faire face à des enjeux et à des réalités complexes au sein de ce quartier, notamment le fait qu'une personne sur quatre soit un réfugié (3), nous devons nous assurer d'une adéquation entre les besoins des personnes et les services qui seront offerts. Nous sommes particulièrement touchés par ce projet d'envergure puisque nous serons au cœur du pôle communautaire, qui se veut un lieu de rassemblement pour les citoyens de Chomedey. Ainsi, nous sommes déjà au travail avec de nombreux partenaires afin d'anticiper les difficultés et pour nous assurer de faire de ce projet pilote une réussite, une référence en développement social à Laval.

Les conséquences du financement non récurrent

D'ici la fin de 2019, nous vivrons concrètement les effets de la fin du financement d'Avenir d'enfants, car cette subvention qui est à la baisse, finance le poste de l'intervenante en milieu de vie de la Maison de la famille, dont le travail ne cesse d'augmenter. De même, le projet Ça CLIQ, subventionné par des fonds non récurrents depuis plus de 20 ans et qui pourtant, voit sa liste d'attente augmenter en raison des besoins des jeunes vulnérables, pourrait cesser ses activités.

Dans un contexte de développement social, de travail en multi réseaux, de fonds non récurrents qui vont et qui viennent, il est plus que temps de trouver collectivement des solutions concrètes à ce problème qui s'accentue au sein des groupes communautaires, plus particulièrement au sein des groupes locaux. **Si nous travaillons de concert pour trouver des solutions aux besoins des personnes et des communautés, nous devons aussi porter collectivement cet enjeu lié au manque de ressources humaines et financières, qui mine depuis trop longtemps les organismes communautaires impliqués au sein des concertations.**

Manon Rousseau
Directrice du CCVM

Robert Cormier
Président du CA du CCVM

(2) Source : Faits saillants de la Journée de dialogue entre les OCF et leurs partenaires, novembre 2017
(3) Source : Faits saillants Rui de Chomedey, Comité de développement local de Chomedey

L'organisme

Notre mission

Le CCVM a pour mission d'améliorer la qualité de vie individuelle, économique et sociale de la population de Chomedey-Est et des environs en offrant des milieux de vie, ainsi que divers services et activités communautaires, aux familles (parents, enfants) et aux jeunes (11-17 ans), selon une approche globale favorisant la reconnaissance et le développement des compétences, « l'empowerment », l'autonomie et l'entraide.

Notre logo

Une maison ouverte à toute la famille, du plus petit au plus grand, à l'image de notre organisme. La maison, symbole d'accueil, d'ouverture, de rassemblement, de continuité, d'ancrage. Un lieu qui rassemble. Le cœur qui nous rappelle l'importance du partage, de l'entraide, de se sentir aimé, accueilli, sans jugement, avec tout ce que l'on est. Le Centre communautaire Val-Martin, une maison des jeunes et une maison de la famille, au cœur de son quartier.

Les valeurs qui guident nos actions au quotidien

- Le respect des personnes et la reconnaissance de leur potentiel, de leurs forces et de leurs ressources.
- L'enracinement dans la communauté. Faire avec les familles et les jeunes tout en mobilisant les forces en présence dans la communauté.
- L'attention et l'écoute des besoins des jeunes et des familles.
- La responsabilisation des personnes.
- L'ouverture d'esprit et l'intégrité.
- L'innovation et la créativité.
- L'esprit d'équipe, la communication et la collaboration.

Partir des besoins, des ressources, des forces et des rêves des personnes, l'esprit d'équipe, la collaboration, la mobilisation des forces en présence dans la collectivité, le désir de communiquer, de s'impliquer, la créativité, l'innovation, la solidarité. Pour nous, c'est beaucoup plus que des mots, c'est ce qui guide notre action au quotidien.

Nos objectifs généraux

- Permettre aux familles et aux jeunes de briser l'isolement, de partager leurs expériences afin de devenir plus solidaires dans leur démarche de transformation personnelle et sociale.
- Favoriser le développement des compétences, « l'empowerment », l'autonomie et l'entraide entre les personnes qui participent à nos activités afin de leur redonner du pouvoir sur leur vie, tant sur le plan individuel, familial, économique, que social.

Notre approche

Au CCVM, la personne est vue dans sa globalité, sans la fragmenter ou la compartimenter. Les intervenants communautaires, de par leur formation et leur philosophie d'intervention, ont une vision large des problématiques. De ce fait, ils utilisent une approche globale centrée sur des valeurs et des principes qui valorisent l'autonomie et la responsabilisation des personnes. De même, nous favorisons des relations égalitaires entre intervenants et participants dans la mesure où l'intervenant reconnaît les expériences riches et diversifiées des participants et qu'il partage son savoir et son pouvoir ainsi que la responsabilité de la démarche.

Quelques éléments démographiques et statistiques du quartier

D'après les derniers chiffres provenant de la Revitalisation Urbaine Intégrée (RUI) de Chomedey, il y a eu une très forte augmentation des populations réfugiées et parrainées durant les dernières années. En 2016, on comptait près de 1000 réfugiés dans le secteur de la RUI de Chomedey, ce qui équivaut à 34 % du total des immigrants répertoriés dans ce même secteur. Un quart de ces personnes immigrantes sont parrainées par des membres de leur famille. Les personnes immigrantes sont établies en grand nombre dans le secteur du BML de Chomedey et elles représentent plus du tiers (38,1 %) de la population. (1)

Part de l'immigration

Chiffres Statistique Canada 2016 (sauf pour la RUI)	RUI Chomedey	Chomedey	Laval	Québec
Population issue de l'immigration	**46 %**	42,8 %	28,5 %	14 %
Immigration récente (moins de 5 ans)	**26 %**		13 %	20 %

La petite enfance

- Chomedey est le quartier qui compte le plus d'enfants 0-4 ans.
- **14,3 %** viennent de familles monoparentales (**28,8 % dans la RUI**); **80 %** sont des mères seules.

L'indice de défavorisation des écoles publiques primaires et secondaires de Chomedey:

- Les écoles secondaires de Chomedey ont des taux de décrochage parmi les plus importants à Laval.
- Population de 15 ans et + sans diplôme: dans la RUI 37 %; à Chomedey: 24,6 %. Moyenne lavalloise: autour de 17 % en 2014.
- La plupart des écoles de Chomedey ont des déciles forts de 9 ou 10 (taux faible revenu et milieu socio-économique). Il s'agit des chiffres de défavorisation parmi les plus forts à Laval.

Défavorisation, taux de chômage et d'emploi

- La défavorisation est endémique à Chomedey. Elle est plus concentrée dans le territoire de la RUI, mais touche tout le quartier.
- D'après Centraide, il peut y avoir 11 années d'écart dans l'espérance de vie entre des populations défavorisées et des populations plus aisées.
- Les taux de faible revenu, chômage, monoparentalité, immigration récente, faible scolarité sont très élevés. Le taux de chômage dépassait les 9 % en 2016, versus, 14 % dans le secteur de la RUI.
- Le revenu moyen des personnes vivant sur le territoire de la RUI est de 27 000 $ contre 42 000 $ à Laval en 2016. Cette moyenne est d'environ 31 000 $ à Chomedey (revenu moyen brut, chiffres 2011).

L'habitation et le logement social

- Avec l'arrivée d'un nombre important de nouveaux arrivants et de réfugiés dans le secteur de Chomedey dans les dernières années, la difficulté de trouver des logements abordables répondant à leurs besoins (espace, accessible, coût) et tenant compte de leur statut d'immigration est de plus en plus difficile.

Chiffres 2011	RUI Chomedey	Chomedey	Laval
Locataires	**64 % (2016)**	43 %	31 % (2016)
Ménage consacrant + de 30 % au logement	**40 % (2016)**	37 %	36 % (2016)

Source des statistiques: Planification CDLC 2018-2023. Fiches portrait de quartier.

Des choses à compter !

16 EMPLOYÉS MOTIVÉS

1175 HEURES DE CONCERTATION & REPRÉSENTATION

24 PERSONNES EN INSERTION SOCIO PROFESSIONNELLE

PLUS DE **65** BENEVOLES ET **698** HEURES DE BÉNÉVOLAT

PLUS DE **135** PARTENAIRES ET COLLABORATEURS

PLUS DE **37** LIEUX D'IMPLICATION ET DE CONCERTATION

Des choses à raconter !

Maison des jeunes

Qu'est-ce que la Table des Jeunes de Chomedey pour moi ? Je pourrais vous raconter la définition propre, un projet par et pour les jeunes, mais… pour moi elle est beaucoup plus que ça. La Table est beaucoup plus que juste un espace de paroles pour les jeunes. Ça représente la volonté des jeunes. On dit souvent que les jeunes sont paresseux et démotivés, mais notre projet démontre le contraire. La Table représente une génération de gens ambitieux et travaillants. Cela n'est que le début, imaginez les belles choses qu'on va pouvoir faire avec un projet comme celui-ci. Il n'est pas le seul de son genre, mais La Table des jeunes de Chomedey est unique parmi ceux-ci. Pour moi, La Table représente le changement sociétaire, un futur meilleur et le début d'un monde meilleur. Nous travaillons fort pour accomplir nos projets et même voir nos rêves se réaliser.

Tamara Mouralian -19 ans

Ça CLIQ

Grâce aux ateliers du projet Ça CLIQ, j'ai appris à mieux me contrôler au Centre jeunesse quand je vis des frustrations et à parler au « je » à la place de mettre la faute sur les autres. Je suis aussi beaucoup plus respectueuse et je suis capable de parler calmement. J'ai appris beaucoup de choses sur moi et sur des sujets importants qui touchent les jeunes. Ça m'a vraiment aidé à corriger mon comportement.

Noémie, 17 ans

Maison de la famille

Je suis une réfugiée syrienne âgée de 26 ans et maman de 5 enfants âgés entre 2 mois et 6 ans. Voilà deux ans, nous avons quitté la Syrie pour nous installer en Turquie, pour ensuite nous diriger vers la Chine avant d'être relocalisés aux États-Unis et ensuite au Québec. Depuis, je n'ose pas défaire mes valises et j'ai peur de changer encore de pays. Après plusieurs mois d'angoisse et de peur, j'ai enfin découvert la Maison de la famille un lieu ou les intervenantes et les parents m'ont accueillie et ont pris le temps de m'écouter et de me consoler.

La Maison de la famille est devenue ma deuxième maison, je suis toujours la bienvenue, c'est un milieu de vie où je peux pleurer et dire haut et fort que je suis fatiguée ! Que je trouve mon rôle de mère épuisant et demandant, que la guerre m'a démolie et que ma famille me manque. Fréquenter la MDF m'aide à reprendre goût à la vie et à avoir le courage de commencer à défaire mes valises pour enfin m'installer et installer ma famille au Québec plus précisément à Chomedey pas loin de la MDF.

Une maman

Le Conseil d'administration

« Agir local, penser global. » René Dubos

Si la direction a à cœur de soutenir et d'accompagner son équipe avec attention, c'est notamment dans l'objectif d'atteindre les résultats escomptés. En adaptant une approche de gestion bienveillante, la direction du CCVM tente de rehausser le niveau d'engagement des employés en les orientant vers les actions et les comportements nécessaires pour assurer leur réussite personnelle et celle de l'organisme. L'objectif étant de créer une situation qui ne fait que des gagnants. De ce fait, les administrateurs du CCVM, de concert avec la direction, veillent à ce que les membres de l'équipe puissent faire leur travail dans des conditions propices et adéquates.

Cette année, cette volonté s'est traduite par la mise sur pied d'un sous-comité de travail du CA, en vue d'une bonification des échelles salariales. Ainsi, nous avons majoré nos échelles salariales pour les rendre justes et compétitives, sans pour autant fragiliser la santé financière de l'organisme. Le but de l'exercice est sans contredit de s'assurer de la stabilité de l'équipe et de son sentiment d'appartenance à notre organisation. Cette reconnaissance et ces conditions de travail font la fierté de l'équipe et sont pour beaucoup dans la constance des personnes en poste.

Une gestion dans laquelle on porte attention, où l'on offre soutien et accompagnement aux personnes qui œuvrent au sein du CCVM, ne s'oppose pas à des attentes de résultats, à des processus d'évaluation de rendement bien définis et à des standards élevés en ce qui a trait au succès et à la réussite de l'ensemble de nos projets et activités. Au contraire, nous sommes à même de témoigner de l'engagement, de la fidélité et de la mobilisation de l'équipe et de chaque personne qui la compose, lorsque chacun se voit reconnu et valorisé pour son apport spécifique.

Laisser des traces

Dans une optique stratégique de passation future et de formation de la relève, nous avons dégagé du temps en 2017-2018 pour rédiger et baliser les procédures et les façons de faire du CCVM. C'est dans une volonté de continuité que nous tentons de synthétiser et de rendre efficients nos processus internes. Nous avons investi le temps et les moyens nécessaires pour formaliser et jalonner les tâches et les procédures de l'équipe et des membres du comité de gestion. Nous constatons déjà que de recourir à cette mise en forme est bénéfique, puisque les objectifs et le travail attendu sont plus clairs, les sollicitations moins nombreuses, la transmission des connaissances facilitée, l'intégration des nouveaux employés accélérée, etc.

Voilà pourquoi je tiens à remercier le conseil d'administration pour sa vision à court et à long terme, son soutien indéfectible et constant et pour son attention à offrir un milieu de travail stable, mobilisant et concurrentiel.

Notre Conseil d'administration 2017-2018	
Robert Cormier, Président	Émilie Fauteux, Substitut représentante des employés
Émilie Grenon, Vice-présidente	Claudia Jean-Louis, Présidente comité de parents
Annik Gélineau, Trésorière	Samantha Garnier, Vice-présidente comité parents
Eve Durocher, Secrétaire	Jessica Bourgaize, Présidente comité jeunes
Dany Cormier, Administrateur	Marilou Morneau, Vice-présidente comité jeunes
Julie Portelance, Représentante des employés	Manon Rousseau, Directrice générale

Le bénévolat et l'implication des membres

« Enrichir un être vivant ne consiste pas à lui fournir ce qui pourrait lui manquer, mais à lui permettre de rendre manifeste la bonté, la chaleur et la vie qui l'habite ». Yves Girard,

Au Centre communautaire Val-Martin, faire du bénévolat, c'est à la fois, donner de son temps et s'impliquer dans des activités que l'on aime ou qui nous tiennent à cœur. S'impliquer, c'est sortir de l'isolement, rencontrer des gens et sentir que sa contribution fait une différence. Dans chacune de nos réussites, des bénévoles et des participants ont mis l'épaule à la roue et nous nous assurons de le mettre en lumière, car nos succès sont des succès collectifs. Ce qui est certain, c'est que nous faisons tout ce qui est en notre pouvoir pour créer des lieux d'implication et de participation (comité de jeunes, comité de parents, comité de citoyens, assemblées, formations, etc.).

Service et activités	Total des bénévoles			Total d'heure/année
	Total	Régulier	Occasionnel	
La Maison des jeunes	25	8	17	206
Le Conseil d'administration	9	5	4	240
La Maison de la famille	31	7	24	252
TOTAL	65	20	45	698

Les personnes en insertion socioprofessionnelle

« On apprend à partir de ses fautes, mais on se développe à partir de ses succès. »

Pour nous, qui intervenons au cœur d'un quartier où se retrouvent plusieurs personnes qui vivent de l'exclusion, des nouveaux arrivants et des immigrants qui ont souvent beaucoup à offrir, mais qui n'arrivent pas à se faire une place sur le marché du travail ou à faire reconnaître leurs diplômes et qualifications, c'est une responsabilité d'offrir des opportunités d'insertion. C'est pourquoi, bon an mal an, nous favorisons l'utilisation de programmes d'employabilité, telles les subventions salariales ciblées à la halte répit et à la Maison des jeunes, ainsi que les différentes mesures d'insertion mises en place par des partenaires communautaires (les travaux compensatoires, Mesures Alternatives Jeunesse, etc.). Nous donnons ainsi l'opportunité à des personnes exclues du marché du travail de s'intégrer au sein d'une équipe qui les valorise et les accompagne dans leur parcours afin qu'elles puissent s'impliquer dans leur communauté, développer leur confiance, bâtir leur estime et reconnaître leurs compétences.

Programme	Total	Sexe		Langue maternelle			Âge (ans)			
		Femmes	Hommes	Français	Anglais	Autre	- de 18 ans	18-24	25-29	30 et +
Subvention salariale ciblée	7	7	0	5	0	2	0	2	0	5
Travaux compensatoires MDJ	5	1	4	2	0	3	4	1	0	0
Travaux compensatoires	12 personnes 926 heures	2	10	9	2	1	1	10	1	0
5	24	10	14	16	2	6	5	13	1	5

L'équipe et les stagiaires

« Ce qui constitue une communauté, ce n'est pas de parler la même langue, ou d'appartenir à un groupe ethnique commun, c'est d'avoir fait ensemble de grandes choses et de vouloir en faire encore dans l'avenir. » Ernest Renan.

Notre équipe 2017-2018

L'administration

Directrice générale - Manon Rousseau
Adjointe à la direction - Noémie Barolet
Responsable du soutien financier - Harold Barrios
Soutien cléricale - Lynda Lebeau
Responsable de la Maintenance - Fernando Moniz

La Maison de la famille

Coordonnatrice - Brigitte Kalamaras
Intervenante à l'accueil - Jo-Anne Hébert
Intervenante de milieu de vie - Hasna Jabrane
Éducatrices - Émilie Fauteux, Nancy Morais et Nathalie Guerrier

La Maison des jeunes

Coordonnatrice - Marie-Pier Bujold
Intervenante – Marie-Christine Major
Intervenant - Christophe Cormier
Animateur – Kevin Bastien

Projet Ça CLIQ

Chargée de projet - Julie Portelance
Intervenante - Tanya Fortin

Nos stagiaires 2017-2018

Université du Québec à Montréal, Sociologie

Novy Marin Gagné
Jean-Sébastien DiFruscia
Vanessa Gagné

Université du Québec en Outaouais, Soins infirmiers

Laurence Grenier
Marie-Hélène Trudel

Cégep de Terrebonne, Technique en Travail social

Daphney Morand
Emmie Lebrun

Cégep de Saint-Jerôme, Technique en Travail social

Ariane Tremblay
Miryam Langlois

Cégep régional de Lanaudière à Terrebonne, Technique en Travail social

Sarah Glazer

Services et activités

« Peut-être ne donnons-nous rien si nous ne donnons pas avec le cœur. » Christian Bobin

L'équipe du CCVM a su développer avec les années un climat d'entraide, de collaboration et de confiance mutuelle. L'efficacité d'une équipe est un rouage complexe. Au CCVM, fort de nos 26 ans d'expérience, nous avons compris que « l'enjeu n'est pas de créer une équipe avec les meilleurs, mais de créer la meilleure équipe ». (1) Ainsi, la complémentarité de l'équipe est un gage de succès, puisque nous savons d'expérience que c'est l'alliance de ce que nous sommes qui fait la vigueur du CCVM. Force est de constater qu'en misant sur les habiletés, les connaissances, les talents et les expertises spécifiques de chacun de nos employés, nous atteignons des résultats productifs et ce, dans un esprit de collaboration et d'entraide au sein de l'équipe.

Nous croyons fermement qu'en faisant appel à l'engagement, à l'implication et à la collaboration des membres de notre équipe dans un climat de confiance mutuelle, nous renforçons la polyvalence et l'imputabilité de l'équipe du CCVM, laquelle doit faire preuve de souplesse et d'adaptation au quotidien pour s'ajuster aux besoins des participants, des personnes en insertion, des stagiaires et des partenaires.

L'évaluation participative des résultats: ou mesurer l'impact de nos actions

Fort de nos 26 ans d'expertise, nous sommes passés maître dans l'optimisation de nos processus et outils d'évaluation. Le rapport annuel d'activités, les plans d'action, les bilans et orientations, les outils de cueillette de données, les mécanismes d'évaluation et de rétroaction, sont autant d'outils que nous avons bonifiés durant les dernières années. Ces différentes stratégies permettent de nous assurer que nous sommes en voie de réaliser nos objectifs, de produire des données qui nous permettent d'apprécier et de juger nos actions, de mieux comprendre et communiquer les résultats que nous atteignons et finalement d'améliorer nos actions au besoin. Ainsi, nous sommes davantage en mesure de questionner nos pratiques, de mesurer les retombées réelles auprès de nos participants et de garder le cap sur notre mission. Comme nous l'avons appris au fil du temps, évaluer, c'est réfléchir, comprendre et au besoin revoir pour s'améliorer !

C'est dans cet esprit que vous pourrez prendre connaissance de ce que nous avons réalisé en 2017-2018, puisque pour chaque activité, vous retrouverez les actions réalisées ainsi que les effets de ces actions sur nos participants et le quartier où nous œuvrons.

Pour terminer, je ne peux que m'incliner devant la somme d'effort, d'expertise, d'engagement, d'accueil et de cœur, déployés au quotidien par l'équipe du CCVM afin de donner vie et d'incarner cette mission que nous portons depuis 1991.

Manon Rousseau
Directrice du CCVM

(1) Source: Ayez du leadership et instaurez le bien-être dans votre équipe.

La Maison de la famille (MDF)

Les bons coups 2016-2017

La qualité des interventions et le temps consacré aux parents et aux enfants ayant de nombreux défis ont de réels impacts positifs sur le développement des habiletés sociales, de communication, d'expression des émotions et de résolution de problèmes des familles présentes à la MDF.

Le temps de partage et de réflexions réservé dans les réunions d'équipe de la MDF, les Communautés de pratiques et de savoirs (CPS) et les supervisions cliniques lors des réunions d'équipe du CCVM, permettent de soutenir et de nourrir notre pratique communautaire afin d'assurer une cohérence constante entre les interventions, les activités et la vision véhiculée à la MDF.

La reconnaissance de la MDF par les participants, les partenaires et par les autres organismes du quartier comme un lieu significatif pour les familles permettant de créer avec et entre elles des liens privilégiés. Cette reconnaissance offre une crédibilité à la MDF dans sa mission de prévention et permet de mettre en valeur l'approche communautaire et les principes qui favorisent la création d'un milieu de vie riche d'entraide, stimulant et mobilisant.

La polyvalence de l'équipe de la MDF qui fait preuve de souplesse et d'adaptation dans les discussions, le déroulement des activités ou l'horaire de la journée pour s'ajuster aux besoins des participants, aux imprévus et aux diverses situations qui se présentent au quotidien.

La mise en place d'une banque d'éducatrices qui peuvent assurer des remplacements sur appel à la halte-répit lors de l'absence du personnel régulier. Cette mesure permet une meilleure planification et optimisation des groupes. L'aménagement de ce système a diminué les fermetures de groupes et a régularisé nos ratios.

Les difficultés en 2017-2018

L'impuissance que peuvent vivre les intervenantes lorsque les familles sont aux prises avec de lourdes problématiques. Citons en exemple, les drames vécus par des réfugiés de guerre, les mariages forcés de jeunes filles, la violence conjugale au sein de la population immigrante, les participants présentant des problèmes de santé mentale, l'isolement, le manque de ressources et l'incompréhension que vivent les familles immigrantes ou nouvellement arrivées.

La barrière de la langue pour la transmission d'informations concernant le milieu de vie, les objectifs et les cadres des activités et le partage aux parents concernant les défis que peuvent vivre leurs enfants, etc. De même, la barrière de la langue rend difficile les interventions de groupe, car certains parents demandent de la traduction, de parler très lentement, ce qui ralentit le groupe et démobilise les parents qui comprennent.

Le temps de plus en plus important accordé aux familles aux prises avec de nombreuses problématiques. Entre les besoins croissants en intervention individuelle et en intervention de groupe, les activités formelles et informelles et la difficulté de référer en deuxième ligne, les concertations, etc., l'équipe se sent débordée. Puisqu'aucune tâche ne peut être retranchée, il devient difficile d'établir des priorités et de faire des choix organisationnels.

L'accroissement du nombre de participants en situation d'urgence à la MDF, que ce soit des familles immigrantes, réfugiées ou aux prises avec des problèmes de santé mentale, amène de la satisfaction, puisque nous rejoignons nos objectifs de démarchage et de recrutement, mais aussi son lot de difficultés, puisqu'il y a alourdissement de la tâche de travail.

L'instabilité quant à la participation des parents et des enfants dans les groupes, tant au milieu de vie qu'aux activités festives. Étant tributaire des intempéries, des maladies ou pour toutes autres raisons, il nous est difficile de prévoir le nombre de personnes qui seront présentes. Dans les faits, le nombre de personnes qui participent aux activités et aux différents groupes ne correspond pas toujours aux inscriptions et ce, malgré une confirmation préalable. Parfois les groupes sont incomplets et d'autres fois ils sont en surnombre.

Les défis pour l'année à venir

Maintenir une approche souple, prendre soin des moments d'accueil et mettre en valeur les récits que partagent les familles tout en faisant face à différents enjeux et réalités vécus à la MDF (manque de temps, financement par programmes, ententes de services, etc.).

S'assurer de rester centrés sur notre mission et d'intervenir dans une approche globale et préventive malgré les impacts du faible financement à la mission des OCF ce qui oblige à recourir aux financements par programmes (ententes de services, projets de bailleurs de fonds, etc.) lesquels visent des problématiques très ciblées ainsi que des résultats à court terme.

Prendre en compte dans les milieux de vie, des différences culturelles ainsi que des besoins des personnes présentes, de façon à ce que chacun se sente accepter et puisse s'exprimer et trouver des solutions à leurs besoins spécifiques.

Surmonter la barrière de la langue et le choc des cultures pour favoriser une solidarité entre les parents et les familles.

Continuer l'élaboration de stratégies afin d'alléger les tâches reliées à la planification, la préparation, l'analyse et les bilans des activités et des ateliers offerts à la MDF, ainsi que les tâches inhérentes à la compilation de données pour les statistiques de participations.

Pour qui ?

La Maison de la famille est un milieu de vie chaleureux et accessible à toutes les familles (parents et enfants) du quartier Chomedey-Est. Nous offrons quotidiennement aux parents et à leurs enfants un milieu de vie accueillant ainsi qu'une vaste gamme d'activités, où chaque personne est acceptée dans le respect de ce qu'elle est, avec ses forces et ses limites.

La Maison de la famille a vu le jour pour accompagner et soutenir les familles du quartier tout en tenant compte de leur réalité. L'intervention est principalement effectuée auprès de familles ayant des enfants âgés de 0 à 11 ans. Nous intervenons dans un quartier où les réalités et les difficultés sont nombreuses et complexes, les familles font face à un cumul de difficultés (immigration, monoparentalité, pauvreté, apprentissage du français, multiculturalisme, etc.).

Il y a de plus en plus de familles immigrantes et de nouveaux arrivants issus de toutes les cultures qui fréquentent la MDF. Nous respectons les différences culturelles de chaque famille; aucun comportement discriminatoire n'est toléré chez nous.

Au fil du temps, nous avons développé cinq volets complémentaires, soit: un volet enfants (0 à 5 ans) un volet parent, un volet parent/enfants, un volet activités familiales (parent/enfant de 0 à 11 ans), ainsi qu'un volet spécifique pour les jeunes parents de 25 ans et moins et leurs enfants. La réponse aux besoins de chaque famille est particulière, mais elle est au cœur de nos interventions. Une tangente se dégage: travailler à la fois sur le développement de la famille et sur l'entraide dans la communauté.

(1) Source: Document bilan RUI – CDLC Immigration et diversité -Chomedey

Le fonctionnement démocratique, l'implication des familles à la MDF

Comité de parents

Les rencontres des membres du Comité de parents de la Maison de la famille offrent aux parents membres un lieu de rassemblement et d'implication, dans lequel ils ont droit de vote. C'est également un lieu qui favorise le partage et la réflexion concernant le milieu de vie et les activités offertes à la MDF et une occasion d'échanges entre les membres du Comité de parents de la MDF et les membres du conseil d'administration du Centre communautaire Val-Martin. Sous forme d'un bilan bisannuel, deux membres du Comité de parents présentent aux membres du CA les bons coups de l'année, les difficultés vécues et les défis à relever pour l'année suivante et informent des décisions prises au cours de l'année, des actions mises en place et du suivi des actions proposées.

Lors de la présentation du bilan annuel de l'an dernier, les membres ont dit avoir vécu certaines difficultés en ce qui concerne le fonctionnement des rencontres. Dans le cadre d'un Café-causerie, nous avons invité les parents du quartier ainsi que les membres du Comité à une rencontre de partage d'expériences et avons clarifié le mandat d'un comité de parents dans un OCF. Suite à cette rencontre, quatre (4) nouveaux membres se sont joints au Comité pour l'année 2018-2019. Afin de s'assurer du bon fonctionnement des rencontres, nous avons révisé tous les documents relatifs à la structure du Comité: le mandat, le code de vie, le fonctionnement et les responsabilités des membres. Nous avons également mis en place une nouvelle façon de faire dans le but de faciliter la réalisation des projets proposés par les membres en offrant un cadre de fonctionnement qui favorise l'entraide et qui assure aussi un partage de tâches plus équitable.

Encore cette année, les membres du comité parents se sont rencontrés pour mettre en lumière les bons coups ainsi que les difficultés et les défis qu'ils ont expérimentés durant la dernière année. Ces rencontres se sont déroulées dans une atmosphère agréable et professionnelle qui favorisait la prise de parole de chacun; ceci a permis de développer un plus grand sentiment d'appartenance à la MDF chez les membres du Comité. Les échanges qu'ils ont eus durant ces rencontres ont permis d'accroître leur estime personnelle et ont mis leurs forces à profit. Nous vous présentons le résultat de leurs réflexions.

Voici le dernier bilan des rencontres 2017-2018:

Les bons coups:

La restructuration du Comité de parents avec un mandat clair et bien défini:

- La période de réflexion dans l'objectif d'une restructuration et la mise en place de balises claires, constitue un bon coup à moyen et long terme.
- La stratégie d'implication par dépôt de projet: Après l'expérimentation de cet outil, les membres du Comité ont conclu que c'est un moyen efficace qui facilite la mise en place de nouveaux projets.
- L'assiduité des membres, un point qui figurait parmi les difficultés de l'année précédente, est devenue un bon coup cette année; la présence régulière des membres démontre un réel investissement de leur part et est un facteur mobilisant pour le Comité.
- La mise en place d'un moyen de communication entre les membres afin de faire les suivis et les rappels entre les rencontres favorise un lien d'appartenance au-delà des rencontres à la MDF.

Ils ont plus particulièrement apprécié la diversité des sujets offerts dans le cadre des Causeries-conférences qui sont toujours riches d'apprentissages et d'échanges sur les différents sujets qui les préoccupent. Ainsi, ils ont discuté de la diversité des activités offertes au milieu de vie autant pour les enfants que pour les parents, de la programmation des activités familiales offertes dans le cadre de la semaine de relâche qui fut variée et qui a permis aux familles de s'amuser et de créer des liens avec les nouvelles familles qui fréquentent la MDF et de la célébration de la Journée internationale de la femme, laquelle s'est déroulée en dehors de la semaine de relâche scolaire de façon à permettre aux mères de se rencontrer et d'échanger entre femmes.

Notons que les rencontres officielles ont débuté en janvier 2018 étant donné la restructuration qui a eu lieu de septembre à décembre 2017.

En ce qui concerne les difficultés de l'année en cours, les membres considèrent que la période d'implication a été trop courte. Il n'y a pas eu de difficulté notable durant ces quelques mois. Les membres se sont également donné les défis suivants: le respect des tâches établies et le maintien des activités proposées dans le cadre des rencontres du Comité. Leurs projections pour l'année à venir consistent à réfléchir à des stratégies afin de donner plus de visibilité à la MDF et à mettre en place plus de projets rassembleurs et stimulants.

Les membres du Comité de parents ont participé à créer un milieu de vie accueillant, convivial et chaleureux grâce à leur présence et à la diversité des activités en place au quotidien. Ils ont créé un milieu de vie qui leur ressemble, qui répond à leurs besoins et aux besoins de l'ensemble des familles. Ils ont développé des liens d'amitié et un grand sentiment d'appartenance. Ils parlent de la Maison de la famille comme de leur maison et disent qu'ils viennent se reposer, sans obligations, c'est un lieu pour créer des liens d'amitié, pour échanger avec d'autres parents et pour nourrir leurs désirs et leurs rêves, entourés de gens qui comme eux ont le désir de s'investir dans des relations significatives.

Les membres du Conseil d'administration du CCVM sont toujours très heureux d'accueillir et d'entendre les membres du Comité de parents.

Le Comité de parents porte un mandat très important au sein de la MDF. Des parents impliqués dans la prise de décisions et dans la mise en place d'actions sont des éléments essentiels à un milieu de vie dynamique et rassembleur. Ceci assure une vie démocratique riche en partage et en actions qui leur ressemblent.

« L'implication des parents dans les activités favorise leur prise de parole et crée un sentiment d'appartenance à la MDF. Nous appuyions les membres dans leurs actions individuelles et collectives. Grâce à cette participation, nous demeurons informés des réalités et des enjeux des familles. » (2)

VOLET PARENTS

L'intervention et la prévention

L'approche en Milieu de vie

L'approche utilisée par les intervenantes en milieu de vie favorise une plus grande proximité avec les familles. Elle se distingue par le temps qui est consacré à la création et à l'entretien de liens de confiance. Le cadre y est souple et balisé, autant dans les activités formelles qu'informelles. La stabilité des relations établies au sein de la MDF et les balises partagées autour du fonctionnement et des activités soutiennent le développement d'un sentiment d'appartenance et de sécurité chez les participants. Le milieu de vie de la MDF représente un lieu d'ancrage précieux pour le parent ou l'enfant, un endroit qui le rattache à sa communauté et à un groupe significatif.

« C'est souvent dans des moments informels qu'un parent va mentionner une passion, un talent. Plusieurs de nos activités animées ont été créées à partir de ces découvertes. Ça nous permet de mettre en valeur les talents des familles. »

Puisque l'accent est mis sur la spontanéité des interactions et l'implication des familles, les intervenantes et les éducatrices de la MDF sont en constante adaptation et font preuve d'une grande souplesse. La MDF est un lieu accessible, ouvert et polyvalent que les familles peuvent investir et transformer en fonction de leurs intérêts et de leurs aspirations. Les familles qui fréquentent le milieu de vie s'y impliquent à leur rythme, simplement et sans obligation. Cette souplesse et cette ouverture dont font preuve les intervenantes alimentent aussi le sentiment d'être chez soi.

Le milieu de vie de la MDF représente pour les familles, la possibilité de briser l'isolement, de créer des réseaux d'échange et d'entraide, de développer des liens de confiance, de contribuer à solidifier le tissu social de leur communauté. Il leur donne la possibilité de s'exprimer et de se raconter, mais aussi d'être entendues et reconnues, d'occuper une place dans la communauté. Le milieu de vie leur permet aussi d'accroître leur estime personnelle et de mettre à profit leurs forces et de bâtir des ponts entre les générations, les genres, les classes sociales et les cultures.

« Ultimement, les pratiques en milieu de vie ont des effets positifs sur l'intégration et la mobilisation des familles dans l'ensemble de la société. Leur capacité accrue de prendre du pouvoir sur leur vie se reflète dans l'ensemble des espaces qu'elles sont appelées à fréquenter ou dans lesquels elles peuvent s'impliquer soit: bénévolat, transfert de connaissances, marrainage ou soutien ». (2)

Les activités en sécurité alimentaire

De 1999 à 2014, la Maison de la famille du CCVM a offert à la population du quartier des cuisines collectives favorisant grandement l'implication des participantes et créant un milieu de vie dynamique à la MDF. Depuis quelques années, nous avions un groupe de cuisines autonome et les cuisines du monde favorisant la prise en charge des ateliers par les parents.

Cependant, force est de constater que les besoins des participants et la réalité du quartier ont changé, les participants actuels sont en grand besoin d'accompagnement dans toutes les sphères de leur vie, notamment sur le plan de l'alimentation. Voilà pourquoi, depuis novembre 2017, nous avons repris l'ancienne formule qui consiste à prendre en charge le déroulement de l'activité des cuisines collectives. Dans le cadre des ateliers « Cuisine collective », nous atteignons plusieurs objectifs à la fois. Nous tentons de sensibiliser les participants sur l'importance d'une saine alimentation, en leur offrant diverses astuces leur permettant de réaliser des économies sur le prix de la nourriture, de prévenir les carences alimentaires, d'augmenter leurs connaissances en matière de consommation et de transformation alimentaire et de développer leurs compétences culinaires ainsi que leur autonomie.

L'atelier rejoint de nombreuses familles et nous permet d'intégrer et d'impliquer les familles au milieu de vie de la MDF. C'est une formule gagnante ! De plus, une fois par mois nous offrons des cuisines thématiques qui sont animées par les participants de différentes cultures, ainsi les participants peuvent s'inscrire aux différents thèmes proposés et partager des recettes qui proviennent de leurs pays.

Les cuisines collectives et les cuisines thématiques permettent non seulement de briser l'isolement et d'ajouter de la variété et de la diversité à l'assiette, mais aussi d'économiser sur les coûts reliés à l'alimentation. Elles facilitent aussi l'intégration des familles d'origine culturelles diverses et les aident à développer leurs compétences culinaires et le désir d'expérimenter de nouvelles recettes. Elles offrent également l'opportunité de bâtir des ponts entre les différentes cultures en suggérant des recettes provenant de différents pays. Cependant, la chose la plus importante est de permettre aux familles à faible revenu (voir très faible revenu) de sortir du cercle des dépannages alimentaires et ce, en les impliquant personnellement dans le processus de prise en charge, en encourageant l'entraide et le partage avec d'autres familles du quartier.

L'atelier Y'a personne de parfait (Y'APP)

Atelier sur la relation parent-enfant

Le programme Y'APP s'adresse aux parents d'enfants de cinq ans et moins. Il propose une série de huit rencontres de groupe, lesquelles ont pour objectif de permettre aux parents d'enrichir leurs compétences parentales, de s'informer sur divers sujets (ex: le développement, la santé, la sécurité et le comportement), d'accroître leur estime de soi, de rencontrer d'autres parents et de favoriser l'entraide.

L'atelier Y'APP est un lieu où les parents peuvent échanger et apprendre sur les différents comportements de leur enfant, ses besoins et ceux des parents, les étapes de développement, les crises de colère, etc. C'est aussi un endroit privilégié pour se pratiquer à vivre une douce séparation avec son petit grâce à des éducatrices expérimentées, accueillantes et chaleureuses qui accueillent les enfants à la Halte-répit lors de la participation des parents au groupe.

Les rencontres de groupe sont adaptées aux différentes situations rencontrées par les parents au cours de leur vie de parents. Elles visent à ce que le parent se sente plus efficace et plus en contrôle face à différentes situations familiales.

Les rencontres ont permis aux parents de mettre à profit leurs forces, de voir des similitudes entre leurs vécus, d'accueillir les réalités de chacun, en plus de favoriser le soutien mutuel. Les parents ont eu accès à des outils concrets qui leur ont permis de prévenir ou de dénouer des impasses. Dans un cadre formel, les intervenantes y appliquent la pratique informelle, c'est-à-dire une pratique qui ne positionne pas les intervenantes en expertes, mais qui remet la place aux participantes de partager leurs expériences entre elles et de s'offrir du supporter dans les difficultés qui leur sont communes. Ceci favorise grandement la création de liens significatifs entre les participantes qui perdurent au-delà du groupe et qui invitent les parents à se mobiliser dans la création d'un milieu de vie riche et sécurisant.

L'atelier Y'a personne de parfait (Y'APP) (suite)

« Lors des rencontres de groupe, il arrive souvent que la discussion dévie sur un autre sujet, encore plus profond et qui préoccupe ou intéresse davantage les parents. Ce genre d'échanges fait en sorte que les parents deviennent encore plus solidaires et liés les uns aux autres. Nous les laissons aller dans leur envie de discuter. Notre préparation de la rencontre demeure essentielle puisqu'elle nous permet d'alimenter la discussion et de l'amener un peu plus loin. » (3)

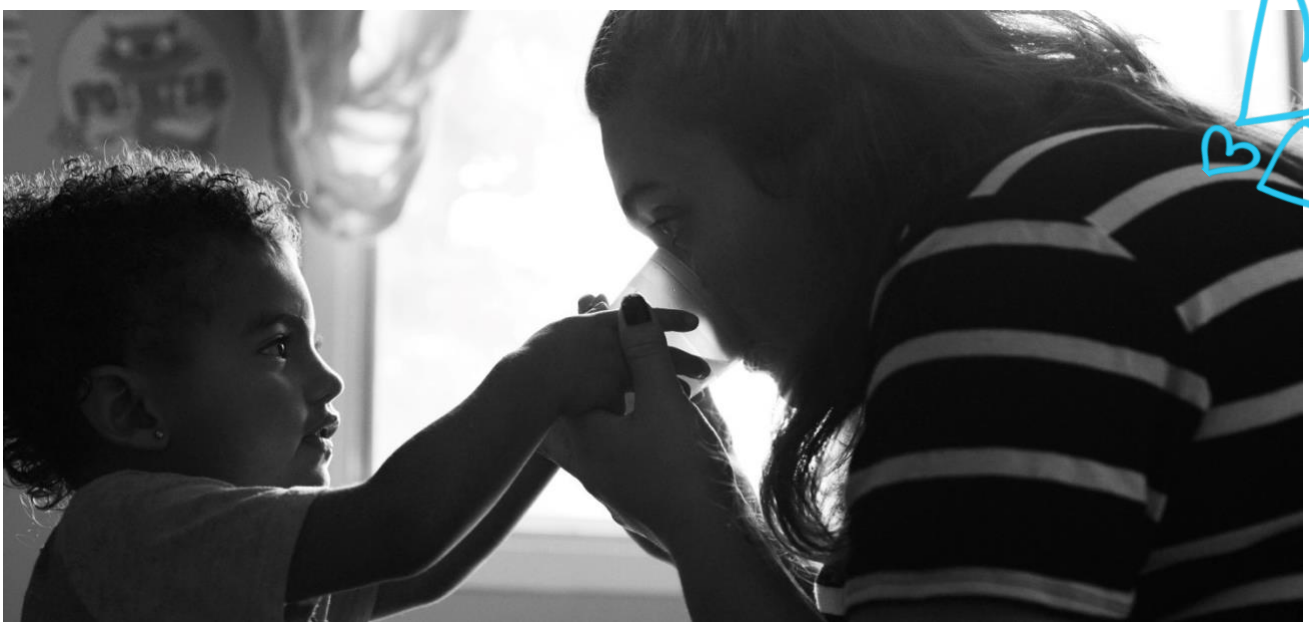
« Nouveau » Animation conjointe d'un groupe de parents entre la MDF et le CSSSL. Programme d'aide personnelle, familiale et communautaire (PAPFC2) »

Ce programme s'adresse aux parents ayant des enfants de 0 à 12 ans vivant en situation de détresse sociale (pauvreté sociale, familiale, économique et culturelle) et ayant des difficultés importantes d'intégration à la communauté. Il propose des ateliers visant le développement optimal des enfants, le renforcement de la disponibilité psychologique des parents et l'intégration de la famille à sa communauté. Il propose une série de vingt rencontres de groupe qui ont pour objectif de permettre aux parents d'enrichir leurs compétences parentales à partir de différents thèmes tels que la communication, les besoins et le développement des enfants, ainsi que l'autorité, la discipline et l'encadrement. Le groupe de parents se veut d'abord et avant tout un lieu de partage d'expériences, d'entraide, de soutien et de résolution de problèmes.

Les rencontres se font à la MDF afin de donner l'opportunité aux participants de connaître davantage les activités et services offerts dans leur communauté et de faciliter la création d'un sentiment d'appartenance au milieu de vie de la MDF qui perdure au-delà des rencontres de groupe. Les parents ont participé aux dîners communautaires offerts après les rencontres, aux activités de « Troc tes trucs » qui est un échange de vêtements, de jouets et d'accessoires de toutes sortes, entre les familles et ils se sont impliqués dans les activités ludiques avec les autres parents présents.

Il s'agit d'un premier projet qui s'inscrit dans le cadre du Projet clinique du Réseau local de services de Laval issu de la Table 0-4 ans pour les clientèles vulnérables incluant SIPPE et Négligence. Nous croyons qu'une animation partagée entre les intervenants des organismes communautaires et du CISSS de Laval est à nouveau une opportunité pour agir tous ensemble pour le bien des familles vulnérables.

« Ces espaces de paroles sont une richesse inestimable pour les parents, des contacts réels avec d'autres et du support, autant par la parole qu'avec des sourires et des regards. »



Causeries-conférences

À la demande des parents du quartier, la MDF a mis en place un lieu d'échange où différents sujets sont abordés. Dans un contexte facilitant, nous cherchons à réunir les familles dans un cadre informel afin de briser l'isolement des participants, de promouvoir la santé physique et psychologique et plus important encore, d'offrir un lieu d'échanges et de partages. Les Causeries-conférences ont débuté le 8 février 2012.

Cette année, dans le cadre des causeries, les parents ont abordé plusieurs sujets donc quelques débats fort intéressants, tels: les chocs culturels pour les familles immigrantes, la violence conjugale au sein de la population immigrante, le défi de l'intégration des familles immigrantes à la culture québécoise, comment se préparer et préparer les enfants à la rentrée scolaire, des conseils pour faciliter la préparation de la boite à lunch, comment accompagner mon enfant sans stress lors de la période de devoirs à la maison, etc. Les intervenantes ont également accompagné les familles lors des inscriptions au guichet d'accès à un médecin de famille et lors des demandes de paniers de Noël.

Nous invitons également des conférenciers aux rencontres. Ceux-ci offrent un volet complémentaire aux sujets abordés par les parents pendant les causeries, soit, l'accompagnement dans la recherche d'emploi, des informations sur les programmes et les services destinés aux familles par Services Canada, la présentation de l'organisme Bouclier d'Athéna offrant aux familles des informations qui concernent la violence conjugale, des stratégies pour économiser sur les factures d'électricité par Éconologis, etc. De plus, une fois par mois, en collaboration avec le Carrefour jeunesse-emploi de Laval nous offrons des séances d'informations pour les parents qui envisagent un retour aux études ou qui sont prêts à réintégrer le marché de l'emploi, tel: le système scolaire au Québec, guichet-conseil CSDL, les ressources pour faire le bon choix ou valider le choix d'études, les outils pour la démarche de recherche d'emploi, les ressources en employabilités, etc.

« C'est un des rares lieux où les familles de la communauté peuvent se rencontrer, échanger sur leurs expériences, discuter de leur vécu, transmettre des connaissances ou se soutenir dans les moments heureux ou difficiles. Ces rencontres entre les parents diminuent ainsi les fossés entre les générations, les cultures et les classes sociales. » (4)

	Nombre de personnes	Sexe		Provenance/origine											Âge				
		Femmes	Hommes	Française	Britannique	Haïtienne	Arabe	Chinoise	Grecque	Sud asiatique	Portugaise	Africaine	Latino-américaine	Autres *	0-5 ans	6-11 ans	12-17 ans	18-34 ans	35- et plus
Volet Parent																			
Total parents	345	212	133	45	03	22	176	5	0	6	4	20	16	48	0	0	0	132	213
Total Jeunes parents	35	34	1	7	1	3	15	0	0	0	1	3	0	5	0	0	0	35	0
Nouvelles inscriptions-parents	140	116	24	20	1	12	68	2	0	3	3	7	5	19	0	0	0	69	71
Y'APP	32	26	6	4	0	1	14	0	0	0	0	3	0	10	10	0	0	11	11
Causeries-conférences	75	62	13	9	2	2	41	0	0	1	0	6	4	10	19	3	1	19	33
Sécurité alimentaire	184	126	58	24	4	0	123	0	0	0	0	2	16	15	43	46	8	30	57
Comité de parents	13	13	0	3	1	0	8	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	4	9
Pères impliqués	35	0	35	5	1	2	10	0	0	1	0	3	2	11	0	0	0	2	33
Les Jardins de ma Maison	5	3	2	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Milieu de vie	359	177	182	51	3	19	196	4	0	3	2	22	13	46	98	72	11	74	104
PAPFC[2]	11	11	0	5	0	3	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2	9

206 familles ont fréquenté la Maison de la famille dont 100 nouvelles familles.

737 rencontres individuelles qui représentent 1325 heures d'interventions

VOLET PARENTS-ENFANTS (0 à 5 ANS)

Atelier de cuisines « Les Marmitons »

L'atelier « Les Marmitons » est une cuisine collective pour les parents et leurs enfants. Ce type de cuisine vise à solidifier le lien d'attachement entre le parent et l'enfant, dans une ambiance de plaisir, avec la perspective d'informer les parents sur la saine alimentation et la préparation de repas économiques.

« Les Marmitons » est une activité de cuisine qui favorise les rencontres et les échanges entre les intervenantes et les participants. Étant aux prises avec des budgets de plus en plus serrés, les familles du quartier ont recours à plusieurs de nos activités qui sont axées sur la sécurité alimentaire.

Dans le cadre des ateliers nous atteignons plusieurs objectifs à la fois. Nous tentons de sensibiliser les participants sur l'importance d'une saine alimentation, en leur offrant diverses astuces leur permettant de réaliser des économies sur le prix de la nourriture, de prévenir les carences alimentaires et de développer les compétences culinaires ainsi que l'autonomie.

Les ateliers sont intégrés aux activités familiales festives offertes par la MDF; ainsi plus de familles ont l'occasion de participer. Ceci favorise les liens entre les familles puisqu'elles ont l'occasion de cuisiner et de dîner ensemble par la suite, accompagnées de leurs enfants et des intervenantes.

« Les familles vivent des moments de plaisir ce qui permet d'enrichir grandement les relations parents-enfants ainsi que les relations entre les familles. »

Le Césame

Cet atelier, qui s'adresse aux parents et aux enfants, est animé par les éducatrices et les intervenantes de la MDF, un matin par semaine, sur une période de huit semaines. Son objectif est de favoriser le milieu de vie de la MDF et d'offrir aux parents des occasions favorables afin de développer une meilleure relation avec leur enfant.

Dans une atmosphère détendue, le parent découvre l'individualité de son enfant et apprend à y répondre. Au cœur des interactions parents-enfants se trouvent l'attachement, la communication et l'estime de soi, permettant le développement des compétences parentales et le développement global des enfants. Nous mettons l'accent sur les activités visant le développement du langage, l'initiation à la langue française ainsi que l'enrichissement du vocabulaire en offrant des outils qui facilitent l'apprentissage et le développement des enfants.

L'atelier permet aussi aux parents de prendre le temps de jouer, de bricoler et de s'amuser avec leurs enfants. C'est un moment privilégié pour la famille. De plus, il y a une période de discussion ; celle-ci est appréciée des parents, car elle leur permet de créer des liens avec d'autres parents et d'échanger avec eux sur des sujets comme le développement, le comportement, la discipline, etc.

	Nombre de personnes	Sexe		Provenance/origine											Âge				
		Femmes	Hommes	Française	Britannique	Haïtienne	Arabe	Chinoise	Grecque	Sud asiatique	Portugaise	Africaine	Latino-américaine	Autres *	0-5 ans	6-11 ans	12-17 ans	18-29 ans	30-54 ans
Volet parents et enfants (0 à 5 ans)																			
Les Marmitons	225	134	91	10	5	10	148	1	0	0	1	19	4	27	70	38	8	44	65
Césame	32	22	10	2	0	2	11	0	0	0	2	5	2	8	14	3	1	6	8
L'Éveil des sens	79	52	27	7	2	8	40	0	0	0	0	7	2	13	32	1	0	20	26
Éveil à la lecture	235	122	113	15	5	13	136	1	0	2	1	26	5	31	103	45	6	36	45

« Avoir un endroit accueillant et gratuit pour se déposer et échanger sans se faire juger c'est un baume pour le cœur et de savoir que nous passons par les mêmes difficultés et que nos solutions peuvent rendre service aux autres, c'est gratifiant ! »

VOLET ACTIVITÉS FAMILIALES (parents/enfants de 0 à 11 ans)

À la MDF, les fêtes, les sorties et les activités familiales sont très appréciées des parents et des enfants. Ce sont des moments de plaisir et de découvertes qui facilitent la création de liens entre les familles. Ce sont également des occasions de partage et d'entraide qui favorisent la création d'un milieu de vie dynamique riche en apprentissages. De plus, nous avons créé des occasions particulières pour inviter les parents à participer à des activités ludiques avec leurs enfants et par le fait même tisser des liens significatifs avec les autres parents qui fréquentent la MDF. Nous avons mis en place quatre semaines festives qui se déroulent à des moments déterminés au courant de l'année. Tous les moments des « Semaines festives » sont centrés sur le plaisir et le partage entre les familles. Dans le cadre de la Halte-répit et dans les autres activités offertes à la MDF, les parents sont invités à venir festoyer en s'amusant avec leurs enfants, pour la journée ou pour quelques heures, selon leurs disponibilités ; les parents n'ont qu'à choisir les activités dans lesquelles ils veulent s'impliquer. Les « Semaines festives » s'échelonnent sur une période de trois jours, quatre fois par année.

Les thématiques sont:

- La semaine québécoise de la famille.
- La semaine festive du temps des fêtes.
- La semaine festive partage de cœurs.
- La fête des neiges.

Nous portons une attention particulière afin d'offrir des occasions variées et captivantes pour que tous et toutes puissent apprivoiser l'art de la lecture à travers l'expérimentation. Nous invitons les familles à vivre ensemble des moments de plaisir et de bonheur avec leurs tout-petits en participant à des événements axés sur la lecture. Ce sont des occasions qui suscitent l'émerveillement et le plaisir d'entendre des contes et des histoires. En collaboration avec nos partenaires de la Bibliothèque Multiculturelle du quartier, les parents et les enfants sont invités à participer à des ateliers d'éveil à la lecture sous forme d'histoires animées et de jeux de société 2 fois par mois. Ils ont également l'opportunité de participer à 10 animations contacts avec les animateurs de "Lis avec moi" et à 10 animations de "L'heure du conte" offertes par des animateurs de la Bibliothèque Multiculturelle. Nous avons également la visite de la Bibliomobile, ce qui facilite l'emprunt de livres et les inscriptions à la Bibliothèque. Nous invitons également les familles à participer au Festival annuel qu'offre « Petits bonheurs », le rendez-vous culturel des tout-petits. Le Festival offre des spectacles et des ateliers créatifs programmés sur une dizaine de jours dans plusieurs secteurs de Laval: Théâtre, marionnettes, musique, danse africaine, peinture, spectacle interactif, qui font renaître l'imaginaire et qui offrent des occasions de vivre des moments magiques en famille. De plus, en collaboration avec la Fondation pour l'alphabétisation, nous offrons des livres en cadeaux aux enfants de 0 à 8 ans afin de stimuler leur désir de lecture à la maison.

	Nombre de personnes	Sexe		Provenance/origine											Âge				
		Femmes	Hommes	Française	Britannique	Haïtienne	Arabe	Chinoise	Grecque	Sud asiatique	Portugaise	Africaine	Latino-américaine	Autres *	0-5 ans	6-11 ans	12-17 ans	18-29 ans	30-54 ans
Volet activités familiales (parents/enfants de 0 à 11 ans)																			
Semaine québécoise des familles	64	42	22	11	1	5	27	0	0	0	1	7	5	7	20	12	1	16	15
Semaine festive du temps des fêtes	82	50	32	8	3	4	43	0	0	1	1	4	3	15	40	4	1	11	26
Semaine festive Partage des cœurs	196	108	88	9	5	7	129	4	0	0	0	15	6	21	55	43	8	38	52
Semaine festive Fête des neiges	203	116	87	22	3	8	130	0	0	0	0	15	6	19	59	46	12	38	48
Fêtes, sorties, évènements spéciaux	224	156	68	26	12	9	125	0	0	2	2	6	14	28	84	21	4	43	72
Semaine conciliation travail/famille	137	73	64	6	5	8	82	1	0	0	0	16	1	18	38	26	6	31	36
Camp St-Urbain	16	9	7	6	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	4	6	1	2	3

VOLET JEUNES PARENTS

Le Programme « Soutien aux jeunes parents » est offert aux jeunes parents de 25 ans et moins. En plus de briser l'isolement des jeunes parents, nous souhaitons créer un lien de confiance entre eux et nous, leur offrir un milieu de vie qui leur ressemble, les aider à développer leurs compétences et leur estime personnelle et favoriser le lien avec leur enfant. Nous continuons l'élaboration de stratégies pour impliquer les jeunes parents davantage au milieu de vie de la MDF et dans les activités existantes. Nous favorisons les activités visant à développer davantage l'autonomie des participants, en leur offrant un accompagnement personnalisé selon leurs besoins et leur situation. Nous souhaitons que les jeunes parents découvrent leurs forces et leurs talents, qu'ils puissent découvrir leurs rêves et les moyens de les réaliser, qu'ils s'identifient à d'autres rôles que celui de parents.

La majorité des jeunes parents sont des familles issues de l'immigration, plus précisément des pays en guerre (Afghanistan, Syrie, l'Afrique centrale). Ce fût difficile de former un groupe uniquement de jeunes parents puisque la majorité d'entre eux ne parlent pas ou peu la langue française et qu'ils ont un grand besoin d'accompagnement individuel dans leur processus d'intégration dans leur nouveau pays.

Les jeunes parents se sont impliqués plus particulièrement lors des activités ludiques offertes à la MDF, soit, les fêtes, les sorties et les activités familiales. Cela leur a permis de briser leur isolement, d'avoir des moments de plaisir avec leurs enfants et de créer des liens significatifs avec les intervenantes et d'autres parents. La Halte-répit est également offerte aux jeunes parents afin qu'ils puissent se reposer et pour permettre aux enfants de socialiser et de tisser des liens avec d'autres adultes signifiants. À d'autres moments, les activités proposées favorisent le lien parent/enfant.

En 2017-2018, trente-cinq jeunes parents de vingt-cinq ans et moins ont participé aux différentes activités offertes à la MDF. Ils ont tous participé à certaines activités offertes dans le volet parent, la plupart ont utilisé le service de Halte-répit et ont participé à l'atelier « L'Éveil des sens ». Ils ont tous bénéficié d'un support individuel et ont participé régulièrement au milieu de vie avec les autres parents qui fréquentent la MDF, ainsi nous leur avons offert un lieu sécuritaire où ils ont l'occasion de se déposer et de créer des liens significatifs avec les intervenantes et les parents présents à la MDF et ceci a grandement contribué à briser l'isolement, à faciliter leur intégration dans leur nouveau quartier et à avoir accès aux informations nécessaires pour faciliter la reprise de pouvoir sur leur vie et sur la vie de leurs enfants.

Pour l'année 2018-2019, nous continuerons d'offrir les ateliers regroupés sous le volet Jeunes parents en étant attentifs aux besoins des participants.

Nos interventions seront axées principalement sur les objectifs suivants:

- Permettre aux jeunes parents de briser l'isolement, afin qu'ils puissent partager leurs expériences et devenir plus solidaires dans leur démarche de transformation personnelle et sociale.
- Favoriser le développement de l'estime personnelle, pour leur redonner du pouvoir sur leur vie.
- Favoriser le développement de leur autonomie, en tentant de les impliquer dans les activités régulières de la MDF, dans divers comités et dans l'implication bénévole à certaines activités.

Nous poursuivrons également l'élaboration de stratégies de recrutement en collaboration avec les intervenants du CSSSL.

« L'Éveil des sens »

Atelier d'éveil des sens pour les jeunes parents et leurs poupons de 0 à 12 mois

L'Éveil des sens est un atelier destiné aux jeunes parents d'enfants de 0 à 12 mois qui a pour objectif de créer un lien de confiance entre eux et les intervenantes, de renforcer leur estime, de développer leurs compétences en tant que parents. Par le biais d'ateliers parents-enfants qui favorisent le lien d'attachement et le développement de la compétence parentale, l'Éveil des sens vient mettre en place des conditions favorables à la relation parent-enfant.

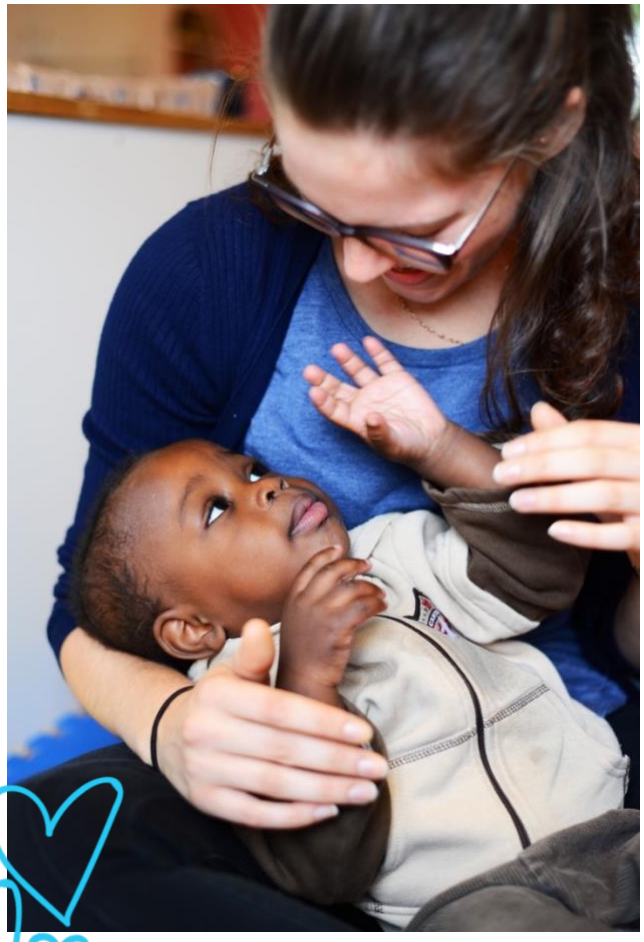
Les thèmes abordés sont variés et centrés sur les besoins des parents. En exemple cette année nous avons abordé les thèmes suivants: développement du langage, l'allaitement maternel, l'alimentation, exercices pour stimuler le développement global du poupon, l'éveil à la lecture, les bienfaits du massage pour bébé, l'habillement adéquat, etc.

Considérant la différence des besoins des poupons de 0 à 6 mois et de ceux des poupons de 6 à 12 mois, nous formons deux différents groupes, soit; parent-poupon de 0 à 6 mois et parent-poupon de 7 à 12 mois. Ceci offre un continuum de service pour supporter davantage le parent dans les différents stages de développement de leurs enfants. Les ateliers sont offerts à raison d'une demi-journée par semaine pour les différents groupes d'âge, en continu sur une année, sous forme de groupe ouvert donc les familles peuvent s'intégrer en tout temps. Les ateliers ont des objectifs spécifiques, tels:

- Intervenir rapidement auprès des 0-12 mois et leurs parents afin de leur apporter le soutien nécessaire et de favoriser le développement global des enfants.
- Prévenir et réduire les difficultés d'adaptation sociale et les retards dans le développement des enfants.
- Diminuer les situations de négligence et d'abus chez les enfants.
- Améliorer les conditions de vie des familles.
- Renforcer les compétences parentales.
- Améliorer le développement global de l'enfant.
- Améliorer les habitudes de vie des parents.
- Soutenir, informer, sensibiliser les parents.
- Évaluer les besoins pour pouvoir accompagner et référer les parents aux endroits appropriés.

Nous constatons que les parents ont tous des besoins en accompagnement, d'un lieu privilégié pour briser l'isolement et créer des liens avec d'autres parents qui vivent des situations semblables. Les parents bénéficient grandement de l'expérience des autres parents et développent naturellement des liens de confiance sécurisants qui peuvent ressembler aux liens familiaux qui sont parfois complexes ou non-existants dans leurs vies quotidiennes. Les thèmes abordés sont axés sur les besoins des parents et puisque les ateliers sont en continu tout au long de l'année, les intervenantes ont l'occasion de prendre le temps nécessaire pour développer les contenus des sujets abordés et pour accompagner les parents dans l'utilisation des outils mis à leurs dispositions.

« En faisant vivre aux mères et aux pères des expériences positives et en valorisant leurs réussites, nous favorisons chez eux le développement d'un grand sentiment de fierté d'être parent. En trouvant dans leur Maison de la famille des encouragements, du respect, de la reconnaissance et un soutien à leur prise de responsabilité, les parents ont davantage confiance en eux. Ils acquièrent plus d'autonomie et un sentiment de dignité. » (6)



VOLET ENFANTS

Dans le cadre des activités visant le développement global des enfants soit: le programme d'activité qu'offre la Halte-répit, les activités centrées sur la préparation à la maternelle telles que: En forme pour la rentrée, La Petite école et Jardin d'enfants, ainsi que les ateliers Césame et L'Éveil des sens, que ce soit en dyades parent-enfant, ou avec les enfants, lors des ateliers nous offrons des activités qui favorisent le goût d'apprendre et le développement global et psychosocial des enfants. Ces activités sont conçues de façon à permettre aux enfants d'acquérir les compétences essentielles et nécessaires pour une entrée à la maternelle réussie. Avec une approche d'expérience parentale, nous accompagnons les pères et les mères dans les moments d'apprentissage et de plaisir avec leurs enfants, car ce sont les premiers et principaux éducateurs de ceux-ci.

De plus, la littératie familiale est quotidienne et transversale dans toutes les activités offertes. Par exemple, les activités offertes dans le cadre de La Petite école, sont ponctuées de chansons, d'histoires et de comptines. Des activités favorisant l'éveil à la lecture sont présentes au quotidien. Ces activités permettent également aux jeunes enfants de développer des habiletés langagières et d'être soutenus dans leurs apprentissages afin qu'ils soient plus outillés lors de leur entrée au préscolaire. (7)

La Halte-répit de la MDF

Ce service est offert aux enfants du quartier, âgés entre six mois et cinq ans. Une attention particulière est portée aux familles à faibles revenus, étant donné que dans la majorité des cas, les parents ont beaucoup moins d'argent pour payer des services de garde et obtiennent moins de soutien de leurs pairs (conjoint, familles, etc.). Afin mieux de soutenir les familles vivant en contexte de vulnérabilité et de facilité leurs participations, le service de Halte-répit est offert gratuitement à tous les participants.

La Halte-répit offre ses activités trois jours par semaine sur une base régulière et deux demi-journées lorsqu'il y a des activités particulières pour les parents, en exemple: des événements ludiques, des cuisines communautaires, des rencontres individuelles, etc.

La Halte-répit est ouverte en moyenne 28 heures par semaine, 48 semaines par année. Les éducatrices s'assurent que toutes les activités offertes aux enfants favorisent leur développement global.

Les activités diffèrent d'un groupe d'âge à l'autre, selon les besoins spécifiques liés au stade du développement de chaque enfant. Chaque groupe (6 à 30 mois, 30 mois à 4 ans et 4 à 5 ans) est encadré par une éducatrice et une aide-éducatrice du programme d'insertion socioprofessionnelle. Sur le plan global, nos activités présentent un caractère éducatif et préventif.

Une forte majorité des enfants qui fréquentent la Halte-répit sont des enfants issus de familles immigrantes et réfugiées vivant de lourdes problématiques et ayant une multiplicité de besoins. Nous constatons que les enfants cumulent plusieurs difficultés, telles: sous stimulation, ne comprennent pas et ne parlent pas le français, trouble du langage, déficit de l'attention, difficultés liées aux habiletés sociales, pauvreté, etc. Cela provoque de grands défis liés à la socialisation et à la séparation de l'enfant et son parent.

Il est essentiel pour nous d'offrir aux familles un lieu d'intégration, et plus spécifiquement un lieu d'intégration pour leurs enfants, ou ils pourront se familiariser avec la culture québécoise, la langue française et également développée des habiletés sociales qui favoriseront leurs liens avec d'autres enfants et avec des adultes significatifs. Au fil du temps, nous avons développé un plan d'intégration pour les nouveaux enfants qui tient compte de leur rythme d'adaptation et des besoins individuels de chacun. Nous incluons le parent dans le processus afin d'assurer une intégration selon les difficultés et les défis présents.

« Ce lieu permet aux enfants de sociabiliser et de faire une multitude d'apprentissages. Il permet aux enfants de faire des activités adaptées à leur âge et favorise leur développement global. La Halte-répit permet également aux parents de participer à différentes activités ou de prendre quelques heures de repos pour prendre soin de soi en tant que parents. » (8)

L'alimentation saine et équilibrée

Ayant à cœur la santé et le bien-être des familles du quartier, nous sensibilisons constamment les parents quant à l'importance de choisir et de cuisiner des repas équilibrés, sains, économiques et nutritifs pour leurs enfants.

Le programme d'activités « Brindami »

À la Halte-répit, en plus d'offrir un programme d'activités stimulantes qui visent le développement global des enfants, nous offrons le programme Brindami (seize ateliers échelonnés sur six mois) à même le service régulier de la Halte-répit, aux deux différents groupes de la Petite école ainsi qu'au groupe de Jardin d'enfants et En forme pour la rentrée. Sous forme d'ateliers, les éducatrices travaillent les habiletés sociales et les habiletés d'autocontrôle des enfants. Les objectifs du programme Brindami sont:

1. Développer des habiletés pour prendre contact avec les autres enfants (habiletés sociales).
2. Être capable d'identifier et d'exprimer des émotions (habiletés communicationnelles).
3. Être capable de se contrôler (habiletés d'autocontrôle).

En forme pour la rentrée !

L'atelier « En forme pour la rentrée ! » a été offert aux enfants de 4 à 5 ans qui ont fait leur entrée en maternelle en septembre 2017.

À travers des activités telles que des jeux coopératifs, des parcours et des activités de découvertes, les enfants apprennent à mieux se connaître et à prendre conscience de leur corps en mouvement. De plus, ces ateliers favorisent la gestion des émotions, la confiance, l'estime de soi et la concentration. Ils aident aussi leur intégration au milieu scolaire.

Pour que nous puissions réaliser cette activité, nous comptons sur la collaboration des écoles du quartier qui s'impliquent en ce qui concerne le démarchage des familles.

Nous réservons la priorité d'inscription aux enfants qui ne sont pas inscrits à un service de garde, et qui n'ont donc probablement pas bénéficié d'activités qui favoriseraient les prérequis scolaires. Cette activité est offerte deux demi-journées par semaine sur une période de dix semaines.

La majorité des enfants qui ont participé aux ateliers d'En forme pour la rentrée, sont issus de familles immigrantes et ne maîtrise pas la langue française, ils présentent des défis importants concernant les habiletés sociales et présentent un grand besoin d'encadrement. Puisque les ateliers s'échelonnent sur une courte période (dix semaines), nous avons ciblé les besoins prioritaires et mis l'emphase sur leur intégration dans un nouveau milieu. Afin de faciliter la communication et pour nous assurer de leur compréhension, nous avons travaillé prioritairement avec des pictogrammes, nous avons adapté le programme Brindami et nous avons augmenté le temps des jeux moteur. Après quelques séances, les enfants ont réussi à créer des liens et semblaient heureux de se retrouver à la session suivante. Ceci a créé une belle ambiance entre eux et les éducatrices. Tout au long du programme ils ont démontré une grande ouverture, le désir d'apprendre et le désir d'être en lien avec d'autres enfants.

De plus, « En forme pour la rentrée » est un projet régional qui favorise une collaboration avec la Commission scolaire. Cette collaboration représente une opportunité de renforcer nos liens avec le milieu scolaire et facilite la transition vers l'entrée à la maternelle particulièrement pour les enfants allophones et pour leurs parents, car la rentrée à la maternelle représente souvent un défi et une grande source de stress pour la majorité d'entre eux. Les outils développés sont toujours utilisés et la commission scolaire dégage une ressource en soutien pédagogique pour accompagner les intervenants.

Un comité régional s'est formé à Laval, regroupant tous les projets en transition scolaire et préparation à la maternelle, et une évaluation est faite, par l'Université du Québec en Outaouais, sur ceux-ci.

La Petite école (préparation à la maternelle)

L'atelier est offert aux enfants de 4 à 5 ans qui entreront à la maternelle l'année suivante. La plupart des enfants ont été ciblés en raison de problématiques particulières, par l'intermédiaire d'activités de la Halte-répit. Nous tenons compte du fait que beaucoup d'enfants issus de l'immigration ont des difficultés et des défis liés à la socialisation. Le temps de préparation à l'entrée scolaire est trop court pour ces enfants, beaucoup d'enfants qui vivent sous le seuil de faible revenu manquent de stimulation et ils cumulent plusieurs difficultés (sous-stimulation, mauvaise maîtrise de la langue française, difficultés dans les habiletés sociales, etc.).

De plus, ce programme permet l'égalité des chances pour les enfants qui présentent des facteurs de vulnérabilités en les aidant à se développer pleinement et à s'intégrer au milieu scolaire dans les meilleures conditions.

En raison du haut taux de familles immigrantes et de nouveaux arrivants dans notre quartier, plusieurs enfants ne maîtrisent pas la langue française. La Petite école et le Jardin d'enfants sont des activités contribuant à l'apprentissage du français. Chaque enfant est évalué au début du programme, afin de cibler ses forces et habiletés à développer en cours d'année. Tous les mois, au moyen de diverses activités de développement global, les enfants sont réévalués et le programme d'activités est ajusté selon les besoins des enfants.

L'atelier s'échelonne sur une période de neuf mois, à raison d'une journée par semaine. À la fin de l'atelier, les enfants reçoivent un bulletin avec leurs acquis, une photo de diplômé ainsi qu'une photo de groupe, comme à la grande école. Nous offrons cet atelier depuis dix-huit ans.

Encore cette année, en raison des conditions particulières et des enjeux émergents en lien avec les familles et plus particulièrement les enfants vulnérables dans le quartier où nous intervenons, nous avons offert une journée supplémentaire de La Petite école pour atteindre deux différents groupes d'enfants.

Les enfants ont bénéficié d'un soutien particulier favorisant leur développement global et l'acquisition des compétences nécessaires à l'entrée à la maternelle. Le programme comporte plusieurs volets, adaptés à leurs groupes d'âge, tels que: le développement des habiletés motrices, le développement cognitif, le développement affectif (détachement, confiance en soi, l'expression, etc.) la routine journalière, le programme Brindami, l'acquisition des habiletés de base (reconnaître les couleurs, les formes, tenir un ciseau, découpage, etc.), jeux coopératifs et activités qui favorisent le développement du langage. Le programme est élaboré en fonction des besoins spécifiques des enfants. Chacun bénéficie d'une évaluation individuelle pour cerner leurs besoins spécifiques afin qu'ils développent des stratégies de résolution de problèmes, d'autocontrôle et d'autonomie. Nous encourageons également l'implication des parents en les invitant périodiquement à des rencontres pour partager les acquis de leurs enfants. Un cahier de communication éducatrice/parents est utilisé pour informer le parent plus particulièrement des notions travaillées lors des ateliers et pour s'assurer qu'ils puissent continuer les apprentissages à la maison. Nous invitons aussi les parents à se joindre au milieu de vie de la MDF pour les informer, les outiller et les supporter davantage dans leurs rôles. Nous avons constaté une évolution particulièrement forte, qui découle sans doute de la stabilité du personnel et de l'expérience acquise au fil du temps.

Jardin d'Enfants pour les petits de 3 ans

Dans le même sens que l'atelier « La Petite école », nous avons mis en place des ateliers de stimulation qui favorisent le développement global des enfants de 3 ans qui ont besoin d'un programme d'activités plus spécifique et plus soutenu. L'atelier Jardin d'enfants est animé par deux éducatrices et une aide-éducatrice de la MDF. Dans le cadre d'activités spécifiques, les enfants bénéficient d'un support particulier favorisant leur développement global et l'acquisition des compétences nécessaires pour la préparation à l'entrée à la maternelle. Le programme comporte plusieurs volets, tels: le développement des habiletés motrices, le développement cognitif, le développement affectif (détachement, confiance en soi, expression, etc.), la routine journalière, le programme Brindami, l'acquisition des habiletés de base (reconnaître les couleurs, les formes, tenir un ciseau, découper, etc.), les jeux coopératifs, les activités qui favorisent le développement du langage

en s'assurant de mettre l'accent sur l'immersion à la langue française, puisque la majorité des enfants sont issus de l'immigration et ne parlent pas ou peu le français.
Le programme est élaboré en fonction des besoins spécifiques des enfants, ce qui nécessite une évaluation individuelle pour cerner les besoins relatifs à chaque enfant, afin qu'il développe des stratégies de résolution de problèmes, d'autocontrôle et d'autonomie. Nous favorisons également l'implication des parents en les invitant périodiquement à des rencontres, pour partager les acquis de leurs enfants et afin de leur permettre de se joindre au milieu de vie de la MDF.

L'atelier s'échelonne sur une période de neuf mois, à raison d'une demi-journée par semaine en dehors des heures de la Halte-répit.

Les moments les plus favorables pour les apprentissages et le développement global furent les activités centrées sur les chansons, les causeries et les exercices physiques. Ils y ont participé activement. La relation avec les autres enfants et avec les éducatrices s'est construite tranquillement. En fin d'année, nous constatons des progrès importants en ce qui concerne la routine journalière, l'acquisition des notions de base, l'autonomie, les habiletés sociales et le développement global des enfants.

L'aide à la rentrée scolaire

Pendant plus de quinze ans, en collaboration avec le Club Richelieu Laval, nous nous assurions d'offrir une aide financière aux familles du quartier qui ont des enfants qui fréquentent le primaire et le secondaire, et ce, afin de faciliter leur rentrée scolaire. Depuis 2016, le Club Richelieu nous confirme qu'ils n'ont aucune levée de fond, car ils sont en reconstruction, donc pour s'assurer que les familles reçoivent du support, nous avons travaillé à établir une collaboration entre les différents acteurs qui détiennent un volet d'aide à la rentrée scolaire, et ce afin d'accompagner les familles dans leurs démarches en leur transmettant l'information et les documents nécessaires afin de faciliter leurs demandes d'aide à la rentrée scolaire de leurs enfants.

Notons que selon les données statistiques de la Commission scolaire de Laval, l'école primaire du quartier où nous intervenons compte le plus grand nombre d'enfants vivant sous le seuil de faible revenu. Dans ce contexte, l'aide à la rentrée scolaire permet bien souvent aux familles de ne pas avoir à choisir entre manger et acheter des articles scolaires.

	Nombre de personnes	Sexe		Provenance/origine											Âge				
		Femmes	Hommes	Française	Britannique	Haïtienne	Arabe	Chinoise	Grecque	Sud asiatique	Portugaise	Africaine	Latino-américaine	Autres *	0-5 ans	6-11 ans	12-17 ans	18-29 ans	30-54 ans
Volet enfants																			
Total enfants/Halte-répit	106	50	56	7	3	3	59	0	0	2	1	10	4	17	85	21	0	0	0
Nouveaux enfants Halte-répit	47	23	24	2	0	3	29	0	0	2	1	3	0	7	42	5	0	0	0
Poupons de 0 à 11 mois-MDF	41	19	22	5	0	3	23	0	0	0	0	0	0	10	41	0	0	0	0
Jardin d'enfants	9	4	5	0	0	0	7	0	0	0	0	0	1	1	9	0	0	0	0
La Petite école	19	10	9	2	0	2	8	0	0	1	1	0	2	3	19	0	0	0	0
En forme pour la rentrée	12	5	7	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	3	2	10	0	0	0
Total enfants participants/6 à 17 ans	180	97	83	38	0	17	82	0	0	2	1	6	14	20	0	149	31	0	0

(2) à (8) Source: Certains énoncés ont été inspirés de la Trousse de référence et d'animation sur l'action communautaire autonome de la Fédération québécoise des organismes communautaires famille – Projet AGORA

La Maison des jeunes (MDJ)

Les bons coups en 2017-2018

La réorganisation de nos modes de fonctionnement, le remaniement de l'équipe et l'embauche d'une nouvelle intervenante ont insufflé un vent de changement au sein de la Maison des jeunes. La polyvalence et la complémentarité de cette nouvelle équipe est gage de force et d'enthousiasme tant pour les jeunes que pour les membres de l'équipe.

Par suite du succès de la formule de semaines à l'image des membres de l'équipe proposée ces dernières années, l'idée fut reprise pour la programmation estivale en y ajoutant une semaine à l'image des jeunes. L'implication de ces derniers nous ont aussi convaincus d'utiliser cette même formule pour la semaine de relâche.

L'aide aux devoirs a fait peau neuve cette année et force est de constater que nous avons trouvé une formule gagnante.

La table des jeunes de Chomedey, projet issu de la concertation de divers organismes jeunesse lavallois offre un nouvel espace démocratique à Chomedey pour les jeunes de 11-25 ans. Animée par des intervenants de la Maison des jeunes, en partenariat avec le Bureau de consultation jeunesse de Laval, cette table se veut un endroit, de débats, d'échanges et de réflexions pour les jeunes de Chomedey.

La mise en place des « Vendredis Défis ». À la suite du succès des « Lundis Défis » et des « Vendredis Entre nous » de l'année précédente, les jeunes ont voulu combiner les deux journées en une seule dédiée exclusivement aux sports, et ce, durant toute la saison estivale.

Les difficultés en 2107-2018

La Maison des jeunes a dû revoir sa programmation à la suite de faibles taux de participation à certaines activités et au manque d'intérêt et d'engagement de la part des jeunes envers ces activités. Nous remarquons cependant que lors de nos activités spéciales la participation des jeunes est décuplée.

La restructuration de l'équipe, même si nécessaire et positive, a inclus son lot de difficultés. Le départ de deux personnalités phares de la maison des jeunes a généré de l'incertitude et de l'inconfort chez les jeunes. Ainsi, comme nous l'avions prévu, les jeunes ont eu besoin d'un temps d'adaptation avant de pouvoir créer des liens significatifs avec la nouvelle intervenante.

La désertion du quartier apporte un sentiment d'insécurité chez les jeunes voulant fréquenter la Maison des jeunes et ajoute un obstacle supplémentaire aux différentes stratégies de démarchage déployées par l'équipe.

Les défis pour l'année à venir

Poursuivre le travail de démarchage entrepris depuis 2 ans. Pour la prochaine année, il nous faudra être inventifs, réévaluer nos stratégies et nous ouvrir sur de nouveaux milieux. Nous accentuerons nos démarches axées sur les médias sociaux et les nouvelles technologies de communication.

Voir à la réalisation du projet de « L'art plein la rue ». Ce projet s'oriente autour des objectifs suivants: mobiliser les jeunes et les résidents autour d'un projet rassembleur, augmenter la visibilité du CCVM, de même que l'appartenance, la fierté et le sentiment de sécurité dans le quartier.

Consolider nos modes de fonctionnement et nos stratégies de communication au sein de l'équipe. Comme nous sommes une nouvelle équipe, nous devrons asseoir les bases que nous nous sommes données en 2017-2018.
S'assurer de trouver de nouvelles sources de financement. Avec la fin de la contribution ou de la diminution de subventions de nombreux partenaires (Québec en forme, Rui de Chomedey, Club Richelieu, etc.), nous vivons concrètement les effets de ces baisses de revenus, ces subventions ayant financé plusieurs activités populaires de la Maison des jeunes. Ainsi, nous serons attentifs et à la recherche de nouvelles sources de financement nous permettant de consolider notre offre de services aux jeunes.

Laisser des traces. Dans une optique de passation et de formation de la relève, nous nous sommes dégagés du temps en 2017-2018 pour baliser nos procédures et façons de faire à la MDJ. Dans l'année à venir, nous poursuivrons sur cette lancée, pour formaliser et jalonner les tâches et les procédures à suivre par l'équipe. Nous constatons déjà que de recourir à cette mise en forme est bénéfique, puisque les objectifs et le travail attendu sont plus clairs, les sollicitations moins nombreuses, la transmission des connaissances facilitée, l'intégration des nouveaux employés accélérée, etc.

Pour qui ?

La Maison des jeunes du CCVM est un milieu de vie dynamique, créatif et rassembleur pour tous les jeunes de 11 à 17 ans qui ont le goût de participer et de s'engager dans des projets et des activités qui leur offrent la possibilité de mettre à profit leurs talents et leurs forces. Le milieu de vie que nous offrons aux jeunes est une transition et une alternative, afin qu'ils développent leur confiance en soi et leur estime personnelle en se réalisant dans des activités et des projets constructifs et structurants. Nous sommes également une ressource pour les jeunes aux prises avec de multiples problématiques. Nous sommes un lieu sécuritaire et représentatif où les jeunes peuvent créer et s'impliquer dans des activités de prévention, de loisirs, de culture et de sport.

Nous offrons aussi une formule d'implication bénévole pour tous les jeunes adultes qui ont fréquenté notre milieu de vie, qui y ont développé un fort sentiment d'appartenance et qui désirent y contribuer. C'est ainsi que nous permettons à nos jeunes devenus plus âgés de concrétiser leur désir de devenir des citoyens actifs, critiques et responsables. Quelques neuf jeunes adultes occupent des rôles aussi variés qu'essentiels pour le bon fonctionnement de nos services.

Ils agissent notamment comme accompagnateurs lors de sorties, arbitres pour les sports, surveillants sur le plancher, et concepteurs d'affiches.

La plupart du temps, nous intervenons auprès de jeunes qui sont isolés et qui tentent de tirer leur épingle du jeu dans un environnement caractérisé par l'instabilité et la pauvreté. C'est dans ce contexte que l'équipe de la Maison des jeunes réfléchit à sa programmation et tente, avec eux, de donner un sens à ce passage qu'est l'adolescence.

Entre le monde de la rue, une famille en détresse, le décrochage scolaire et la consommation de drogues ou d'alcool, nous offrons aux jeunes des activités qui leur permettent de trouver des repères et des balises et de développer leur potentiel et leur unicité.

Pourquoi ?

- Pour aider les jeunes à devenir des citoyens impliqués, critiques et responsables.
- Pour intéresser et mobiliser les jeunes autour d'activités saines et constructives.
- Pour développer un sentiment d'appartenance à un milieu respectueux et adapté à leur âge et à leur réalité.
- Pour soutenir les jeunes dans leurs démarches de développement personnel et social.
- Pour habiliter les jeunes à faire des choix éclairés face aux nouvelles situations qu'ils rencontrent et ainsi favoriser leur autonomie et leur capacité de prise en charge et de responsabilisation.
- Pour jouer un rôle actif dans la prévention de la toxicomanie, des comportements sexuels à risque, de la délinquance et du décrochage scolaire.
- Pour orienter les jeunes vers les services du territoire lavallois répondant à leurs besoins.
- Pour offrir un lieu où l'on se retrouve entre amis pour flâner, rire, jouer, danser, jaser, rêver, s'informer et réaliser des projets.
- Pour offrir aux jeunes la possibilité de prendre des responsabilités et de s'engager dans des projets d'activités culturelles, éducatives et sportives, de sensibilisation, d'information et de promotion de la santé qui les intéressent et qui se veulent utiles à la communauté.

Des jeunes: impliqués, critiques et responsables.

VOLET PARTICIPATION À LA VIE DÉMOCRATIQUE ET ASSOCIATIVE

La Maison des jeunes cherche à développer chez les jeunes les notions de responsabilité et de citoyenneté, c'est-à-dire être critiques, actifs dans les processus de réflexion et de décision et responsables. Dans l'ensemble de nos démarches, nous plaçons les jeunes au cœur des processus décisionnels pour qu'ils réfléchissent, participent et prennent la place qui leur revient, assument les conséquences de leurs choix et prennent leurs responsabilités. Nous souhaitons leur inculquer des valeurs et des principes de base et leur offrir une expérience qui leur sera bénéfique tout au long de leur vie. Les adultes qu'ils deviendront seront mieux outillés pour comprendre les enjeux auxquels ils seront confrontés.

Cette année, les jeunes se sont encore une fois grandement impliqués dans leur milieu de vie en s'engageant entre autre au sein du comité de jeunes. Les membres de ce comité ont tenu à organiser des assemblées de jeunes mensuelles afin de donner la parole aux autres membres de la Maison des jeunes. Ces rencontres ont pour but de permettre aux jeunes qui fréquentent la MDJ de donner leur point de vue sur la vie de leur maison des jeunes, de partager sur ce qu'ils aimeraient modifier ou apporter et aussi de donner leur avis sur la planification de la programmation mensuelle de la MDJ. De plus, cette année, les jeunes ont été invités à rêver leur quartier lors d'une consultation à la Maison des jeunes durant une Table des jeunes animée par l'agent de mobilisation de la Revitalisation urbaine intégré (RUI).

Le Comité de jeunes

Le Comité de jeunes est un espace démocratique, un espace d'engagement et de pratique citoyenne pour les jeunes de la Maison des jeunes. Il se dote d'un fonctionnement démocratique et élis un comité exécutif. Un noyau de 5 jeunes s'est formé cette année et ont eu six rencontres au cours de l'année. Leurs tâches consistent entre autres à consulter les jeunes sur divers sujets qui touchent l'ensemble de l'organisation de la MDJ: la planification des activités hebdomadaires ou spéciales. Ces jeunes travaillent en collaboration avec l'équipe de bénévoles et d'employés de la MDJ et des autres comités du Centre communautaire Val-Martin. Ils ont également la responsabilité d'un budget pour les activités des jeunes. La présidente et la vice-présidente siègent également au sein du conseil d'administration du CCVM et ont aussi représenté la Maison des jeunes à l'assemblée générale annuelle du regroupement des maisons des jeunes du Québec. Nous les avons aussi accompagnées lors du régional jeunes.

Cette année, le plus gros mandat du comité de jeunes a été de réfléchir à des stratégies de démarchage, à des idées pour rejoindre davantage de jeunes. Le comité en est arrivé à deux principaux constats: le premier étant que la plupart des ados ne sont plus très actifs sur Facebook et seraient davantage joignables via Instagram. Par conséquent, nous avons créé un compte Instagram. Le deuxième constat fut que beaucoup de jeunes croient que la MDJ est fermée dû à la démolition des immeubles voisins et dû à l'état du quartier. Une des solutions: Le projet « De l'art plein la rue » qui verra le jour au printemps 2018 et qui aura comme objectif général d'augmenter la visibilité de la MDJ et du CCVM.

La MDJ sur Instagram!!!

Table des jeunes

La table des jeunes de Chomedey est un projet issu de la concertation de divers organismes jeunesse lavallois formant le Comité 11-25. La table qui en est à sa première année, compte un noyau de 8 jeunes qui se rencontrent hebdomadairement pour discuter d'enjeux les concernant et pour mettre en place un projet commun, un projet rassembleur. Ils se sont également mobilisés lors d'événements extérieurs tels que la consultation jeunesse organisée par le forum jeunesse de Laval, la conversation publique de l'école lavalloise, etc.

Ce processus de co-construction des savoirs permet aux jeunes d'investir des pistes de solution et d'exprimer leur citoyenneté. En ce sens, les jeunes sont reconnus comme sujets agissants et acteurs de changement, caractéristiques inhérentes à l'action communautaire autonome.

La table des jeunes de Chomedey vise également à promouvoir une vision positive et engagée des jeunes au sein de la collectivité.

Nouveau projet pour les jeunes de 11 à 25 à Chomedey !

VOLET PRÉVENTION, PROMOTION, DE LA SANTÉ ET DU DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

L'intervention et la prévention

L'intervention, l'éducation populaire et la prévention occupent une place capitale à la Maison des jeunes. Lorsque des jeunes nous arrivent avec des problématiques demandant une attention particulière, nous leur offrons la possibilité de participer à des consultations individuelles, de groupes ou familiales. Au besoin, l'adolescent est référé vers une ressource appropriée lorsqu'il s'agit de problématiques dépassant notre mission ou notre expertise.

Nous travaillons avec eux non seulement sur une problématique en particulier, mais sur l'ensemble de leurs conditions de vie.

Les jeunes peuvent également se faire accompagner, au besoin, lors d'un premier contact ou lors de la première rencontre avec une autre ressource, par exemple, un centre de désintoxication ou une maison d'hébergement. Chaque situation fait également l'objet de discussions lors des réunions d'équipe, afin d'établir des actions concertées et une cohérence dans les manières d'agir avec les jeunes. Les jeunes qui fréquentent notre milieu de vie et demandent de l'aide font souvent face à de nombreux problèmes.

Il est souvent difficile pour eux de trouver une personne-ressource dans le milieu scolaire ou institutionnel. Il est donc important pour nous d'être disponibles pour les rencontrer à tout moment.

Principales PROBLÉMATIQUES ABORDÉES:

- La communication avec les parents et les pairs
- La santé mentale
- La gestion des conflits
- L'autogestion des émotions
- L'image corporelle négative
- La relation avec la nourriture
- Les difficultés ou le décrochage scolaire
- La sexualité, l'orientation sexuelle, la contraception, l'avortement, etc.
- Les comportements violents et la gestion de la colère
- L'estime personnelle et la confiance en soi
- La recherche d'emploi et les difficultés d'intégration professionnelle
- Les problèmes reliés à la justice
- Les relations amoureuses

Plus de 390 interventions individuelles.

Activités d'éducation populaire

L'éducation populaire est au cœur de notre action auprès des jeunes. Elle se manifeste quotidiennement et transparaît dans notre manière d'agir et d'intervenir auprès d'eux. Pour nous, faire de l'éducation populaire, c'est réfléchir sur les causes des problèmes. Nous tentons, lentement mais sûrement, par nos projets, nos rencontres individuelles, nos discussions de groupes et nos activités, de favoriser la réflexion et faire en sorte que les jeunes adoptent des comportements plus responsables. En tenant compte de leurs questions, nous avons donné la possibilité aux jeunes de participer à des soirées d'information et d'échanges sur des sujets variés: sexualité, relation amoureuse, contraception, gangs de rue, consommation responsable d'alcool et de drogue, abstinence, cybersexe et cyber rencontre, image des garçons et des filles dans les médias, violence, harcèlement sexuel, etc. L'objectif est d'offrir aux jeunes une place pour nommer, mais aussi pour combattre les préjugés basés sur des affirmations non fondées. Notre but est d'amener les jeunes à pousser leur réflexion plus loin, en leur donnant des renseignements justes qui serviront de balises pour les aider à se forger leur propre opinion.

Cet aspect de notre travail quotidien est devenu, au fil du temps, une de nos forces. Nous avons développé une expertise sur plusieurs sujets, nous rendant toujours plus pertinents. Nous devons faire preuve d'une grande spontanéité et profiter de chaque opportunité, car chaque situation est propice à l'éducation populaire. Par ailleurs, de plus en plus les jeunes nous interpellent avec des sujets qu'ils souhaitent approfondir. Notre réseautage revêt donc ici une très grande importance pour répondre adéquatement à ces jeunes, nous devons faire appel à ces groupes qui savent très bien nous soutenir ; Le GRIS, le CSSS, l'ACEF ne sont que quelques partenaires qui nous offrent du temps et de l'expertise.

Pour demeurer habiles dans cette approche, il nous apparaît important d'offrir à notre équipe des formations qui visent à les outiller. L'un des aspects importants de l'éducation populaire est la bonne maîtrise de son sujet. Avec la diversité des formations offertes et la volonté de l'équipe à développer leurs connaissances, nous avons en place tous les éléments pour optimiser nos futures animations.

Les ateliers, débats et conférences

Les téléséries américaine « 13 reasons why » et québécoise « Fugueuse » sorties en 2017-2018, ont suscité de nombreux échanges, débats et discussions avec nos jeunes. Suite aux problématiques discutées en lien avec ces téléséries, nous avons conçu et offert plusieurs ateliers en prévention, portant sur ces problématiques émergentes auprès des jeunes;

- Le suicide;
- La prostitution juvénile;
- La confiance en soi;
- La toxicomanie;
- La sexualité;
- La culture du viol;
- Le rôle de la femme dans la société.

Nous avons également abordé d'autres sujets à la demande des jeunes, tout aussi diversifiés, mais davantage axés sur le bien-être des ados: mieux dormir, être moins stressé, survivre à la pression, vivre un deuil, la saine alimentation, l'importance d'intégrer l'activité physique à son mode de vie, apprendre à s'aimer, savoir bien s'entourer, la place des réseaux sociaux, se faire un budget, etc.

L'animation des ateliers peut prendre plusieurs formes selon le sujet: exposé oral, session d'information, jeux de créativité, témoignages, périodes de discussion ou théâtre interactif. Par les témoignages et les discussions, les jeunes prennent conscience des répercussions de leur comportement.

Ils peuvent par la suite adopter de meilleurs comportements, mieux vivre et intervenir face à des situations de violence, de peur ou de dépendance. Nous assurons aussi le suivi en intervention individuelle afin de répondre aux besoins des jeunes qui en manifestent le désir. Nous avons également, au cours de l'année, encouragé les jeunes à porter un regard personnel sur des sujets d'actualité qui les concernent, par la mise en place d'espace de débats. Les jeunes ont pris plaisir à ce genre d'activités. C'est un moment durant lequel ils peuvent donner leur point de vue.

Certains partenaires qui développent des expertises plus pointues dans certains domaines nous accompagnent pour la préparation de quelques animations et vont même jusqu'à animer eux-mêmes certains soupers ou groupes de discussion. L'objectif étant d'informer et d'accompagner le mieux possible les jeunes qui y participent.

Des téléséries qui font réagir

Les soirées rencontre et partage entre filles

Au cours des dernières années, nous avons constaté que les jeunes filles qui fréquentent la Maison des jeunes ont un manque important de confiance en elles, ainsi qu'un manque d'estime personnelle ; elles sont portées à s'isoler plutôt qu'à communiquer.

Les soirées de filles ont pour objectif de créer des moments où, entre jeunes filles de 11-17 ans, il est permis d'échanger et de discuter autour de sujets préoccupants et directement associés à la construction identitaire adolescente.

Nous constatons chez nos participantes qu'une activité dédiée aux jeunes femmes, s'adressant spécifiquement à elles, basée sur leur réalité et abordant directement leurs besoins, a un impact réel sur leur estime et leur développement.

Nous offrons maintenant aux filles deux soirées entre elles par mois, ce qui a pour effet d'augmenter leur intérêt et leur participation

Durant les soirées de filles, nous abordons plusieurs sujets tels que:

- Les changements relatifs à leur corps ;
- Les stéréotypes ;
- Les émotions ;
- Le rôle de la beauté dans les médias ;
- La beauté dans d'autres cultures ;
- Le bonheur au quotidien;
- Le développement d'une estime de soi positive ;
- La reconnaissance de ses succès.

De plus, durant la saison estivale, nous avons profité d'occasions spéciales pour organiser des sorties entre filles. Chacune de ces sorties avaient un objectif;

- À la plage: augmenter la confiance en soi et valoriser la diversité corporelle;
- Faire une randonnée: dépassement de soi, saines habitudes de vie, contact avec la nature;
- Faire un pique-nique: signaux de la faim et la satiété, plaisir en mangeant, idées de recettes de pique-nique;
- Magasiner dans des friperies: écologie, valoriser la diversité corporelle, bien être dans son corps.

Ces activités, qui leur permettent de créer un lien solide avec l'intervenante et de s'exprimer sur des sujets personnels, donnent également lieu à des suivis individuels. Un groupe d'entraide naturel a vu le jour au cours de ces soirées. Les filles ont appris à s'exprimer et à se faire confiance, en abordant des sujets parfois difficiles. Grâce au soutien financier de la Caisse populaire des Grands boulevards, nous avons pu organiser des soirées de filles sur une base régulière et maintiendrons cette activité pour l'année à venir.

« Tu peux appeler ça une soirée de fille, moi j'appelle ça ma thérapie »

Soupers thématiques

Les soupers thématiques restent l'événement rassembleur de la Maison des jeunes. Les soupers demeurent l'activité la plus achalandée de notre programmation et reste le moment idéal pour nous de faire des interventions et des animations de groupe. Cette année, dû à l'arrivée de nouveaux jeunes, nous avons eu à rétablir un code de vie pour les moments de souper. Nos jeunes sont ouverts et confiants, nous pouvons pousser davantage nos sujets de discussion. Chaque fin de repas est animée soit par un jeu, un jeu-questionnaire ou des discussions, sur un thème d'actualité ou sur un sujet touchant particulièrement les jeunes: ITSS, consentement sexuel, deuil, estime de soi, discrimination, santé mentale, féministe, multiculturalisme, métiers, recherche d'emploi, rêves, etc.

Les stagiaires profitent de ces soupers pour faire des animations de groupe. C'est donc accompagnées par l'équipe de la MDJ qu'elles ont pu élaborer des animations interactives, dynamiques et pertinentes. Les sujets étaient très bien documentés puisqu'ils faisaient partie des évaluations des animatrices. Les jeunes ont ainsi pu apprécier diverses formes d'animation par différentes animatrices. Pour les stagiaires ce laboratoire réel était tout indiqué pour faire de la prévention et des interventions de groupe.

« Plus de 320 repas partagés cette année »

	Jeunes	Résident de Val-Martin	Sexe		Provenance/origine											Âge		
			Hommes	Femmes	Française	Britannique	Haïtienne	Arabe	Chinoise	Grecque	Sud asiatique	Portugaise	Africaine	Latino-américaine	Autres	11-14 ans	15-17 ans	18 ans et +
Volet prévention, promotion de la santé et du développement personnel																		
Interventions individuelles	394	78	226	168	244	40	37	22	0	16	0	24	4	7	0	194	172	28
Local MDJ	88	16	53	35	46	6	13	6	0	2	3	6	5	2	0	24	44	20
Références	5	2	1	4	3	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	4	0
Accompagnements	3	1	1	2	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0
Conseil de jeunes	90	24	56	34	60	22	0	0	0	0	0	0	0	8	0	48	42	0
Soirée de filles	96	27	0	96	73	8	9	3	0	0	0	2	0	1	0	10	84	3
Soupers communautaires	325	131	216	109	183	46	33	7	0	11	7	17	5	16	0	132	146	47

VOLET ACQUISITION DE SAINES HABITUDES DE VIE

Les sports

Le sport occupe une place importante dans notre programmation, car tout le monde est d'accord sur le fait que les jeunes ne bougent pas assez. Nos jeunes ne faisant pas exception, nous avons décidé d'être des mobilisateurs pour nos jeunes en matière d'activités physiques.

Il y a eu beaucoup de mouvement cette année au niveau de notre programmation sportive. Nous avons dû bonifier, modifier et même annuler certaines de nos activités sportives. Nous avons vécu certaines contraintes au niveau financier, venant autant de coupures de budget que d'appel de projet. L'activité des lundis défi s'est vu bonifiée, les mardis découvertes ont remplacé les mardis breakdance, basketball et combats médiévaux. Que ce soit à l'intérieur de gymnases, en sorties extérieures, en participation à des courses ou à jouer dans les parcs avoisinants, l'objectif demeure de trouver la manière idéale de faire bouger davantage nos jeunes. C'est grâce au Service de la culture, des loisirs et de la vie communautaire de la Ville de Laval et l'école secondaire Saint-Maxime que nous avons l'opportunité d'utiliser un gymnase et un aréna pour ces activités. C'est aussi grâce au support financier de Chomedey en forme que ces activités sportives sont possibles.

Parmi les enfants et les jeunes d'âge scolaire âgés de 5 à 17 ans, 13 % des garçons et 6 % des filles faisaient au moins 60 minutes d'activité physique modérée à vigoureuse chaque jour, comme le recommandent les directives de santé canada. (1)

Sources: https://www.statcan.gc.ca/pub/82-625-x/2015001/article/14136-fra.htm

L'escrime médiévale

Suite à une baisse de popularité de l'activité chez les jeunes fréquentant la Maison des jeunes ainsi que par la perte du partenariat avec le professeur de breakdance avec qui nous nous partagions le gymnase, nous avons décidé de mettre fin à cette activité hebdomadaire. Nous avons tout de même le matériel nécessaire pour tenir l'activité à la demande des jeunes lors de la période estivale.

Danse urbaine (breakdance, hip-hop, poping)

Cette année, compte tenu des coupures de subvention ainsi que du manque de disponibilité de notre professeur attitré, nous avons dû mettre de côté pour le moment cette activité qui a été longtemps offerte aux jeunes passionnés de breakdance.

Les lundis DÉFI

L'activité « les lundis défi » est une activité qui se divise en deux parties; la première vise l'élaboration de collations équilibrées et la deuxième a pour but de faire découvrir de nouveaux sports aux jeunes de notre milieu de vie et du quartier Chomedey. Chaque lundi nous invitons les jeunes après l'école afin de cuisiner avec eux une collation santé, équilibrée et facile à concocter avant de nous diriger vers le gymnase de l'école St-Maxime. Il était important pour nous de trouver une façon d'ajouter le volet alimentaire à nos lundis défi, nos jeunes venant souvent faire de l'activité physique le ventre vide. Nous avons pu réaliser cette activité grâce à la contribution de Chomedey en forme.

Cette activité est très populaire, particulièrement chez les garçons. Il nous reste cependant un souci, soit celui de rejoindre davantage de filles.

Défi de l'an prochain: Rejoindre plus de filles !

Vendredi défi

Lors de cette activité, nous abordons une thématique au niveau des saines habitudes de vie tout en cuisinant un repas avant de se diriger vers les parcs, ruelles, piscines, terrains de tennis, gym extérieur, parfois près de la MDJ et parfois à l'extérieur du quartier pour faire bouger et faire découvrir de nouveaux endroits aux jeunes de Laval.

À chaque fois qu'un jeune participait à l'activité sportive des « Vendredis défi », cela lui permettait d'acquérir des points pour avoir accès à une activité de dépassement de soi, soit la course: « Color run ».

L'activité finale a connu un beau taux de participation chez nos jeunes sportifs et même chez nos moins sportifs, nous avons donc eu le privilège d'accompagner 6 jeunes lors de cet événement. Tout au long de l'été, nous avons côtoyé des jeunes ayant à cœur leur santé physique. Nous avons ressenti une grande fierté lorsque nous avons vu la joie dans leur visage à la fin des 5 km parcourus !

Nous sommes allés au Color run !!

Mardi découverte

L'activité « les mardis découverte » est nouvelle de cette année et offre aux jeunes l'opportunité d'essayer différentes activités physiques tous les mardis, que cela soit de la danse, du cardio, du kickboxing, de la boxe, du yoga, de la capoeira, etc.

Les jeunes apprécient de plus en plus cette nouvelle activité et leur permet de:

- Éveiller leur curiosité envers de nouvelles pratiques d'activité physique
- Développer de l'intérêt envers de nouvelles pratiques et envers les saines habitudes de vie
- Avoir accès à des activités physiques gratuites et accessibles

	Jeunes	Résident de Val-Martin	Sexe		Provenance/origine											Âge		
			Hommes	Femmes	Française	Britannique	Haïtienne	Arabe	Chinoise	Grecque	Sud asiatique	Portugaise	Africaine	Latino-américaine	Autres	11-14 ans	15-17 ans	18 ans et +
Volet acquisition de saines habitudes de vie																		
Escrime médiévale	20	6	14	6	8	4	0	0	0	0	0	6	0	2	0	4	12	4
Break-dance	18	3	16	2	13	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	3	15	0
Lundi défi et vendredi défi	160	88	125	35	91	11	15	9	0	3	2	17	2	10	0	50	80	30
Mardi découverte	41	13	27	14	21	4	9	0	0	3	0	2	0	2	0	11	27	3

VOLET ACTIVITÉS CULTURELLES ET SOCIALES

Le club de jeux de rôles

Des soirées de jeux de rôles se sont déroulées deux fois par semaine jusqu'en décembre puis une fois par semaine depuis. Cette activité est possible grâce au soutien de la Caisse Populaire des Grands boulevards. Ces soirées rassemblent en moyenne six jeunes de 12 à 17 ans. De plus, deux « nuits blanches » ont été organisées ; des soirées animées, où un décor, des costumes et un scénario ont été créés afin de transporter les jeunes encore plus loin dans leur monde imaginaire. Les objectifs spécifiques de ces soirées sont le développement des habiletés interpersonnelles et sociales des jeunes ainsi que la création d'une alternative aux comportements destructeurs comme la consommation aux drogues et comportements délinquants, en leur proposant des activités hebdomadaires répondant à leurs intérêts. Les jeunes et les moins jeunes développent une expertise impressionnante et s'impliquent énormément. Les jeunes attendent les jeux de rôles impatiemment chaque semaine. Nous sommes très fiers de voir les plus âgés accompagner les plus jeunes dans un bel esprit de parrainage. Nous voyons clairement une relève pour l'animation de ce type d'activités.

Bal des vampires

Le « bal des vampires » est une soirée de théâtre interactif sur le thème des vampires. Cet univers gothique et romantique captive de plus en plus les jeunes. Ce projet a été supporté par un sous-comité de jeunes et bénévoles, qui a créé les scénarios, les personnages et les quêtes afin de faire vivre ces soirées d'intrigues et de mystères aux participants. Une quarantaine de jeunes sont venus costumés, incarnant un personnage déterminé pour le bon déroulement de l'histoire. Cette activité n'est pas prête de s'arrêter, compte tenu de l'engouement des jeunes.

De plus, l'an dernier nous avions eu la chance d'accueillir une autre Maison des jeunes adeptes des bals de vampire. L'expérience a été poussée encore cette année, ce qui nous a permis d'organiser les nuits blanches en partenariat avec la Maison des jeunes de Laval-Ouest et d'accueillir des jeunes et des intervenants de la Maison des jeunes du Marigot.

Activités entre Maison de jeunes

Le « Projet Z »

Le « Projet Z » en est à sa quatrième année d'existence. Il fût créé pour offrir aux amateurs de jeux de rôles une plus grande diversité d'activités. L'animateur de la Maison des jeunes étant lui-même grand adepte de jeux de rôle, il a mis en place ce projet novateur qui tire son origine des grandeurs nature médiévales. Le « Projet Z » est un événement post-apocalyptique où des survivants tentent de survivre aux hordes de zombies. 14 jeunes et 4 bénévoles ont, le temps d'une journée, revêtis les lambeaux des zombies et combattus pour leur survie.

La semaine de relâche

Chaque jour, les jeunes étaient invités à venir prendre le petit déjeuner avec nous. Une ambiance familiale s'est installée par le fait même tout au long de la semaine. C'est avec beaucoup de fierté que nous avons vu les jeunes se partager les tâches, choisir le menu, cuisiner le repas, mettre la table, servir et ramasser lorsque nous avions terminé. Un esprit d'entraide et de partage régnait au sein de la MDJ, comme nous le voyons ou espérons le retrouver au sein des familles.

Après avoir commencé la journée avec un petit déjeuner complet et nutritif, ils ont eu droit à une journée extérieure au centre de la nature, ainsi qu'à une sortie au cinéma. Ils sont allés combattre au fusil-laser au Darkzone. Ils ont eu une journée film, une sortie à la piscine, sont allés bouger au centre sportif « accrosport barani » et ont participé à une journée de défi culinaire; bref, un bel éventail d'activités. Bravo à l'équipe, une fois de plus, nous avons démontré notre grande capacité d'adaptation. Ce qui démontre le dynamisme et la force de notre milieu de vie.

« J'aime le froid de l'hiver, ça fait apprécier la chaleur des maisons » L. Dubois

Impro Bande dessinée

Une nouvelle activité est ajoutée dans la programmation de la Maison des jeunes cette année. Elle est animée par l'organisme « Rencontre théâtre ados » et est offerte par la bibliothèque multiculturelle de Laval. De l'impro BD, qui consiste en de l'improvisation théâtrale où vient s'imposer une contrainte ou un allié de taille: le dessin. Il s'agit de faire une improvisation à partir de dessins réalisés par les jeunes eux-mêmes, ce qui a sorti les jeunes de leur zone de confort tout en leur faisant découvrir des talents qu'ils ignoraient avoir parfois.

	Jeunes	Résident de Val-Martin	Sexe		Provenance/origine											Âge		
			Hommes	Femmes	Française	Britannique	Haïtienne	Arabe	Chinoise	Grecque	Sud asiatique	Portugaise	Africaine	Latino-américaine	Autres	11-14 ans	15-17 ans	18 ans et +
Volet activités culturelles et sociales																		
Club de jeux de rôles	130	38	89	41	72	13	21	2	0	5	6	6	0	1	0	65	52	13
Nuit blanche-Bal de vampire	47	8	31	16	30	6	5	1	0	1	0	3	0	1	0	22	21	4
Pensez vert, planète bleue	11	3	4	7	8	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	6	5	0
« Projet Z »	18	7	12	6	9	2	3	1	0	0	0	2	0	1	0	10	4	4
Semaine de relâche	31	10	21	10	14	6	4	2	0	2	1	2	0	0	0	17	14	0

VOLET ENGAGEMENT ET IMPLICATION DANS LA COMMUNAUTÉ

L'aide aux devoirs

L'aide aux devoirs est offerte à la maison des jeunes depuis quelques années. Cette année nous avons modifié notre formule. Cette activité a maintenant sa pièce attitrée, accueillante, intime et à l'abri des va et vient. De plus, grâce à un partenariat avec la bibliothèque Multiculturelle nous avons pu y intégrer un coin lecture et ainsi offrir aux jeunes une panoplie de livres à consulter. Un intervenant est présent et accueille les jeunes désirant faire leurs devoirs pendant qu'un deuxième intervenant anime les jeunes au rez-de-chaussée.

Le double de jeunes cette année ! de 80 à 163 !!

Sorties estivales

Tout au long de l'été, nous trouvons important d'avoir la participation et l'implication d'un plus grand nombre de jeunes, pour ce faire, nous avons créé des activités qui demandent peu de moyens. À la demande des jeunes, nous les avons invités, pour une troisième année consécutive, à développer une semaine d'activité selon leurs intérêts personnels. Ce fut un énorme succès, comme preuve, les jeunes demandent une réédition pour l'été 2018-2019.

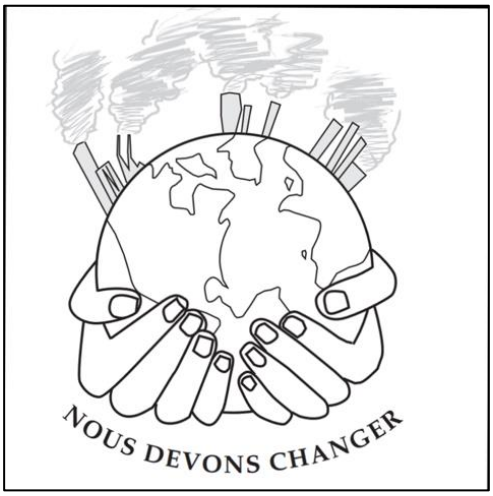
Voici quelques sorties et activités effectuées cette année et qui furent fortement appréciées:

- Plage
- Beach party
- Festivités inter-MDJ
- Ciné-Parc
- Randonnée pédestre
- Parc Omega
- Banquet médiéval
- Autodrome St-Eustache
- Dark zone
- Visite du Village gai
- Visite de friperie
- Etc.

Une semaine organisé par et pour les jeunes!!!

Projet « Pensez vert pour une planète bleue »

Tout au long de l'année scolaire et de l'été 2016-2017, la Maison des Jeunes du Centre Communautaire Val-Martin s'est affairée à rendre le milieu de vie et le quartier Chomedey un peu plus respectueux de l'environnement par le biais d'un projet environnemental. Ce projet a rassemblé des dizaines de jeunes du milieu de vie autour de l'élaboration d'une charte se voulant porteuse de gestes réducteurs de notre empreinte écologique collective et de la création d'une escouade verte. Celle-ci avait pour mandat la conscientisation des habitants du quartier sur le respect de l'environnement par le biais de distribution de tracts dans les parcs.



« Nous devons changer »
Logo de l'escouade- fait par une jeune

	Jeunes	Résident de Val-Martin	Sexe		Provenance/origine											Âge		
			Hommes	Femmes	Française	Britannique	Haïtienne	Arabe	Chinoise	Grecque	Sud asiatique	Portugaise	Africaine	Latino-américaine	Autres	11-14 ans	15-17 ans	18 ans et +
Volet engagements, implications dans la communauté et événements spéciaux																		
Aide aux devoirs	163	67	96	67	78	14	20	36	0	3	0	10	0	2	0	72	73	13
Fête de la St-Valentin	11	3	8	3	5	1	1	0	0	1	1	1	0	1		6	5	0
Fête de l'Halloween	15	4	8	7	9	1	3	0	0	1	0	1	0	1	0	8	7	0
Fête traditionnelle de Noël	13	4	8	5	5	4	1	0	0	1	1	0	0	1	0	5	6	2
Banquet médiéval	14	6	10	4	7	2	2	1	0	0	0	1	0	1	0	10	4	0
Ciné-Parc	17	10	9	8	10	1	3	0	0	0	0	1	1	1	0	9	5	3
Activités inter-MDJ	16	3	10	6	8	3	4	0	0	1	0	0	0	0	0	9	5	3
Semaine des Maisons des jeunes	11	2	7	4	9	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	7	4	0

Le projet Ça CLIQ

Les bons coups en 2016-2017

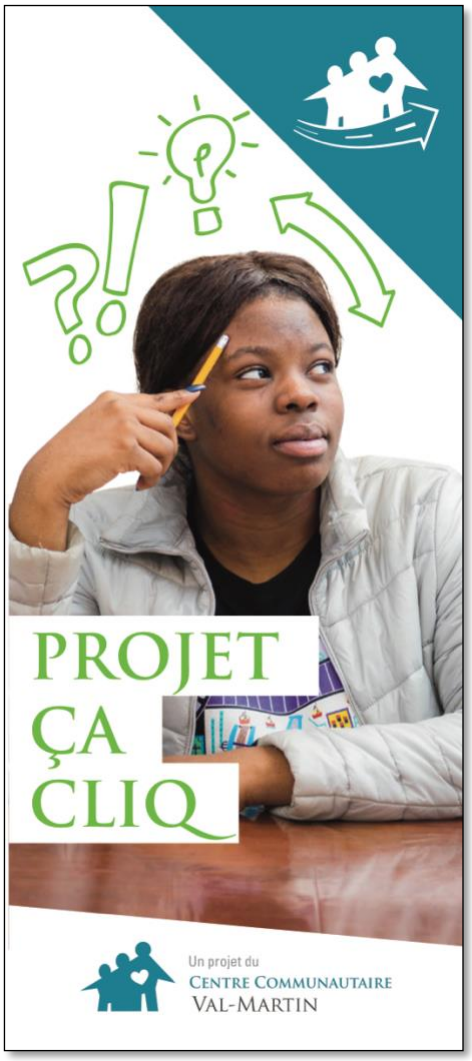
L'augmentation du nombre de références provenant de l'école St-Maxime nous a permis de rejoindre les jeunes du quartier Chomedey et d'agir directement dans l'atteinte des objectifs du plan d'action du comité jeunesse 11-25 du Comité de développement local de Chomedey.

L'intensification des suivis auprès des anciens jeunes participants en intégrant à l'horaire un après-midi libre et informel nous a permis d'assurer la continuité des liens de proximité, de faciliter leur fin de parcours et ainsi, d'augmenter leur mobilisation à long terme.

La collaboration accrue avec l'équipe de la maison des jeunes du CCVM nous a permis de partager nos expertises, d'arrimer nos services, de favoriser la participation des jeunes du projet Ça CLIQ et d'augmenter leur sentiment d'appartenance au CCVM.

La mise sur pied d'une journée porte ouverte et d'une présentation aux professionnels du milieu scolaire nous a permis de rejoindre un plus large bassin de référents et ainsi, de mieux faire connaître les objectifs du projet Ça CLIQ.

La référence de jeunes décrocheurs davantage impliqués et engagés dans leurs parcours nous a permis d'aller plus loin dans l'intervention et l'accompagnement.



Les difficultés en 2016-2017

Les pratiques d'intervention de certains intervenants du réseau de la santé et des services sociaux, qui diffèrent considérablement des nôtres, a rendu à certains moments, la collaboration plus difficile.

L'arrêt ou la suspension des parcours à Ça CLIQ pour les jeunes du Centre-jeunesse, qui ne respectent pas les règles de leur milieu ou qui fuguent, compromet leur plan d'action et leur réussite.

L'augmentation du nombre de jeunes référés et rencontrés, qui n'intègrent pas le projet, nous a demandé une grande implication en termes de temps d'interventions et d'efforts.

Le financement non récurrent du projet Ça CLIQ nous oblige, encore cette année, à mettre des efforts et nous investir dans la recherche de fonds pour l'an prochain. De même, cela crée un climat d'insécurité dans l'équipe et chez les collaborateurs.

Les défis pour l'année à venir

Mettre en place des conditions favorables avec les intervenants du Centre-jeunesse, afin d'échanger nos visions, s'entendre sur les objectifs à atteindre et faire en sorte que le jeune participant soit au cœur de notre démarche.

Intensifier les efforts de démarchage auprès de certaines écoles avec qui nous souhaitons collaborer davantage dans les prochaines années.

Trouver des stratégies pour s'assurer que les jeunes référés soient prêts à s'engager avant d'entrer dans le processus d'inscription et d'intervention afin de diminuer la charge de travail, les nombreux déplacements et le temps accordé au recrutement.

Remettre en place la collaboration fluide avec le Carrefour jeunesse-emploi de Laval afin de bonifier nos offres de services respectives et ainsi, faire en sorte que les jeunes plus vulnérables puissent bénéficier de services complémentaires et en continu.

Enfin, trouver des bailleurs de fonds pour le projet Ça CLIQ afin de ne pas perdre l'expertise développée par l'équipe du CCVM et ne pas mettre en péril les liens de partenariat établis sur plusieurs années de collaboration et de concertation. L'objectif ultime étant de continuer de répondre à un réel besoin de construction identitaire chez les jeunes décrocheurs de Laval.

Pour qui ?

Dans notre quartier, le taux de décrochage scolaire est presque deux fois plus important qu'il ne l'est sur l'ensemble du territoire lavallois. **Sur le territoire de la RUI, 37 % de la population est sans diplôme et 30 % des jeunes n'ont pas réussi à se qualifier avant l'âge de 20 ans. (1)** Nous savons aussi que l'exclusion de l'école et du marché du travail est l'une des causes principales de la pauvreté chez les jeunes adultes, que ce phénomène a un impact réel sur de nombreux problèmes d'adaptation et que d'investir pour la persévérance scolaire contribue à l'enrichissement de la société québécoise, d'un point de vue social, culturel et économique.

Un coût que l'on estime entre 10 000 $ à 20 000 $ pour sauver un décrocheur.

« En termes de perte, une cohorte de décrocheurs coûterait environ 1,9 milliard de dollars à l'état québécois. » (2)

Sources: (1) Centraide analyse territoriale de Laval, 2011
(2) *Institut de la statistique du Québec (2009)*

Ainsi, pour une sixième année dans sa forme actuelle, le projet Ça CLIQ propose une réponse novatrice au besoin de construction identitaire des jeunes décrocheurs de 15 à 18 ans. Il vise principalement à amener les jeunes à se construire sur le plan personnel, afin qu'ils se définissent en tant que personnes qu'ils se projettent dans l'avenir et fassent des choix éclairés qui leur permettront de se définir un objectif professionnel concret.

Nous observons que les besoins de chaque jeune diffèrent et que les raisons qui les poussent à décrocher sont multiples et propres à chacun. C'est pourquoi nous travaillons en proximité avec les participants et que notre approche se veut la plus spécifique et individuelle possible.

Ça CLIQ offre un milieu de vie sécurisant, une approche flexible et des interventions intensives, de proximité où le jeune est placé au cœur de l'action.

Profil des participants

Ils sont peu construits sur le plan identitaire
Ils ont un faible sentiment d'efficacité personnelle
Ils sont en situation de décrochage scolaire et social
Ils sont âgés de 15 à 18 ans
Ils présentent une ou plusieurs problématiques parmi les suivantes:

- Absentéisme à l'école
- Manque de motivation
- Consommation (alcoolisme, toxicomanie)
- Troubles de santé mentale (TDAH, troubles anxieux)
- Problèmes de comportement (impulsivité, violence)
- Absence du soutien social ou personnel requis pour traverser leurs difficultés

		Sexe		Origine ethnoculturelle					Âge			Provenant d'une famille			
Total des jeunes	Résidents à Chomedey	Filles	Garçons	Origine française	Origine haïtienne	Origine arabe	Origine latino-américaine	Autres	14-17 ans	18-24 ans	25-30 ans	Monoparentale	Biparentale	Élargie	En appartement
34	10	16	18	0	3	3	5	23	32	2	0	21	11	2	0

Un nombre record de filles cette année à Ça CLIQ.

Au cours des 10 dernières années, le taux de décrochage des filles a généralement été plus élevé à Laval que dans l'ensemble des commissions scolaires du Québec. (3)

Source: (3) Ministre de l'Éducation du loisir et du Sport. Août 2014

Pourquoi ?

De participer à Ça CLIQ, permet aux jeunes d'améliorer leur estime de soi, leur sentiment d'efficacité personnelle, leur confiance en soi et de retrouver leur motivation et leur pouvoir d'agir. Nous nous assurons qu'ils sont bien entourés et que les mailles du filet sont assez serrées pour les rattacher à leur projet de vie et/ou à l'école.

Nous leur apportons le soutien dont ils ont besoin, au moment où ils en ont besoin, sans délai, sans pression et dans une modalité qui leur est propre.

Résultats attendus

Au niveau de l'intervention auprès des jeunes:

- Favoriser la construction identitaire des jeunes.
- Favoriser une mise en action rapide des jeunes vers une formation qualifiante ou un parcours d'insertion socioprofessionnelle.
- Offrir aux jeunes un soutien particulier, spécifique et intensif
- Influencer la persévérance scolaire et la réussite éducative des jeunes

Au niveau de la mobilisation des partenaires régionaux:

- Le développement d'une vision commune, d'une stratégie d'intervention commune et d'une offre de services adaptée aux besoins des jeunes décrocheurs selon une approche globale, multi-réseaux et intersectorielle.
- Développer et promouvoir un continuum de services fluide, pour rejoindre les jeunes décrocheurs de 15 à 18 ans.
- Au niveau de la lutte à la pauvreté et de l'exclusion sociale par une intervention rapide et préventive qui vise une augmentation du nombre de jeunes actifs sur le marché du travail et engagés dans leur communauté.

RECRUTEMENT DES PARTICIPANTS

Cette année, nous constatons que les liens sont très bien ficelés auprès des acteurs jeunesse de Laval, notamment auprès des écoles de la Commission scolaire de Laval. Le démarchage du projet s'est déroulé avec facilité et dès l'entrée des classes, des jeunes nous ont été référés. Nous pouvons donc constater que nos efforts et stratégies de démarchage, développées depuis 6 ans, se sont avérés concluants en raison des liens de collaboration que nous avons développés avec nos partenaires lavallois impliqués dans la lutte au décrochage. De plus, encore cette année, nous avons dû jongler avec une liste d'attente.

Il n'y a aucun doute, le projet Ça CLIQ est connu, reconnu et appuyé par tous les collaborateurs de la région.

Nous avons obtenu 58 références et elles proviennent des institutions et organismes suivants:

- Écoles secondaires (Mont-de-Lasalle, St-Maxime, Centre de qualification professionnelle et d'entrepreneuriat de Laval, Curé-Antoine-Labelle et Georges Vanier, Horizon-jeunesse, Poly-jeunesse.) (32)
- Le Centre de santé et de services sociaux de Laval (8)
- Le Centre Jeunesse de Laval (10)
- Références provenant d'anciens participants (2)
- Autres organismes communautaires (6)

55 % des références proviennent des écoles de la Commission scolaire de Laval et les références provenant du quartier Chomedey ont augmenté de 30 %.

VOLET INTERVENTION AUPRÈS DES JEUNES

Le parcours au projet Ça CLIQ

Le parcours des jeunes au projet Ça CLIQ est personnalisé, en fonction des besoins et des objectifs de chaque jeune.

Le parcours type: (12 semaines)

8 semaines: Le jeune participe à des ateliers de groupe et des rencontres en individuels où l'intervenant cible les besoins prioritaires et décide avec le participant, de l'orientation à prendre pour l'accompagnement (plan d'action)

4 semaines: Accompagnement: Mise en place du plan d'action. (Ateliers au Carrefour jeunesse-emploi de Laval, bénévolat, stages, intégration sur le marché du travail, retour à l'école, intégration dans un programme d'insertion socio-professionnel, etc.)

Le parcours en concomitance avec l'école: (8 à 12 semaines)

Certains jeunes, qui sont à risque de décrocher, mais qui fréquentent toujours une institution scolaire peuvent bénéficier de ce parcours. Suite à une entente avec la direction de son école, le jeune peut intégrer le parcours régulier, en concomitance avec ses études secondaires.

Ce partenariat permet de renforcer la motivation du jeune et de faire en sorte qu'il demeure sur les bancs d'école.

Cette année, 50 % de nos participants ont fait un parcours en concomitance avec l'école.

Le parcours atypique:

Certains jeunes démontrent qu'ils ont des besoins particuliers qui font en sorte qu'une participation de groupe n'est pas avantageuse pour atteindre les objectifs fixés. Ils peuvent alors bénéficier d'un accompagnement et de soutien en individuel seulement.

Cette année, seulement 3 participants ont bénéficié de ce parcours. La baisse nous indique que les personnes qui réfèrent connaissent bien le projet et qu'ils ciblent des jeunes pour qui nos services répondent réellement à leurs besoins.

Suivi post-projet:
Régulièrement, nous reprenons contact avec les anciens participants et demeurons en lien avec eux tant et aussi longtemps qu'ils en ressentent le besoin. Nous offrons également aux participants qui terminent leur parcours de prolonger le suivi en cas de besoin.

Ce volet permet de nous assurer que les acquis soient maintenus à long terme. La page Facebook du projet Ça CLIQ est un bon moyen pour garder contact avec eux.

Cette année, une vingtaine d'anciens participants ont été rencontrés et accompagnés en individuel.

Activités quotidiennes/Intervention

Suivis individuels:

Chaque jeune est suivi en individuel, à raison d'une rencontre par semaine et ce, tout au long de son parcours.

Ces rencontres sont l'occasion de favoriser l'intégration des notions vues lors des ateliers de groupe, d'écouter le jeune et de le soutenir dans sa démarche. Au fil de ces rencontres, un plan d'action personnalisé est établi avec le jeune, pour préciser ses objectifs personnels et professionnels, et ainsi déterminer le parcours qui lui permettra d'atteindre ses objectifs.

Plus de 400 heures de suivis en individuel cette année.

Accompagnement personnalisé:

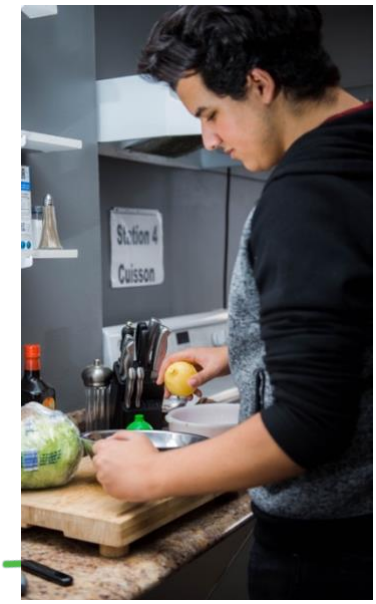
Les intervenantes accompagnent quotidiennement les participants dans leurs démarches personnelles et professionnelles. La plupart des jeunes avec qui nous travaillons doutent d'eux-mêmes et de leur capacité. C'est pourquoi l'accompagnement est un incontournable pour favoriser leur engagement dans leur plan d'action.

Cette année, nos participants ont pu être accompagnés à plusieurs niveaux et dans divers endroits:

- Programmes d'insertion sociale
- Carrefour jeunesse emploi
- Rencontres chez le médecin, psychiatre, urgences
- Rencontres d'inscription et visite d'écoles
- Ouverture de dossier Emploi-Québec
- Magasinage de vêtements de travail
- Ouverture de compte bancaire
- Service Canada
- Accompagnement dans les organismes communautaires (MDJ, TRîL, etc.)
- Plans d'actions concertées (Centre de santé et de services sociaux, Centre jeunesse, projet SAJ, écoles, ressources d'hébergement)
- Recherche d'emploi et de stage

Ateliers de cuisine

Les ateliers de cuisine sont offerts à raison d'un après-midi par deux semaines. Après avoir cuisiné, les jeunes offrent leurs créations culinaires aux participantes de la MDF sous forme de rencontre partage.



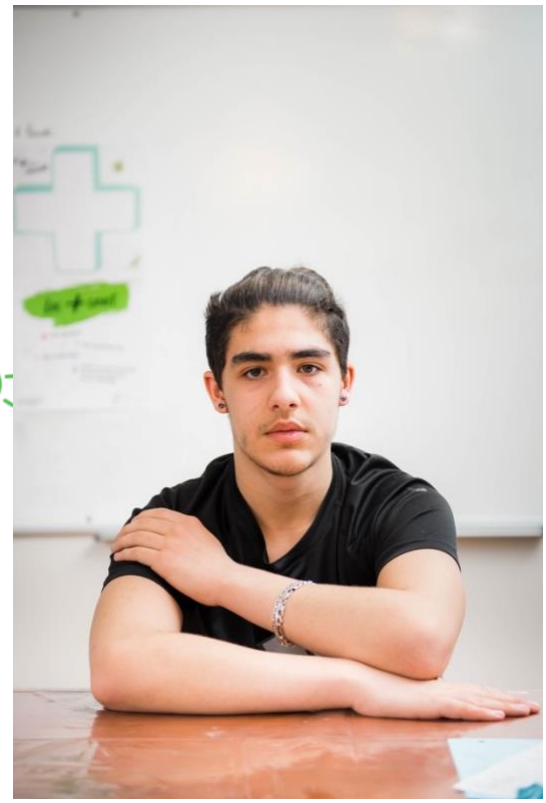
Les jeunes apprécient grandement de créer des recettes de façon autonome. De plus, c'est l'occasion pour eux de:

- Créer une rencontre et un dialogue avec les intervenantes de façon informelle
- Mettre à l'œuvre des compétences, capacités et aptitudes favorisant l'insertion socioprofessionnelle
- Développer la capacité à s'intégrer dans un projet collectif et des aptitudes à communiquer
- Prendre confiance en soi et également développer leur autonomie sociale
- Développer des valeurs de partage, de respect et d'ouverture aux autres.

Les jeunes de Ça CLIQ ont passé plus de 60 h à cuisiner

Les ateliers de connaissance de soi offerts au projet Ça CLIQ

Deux après-midis par semaine, nous offrons des ateliers de groupe où la réflexion, l'échange et la créativité sont mis de l'avant. À travers diverses activités et discussions, le participant est amené à s'exprimer et à se questionner sur lui-même à travers divers sujets touchant la connaissance de soi.



Au fil des rencontres, les jeunes développent leur connaissance de soi, la maîtrise de leurs émotions et la capacité à se projeter dans l'avenir.

Plus de 160 heures d'atelier et ont été offerts cette année

Les thèmes abordés sont les suivants:

- ✓ Mon estime personnelle
- ✓ Ma rupture avec l'école
- ✓ Mes talents
- ✓ Mes émotions
- ✓ Mes besoins
- ✓ Mes valeurs
- ✓ Ma colère et mon agressivité
- ✓ Mon stress et la relaxation
- ✓ Mon histoire et mes défis
- ✓ Ma zone de confort

Deux nouveaux ateliers cette année: Mes relations et ma quête de sens

Les après-midis libres:

L'ajout à l'horaire d'un après-midi libre

Une après-midi par deux semaines, les jeunes ont la chance de participer à un après-midi libre durant lequel l'intervention informelle et les activités ludiques sont mises de l'avant. Cette activité se passe dans les locaux de la maison des jeunes.

En plus de renforcer le sentiment d'appartenance des jeunes envers le CCVM, la pratique informelle nous permet de créer un lien plus significatif avec les participants, de répondre à leurs besoins de s'exprimer et de briser leur isolement. De plus, c'est l'occasion pour les anciens participants de venir nous rencontrer.

Activités ponctuelles:

À certains moments durant l'année, les participants sont amenés à participer et s'impliquer dans des activités de mobilisation, de sensibilisation ou d'information.

- ✓ Participation à l'assemblée générale annuelle du CCVM
- ✓ Activités de bénévolat
- ✓ Marche Centraide
- ✓ Atelier sur la colère, la violence et le système de justice pour adolescents (MAJ)
- ✓ Atelier sur la violence dans les relations amoureuses (CPIVAS)
- ✓ Discussions sur des sujets d'actualités (chaque début d'atelier)

PARTENARIAT ENTRE LE PROJET ÇA CLIQ ET LES ORGANISMES ET INSTITUTIONS

Une des conditions gagnantes du projet Ça CLIQ est l'importance que nous accordons à développer une bonne collaboration avec les divers partenaires susceptibles de référer les jeunes décrocheurs ou de les soutenir dans leur démarche. Nous collaborons avec les différents acteurs concernés par la jeunesse à Laval en proposant des mesures alternatives et complémentaires qui permettent aux jeunes à haut risque de décrochage scolaire de cheminer autrement. Nous avons développé, non seulement une connaissance fine des ressources, mais également une vision et une stratégie d'intervention commune afin d'offrir des services adaptés aux besoins des jeunes fragilisés et vulnérables.

Nos principaux partenaires:

La Commission scolaire de Laval: La collaboration entre les intervenants du projet Ça CLIQ et les acteurs scolaires est une réponse adaptée aux besoins particuliers des jeunes en situation de décrochage scolaire. Le service que nous offrons est complémentaire à ce qu'offre l'école.

Le Centre jeunesse de Laval et le Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval: Nous travaillons de concert avec les intervenants de tous les secteurs, arrimons nos services du mieux que nous pouvons et tentons de travailler en synergie, afin de mieux répondre aux besoins des jeunes plus vulnérables. Grâce à cette collaboration, les jeunes sont soutenus avec cohérence.

Organismes communautaires: Encore cette année, nous avons développé des liens privilégiés auprès de ceux-ci afin d'offrir aux jeunes des opportunités de poursuivre leurs objectifs pendant et après leurs parcours.

Parmi ceux-ci: la Maison de la famille et la Maison des jeunes du CCVM, La Ferme jeunes au travail, le Carrefour jeunesse-emploi de Laval, Mesures alternatives jeunesse (MAJ), Diapason jeunesse, l'auberge du Cœur l'Envolée, le TRÎL, le Projet SAJ. Malgré la force de nos collaborations, les organismes communautaires sont peu nombreux à nous référer des jeunes.

Mise en action des jeunes (résultats quantitatifs)

Cette année, plus de 1/3 des participants sont retournés ou demeurés sur les bancs d'école.

- ✓ **39 % des jeunes sont retournés ou sont demeurés sur les bancs d'école**
- ✓ **28 % des jeunes ont intégré un autre programme**
- ✓ **14 % des jeunes ont intégré le marché du travail**
- ✓ **9 % des jeunes n'ont pas complété leur parcours**
- ✓ **10 % des jeunes ont bénéficié d'un suivi post-intervention**

Plus de 90 % des participants ont complété leur parcours

Principaux bénéfices retirés par les jeunes (résultats qualitatifs)

Au terme de leur parcours, les participants:

- ✓ **Se connaissent mieux et sont plus en mesure de communiquer leurs besoins et émotions;**
- ✓ **Ont un meilleur sentiment d'efficacité personnelle**
- ✓ **Montrent davantage d'autonomie et sont capables de prendre leurs**
- ✓ **responsabilités;**
- ✓ **Ont une meilleure capacité à faire des choix et des efforts;**
- ✓ **Sont plus résilients face au stress qu'ils vivent**
- ✓ **Ont davantage confiance en eux et en leurs capacités;**
- ✓ **Ont des objectifs réalistes et ont retrouvé espoir face à leur avenir;**
- ✓ **Font preuve d'une plus grande ouverture d'esprit et de maturité;**
- ✓ **S'adaptent mieux aux changements et font preuve de plus d'assurance;**
- ✓ **Sont fiers d'eux-mêmes, se sentent motivés à évoluer et connaissent mieux les options qui s'offrent à eux**

Formations et colloques

« L'intelligence c'est offrir aux autres ce qu'on a de plus précieux, en faisant tout pour qu'ils puissent en disposer. » Christian Bobin

Les formations que nous prenons ou encore que nous nous offrons à l'interne, sont adaptées à la réalité du quartier, des familles, des jeunes et de la société dans laquelle nous évoluons. Travailler et intervenir dans un organisme communautaire au cœur d'un quartier aux prises avec de nombreux défis et difficultés, demande de développer une large gamme d'outils et de se renouveler sans cesse. C'est dans cet esprit que nous offrons à l'équipe des formations, ateliers et des conférences adaptées à leur réalité professionnelle et communautaire.

Les formations et colloques:

- Atelier de sensibilisation « Santé mentale et parentalité », par Annick Larose, direction santé mentale adulte et Stéphanie Boisvert, direction DI-TSA-DP du CISSS de Laval.
- Colloque inversé « Les familles prennent la parole », Réseau pour un Québec Famille.
- Communauté de pratique et de savoir « Accompagner les familles vivant en contexte de vulnérabilité en s'appuyant sur l'approche globale des OCF », projet AGORA, Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (FQOCF).
- Communauté de pratique et de savoir du CCVM: De l'art plein la rue; le grand projet du CCVM, Le cannabis pour ou contre sa légalisation, Le pôle communautaire, Concertations et représentations, où sommes-nous engagés et pourquoi, la culture du viol et le consentement.
- Conférence « La discrimination à l'emploi des personnes issues de l'immigration: réalité et pistes de solutions », Les rendez-vous interculturels, par Myrlande Pierre.
- Conférences « Les demandeurs d'asile, le parcours, les lois et les services ». Les rendez-vous interculturels, par Louis Dumas, Mélanie Choquette, Colombe Larivière et Sylvain Thibault.
- Conférence sur les jeunes et la santé mentale « Des enfants exposés à la violence conjugale » par des intervenantes en maison d'hébergement ; Conférence « Des jeunes anxieux », par Caroline Berthiaume, psychologue ; Conférence « Consommation et personnalité des ados », par Jean-François Morin, membre de l'équipe du CHU Sainte-Justine ; Conférence « Les garçons victime d'abus sexuels » par Michel Dorais, sociologue et professeur en intervention sociale à l'Université Laval ; Conférence « L'Univers non verbal des jeunes aux prises avec un trouble d'adaptation » par Pierrich Plusquellec, directeur du Centre d'études en sciences de la communication non verbale.
- Formation « Choc culturel », réalisée dans le cadre de l'Entente en immigration Programme Mobilisation-Diversité pour la région de Laval.
- Formation « Événement Constellation » en action pour les familles isolées », Horizon 0-5.
- Formation « Favoriser une image corporelle positive en services de garde », ÉquiLibre.
- Formation « L'ABC des COMM », par Angélique Boulet, agente de communication.
- Formation « L'intervention auprès des personnes présentant un trouble de personnalité limite (TLP) », Service populaire de psychothérapie de Laval.
- Formation « L'intervention en milieu interculturel », Carrefour d'interculture de Laval (CIL).
- Formation « Les nouvelles réalités socio-sexuelles des jeunes: ce qui semble nouveau et ce qui ne l'est pas », Projet Alter-Ados, UQAM.
- Formation « La diversité sexuelle et de genre », Coalition des familles LGBT.
- Formation « Prévention de l'exploitation sexuelle », Le comité du programme prévention jeunesse en exploitation sexuelle des mineurs à Laval (CAVAC).
- Formation « Troubles anxieux. Bien connaître pour bien intervenir », par Jacques Moïse, Centre populaire de psychothérapie
- Journée-conférence « Apparences: Les jeunes et la santé mentale », Les Conférences Connexions.
- Journée-conférence « Super héros: Les jeunes et la santé mentale », Les Conférences Connexions.
- Journée de ressourcement « Y'a personne de parfait », par le CSSSL.
- Médiation citoyenne « Vivre ensemble à Laval », dans le cadre du Programme Mobilisation-Diversité 2017-2019.
- Sensibilisation « La lecture dans les familles plurilingues: JAME et bilinguisme », la Table petite-enfance des secteurs Marigot et Sainte-Rose.
- Sensibilisation sur le « Cadre D'Analyse et L'Approche Participative du Programme d'interventions intégrées lavallois pour les enfants (PIILE) », Action intersectorielle pour le développement des enfants et leur sécurité. (Initiative AIDES).
- Formation « Évaluation des effets dans son organisme », Centre de formation populaire.
- Formation « Secouriste - RCR », par Atout plus inc., Montréal.
- Formation « Porte-parole », Centraide du Grand Montréal.

L'implication sociale, la concertation et la représentation

Depuis plus de 26 ans, le CCVM intervient dans le continuum de vie des familles. De la grossesse à la grand-parentalité, nous déployons notre énergie et notre savoir-faire pour créer des ponts vers l'ensemble des acteurs qui gravitent autour des familles et des jeunes. Le partenariat est une dimension essentielle à notre fonctionnement. Ce n'est pas juste une activité que nous faisons en plus, c'est une façon de faire qui fait partie de notre ADN.

Les bons coups

Favoriser les synergies entre les forces vives de la collectivité. Que ce soit au local, au régional ou au national, travailler de concert avec des partenaires d'horizons différents est à la fois riche, stimulant et exigeant. Cela nous demande de bien comprendre les enjeux complexes des familles, des jeunes et du territoire où nous intervenons, pour ensuite bien les traduire. Cela demande de l'ouverture aux autres, un désir d'apprendre et d'avoir une vision et une perspective plus large, parce que partagée. Cela demande de la persévérance, il en faut pour mettre les enjeux au centre de la table et laisser émerger l'intelligence collective, parfois à tâtons, avec maladresse, mais tout en gardant le focus sur le but commun afin de mieux intervenir et de faire une différence. Cela demande des savoirs, tant dans le faire que dans l'être. Nous avons depuis longtemps dit oui à ce travail collectif centré sur le bien commun, ce qui explique que nous sommes de plus en plus en mesure d'en faire ressortir, tant les impacts positifs que les défis que cela pose à notre organisation.

Affirmer le positionnement du comité de développement local de Chomedey (CDLC): cette année comme présidente du CDLC, de concert avec la coordonnatrice, la directrice du CCVM s'est donné le mandat de faire ressortir le rôle majeur que joue le CDLC sur la scène locale et régionale et ainsi le positionner comme l'acteur incontournable qu'il est devenu dans les dernières années. Présider le CDLC, c'est comprendre le rôle stratégique de celui-ci. C'est avoir une vision d'ensemble des nombreux plans d'actions territoriales, des orientations locales et régionales, des opportunités de développement ou de consolidation qui permettent l'atteinte des objectifs que nous nous sommes fixés collectivement. Évidemment, présider le CDLC, c'est aussi s'assurer de mettre en place une culture de gouvernance qui favorise à la fois une saine gestion, la stabilité de l'équipe et la reconnaissance de l'expertise demandée en réponse aux exigences de la tâche.

Les quelque 1175 heures de représentation /concertation cumulées par l'équipe du CCVM: Que ce soit pour la planification stratégique de quartier; la mise en place d'une structure démocratique pour les jeunes de 11-18 ans de Chomedey; la réalisation d'un plan d'action quinquennal pour la Politique régionale de développement social à Laval (PRDS); la mise en place conjointe d'un groupe CISSSL / CCVM pour les familles très vulnérables; la participation à un comité régional en immigration; la réalisation conjointe de la fête de quartier; la réflexion d'un grand projet porteur pour le quartier où nous sommes enracinés dans le cadre de la démolition / reconstruction des immeubles Val-Martin; la réalisation d'un continuum de services sur le territoire de Laval pour les jeunes ayant un problème de santé mentale; la mobilisation et le soutien des jeunes et des parents qui s'impliquent dans le quartier, nous avons été présents. Plus que présents, nous avons été engagés, consultés, impliqués, mobilisés, associés, reconnus, ébranlés et enchantés du travail réalisé. Nous avons réfléchi, porté, assumé, débattu, considéré, cogité, exposé, témoigné, soutenu et mis l'épaule à la roue pour transformer ce quartier et offrir aux jeunes et aux familles un milieu de vie et un quartier où il fait bon vivre et grandir.

L'implication sociale, la concertation et la représentation (suite)

Les difficultés

« Le succès n'est pas final, l'échec n'est pas fatal, c'est le courage d'avancer qui compte ».

Winston Churchill.

Une pression accrue sur l'équipe de travail

Depuis quelques années au CCVM, nous expérimentons un accroissement des problématiques, en plus d'une augmentation de la charge de travail. Cette charge supplémentaire est multifactorielle, elle s'explique en partie par la plus grande vulnérabilité de nos participants, associée simultanément aux planifications et aux concertations multisectorielles, sans pouvoir compter sur du personnel additionnel et même, souvent avec des coupures de poste ou d'heures de travail. Cela exerce une pression accrue sur l'équipe de travail, par conséquent, plus que jamais dans les 2 dernières années, nous avons vu au sein de l'équipe, de l'épuisement, du débordement, un sentiment d'urgence et de fatigue.

Travailler en multi réseaux sur des plans d'action multisectoriels qui doivent s'arrimer les uns aux autres est exigeant. Depuis quelques années, nous sommes à même de dégager les défis et relatifs au travail multisectoriel et territorial puisque nous en sommes à la fois les initiateurs et parmi les collaborateurs les plus impliqués. Ainsi, après de nombreuses réflexions d'équipe et d'exercices de bilans collectifs, voici les difficultés auxquelles nous nous trouvons confrontés:

*** La participation plus importante des organismes communautaires** sur les structures locales versus certains partenaires institutionnels est un enjeu de taille. Comme les partenaires ne participent pas tous également, cela met une pression accrue sur les groupes communautaires; ceux-ci développent à la fois leurs capacités et habiletés à travailler collectivement, de même que leurs connaissances des réalités et enjeux complexes. Cependant, le danger, c'est que cela alourdit à la fois leur charge de travail et ajoute à la charge mentale. **Comme directrice du CCVM, je constate une plus grande fatigue au sein de mon équipe (épuisement, congés maladie, etc.) et je pense que dans les années à venir, nous devrons collectivement en évaluer les conséquences pour les groupes communautaires.**

*** La complexité des dossiers** demande, tant à l'équipe du CCVM qu'aux animateurs de structures de concertations, des compétences spécifiques et des expertises pertinentes pour faire face aux enjeux complexes des territoires où nous intervenons. Voir à l'intégration, à la mise en commun des différentes planifications, demandent aux animateurs des instances locales et régionales, de bien comprendre et de bien traduire les réalités, pour ensuite faire les jonctions entre les différents plans d'action, et ce, tout en s'assurant de favoriser le climat et la vie démocratique.

*** La concordance entre les personnes déléguées et les mandats** des différentes structures. Il nous est arrivé plus d'une fois de ne pas être en mesure de faire avancer les dossiers parce que les représentants présents n'avaient pas de pouvoir décisionnel. Ainsi, les intervenants locaux ont de plus en plus de responsabilités populationnelles, ainsi assurons-nous d'avoir les leviers nécessaires tant au niveau financier que des représentants en place.

LES DÉFIS

« Dans un environnement qui change, il n'y a pas de plus grand risque que de rester immobile ». Jacques Chirac.

Au CCVM, les défis pour les années à venir sont à la hauteur des difficultés citées précédemment, d'autant que sa place centrale au sein du futur pôle communautaire aura un impact majeur sur l'accroissement des services. Travailler sur une base territoriale et régionale en multi-réseaux demande de s'assurer de l'implication de toutes les personnes concernées; de mobiliser les citoyens et de les soutenir adéquatement afin qu'ils puissent participer activement. Cela requiert d'offrir des contenus et des contenants pertinents et adaptés permettant des arrimages et l'atteinte des objectifs collectifs.

Cela demande aussi que les décideurs s'assurent d'une réelle adéquation entre responsabilités et leviers. En effet, si l'on fait descendre de plus en plus de responsabilités au palier local, ***« les leviers doivent suivre afin de ne pas fragiliser les organisations qui y participent activement et qui sont le moteur de ces dynamiques locales et régionales »*** ***(1).***

Source : Faits saillants de la Journée de dialogue entre les OCF et leurs partenaires, novembre 2017

Implication sociale / Concertations et représentations

Nombre d'heures accordées à la concertation et représentation en 2017-2018: 1175 heures
Nombre de personnes impliquées: 8

Les lieux d'implication des jeunes et des familles qui fréquentent le CCVM en 2017-2018

Assemblée générale annuelle: Regroupement de maison des jeunes du Québec
Chomedey à découvert: Tout horizon. Exposition de photos et activité de médiation interculturelle
Comité 11-25 ans du comité de développement local de Chomedey (CDLC)
Comité de jeunes de la Maison des jeunes du CCVM
Comité de parents de la Maison de la famille du CCVM
Conseil d'administration du CCVM
Organisation d'auto cueillette, comité sécurité alimentaire de la RUI de Chomedey
Organisation et prise en charge d'activités (Assemblée générale annuelle du CCVM, cuisine collective, transport, etc.)
Projet Implication Citoyenne et Concertation Jeunesse de Laval
Régional Jeunes, Regroupement des Maison de jeunes du Québec

Les lieux d'implication de l'équipe du CCVM

Au Local

Membre du Conseil d'administration, Comité de développement local de Chomedey (CDLC)
Membre du Comité aménagement urbain, RUI de Chomedey (CDLC)
Membre du Comité d'action accessibilité (CDLC)
Membre du Comité de partenaires (CDLC)
Membre du Comité fête de quartier de Chomedey (CDLC)
Membre du Comité Jeunesse 11-25 de Chomedey (CDLC)
Membre du Regroupement des partenaires, Le Petit Chomedey, Avenir d'enfants (CDLC)
Membre du Comité Aviseur pour le pôle communautaire de Chomedey
Membre du Groupe de liaison pour la régénération des immeubles Val-Martin
Membre du Comité pour la sélection de l'œuvre d'art du Pôle communautaire Val-Martin

Au régional

Membre de la Corporation de développement communautaire de Laval (CDCL)
Membre du Comité développement des collectivités (CDCL)
Membre du Transformations sociales (CDCL)
Membre de la Table de concertation des organismes communautaires Famille de Laval
Membre de la Table de concertation des organismes communautaires Jeunesse de Laval
Membre de la table de concertation gang de rue de Laval (TGRL)
Membre de la Table de concertation jeunesse du marigot
Membre du Comité de pilotage pour une politique de développement social à Laval (PRDS)
Membre du Comité de travail pour la PRDS du CDCL
Membre du Comité Services intégrés en périnatalité et petite enfance (SIPPE), CISSSL
Membre du Comité terrain pour l'accueil et l'intégration des personnes immigrantes et réfugiées à Laval
Membre du sous-comité intégration sociale, culturelle et vivre ensemble du Comité terrain pour l'accueil et l'intégration des personnes immigrantes et réfugiées à Laval
Membre du Comité Programme d'interventions intégrées lavallois pour les enfants (PIILE),
Membre du Comité Projet soutien aux jeunes parents (PSJP), CISSSL
Membre du Comité opérationnel « Réseau de services intégrés en santé mentale pour les 12-25 ans » CISSSL
Membre du Comité régional École-Pivot
Membre du Comité régional École-Pivot- As-tu mon numéro
Membre du Comité régional Plan de cheminement vers l'autonomie (PCA)
Membre du Comité Implication citoyenne et concertation jeunesse de Laval
Membre du Comité régional Jeunes Montréal / Laval, Regroupement des maisons des jeunes du Québec (RMJQ)
Membre du Comité de Coordination des maisons des jeunes Montréal / Laval, RMJQ
Membre du Comité journée d'orientation régional Montréal / Laval, RMJQ
Membre du Comité intervenants des maisons des jeunes de Laval
Porte-parole, Centraide du Grand Montréal
Marche des parapluies, Centraide du Grand Montréal

Au national

Membre de la Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (FQOCF)
Membre du Regroupement des Maisons des jeunes du Québec (RMJQ)

Les partenaires et collaborateurs:

Organismes communautaires

- Au Panier de Chomedey, Épicerie solidaire
- Auberge du cœur l'Envolée
- Bouclier d'Athéna
- Bureau d'aide et d'assistance familiale de Laval (BAAF)
- Bureau de Consultation Jeunesse (BCJ)
- Carrefour d'Hommes en Changement (CHOC)
- Carrefour d'Intercultures de Laval (CIL)
- Carrefour jeunesse de Sainte-Rose
- Carrefour jeunesse-emploi de Laval (CJEL)
- Centre communautaire Petit Espoir
- Centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC)
- Centre d'écologie urbaine de Montréal (CÉUM)

- Centre de bénévolat et Moisson Laval (CBML)
- Centre De La Petite Enfance Le Chez Moi Des Petits
- Centre de prévention et d'intervention pour victimes d'agression sexuelle (CPIVAS)
- Centre de services communautaires et d'aide au maintien de l'autonomie (SCAMA)
- Centre Défi Jeunesse
- Centre du Sablon, Laval
- Centre lavallois pour l'Intégration et la Cohésion Sociale CLICS
- Diapason-Jeunesse
- DYNAMO – Ressource en mobilisation des collectivités
- Éconologie- Transition énergétique Québec
- Enfant D'Abord
- Engagement jeunesse Laval.
- Ferme Jeunes au Travail
- L'Entraide Pont-Viau
- L'Oasis de Laval
- La Parentèle
- Lis Avec Moi
- Loisirs Bon-Pasteur
- Maison de la famille de Laval-Ouest
- Maison de la famille de St-François
- Maison de Lima
- Maison de quartier Fabreville
- Maison de quartier Vimont
- Maison des enfants le Dauphin
- Maison des jeunes A-Ma-Baie
- Maison des jeunes Anjou
- Maison des jeunes de l'Est
- Maison des jeunes de Laval-Ouest
- Maison des jeunes de St-Léonard
- Maison des jeunes de Ste-Dorothée
- Maison des jeunes du Marigot
- Maison des jeunes du Plateau
- Maison des jeunes Imagerie
- Maison des jeunes l'Escampette
- Maison des jeunes l'Hôte Maison
- Maison des jeunes l'Ouverture
- Maison des jeunes La Galerie
- Maison des jeunes le Squatt
- Maison des jeunes Pierrefonds
- Maison des jeunes Pointe St-Charles
- Maison des jeunes Quinkabuzz
- Maison Le Prélude
- Maison Lennox
- Mesures alternatives jeunesse de Laval (MAJL)
- Nourrisource Laval
- Projet S.A.J
- Promo-Santé
- Relais Familial d'Auteuil
- Résidence Raymond Goyer
- Travail de rue de l'île de Laval (TRÎL)
- Urgence Sociale de Laval

Regroupements de partenaires

- Association des coopératives d'économie familiale
- Chomedey en forme (CEF)
- Comité de développement local de Chomedey (CDLC)
- Comité jeunesse 11-25 de Chomedey (CDLC)
- Conseil régional de l'environnement de Laval
- Conseil régional de la culture de Laval (CRCL)
- Corporation de développement communautaire de Laval (CDCL)
- Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (FQOCF)
- Forum Jeunesse de Laval (FJL)
- Indemnisation des victimes d'actes criminels (IVAC)
- Le Petit Chomedey (Avenir d'Enfants)
- Les Petits bonheurs de Laval, Les rendez-vous culturels des tout-petits
- M'îles lieux en forme
- Pôle régional d'économie sociale de Laval (PRESL)
- Regroupement des familles monoparentales et recomposées de Laval (RFMRL)
- Regroupement des Maisons des jeunes du Québec (RMJQ)
- Regroupement des organismes de promotion des personnes handicapées de Laval (ROPPHL)
- Repère
- Réseau Art-Hist
- Réseau des organismes et des intervenants en itinérance de Laval (ROIIL)
- Revitalisation urbaine intégrée (RUI) de Chomedey
- Service aux jeunes à risque ou affiliés aux gangs de rues (SAJ)
- Table d'éducation Inter ordres de Laval
- Table de concertation de Laval en condition féminine (TCLCF)
- Table de concertation des organismes communautaires famille de Laval (TOCFL)
- Table des organismes communautaires en santé mentale de Laval
- Table petite enfance de Ste-Rose
- Table régionale de concertation des aînés de Laval (TRCAL)

Partenaires institutionnels et bailleurs de fonds

- Avenir d'Enfant
- Bibliothèque Multiculturelle de Laval
- Centraide du Grand Montréal
- Centre de formation Les Berges
- Centre de qualification professionnelle et d'entrepreneuriat de Laval (CQPEL)

- Centre de réadaptation en dépendance de Laval (CRDL)
- Centre Intégré de Santé et de Services Sociaux de Laval (CISSSL)
- Centre jeunesse de Laval
- Commission scolaire de Laval (CSL)
- Commission scolaire Wilfrid- Laurier
- École primaire de l'Avenir
- École primaire L'Harmonie
- École primaire Les Quatre-Vent
- École primaire St-Norbert
- École primaire St-Paul
- École secondaire Curé-Antoine-Labelle
- École secondaire George-Vanier
- École secondaire Mont-de-Lasalle
- École secondaire St-Martin
- École secondaire St-Maxime
- Emploi-Québec
- Fondation pour l'alphabétisation
- La Centrale des Artistes
- Maison des Arts de Laval
- Ministère de la famille et les ainés (MFA)
- Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale
- Police communautaire de Chomedey
- Québec en Forme
- Regroupement lavallois pour la réussite éducative
- Santé Canada
- Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS)
- Service Canada
- Service de Police de Laval
- Service des incendies de Laval
- Société de formation Industrielle pour la qualité de la main-d'œuvre (SOFIQ)
- Société des transports de Laval (STL)
- Université de Montréal (UDM)
- Ville de Laval: Bureau du maire, Élus, Bureau des grands projets, BML 3 et 4, Services de l'urbanisme, du développement économique, de police, des transports, de la culture, des loisirs, du sport et du développement social (SCLSDS

Commanditaires et donateurs

- Costco de Laval
- IGA Extra Daigle
- La Caisse Desjardins des Grands boulevards de Laval
- Le groupe Vanhoutte
- 440 Ford Lincoln Laval
- La Place Bell

Merci de tout cœur !

COMMUNICATION ET VISIBILITÉ

Le CCVM 2.0

Depuis maintenant plus de 3 ans, l'équipe de l'administration avec l'appui du CA, a apporté une vision plus moderne à l'organisme. Nous nous sommes dotés d'outils technologiques et informatiques performants, tels de nouveaux logos, d'Office 365, d'un parc informatique renouvelé, de nouveaux matériels promotionnels, d'une base de données pour la Maison de la famille, d'outils de compilation adaptés, etc. De plus, nous avons informatisé nos feuilles de paie et nos calendriers d'équipe pour maximiser la productivité. Bref, nous nous donnons les moyens pour faire face aux enjeux de performance qui sont de plus en plus importants. De même, nous avons mis beaucoup d'effort dans nos différentes stratégies de communication afin de rejoindre les jeunes et les familles qui présentent de nombreux obstacles à la participation.

Administration

Journal VIVRE (2 parutions par année, distribuées aux citoyens des Immeubles Val-Martin, aux participants et aux partenaires). Numérisation de 25 ans d'archives visuelles (vidéos et photos). Réalisation d'un vidéo promotionnel (Le CCVM bien plus que des activités). Réalisation de nouveaux matériels promotionnels uniformisés (affiches, dépliants, réseaux sociaux). Affichage sur le babillard de la CDCL et du CISSSL. Table ronde avec un réalisateur de Radio-Canada sur l'optimisation des communications au CCVM. Site web et pages Facebook, publications journalières et hebdomadaires relayées entre les deux plates-formes. Refonte des oriflammes du CCVM. Lettres de remerciement, dont certaines remises en main propre à des donateurs.

Projet Ça CLIQ

Organisation d'une journée porte ouverte dans les locaux de Ça CLIQ. Présentations du projet aux professionnels des écoles secondaires de Laval. Distribution de pochettes Ça CLIQ à tous les professionnels des écoles secondaires. Promotion sur les différentes tables de concertations et comités. Capsule vidéo du projet Ça CLIQ dans le cadre des journées de la persévérance scolaire.

Maison de la Famille

Application WhatsAPP, partage d'information, traduction et promotion auprès des familles immigrantes qui ne parlent pas ou peu le français. Rencontres personnalisées pour la distribution de dépliants et d'affiches: Bibliothèque Multiculturelle de Laval, Au Panier de Chomedey, Enfants d'abord, Centre de pédiatrie sociale et aux autres organismes du quartier. Promotion auprès des familles aux endroits suivants: Troc tes jouets, Festival marocain de Laval, Fête de quartier de Chomedey, CLICS Laval, Nourri-source, Relais communautaire de Laval. Accueil des participants à la MDF de quatre « Tournées de quartier » mis en place par la RUI de Chomedey, principalement des groupes de francisation. Présentation des services et activités de la MDF au Carrefour d'intercultures de Laval dans les groupes de francisation. Démarchage dans les commerces du quartier, tels: Dollarama, Tigre Géant, Village des valeurs, Épicerie Kohinor, etc. Affichage sur les babillards électroniques de Ville de Laval et des Bibliothèques de Laval. Invitation aux familles du quartier à venir à la MDF pour les accompagner dans leurs demandes de Panier de Noël au CBML et pour faire la promotion des activités et services offerts à la MDF. Promotion auprès des participants du groupe OLO et du groupe de parents PAPFC qui fréquentent le CCVM, invitation aux activités de la MDF directement après les rencontres.

Maison des Jeunes

École Quatre-Vents et École primaire L'harmonie: Tournée des classes 5-6e année (Distribution dépliants). École St-Martin: 3 kiosques (Distribution dépliants) et 8 présences sur l'heure du dîner. École St-Maxime: 3 kiosques (Distribution dépliants). CQPEL: tournée des classes, 2 kiosques, présentation au conseil des élèves. Maison Lennox: présentation à leur organisme et visite de la MDJ. Maison des enfants le Dauphin: présentation à leur organisme et visite de la MDJ. Tournée des classes en accueil intégration au niveau secondaire: Poly-Jeunesse et École Leblanc. Renouvellement de l'affiche Inter-MDJ de Laval.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

MERCI à tous nos partenaires

2017-2018

Desjardins La Caisse des Grands boulevards de Laval	**Centre intégré de santé et des services sociaux de Laval (CISSSL)**	**Avenir D'enfants**
Ministère de la famille et des aînés	**Centraide du Grand Montréal**	**Regroupement lavallois pour la réussite éducative (RLPRE)**
Québec en Forme	**Ville Laval - Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social (SCLSDS)**	**Ministère de l'emploi et de la Solidarité sociale**

CENTRE COMMUNAUTAIRE
VAL-MARTIN