

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

25 ans
Au cœur
des gens



CENTRE COMMUNAUTAIRE
VAL-MARTIN



CENTRE COMMUNAUTAIRE VAL-MARTIN

828, 79e ave, Chomedey, Laval, Québec H7V 3J1 T. 450.973.8787 F. 450.973.8414

Suivez-nous sur Facebook

www.facebook.com/ccvm.

Visitez notre site Internet

www.ccvm.org

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA DIRECTION 2016-2017	4
L'ORGANISME.....	12
NOTRE MISSION.....	12
NOTRE LOGO.....	12
LES VALEURS QUI GUIDENT NOS ACTIONS AU QUOTIDIEN.....	12
NOS OBJECTIFS GÉNÉRAUX.....	12
NOTRE APPROCHE.....	13
NOS ACTIVITÉS ET SERVICES	13
LE TERRITOIRE OÙ NOUS INTERVENONS.....	13
COUP D'ŒIL SUR LE TERRITOIRE VISÉ PAR LA RUI DE CHOMEDEY.....	15
DES CHOSES À COMPTER!	16
DES CHOSES À RACONTER!	17
LE CONSEIL D'ADMINISTRATION ET L'ÉQUIPE DE GESTION DU CCVM	20
LE BÉNÉVOLAT ET L'IMPLICATION DES MEMBRES	22
LES PERSONNES EN INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE	24
L'ÉQUIPE.....	26
LES STAGIAIRES 2016-2017.....	29
LA MAISON DE LA FAMILLE (MDF)	30
VOLET PARENTS	36
VOLET PARENTS-ENFANTS (0 À 5 ANS).....	41
VOLET ACTIVITÉS FAMILIALES (PARENTS/ENFANTS DE 0 À 11 ANS).....	43
VOLET JEUNES PARENTS.....	50
VOLET ENFANTS.....	54
LA MAISON DES JEUNES (MDJ).....	60
VOLET PARTICIPATION À LA VIE DÉMOCRATIQUE ET ASSOCIATIVE	64
VOLET PRÉVENTION, PROMOTION, DE LA SANTÉ ET DU DÉV. PERSONNEL.....	66
VOLET AQUISITION DE SAINES HABITUDES DE VIE.....	73
VOLET ACTIVITÉS CULTURELLES ET SOCIALES.....	77
VOLET ENGAGEMENT ET IMPLICATION DANS LA COMMUNAUTÉ.....	80
LE PROJET ÇA CLIQ	84
RECRUTEMENT DES PARTICIPANTS	90
VOLET INTERVENTION AUPRÈS DES JEUNES.....	91
PARTENARIAT ENTRE LE PROJET ÇA CLIQ.....	95
ET LES ORGANISMES ET INSTITUTIONS.....	95
ACTIVITÉS COMPLÉMENTAIRES.....	98
FORMATIONS ET COLLOQUES.....	99
IMPLICATION SOCIALE/CONCERTATIONS ET REPRÉSENTATIONS	102
LES PARTENAIRES ET COLLABORATEURS.....	106

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

Le Centre communautaire Val-Martin (CCVM)

Mot de la direction 2016-2017

« Une vision sans une tâche, ce n'est qu'un rêve. Une tâche sans une vision, ce n'est qu'une corvée. Une vision associée à une tâche donne une direction à votre vie et peut transformer toute une communauté. » Proverbe Navajo

En 2016-2017, nous fêtons nos 25 ans. **25 années** à rêver et à bâtir, avec et pour les jeunes et les familles de Chomedey, un milieu de vie qui favorise l'épanouissement des petits et des grands et à croire qu'ensemble, nous avons le pouvoir de changer et d'améliorer ce monde, un jeune, une famille, un quartier à la fois.

25 années de vision, de travail, de leadership, à rassembler et mobiliser les forces vives de toute une communauté, à bâtir des ponts entre les différents acteurs, à nourrir les synergies. **25 ans** à faire face aux défis et enjeux complexes d'un quartier en profonde mutation, pour en arriver à le connaître intimement et à avoir le bonheur d'être partie prenante de sa redynamisation. Enfin **25 ans** à assurer, tant au local qu'au régional et au national, le rôle de porte-voix afin que les plus vulnérables puissent se faire entendre et aient droit au chapitre. **25 années** de nombreux succès, victoires, prix, reconnaissances, mais aussi de difficultés et d'échecs. Chacun d'eux, sans distinction, nous a construits, rendus plus forts et expérimentés, riches de nos apprentissages et réalisations. C'est dans un esprit de fierté et de continuité que nous vous présentons nos principales réalisations de l'année.



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

NOS BONS COUPS

Volet Équipe et Mission

La stabilité de l'équipe du CCVM

Intervenir dans le troisième quartier le plus défavorisé du Québec, c'est faire face à un cumul de problématiques au quotidien (sous-scolarisation, précarité, pauvreté économique, sociale, culturelle) c'est une croissance importante de la population immigrante et de nouveaux arrivants, dont plusieurs ne parlent pas le français, c'est un accès difficile aux logements, à des produits alimentaires de qualité, c'est l'isolement social, ce sont problèmes de santé mentale, etc.), ceci demande de la stabilité au sein de l'équipe, de l'expertise, du cœur et de l'engagement, autant de qualités que nous retrouvons au sein de tous les membres de notre équipe.



Les services et activités

Dans un contexte en perpétuel changement, nous avons su maintenir une offre de services et d'activités variée et pertinente et ce, tout en l'adaptant aux nouvelles réalités des jeunes et des familles du quartier. Ainsi, nos activités sont à la fois, apprenantes, pratiques, pédagogiques, constructives, efficaces, éducatives, réconfortantes, chaleureuses, riches d'entraide et de solidarité, tout en demeurant ludiques et festives. C'est le pari que nous relevons au quotidien, force est de constater que c'est un pari gagné si l'on en juge par le nombre de personnes qui y participent...

Le CCVM, un lieu d'appartenance, d'implication et de mobilisation.

Lors du Sommet de la PRDS, un animateur mentionnait que l'on devait créer des lieux où le citoyen peut s'impliquer. Une citoyenne, membre du panel, a répondu que ces lieux d'implication et de mobilisation citoyenne existaient déjà, nommant à juste titre les organismes communautaires.

Évidemment, ce cri du cœur nous a touchés, vu le sentiment d'appartenance de nos participants à notre organisation et au quartier, leur niveau d'engagement et de participation dans nos comités ainsi qu'au sein de divers projets, structures du quartier et réseaux d'entraide naturel, font notre fierté. De même, la capacité accrue des participants à prendre du pouvoir sur leur vie se reflète dans l'ensemble des espaces qu'ils fréquentent et où ils s'impliquent. L'indicateur par excellence est que les jeunes et les familles qui fréquentent le CCVM sont engagés dans tous les projets et instances du quartier. **En 2016-2017, il n'y a pas une consultation locale dans laquelle nos participants ne se sont pas engagés. Ainsi, nous sommes un lieu par excellence pour agir à l'échelle humaine. Impliquer, consulter, mobiliser nos**



participants, ce sont plus que des mots, c'est la force du CCVM. Nous sommes fiers d'avoir donné la parole à nos participants, à des personnes qui cumulent plusieurs obstacles et qui de ce fait, ont souvent peu droit au chapitre.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

— Le Pôle communautaire

2016-2017 fut une année de récolte puisque nous avons reçu une nouvelle que nous attendions et pour laquelle nous travaillons depuis plus de dix ans. Ainsi, nous avons eu la confirmation de Ville de Laval de notre relocalisation au cœur du pôle communautaire de Chomedey. Afin d'atteindre les objectifs de mixité et de synergie, visés par ce pôle, nous avons joint le comité aviseur qui œuvre à sa réalisation. Ainsi, durant plus de deux mois, nous avons mis nos rêves et visions en action et en mission. Ce fut un grand bonheur de contribuer à développer ce premier pôle communautaire, dont la mission fait écho à la nôtre, soit celle d'être un milieu de vie qui saura répondre aux particularités du quartier et qui deviendra un lieu d'appartenance pour ses résidents et ses familles. **Nous pourrons ainsi continuer à offrir aux résidents du quartier un milieu de vie convivial et accessible, ainsi qu'un lieu de rencontre et d'échange. De même, nous aurons encore plus d'opportunités de nourrir la collaboration qui existe entre les différents acteurs de Chomedey, une collaboration qui permet d'offrir aux résidents de Chomedey une réponse plus adaptée et plus près de leurs besoins. (1)**

Volet concertation et représentation

Le Comité Aménagement Urbain (CAU) de la RUI de Chomedey

Cette année, ce comité de la RUI de Chomedey, associé de près aux travaux de revitalisation des immeubles Val-Martin, s'est vu confirmer la construction **de plus de 300 nouveaux logements sur le territoire de Val-Martin, dont près de 250 seront des logements sociaux.** Pour soutenir et accompagner la démarche, la directrice du CCVM s'est jointe au groupe de liaison qui pilote ce vaste chantier de construction. Nous ne pouvons que saluer et nous joindre à ce projet indispensable pour la population de Chomedey, un projet qui couronne plus de 10 années d'effort et de partenariat.



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

La Politique Régionale en Développement Social



2016-2017 fut une année fertile au point de vue local et régional puisque des citoyens et des partenaires lavallois se sont affairés à réaliser une PRDS. Pour ce faire, la Corporation de Développement Communautaire de Laval a interpellé la directrice du CCVM afin de représenter près d'une centaine d'organismes communautaires de Laval, membres de la CDC, au sein du comité de pilotage pour une politique régionale de développement social. Forte de sa connaissance des réalités et besoins de la population et des organismes communautaires, la directrice du CCVM s'est impliquée au sein de ce comité afin de participer au processus visant à déterminer les orientations prioritaires de cette politique, qui à son tour génèrera un plan d'action régional précisant les projets porteurs pour les années à venir.

Pour ce faire, des consultations publiques ont été mises en place afin de mieux comprendre les besoins de la communauté. Encore une fois, le CCVM a accompagné ses participants et la population du quartier afin de les aider à devenir des citoyens engagés, critiques et responsables. **Ainsi, c'est plus d'une soixantaine de jeunes, de familles, de personnes ayant de multiples obstacles à la participation, qui se sont prononcés autour d'enjeux qui les concernent, tant aux points de vue local (consultation publique), et régional (Sommet en développement social). Le CCVM a rassemblé les forces vives de Chomedey pour assurer le plein potentiel des personnes, du quartier et de la région. Nous sommes fiers d'avoir joué un rôle rassembleur dans la mise en œuvre du développement social à Laval et d'avoir contribué au succès de ces événements.**



Le Comité de Développement Local de Chomedey (CDLC)

Dans la foulée des grands changements de structures, le Comité de Développement Local de Chomedey (CDLC) s'est incorporé en 2016 et s'est vu octroyer par Centraide un financement récurrent. Ainsi, il devient la structure de référence pour Chomedey, à laquelle se sont greffés la RUI de Chomedey, le Petit Chomedey ainsi que tous les plans d'action répondant aux orientations de notre plan de quartier.

C'est une réussite collective que nous saluons et qui vient conclure dix-neuf (19) années de travail, puisque le CCVM était partie prenante de sa fondation en 1997. **Voilà pourquoi, la directrice du CCVM s'est engagée au sein du conseil d'administration, à titre de présidente, afin d'assurer stabilité et continuité. Plus encore, par cet engagement, nous souhaitons contribuer à lier nos forces et nos expertises dans l'objectif de soutenir la dynamique locale et de redonner à Chomedey sa fierté et ses lettres de noblesse...**

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

Volet Administration

Les conditions de travail du CCVM

Au CCVM, la bienveillance est au cœur des façons de faire de l'équipe de gestion et des membres du conseil d'administration. Ainsi, les administrateurs du CCVM, de concert avec la direction, veillent à ce que les membres de l'équipe puissent faire leur travail dans des conditions propices et adéquates. Cette volonté se traduit par des bonifications salariales, des conditions de travail favorables et compétitives, des temps de réflexions, d'orientations, des moments de partage et d'échanges festifs et ce, afin de s'assurer de la stabilité de l'équipe et de son sentiment d'appartenance à l'organisation. Cette reconnaissance et ces conditions de travail font la fierté de notre équipe. Voilà pourquoi je tiens à remercier le conseil d'administration pour son soutien indéfectible et constant, sa vision à court et à long terme et son attention à offrir un milieu de travail stable, mobilisant et concurrentiel.



LES DIFFICULTÉS

« La victime se demande ce que l'épreuve lui a enlevé, le sage cherche à comprendre les leçons qu'il peut en tirer. » François Gervais

Un budget déficitaire

Depuis plusieurs années, nos subventions à la mission n'ont pas augmenté de façon significative, si ce n'est de l'indexation. De même, cette année, nous avons remis au comité de développement local plusieurs fiducies (Centraide, RUI de Chomedey). La fin du financement de Chomedey en forme a laissé un grand vide pour la Maison des jeunes. Quant au projet « Ça CLIQ », notre projet en construction identitaire pour les jeunes décrocheurs de 15 à 17 ans, il était soutenu par le « fonds de lutte à la pauvreté », fonds qui n'est pas revenu en 2017.

Cette différence entre le financement reçu et les besoins en croissance expliquent en partie le déficit que nous avons fait cette année. Toutes ces pertes cumulées au fil du temps ont fait un grand trou dans un budget déjà précaire. C'est pourquoi, nous nous impliquons dans des recherches de solutions et nous ne pouvons qu'espérer que les travaux, menés de concert au provincial, au régional et au local, porteront leurs fruits dans les années à venir.



Le travail auprès des nouveaux arrivants et des réfugiés

Lors d'une formation portant sur l'intervention auprès des nouveaux arrivants, le formateur faisait ressortir que cela exigeait 40% plus de temps de la part des intervenants impliqués. Notre expérience des dernières années nous permet de confirmer cette donnée. En effet, notre intervention se fait majoritairement auprès des familles immigrantes ou de nouveaux arrivants. Comme ces familles font face à de grands défis d'adaptation (la langue, l'hiver, la nourriture, la méconnaissance des lieux de proximité (école, épicerie, etc.), elles ont un grand besoin d'écoute, de soutien et d'accompagnement.

Ainsi, les intervenants du CCVM font face à de grands défis au quotidien et sont souvent confrontés à de l'impuissance face à l'émergence de problématiques singulières telles : les drames des réfugiés de guerre, les mariages forcés, la violence conjugale au sein de la population immigrante, les problèmes de santé mentale, etc. Ajoutons à cela la difficulté de référer à des services spécialisés en deuxième ligne et vous avez un tableau assez juste des défis qui sont les nôtres actuellement.

Les absences prolongées

Comme toute absence prolongée, celle de la coordonnatrice de la Maison des jeunes a ajouté une pression accrue tant sur l'équipe de la Maison des jeunes que sur l'équipe de direction. Dans les organismes communautaires, ces absences en raison de maladie font ressortir le manque de ressources humaines et la difficulté de remplacer certains postes qui demandent une connaissance approfondie des enjeux tant au local, régional qu'au national. Dans un contexte de consultation et de concertation multisectorielle intense, cette absence a eu des impacts tant sur l'offre de services que sur la capacité à faire ressortir les besoins et les enjeux relatifs aux jeunes du quartier.

Le démarchage et la participation

Depuis plusieurs années, nous expérimentons de nombreuses stratégies pour rejoindre les jeunes et les familles les plus vulnérables et les plus isolés. Cette année, force est de constater que nos stratégies ont porté fruit, puisque tant à la Maison de la famille qu'au projet Ça CLIQ, nous avons souvent dû gérer un nombre de participants qui dépassait notre capacité à les recevoir. Entre autres, nous avons ajusté les groupes au projet Ça CLIQ pour recevoir plus de jeunes à la fois. Toutefois, cette année à la Maison des jeunes, nous avons moins de participants. Dans ce contexte, nous avons consolidé les liens d'appartenance avec les jeunes présents et développé des animations et interventions plus poussées. Ainsi, après 25 ans d'intervention en milieu de vie, nous anticipons mieux et avec moins d'appréhension, les cycles relatifs à la participation.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

LES DÉFIS

« Un pessimiste transforme les occasions en difficultés et un optimiste transforme les difficultés en occasions. » Harry Truman

Les répercussions du faible financement à la mission

Le premier défi en est un collectif, puisqu'il s'agit de reconnaître les impacts du faible financement à la mission des organismes communautaires et que cet état de fait, de même que la volonté d'y remédier, soient portés par l'ensemble des partenaires lavallois. Dans un contexte de crise des finances publiques, les groupes communautaires ont ressenti les effets négatifs des réformes des 10 dernières années : le virage ambulatoire; l'élaboration du financement gouvernemental par programmes; les projets ou ententes de services, les partenariats publics-privés, etc. Toutes ces réformes ont eu comme impact que le financement à la mission n'a pas ou peu connu d'augmentation.

Ainsi, nous devons compter sur des financements non récurrents pour bâtir nos offres de services et soutenir la mission de l'organisation.

Dans un contexte où les besoins sont en augmentation alors que les subventions diminuent comme peau de chagrin, cela crée de la tension, de la fatigue qui peuvent rendre plus difficiles les processus de distribution de fonds au sein des concertations multisectorielles. Pour un organisme comme le CCVM, la perte d'une

subvention correspond souvent à des suppressions de postes et ce dans des équipes qui sont souvent en surcharge. Dans ces périodes houleuses, c'est un réel défi de demeurer optimistes et centrés, de ne pas tomber dans l'expectative et de croire encore et toujours que pour une porte qui se ferme, d'autres finissent toujours par s'ouvrir.



La participation aux concertations versus le temps de présence dans l'organisation

Dans les dernières années, les concertations sectorielles et multisectorielles, les représentations et les consultations sont allées en augmentant et ce principalement au palier local (RUI, Avenir d'enfants, Québec en forme, CDLC, etc.).

En raison de la richesse des collaborations et de l'expertise que nous avons développée, en 25 ans d'intervention dans Chomedey, nous nous faisons un devoir d'y participer. Cependant, nous sommes de plus en plus nombreux au sein de l'équipe à siéger sur ces concertations et ce dans un contexte de croissance des besoins et des participations au sein de notre organisme. Évidemment, cela amène une charge de travail plus importante sans pour autant apporter une augmentation de personnel au sein de l'organisation.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

La pérennité du projet Ça CLIQ

Enfin, après plus de 23 ans, nous ambitionnons encore de pérenniser le projet Ça CLIQ, en trouvant des bailleurs de fonds qui investiraient sur plus d'une année. L'objectif est de conserver l'expertise développée par l'équipe du CCVM et de ne pas mettre en péril les liens de partenariat établis sur plusieurs années de collaboration et de concertation. Ultimement, nous voulons simplement continuer de répondre à un réel besoin de construction identitaire chez les jeunes décrocheurs ou en voie de décrocher.

Nos remerciements, résolument tournés vers l'avenir !

Le conseil d'administration et la direction du CCVM tiennent à remercier la Ville de Laval, de même que tous ceux et toutes celles qui, de près ou de loin, ont contribué à concrétiser notre rêve de continuer d'être au cœur de notre quartier en intégrant le nouveau pôle communautaire. Sans oublier que nos partenaires de longue date qui reconnaissent notre travail et notre engagement auprès de la communauté en portant, avec autant d'énergie et de ténacité que nous, ce projet structurant.

Fort de ce partenariat et des 25 années d'ancrage dans notre communauté, le CCVM envisage avec beaucoup d'enthousiasme le prochain quart de siècle. Pertinentes, notre mission et nos actions s'imposent avec et pour ses résidents.



Manon Rousseau
Directrice du CCVM

Robert Cormier
Président du CA du CCVM

(1) Source : Ville de Laval, Mission et vision du pôle communautaire

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

L'organisme

Notre mission

Le CCVM a pour mission d'améliorer la qualité de vie individuelle, économique et sociale de la population de Chomedey-Est et des environs en offrant des milieux de vie, ainsi que divers services et activités communautaires, aux familles (parents, enfants) et aux jeunes (11-17 ans), selon une approche globale favorisant la reconnaissance et le développement des compétences, « l'empowerment », l'autonomie et l'entraide.

Notre logo

Une maison ouverte à toute la famille, du plus petit au plus grand, à l'image de notre organisme. La maison, symbole d'accueil, d'ouverture, de rassemblement, de continuité, d'ancrage. Un lieu qui rassemble. Le cœur qui nous rappelle l'importance du partage, de l'entraide, de se sentir aimé, accueilli, sans jugement, avec tout ce que l'on est. Le Centre communautaire Val-Martin, une maison des jeunes et une maison de la famille, au cœur de son quartier.



Les valeurs qui guident nos actions au quotidien

- Le respect des personnes et la reconnaissance de leur potentiel, de leurs forces et de leurs ressources.
- L'enracinement dans la communauté. Faire avec les familles et les jeunes tout en mobilisant les forces en présence dans la communauté.
- L'attention et l'écoute des besoins des jeunes et des familles.
- La responsabilisation des personnes.
- L'ouverture d'esprit et l'intégrité.
- L'innovation et la créativité.
- L'esprit d'équipe, la communication et la collaboration.

Partir des besoins, des ressources, des forces et des rêves des personnes, l'esprit d'équipe, la collaboration, la mobilisation des forces en présence dans la collectivité, le désir de communiquer, de s'impliquer, la créativité, l'innovation, la solidarité. Pour nous, c'est beaucoup plus que des mots, c'est ce qui guide notre action au quotidien.

Nos objectifs généraux

- Permettre aux familles et aux jeunes de briser l'isolement, de partager leurs expériences afin de devenir plus solidaires dans leur démarche de transformation personnelle et sociale.
- Favoriser le développement des compétences, « l'empowerment », l'autonomie et l'entraide entre les personnes qui participent à nos activités afin de leur redonner du pouvoir sur leur vie, tant sur le plan individuel, familial, économique, que social.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

Notre approche

Au CCVM, la personne est vue dans sa globalité, sans la fragmenter ou la compartimenter. Les intervenants communautaires, de par leur formation et leur philosophie d'intervention, ont une vision large des problématiques. De ce fait, ils utilisent une approche globale centrée sur des valeurs et des principes qui valorisent l'autonomie et la responsabilisation des personnes. De même, nous favorisons des relations égalitaires entre intervenants et participants dans la mesure où l'intervenant reconnaît les expériences riches et diversifiées des participants et qu'il partage son savoir et son pouvoir ainsi que la responsabilité de la démarche.

Nos activités et services

Une Maison des jeunes pour les 11-17 ans.

Une Maison de la famille pour les parents et leurs enfants.

Le projet Ça CLIQ, un projet de construction identitaire pour les jeunes décrocheurs de 15-18 ans.

Ainsi que divers projets ponctuels : le journal VIVRE, un journal communautaire de quartier (2 parutions par année), des ordinateurs et des téléphones disponibles pour la population du quartier, etc.

Le territoire où nous intervenons

Coup d'œil sur le territoire de Chomedey

Le CCVM concentre son action dans le quartier Chomedey, de loin le quartier le plus peuplé de Laval, regroupant le quart de la population lavalloise (25 %, soit 101 000 personnes)

Laval est aujourd'hui la troisième ville en importance au Québec et se développe rapidement. La population aurait atteint 401 553 personnes en 2011, parmi ceux qui s'établissent à Laval, près de deux personnes sur trois proviennent de Montréal. La Ville attire également l'immigration internationale et interrégionale et connaît en outre une hausse de la natalité.

La pauvreté est présente un peu partout à Laval. Elle touche 50 340 personnes, soit une personne sur huit, mais elle se concentre principalement dans les quartiers centraux au sud de Laval. Le quartier de Chomedey se distingue à plusieurs égards : il comprend à lui seul le quart de la population lavalloise et combine les plus forts taux de défavorisation.



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

Coup d'œil sur le territoire de Chomedey (suite)

Le quart des jeunes (16 000 personnes) et des familles avec enfants de Laval (17 000 personnes) habitent le quartier Chomedey. Les 0 à 5 ans sont particulièrement touchés par la pauvreté : 23 % dans Chomedey contre 15 % pour l'ensemble de Laval. À Chomedey, on retrouve une proportion importante de familles à faibles revenus, de familles monoparentales (très majoritairement avec des mères chefs de famille) et d'enfants de moins de 6 ans vivant en situation de pauvreté. Cette réalité est particulièrement préoccupante, puisqu'elle touche près d'un enfant sur quatre. Cinq familles monoparentales sur dix à Laval où 7 800 familles résident dans les quartiers centraux. Les familles monoparentales représentent 50 % des familles lavalloises avec enfants qui sont à faibles revenus.

Immigration

La croissance de la population immigrante est l'un des phénomènes démographiques les plus remarquables à Chomedey. Cette diversité ethnoculturelle croissante transforme, peu à peu, la composition du quartier où nous intervenons.

À lui seul, Chomedey accueille 37 % de la population immigrante totale de Laval soit 35 791 personnes. Plus du tiers (36 %) de la population du quartier, et au-delà de 50 % dans certains secteurs est ainsi d'origine immigrante ; le nombre et la proportion la plus forte de tous les quartiers de l'Île Jésus.

À cet égard, le quartier de Chomedey est le plus cosmopolite, puisque près du tiers de la population immigrante de Laval y réside. À l'échelle de ce quartier, c'est ainsi 37 % de la population qui est immigrante, mais cette proportion peut atteindre jusqu'à 50 % dans certains secteurs de Chomedey. Les plus fortes proportions d'immigrants récents (au pays depuis moins de 5 ans) se retrouvent également à Chomedey. À Laval, le tiers des immigrants récents vit sous la mesure du faible revenu. Pour ces derniers, l'accès à l'emploi est difficile et les conditions de travail souvent précaires, comme en témoignent un très haut taux de chômage ainsi que des revenus nettement plus faibles et ce, malgré un niveau de scolarité élevé. D'autres facteurs peuvent aussi contribuer à la précarité, tels qu'un réseau social peu établi, la barrière linguistique ou la discrimination.

Logements

Laval présente l'une des pénuries de logements locatifs les plus importantes dans la région métropolitaine, ce qui crée une pression additionnelle sur les groupes plus vulnérables (familles monoparentales, nouveaux arrivants, aînés, jeunes, personnes en situation d'itinérance, etc.). Outre sa rareté, citons parmi les enjeux la faible proportion de logements sociaux ou abordables (particulièrement à proximité des services et du transport collectif) et l'absence d'un code du logement, qui permettrait de s'assurer que les logements sont adéquats, salubres et sécuritaires.



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

Chomedey en quelques chiffres

Une surreprésentation des personnes à faible revenu : 17 % à Chomedey comparativement à 11 % en moyenne à Laval.

- Le quart des jeunes (16 000 personnes) et des familles avec enfants de Laval (17 000 personnes) habitent le quartier Chomedey. Les 0 à 5 ans sont particulièrement touchés par la pauvreté : 23 % d'entre eux vivent avec de faibles revenus dans Chomedey.
- À lui seul, Chomedey accueille 37 % de la population immigrante totale de Laval ou 35 791 personnes. Plus du tiers (36 %) de la population du quartier, et au-delà de 50 % dans certains secteurs, est d'origine immigrante ; le nombre et la proportion la plus forte de Laval. Six immigrants récents sur dix s'établissent à Chomedey (4 700 personnes).
- 30 % des jeunes n'ont pas de diplôme secondaire en main à l'âge de 20 ans (2010-2011).

Coup d'œil sur le territoire visé par la revitalisation urbaine intégrée (RUI) de Chomedey

Le territoire dans lequel est enraciné le CCVM fait l'objet d'une revitalisation urbaine intégrée depuis plus de huit ans. Ce territoire se caractérise, sur le plan de sa population, par une défavorisation réelle. Le territoire visé par la RUI de Chomedey est considéré comme le troisième quartier le plus défavorisé du Québec. Dans ce quartier, de nombreux ménages font face à des conditions de vie difficiles. On y retrouve une proportion élevée de locataires, comparativement à la moyenne lavalloise. Le taux de ménages consacrant 30 % ou plus de leurs revenus au loyer dépasse la moyenne lavalloise. Cette réalité fragilise la situation des ménages à faible revenu qui devront, pour se loger, restreindre la part du budget consacrée, par exemple, à l'alimentation. Sur le territoire de la RUI de Chomedey, la situation est encore plus problématique puisque plus de la moitié des 534 logements des Immeubles Val-Martin sont vides en raison de problèmes d'insalubrité.

On y retrouve un nombre important de personnes vivant sous le seuil de faible revenu, de 22 à 50 % des familles, 38 à 50 % des jeunes de moins de 18 ans, 48 % des familles avec enfants sont monoparentales, 8 de ces familles sur 10 sont dirigées par des femmes. Les immigrants forment 35 % de sa population. Ils proviennent majoritairement de l'Afrique du Nord, de l'Asie et du Moyen-Orient. Le quart d'entre eux sont arrivés entre 2001 et 2006 et 555 résidents du territoire n'ont pas été reçus citoyens canadiens.

La sous-scolarisation est manifeste alors que 37 % des résidents âgés de 15 ans et plus n'ont aucun diplôme d'études secondaires. On y retrouve l'école primaire avec l'indice de défavorisation le plus élevé de Laval, avec des élèves rencontrant d'importantes difficultés d'adaptation ou d'apprentissage, des élèves présentant des risques importants de malnutrition et d'insécurité alimentaire. Neuf (9) enfants sur dix (10) qui fréquentent l'école, vivent dans une famille sous le seuil de faible revenu.

Le territoire est également un lieu important de circulation de centaines d'adolescents entre leur lieu de résidence, leur établissement scolaire (à l'extérieur du territoire) et les lieux de loisirs. Il est doté d'un milieu communautaire actif et dynamique et d'activités de concertation visant l'amélioration de la qualité et des conditions de vie des citoyens.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

Des choses à compter!

16
EMPLOYÉS
MOTIVÉS

1252 HEURES DE
CONCERTATION &
REPRÉSENTATION

412
HEURES DE
FORMATION

3345
HEURES DE
SERVICES
OFFERTS

753
HEURES DE
BÉNÉVOLAT

68 HEURES
DE COMMUNAUTÉ
DE PRATIQUE ET
DE SAVOIR

2117
INTERVENTIONS
INDIVIDUELLES

1220
ABONNÉS
FACEBOOK

2076 CAFÉS
PARTAGÉS

58 LIEUX
D'IMPLICATION
OU DE
CONCERTATION

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

Des choses à raconter!

Au-delà des chiffres, il y a des gens, des histoires de vie qui nous parlent bien plus que toutes les statistiques mises bout à bout. Parfois, à les lire, on entend presque battre le cœur des personnes, on peut toucher du bout des doigts l'essence de ce que l'on fait au quotidien.

Ainsi, si je vous raconte l'histoire d'Abdo, arrivé au Québec depuis 2 ans, Abdo (4 ans) pensait que le père Noël ne venait pas chez lui parce qu'il était pauvre et n'avait pas de cheminée. L'intervenante comprit rapidement que sa maman n'avait jamais fêté Noël. La MDF était l'endroit idéal pour parfaire son apprentissage. Débutant avec l'atelier Césame (activité parent / enfant) pour les décorations, les chansons et les activités touchant la fête de Noël. Ensuite l'atelier Cuisine du monde, où elle put échanger avec les autres en préparant le festin de Noël dans une ambiance féerique. Elle leur concocta une pâtisserie algérienne Basboussa. Pendant que dans la Halte Répit, Abdo colorait une carte de Noël en compagnie de ses nouveaux amis. Dans un geste spontané, il embrassa la carte avant de la poster. Une famille heureuse vivant un moment de fierté avec un sentiment d'appartenance et plus encore. Un papa qui prend des tonnes de photos, pour les mettre sur Facebook, pour que sa famille à l'étranger puisse partager un peu de ce magnifique premier Noël !

En bref, voilà ce qu'est la MDF... L'histoire d'Abdo et de sa famille est un exemple d'accompagnement parmi des centaines que nous faisons chaque année, nous considérons que la participation active des familles est essentielle pour faciliter leur intégration. L'objectif de cette participation consiste à leur faire vivre l'expérience dans un environnement encadré stimulant et ludique.

Un chiffre dans un tableau statistique du CCVM est un nombre vivant, c'est une personne avec un vécu, un partage, une histoire, un rire ou une larme. Pour nous, un Chiffre est un nom propre qui représente un être humain avec ses sentiments, ses émotions et souvent, le récit de toute une famille, alors permettez-nous de l'écrire avec un C majuscule.

Voilà ce qui est au cœur de ce que nous sommes et qui ne se traduit ni en chiffres, ni dans un texte relatant une activité... C'est pourquoi nous vous offrons ces tranches de vie, pour entendre les battements de nos cœurs à l'unisson.



Ainsi, en parcourant le rapport annuel, vous retrouverez des bulles, petites et grandes, de courtes histoires, de grands témoignages, des récits de vie...

Parce qu'au-delà des chiffres, il y a des gens !

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

Des choses à raconter!

Petite histoire d'un jeune des jeux de rôles

En tant qu'intervenants jeunesse, nous relevons sans cesse le défi de diversifier nos activités afin d'atteindre un maximum de jeunes. L'activité « jeux de rôles » est une activité hors du commun pour de l'intervention informelle. Chaque semaine, un de nos jeunes garçons participe religieusement à notre soirée jeux de rôles. Celui-ci est en début de l'adolescence et gérer son impulsivité est un grand défi pour lui. Comme c'est une activité de coopération et de communication entre 6 joueurs durant plus de 3 heures, celui-ci ne peut pas prendre une décision hâtive sans le consentement des autres joueurs car cela pourrait avoir des conséquences sur l'ensemble du jeu. Chaque semaine, j'ai la chance de pouvoir observer cet aspect de son caractère qui évolue positivement. Je le vois qui s'enflamme, prêt à prendre une décision hâtive, mais étant bien entouré et encadré, il s'arrête, se calme et réfléchit. Il développe des habiletés sociales exceptionnelles dans un jeu où il est l'un des héros. Il prend le temps d'écouter les autres avant de parler et consulte ses coéquipiers avant de prendre une décision.

En tant qu'intervenant, c'est gratifiant de voir un jeune faire des apprentissages dans un contexte ludique. Nous apprenons et travaillons beaucoup plus sur nous-même dans une atmosphère de plaisir et c'est ce que ce jeune fait, à chaque semaine, pendant notre soirée de jeux de rôles.

Fred, Intervenant MDJ

L'histoire de Vincent ancien participant de ÇA CLIQ

Vincent nous rend visite pour nous donner de ses nouvelles ! Rappelons-nous qu'il a fait le parcours à ÇA CLIQ suite à une dépression due à de nombreuses commotions au football. Nous avons accompagné Vincent dans son rétablissement, sa recherche de sens afin qu'il retrouve l'espoir et la motivation. En septembre dernier, il a débuté comme prévu sa formation en navigation à l'institut maritime du Québec à Rimouski (d'ailleurs, il porte fièrement le chandail du collège). Il apprend l'autonomie plus que jamais, s'est fait de nombreux amis et poursuit son rêve de devenir capitaine de bateau.

Bravo, Vincent, nous sommes fières de toi.

Julie, chargée de projet ÇA CLIQ

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

Aujourd'hui, je vous raconte l'histoire de cette jeune mère de trois enfants, nouvellement arrivée au pays, qui ne parle pas la langue, qui vient porter ses jeunes enfants à la halte-répit tous les jours. **Pendant des semaines, nous ferons avec elle ce que nous avons fait et faisons pour tant d'autres, aller à l'essentiel, un pas à la fois.** Ainsi, Hasna, l'intervenante de la Maison de la famille l'accompagnera à la pharmacie pour acheter un thermomètre et lui montrer comment l'utiliser, il en va de même avec le médicament pour faire descendre la fièvre; la semaine suivante, nous l'accompagnerons à l'école pour qu'elle mémorise le trajet; aux cuisines collectives, elle apprendra comment apprêter les aliments qu'elle trouve au supermarché, mais qui lui sont inconnus. Ainsi, depuis des mois, elle vient au centre tous les jours, juste parfois pour être là, avec nous. Nous la soutenons, la consolons lorsqu'elle pleure et qu'elle est fatiguée, **le réconfort est un langage universel...** C'est notre façon de prendre soin d'elle, de créer le lien, de nourrir la relation, de susciter le sentiment d'appartenance, ce sentiment qui apporte la sécurité et que l'on retrouve au sein d'une famille, d'une communauté. Voilà ce qui est au cœur de ce que nous sommes et qui ne se traduit ni en chiffres, ni dans un texte relatant une activité...

Manon Rousseau, directrice du CCVM

La merveilleuse histoire du petit garçon qui ne voulait pas grandir

Il y a peu de temps, dans un centre jeunesse non loin d'ici, vivait un petit garçon qui avait peur de grandir. Puisque ses parents étaient peu présents, le petit décida de se fabriquer une nouvelle famille. Comble de malheur, cette famille devint dévastatrice. Elle le fit travailler sans relâche, du matin jusqu'au soir, à commettre des délits de tout genre comme des vols de voiture, de la vente illicite et plusieurs autres. Le petit garçon ne voulait pas faire cela, mais il était effrayé à l'idée de perdre l'amour et la reconnaissance de cette nouvelle famille.

Pendant ce temps, il s'inscrit à des ateliers au projet Ça CLIQ. Il n'en fit que quelques-uns, car la seule idée qu'il avait en tête était de s'enfuir de son centre jeunesse, qu'il considérait comme un donjon.

La plus grande partie de sa vie se déroula entre quatre murs, peint d'un blanc froid comme l'hiver, puis vint le jour tant appréhendé, il eut très peur lorsqu'on lui annonça qu'il devrait retourner dans la collectivité. Lorsqu'il se fit arrêter, son destin bascula. Son entourage se demandait s'il ne l'avait pas fait exprès. Avait-il tout manigancé afin de demeurer enfermé ?

Lorsqu'il passa devant le juge pour recevoir sa sentence, le petit garçon réalisa qu'une toute nouvelle famille était en train de se positionner autour de lui (Ça CLIQ, SAJ, CJ Laval) et c'est là qu'il comprit qu'il avait réellement de l'importance aux yeux de ces gens et que si cette nouvelle famille croyait en lui, il n'avait aucune raison d'abandonner.

Il vécut un peu plus heureux et eut beaucoup de soutien.

Tanya, intervenante Ça CLIQ

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

Le Conseil d'administration et l'équipe de gestion du CCVM

User de son pouvoir de bienveillance.

Au CCVM, la bienveillance est au cœur des façons de faire de l'équipe de gestion et des membres du conseil d'administration, car nous croyons que nous devons prendre soin de ceux qui prennent soin. Ainsi, les administrateurs du CCVM, de concert avec la direction, veillent à ce que les membres de l'équipe puissent faire leur travail dans des conditions propices et mobilisantes. Cette volonté se traduit par des bonifications salariales, des conditions de travail favorables et compétitives, des temps de réflexions, d'orientations, des moments de partage et d'échange festif et ce, afin de s'assurer de la stabilité de l'équipe et de son sentiment d'appartenance à notre organisation. Cette reconnaissance et ces conditions de travail font la fierté de notre équipe.

Même si les subventions à la mission n'ont pas augmenté depuis plusieurs années, si ce n'est de l'indexation, cela n'a pas fait reculer les administrateurs en ce qui concerne l'amélioration des conditions salariales des employés permanents et temporaires. Ceux-ci connaissent bien la réalité du quartier où nous intervenons et l'impact de celle-ci sur la charge de travail de l'équipe et sont soucieux d'œuvrer dans la continuité tel que reflétée dans nos bilans et plans stratégiques des dernières années. De même, intervenir dans le troisième quartier le plus défavorisé du Québec, c'est au quotidien, faire face à un cumul de problématiques, ce qui demande de la stabilité au sein de l'équipe, de l'expertise et une capacité de rétention du personnel par des conditions de travail compétitives. Cette attention et cette bienveillance expliquent en grande partie le fait que nos employés sont intègres, stables, engagés et loyaux tant envers l'équipe de gestion qu'envers l'organisation. Cependant, cette différence entre le financement reçu et les choix de ne pas couper davantage au sein de l'équipe et de maintenir les augmentations salariales, explique en partie le déficit que nous avons fait cette année.



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

Également, à l'instar de l'équipe, l'ensemble des postes au conseil d'administration sont comblés par des personnes de qualité alliant expertise, cohérence et engagement envers la mission du CCVM. Ainsi, tout au long de cette année de célébration de notre 25^e anniversaire, le conseil d'administration du CCVM a gardé le cap sur une saine gestion financière, sur la réalisation de nos objectifs et orientations et ce, toujours dans une perspective conjuguant le court, moyen et long terme. De même, tous nos représentants issus du comité jeunes, comité de parents et des membres élus en raison d'une expertise spécifique, ont mis à contribution leur expertise, leur vision et leurs connaissances, au profit des jeunes et des familles de Chomedey.

"L'exigence
n'empêche pas
la bienveillance"

Pour terminer, notons que le conseil d'administration et la direction du CCVM, ont enfin vu leur travail récompensé puisque nous avons eu la confirmation de notre relocalisation en 2020, au sein du futur pôle communautaire de Chomedey, qui sera construit par la Ville de Laval. C'est plus de dix (10) ans d'effort, de concertations, de représentations, de démarches et de travaux de toutes sortes qui portent fruit. Cette relocalisation revêt une importance capitale pour nous, puisque nous n'arrivions pas à trouver chaussure à notre pied en raison de nos besoins en superficie.

Plus important encore, cette relocalisation au sein du futur pôle communautaire de Chomedey, nous permettra de demeurer au cœur du quartier où nous sommes enracinés depuis plus de 25 ans et les nouveaux locaux seront aménagés en fonction de nos besoins et réalités.

Enfin, je ne peux que saluer et remercier les membres du conseil d'administration et du comité de gestion du CCVM. L'intelligence vive, l'expertise, la complémentarité des membres de l'équipe de gestion et du CA, ont fait toute la différence en cette année de complexité, de changements et d'intensification de la concertation et de la représentation. **Réfléchir, comprendre, se positionner, garder le cap sur notre mission dans un contexte de changements majeurs et ce, au sein d'un quartier où les besoins et les enjeux sont sans cesse en croissance alors que le financement va en décroissant, voilà qui exige de la justesse, de la lucidité, du discernement et beaucoup de jugement. C'est ce que je trouve auprès des administrateurs du conseil d'administration et au sein de mon équipe de gestion et cela m'est infiniment précieux.**

Manon Rousseau
Directrice du CCVM



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

Le bénévolat et l'implication des membres

« Un mot prononcé avec bienveillance engendre la confiance;
Une pensée exprimée avec bienveillance engendre la profondeur;
Un bienfait accordé avec bienveillance engendre l'amour »

Lao Tseu

Au Centre communautaire Val-Martin, faire du bénévolat, c'est à la fois, donner de son temps et s'impliquer dans des activités que l'on aime ou qui nous tiennent à cœur. Impliquer tout le monde dans le jeu est un défi pour tous. Par contre, le jeu en vaut la chandelle puisque de tous côtés, nous nous enrichissons mutuellement.

S'impliquer, c'est sortir de l'isolement, rencontrer des gens et sentir que sa contribution fait une différence. Dans chacune de nos réussites, des bénévoles et des participants ont mis l'épaule à la roue et nous nous assurons de le mettre en lumière. **Nos succès sont des succès collectifs.** Ce qui est certain, c'est que nous faisons tout ce qui est en notre pouvoir pour créer des lieux d'implication et de participation (comité de jeunes, comité de parents, comité de citoyens, assemblées, formations, etc.). Bénévolat ou implication citoyenne, nous ne cherchons plus à distinguer l'un de l'autre. Suis-je bénévole lorsque je m'implique à préparer un repas communautaire auquel je vais participer ? Peu importe le terme, ce qui importe au CCVM, c'est que les membres s'impliquent et se sentent concernés. Cela fait partie de nos façons de faire et de voir l'engagement communautaire. Cela permet de maintenir une vie associative et un fonctionnement démocratique en santé tout au long de l'année.

S'impliquer et donner de son temps bénévolement au CCVM prend de multiples formes : c'est Claudia, mère monoparentale de six enfants, douée et dynamique, membre du conseil d'administration et présidente du comité de parents de la Maison de la famille (MDF). Même si Claudia a déménagé à Terrebonne, elle est presque tous les jours au poste à la MDF. Cette année, son engagement a pris de multiples formes, réflexion au sein du comité de parents, implication aux nombreuses activités de la Maison de la famille, apprentissage collectif du partage du pouvoir et de la démocratie directe, et participation active à l'activité d'auto-cueillette de la RUI de Chomedey, où elle a organisé un système de co-voiturage afin d'économiser les coûts de transport.



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

Ce sont aussi les nombreux jeunes impliqués dans les jeux de rôle de la Maison des jeunes (MDJ), un projet né de l'enthousiasme de jeunes passionnés. C'est aussi, un jeune professeur de break dance qui se rend une à deux fois semaine au gymnase de l'école secondaire du quartier afin de transmettre sa passion. Ces jeunes adultes sont parfois depuis quelques années, impliqués de façon marquée à la MDJ, tant dans la conception de projets, qu'en mobilisation des jeunes et en animation d'activités.

De même, que seraient notre AGA, nos fêtes à la MDJ ou à la MDF, la fête de quartier de Chomedey sans la contribution des jeunes et des parents, qui ajoutent de la couleur, de la saveur, de la créativité et du plaisir aux activités ?

Autant de personnes que d'histoires qui illustrent la générosité issue du lien que l'on bâtit, de l'accueil, de l'attention mutuelle et du plaisir du vivre ensemble...

Pour remercier tous nos bénévoles de leur bienveillance, nous avons, de nouveau cette année, vu à l'organisation et à la réalisation des activités de reconnaissance. Ces activités sont : l'envoi d'un certificat de reconnaissance dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole, les activités de Noël organisées par chaque service du CCVM afin de souligner l'apport bénévole des personnes impliquées, ainsi que toutes les sorties du CCVM (cabane à sucre, sortie aux pommes), activités auxquelles tous les bénévoles sont invités gratuitement.

Profil des bénévoles

Service et activités	Total des bénévoles			Total d'heure /année
	Total	Régulier	Occasionnel	
La Maison des jeunes	25	8	17	132
Le Conseil d'administration	9	5	4	218
La Maison de la famille	14	9	5	403
TOTAL	48	22	26	753

De la part de toute l'équipe:
Un grand MERCI aux bénévoles! 😊

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

Les personnes en insertion socioprofessionnelle

« Dis-le-moi et je l'oublierai ; enseigne-le-moi et je m'en souviendrai ; implique-moi et j'apprendrai. » Benjamin Franklin

Pour nous, qui intervenons au cœur d'un quartier où se retrouvent plusieurs personnes qui vivent de l'exclusion, des nouveaux arrivants et des immigrants qui ont souvent beaucoup à offrir, mais qui n'arrivent pas à se faire une place sur le marché du travail ou à faire reconnaître leurs diplômes et qualifications, c'est une responsabilité pour nous d'offrir des opportunités d'insertion ; cela fait partie intégrante de notre mission et de notre vision de l'engagement communautaire. Depuis les débuts du CCVM, nous offrons la possibilité aux personnes du quartier qui souhaitent réintégrer le marché du travail, qui sont exclues de celui-ci et qui ont besoin d'un soutien pour mener leur



démarche à terme, de se joindre à l'équipe du CCVM pour développer leurs habiletés. C'est pourquoi, bon an mal an, nous favorisons l'utilisation de programmes d'employabilité, telles les subventions salariales ciblées à la halte répit et à la Maison des jeunes, ainsi que les différentes mesures d'insertion mises en place par des partenaires communautaires (les travaux compensatoires, Mesures Alternatives Jeunesse, etc.).

Profil des personnes en insertion

Programme	Total	Sexe		Langue maternelle			Âge (ans)			
		Femmes	Hommes	Français	Anglais	Autre	- de 18 ans	18-24	25-29	30 et +
Subvention salariale ciblée	8	7	1	2	0	6	0	2	0	6
Travaux compensatoires adultes	13 (645 hrs)	4	9	6	2	5	6	2	3	2
Total	21	11	10	8	2	11	6	4	3	8

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

Nous donnons ainsi l'occasion à des personnes exclues du marché du travail de s'intégrer au sein d'une équipe qui les valorise et les accompagne dans leur parcours afin qu'elles puissent s'impliquer dans leur communauté, développer leur confiance, bâtir leur estime et reconnaître leurs compétences. **Cette année, nous avons joint à l'équipe des jeunes et des personnes immigrantes qui cumulaient différentes problématiques d'insertion et qui par conséquent, avaient besoin d'être soutenus et valorisés. Pour les jeunes, des problèmes d'apprentissage importants, avaient fait en sorte qu'ils n'avaient pas terminé leurs études secondaires de 1^{er} cycle. Pour les personnes immigrantes, comme elles n'avaient que peu ou encore aucune expérience de travail au Québec, ce premier emploi leur a servi de tremplin tant sur le plan social que professionnel.**

Au Centre communautaire Val-Martin, nous pensons que pour atteindre les objectifs des programmes d'employabilité, plusieurs facteurs entrent en jeu. D'abord, il faut que les personnes aient des milieux de travail adaptés à leurs réalités (nouveaux arrivants, personnes aux prises avec des problèmes de santé mentale, d'adaptation, etc.) et que l'employeur soit conscient des besoins et des réalités de la personne et la supporte dans l'ensemble de ses démarches (personnelles, sociales et professionnelles). La préparation au marché du travail, c'est aussi une opportunité d'apprendre sur soi. Malgré tout, certaines personnes ne peuvent s'adapter en raison de trop lourdes problématiques.

Ces programmes d'insertion sont à la fois un enrichissement et une responsabilité supplémentaire pour l'équipe. Ainsi, grâce à leur apport, nous pouvons augmenter le nombre de participants à la Maison des jeunes et à la halte-répét et maintenir notre offre de services. Cependant, lorsque les personnes ont de grands besoins de support et d'accompagnement et/ou des problématiques particulières, elles peuvent devenir une charge supplémentaire. **Cette année, c'est plus d'une quinzaine de personnes, qui ont bénéficié du soutien de l'ensemble de l'équipe dans leur démarche d'insertion à l'emploi.**



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

L'équipe

Seul on va plus vite, ensemble on va plus loin !

Cet adage que nous avons utilisé si souvent, résume la philosophie au cœur de notre action puisque la participation citoyenne, « l'empowerment » et l'implication des jeunes et des familles qui fréquentent le CCVM, sont de puissants moteurs de notre action. Que ce soit à la Maison de la famille, à la Maison des jeunes ou au projet Ça CLIQ, nous concevons nos activités comme autant de lieux d'apprentissage, d'expression, de diffusion d'informations, d'engagement démocratique et d'actions sociales.

Ainsi, nous voulons que les jeunes et les familles qui fréquentent le CCVM vivent des situations de réussites personnelles et collectives, des expériences positives, pour déployer leur potentiel et leurs ressources ; qu'ils puissent faire profiter les autres de leurs connaissances et compétences ; qu'ils puissent vivre le plaisir partagé, la générosité et l'entraide dans le déploiement d'actions collectives et enfin qu'ils participent en tant que citoyens aux actions et à l'analyse des enjeux sociaux et communautaires.



En soutenant l'implication active et l'engagement des participants tant au sein de notre organisation que lors des consultations et démarches de concertation et de représentation, nous favorisons l'appartenance des jeunes et des familles à l'égard de notre organisme et de la communauté. De même, des liens privilégiés se tissent et se développent avec les familles et les jeunes et ces liens donnent du poids à nos revendications et permettent une meilleure réponse aux enjeux de la communauté tout en favorisant sa vitalité.

Ainsi, nous sommes fiers du temps que nous prenons pour redonner la parole aux familles et aux jeunes vulnérables, qui cumulent plusieurs obstacles à la participation. Pour les animateurs et intervenants du CCVM, cela demande du temps et de l'engagement, car les processus de mobilisation, de sensibilisation et de participation citoyenne sont longs et exigeants, mais nous récoltons les fruits de ce labeur à chaque fois que nos participants prennent la parole et font entendre leurs réalités et leurs besoins.

L'approche Milieu de vie, la force de l'équipe du CCVM

« Nous sommes nés pour le bonheur, pour vivre en société et rendre service aux autres ».
Michel Chartrand

Respecter le rythme et l'autonomie de chacun afin d'être à l'écoute des besoins, des intérêts, des préoccupations et des forces de chacun. Nourrir les occasions d'échange entre les jeunes, les parents, les enfants et les personnes œuvrant au CCVM. Encourager la libre expression, la confiance, le plaisir de se rencontrer et d'être ensemble.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

Privilégier la qualité des liens entre les participants et le développement de liens significatifs par une attitude bienveillante, intéressée et positive dans les échanges informels, tout en cultivant une saine curiosité pour les diverses réalités des personnes. Prendre le temps d'aller à la rencontre de tous ceux qui entrent chez nous, en les questionnant avec intérêt et respect tout en les mettant à l'aise, en utilisant un langage accessible et près des réalités des personnes.

Favoriser les discussions informelles ou spontanées, le soutien mutuel ainsi que le développement d'une relation de confiance et égalitaire entre les personnes qui participent. Briser l'isolement des familles et des jeunes, développer leur réseau social, l'entraide et le plaisir d'être ensemble. Favoriser l'accueil, l'intégration et le soutien aux nouveaux arrivants dans la communauté. Être un lieu de rencontre, de socialisation, de participation, de célébration, de dépannage et de soutien ponctuel, un lieu d'ancrage et d'appartenance. Exercer son jugement et agir avec discernement dans certaines situations et composer avec la diversité des histoires de vie. Valoriser et soutenir, sans contrainte ou obligation de performance, l'expérimentation, la réflexion, la créativité, les actions qui favorisent « l'empowerment », la participation, l'implication et la coopération. Et enfin, faire preuve de polyvalence, de souplesse et d'adaptation dans les discussions, le déroulement des activités ou l'horaire de la journée afin de s'ajuster aux besoins des personnes, faire face aux imprévus et composer avec les diverses situations qui se présentent. Voilà autant d'éléments essentiels et de défis pour les intervenants qui animent nos milieux de vie.

Intervenir en milieu de vie c'est accepter de ne pas avoir les réponses aux besoins ou aux questionnements de toutes les personnes dans l'immédiat. C'est faire face à la diversité, en accueillant les différences entre les personnes et leurs besoins afin qu'elles se sentent toutes acceptées et puissent prendre leur place dans les espaces de parole. C'est établir des priorités et faire des choix organisationnels afin d'accorder le temps et l'espace nécessaires pour vivre la dimension informelle des pratiques en milieux de vie. C'est assurer un équilibre entre les activités formelles et informelles, tout en atteignant les autres objectifs d'organisation (gestion, rapports, bilans, suivis, activités, etc.)

Enfin, intervenir en milieu de vie, c'est faire face au sous financement à la mission, sur lequel s'appuient les pratiques en milieux de vie et vivre constamment la pression d'ajouter de nouvelles activités pour obtenir des fonds supplémentaires pour soutenir cette mission.



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

Notre ÉQUIPE 2016-2017

L'administration

Directrice générale - Manon Rousseau
Adjointe à la direction - Noémie Barolet
Responsable du soutien financier - Harold Barrios
Soutien cléricale - Lynda Lebeau
Responsable de la Maintenance - Fernando Moniz

La Maison de la famille

Coordonnatrice - Brigitte Kalamaras
Intervenante à l'accueil - Jo-Anne Hébert
Intervenante de milieu de vie - Hasna Jabrane
Éducatrices - Émilie Fauteux, Nancy Morais et
Nathalie Guerrier

La Maison des jeunes

Coordonnatrice - Mélanie Payette
Intervenante - Marie-Pier Bujold
Animateurs - Frédéric Ayala-Pereira et
Christophe Cormier

Projet Ça CLIQ

Chargée de projet - Julie Portelance
Intervenantes - Joannie Tremblay (d'avril 2016 à janvier 2017) et Tanya Fortin (de février à avril 2017)

Voilà pourquoi, je souhaite faire apparaître le travail invisible, mais fondateur de l'Équipe du CCVM, qui jour après jour, incarne ces approches méconnues et pourtant essentielles à la dynamisation des collectivités. Sans ce travail colossal fait en première ligne par ces intervenants compétents et dédiés, non seulement les conditions de vie de centaines de jeunes et de familles vulnérables se dégraderaient, mais tout le travail de concertation et de représentation serait fait par des professionnels, en vase clos et sans l'apport des personnes directement concernées.

Sources : Document synthèse : L'approche des OCF en milieux de vie : des pratiques formelles et informelles, Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (FQOCF).

Document synthèse : L'éducation populaire et les actions individuelles et collectives en OCF, Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (FQOCF)

**« Se réunir est un
début, rester ensemble
est un progrès,
travailler ensemble est
la réussite ! »
Henry Ford**

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

Les stagiaires 2016-2017

Le CCVM, un milieu de stage stimulant.

Afin de donner l'opportunité aux jeunes étudiants de développer leurs compétences et favoriser leur intégration à la vie professionnelle, la Maison de la famille et la Maison des jeunes leur offrent des milieux de stage stimulants et encadrants. Nos différents milieux de vie, nos échanges d'équipe, nos liens de collaboration variés permettent une diversité d'expériences en intervention formelle et informelle, en concertation, de même que dans la compréhension des enjeux politiques et sociaux ayant un impact sur notre mission et la population. Ainsi, sur des périodes s'échelonnant de plusieurs jours à près d'une année, ils viennent consolider leurs acquis et expérimenter une pratique communautaire, individuelle et de groupe, reliée à leurs choix de parcours scolaire.



Nos STAGIAIRES 2016-2017

Université de Montréal,
Baccalauréat à l'École de psychoéducation

Camille Arcand

Collège Ahuntsic
Technique d'intervention en délinquance

Xitlaly Lopez-Rena

Cégep de St-Jérôme
Technique de travail social

Marieve Mercier
Maude Paul

Cégep régional de Lanaudière à Terrebonne,
Techniques d'hygiène dentaire

Alexandra Perron
Laurianne St-André
Julie Dumas

Université du Québec en Outaouais,
Baccalauréat en Sciences infirmières,
Expérience clinique : Groupe et collectivité

Valérie Denis
Marie-Karine Leclerc
Marie-Philippe Adam

Yvette Noé
Sheedy Duré

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

La Maison de la famille (MDF)

Les bons coups 2016-2017

La nouvelle horaire et la nouvelle programmation offerte à la MDF qui tiennent compte des besoins exprimés par les familles et de la réalité de l'équipe.

La qualité des interventions et le temps consacré aux parents et aux enfants ayant de nombreux défis, ont de réels et nombreux impacts positifs sur le développement des habiletés sociales, de communication, d'expression des émotions et de résolution de problèmes des familles présentes à la MDF.

Le temps de partage d'expériences et de réflexions réservé dans les réunions d'équipe de la MDF, les Communautés de pratiques et de savoirs (CPS) et les supervisions cliniques lors des réunions d'équipe du CCVM, permettent de soutenir et de nourrir notre pratique communautaire afin d'assurer une cohérence constante entre les interventions, les activités et la vision véhiculée à la MDF.

La mise en place de différentes stratégies pour alléger les tâches liées à la concertation, planification, préparation, l'analyse et les bilans des activités et des ateliers offerts à la MDF.

La complémentarité de l'équipe permet un environnement de travail stimulant, agréable et mobilisateur où chaque personne est reconnue pour ses forces et met à profit son expertise spécifique.

La confiance et la reconnaissance de l'expertise et du professionnalisme de l'équipe de travail par les familles qui fréquentent la MDF.



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

Les difficultés en 2016-2017

L'impuissance que peuvent vivre les intervenantes lorsque les familles sont aux prises avec de lourdes problématiques, telles les drames des réfugiées de guerre, les mariages forcés de jeunes filles, la violence conjugale au sein de la population immigrante, les participants présentant des problèmes de santé mentale, l'isolement, le manque de ressources et l'incompréhension que vivent les familles immigrantes ou nouvellement arrivées.

La barrière de la langue pour la transmission d'informations concernant le milieu de vie, les objectifs et les cadres des activités et le partage aux parents concernant les défis que peuvent vivre leurs enfants, etc. **De même, la barrière de la langue rend difficile les interventions de groupe, car certains parents demandent de la traduction, de parler très lentement, ce qui ralentit le groupe et démobilise les parents qui comprennent.**

L'application des décisions concernant la mission de la MDF, les limites de l'équipe et les besoins grandissants des familles qui fréquentent le Milieu de vie et les activités, soit : l'accompagnement du parent versus faire pour lui, le besoin de répit pour les parents versus les places disponibles à la halte répit, la prise en charge des enfants de 6 à 12 ans, etc.

Établir des priorités et faire des choix organisationnels afin d'accorder le temps et l'espace nécessaires pour vivre la dimension informelle de notre pratique en milieux de vie en assurant un équilibre entre les activités formelles et informelles tout en atteignant les autres objectifs de l'organisation (concertation, gestion, rapports, bilans, suivis, activités, etc.).

Les défis pour l'année à venir

Maintenir une approche souple, prendre soin des moments d'accueil et mettre en valeur les récits que partagent les familles tout en faisant face à différents enjeux et réalités vécus à la MDF (manque de temps, financement par programmes, ententes de services, etc.).

Le temps de plus en plus important accordé aux familles dans le besoin. Entre les besoins croissants en intervention individuelle et en intervention de groupe, entre les activités formelles et informelles et la difficulté de référer en deuxième ligne, les concertations, parfois nous nous sentons débordés.

Revoir le mandat et le cadre de fonctionnement du Comité de parents.

Avoir une banque d'éducatrices qui peuvent assurer des remplacements sur appel à la halte-répit lors de l'absence du personnel régulier.



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

Pour qui?

La Maison de la famille est bien plus qu'un lieu où l'on donne des services et met en place des activités pour les parents et les enfants ; c'est un milieu de vie riche d'entraide, de partage, d'échange, de plaisir et d'apprentissages pour les parents et leurs enfants.

La Maison de la famille est un milieu de vie chaleureux et accessible à toutes les familles (parents et enfants) du quartier Chomedey-Est. Nous offrons quotidiennement aux parents et à leurs enfants un milieu de vie accueillant ainsi qu'une vaste gamme d'activités, où chaque personne est acceptée dans le respect de ce qu'elle est, avec ses forces et ses limites.

La Maison de la famille a vu le jour pour accompagner et soutenir les familles du quartier tout en tenant compte de leur réalité. L'intervention est principalement effectuée auprès de familles ayant des enfants âgés de 0 à 11 ans.

La plupart du temps, nous intervenons auprès de parents qui sont isolés, aux prises avec de nombreuses problématiques et qui tentent de tirer leur épingle du jeu dans un environnement de précarité et de pauvreté. Les besoins de ces familles ne sont pas uniformes, mais notre expérience nous permet de constater l'importance et la nécessité d'intervenir simultanément auprès des parents et des enfants.

La Maison de la famille intervient dans un quartier où les réalités et les difficultés sont nombreuses et complexes, les familles font face à un cumul de difficultés (immigration, monoparentalité, pauvreté, apprentissage du français, multiculturalisme, etc.). Nous observons que les familles provenant de différentes communautés culturelles vivent majoritairement dans des familles biparentales, de même, dans certaines cultures, les maris doivent accompagner leurs épouses aux nouveaux endroits pour donner leurs approbations et ainsi permettre aux mères de participer avec leurs enfants aux activités ainsi qu'au milieu de vie qu'offre la MDF. Ainsi, la barrière de la langue et le choc des cultures font partie de notre quotidien et ajoute à la complexité de création de liens et de cohésion entre les parents et les intervenants. Les diverses histoires de vie des familles apportent d'autres défis aux intervenants, considérant les différences entre les problématiques vécues par les familles québécoises, les familles immigrantes et les familles nouvellement arrivées.



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

Les membres de l'équipe de la MDF ont cependant acquis les bases nécessaires, pour conserver notre pratique communautaire dans chacune de leurs interventions. Ceci transparait plus particulièrement dans la façon dont ils animent les rencontres de groupes et les rencontres individuelles, créant ainsi des espaces de parole formelle et informelle, où les parents sont accompagnés dans leurs besoins et ont l'occasion de développer parallèlement leur pouvoir personnel en posant des actions individuelles et collectives.

Nous sentons une réelle reconnaissance des partenaires et autres organismes du quartier comme un lieu significatif pour les familles, permettant de créer avec et entre elles des liens privilégiés. Cette reconnaissance offre une crédibilité à la MDF dans sa mission de prévention et permet de mettre en valeur l'approche communautaire et les principes qui favorisent la création d'un milieu de vie riche, stimulant et mobilisant.

Au fil du temps, nous avons développé cinq volets complémentaires, soit : un volet enfants (0 à 5 ans) un volet parent, un volet parent/enfants, un volet activités familiales (parent/enfant de 0 à 11 ans), ainsi qu'un volet spécifique pour les jeunes parents de 25 ans et moins et leurs enfants. La réponse aux besoins de chaque famille est particulière, mais elle est au cœur de nos interventions. Une tangente se dégage : travailler à la fois sur le développement de la famille et sur l'entraide dans la communauté.

Le fonctionnement démocratique, l'implication des familles à la MDF

Comité de parents

Les rencontres des membres du Comité de parents de la Maison de la famille offrent aux parents membres un lieu de rassemblement et d'implication ; les parents qui fréquentent la MDF y ont droit de vote. C'est également un lieu qui favorise le partage et la réflexion concernant le milieu de vie et les activités offertes à la MDF et une occasion d'échanges entre les membres du Comité de parents de la MDF et les membres du conseil d'administration du Centre communautaire Val-Martin. Sous forme d'un bilan bisannuel, deux membres du Comité de parents présentent aux membres du CA les bons coups de l'année, les difficultés vécues et les défis à relever pour l'année suivante et informent des décisions prises au cours de l'année, des actions mises en place et du suivi des actions proposées. Voici le dernier bilan qui a été présenté aux membres du CA par les membres Comité de parents pour l'année 2016-2017 :

Les membres du comité ont apprécié la diversité des activités offertes à la MDF et se sont investis dans l'animation des Cuisines du monde, des Causeries-conférences, aux ateliers « Les Marmitons », « l'Éveil des sens », « Le Césame », sans oublier les ateliers pour les enfants tels : la Halte-répét, Jardin d'enfants et la Petite école. Les Causeries-conférences sont toujours une réussite, les sujets sont variés et font place à des échanges intéressants entre les parents. Les membres du Comité de parents sont de plus en plus solides et expérimentés, nous constatons une grande implication de leur part.



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

Le fonctionnement démocratique, l'implication des familles à la MDF (suite)

Comité de parents (suite)

Ils ont acquis de l'expérience en ce qui concerne l'organisation d'événements et la gestion des priorités. Grâce à cette expertise, deux membres du Comité ont été sollicités pour siéger à un Comité en sécurité alimentaire de la RUI afin de participer à l'organisation d'autocueillette de fruits et de légumes pour les familles du quartier. Ils ont assisté à plusieurs rencontres et donné leur avis afin de simplifier le bon déroulement des activités, tel que le covoiturage entre les familles afin de faciliter le transport, ce qui a été gagnant. Plus de familles ont pu participer, car ceci a fait diminuer les coûts. Les familles se sont entraînées, Elles ont créé des liens et ont vécu des expériences enrichissantes. Par la suite, quelques membres du Comité de parents ont animé une Cuisine collective entre participantes et ont partagé les denrées avec les familles présentes. Ils ont pris leur rôle à cœur en s'investissant dans l'organisation d'événements et d'activités mises en place pour eux, leurs enfants et maintenant, nous le soulignons avec fierté, les familles de leur communauté.

De même, plusieurs de nos participantes se sont jointes au comité jeunesse 11-25 ans du « Comité de développement local de Chomedey » et à l'espace Parents du « Petit Chomedey », qui se veut une suite de la démarche « La Voix des Parents Chomedey ». Une démarche pour mettre les parents au cœur de la mobilisation des communautés locales, soutenue par Avenir d'enfants dans le cadre du regroupement de partenaires Le Petit Chomedey. Qui plus est, une quinzaine de parents ont participé à la consultation de quartier en vue de l'adoption d'une politique de développement social à Laval. Ce ne sont que quelques exemples, parmi plusieurs autres, de ce qu'est l'implication citoyenne et l'éducation populaire valorisées au sein de notre organisme.



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

Il ne faut pas oublier que ce sont des expériences stimulantes et épanouissantes qui nourrissent l'estime personnelle des participantes et leur donnent envie dans le futur de s'impliquer davantage dans leur communauté.

Elles ont également mis en place un code de vie en tenant compte autant de la réalité des participantes que de l'implication que cela demande d'être membre d'un Comité de parents.

Au-delà des bons coups, il y a les difficultés et les défis à relever dans la prochaine année au sein du comité de parents. La présence de tous les membres lors des réunions reste une difficulté qui engendre des problèmes de communication et des insatisfactions lors des prises de décisions. Le français comme langue officielle de communication lors des rencontres de comité reste toujours une difficulté, de même que le nettoyage des lieux à la suite de cuisines communautaires et d'événements festifs. Les défis pour la prochaine année sont, l'assiduité des membres, le respect du code de vie et l'exécution équitable des tâches. Les membres ont projeté de continuer à s'impliquer dans l'organisation de sorties, en organisant le covoiturage et l'entraide pour éviter des coûts supplémentaires. Le comité verra aussi à la mise en place d'un sous-comité de parents qui aura comme mandat d'organiser des fêtes multiculturelles et de continuer l'élaboration d'un plan visant une meilleure transmission d'informations.

Les membres du Comité de parents ont participé à créer un milieu de vie accueillant, convivial et chaleureux grâce à leur présence et à la diversité des activités en place au quotidien. Ils ont créé un milieu de vie qui leur ressemble, qui répond à leurs besoins et aux besoins de l'ensemble des familles. Ils ont développé des liens d'amitié et un grand sentiment d'appartenance. Ils parlent de la Maison de la famille comme de leur maison et disent qu'ils viennent se reposer, sans obligations, c'est un lieu pour créer des liens d'amitié, pour échanger avec d'autres parents et pour nourrir leurs désirs et leurs rêves, entourés de gens qui comme eux ont le désir de s'investir dans des relations significatives.

Les membres du CA sont toujours très heureux d'accueillir et d'entendre les membres du Comité de parents.

Le Comité de parents porte un mandat très important au sein de la MDF. Des parents impliqués dans la prise de décisions et dans la mise en place d'actions sont des éléments essentiels à un milieu de vie dynamique et rassembleur. Ceci assure une vie démocratique riche en partage et en actions qui leur ressemblent.



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

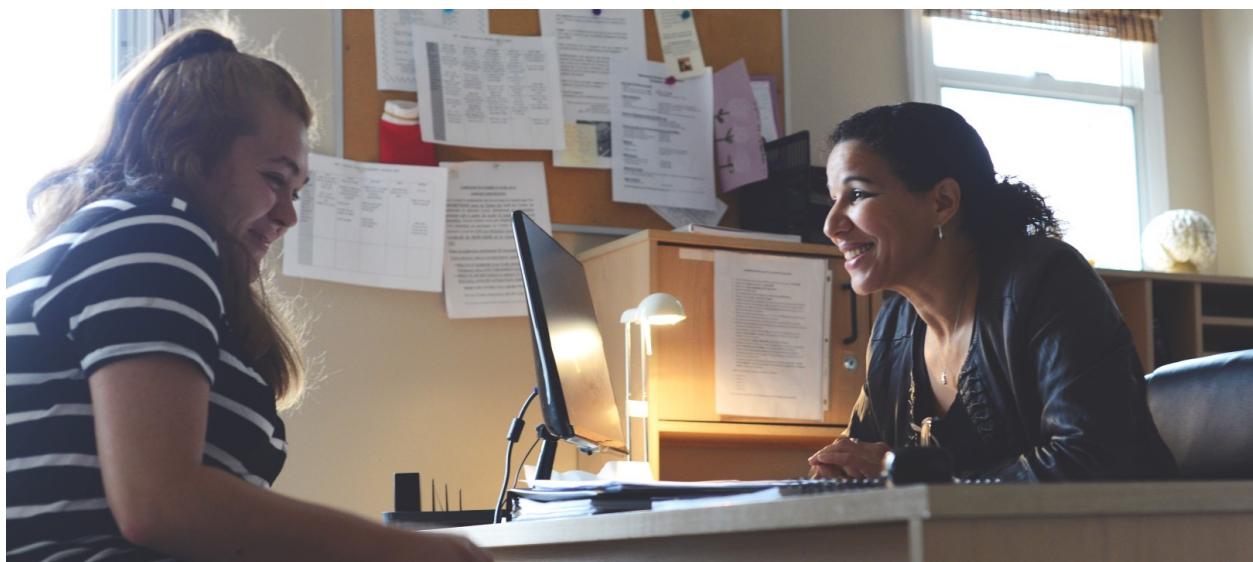
2016-2017

VOLET PARENTS

L'intervention et la prévention

À la MDF, les intervenantes rencontrent tous les parents individuellement. Elles leur présentent la Maison de la famille, le milieu de vie qu'elle est pour toutes les familles du quartier, leur maison, un lieu pour se rassembler, s'impliquer, briser l'isolement, s'entraider. Un lieu d'ancrage et de sécurité. **Comme les familles fréquentant la MDF sont pour la plupart des familles du quartier Chomedey, provenant plus particulièrement du territoire de la RUI, ce sont prioritairement des familles immigrantes ou réfugiées.** Lors d'une formation portant sur l'intervention auprès des nouveaux arrivants, le formateur faisait ressortir que cela exigeait 40 % plus de temps de la part des intervenants impliqués. Notre expérience des dernières années nous permet de confirmer cette donnée. En effet, notre intervention se fait majoritairement auprès de familles immigrantes ou de nouveaux arrivants. Comme ces familles font face à de grands défis d'adaptation (la langue, l'hiver, la nourriture, la méconnaissance des lieux de proximité [école, épicerie, etc.]) elles ont un grand besoin d'écoute, de soutien et d'accompagnement. Ainsi, en raison des besoins de ces participants, les intervenantes offrent de plus en plus de rencontres individuelles afin d'aborder des problématiques particulières, ces rencontres sont plus longues et plus fréquentes, elles prennent de 1 à 6 heures par semaine et peuvent s'échelonner sur plusieurs mois.

Ainsi, les intervenants du CCVM font face à de grands défis au quotidien et sont souvent confrontés à de l'impuissance face à l'émergence de problématiques singulières telles les drames des réfugiés de guerre, les mariages forcés, la violence conjugale au sein de la population immigrante, les problèmes de santé mentale, etc. Ajoutons à cela la difficulté de référer à des services spécialisés en deuxième ligne et vous avez un tableau assez juste des défis qui sont les nôtres actuellement.



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

L'intervention en milieu de vie prend plusieurs formes, ainsi les intervenantes peuvent donner des trucs pratiques, des références ou encore du soutien psychologique ; elles peuvent aussi informer les parents sur divers aspects des soins à donner aux enfants, que ce soit dans le domaine physique (alimentation, hygiène) ou psychologique (attention, affection). Elles assurent également un suivi au moyen de différents mécanismes. Il est à noter que les suivis téléphoniques sont de plus en plus nombreux, tant pour les références personnalisées vers les services et les activités du CCVM que vers d'autres ressources appropriées. Les parents peuvent également être accompagnés au besoin lors du premier contact ou lors de la visite d'une autre ressource.

Chaque situation fait aussi l'objet de discussions lors des réunions d'équipe afin d'établir des actions concertées et une cohérence dans nos manières d'agir avec les familles. Les parents qui viennent à la MDF font souvent face à des problématiques multiples. Il leur est souvent difficile de trouver une personne-ressource dans le milieu scolaire ou institutionnel.

En tant qu'intervenantes communautaires, nous sommes disponibles pour les rencontrer à tout moment. Cette année, nous avons accueilli cent soixante-dix-neuf familles de plusieurs pays différents ; nous constatons l'importance de rester un lieu d'accueil et d'intégration pour les familles du quartier. Nous sommes un passage important où les participants viennent développer leurs compétences, l'autonomie et l'entraide, pour être mieux outillés dans leurs démarches. Ceci leur donne du pouvoir sur leur vie, tant sur le plan individuel, familial, économique que social.

Les cuisines thématiques

Afin d'outiller les familles davantage, nous avons poursuivi la formule de cuisine collective, centrée sur les techniques de base pour cuisiner des repas simples et nutritifs selon le Guide alimentaire canadien. Les participants peuvent s'inscrire aux différents thèmes proposés par l'animatrice. Ceci a également facilité l'intégration des familles d'origines culturelles diverses à développer leurs compétences culinaires et leur désir d'expérimenter de nouvelles recettes nutritives, variées et économiques pour leurs familles, dans le respect de chaque personne présente dans le groupe. Dans une atmosphère festive, elles ont bâti des ponts entre les différentes cultures en expérimentant des recettes provenant de différents pays tels :

Cuisine sud-marocaine

Cuisine indienne

Cuisine congolaise

**Cuisine marocaine
(couscous)**

Cuisine égyptienne

Cuisine québécoise



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

Les cuisines thématiques (suite)

Nous continuons toujours de chercher des façons de relever les défis du multiculturalisme dans le choix des thèmes explorés en cuisine. Ainsi, nous cuisinons davantage de repas végétariens et nous réitérons nos valeurs et nos choix. Le CCVM est un milieu laïque ; si certaines personnes souhaitent des aménagements qui ne représentent pas les choix de la majorité, nous n'en tenons pas compte et elles doivent faire des choix en conséquence. Les participants ont apprécié cette formule qui favorise l'autonomie et la confiance en soi, leur permettant ainsi de transférer leurs apprentissages au quotidien dans leur vie familiale. Nous avons accueilli de dix à douze personnes par rencontre ; les rencontres ont eu lieu environ une fois par mois.

Cette année, les ateliers ont permis aux familles d'atteindre plusieurs objectifs, tels : la sensibilisation concernant une alimentation saine et équilibrée, le partage des connaissances entre les participantes, la création de liens significatifs, une plus grande ouverture entre les différentes communautés culturelles et une augmentation de connaissances en ce qui concerne la consommation et la transformation alimentaire. Notons qu'après leurs participations aux ateliers, nous avons constaté que les participants se sont impliqués davantage au milieu de vie et aux autres activités offertes à la MDF et ils ont créé des liens avec d'autres familles, liens qui perdurent au-delà de la MDF.

L'atelier Y'a personne de parfait (Y'APP)

L'atelier Y'APP se déroule en huit rencontres d'une matinée par semaine. Il s'adresse aux personnes désirant approfondir leurs connaissances et leurs compétences en tant que parents et améliorer leurs relations avec leurs enfants, dans le but de prévenir certaines difficultés. Après l'atelier, les parents repartent mieux outillés et développent une plus grande confiance en eux. Les enfants sont âgés de quelques mois à cinq ans. À l'aide de cinq livrets thématiques, chaque mère exprime ses besoins et le groupe identifie les pistes de solution pour accroître les capacités parentales de chacun.



Nous tenons à souligner que derrière les coulisses du Y'APP et des autres groupes d'entraide, la réponse aux besoins des participantes ne se retrouve pas toujours dans les livres. Considérant que nous intervenons dans le quartier où la croissance de la population immigrante est l'un des phénomènes démographiques les plus remarquables, les besoins des participantes sont teintés de cette diversité ethnoculturelle et ils arrivent souvent avec des problématiques complexes, telles ; les drames des réfugiés de guerre, les mariages forcés de jeunes filles, la violence conjugale au sein de la population immigrante, les participantes présentant des problèmes de stress post-traumatique, etc.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

Les intervenantes ajustent régulièrement le contenu de l'atelier Y'APP pour répondre aux besoins des familles. Le Y'APP est dédié à des groupes de parents participant régulièrement et demande une constance de participation. Les intervenantes y appliquent la pratique informelle comme dans toutes les activités offertes, c'est-à-dire une pratique qui ne positionne pas les intervenantes en expertes, mais qui permet la place aux participantes de partager leurs expériences entre elles et de se supporter dans les difficultés qui leur sont communes. Ceci favorise grandement la création de liens significatifs entre les participantes qui perdurent au-delà du groupe et qui invitent les parents à se mobiliser dans la création d'un milieu de vie riche et sécurisant. Pendant que les parents participent au groupe Y'APP, leurs enfants reçoivent une attention spécifique des éducatrices de la Halte-répét, qui veillent à les stimuler et à les sécuriser. C'est un moment important, puisqu'il s'agit souvent de leur première expérience en milieu de garde. Cette activité est animée par une intervenante de la MDF. Pour l'année 2016-2017, la MDF a mis en place deux groupes Y'APP.

Cette année, les participantes semblaient moins à l'aise de partager leurs expériences parentales auprès du groupe de peur d'être jugées. Pour créer un climat de confiance et pour favoriser l'échange entre les participantes, nous avons placé le bien-être des enfants au cœur des interventions en abordant des sujets plus délicats concernant la violence et les mauvais traitements faits aux enfants. Nous avons également mis l'accent sur les différents stades du développement et les besoins prioritaires des enfants. Les participantes ont découvert de nouvelles façons de faire afin de favoriser un climat sécurisant et respectueux qui tient compte de l'individualité de leurs enfants et des différents rythmes d'apprentissage de chacun. Elles se disaient plus outillées et heureuses d'avoir échangé librement sur des difficultés et des défis qui les préoccupaient grandement concernant certains aspects dans leurs relations familiales.



Je fréquente la Maison de la famille depuis février 2015. J'ai 3 enfants et je suis en attente d'un quatrième, les 3 autres ont respectivement 7, 6 et 2 ans.

J'ai participé à plusieurs ateliers de la MDF dont L'Éveil des sens, Petite école, Cuisine du monde, Y'APP, halte des 4 et 2 ans, Les Marmitons et le groupe jeunes parents. En plus de me faire de nouvelles amies, je suis plus à l'aise pour donner mon opinion, si bien que maintenant je fais partie du Comité de parents. L'équipe entière est merveilleuse.

Samantha, participante à la MDF

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

Causeries-conférences

À la demande des parents du quartier, la MDF a mis en place un lieu d'échange où différents sujets sont abordés. Dans un contexte facilitant, nous cherchons à réunir les familles dans un cadre informel afin de briser l'isolement des participants, de promouvoir la santé physique et psychologique et plus important encore, d'offrir un lieu d'échanges et de partages. Les Causeries-conférences ont débuté le 8 février 2012.

Les principales problématiques touchées sont : la relation parents-enfants, les relations de couple, la violence, l'intimidation, les abus de toutes sortes, la négligence, l'éducation, les dépendances, l'isolement, la confiance, l'estime personnelle et le retour sur le marché du travail. Cette année, dans le cadre des causeries, les parents ont abordé plusieurs sujets donc quelques débats fort intéressants, tels : les chocs culturels pour les familles immigrantes, la violence conjugale au sein de la population immigrante, le défi de l'intégration des familles immigrantes à la culture québécoise, etc. Les intervenantes ont également offert des informations spécifiques sur des sujets variés, tels : le rôle du père en 2016, prévenir la contagion lors de maladies contagieuses, les enjeux des organismes communautaires, comment lire un calendrier scolaire, comment se préparer pour l'entrée à la maternelle des enfants, vivre en harmonie avec chacun des membres de sa famille, l'implication des enfants pour le bon déroulement à la maison, la communication ou l'art d'écouter nos enfants, la boîte à lunch équilibrée, à quel âge aborder certains sujets avec nos enfants, tels : le sexe, la drogue, les amis, les différences ici versus dans mon pays, le harcèlement, l'intimidation, etc., comment organiser les vacances estivales de nos enfants pour avoir du plaisir en famille, etc.



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

Nous invitons également des conférenciers aux rencontres, qui offrent un volet complémentaire sur des sujets diversifiés tels :

- Consultation publique concernant les enjeux en matière de développement social par Ville de Laval.
- Les soins de santé dentaire pour les parents et les enfants, par des stagiaires en technique d'hygiène dentaire du Cégep de Lanaudière à Terrebonne.
- Atelier autour de la recherche d'emploi, par Perspective carrière.
- Maladies infantiles, médicaments pour enfants, dosage recommandé, par des stagiaires en sciences infirmières de UQO, campus Saint-Jérôme.
- Gestion du stress, par des stagiaires en sciences infirmières de UQO, campus Saint-Jérôme.
- Présentation du carrefour jeunesse emploi, par des intervenants du CJE.
- Régime enregistré d'épargne étude, par l'ACEF.
- Droits et obligation des locataires, par l'ACEF.
- Programme d'accessibilité à des lunettes de prescription, par Valérie Blais, optométriste.
- Présentation du Centre horticole de Laval.



	Nombre de personnes	Sexe		Provenance/origine											Âge					
		Femmes	Hommes	Française	Britannique	Haïtienne	Arabe	Chinoise	Grecque	Sud asiatique	Portugaise	Africaine	Latino-américaine	Autres *	0-5 ans	6-11 ans	12-17 ans	18-29 ans	30-54 ans	
Volet Parent																				
Total parents	259	233	26	44	2	4	142	0	0	1	1	13	10	42	0	0	0	0	259	
Total Jeunes parents	14	14	0	2	0	0	3	0	0	0	1	5	1	2	0	0	0	14	0	
Nouvelles inscriptions-parents	137	99	38	16	0	2	74	0	0	0	1	11	6	27	0	0	0	64	73	
Rencontre individuelles/ (Personnes différentes)	605 *	353	252	81	4	11	357	0	0	2	2	35	20	93	208	114	29	115	139	
Y'APP	18	18	0	0	1	0	14	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	9	9	
Causeries-conférences	75	64	11	13	1	1	45	0	0	0	1	3	1	10	5	2	2	29	37	
Cuisines du monde	27	27	0	2	1	0	17	0	0	0	0	4	0	3	1	0	0	14	12	
Comité de parents	7	7	0	2	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	4	
Pères impliqués	25	0	25	6	0	0	8	0	0	0	0	0	5	6	0	0	0	12	13	
Les Jardins de ma Maison	8	5	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	1	0	0	3	4	
Milieu de vie	165	122	43	41	1	5	82	0	0	1	1	14	7	13	31	13	3	52	66	

*229 personnes : 1245 rencontres individuelles.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

VOLET PARENTS-ENFANTS (0 À 5 ANS)

Atelier de cuisines « Les Marmitons »

L'atelier « Les Marmitons » est une cuisine collective pour les parents et leurs enfants. Ce type de cuisine vise à solidifier le lien d'attachement entre le parent et l'enfant, dans une ambiance de plaisir, avec la perspective d'informer les parents sur la saine alimentation et la préparation de repas économiques.

« Les Marmitons » est une activité de cuisine qui favorise les rencontres et les échanges entre les intervenantes et les participants. Étant aux prises avec des budgets de plus en plus serrés, les familles du quartier ont recours à plusieurs de nos activités qui sont axées sur la sécurité alimentaire.

Dans le cadre des ateliers « Les Marmitons », nous atteignons plusieurs objectifs à la fois. Nous tentons de sensibiliser les participants sur l'importance d'une saine alimentation, en leur offrant diverses astuces leur permettant de réaliser des économies sur le prix de la nourriture, de prévenir les carences alimentaires et de

développer les compétences culinaires ainsi que l'autonomie.



Cette année nous avons expérimenté une nouvelle formule qui consiste à intégrer les ateliers aux activités familiales festives offertes par la MDF, ainsi plus de familles ont eu l'occasion de participer. Ceci a également favorisé les liens entre les familles puisqu'elles ont eu l'occasion de cuisiner et de dîner ensemble par la suite, accompagnées de leurs enfants et des intervenantes.

Le Césame

Cet atelier, qui s'adresse aux parents et aux enfants, est animé par les éducatrices de la MDF, un matin par semaine, sur une période de huit semaines. Son objectif est de favoriser le milieu de vie de la MDF et d'offrir aux parents des occasions favorables afin de développer une meilleure relation parent-enfant.

Dans une atmosphère détendue, le parent découvre l'individualité de son enfant et apprend à y répondre. Au cœur des interactions parents-enfants se trouvent l'attachement, la communication et l'estime de soi, permettant le développement des compétences parentales et le développement global des enfants.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

L'atelier permet aussi aux parents de prendre le temps de jouer, de bricoler et de s'amuser avec leurs enfants. C'est un moment privilégié pour la famille. De plus, il y a une période de discussion ; celle-ci est appréciée des parents, car elle leur permet de créer des liens avec d'autres parents et d'échanger avec eux sur des sujets comme le développement, le comportement, la discipline, etc. Cette année, nous avons offert deux sessions, une en avril et une en octobre 2016.

Cette année, nous avons favorisé les activités centrées sur l'initiation à la francisation. Nous avons mis l'accent sur les activités visant le développement du langage, ainsi que l'enrichissement du vocabulaire, tout en développant des outils qui facilitent l'apprentissage et le développement de leurs enfants.



	Nombre de personnes	Sexe		Provenance/origine											Âge				
		Hommes	Femmes	Française	Britannique	Haïtienne	Arabe	Chinoise	Grecque	Sud asiatique	Portugaise	Africaine	Latino- américaine	Autres *	0-5 ans	6-11 ans	12-17 ans	18-29 ans	30-54 ans
Volet parents et enfants (0 à 5 ans)																			
Les Marmitons	113	66	47	46	0	4	27	0	0	0	2	5	0	29	46	21	1	23	22
Césame	47	36	11	2	0	0	32	0	0	0	0	4	2	7	22	5	1	10	9
L'Éveil des sens	40	34	6	2	0	2	24	0	0	0	0	6	2	4	20	0	0	14	6

Maman de 5 enfants, mes 2 plus vieux de 14 et 16 ans sont en famille d'accueil. Les 3 autres de 7 ans, 2 ans et 1 an sont avec moi et mon nouveau conjoint. J'ai participé à l'Éveil des sens, plusieurs fêtes et sorties, mais je suis d'abord venue à la Maison de la famille au milieu de vie.

La première fois, j'étais en colère et j'avais besoin d'être écouté. Ma colère passée et après quelques rencontres avec les intervenantes de la MDF j'ai compris que les intervenants de la DPJ étaient là pour m'aider et m'accompagner dans mon rôle de mère. J'ai aussi appris à recevoir de l'aide et à accepter les outils pour m'améliorer, comme femme et comme maman.

Depuis que je fréquente la Maison de la famille, je m'améliore de jour en jour, mes enfants sont plus calmes et moi aussi. Ma plus vieille va mieux à l'école et elle est plus autonome.

Merci pour tout !

M.L. maman de la Maison de la famille.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

VOLET ACTIVITÉS FAMILIALES (parents/enfants de 0 à 11 ans)

Compte tenu des problématiques du quartier et des difficultés vécues par les familles (familles à faibles revenus, familles issues de l'immigration, nouveaux arrivants, familles avec de nombreux enfants de 0 à 5 ans, familles monoparentales, etc.), nous travaillons en prévention, afin de contrer la dégradation des conditions de vie des familles. **Au moyen d'activités ludiques et festives, d'un lieu d'appartenance, d'un milieu de vie stimulant, la MDF met l'accent sur le développement de la relation parent-enfant grâce à des activités significatives, qui sont enrichies par l'intermédiaire des animatrices/intervenantes. Ces dernières peuvent leur servir de modèle, en raison de leur expertise et des liens significatifs qu'elles développent avec les parents. En misant sur leurs forces et leurs ressources comme parent, en favorisant leur implication, on renforce leur autonomie et leur sens des responsabilités.**

Comme les parents peuvent se sentir démunis au sujet des besoins et des comportements de leurs enfants, les intervenantes leur proposent des outils et des balises qui les aident à reprendre confiance en eux, à reconnaître leur potentiel et à mieux communiquer avec leurs enfants.

À la MDF, les fêtes, les sorties et les activités familiales sont très appréciées des parents et des enfants. C'est un moment de plaisir et de découvertes où il est possible de créer des liens. Ce sont des occasions de partage et d'entraide. Ayant l'objectif de créer un milieu de vie dynamique et riche en apprentissages pour les familles, nous avons créé des occasions particulières pour inviter les parents à vivre des expériences de plaisir avec leurs enfants et par le fait même tisser des liens significatifs avec les autres parents qui fréquentent la MDF. Nous avons mis en place quatre semaines festives qui se déroulent à des moments déterminés au courant de l'année. Tous les moments des « Semaines festives » sont centrés sur le plaisir et le partage entre les familles. Dans le cadre de la Halte-répét et dans les autres activités offertes à la MDF, les parents sont invités à venir festoyer en s'amusant avec leurs enfants, pour la journée ou pour quelques heures, selon leurs disponibilités ; les parents n'ont qu'à choisir les activités dans lesquelles ils veulent s'impliquer. Les « Semaines festives » s'échelonnent sur une période de trois jours, quatre fois par année.



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

Activités familiales offertes dans le cadre de la Semaine festive pour souligner la Semaine québécoise des familles

- Journée festive avec BBQ et activités familiales.
- Fête du printemps : déjeuner, conférence « Parents heureux, familles heureuses ».
- Jeux extérieurs en famille.
- Jeux de société en famille.
- Confection d'une murale « Portrait de familles ».
- Confection d'un cadeau, pour la Fête des mères, par les enfants.
- Projet : Photo de groupe.



Activités familiales offertes dans le cadre de la Semaine festive du temps des fêtes

- Lettre au Père Noël.
- Un atelier « Les Marmitons » spécial de Noël.
- Fête de Noël d'antan.
- Conte pour enfants et conte de Noël pour les parents.
- Décoration des locaux et de sapins de Noël en famille



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

Activités familiales offertes dans le cadre de la Semaine festive Partage de cœurs

- Un atelier « Les Marmitons » spécial famille.
- Bricolage d'un arbre d'amour parent et enfants.
- Chansons, contes et histoires centrés sur la famille et le partage.
- Jeux de société et histoire animée.



Activités familiales offertes dans le cadre de la Semaine festive de la Fête des neiges

- Patin et dîner en famille à l'aréna.
- Jeux et chansons d'hiver.
- Bambins Coquins : spécial jeux familiaux.
- Confection de biscuits à l'érable.
- Châteaux de glace.
- Sculpture de neige colorée.
- Sortie au Centre de la nature en famille.
- Un atelier « Les Marmitons » spécial famille.



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

Petits bonheurs à Laval, le rendez-vous culturel des tout-petits !

- Dance et musique : De doigts et de pied, La marche du crabe, pour les enfants de 18 mois et plus.
- Atelier : Initiation au théâtre d'ombres, avec Patricia Bergeron du Théâtre à l'envers, pour les enfants de 4 à 6 ans.
- Musique avec toi, avec Musique et compagnie, pour les enfants de 3 à 5 ans.
- Théâtre musical : Le nid, de Théâtre de Spiegel (Belgique), pour les enfants de 1 à 3 ans.
- Lecture doudou sous les étoiles, avec Milva Ménard de Lis avec moi pour les enfants de 0-5 ans.
- Pique-nique en famille à la Maison des arts de Laval.

CULTURE



L'art de la lecture!

- Histoires animées et jeux de société, 2 fois par mois, animé par Marjorie Lalancette de la Bibliothèque Multiculturelle de Laval.
- Visite de la Bibliomobile, emprunt de livres et inscription pour une carte de Bibliothèque Multiculturelle de Laval, à la MDF.
- Lis avec moi, dix animations contacts, pour les enfants de 1 à 5 ans.
- L'heure du conte à la MDF, dix animations, animé par Marjorie Lalancette de la Bibliothèque Multiculturelle de Laval.

En collaboration avec la Fondation pour l'alphabétisation :

- La lecture en cadeau.
Qui a lu, lira.



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

Fêtes, sorties et événements

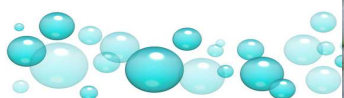
- Fête des Mères.
- Fête de quartier de Chomedey.
- Halloween.
- Le temps des sucres en collaboration avec le Petit Chomedey.
- Sortie à la Cabane à sucre.
- Semaine de valorisation de la paternité.
- Journée internationale de la femme.
- Grande marche de solidarité pour souligner « La journée nationale de l'enfant ».
- Sortie au Biodôme.
- Sortie culturelle au Festival de Jazz : La petite école du Jazz- « LES ZÉLÈVES ».
- Sortie à la Bibliothèque Multiculturelle de Laval.



Nous avons également invité les familles à célébrer avec nous !

Les familles sont invitées à des BBQ et à des activités familiales à la MDF, nous en profitons pour créer des liens tout en nous amusant. Voici ce que nous avons offert comme animation dans différents endroits et à différents moments :

- Jeux de poche
- Parcours d'obstacle
- Mini soccer
- Marelle
- Bulles
- Décoration des petits pots et plantation des fines herbes (empotage)
- Coloriage
- Combats médiévaux



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

La MDF en collaboration avec Ville de Laval :

- Conciliation travail/famille dans le cadre de la semaine de relâche scolaire
- Conciliation travail/famille dans le cadre de la 9^e semaine pendant la période estivale



	Nombre de personnes	Sexe		Provenance/origine											Âge				
		Femmes	Hommes	Française	Britannique	Haïtienne	Arabe	Chinoise	Grecque	Sud asiatique	Portugaise	Africaine	Latino-américaine	Autres *	0-5 ans	6-11 ans	12-17 ans	18-29 ans	30-54 ans
Volet activités familiales (parents/enfants de 0 à 11 ans)																			
Semaine québécoise de la familles	85	53	32	10	0	3	45	0	0	0	0	2	4	21	43	9	1	17	15
Semaine festive du temps des fêtes	88	53	35	7	0	6	44	0	0	0	0	16	6	9	41	17	1	17	12
Semaine Partage de cœurs	32	21	11	8	0	2	4	0	0	0	0	11	0	7	16	1	0	7	8
Semaine festive Fête des neiges	98	64	34	7	0	6	51	0	0	0	0	19	6	9	45	19	1	21	12
Fêtes, sorties, évènements spéciaux	194	123	71	15	8	8	112	0	0	1	0	5	10	35	74	39	4	36	41
Semaine conciliation travail/famille	83	61	22	9	0	1	51	0	0	0	0	8	0	14	30	15	4	13	21

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

VOLET JEUNES PARENTS

Le Programme « Soutien aux jeunes parents » est offert aux jeunes parents de 25 ans et moins. En plus de briser l'isolement des jeunes parents, nous souhaitons créer un lien de confiance entre eux et nous, leur offrir un milieu de vie qui leur ressemble, les aider à développer leurs compétences et leur estime personnelle et favoriser le lien avec leur enfant. Nous continuons l'élaboration de stratégies pour impliquer les jeunes parents davantage au milieu de vie de la MDF et dans les activités existantes. Nous avons créé des stratégies visant à développer davantage l'autonomie des participants, en leur offrant un accompagnement personnalisé selon leurs besoins et leur situation. Nous souhaitons que les jeunes parents découvrent leurs forces et leurs talents, qu'ils puissent découvrir leurs rêves et les moyens de les réaliser, qu'ils s'identifient à d'autres rôles que celui de parents.

Pour ce faire, nous avons mis l'accent sur les rencontres individuelles, pour les aider à tracer un plan de vie à court, moyen et long terme, les incitant à envisager un retour aux études ou sur le marché du travail, à trouver une garderie, etc. Nous avons également intégré les jeunes parents dans les différents groupes de la MDF, afin de leur offrir le soutien de parents plus expérimentés.

Nous continuons à travailler en collaboration avec les intervenantes du CISSSL, pour solidifier les liens avec elles et pour bâtir un plan d'action qui facilite les références des jeunes parents à la MDF.

Je m'appelle Rakia, je viens du Nigeria en Afrique. Je fréquente la MDF depuis 7 mois, j'ai 3 enfants deux filles et un garçon âgés de 8, 4 ans et 10 mois.

Je prends part à toutes les activités de la MDF : L'Éveil des sens avec mon bébé Balkissou, de son côté mon fils Ibrahim profite du Césame, en plus d'être inscrit à la Petite école. Causeries-conférences et les Cuisines du monde sont mes activités préférées.

Grâce à la MDF, j'ai pu sortir et rencontrer d'autres parents. Je ne parlais pas français, j'avais peur de sortir et de me perdre. Je ne connaissais pas mon quartier. Elles m'ont encouragée et soutenue. J'ai appris à communiquer en français et me rendre au centre commercial le plus proche. Je me suis fait de nouvelles amies, j'ai même appris de nouvelles recettes dans le cadre de la Cuisine du monde.

Mon fils est content de venir rencontrer ses amis et ses éducatrices. Depuis qu'il fréquente la petite école, son français s'est amélioré. Balkissou, mon bébé de 10 mois a grandi à la MDF. J'ai appris à faire sa compote, à jouer, à l'habiller et à prendre sa température.

La MDF est ma deuxième maison. Je suis chez moi sans aucun jugement et je suis contente de pouvoir y venir. Les mots à retenir pour la MDF sont l'accueil, le sourire, l'aide, l'écoute, l'entraide et l'amour.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

Les jeunes parents se sont également impliqués lors des activités ludiques offertes à la MDF : quinze ont participé activement aux activités offertes dans le cadre des « Semaines festives », aux fêtes, sorties et événements spéciaux offerts à la MDF. Cela a permis aux jeunes parents de briser leur isolement, d'avoir des moments de plaisir avec leurs enfants et de créer des liens significatifs avec les intervenantes et d'autres parents. La Halte-répît est également offerte aux jeunes parents afin qu'ils puissent se reposer et pour permettre aux enfants de socialiser et de tisser des liens avec d'autres adultes signifiants. À d'autres moments, les activités proposées favorisent le lien parents/enfants. Cette année, la majorité des jeunes parents sont des familles issues de l'immigration, plus précisément des pays en guerre (Afghanistan, Syrie, l'Afrique centrale). Les jeunes parents ont un grand besoin d'accompagnement, car pour eux tout est nouveau, soit : les vêtements chauds pour l'hiver, les médicaments à prendre et à donner à leurs enfants lorsqu'ils sont malades, le lieu où est situé l'école de leurs enfants, l'importance d'assurer l'assiduité de leurs enfants dans leurs cheminements scolaires, comment et/ou faire une épicerie, les méthodes utilisées au Québec pour l'introduction des différents aliments pour leurs pouspons, etc. Les intervenantes ont fait face à de grands défis, car les jeunes familles sont aux prises avec de lourdes problématiques telles : les drames des réfugiés de guerres, les mariages forcés de jeunes filles, la violence conjugale au sein de la population immigrante, les participants présentant des problèmes de santé mentale (stress post-traumatique), etc.

En 2016-2017, quinze jeunes parents de vingt-cinq ans et moins ont participé aux différentes activités offertes à la MDF. Ils ont tous participé à certaines activités offertes dans le volet parent, douze ont utilisé le service de Halte-répît, six ont participé à au moins une activité parents-enfants. Ils ont tous bénéficié d'un support individuel et ont participé régulièrement au milieu de vie avec les autres parents qui fréquentent la MDF, ainsi nous leur avons offert un lieu sécuritaire où ils ont l'occasion de se déposer et de créer des liens significatifs avec les intervenantes et les parents présents à la MDF et ceci a grandement contribué à briser l'isolement, à faciliter leur intégration dans leur nouveau quartier et à avoir accès aux informations nécessaires pour faciliter la reprise de pouvoir sur leur vie et sur la vie de leurs enfants.



« L'Éveil des sens » Atelier d'éveil des sens pour les parents et leurs pouspons de 0 à 12 mois

L'atelier « L'Éveil des sens », pour les parents et leurs pouspons, favorise le lien d'attachement entre le parent et son pouspon de 0 à 12 mois. Cet atelier permet de développer entre le parent et son pouspon un lien intense, à travers des activités de plaisir et de détente. Nous avons constaté que les besoins d'informations, de partage et de soutien allaient au-delà des six ateliers par session offerts à la MDF depuis plusieurs années et ceci à raison de 2 fois par année. Nous avons également constaté que certains parents souhaitant participer devaient attendre plusieurs mois avant de pouvoir assister à ces ateliers (offerts à l'automne et au printemps) alors que leur besoin de soutien était immédiat, ou qu'ils ne pouvaient plus participer, car leurs pouspons étaient rendus trop âgés. Un autre constat a été fait durant ces ateliers : les besoins et attentes des parents de pouspons de 0 à 6 mois se révèlent bien différents de ceux ayant des pouspons de 6 à 12 mois, notamment en ce qui concerne le développement psychomoteur et alimentation.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

« L'Éveil des sens » (suite)

C'est pourquoi la MDF a mis en place des ateliers en continu pour deux groupes d'âge distincts soient ; un groupe de 0 à 6 mois et un groupe de 6 à 12 mois. De cette façon, nous pouvons offrir davantage de support aux parents et les accompagner plus précisément dans leurs besoins, répondant ainsi à plusieurs conditions gagnantes, particulièrement en ce qui concerne la précocité et la continuité.

Cette activité est animée par une intervenante accompagnée d'une co animatrice. Les ateliers qui étaient dédiés aux jeunes parents de 25 ans



et moins se trouvant en situation de vulnérabilité et à risque de négligence, sont maintenant ouverts à tous les parents de poupons indépendamment de leur âge. Nous constatons que les parents ont tous des besoins d'accompagnement et d'un lieu privilégié pour briser l'isolement et créer des liens avec d'autres parents qui vivent des situations semblables. Nous constatons également que les jeunes parents (25 ans et moins) bénéficient grandement de l'expérience des parents plus âgés et qu'ils développent naturellement des liens de confiance sécurisants qui peuvent ressembler aux liens familiaux qui sont parfois complexes ou non-existants dans leurs vies quotidiennes.

Les thèmes abordés sont axés sur les besoins des parents, puisque les ateliers sont en continu et cela tout au long de l'année, les intervenantes ont l'occasion de prendre le temps nécessaire de développer les contenus des sujets abordés et d'accompagner les parents dans l'application des outils mis à leurs dispositions. Cette année, nous avons abordé des sujets tels ; le développement du langage, l'allaitement, l'alimentation, les bienfaits du massage pour bébé, les exercices pour stimuler le développement du bébé, l'habillement adéquat, comment installer les bébés d'une manière qui assure leur sécurité dans les sièges d'appoint, la sécurité physique et émotionnelle, la remise en forme pour la maman, le renforcement de liens d'attachement, l'importance de l'attachement avec le père du poupon, les jeux qui favorisent le développement global, l'éveil à la lecture, etc.

Les intervenantes profitent également des ateliers pour créer un lien privilégié avec les parents, pour les inviter à s'impliquer au milieu de vie de la MDF et à participer aux autres activités offertes. Ceci favorise le développement de leur estime personnelle et leur donne l'occasion de briser leur isolement.

Depuis le mois d'août 2016, la MDF a mis en place les deux différents groupes, à raison de deux demi-journées par semaine. Au total, vingt et un parents ont participé avec leurs poupons de 0 à 12 mois.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

La majorité des familles ayant participé aux ateliers de l'Éveil des sens cette année sont des familles issues de l'immigration. L'atelier est un endroit idéal pour faire de la sensibilisation et de la prévention pour favoriser un développement optimal de l'enfant. Nous constatons que dans certaines cultures, il y a une méconnaissance qui touche plus spécifiquement le développement global de l'enfant et qui pourrait compromettre leur sécurité physique et émotive. Nous nous sommes assuré d'offrir des ateliers qui correspondent d'abord aux besoins exprimés par les parents, de sorte qu'ils acceptent et s'engagent plus aisément dans un processus de changement, ainsi le parent reste au cœur du développement de son enfant et il se sent outillé pour intervenir plus adéquatement. Les parents se sont sentis à l'aise dans le groupe et ont agi naturellement puisque l'atelier se donne dans un cadre informel et détendu (jeu-questionnaire, bricolages, chansons, causeries, etc.). Les parents ont brisé leur isolement, ils se disent plus informés et se sentent plus en sécurité face à l'évolution de leurs pouspons, ils ont également développé un lieu d'entraide, un sentiment d'appartenance et un plus grand lien d'attachement avec leurs pouspons.

Implication des jeunes parents aux activités

Cette année, nous avons continué d'inviter les jeunes parents à s'impliquer aux activités familiales de la MDF. Ces activités visent à créer des liens entre les participants et à leur redonner de la confiance et de l'estime. Lors des activités ludiques, plusieurs sujets sont abordés dans un cadre informel, lesquels émergent lors des interactions avec des participants (par exemple, lors d'un dîner communautaire, une sortie dans un parc, etc.). Le calendrier d'activités est varié ; il est élaboré en fonction des suggestions et des demandes des participants. Ce sont des moments de plaisir, d'activités sportives, de jeux, d'ateliers à thèmes comme la

sexualité, la contraception, la relaxation, etc. Ces activités sont animées par l'équipe de la MDF, et tous les jeunes parents ont participé à une ou plusieurs activités au courant de l'année.

Pour l'année 2017-2018, nous continuerons d'offrir les ateliers regroupés sous le volet Jeunes parents en étant attentifs aux besoins des participants.

Nos interventions seront axées principalement sur les objectifs suivants : permettre aux jeunes parents de briser l'isolement, afin qu'ils puissent partager leurs expériences et devenir plus solidaires dans leur démarche de transformation personnelle et sociale ; favoriser le développement de l'estime personnelle, pour leur redonner du pouvoir sur leur vie. Nous favoriserons également le développement de leur autonomie, en tentant de les impliquer dans les activités régulières de la MDF, dans divers comités et dans l'implication bénévole à certaines activités. Nous poursuivrons également l'élaboration de stratégies de recrutement en collaboration avec les intervenants du CSSSL.



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

VOLET ENFANTS

La Halte-répît de la MDF

Ce service est offert aux enfants du quartier, âgés entre six mois et cinq ans. Une attention particulière est portée aux familles à faibles revenus, étant donné que dans la majorité des cas, les parents ont beaucoup moins d'argent pour payer des services de garde et obtiennent moins de soutien de leurs pairs (conjoint, familles, etc.).

Le service de Halte-répît est offert gratuitement aux résidents des Immeubles Val-Martin ainsi qu'aux parents inscrits à l'une ou l'autre des activités de la MDF (Y'APP, cuisines collectives, activités pour jeunes parents, etc.).



La Halte-répît offre ses activités trois jours par semaine sur une base régulière et deux demi-journées lorsqu'il y a des activités particulières pour les parents, comme l'atelier « l'Éveil des sens », des cuisines communautaires, des rencontres individuelles des parents, etc.

Ainsi, cette année, suite aux demandes du Comité de parents et de nombreuses participantes, nous avons modifié les journées de halte répît en ouvrant les mardis plutôt que les lundis. Ainsi, les parents peuvent bénéficier de deux jours de halte-répît consécutifs. Nous accueillons donc les enfants les mardis, les mercredis et les vendredis de 9 h à 16 h, y compris à l'heure du dîner et les jeudis lorsqu'il y a des activités particulières comme mentionnées plus haut. La Halte-répît est ouverte en moyenne 28 heures par semaine, 48 semaines par année. Les éducatrices s'assurent que toutes les activités offertes aux enfants favorisent leur développement global.

Les activités diffèrent d'un groupe d'âge à l'autre, selon les besoins spécifiques liés au stade du développement de chaque enfant. Chaque groupe (6 à 30 mois, 30 mois à 4 ans et 4 à 5 ans) est encadré par une éducatrice et une aide-éducatrice du programme d'insertion socioprofessionnelle. Sur le plan global, nos activités présentent un caractère éducatif et préventif.

Une forte majorité des enfants qui fréquentent la halte-répît sont des enfants issus de familles immigrantes et réfugiées vivant de lourdes problématiques et ayant une multiplicité de besoins. Nous constatons que les enfants cumulent plusieurs difficultés, telles : sous-stimulation, ne comprennent pas et ne parlent pas le français, trouble du langage, déficit de l'attention, difficultés liées aux habiletés sociales, pauvreté, etc. De plus en plus d'enfants sont en attente d'évaluations par des professionnels de la santé ou ont reçu un diagnostic entourant les difficultés de développement, tel : trouble du langage, déficit de l'attention, TED, etc. Cela provoque de grands défis liés à la socialisation et à la séparation de l'enfant et son parent.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

Il est essentiel pour nous d'offrir aux familles un lieu d'intégration, et plus spécifiquement un lieu d'intégration pour leurs enfants, où ils pourront se familiariser avec la culture québécoise, la langue française et également développer des habiletés sociales qui favoriseront leurs liens avec d'autres enfants et avec des adultes significatifs. Au fil du temps, nous avons développé un plan d'intégration pour les nouveaux enfants qui tient compte de leur rythme d'adaptation et des besoins individuels de chacun. Nous incluons le parent dans le processus afin d'assurer une intégration selon les difficultés et les défis présents.

L'alimentation saine et équilibrée

Depuis plusieurs années, nous portons une attention particulière au choix des dîners et des collations des enfants qui fréquentent la Halte-répît et toutes les autres activités offertes par la MDF. Ayant à cœur la santé et le bien-être des familles du quartier, nous sensibilisons constamment les parents quant à l'importance de choisir et de cuisiner des repas équilibrés, sains, économiques et nutritifs pour leurs enfants.

Le programme d'activités « Brindami »

À la Halte-répît, en plus d'offrir un programme d'activités stimulantes qui visent le développement global des enfants, nous offrons le programme Brindami (seize ateliers échelonnés sur six mois) à même le service régulier de la Halte-répît, aux deux différents groupes de la Petite école ainsi qu'au groupe de Jardin d'enfants et En forme pour la rentrée. Sous forme d'ateliers, les éducatrices travaillent les habiletés sociales et les habiletés d'autocontrôle des enfants. Les objectifs du programme Brindami sont :



1. Développer des habiletés pour prendre contact avec les autres enfants (habiletés sociales).
2. Être capable d'identifier et d'exprimer des émotions (habiletés communicationnelles).
3. Être capable de se contrôler (habiletés d'autocontrôle).

De plus, ce programme comporte aussi un volet parent, «Parent de tout petit... quel défi!», qui harmonise les interventions à la Halte-répît et à la maison. Puisque les parents sont très impliqués dans ce programme, nous atteignons nos objectifs de base, qui consistent à créer un lien privilégié avec les familles, à favoriser l'échange entre les parents et les intervenantes de la MDF, à créer un sentiment d'appartenance entre les familles du quartier. **Cette année, suite à des coupures de subventions, nous n'avons pas pu offrir ce volet qui est dédié aux parents des enfants qui fréquentent les activités de la MDF.**

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

En forme pour la rentrée!

L'atelier « En forme pour la rentrée ! » a été offert aux enfants de 4 à 5 ans qui ont fait leur entrée en maternelle en septembre 2016.

À travers des activités telles que des jeux coopératifs, des parcours et des activités de découvertes, les enfants apprennent à mieux se connaître et à prendre conscience de leur corps en mouvement. De plus, ces ateliers favorisent la gestion des émotions, la confiance, l'estime de soi et la concentration. Ils aident aussi leur intégration au milieu scolaire.



Pour que nous puissions réaliser cette activité, nous comptons sur la collaboration des écoles du quartier qui s'impliquent en ce qui concerne le démarchage des familles.

Nous réservons la priorité d'inscription aux enfants qui ne sont pas inscrits à un service de garde, et qui n'ont donc probablement pas bénéficié d'activités qui favoriseraient les prérequis scolaires. Cette activité est offerte deux demi-journées par semaine sur une période de douze semaines.

La majorité des enfants qui ont participé aux ateliers d'En forme pour la rentrée, sont issus de familles immigrantes et ne maîtrisent pas la langue française, ils présentent des défis importants concernant les habiletés sociales et présentent un grand besoin d'encadrement. Puisque les ateliers s'échelonnent sur une courte période (douze semaines) nous avons ciblé les besoins prioritaires et mis l'accent sur leur intégration dans un nouveau milieu. Afin de faciliter la communication et pour nous assurer de leur compréhension, nous avons travaillé prioritairement avec des pictogrammes, nous avons adapté le programme Brindami et nous avons augmenté le temps des jeux moteur. Après quelques séances les enfants ont réussi à créer des liens et semblaient heureux de se retrouver à la session suivante. Ceci a créé une belle ambiance entre eux et les éducatrices. Tout au long du programme ils ont démontré une grande ouverture, le désir d'apprendre et le désir d'être en lien avec d'autres enfants.

La Petite école (préparation à la maternelle)

L'atelier est offert aux enfants de 4 à 5 ans qui entreront à la maternelle l'année suivante. La plupart des enfants ont été ciblés en raison de problématiques particulières, par l'intermédiaire d'activités de la Halte-répit. Nous tenons compte du fait que beaucoup d'enfants issus de l'immigration ont des difficultés et des défis liés à la socialisation. Le temps de préparation à l'entrée scolaire est trop court pour ces enfants, beaucoup d'enfants qui vivent sous le seuil de faible revenu manquent de stimulation et ils cumulent plusieurs difficultés (sous-stimulation, mauvaise maîtrise de la langue française, difficultés dans les habiletés sociales, etc.). De plus en plus d'enfants ont reçu un ou des diagnostics concernant des difficultés de développement (trouble du langage, déficit d'attention, TED, autisme, etc.) ; ainsi que de la lourdeur des problématiques et la multiplicité des besoins des familles du quartier.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017



Pour ce faire, nous avons estimé qu'il était nécessaire qu'une éducatrice supplémentaire travaille à l'animation de ces ateliers. Ainsi, La Petite école est maintenant animée par deux éducatrices et une aide-éducatrice. De plus, nous continuons d'ajuster le programme d'activité aux besoins des enfants présents afin de leur offrir plus spécifiquement le support nécessaire. Dans le but de favoriser une entrée à la maternelle réussie.

En raison du haut taux de familles immigrantes et de nouveaux arrivants dans notre quartier, plusieurs enfants ne maîtrisent pas la langue française. La Petite école et le Jardin d'enfants sont des activités contribuant à l'apprentissage du français. Chaque enfant est évalué au début du programme, afin de cibler ses forces et habiletés à développer en cours d'année. Tous les mois, au moyen de diverses activités de développement global, les enfants sont réévalués et le programme d'activités est ajusté selon les besoins des enfants.

L'atelier s'échelonne sur une période de neuf mois, à raison d'une journée par semaine (27 jours). À la fin de l'atelier, les enfants reçoivent un bulletin avec leurs acquis, une photo de diplômé ainsi qu'une photo de groupe, comme à la grande école. Nous offrons cet atelier depuis dix-sept ans.

Encore cette année, en raison des conditions particulières et des enjeux émergents en lien avec les familles et plus particulièrement les enfants vulnérables dans le quartier où nous intervenons, nous avons offert une journée supplémentaire de Petite école pour atteindre deux différents groupes d'enfants. Notre objectif étant d'offrir à plus d'enfants la possibilité d'acquérir les habiletés nécessaires à une entrée au préscolaire réussie. Tout au long du processus, nous privilégions un lien étroit avec les parents. Nous avons constaté une évolution particulièrement forte, qui découle sans doute de la stabilité du personnel et de l'expérience acquise au fil du temps.

Cette année, les défis et les difficultés restent les mêmes, les enfants présentent des lacunes concernant les habiletés sociales, l'autonomie, la séparation avec le parent, l'intégration, la langue française, etc. Selon nos observations plus de la moitié des enfants inscrits démontrent un grand manque de concentration et de sécurité. Les moments les plus bénéfiques furent les périodes de chansons, de comptines et d'exercice physique. L'ouverture et le désir de comprendre les consignes et de communiquer en français avec les éducatrices se font rapidement. Dès les premières journées, les enfants qui ne parlaient pas le français à leur arrivée ont, de leur propre initiative, tenté d'utiliser quelques mots en français pour communiquer avec les autres enfants et avec les éducatrices et ils ont manifesté un intérêt à participer aux activités proposées. En fin d'année, nous constatons des progrès importants en ce qui concerne la compréhension de la langue française, l'acquisition d'un vocabulaire varié et fluide, l'acquisition des notions de base, l'autonomie, les habiletés sociales et le développement global des enfants.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

Jardin d'Enfants pour les petits de 3 ans

Dans le même sens que l'activité « Petite école », nous avons mis en place des ateliers de stimulation qui favorisent le développement global des enfants de 3 ans qui ont besoin d'un programme d'activités plus spécifique et plus soutenu. L'atelier Jardin d'enfants est animé par deux éducatrices et une aide-éducatrice de la MDF. Dans le cadre d'activités spécifiques, les enfants ont bénéficié d'un support particulier favorisant leur développement global et l'acquisition des compétences nécessaires pour la préparation à l'entrée à la maternelle. Le programme comporte plusieurs volets, tels : le développement des habiletés motrices, le développement cognitif, le développement affectif (détachement, confiance en soi, expression, etc.), la routine journalière, le programme Brindami, l'acquisition des habiletés de base (reconnaître les couleurs, les formes, tenir un ciseau, découper, etc.), les jeux coopératifs, les activités qui favorisent le développement du langage en s'assurant de mettre l'accent sur l'immersion à la langue française, puisque la majorité des enfants sont issus de l'immigration et ne parlent pas ou peu le français. Le programme est élaboré en fonction des besoins spécifiques des enfants, ce qui nécessite une évaluation individuelle pour cerner les besoins relatifs à chaque enfant, afin qu'il développe des stratégies de résolution de problèmes, d'autocontrôle et d'autonomie. Nous favorisons également l'implication des parents en les invitant périodiquement à des rencontres, pour partager les acquis de leurs enfants et afin de leur permettre de se joindre au milieu de vie de la MDF.



L'atelier s'échelonne sur une période de neuf mois, à raison d'une demi-journée par semaine (27 demi-journées) en dehors des heures de la Halte-répét.

Cette année, le plus grand défi que nous avons rencontré dans le groupe de Jardin d'enfants était le détachement de l'enfant d'avec son parent et l'insécurité que ceci engendrait. Les enfants qui ont été ciblés n'ont pas ou peu fréquenté les services de garde, beaucoup sont issus de l'immigration et vivent en situation de pauvreté. Ils ont des défis importants reliés aux acquis de base, qui compromettent une entrée scolaire réussie. La majorité des enfants ne comprennent ni ne parlent le français. Les moments les plus difficiles étaient lors du départ des parents à l'accueil, lors de l'activité de cahier de notion et lors des bricolages. Nous avons constaté un manque de stimulation à tous les niveaux. Selon les observations de la Grille Ballon, la plupart des enfants avaient de grands défis concernant la maturité affective, ce qui a occasionné des changements de routines et des ajustements constants relatifs au programme d'activités. Plusieurs enfants présentaient de l'angoisse de séparation, donc, les éducatrices ont travaillé le lien d'attachement avant de les impliquer dans les autres activités. La confiance est étroitement liée au degré d'autonomie accordée par les parents, plusieurs enfants ne connaissent pas les limites, ce qui provoque des crises. Pour assurer le bon fonctionnement lors des ateliers, les éducatrices ont appliqué la philosophie des « 5 C » lors de l'application de limites : les limites sont claires, concrètes, constantes, cohérentes et conséquentes. Les moments les plus favorables pour les apprentissages et le développement global furent les activités centrées sur les chansons, les causeries et les exercices physiques, ils y ont participé activement. La relation avec les autres enfants et avec les éducatrices s'est construite tranquillement. En fin d'année, nous constatons des progrès importants en ce qui concerne la routine journalière, l'acquisition des notions de base, l'autonomie, les habiletés sociales et le développement global des enfants.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

L'aide à la rentrée scolaire

Depuis plus de quinze ans, en collaboration avec le Club Richelieu Laval, nous nous assurons d'offrir une aide financière aux familles du quartier qui ont des enfants qui fréquentent le primaire et le secondaire et ce, afin de faciliter leur rentrée scolaire. **Cette année, le Club Richelieu nous a annoncé qu'ils n'ont aucune levée de fond prévue dans l'immédiat, car ils sont en reconstruction, donc pour s'assurer que les familles reçoivent du support, nous avons travaillé à établir une collaboration entre les différents acteurs qui détiennent un volet d'aide à la rentrée scolaire, et ce afin d'accompagner les familles dans leurs démarches en leur transmettant l'information et les documents nécessaires afin de faciliter leurs demandes d'aide à la rentrée scolaire de leurs enfants.**

Notons que selon les données statistiques de la Commission scolaire de Laval, l'école primaire du quartier où nous intervenons compte le plus grand nombre d'enfants vivant sous le seuil de faible revenu. Dans ce contexte, l'aide à la rentrée scolaire permet bien souvent aux familles de ne pas avoir à choisir entre manger et acheter des articles scolaires. Évidemment, nous sommes conscients qu'un grand nombre de familles auraient besoin de cette aide ; **c'est pourquoi nous sommes toujours à la recherche de nouveaux partenaires qui ont à cœur la réussite scolaire des enfants du quartier et qui veulent s'investir avec nous afin de leur remettre leur dignité et de faciliter leur rentrée scolaire. Nous avons fait plusieurs demandes de fonds à cet effet, elles se sont toutes soldées par des refus.**

	Nombre de personnes	Sexe		Provenance/origine											Âge				
		Femmes	Hommes	Française	Britannique	Haïtienne	Arabe	Chinoise	Grecque	Sud asiatique	Portugaise	Africaine	Latino-américaine	Autres *	0-5 ans	6-11 ans	12-17 ans	18-29 ans	30-54 ans
Volet enfants																			
Total enfants/Halte-répît	106	57	49	14	1	2	55	0	0	0	1	9	4	20	102	4	0	0	0
Nouveaux enfants Halte-répît	58	33	25	5	0	0	22	0	0	0	1	9	4	17	55	3	0	0	0
Poupons de 0 à 11 mois-MDF	52	24	28	9	0	1	29	0	0	0	1	4	2	6	52	0	0	0	0
Jardin d'enfants	28	9	19	2	0	0	13	0	0	0	0	2	1	10	28	0	0	0	0
La Petite école	33	13	20	4	0	0	18	0	0	0	0	2	2	7	33	0	0	0	0
En forme pour la rentrée	26	9	17	2	0	0	15	0	0	0	0	1	1	7	26	0	0	0	0
Total enfants participants/6 à 17 ans	143	67	76	14	1	4	97	0	0	0	0	6	2	19	0	114	29	0	0

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

La Maison des jeunes (MDJ)

Les bons coups en 2016-2017

Implication de nouveaux jeunes au milieu de vie, un beau noyau de jeunes s'est formé cette année entre les membres de la Maison des jeunes. Des adolescents impliqués, mobilisés, qui ont à cœur leur milieu de vie et qui n'ont pas peur d'apporter leurs idées. Avoir des jeunes aussi impliqués nous a permis de mettre l'accent sur la vie démocratique de la MDJ ; des assemblées de jeunes, des débats, des rencontres de comités de jeunes, des sous-comités et bien plus encore. La MDJ fut encore cette année, un endroit important où les jeunes ont pu se faire entendre.

La période estivale toujours très attendue : compte tenu du succès de la formule de la programmation des activités estivales de l'an dernier, nous avons repris l'idée des semaines à l'image des membres de l'équipe. Cette deuxième édition fut tout aussi appréciée des jeunes.

Les lundis défi : cette activité est née en raison des diminutions de budget. Ayant à cœur les saines habitudes de vie et l'accès à des activités sportives gratuites, l'équipe s'est donc mobilisée afin de mettre sur pied cette activité hebdomadaire qui permet aux jeunes d'apprendre à concocter des collations saines et simples pour ensuite aller au gymnase dépenser leur énergie avec les membres de l'équipe.

Réappropriation des lieux. Rapidement, suite aux actes de vandalisme dont la Maison des Jeunes a été victime l'an dernier, l'équipe et les membres de la MDJ se sont affairés à la recherche de solutions pour remédier à la situation. Au lieu de mettre l'accent sur les conséquences, ils ont réfléchi à des solutions de prévention, de sensibilisation et à des techniques de renforcement du sentiment d'appartenance. La police sociocommunautaire était présente à l'un de nos soupers thématiques afin de discuter des causes et conséquences des méfaits. Après cette rencontre, les jeunes ont décidé de créer une peinture #JESUISMDJ. De plus, une restructuration des lieux et l'achat de nouveau mobilier leur ont permis d'embellir et de s'approprier davantage leur « 2^e maison ».

Activités inter Maisons de jeunes. Au cours de la dernière année, plusieurs activités furent réalisées en partenariat avec les Maisons de Jeunes de Laval. Les jeunes ont pu assister à plusieurs activités ludiques et sportives. Nous avons été agréablement surpris de voir le taux de participation augmenter de fois en fois.



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

Les difficultés en 2016-2017



Absence de la coordonnatrice et conjugaison de différents horaires. Le CCVM a à cœur le développement des compétences de ses employés. Dans cet ordre d'idées, nous avons accepté de soutenir le retour aux études de deux animateurs de la MDJ. La complexité relative à la conjugaison des horaires versus les besoins de la MDJ s'est avérée un enjeu réel. Avec une partie de l'équipe en formation et notre coordonnatrice absente, il a été difficile de maintenir la cadence souhaitée des activités de la Maison des Jeunes et des tâches à réaliser par les membres de l'équipe.

La baisse de fréquentation. Malgré un bon nombre de jeunes très impliqués et fidèles au milieu de vie, la Maison des Jeunes fait de nouveau face à cet inconvénient. En effet, après plusieurs tentatives de démarchage auprès des milieux scolaires, la tendance connue durant l'année précédente, soit une baisse dans la fréquentation du milieu de vie, se maintient.

La difficulté à générer de l'autofinancement. L'autofinancement est un élément important à la bonne santé financière de nos services. Cette année, la seule activité de financement offerte à nos participants fut la collecte d'argent *Coin de rue* proposée par la ville de Laval. Cette activité a répondu aux besoins de plusieurs jeunes, mais la réalité est qu'une seule activité de financement ne permet pas de soutenir l'ensemble des activités et services offerts par la maison des jeunes. La recherche de nouveaux partenaires pouvant parrainer nos activités est donc nécessaire.

Les défis pour l'année à venir

Générer de l'autofinancement. Se présentant comme une difficulté cette année, la Maison des Jeunes doit créer des liens significatifs avec les organismes et les entreprises présents dans le quartier. Il serait tout aussi important de développer un projet annuel récurrent avec des partenaires. Pour ce faire, l'équipe doit se mobiliser autour d'un projet créatif, rassembleur et qui occasionnera d'autres opportunités avec les partenaires impliqués.



Appliquer de nouvelles stratégies de démarchage. Cette année, l'équipe a travaillé fort à développer de nouvelles stratégies de démarchage. Un projet thématique dans les écoles secondaires avait été proposé et accepté par nos partenaires, mais les résultats ne furent pas ceux escomptés. Pour la prochaine année, il nous faudra être inventifs, réévaluer nos stratégies de démarchage et s'ouvrir sur de nouveaux milieux ou espaces de rencontre possibles. Les nouvelles technologies pourraient être un nouveau point de départ.

Mettre sur pied un projet rassembleur. Cette année fut marquée de hauts et de bas. Ainsi, en 2017-2018, l'équipe veut mettre sur pied un projet thématique et rassembleur pour les jeunes. Le projet sera caractérisé par l'union des forces de l'équipe autour d'un objectif commun : par, pour et avec les jeunes.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

Pour qui?

La Maison des jeunes du CCVM est un milieu de vie dynamique, créatif et rassembleur pour tous les jeunes de 11 à 17 ans qui ont le goût de participer et de s'engager dans des projets et des activités qui leur offrent la possibilité de mettre à profit leurs talents et leurs forces. Le milieu de vie que nous offrons aux jeunes est une transition et une alternative, afin qu'ils développent leur confiance en soi et leur estime personnelle en se réalisant dans des activités et des projets constructifs et structurants. Nous sommes également une ressource pour les jeunes aux prises avec de multiples problématiques. Nous sommes un lieu sécuritaire et représentatif où les jeunes peuvent créer, participer et s'impliquer dans des activités de prévention, de loisirs, de culture et de sport.



Nous offrons aussi une formule d'implication bénévole pour tous les jeunes adultes qui ont fréquenté notre milieu de vie, qui y ont développé un fort sentiment d'appartenance et qui désirent y contribuer. Quelques neuf jeunes adultes occupent des rôles aussi variés qu'essentiels pour le bon fonctionnement de nos services.

Ils agissent notamment comme accompagnateurs lors de sorties, arbitres pour les sports, surveillants sur le plancher, modérateurs de nos forums et concepteurs d'affiches. C'est ainsi que nous permettons à nos jeunes devenus plus âgés de concrétiser leur désir de devenir des citoyens actifs, critiques et responsables. Nous identifions, selon leurs intérêts et leurs forces, des champs d'implication qui leur ressemblent. Nous offrons également la possibilité aux jeunes qui se dirigent vers leur majorité de mieux se préparer à ce changement de statut à la MDJ. C'est pourquoi nous nous donnons comme objectif de modifier nos attentes envers eux. Ainsi, nous les impliquons davantage, en leur donnant plus de tâches et responsabilités afin de mettre de l'avant leur *leadership* positif et leur autonomie. Notre démarche a deux objectifs : faciliter ce passage et cerner les champs d'intérêt qu'ils pourront exploiter lorsqu'ils seront adultes.

La MDJ a vu le jour en 1992 à la suite du constat de l'augmentation du vandalisme et d'autres comportements délinquants des jeunes du quartier Val-Martin. La réalité du quartier a changé depuis nos débuts : les problématiques de gangs de rue, de violence, de précarité se manifestent de multiples façons aux alentours de la Maison des jeunes.

La plupart du temps, nous intervenons auprès de jeunes qui sont isolés et qui tentent de tirer leur épingle du jeu dans un environnement caractérisé par l'instabilité et la pauvreté. C'est dans ce contexte que l'équipe de la Maison des jeunes réfléchit à sa programmation et tente, avec eux, de donner un sens à ce passage qu'est l'adolescence.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

Entre le monde de la rue, une famille en détresse, le décrochage scolaire et la consommation de drogues ou d'alcool, nous offrons aux jeunes des activités qui leur permettent de trouver des repères et des balises et de développer leur potentiel et leur unicité.

Pourquoi?

- Pour aider les jeunes à devenir des citoyens impliqués, critiques et responsables.
- Pour intéresser et mobiliser les jeunes autour d'activités saines et constructives.
- Pour développer un sentiment d'appartenance à un milieu respectueux et adapté à leur âge et à leur réalité.
- Pour soutenir les jeunes dans leurs démarches de développement personnel et social.
- Pour habiller les jeunes à faire des choix éclairés face aux nouvelles situations qu'ils rencontrent et ainsi favoriser leur autonomie et leur capacité de prise en charge et de responsabilisation.
- Pour jouer un rôle actif dans la prévention de la toxicomanie, des comportements sexuels à risque, de la délinquance et du décrochage scolaire.
- Pour orienter les jeunes vers les services du territoire lavallois répondant à leurs besoins.
- Pour offrir un lieu où l'on se retrouve entre amis pour flâner, rire, jouer, danser, jaser, rêver, s'informer et réaliser des projets.
- Pour offrir aux jeunes la possibilité de prendre des responsabilités et de s'engager dans des projets d'activités culturelles, éducatives et sportives, de sensibilisation, d'information et de promotion de la santé qui les intéressent et qui se veulent utiles à la communauté.

**JE CHERCHE
À COMPRENDRE...**



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

VOLET PARTICIPATION À LA VIE DÉMOCRATIQUE ET ASSOCIATIVE



La Maison des jeunes cherche à développer chez les jeunes les notions de responsabilité et de citoyenneté, c'est-à-dire être critiques, actifs dans les processus de réflexion et de décision et responsables. L'ensemble de notre fonctionnement démocratique y est relié. Dans l'ensemble de nos démarches, nous plaçons les jeunes au cœur des processus décisionnels pour qu'ils réfléchissent, participent et prennent la place qui leur revient, assument les conséquences de leurs choix et prennent leurs responsabilités. Nous souhaitons leur inculquer des valeurs et des principes de base et leur offrir une expérience qui leur sera bénéfique tout au long de leur vie. Les adultes qu'ils deviendront seront mieux outillés pour comprendre les enjeux auxquels ils seront confrontés.

Pour ce faire, nous impliquons les jeunes, tant au niveau local que national. Comme notre Maison des jeunes fait partie du regroupement des Maisons de jeunes du Québec, il est important pour nous de les accompagner et de les tenir informés sur les enjeux sociaux qui les concernent.

La démocratie a été une année de plus portée tant par l'équipe que par les jeunes de la MDJ. Nous le constatons dans notre milieu de vie et elle se transporte au-delà de nos murs. Nous avons vu les jeunes prendre la parole et se mobiliser pour des causes qui les touchent. Nous les avons accompagnés lors de réflexions sur des sujets de société et sur lesquels ils souhaitent maintenant avoir une voix. **Ainsi, nous les avons accompagnés lors de régional jeunes, entourés de leurs pairs fréquentant d'autres maisons des jeunes de Montréal-Laval, ils ont eu la chance de discuter tous ensemble de leur 2^e maison, ils ont aussi rêvé leur ville lors d'une consultation organisée pour orienter la politique régionale de développement social de Laval (PRDS) ainsi que lors de la consultation jeunesse de Laval, etc.** Nous aurons au cours des prochaines années à garder ce cap, les enjeux démocratiques seront importants et les jeunes souhaitent être au cœur des débats et des changements. Il n'en tient qu'à nous de les garder actifs et mobilisés.

Le Comité de jeunes

Le Comité de jeunes est un espace démocratique, un espace d'engagement et de pratique citoyenne pour les jeunes du quartier. Un groupe de sept jeunes est élu par leurs pairs. Il se dote d'un fonctionnement démocratique et élit un comité exécutif. Il se rencontre six fois au cours de l'année. C'est un moyen pour eux de faire entendre leur voix et de représenter les intérêts de l'ensemble des participants de la Maison des jeunes. Leurs tâches consistent à consulter les jeunes sur divers sujets qui touchent l'ensemble de l'organisation de la MDJ : la planification des activités, sorties et projets, code de vie, financement, etc. Ces jeunes travaillent en collaboration avec l'équipe de bénévoles et d'employés de la MDJ et des autres comités du Centre communautaire Val-Martin. Ils ont également la responsabilité du budget pour les activités des jeunes.

Le Comité de jeunes a pour but de créer un groupe dynamique, engagé et créatif qui s'investit dans son milieu de vie ; la Maison des jeunes.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

La violence, le langage vulgaire, la disposition des locaux, la consommation de drogue, l'environnement, les heures d'ouverture, l'accès au WIFI et les thèmes des soupers communautaires font partie des éléments de discussions et de débats abordés lors de ces rencontres. Les jeunes du conseil ont la chance de s'impliquer dans d'autres espaces démocratiques et participatifs. Deux jeunes du conseil siègent au conseil d'administration, trois fois par année, afin de donner leur avis sur des sujets concernant la Maison des jeunes.

De plus, deux autres jeunes du conseil ont été mandatés pour participer aux régionaux jeunes et au Colloque régional des Maisons de jeunes du Québec. Nous sommes fiers, en tant que MDJ, de donner aux jeunes des structures leur permettant d'avoir un véritable pouvoir et de développer leur intelligence citoyenne.

Le Comité jeunes a été impliqué plus que jamais cette année. L'an dernier, le Comité a dû composer avec un lot important de dossiers complexes. Ainsi, cette année, nous avons pris le temps de bien réfléchir avec eux. Le comité jeunes est composé tant d'ancien que de nouveaux jeunes tout aussi impliqués et dévoués les uns que les autres. La maturité acquise l'an dernier s'est fait ressentir cette année et nous a permis d'aller plus loin tant au niveau des réflexions que dans leurs désirs d'implication. **Suite aux actes de vandalisme, un des plus importants travail du Comité a été de réfléchir à des stratégies pour renforcer le sentiment d'appartenance des ados envers leur Maison des Jeunes. Les jeunes ont décidé de créer une murale #JESUISMDJ. De plus, une restructuration des lieux et l'achat de nouveaux meubles à leur goût ont permis d'embellir et de s'approprier davantage leur « 2e maison » afin de se sentir comme chez soi.**

Ça fait 4 ans que je viens à la Maison des jeunes et 3 ans que j'occupe le poste de présidente dans le Comité jeune. Toutes les activités, soirées et journées passé à la MDJ seront toujours des moments inoubliables. C'est pour moi une deuxième maison, une place où je sais que tout va bien aller et où il y a de merveilleuses personnes et de merveilleux employés toujours prêts à nous faire sourire et à nous aider en cas de problème. C'est sûr que cet endroit n'est pas parfait, mais proche. Si je devais décrire la MDJ en 2 mots, je dirais FAMILLE ET RESPECT. Les personnes fréquentant la MDJ sont ma deuxième famille !

Personnellement je dirais que la MDJ m'a apporté beaucoup de moments de joie, mais c'est sûr qu'il y a eu des moments moins plaisants mais ce n'est pas pour autant que je ne vais plus y aller. Les animateurs font tout en leur pouvoir pour qu'on ne soit pas malheureux et c'est une des meilleures choses de la Maison des jeunes. Ils sont toujours là pour nous en cas de besoin. Ils m'ont aidé à traverser de mauvais moments dans ma vie, parfois sans qu'ils ne s'en rendent compte et je leur en suis vraiment reconnaissante.

C'est ma dernière année en tant que présidente puisque je vais embarquer dans une nouvelle étape de ma vie, mais je peux vous assurer que ces dernières années en compagnie de la MDJ ont été des années que je n'oublierais jamais.

Marie-Ève, présidente du Comité de jeune de la MDJ

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

Le Comité de jeunes (suite)

Comme vous le constatez, à la MDJ, l'opinion des jeunes est primordiale. Nous travaillons fort avec eux afin qu'ils s'expriment dans le respect et qu'ils se fassent entendre auprès de tous. Cette année, un sujet récurrent, mais qui n'avait jamais été discuté à fond, a été mis à l'ordre du jour, à savoir si offrir une connexion Internet sans-fil (WIFI) gratuite aux adolescents était quelque chose de possible. C'est donc dans cette optique qu'une soirée débat a été organisée par les membres du Comité de jeunes appuyés par l'équipe d'intervenants. Pendant ce débat, il était question de discuter et de s'exprimer sur les avantages et les inconvénients du WIFI gratuit à la MDJ. Les jeunes étaient les premiers acteurs à se prononcer sur le sujet. Ils voulaient savoir si cela était réaliste et envisageable sans que cela ait des répercussions négatives sur les relations interpersonnelles. Ce débat fut un moment phare de notre expérimentation de la démocratie.



Le verdict ? La démocratie a parlé. Nos interactions sociales et notre proximité interpersonnelle sont jugées trop importantes pour les jeunes, ils sont réticents à l'idée que celles-ci puissent s'effriter si l'Internet sans-fil devait entrer à la Maison des jeunes.

VOLET PRÉVENTION, PROMOTION, DE LA SANTÉ ET DU DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

L'intervention et la prévention

Lorsque des jeunes nous arrivent avec des problématiques demandant une attention particulière, nous leur offrons la possibilité de participer à des consultations individuelles, de groupes ou familiales. Au besoin, l'adolescent est référé vers une ressource appropriée lorsqu'il s'agit de problématiques dépassant notre mission ou notre expertise.

Nous travaillons avec eux non seulement sur une problématique en particulier, mais sur l'ensemble de leurs conditions de vie. Notre approche globale refuse de découper la réalité des jeunes, nous les considérons comme des individus à part entière capables de trouver des solutions individuelles et collectives à leurs problèmes.

Les jeunes peuvent également se faire accompagner, au besoin, lors d'un premier contact ou lors de la première rencontre avec une autre ressource, par exemple, un centre de désintoxication ou une maison d'hébergement. Chaque situation fait également l'objet de discussions lors des réunions d'équipe, afin d'établir des actions concertées et une cohérence dans les manières d'agir avec les jeunes. Les jeunes qui fréquentent notre milieu de vie et demandent de l'aide font souvent face à de nombreux problèmes.

Il est souvent difficile pour eux de trouver une personne-ressource dans le milieu scolaire ou institutionnel. Nous sommes disponibles pour les rencontrer à tout moment.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

Cette année, nous avons effectué davantage d'interventions, mais des interventions reliées à des sujets touchant l'adolescence en général. Nous étions moins dans un contexte d'urgence ou de crise. Compte-tenu que nous avons moins de jeunes au milieu de vie, cela nous a permis de leur offrir davantage de temps en intervention individuelle et/ou de groupe. Ainsi nous pouvions aller plus loin, inculquer davantage de connaissances et de valeurs plutôt que d'éteindre des feux ou d'être toujours dans l'urgence. Les jeunes ont été plus portés à nous demander du soutien et de l'accompagnement, dû à la proximité et au lien de confiance qui s'est créé au cours des dernières années.

Principales PROBLÉMATIQUES ABORDÉES :

- La communication avec les parents et les pairs
- La gestion des conflits
- L'image corporelle négative
- Les difficultés ou le décrochage scolaire
- La sexualité, l'orientation sexuelle, la contraception, l'avortement, etc.
- Les comportements violents et la gestion de la colère
- L'estime personnelle et la confiance en soi
- La recherche d'emploi et les difficultés d'intégration professionnelle
- Les problèmes reliés à la justice
- L'intimidation et le taxage
- Les relations amoureuses



Les ateliers, débats et conférences

Nous avons conçu et offert une série d'ateliers en prévention, portant sur des problématiques émergentes auprès des jeunes du quartier, comme la violence, les gangs de rue, la toxicomanie et la sexualité. L'animation des ateliers prend plusieurs formes selon le sujet : exposé oral, session d'information, jeux de créativité, témoignages, périodes de discussion ou théâtre interactif. Ces ateliers permettent aux jeunes de partager leur vision sur des sujets et des problématiques qui les concernent. Ils peuvent ainsi s'ouvrir aux réalités des autres. Par les témoignages et les discussions, les jeunes prennent conscience des répercussions de leur comportement et des effets de la violence dans leur vie à tous égards.

Ils peuvent par la suite adopter de meilleurs comportements, mieux vivre et intervenir face à des situations de violence, de peur ou de dépendance. Nous assurons aussi le suivi en intervention individuelle afin de répondre aux besoins des jeunes qui en manifestent le désir. Nous avons également, au cours de l'année, encouragé les jeunes à porter un regard personnel sur des sujets d'actualité qui les concernent, par la mise en place d'espace de débats. Nous souhaitons les faire réfléchir et se positionner à partir de leur propre vision et d'une vision plus large, parce que partagée. Les jeunes ont pris plaisir à ce genre d'activités. C'est un moment durant lequel ils peuvent donner leur point de vue.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

Les ateliers, débats et conférences (suite)



Certains partenaires qui développent des expertises plus pointues dans certains domaines nous accompagnent pour la préparation de quelques animations et vont même jusqu'à animer eux-mêmes certains soupers ou groupes de discussion. L'objectif étant d'informer et d'accompagner le mieux possible les jeunes qui y participent.

Avec la complexité de certaines situations vécues par les jeunes de la Maison des jeunes, la parole et l'écoute dans le respect sont essentielles au dialogue. C'est dans cet ordre d'idée que nous avons continué à faire ce que l'on fait si bien depuis tant d'années, mais avec une attention particulière d'apprentissage des valeurs de base d'une vie en société. Les sujets abordés furent **tout aussi diversifiés que par le passé, mais plus axés sur comment bien prendre soin de soi comme ados : mieux dormir, être moins stressé, survivre à la pression, comment vivre un deuil, la saine alimentation, l'importance d'intégrer l'activité physique à son mode de vie, apprendre à s'aimer, savoir bien s'entourer, etc.**

Les soirées rencontre et partage entre filles

Au cours des dernières années, nous avons constaté que les jeunes filles qui fréquentent la Maison des jeunes ont un manque important de confiance en elles, ainsi qu'un manque d'estime personnelle ; elles sont portées à s'isoler plutôt qu'à communiquer. Comme l'adolescence est un moment important dans la vie relationnelle, amoureuse et sexuelle, nous leur offrons un espace où elles se sentent à l'aise de se confier. Notre objectif est de rejoindre davantage les jeunes filles, pour créer un espace intime d'échanges sur des préoccupations déterminées. Ces activités, qui leur permettent de créer un lien solide avec l'intervenante et de s'exprimer sur des sujets personnels, donnent également lieu à des suivis individuels. Un groupe d'entraide naturel a vu le jour au cours de ces soirées. Les filles ont appris à s'exprimer et à se faire confiance, en abordant des sujets parfois difficiles.

Grâce au soutien financier de la Caisse populaire des Grands boulevards, nous avons pu organiser des soirées de filles sur une base régulière. Pour accentuer la prise de conscience et amorcer un début de changement de comportements relatifs au manque de confiance en soi, nous avons développé un projet fort rassembleur pour et par nos jeunes filles.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017



Des jeunes filles fidèles aux soirées de filles depuis des années, ont eu envie de créer un jeu ayant pour but de sensibiliser les jeunes à une sexualité saine. Ces jeunes filles se sont impliquées du début à la fin. Commenant par recueillir de l'information sur internet, à se questionner sur la forme que prendra le jeu, à créer la planche de jeu, les questions et bien plus encore. Quoi de mieux que des jeunes pour en intéresser d'autres. D'une ado à une autre, elles sont certainement les mieux placées pour savoir ce qu'elles ont besoin d'apprendre sur ce sujet qui n'est plus abordé dans les écoles.

Lors de ces soirées/événements de filles, l'esprit d'entraide du milieu communautaire a été mis de l'avant : les filles ont compris l'intérêt de faire évoluer la perception qu'elles ont de leurs problèmes individuels vers des réflexions davantage collectives. Ces soirées se veulent aussi pour les filles autant d'opportunités de mettre à profit leurs expériences et leurs idées afin d'aider les autres dans leurs difficultés. De façon évidente, cette activité répond à un besoin important et très présent chez nos participantes. L'enthousiasme des jeunes filles est impressionnant et nous avons déjà plusieurs idées de projet pour les soirées à venir.

Les interventions

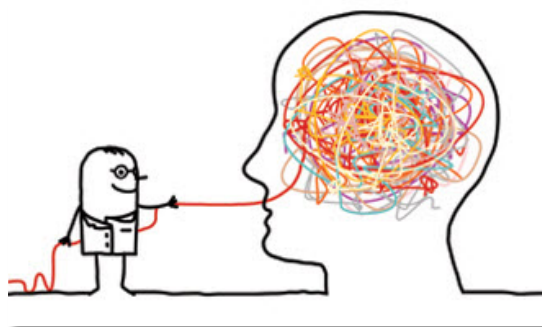
Compte tenu de son lien privilégié avec les jeunes, l'intervenante de la MDJ a accès à leur vécu. Elle travaille, bien souvent en situation de crise, sur diverses problématiques. Elle peut ainsi agir en première ligne à plusieurs niveaux auprès des jeunes et de leurs familles dans des situations de violence, de consommation et de détresse. Elle fait de la référence et de l'accompagnement, principalement auprès des ressources suivantes : le Maillon, Urgence sociale, le Centre Jeunesse de Laval, la DPJ, le Carrefour jeunesse-emploi, ainsi que divers centres psychiatriques et autres centres de crise. Les ateliers thématiques et les interventions de groupe mis en place par l'intervenante ont permis de créer un lieu de partage et d'échange pour les jeunes sur des sujets qui les touchent directement.

Lien privilégié

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

Les interventions (suite)



Ces ateliers ont été l'occasion pour eux d'apprendre à reconnaître les répercussions sur leur vie, de la violence, de la drogue, etc., et de trouver des moyens d'éviter ces situations ou, encore mieux, de s'en sortir. Les jeunes ont été sensibilisés à diverses problématiques dans un cadre informel tout en partageant leurs vécus. Ils ont aussi pris connaissance des alternatives et des ressources disponibles. Avec à l'esprit **le respect comme trame de fond** de nos interventions, il est évident que certains thèmes furent abordés, tels que l'acceptation des différences, l'égalité des

sexes, le respect de l'environnement, des autres et de soi-même. Nous avons usé de stratégie pour intégrer la notion du respect, un sujet approprié au quotidien en maison de jeunes.

Nous avons également tenté une nouveauté, soit celle de maintenir les ateliers d'interventions durant l'été ; les vendredis entre nous. Heureusement, nous avons été vite victimes de notre succès, 6 à 10 jeunes se sont rencontrés 8 après-midis consécutifs autour d'un repas et d'un thème. Nous avons abordé des sujets tels que : la connaissance et l'amour de soi, les valeurs, se fixer des rêves et des objectifs, décrypter nos émotions et bien plus encore. **Au-delà de la participation à des ateliers, cela a permis à ce groupe de jeunes d'apprendre davantage à se connaître et à faciliter la création de liens significatifs entre eux, nous avons constaté qu'il a été plus facile pour de nouveaux jeunes de se créer un réseau lors de ces vendredis. Ainsi, suite à la demande des jeunes, c'est avec beaucoup de fierté de la part de l'équipe que l'activité sera de nouveau à notre programmation estivale 2017.**

Soupers thématiques

Comme mentionné précédemment, l'activité des soupers communautaires hebdomadaires reste l'événement rassembleur de la Maison des jeunes. **Nous avons constaté que les soupers demeurent l'activité la plus achalandée de notre programmation malgré la diminution de fréquentation du milieu de vie. C'est une soirée toujours fortement attendu par les jeunes et même par les anciens participants. Les doyens viennent parfois se joindre à nous pour revivre des souvenirs de leur passage à la MDJ et par le fait même, partager leurs expériences avec les jeunes membres actuels.** Cette activité reste le moment idéal pour nous de faire des interventions et des animations de groupe ; grâce au travail de l'équipe, nous avons réussi à faire de ces soupers des moments de rassemblement intimes et privilégiés, des occasions d'ouverture, de partage et de réflexion qui se déroulent dans le rire et la créativité. Cette année, ayant des jeunes respectueux du code de vie, ouverts, avec un sentiment de confiance, nous avons pu pousser davantage nos sujets de discussion et nous avons eu moins de discipline à faire durant le souper.



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

Chaque fin de repas est animée soit par un jeu, un jeu-questionnaire ou des discussions, sur un thème d'actualité ou sur un sujet touchant particulièrement les jeunes : ITSS, consentement sexuel, deuil, estime de soi, discrimination, santé mentale, guerre, métiers, recherche d'emploi, rêves, etc.

Comme le moment du souper est un moment privilégié et que nous pouvons compter sur la présence de bon nombre de jeunes, nous avons offert aux stagiaires cette tribune pour leurs animations de groupe. C'est donc accompagnées par l'équipe de la MDJ qu'elles ont pu élaborer des animations interactives, dynamiques et pertinentes. Les sujets étaient très bien documentés puisqu'ils faisaient partie des évaluations des animatrices. Les jeunes ont ainsi pu apprécier diverses formes d'animation par différentes animatrices. Pour les stagiaires ce laboratoire réel était tout indiqué pour faire de la prévention et des interventions de groupe.

Les ateliers d'initiation à la cuisine et souper communautaire

Après avoir constaté l'alimentation malsaine que consomment les jeunes de notre quartier et les conditions d'insécurité alimentaire de ceux et celles qui quittent leur milieu familial, nous avons décidé de proposer aux jeunes des soirées d'éducation et d'expérimentation culinaire. Dans le cadre de ces soirées, nous leur avons offert la possibilité de cuisiner des recettes faciles, mais équilibrées. Ces ateliers avaient pour but de démystifier la cuisine et de montrer que manger de façon équilibrée ne signifie pas forcément dépasser son budget.

Nous avons organisé ces ateliers le mercredi soir, qui est également la soirée de notre populaire souper communautaire. Un moment durant lequel la grande famille de la MDJ se retrouve autour d'un bon repas avec comme dans chaque famille, des sujets de discussion variée. Ce moment est au centre de notre semaine, tant en raison de la journée de l'activité qu'en raison des sujets qui y sont abordés. Nous tentons de créer un moment unique et éducatif. Conscients qu'il s'agit d'un moment privilégié, nous voulons l'optimiser. Nous avons réalisé près de 40 soirées soupers cette année et sommes conscients de leur importance ; ces ateliers garderont toute leur importance au cours de l'année à venir.



Du à des coupures de budget nous n'avons pas pu continuer nos cuisines collectives mensuelles, mais ayant toujours à cœur d'inculquer la saine alimentation auprès de nos jeunes. Nous avons bonifié notre nouvelle activité sportive offerte les lundis. Nous avons été touchés par le fait que peu de nos jeunes adoptaient de saines habitudes alimentaires et que beaucoup d'entre eux venaient faire du sport le ventre vide. Nous avons ajouté un volet alimentaire à cette soirée par la confection de collations saines et faciles à reproduire. **Nous misons chaque lundi sur des collations faciles, nécessitant peu d'ingrédients et surtout à faible coût afin de donner le goût et l'intérêt aux jeunes de reproduire ces recettes à la maison.** Cela permet aux jeunes d'avoir plus d'énergie afin de venir bouger avec nous et d'apprendre de nouvelles recettes. Il nous apparaît clair maintenant que cette activité est pertinente et nous travaillerons à la réaliser de nouveau.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

Activités d'éducation populaire

L'éducation populaire est au cœur de notre action auprès des jeunes. Elle se manifeste quotidiennement et transparaît dans notre manière d'agir et d'intervenir auprès d'eux. Elle se traduit par l'ensemble des démarches d'apprentissage et de réflexion critique par lesquelles passent les jeunes, pour arriver à des réflexions et des actions qui incitent à une prise de conscience individuelle et collective au sujet de leurs conditions de vie. Pour nous, faire de l'éducation populaire, c'est réfléchir sur les causes des problèmes. Nous tentons, lentement mais sûrement, par nos projets, nos rencontres individuelles, nos discussions de groupes et nos activités, de favoriser la réflexion et faire en sorte que les jeunes adoptent des comportements plus responsables. En tenant compte de leurs questions, nous avons donné la possibilité aux jeunes de participer à des soirées d'information et d'échanges sur des sujets variés : sexualité, relation amoureuse, contraception, gangs de rue, consommation responsable d'alcool et de drogue, abstinence, cybersexe et cyber rencontre, image des garçons et des filles dans les médias, violence, harcèlement sexuel, etc. L'objectif est d'offrir aux jeunes une place pour nommer, mais aussi pour combattre les préjugés basés sur des affirmations non fondées. Notre but est d'amener les jeunes à pousser leur réflexion plus loin, en leur donnant des renseignements justes qui serviront de balises pour les aider à se forger leur propre opinion.

Cet aspect de notre travail quotidien est devenu, au fil du temps, une de nos forces. Nous avons développé une expertise sur plusieurs sujets, nous rendant toujours plus pertinents. Nous devons faire preuve d'une grande spontanéité et profiter de chaque opportunité, car chaque situation est propice à l'éducation populaire. Par ailleurs, de plus en plus les jeunes nous interpellent avec des sujets qu'ils souhaitent approfondir. Notre réseautage revêt donc ici une très grande importance pour répondre adéquatement à ces jeunes, nous devons faire appel à ces groupes qui savent très bien nous soutenir ; Le GRIS, le CSSS, l'ACEF ne sont que quelques partenaires qui nous offrent du temps et de l'expertise. Ils sont pour nous une grande source de connaissance. Discuter avec les jeunes de sujets qui leur sont importants est pour nous une grande source de motivation et de satisfaction et c'est pourquoi nous souhaitons leur offrir une information juste et pertinente.

« Car c'est bien de cela dont il s'agit : l'éducation populaire apprend à ne pas entrer dans une case ! »

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

Pour demeurer habiles dans cette approche, il nous apparaît important d'offrir à notre équipe des formations qui visent à les outiller. L'un des aspects importants de l'éducation populaire est la bonne maîtrise de son sujet. Avec la diversité des formations offertes et la volonté de l'équipe à développer leurs connaissances, nous avons en place tous les éléments pour optimiser nos futures animations.

	Jeunes	Résident de Val-Martin	Sexe		Provenance/origine											Âge		
			Femmes	Hommes	Française	Britannique	Haïtienne	Arabe	Chinoise	Grecque	Sud asiatique	Portugaise	Africaine	Latino-américaine	Autres	11-14 ans	15-17 ans	18 ans et +
Volet prévention, promotion de la santé et du développement personnel																		
Interventions individuelles	342*	90	168	174	192	51	21	12	0	0	0	30	30	6	0	96	222	24
Local MDJ	84	15	51	33	45	6	12	4	0	1	3	7	4	2	0	21	43	20
Références	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Accompagnements	6	0	0		3	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	5	1
Conseil de jeunes	57	31	22	35	46	7	4	0	0	0	0	0	0	0	0	20	33	4
Soirée de filles	104	36	0	104	80	16	0	0	0	0	0	0	0	8	0	16	88	0
Soupers communautaires	285	144	158	127	185	52	24	4	0	0	0	15	3	2	0	115	142	28

*84 personnes : 342 rencontres individuelles.

VOLET AQUISITION DE SAINES HABITUDES DE VIE

Les sports



Le sport occupe une place importante dans notre programmation, car tout le monde est d'accord sur le fait que les jeunes ne bougent pas assez. Nos jeunes ne faisant pas exception, nous avons décidé d'être des mobilisateurs pour nos jeunes en matière d'activités physiques. Nos animateurs/intervenants organisent maintenant des activités multisports les lundis durant la période scolaire, ainsi que des combats médiévaux et du break dance le mardi. Le Service de la culture, des loisirs et de la vie communautaire de la Ville de Laval et l'école secondaire Saint-Maxime nous offrent l'opportunité d'utiliser un gymnase et un aréna pour ces activités. C'est aussi grâce au support financier de Chomedey en forme que ces activités sportives sont possibles.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

Les sports (suite)

De plus, notre présence dans les espaces entourant la Maison des jeunes, reste un moyen de rejoindre les jeunes et de leur offrir l'opportunité de faire du sport dans leur environnement. Avec cette approche nous avons perpétué la tradition de promouvoir l'importance de bouger et d'avoir de saines habitudes de vie. Un défi demeure par contre, il nous faut continuellement être au fait des endroits, des parcs où se trouvent les jeunes.

L'été dernier, nous avons élargi nos horizons pour découvrir au final, tout un groupe de jeunes dans un parc plus éloigné de la MDJ. Nous avons invité ces derniers à se joindre à nous pour le sport en salle à l'automne. Cet exemple reflète bien l'importance de rester ouverts, disponibles et mobiles lorsque l'on parle d'animation de sport de quartier.

L'escrime médiévale

Ce projet est né du désir de fournir un lieu et des ressources permettant aux jeunes d'apprendre à maîtriser l'art du combat à l'arme ancienne. Il répond également à une demande soutenue des jeunes et s'inscrit dans la foulée de l'engouement pour l'activité « grandeur nature médiévale ». Cette activité physique permet de rejoindre des jeunes plus marginalisés et souvent exclus des « élites sportives ». Nous initiions les jeunes aux techniques de base en matière de maîtrise d'armes et de combat inspirés des traités de la fin du Moyen-Âge. Nous utilisons des armes en mousse et en latex, non tranchantes. Pour des raisons évidentes de sécurité, les jeunes ont appris, dès le cours d'introduction, à contrôler leur arme de manière sécuritaire, tant pour eux-mêmes que pour leurs partenaires.



L'énergie investie dans une telle activité est souvent nécessaire pour s'assurer de son succès. Nous y avons travaillé cette année, tant dans l'activité elle-même, que dans la promotion de ce type d'activité peu connu des gens. **La prise en charge par un des animateurs de la Maison des jeunes a contribué au déploiement de l'activité. Nous avons remarqué que le fait que l'animateur soit connu augmente le taux de participation.** Au final, l'escrime médiévale a regagné ses blasons. C'est plus de 50 jeunes qui, au cours des périodes estivale et scolaire, ont croisé le fer. Nous en sommes très fiers.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

Danse urbaine (breakdance, hip-hop, popping)



Des jeunes de tout le territoire lavallois viennent à la MDJ, chaque semaine, pour parfaire leur talent et s'exprimer par la danse. Certains jeunes donnent maintenant des cours de danse dans d'autres organismes de Laval et de Montréal. Nous avons la chance d'être véritablement enracinés dans le mouvement hip-hop au Québec et reconnus comme un lieu de relève et de formation par les gens de ce milieu, notamment grâce à la compétence et à l'expérience d'un de nos anciens animateurs. **Cette année, compte tenu des coupures de subvention, notre professeur qui est un « ancien jeune » formé par les animateurs de la Maison des jeunes, a décidé de continuer à offrir des cours bénévolement. Nous en sommes très fiers, mais sommes surtout très reconnaissants de son dévouement et de son engagement envers les jeunes.** De plus, de nombreux danseurs professionnels viennent partager leur expérience et leur passion avec les jeunes tout au long de l'année.

La période de promotion de l'activité faite à l'extérieur de la Maison des jeunes, a porté ses fruits. C'est environ une dizaine de nouveaux jeunes qui, avec cette activité promotionnelle, ont découvert ce sport. Ainsi, nous avons atteints, les meilleurs taux de participation depuis plusieurs années. La Maison des jeunes, l'animateur et surtout les jeunes en sortent gagnants. Nous avons maintenant à jongler avec un défi de taille, le financement qui nous permettait d'offrir cette activité est sur le point de se terminer. Nous travaillerons au cours de l'année à étudier les possibilités pour le maintien de cette grande activité qui combine l'art et le sport.

Les lundis DÉFI

Cette activité est née suite à des coupures de budget en début d'année. Ayant à cœur les saines habitudes de vie et de donner accès à des activités sportives gratuites, l'équipe s'est donc mobilisée afin de mettre sur pied cette activité hebdomadaire qui permet aux jeunes d'apprendre à cuisiner des collations saines et simples et d'aller dépenser de l'énergie avec les membres de l'équipe. Compte tenu du fait que des compressions budgétaires ont limité le déploiement de nos activités sportives, nous n'avions plus les moyens nécessaires pour engager des animateurs extérieurs. Nous avons donc dû réfléchir et trouver des alternatives afin de maintenir les activités sportives du lundi.



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

Les lundis DÉFI (suite)

Nous avons donc décidé de mettre sur pied les « Lundis défi » dans le gymnase de l'école Saint-Maxime avec les employés déjà en place de la Maison des jeunes. Le gymnase est fourni gracieusement par la Ville de Laval et ce depuis maintenant plusieurs années. Ville de Laval est donc un partenaire important pour le Centre communautaire Val-Martin.

À chaque lundi depuis le mois de septembre, nous constatons une forte participation des jeunes fréquentant la Maison des jeunes, qui habituellement pratiquent peu ou pas du tout de sports. **Le fait que les animateurs et intervenants, les modèles significatifs des jeunes, animent ces lundis sportifs et que le milieu de vie soit fermé, mais transporté au gymnase de l'école secondaire du quartier n'apportent que des avantages. Nous avons donc trouvé des conditions gagnantes afin que cette activité connaisse un vif succès. Il nous reste cependant un souci, soit celui de rejoindre davantage de filles.**

Multi Sport Estival

Dans le cadre de notre entente avec Chomedey en forme (Québec en Forme), nous avons porté l'action « Ça bouge à Chomedey » pour animer des activités sportives dans trois parcs du quartier. L'animateur avait le mandat d'être à l'écoute des besoins des jeunes qui fréquentent le parc et d'offrir la possibilité de participer à des activités sportives. Cette animation permet d'offrir à la population adolescente une alternative au flânage estival, de plus elle permet d'assurer une présence dans les parcs du milieu et permet de développer le sentiment de sécurité que nous souhaitons instaurer dans le quartier. Cette activité permet aux jeunes qui ne nous connaissent pas de nous rencontrer et par la suite de participer à nos activités régulières.

		Résident de Val-Martin	Jeunes	Sexe		Provenance/origine										Âge			
				Hommes	Femmes	Française	Britannique	Haïtienne	Arabe	Chinoise	Grecque	Sud asiatique	Portugaise	Africaine	Latino-américaine	Autres	11-14 ans	15-17 ans	18 ans et +
				Volet acquisition de saines habitudes de vie															
Escrime médiévale	198	80	158	40	160	12	12	0	0	0	0	0	4	4	6	44	108	46	
Break-dance	170	42	150	20	102	0	48	0	0	0	0	0	8	10	2	26	70	74	
Lundi défi	170	91	130	40	120	3	34	0	0	0	0	1	7	4	1	54	78	38	

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

VOLET ACTIVITÉS CULTURELLES ET SOCIALES

Le club de jeux de rôles

Des soirées de jeux de rôles se sont déroulées deux fois par semaine. Cette activité est possible grâce au soutien de la Caisse Populaire des Grands boulevards. Ce soutien nous a permis de maintenir l'animation, mais également de bonifier nos jeux, nos accessoires et nos livres.



Ces soirées rassemblent en moyenne six jeunes de 12 à 17 ans, ce qui représente au total la participation de près de 12 jeunes différents. De plus, deux « nuits blanches » ont été organisées ; des soirées animées, où un décor, des costumes et un scénario ont été créés afin de transporter les jeunes encore plus loin dans leur monde imaginaire. Les objectifs spécifiques de ces soirées sont le développement des habiletés interpersonnelles et sociales des jeunes ainsi que la création d'une alternative aux comportements destructeurs comme la consommation aux drogues et comportements délinquants, en leur proposant des activités hebdomadaires répondant à leurs intérêts. Notre animateur est devenu un expert de ce type d'animation, ce qui permet aux jeunes de pouvoir aller plus loin dans leur imaginaire et d'y être accompagnés de main de maître. Le transfert de passion est clairement visible, car il n'est pas rare de voir des plus jeunes prendre en charge l'animation. **Les jeunes et les moins jeunes développent une expertise impressionnante et s'impliquent énormément. Les jeunes attendent les jeux de rôles impatiemment chaque semaine.** Nous sommes très fiers de voir les plus âgés accompagner les plus jeunes dans un bel esprit de parrainage. Nous voyons clairement une relève pour l'animation de ce type d'activités. Bravo pour la transmission de la passion et de l'intérêt, les jeunes en ressortent grandis !

Depuis janvier 2015, les soirées de jeux de rôles ont eu lieu, une à deux fois par semaine, pour un total de 45 soirées fantastiques depuis janvier 2015. Ces soirées rassemblent en moyenne huit à dix jeunes de 12 à 17 ans, pour une participation totale de près de 12 jeunes différents. Ceci représente une belle participation et démontre bien que l'activité rejoint encore un nombre respectable d'adeptes.

Bal des vampires

Le « bal des vampires » est une soirée de théâtre interactif sur le thème des vampires. Cet univers gothique et romantique captive de plus en plus les jeunes. Ce projet a été supporté par un sous-comité de jeunes et bénévoles, qui a créé les scénarios, les personnages et les quêtes afin de faire vivre ces soirées d'intrigues et de mystères aux participants. Des dizaines de jeunes sont venus costumés, incarnant un personnage déterminé pour le bon déroulement de l'histoire. L'engouement des jeunes et le succès de ces soirées nous permettent de croire qu'elles se poursuivront. De plus, cette année nous avons eu la chance d'accueillir une autre Maison des jeunes adeptes des bals de vampire cela a été une expérience très enrichissante pour les jeunes de Laval. Nous tenterons de reproduire cette belle expérience en 2017-2018.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

Bal des vampires (suite)

Comme l'intérêt pour cette activité ne se dément pas, nous avons organisé un seul « bal des vampires » cette année. Pour ces passionnés une nuit ne semble pas suffisante, mais les contraintes rencontrées au cours de l'année ne nous ont pas permis d'ajouter d'animations supplémentaires. Ce sont tout de même plus de 30 jeunes qui ont pu vivre cette soirée mémorable à la Maison des jeunes.



Cette activité n'est pas prête de s'arrêter, vu l'engouement des jeunes. Une dizaine d'anciens participants sont venus prêter main-forte aux animateurs pour faire de cette soirée de grande réussite. **Nous sommes toujours très touchés de voir l'engagement et la transmission des passions et connaissances de nos anciens participants aux participants actuels.**

Le « Projet Z »

Le « Projet Z » en est à sa troisième année d'existence. Il fût créé pour offrir aux amateurs de jeux de rôles une plus grande diversité d'activités. L'animateur de la Maison des jeunes est lui-même grand adepte de jeux de rôle, ainsi il a mis en place ce projet novateur qui tire son origine des grandeurs nature médiévales. Le « Projet Z » est un événement post-apocalyptique où des survivants tentent de survivre aux hordes de zombies. L'événement a eu lieu pour une troisième année et a **connu cette année un succès mitigé dû au fait qu'il s'est tenu à l'intérieur, la température ne permettant pas de tenir l'activité à l'extérieur.** Ce sont huit jeunes et quatre bénévoles qui ont, le temps d'une journée, revêtis les lambeaux des zombies et combattus pour leur survie.

La semaine de relâche

Depuis maintenant 5 ans, nous avons mis l'emphasis sur une nouvelle façon d'animer la semaine de relâche scolaire. Nous proposons aux jeunes plusieurs activités variées qui rejoignent un plus grand nombre de jeunes. Les jeunes ont donc eu une semaine mémorable d'activités diversifiées. **Chaque jour, les jeunes étaient invités à venir prendre le petit déjeuner avec nous. Une ambiance familiale s'est installée par le fait même tout au long de la semaine.** C'est avec beaucoup de fierté que nous avons vu les jeunes se partager les tâches, choisir le menu, cuisiner le repas, mettre la table, servir et ramasser lorsque nous avons terminé. Un esprit d'entraide et de partage régnait au sein de la MDJ, comme nous le voyons ou espérons le retrouver au sein des familles. **Après avoir commencé la journée avec un petit déjeuner complet et nutritif, ils ont eu droit à une journée extérieure au centre de la nature, à l'île de la Visitation. Ils se sont promenés à vélo sur neige au Parc d'Oka. Ils ont eu une journée film et une journée de défi culinaire. Bref, tout un éventail d'activités.**

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

Bravo à l'équipe qui a su, pour cette semaine se rendre disponible selon des horaires différents des horaires habituels de la MDJ. Une fois de plus, nous avons démontré notre grande capacité d'adaptation. Ce qui démontre bien le dynamisme et la force de notre milieu de vie.

Il faut mentionner que c'est aussi grâce au soutien financier du Bureau municipal des loisirs que nous avons pu offrir de nouveau aux jeunes de Chomedey une grande variété d'activités durant la semaine de relâche.

Jeux de société

Nous avons mis en place une nouvelle activité en partenariat avec la Bibliothèque de Chomedey, soit de recevoir un animateur grand connaisseur de jeux de société. Plusieurs jeudis durant l'année, l'animateur s'est présenté à la Maison des jeunes avec de nombreux jeux de société souvent inconnus des jeunes. C'est avec beaucoup de curiosité et le désir de s'amuser que les jeunes se présentaient à cette activité. La passion de l'animateur se ressentait, ainsi, vous ne serez pas surpris d'apprendre que nous avons fait l'acquisition à la demande des jeunes, de nouveaux jeux de société que la Bibliothèque nous avait fait découvrir.



En Maison de jeunes, les jeux de société occupent une très grande place et jouer à ceux-ci apporte de nombreux bienfaits. Cela permet d'entraîner les fonctions cognitives : mémoire, stratégie-planification, abstraction, créativité, curiosité, concentration, gestion, observation, mais également de développer l'écoute, le respect et l'ouverture. De plus, c'est une bonne stratégie informelle pour agrandir son cercle d'amis.

	Jeunes	Résident de Val-Martin	Sexe		Provenance/origine											Âge		
			Hommes	Femmes	Française	Britannique	Haïtienne	Arabe	Chinoise	Grecque	Sud asiatique	Portugaise	Africaine	Latino-américaine	Autres	11-14 ans	15-17 ans	18 ans et +
			Volet activités culturelles et sociales															
Club de jeux de rôles	227	110	152	75	188	26	3	0	0	0	0	10	0	0	0	63	93	71
Nuit blanche-Bal de vampire	32	10	20	12	28	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	16	10	8
Jeux de société	36	8	22	14	30	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24	12	0
«Projet Z»	10	6	6	4	8	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	4	4	2
Semaine de relâche	32	16	17	15	22	3	7	0	0	0	0	0	0	0	0	15	17	0

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

VOLET ENGAGEMENT ET IMPLICATION DANS LA COMMUNAUTÉ

L'aide aux devoirs

L'aide au devoir reste une activité incontournable de la MDJ. En effet, il est important pour nous de supporter les jeunes dans l'amélioration de leur condition et nous croyons que cela passe, entre autres, par l'éducation scolaire. C'est pourquoi qu'au cours des dernières années nous avons mis l'emphasis sur l'aide au devoir pour démontrer aux jeunes que nous accordons une importance à l'éducation et que nous sommes également disponibles pour les soutenir s'ils éprouvent des difficultés. C'est donc deux périodes de trois heures par semaine qui sont dédiées à cet accompagnement.

Il ne fut pas toujours facile de garder le cap, après de nombreux obstacles, remises en question, restructurations, la formule adoptée cette année porte ses fruits. Nous avons fait le constat que le format d'animation ne répondait pas toujours aux besoins des jeunes. Nous avons donc mis sur pied de nouvelles stratégies, soit de créer un partenariat avec la Bibliothèque multiculturelle afin d'avoir des livres pour offrir un coin lecture aux jeunes n'ayant plus ou pas de devoir à faire. **Comme nous sommes convaincus que la lecture est enrichissante et cultive l'esprit des jeunes, nous faisons tout ce qui est en notre pouvoir pour l'encourager. Nous avons également fait l'acquisition de jeux de société qui sont en lien avec les apprentissages liés à cette période d'aide aux devoirs. Nous avons également misé sur l'une des grandes forces de l'équipe de la Maison des jeunes soit d'offrir un endroit accueillant et stimulant pour les jeunes.** Les périodes dédiées sont davantage utilisées. Certains jeunes ont pris l'habitude de venir hebdomadairement faire leurs devoirs en notre compagnie.

La dizaine de jeunes qui sont passés quotidiennement à la Maison des jeunes sont beaucoup plus que des X dans nos statistiques. Âgés entre 11 et 17 ans, ce sont des jeunes avec chacun leur histoire, leurs drames, leurs joies, leurs dons et leurs défis. Nous marchons un bout de chemin côte à côte afin qu'ils soient des citoyens encore plus actifs, critiques et responsables!

Ce sont aussi des jeunes qui passent soir après soir simplement un petit 10 minutes, car ils ne peuvent rester plus longtemps dû à des obligations familiales, mais pour qui venir nous dire comment ils vont et prendre de nos nouvelles est si important !

C'est aussi une jeune fille qu'on a vu grandir et se développer physiquement et psychologiquement, jour après jour durant près de 6 ans. Arrivée timide dès ses 11 ans, elle est aujourd'hui présidente du comité Jeunes. C'est une jeune fille accomplie, qui du haut de ses 17 ans, s'implique tant au niveau de la démocratie qu'au niveau de l'animation de la MDJ et qui a mis sa passion dans toutes les relations qu'elle a tissées et dans le cœur du milieu de vie! Aujourd'hui, c'est avec fierté que nous la voyons prête à entrer au CEGEP, dans une discipline sociale.

Pour terminer, la MDJ, ce sont des amitiés saines et positives qui se développent au quotidien et qui ne se seraient jamais créées sans le milieu de vie que nous sommes.

Marie-Pier, Intervenante MDJ

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

Sorties estivales



Comme chaque année, la période estivale foisonne d'activités toutes plus dynamiques les unes que les autres. Notre slogan cet été fut la spontanéité et l'implication dans le quartier. Notre quartier est en plein essor et les activités y foisonnent. Nous avons été parfois porteurs des projets et des activités estivales et parfois participants. Il nous semblait important que les jeunes voient et participent à ce qui se passe dans leur quartier que ce soit les événements du CCVM ou la fête de quartier de Chomedey. Tout au long de l'été, nous trouvons important d'avoir la participation et l'implication d'un plus grand nombre de jeunes, pour ce faire, nous avons créé des activités qui demandent peu de moyens. Pour une deuxième année, les membres de l'équipe ont été invités à développer une semaine d'activité selon leurs intérêts personnels. Les activités furent différentes et tout aussi intéressantes, l'équipe en a profité pour transmettre l'importance d'oser et de s'ouvrir à de nouvelles expériences. Ce fut cette année encore, un énorme succès, comme preuve, les jeunes demandent une troisième édition pour l'été 2017-2018. Pour l'été 2017, nous souhaitons leur offrir la possibilité de créer une semaine à leur image avec un budget prédéfini d'avance.

Fêtes de quartier dans les parcs

Avec le soutien financier de la RUI de Chomedey, la MDJ, en collaboration avec la MDF, a organisé 2 BBQ dans les ruelles du quartier, dont deux devant le CCVM. L'objectif premier de cette activité était de créer en continu de l'animation dans le quartier, d'augmenter le sentiment de sécurité des résidents et de faire connaître les services du CCVM à la population. Ces événements uniques ont été de véritables succès et ont été le levier de plusieurs animations RUI. Notre force de mobilisation s'est une fois de plus fait reconnaître. Cependant, victimes de notre succès, de notre enthousiasme et de notre volonté à offrir aux résidents une vie de quartier riche et dynamique, nous avons pris en charge une grande partie des activités d'animation de milieu. Ainsi, il est apparu qu'il nous faut apprendre à nous recentrer sur notre mission MDJ et ainsi dire non à certaines demandes ou tout au moins s'assurer que nous ne serons pas seuls à en faire l'animation.

En février, un événement du type journée blanche a été organisé par la Ville de Laval et nous y avons participé pour célébrer l'hiver ; lors de cet après-midi famille, nous avons fait une bataille de balles de neige, bâti des forts, construit un bonhomme de neige et pratiqué divers sports d'hiver, nous avons joué dans la neige. Ces célébrations populaires sont un moyen unique de créer des ponts entre les générations et entre les citoyens d'origines culturelles diverses. La simplicité des plaisirs de la table et des jeux est un langage universel qui ouvre au dialogue, au partage et à une plus grande tolérance.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

Activités hebdomadaires estivales

Combat médiéval : 10 jeudis après-midi à pratiquer les combats médiévaux dans plusieurs parcs, dans les ruelles de Val-Martin et devant le CCVM pour les familles et les jeunes.

Les lundis au parc : Chaque lundi, un animateur sportif se promenait de parc en parc afin de susciter l'intérêt du sport auprès des jeunes.

Finalement

Cette année, grâce au maintien de l'équipe d'intervention, nous avons pu entretenir des liens significatifs avec les jeunes qui viennent à la MDJ, ce qui nous aide quotidiennement à intervenir et à comprendre les jeunes et la réalité de leur quartier. Notre pratique, le savoir-faire développé au fil du temps, notre ancrage, notre enracinement, notre connaissance profonde de la réalité des jeunes et la permanence des professionnels en place sont des éléments essentiels à la réussite de nos interventions.

Force est de constater que la baisse de fréquentation a été très constructive. Au-delà des chiffres à la baisse, voici quelques données qui sont plus difficiles à comptabiliser; ainsi, nous avons pu constater une hausse importante de l'estime de soi chez une dizaine de jeunes qui sont venus chaque semaine, si ce n'est pas tous les jours.



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

Des jeunes, qui de jour en jour manifestaient plus de confiance en eux; des jeunes qui ont pris la parole en public alors qu'habituellement ils auraient gardé le silence; des jeunes qui se sont affirmés devant leurs pairs et leurs parents; des conseils échangés entre jeunes; des jeunes qui ont demandé du support plutôt que d'attendre que la situation se dégrade. Ce sont des réussites qui vont bien au-delà des statistiques de fréquentation. C'est au travers de leur visite quotidienne, leur participation aux activités, leur implication au milieu de vie, à des sous-comités et/ou lors du Comité de jeunes, que nous avons la chance de voir grandir et évoluer ces jeunes. Il est certain que nous souhaitons pour la prochaine année une hausse de fréquentation à la Maison des jeunes, mais nous ne voulons pas nous éloigner de l'essence de ce qu'est le projet maison de jeunes. Nous avons eu un groupe de jeunes passionnés, motivés et impliqués ayant un fort sentiment d'appartenance. C'est dans cette ambiance et cette optique que nous débiterons l'année 2017-2018.

		Résident de Val-Martin	Sexe		Provenance/origine											Âge		
			Hommes	Femmes	Française	Britannique	Haïtienne	Arabe	Chinoise	Grecque	Sud asiatique	Portugaise	Africaine	Latino-américaine	Autres	11-14 ans	15-17 ans	18 ans et +
Volet engagements, implications dans la communauté et événements spéciaux																		
Aide aux devoirs	80	52	48	32	43	7	8	10	0	0	0	0	12	0	0	38	36	6
Fête de la St-Valentin	5	3	2	3	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	2
Maison hantée (Bénévole et visiteurs)	10 220	3	8	2	6	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3	6	1
Fête traditionnelle de Noël	13	5	9	4	8	2	2	0	0	0	0	1	0	0	0	6	5	2
Banquet médiéval	8	4	4	4	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	6	0
Ciné-Parc	10	5	4	6	9	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	6	4	0
Danse inter-MDJ	12	7	5	9	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	7	3
Perséides à Val-St-Côme	7	6	4	3	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	6	0



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

Le projet Ça CLIQ

Les bons coups en 2016-2017



L'accueil de l'ensemble des directions adjointes de la Commission scolaire de Laval dans le cadre de leur table pédagogique (initiative du comité-école pivot) a permis d'améliorer la connaissance et la compréhension du projet et ainsi, augmenter considérablement les références provenant des écoles secondaires de Laval.

La continuité des ateliers de cuisine et l'ajout de la portion « partage » en collaboration avec la Maison de la famille favorisent le vivre ensemble, l'entraide, le respect et la tolérance chez les jeunes et les familles.

L'augmentation du nombre de références entre novembre et mars nous a permis de diminuer nos efforts de démarchage et de nous concentrer davantage sur les besoins de nos participants.

L'augmentation des participants faisant un parcours en concomitance avec l'école nous permet de travailler davantage la motivation scolaire et de mettre en place des plans d'action concertés avec les intervenants et directions des écoles.

L'implication de la chargée de projet sur le comité opérationnel du projet de services intégrés en santé mentale pour les 12-25 ans de Laval (initié par le CISSSL), qui vise la mise en place d'un atelier jeunesse en santé mentale qui répondra à un trou de service pour un bon nombre de participants au projet Ça CLIQ.

Les difficultés en 2016-2017

L'augmentation du nombre de références provenant des écoles secondaires nous a obligés à **composer avec une longue liste d'attente**, laissant ainsi plusieurs jeunes en attente.

L'augmentation du nombre de jeunes ayant une problématique de toxicomanie rend leur parcours et la mise en action plus difficiles.

La fin des parcours est souvent difficile pour les jeunes avec qui nous avons créé un lien d'appartenance. Bien que nous les ayons référés vers d'autres services, les jeunes ont tendance à se démobiliser.

L'augmentation des participants faisant un parcours en concomitance avec l'école crée, pour certains, des conflits d'horaire qui peuvent leur amener des retards dans leurs travaux et apprentissages scolaires.

Le financement non récurrent du projet Ça CLIQ nous oblige, encore cette année, à mettre des efforts et nous investir dans la recherche de fonds pour l'an prochain.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

Les défis pour l'année à venir

Nous nous devons d'intensifier les suivis auprès des anciens jeunes en intégrant à l'horaire, un après-midi libre et informel afin d'assurer la continuité des liens. Nous devons aussi faciliter la fin des parcours chez les jeunes, et ainsi, augmenter leur motivation afin qu'ils puissent se mobiliser, à long terme.

Trouver des stratégies pour mieux faire face à la liste d'attente afin de ne pas perdre les jeunes en cours de route.

Intensifier les efforts de démarchage auprès des organismes communautaires afin de rejoindre les jeunes qui ne fréquentent plus le milieu scolaire.

Développer des stratégies pour mieux faire face aux problèmes de toxicomanie chez les jeunes. Augmenter la collaboration avec le Centre de réadaptation en dépendance de Laval (CRDL) et impliquer davantage les parents dans les démarches visant la réduction de la consommation.

Développer un nouveau type de parcours pour les jeunes faisant le projet en concomitance avec l'école afin de nuire le moins possible à leurs apprentissages scolaires.

Enfin, trouver des bailleurs de fonds pour le projet Ça CLIQ afin de ne pas perdre l'expertise développée par l'équipe du CCVM et ne pas mettre en péril les liens de partenariat établis sur plusieurs années de collaboration et de concertation. L'objectif ultime étant de continuer de répondre à un réel besoin de construction identitaire chez les jeunes décrocheurs de Laval.



Pour qui?

Nous offrons depuis 23 ans un volet pour les jeunes décrocheurs, dans lequel s'inscrit une série d'activités et de services offerts aux jeunes âgés de 16 à 30 ans. **Le projet Ça CLIQ, une initiative du Comité Emploi Jeunesse de la revitalisation urbaine intégrée (RUI)**

La mise en œuvre du projet Ça CLIQ dans sa forme actuelle est née d'une initiative concertée des partenaires du **Comité Emploi Jeunesse de Laval** qui a été mis sur pied dans le cadre de la **revitalisation urbaine intégrée (RUI)** de Chomedey.



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

Pour qui? (suite)

Constatant le manque criant de ressources pour les jeunes décrocheurs de 15 à 18 ans, que leurs besoins n'étaient pas comblés par les diverses initiatives et ressources du milieu et qu'ils étaient peu construits sur le plan identitaire, les partenaires de ce comité régional ont décidé de développer un projet-pilote (Ça CLIQ : La Construction de L'Identité vers la Qualification) pour favoriser la création d'un continuum de services et de ressources répondant aux besoins de ces jeunes. Pour ce faire, ils ont choisi le **Centre communautaire Val-Martin** pour le mettre en œuvre de par son expertise développée au fil du temps, **plus de 20 ans d'intervention auprès des jeunes les plus défavorisés, vulnérables et marginalisés de Laval.**

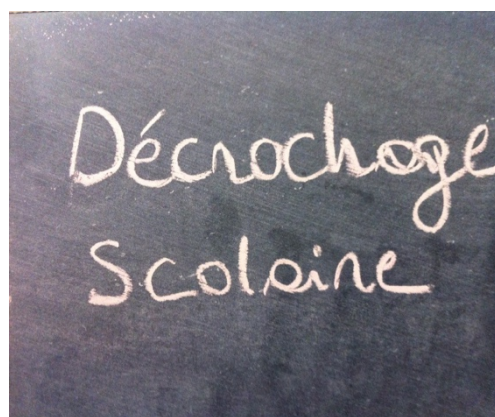
Dans notre quartier, le taux de décrochage scolaire est presque deux fois plus important qu'il ne l'est sur l'ensemble du territoire lavallois.

Les indicateurs de défavorisation sur le territoire desservi par le CCVM sont trois fois plus élevés que ceux de Chomedey où l'on retrouve 38% des familles à faible revenu à Laval. 30% des jeunes n'ont pas de diplôme secondaire en main à l'âge de 20 ans (2010-2011). L'exclusion de l'école et du marché du travail est l'une des causes principales de la pauvreté chez les jeunes adultes ; par ailleurs, l'exclusion est souvent associée à des problématiques sous-jacentes comme la toxicomanie, des problèmes de santé mentale, des problèmes familiaux, un manque d'estime de soi, la pauvreté, etc.

Selon le Janoz, M et Archambault, I. (2009) « Bien que le décrochage ne soit pas l'unique cause des problèmes sociaux et économiques, les études démontrent que ce phénomène a un impact réel sur de nombreux problèmes d'adaptation (échec scolaire, problèmes de comportements, isolement social, etc.), de même que les problèmes structureux d'inégalités sociales et économiques (insertion professionnelle, chômage, etc.)

*Selon la Fédération autonome (2015), malgré un portrait plutôt sombre, les initiatives et les investissements en persévérance scolaire se sont avérés fructueux depuis quelques années. Cet investissement pour la persévérance scolaire contribuera à l'enrichissement de la société québécoise, d'un point de vue social, culturel et économique. **Un coût que l'on estime entre 10 000\$ à 20 000\$ pour sauver un décrocheur.** « En termes de perte (taxes, impôts, coûts sociaux), une cohorte de décrocheurs coûterait environ 1,9 milliard de dollars à l'état québécois.*

Institut de la statistique du Québec (2009) ».

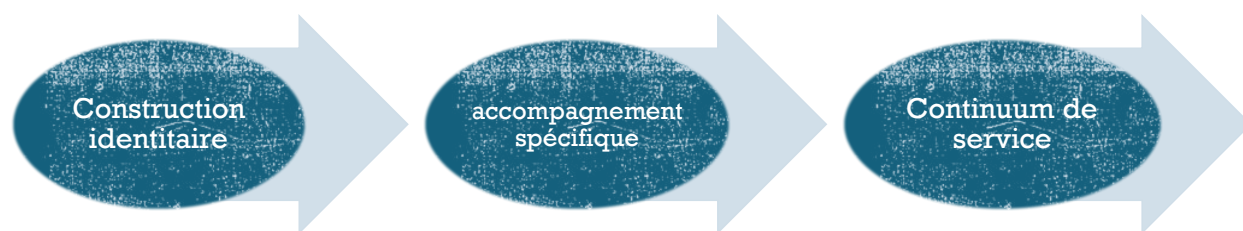


RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

Ainsi, pour une cinquième année dans sa forme actuelle, le projet Ça CLIQ propose une réponse novatrice au besoin de construction identitaire des jeunes décrocheurs de 15 à 18 ans. Il vise principalement à amener les jeunes à se construire sur le plan personnel, afin qu'ils se définissent en tant que personnes, qu'ils se projettent dans l'avenir et fassent des choix éclairés qui leur permettront de se définir un objectif professionnel concret. Au fil des années, nous avons collaboré avec les différents acteurs concernés par la jeunesse à Laval. Nous avons développé, non seulement une connaissance fine des ressources, mais également **une vision et une stratégie d'intervention commune** afin d'offrir des services adaptés aux besoins des jeunes fragilisés et vulnérables. Devant la complexité des conditions de vie de ces jeunes, nous leur offrons un accompagnement spécifique, flexible, soutenu et organisé de façon concertée, multipliant ainsi les chances de réaliser leurs projets et leurs rêves.

Un continuum de service est donc mis en place et nous permet **d'intervenir rapidement et de façon systémique sur les différents facteurs de risques et de protection** afin d'éviter que ces jeunes, qui cumulent des problématiques multiples et complexes, (violence, négligence, pauvreté, difficultés d'apprentissage, santé mentale, toxicomanie, délinquance, difficulté d'intégration), n'entrent dans le cercle vicieux de pauvreté.



Les jeunes que nous accompagnons sont, pour la plupart, aux prises avec des situations familiales difficiles. Vivant sous le seuil de la pauvreté, ces familles sont confrontées quotidiennement au défi de la satisfaction de leurs besoins fondamentaux. Les jeunes de milieu défavorisé ont souvent de la difficulté à s'adapter aux règles de fonctionnement de l'école parce qu'ils y sont mal préparés. **Ils cumulent ainsi de nombreuses lacunes qui les mènent à des échecs répétés tant au niveau scolaire, social que personnel.** Ainsi, nous ne pouvons faire autrement que de travailler en parallèle avec les parents, qui de leur côté, se retrouvent démunis devant le décrochage social que vivent leurs enfants.

Nous observons que les besoins de chaque jeune diffèrent et que les raisons qui les poussent à décrocher sont multiples et propres à chacun, c'est pourquoi nous travaillons en proximité avec les participants et que **notre approche se veut la plus spécifique et individuelle possible.**



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

Agir en proximité relationnelle avec des jeunes c'est ;

- Développer sa capacité de gérer la complexité et de tolérer parfois l'impuissance ;
- Développer sa capacité à répondre à des besoins et à faire face à des situations problématiques ponctuelles et imprévues ;
- Gérer son horaire avec souplesse pour être en mesure de s'adapter à ces imprévus ;
- Approfondir ses réflexions éthiques et décortiquer des situations cliniques complexes ;
- Prendre le temps d'accompagner les jeunes en partant de leur besoin pour stimuler leur engagement et leur participation ;
- Valoriser, renforcer et faire connaître des réussites ;
- Agir de façon cohérente, coordonnée et en synergie avec les partenaires ;
- Développer une vision commune de l'action.



Agir en proximité relationnelle avec des jeunes, c'est aussi :

S'adapter à eux, accepter que certains jours ils soient heureux et pleins d'entrain alors qu'à d'autres moments, ils refusent l'aide que nous leur offrons ; accepter qu'ils ne se présentent pas toujours aux rendez-vous accepter de les voir reculer de trois pas quand ils avaient avancé de deux ; accepter qu'ils s'ouvrent à nous avec confiance et qu'ensuite ils ne se présentent plus durant quelques jours. C'est choisir de faire une rencontre dans un lieu public, d'aller l'encourager sur le lieu de son premier travail, de l'accompagner dans ses choix, même si ceux-ci n'auraient pas été les nôtres. C'est teindre les cheveux d'une adolescente qui refuse de discuter en rencontre individuelle, c'est accompagner un jeune à la cour, car ses parents ne sont pas disponibles, c'est aller à la friperie avec une jeune fille pour acheter des vêtements qui feront en sorte qu'elle marche dans la rue avec confiance et dignité. C'est apprendre à coller le plus possible nos interventions à leurs besoins en étant perceptifs et ouverts d'esprit. Enfin, c'est croire en eux, même si eux n'y croient plus, car nous savons que tous les petits gestes posés sont des graines que nous semons et qui finiront par fleurir.

« Pour vrai, j'ai vraiment aimé ça mon temps à Ça CLIQ! J'ai appris beaucoup de choses et je trouve que le projet aide vraiment les jeunes à travailler sur eux et à mieux se connaître. J'ai beaucoup travaillé sur moi-même et appris des trucs qui m'aident à avancer vers mon avenir. C'était le fun ! »

Brandy, participante à Ça CLIQ



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

Pourquoi?

Principaux résultats attendus :

Au niveau de l'intervention auprès des jeunes :

- Favoriser la construction identitaire des jeunes pour leur permettre : de mieux se connaître, de prendre confiance en eux, de vivre des expériences valorisantes, de prendre conscience des options qui s'offrent à eux et de leur pouvoir d'agir pour réaliser leurs projets.
- Favoriser une mise en action rapide des jeunes vers une formation qualifiante ou un parcours d'insertion socioprofessionnelle, en les accompagnant dans un parcours personnalisé correspondant à leurs besoins, leurs intérêts et leurs aptitudes.
- Offrir aux jeunes un soutien particulier afin qu'ils développent une meilleure confiance en leurs capacités d'agir sur leur environnement ainsi qu'une vision plus positive de l'école et des perspectives d'avenir qui s'offrent à eux.
- Influencer la persévérance scolaire et la réussite éducative des jeunes en adoptant une approche systémique et en tenant compte des déterminants et des contextes dans lesquels les jeunes vivent.

En moyenne 1/3 des participants retournent sur les bancs d'école et 1/3 intègrent un programme d'insertion socioprofessionnel (la Ferme jeunes au Travail, Diapason-Jeunesse, Carrefour jeunesse-emploi). Les autres sont accompagnés vers des ressources d'aide (toxicomanie, CSSS, ressources en santé mentale, abus, hébergement, projet SAJ) ou ils intègrent un emploi. Le taux d'abandon demeure très faible (environ 1 jeune sur 10).

Au niveau de la mobilisation des partenaires régionaux :

- Le développement d'une vision commune, d'une stratégie d'intervention commune et d'une offre de services adaptée aux besoins des jeunes décrocheurs âgés de 15 à 18 ans, davantage de liens de collaboration pour rejoindre les jeunes décrocheurs et pour intervenir rapidement auprès de ceux-ci, selon une approche globale, multi-réseaux (institutions publiques, organismes communautaires) et intersectorielle (éducation, santé, emploi).
- Développer et promouvoir un continuum de services fluide, pour rejoindre les jeunes décrocheurs de 15 à 18 ans et intervenir auprès d'eux.

Au niveau de la lutte à la pauvreté et de l'exclusion sociale :

- Réduire la pauvreté et l'exclusion sociale sur le territoire de Laval, par une intervention rapide et préventive sur le décrochage scolaire.
- Une réduction du nombre de jeunes vivant sous le seuil de pauvreté, une augmentation du nombre de jeunes actifs sur le marché du travail et engagés dans leur communauté.



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

Profil des participants

Ils sont peu construits sur le plan identitaire

Ils ont un faible sentiment d'efficacité personnelle

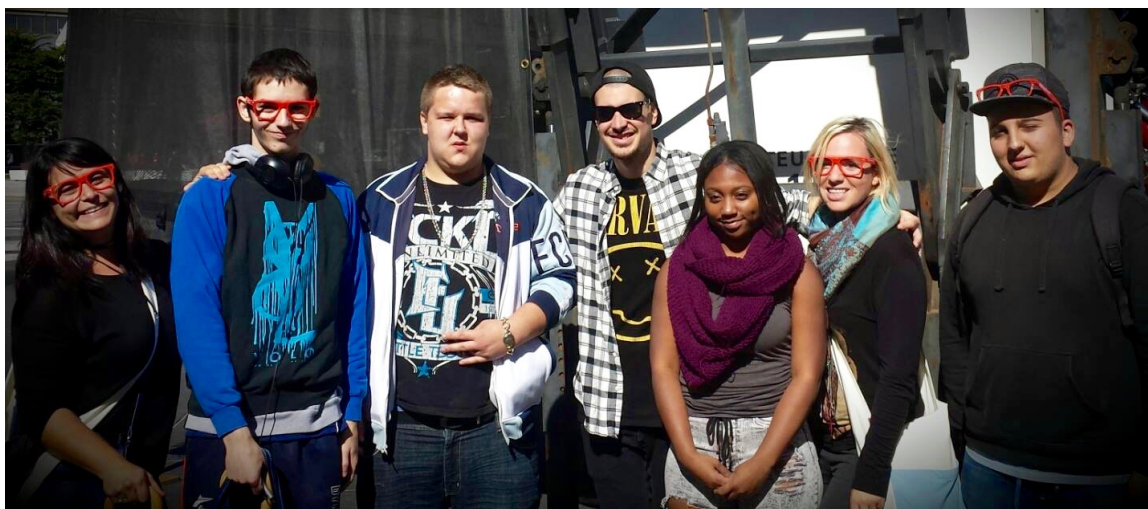
Ils sont en situation de décrochage scolaire et social

Ils sont âgés de 15 à 18 ans

Ils présentent une ou plusieurs problématiques parmi les suivantes :

- Absentéisme à l'école
- Manque de motivation
- Consommation (alcoolisme, toxicomanie)
- Troubles de santé mentale (TDAH, troubles anxieux)
- Problèmes de comportement (impulsivité, violence)
- Absence du soutien social ou personnel requis pour traverser leurs difficultés

		Sexe		Origine ethnoculturelle					Âge			Provenant d'une famille			
Total des jeunes	Résidents à Chomedey	Filles	Garçons	Origine française	Origine haïtienne	Origine arabe	Origine latino-américaine	Autres	14-17 ans	18-24 ans	25-30 ans	Monoparentale	Biparentale	Élargie	En appartement
33	5	10	23	26	3	2	2	0	30	3	0	28	5	0	0



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

RECRUTEMENT DES PARTICIPANTS

Comme les liens sont déjà très bien ficelés auprès des acteurs jeunesse de Laval, le démarchage du projet s'est déroulé avec facilité. Dès l'entrée des classes, des jeunes nous ont été référés. En novembre, nous avons eu la chance de recevoir l'ensemble des **directions adjointes des écoles secondaires de la Commission scolaire de Laval** afin de leur présenter en détail notre service. Cette activité a fait en sorte que nous nous sommes retrouvés avec une longue liste d'attente. En raison de cet achalandage, et contrairement aux années passées, nous n'avons eu, en aucun cas, à faire de relance durant l'année. Nous pouvons donc constater que nos efforts et stratégies de démarchage se sont avérés concluants en raison des liens de collaboration que nous avons développés avec nos partenaires lavallois impliqués dans la lutte au décrochage.

Nous avons obtenu 45 références et elles proviennent des institutions et organismes suivants :

- Écoles secondaires (Mont-de-Lasalle, St-Maxime, Centre de qualification professionnelle et d'entrepreneuriat de Laval, Curé-Antoine-Labelle et Georges Vanier.) **(24)**
- Le Centre de santé et de services sociaux de Laval **(4)**
- Le Centre Jeunesse de Laval **(13)**
- Références provenant d'anciens participants **(2)**
- Autres organismes communautaires **(2)**

- ✓ **33** ont participé au projet (**10** filles et **23** garçons)
- ✓ **22** participants ont terminé leurs parcours et **7** sont en cours de projet
- ✓ **4** jeunes ont mis fin à leur parcours pour diverses raisons (démotivation, garde fermée au Centre jeunesse, problématiques familiales difficiles, hospitalisation en raison d'un trouble de santé mentale)

VOLET INTERVENTION AUPRÈS DES JEUNES

Le parcours au projet Ça CLIQ

Les parcours au projet Ça CLIQ

Le parcours des jeunes au projet Ça CLIQ est personnalisé, en fonction des besoins et des objectifs de chaque jeune.

Le parcours type : Le jeune passe les 8 premières semaines au Centre communautaire Val-Martin (CCVM) lors desquelles il participe à deux ateliers de groupe par semaine et rencontre l'intervenante en individuel au moins une fois par semaine. À la suite de l'évaluation du participant et de ses besoins, l'intervenante et le participant décident d'un plan d'action pour la suite. Celui-ci peut prendre différentes formes selon le profil du jeune (ateliers au Carrefour jeunesse-emploi de Laval, bénévolat, stages, intégration sur le marché du travail, retour à l'école, intégration dans un programme d'insertion socio-professionnel, etc.) **(12 jeunes)**

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

Le parcours au projet Ça CLIQ (suite)

Le parcours en concomitance avec l'école : Certains jeunes, qui sont à risque de décrocher, mais qui fréquentent toujours une institution scolaire peuvent bénéficier de ce parcours. Suite à une entente avec la direction de son école, le jeune participe, mais en concomitance avec ses études secondaires. Le but étant de renforcer la motivation du jeune et de faire en sorte qu'il demeure sur les bancs d'école tout en bénéficiant de nos services **(14 jeunes)**.

Le parcours atypique : Certains jeunes ne sont pas à l'aise de participer à des ateliers de groupe ou encore démontrent qu'ils ont des besoins particuliers qui font en sorte qu'une participation de groupe n'est pas avantageuse pour atteindre les objectifs fixés. Ils peuvent alors bénéficier d'un accompagnement et de soutien en individuel seulement. Plus que jamais cette année, nous avons dirigé les jeunes vers ce parcours lorsque nous jugions que cela était nécessaire. Nous avons dû, à plusieurs reprises, adapter notre intervention afin que les jeunes qui présentent des troubles du comportement puissent avancer et obtenir du succès. **(7 jeunes)**



La durée des parcours est variée selon les besoins. **Certains jeunes sont référés et accompagnés plus rapidement vers d'autres services** et/ou institutions, ce qui leur permet de maintenir leur motivation et de saisir les opportunités qui se présentent.

Suivi post projet :

Le suivi auprès des anciens participants a pris une grande place durant la dernière année. Régulièrement, nous reprenons contact avec ces jeunes afin de nous assurer que les acquis soient maintenus sur du long terme. La page Facebook du projet Ça CLIQ est un bon moyen pour garder contact avec eux. Plusieurs d'entre eux ont été rencontrés et accompagnés sur quelques semaines. Aussi, c'est l'occasion pour eux de nous faire part de leurs bons coups et de leur fierté face à la réalisation de leur plan d'action.

Activités quotidiennes/Intervention

Suivis individuels : Outre les divers contacts informels avec les intervenantes, chaque jeune est suivi en individuel, à raison d'une rencontre d'une heure par semaine. Ces rencontres sont l'occasion de favoriser l'intégration des notions vues lors des ateliers de groupe, d'écouter le jeune et de le soutenir dans sa démarche. Au fil de ces rencontres, un plan d'action personnalisé est établi avec le jeune, pour préciser ses objectifs personnels et professionnels, et ainsi déterminer le parcours qui lui permettra d'atteindre ses objectifs.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

Accompagnement personnalisé : En plus des rencontres individuelles, les intervenantes accompagnent quotidiennement les jeunes dans leurs démarches personnelles et professionnelles. Ex. : ouverture d'un compte bancaire, action visant l'autonomie fonctionnelle, accompagnement pour un suivi dans d'autres organismes ou institutions (DPJ, ressources santé mentale, aide aux victimes, ressources d'hébergement, etc.), recherche d'emploi, bénévolat, entreprises d'insertion, banque alimentaire, supervision de stage, supervision de travaux communautaires, etc.

Ateliers de cuisine : Les ateliers de cuisine ont été intégrés à l'horaire et sont offerts à raison d'un après-midi par deux semaines. Le but de ces ateliers est de :

- Créer une rencontre et un dialogue avec les jeunes de façon informelle
- Mettre à l'œuvre des compétences, capacités et aptitudes favorisant l'insertion socioprofessionnelle
- Développer la capacité à s'intégrer dans un projet collectif et des aptitudes à communiquer
- Prendre confiance en soi et également développer leur autonomie sociale



De plus, nous avons ajouté cette année un volet partage en collaboration avec la Maison de la famille (MDF) du Centre Communautaire Val Martin (CCVM). À chaque cuisine, les jeunes offrent leurs créations culinaires aux participantes de la MDF afin de les sensibiliser à la réalité des jeunes décrocheurs et favoriser le vivre ensemble, le partage, le respect et la tolérance chez les jeunes et les familles (jumelage, éducation populaire, échanges interculturels). (13 ateliers de cuisines ont été offerts)

Les ateliers de connaissance de soi offerts au projet Ça CLIQ

Durant les huit premières semaines du parcours, le projet Ça CLIQ offre différents ateliers qui permettent aux participants d'entamer leur processus de construction identitaire, comme :

- | | |
|----------------------------------|---------------------------------------|
| ✓ <i>Mon estime personnelle</i> | ✓ <i>Mes valeurs</i> |
| ✓ Ma rupture avec l'école | ✓ <i>Ma colère et mon agressivité</i> |
| ✓ <i>Mes talents</i> | ✓ <i>Mon stress et la relaxation</i> |
| ✓ <i>Mes émotions</i> | ✓ <i>Mon histoire et mes défis</i> |
| ✓ <i>Mes besoins</i> | ✓ <i>Ma zone de confort</i> |

La construction identitaire des jeunes en situation de décrochage scolaire, âgés de 15 à 18 ans constitue la pierre d'assise d'une intervention efficace auprès de ceux-ci. Par la participation à des ateliers de groupe où la réflexion, l'échange et la créativité sont mis de l'avant, les jeunes développent leur connaissance de soi (intérêt, valeurs et potentialités), la maîtrise de leurs émotions et la capacité à se projeter dans l'avenir.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

Les ateliers de connaissance de soi offerts au projet Ça CLIQ (suite)

À raison de 6 heures par semaine, ils partent à la découverte de leur identité propre par le biais d'exercices d'observation de soi et d'auto-analyse. L'animation des ateliers en petits groupes de 4 à 6 participants leur permet de développer des liens de collégialité avec d'autres jeunes ayant souvent vécu des situations similaires d'échec et d'intimidation à l'école. Le fait de former des groupes à dimension humaine favorise, par ailleurs, la mise en confiance, l'expression de soi ainsi qu'une meilleure concentration. En raison d'une longue liste d'attente, nous avons dû, cette année, augmenter le nombre de jeunes en atelier. Cette expérience a été loin d'être facile et nous a permis de constater que les jeunes étaient beaucoup moins concentrés, qu'ils avaient tendance à moins s'exprimer librement et avec confiance et que les troubles du comportement prenaient le dessus et nous demandait de constamment intervenir et recadrer. De trouver de nouvelles stratégies pour mieux faire face à la liste d'attente est d'ailleurs un de nos défis pour l'an prochain.

Décrocher pour trapper

Au projet Ça CLIQ, nous accueillons des jeunes de tous les styles et de tous les horizons. Nous avons l'habitude de côtoyer des adolescents qui présentent des troubles du comportement et de l'anxiété, avec une estime très faible, qui ont un historique familial teinté de violence, de négligence, de souffrance. Des jeunes pour qui l'école représente un défi dû à leurs difficultés d'apprentissage. Parfois se présentent des cas à part, des jeunes qui ne cadrent pas dans le moule du milieu scolaire, non pas à cause de difficultés marquées, mais seulement, parce qu'ils ne se reconnaissent ni dans le système scolaire ni à travers les autres jeunes.

C'était le cas de Charles. Un jeune homme brillant, gentil, collaborant, assidu, impliqué et qui détenait tout pour réussir. Un milieu familial valorisant, une grande capacité intellectuelle et une très grande passion pour la chasse et la pêche. Son seul problème ; il ne pensait qu'à sa passion et habitait à Laval. Personne ne comprend d'où venait cet intérêt, ni ses parents, ni ses amis, ni ses enseignants. Il séchait ses cours pour aller trapper dans les sous-bois de Laval.

Julie, Chargée de projet Ça CLIQ

La construction identitaire des jeunes en situation de décrochage scolaire, âgés de 15 à 18 ans constitue la pierre d'assise d'une intervention efficace auprès de ceux-ci.



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

Activités ponctuelles :

À certains moments durant l'année, les participants sont amenés à participer et s'impliquer dans des activités de mobilisation, de sensibilisation ou d'information.

- Participation à l'assemblée générale annuelle du CCVM (présentation des activités)
- Visite à la foire régionale de l'emploi de Laval
- Atelier sur la colère, la violence et le système de justice pour adolescents (présenté par mesures alternatives jeunesse)
- Participation à la tournée des organismes de la Corporation de développement communautaire de Laval

PARTENARIAT ENTRE LE PROJET ÇA CLIQ ET LES ORGANISMES ET INSTITUTIONS

Une des conditions gagnantes du projet Ça CLIQ est l'importance que nous accordons à développer une bonne collaboration avec les divers partenaires susceptibles de référer les jeunes décrocheurs ou de les soutenir dans leur démarche. Nous nous assurons, tout au long de l'année, que ces partenaires comprennent bien les objectifs du projet et sa complémentarité aux diverses initiatives en persévérance scolaire du territoire de Laval. **Travailler en collaboration et en complémentarité avec les autres partenaires permet d'intervenir plus globalement pour soutenir le jeune dans sa démarche** de retour aux études, d'intégration au marché du travail et de rétablissement personnel.

La Commission scolaire de Laval : La collaboration des écoles secondaires est essentielle pour repérer rapidement les jeunes qui sont sur le point de décrocher ou qui viennent de décrocher. Cette année, et plus que jamais, les professionnels des écoles secondaires et du secteur des adultes travaillent de concert avec le Projet Ça CLIQ pour accompagner conjointement les jeunes décrocheurs ou à risque de décrocher. La collaboration flexible et personnalisée nous démontre la pertinence de travailler en intersectorialité, avec fluidité et en partant des besoins du jeune.

Le Centre jeunesse de Laval : Tout au long de l'année, nous avons travaillé de concert avec les intervenants du programme qualification des jeunes (PQJ), des services aux jeunes contrevenants, ainsi qu'à l'interne pour accompagner conjointement, des jeunes vulnérables issus du Centre Jeunesse. Nous arrimons nos services et travaillons en synergie, afin de mieux répondre aux besoins des jeunes.

Le Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval : Plusieurs jeunes nous sont référés par les travailleurs sociaux travaillant auprès des familles en difficulté ou auprès des jeunes qui présentent des problématiques de santé mentale ou de toxicomanie. Grâce à cette collaboration, les jeunes sont soutenus avec cohérence à partir du moment où ils sont référés jusqu'à la fin de leur parcours.

Organismes communautaires qui œuvrent auprès des jeunes : Cette année, nous avons développé des liens privilégiés auprès de ceux-ci afin d'offrir aux jeunes des opportunités de poursuivre leurs objectifs pendant et après leurs parcours. Parmi ceux-ci, la Maison de la famille et la Maison des jeunes du CCVM, La Ferme jeunes au travail, le Carrefour jeunesse emploi de Laval, Mesures alternatives jeunesse, Diapason jeunesse, l'auberge du Cœur l'Envolée, le TRÎL. Également, deux participants ont pu bénéficier de l'accompagnement offert par le **Projet SAJ** (service aux jeunes affiliés ou à risque d'affiliation aux gangs de rues).

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

Les résultats

Mise en action des jeunes

- ✓ Douze jeunes sont retournés ou sont demeurés à l'école ;
- ✓ Deux ont intégré la Ferme jeunes au Travail ;
- ✓ Deux a intégré le programme « Jeunes » du Carrefour jeunesse-emploi de Laval (CJEL) ;
- ✓ Deux participent au projet « service aux jeunes affilié ou à risque d'affiliation aux gangs de rue (SAJ) »
- ✓ Quatre est sur le marché du travail ;
- ✓ Sept sont toujours en cours de parcours à Ça CLIQ ;
- ✓ Quatre ont abandonné.

Principaux bénéfices retirés par les jeunes :

Le sentiment d'efficacité personnelle

Depuis ses tout débuts, le projet Ça CLIQ tente de coller son approche le plus possible à la recherche afin de s'assurer que les jeunes puissent en retirer les meilleurs bénéfices. Cette année, nous nous sommes penchés sur les travaux d' Albert Bandura qui s'intéressent au sentiment d'efficacité personnelle. Selon cette théorie, le fonctionnement et le développement psychologique doivent être compris en considérant **trois facteurs en interaction : le comportement, l'environnement et la personne.**

Nous remarquons qu'au terme de leur parcours, les jeunes participants ont un meilleur sentiment d'efficacité personnelle. Issu de la théorie de l'auto efficacité, « Le sentiment d'efficacité personnelle (SEP) fait référence à la croyance de l'individu en sa capacité à réaliser une tâche et au sentiment que ses actions produiront les résultats escomptés (Bandura, 2003) ». Cette théorie suppose que **si les gens ne croient pas en leur capacité d'obtenir les résultats souhaités, ils ont peu de raisons de persévérer face aux difficultés.**

Nous observons une augmentation considérable de ce sentiment chez nos participants à la suite de leur parcours à Ça CLIQ. **Le sentiment d'efficacité personnelle influence grandement leur capacité à faire des choix et des efforts, à persévérer devant les difficultés et à être plus résilients face à l'adversité et au stress qu'ils vivent.**

Les travaux de Bandura (2003) ont permis de dégager **quatre sources d'efficacité personnelle.** Selon lui, elles offrent des pistes d'intervention intéressantes pour soutenir l'engagement et la réussite des jeunes.



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

Ces pistes sont appliquées au quotidien dans nos pratiques au projet Ça CLIQ :

1. Les expériences de maîtrise ou de succès : Les succès résultant d'efforts soutenus augmentent considérablement le sentiment d'efficacité personnelle chez les jeunes. En contrepartie, les échecs répétés, accompagnés d'efforts ont un effet très négatif. Plusieurs participants décrochent du milieu scolaire avec des signes observables de dépression. Certains d'entre eux cumulent des échecs depuis la première année du primaire. Une de nos priorités est de leur faire vivre des succès concrets et de les amener à sortir de la roue de l'échec.

2. Les expériences vicariantes : Les jeunes construisent leurs croyances d'efficacité personnelle en se basant sur leurs propres expériences, mais aussi en observant celles des autres et en les comparant. Les petits groupes que nous animons offrent cette possibilité aux jeunes. En échangeant entre eux, en étant témoin de la réussite des autres et en observant leurs actions, ils augmentent la croyance en leur propre potentiel.

3. La persuasion verbale : La troisième source d'efficacité personnelle est la persuasion sociale ou verbale. Des études effectuées dans le domaine ont permis de démontrer que les personnes que l'on persuade verbalement qu'elles possèdent les ressources nécessaires à la réalisation de certaines activités fournissent plus d'efforts et persèverent davantage. Lorsque l'on fait face à des difficultés, la présence de personnes importantes qui croient en nos capacités permet de maintenir le sentiment d'efficacité personnelle. Les liens de proximités relationnelles que nous développons avec les jeunes, jumelés avec le fait que nous misons sur leurs forces, fait en sorte qu'ils finissent par croire en leurs possibilités et en leurs rêves.

4. Les états physiologiques et émotionnels : Les adolescents se basent, en partie, sur l'information transmise par leur état physiologique et émotionnel pour évaluer leurs capacités. Ceux qui vivent des stress importants vont souvent le percevoir comme un signe de vulnérabilité et d'incompétence. Les ateliers sur les émotions, le stress et l'estime de soi, amènent les jeunes à percevoir leurs émotions autrement, à mieux les contrôler, et à les utiliser comme un moteur pour les amener à rebondir. De plus, selon Bandura, le fait d'éprouver du plaisir au cours d'une activité augmente le sentiment d'efficacité personnelle.

Autres bénéfices retirés par les participants au projet Ça CLIQ

Au terme de leur parcours, les participants :

- ✓ Se connaissent mieux et sont plus en mesure de communiquer leurs besoins et émotions
- ✓ Montrent davantage d'autonomie et sont capables de prendre leurs responsabilités
- ✓ Ont davantage confiance en eux et en leurs capacités
- ✓ Ont des objectifs réalistes et ont retrouvé espoir face à leur avenir
- ✓ Font preuve d'une plus grande ouverture d'esprit et de maturité
- ✓ S'adaptent mieux aux changements et font preuve de plus d'assurance
- ✓ Sont fiers d'eux-mêmes, se sentent motivés à évoluer et connaissent mieux les options qui s'offrent à eux



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

Activités complémentaires

Centre accès internet, télécopie et téléphones

Le centre communautaire Val-Martin est un centre d'accès communautaire Internet autonome. Ce projet vise à rendre Internet accessible à l'ensemble de la population, le projet était autrefois financé par Industrie Canada. Il est aujourd'hui supporté par le CCVM.

Donc, la population du quartier peut venir en tout temps au Centre communautaire Val-Martin pour utiliser gratuitement l'Internet. Nous avons plusieurs ordinateurs répartis entre la Maison de la famille, la Maison des jeunes et le projet Ça CLIQ ainsi qu'une imprimante. De même, nous donnons accès au télécopieur, au photocopieur et à une ligne téléphonique, puisque de nombreuses personnes n'ont pas de téléphone chez elles. Bon an mal an, **ce sont des centaines de personnes** qui profitent régulièrement de ces services.

Journal communautaire VIVRE

Depuis 2013, nous avons revu tant le contenant que le contenu. Ainsi, nous proposons deux (2) parutions du journal Vivre par année avec des objectifs différents pour chaque parution.

Septembre

Le CCVM au cœur de l'action. (1)

Objectif : Promotion de nos activités / la programmation
Automne / hiver

Mars

Le CCVM au cœur de la réflexion. (2)

Objectif : Sensibilisation, information et réflexion autour des enjeux qui touchent les jeunes et les familles du quartier.

Pour l'AGA

Le CCVM au cœur des gens.

Compte tenu de la richesse des témoignages que l'on retrouve dans notre rapport annuel d'activités et que celui-ci est largement diffusé, ce journal n'est plus distribué.

Le journal est distribué à l'interne dans chacune de nos activités, auprès de nos partenaires, par courriel (participants, partenaires et collaborateurs), sur le site Internet du CCVM et sur le Facebook du CCVM et de la MDJ.



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

Formations et colloques

Les formations que nous prenons ou encore que nous nous offrons à l'interne, sont adaptées à la réalité du quartier, des familles, des jeunes et de la société dans laquelle nous évoluons. Travailler et intervenir dans un organisme communautaire au cœur d'un quartier aux prises avec de nombreux défis et difficultés, demande de développer une large gamme d'outils et de se renouveler sans cesse. C'est dans cet esprit que nous offrons à l'équipe des formations, ateliers et des conférences adaptées à leur réalité professionnelle et communautaire.

Ainsi, vous remarquerez que les formations et temps d'enrichissement que nous nous donnons, sont toujours collés à nos pratiques et à la réalité du quartier. De ce fait, elles touchent tant à la réalité des jeunes arabo-musulmans du Québec, qu'au développement des collectivités, aux relations familiales et l'intervention auprès des personnes en situation de vulnérabilité et des personnes présentant un trouble de personnalité limite. Ces formations sont en relation directe avec les besoins de l'équipe qui font face aux défis du multiculturalisme, à l'augmentation des problèmes de santé mentale et aux défis de communication en cette ère de réseaux sociaux. De même, comme nous avons à cœur de former une relève, nous avons dégagé la coordonnatrice de la Maison des jeunes afin qu'elle se joigne à la cohorte 2016-2017 de la formation « Leadership rassembleur » de Dynamo mobilisation des collectivités. Dans un contexte où comme organisation, nous devons à la fois intervenir dans un quartier en constante évolution, demeurer centrés sur notre mission et saisir les opportunités de développer des initiatives collectives, multisectorielles et innovantes, nous estimons que les leaders doivent être outillés pour faire face à ces nombreux défis et possibilités.



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

Aussi, depuis plusieurs années, tant au sein de notre équipe qu'au sein de groupes d'intervenants de diverses maisons de la famille de Laval, nous nous réunissons en adoptant la démarche des communautés de pratique et de savoir (CPS). Une CPS est un lieu où l'échange et le partage des expériences, des savoirs et des talents entre toutes les personnes présentes sont mis de l'avant, pour s'enrichir mutuellement. Elle se met en place lorsque l'on reconnaît les limites de nos savoirs individuels, d'où la nécessité de miser sur les savoirs collectifs. L'objectif étant de réfléchir et de se positionner sur des enjeux qui nous touchent au quotidien, ainsi que de se réapproprier et valoriser nos pratiques spécifiques.

Ce bref résumé de quelques-unes des formations suivies, donnent le ton sur la diversité des besoins de formation au sein de l'équipe, faisant au passage la démonstration que nous sommes des généralistes qui doivent avoir plusieurs cordes à leurs arcs. Nous accueillons des personnes qui, bien souvent, ne consultent pas les spécialistes dont ils ont besoin, des personnes qui nous arrivent en crise, en urgence et aux prises avec de nombreuses problématiques. C'est pourquoi, au CCVM, nous sommes sensibles aux besoins de ressourcement et de formations de l'équipe et prenons soin de soutenir le travail des intervenants, afin d'améliorer la qualité de nos activités et de nos interventions au quotidien.

Formations et colloques

- Communauté de pratique et de savoir « Réflexion et expérimentation sur le thème de la collaboration », Centre communautaire Val-Martin (CCVM)
- Communauté de pratique et de savoir « Réflexion et expérimentation sur le thème de l'accueil », Centre communautaire Val-Martin (CCVM)
- Communauté de pratique et de savoir « Objectifs de vie, objectifs professionnels, préciser les intentions », Centre communautaire Val-Martin (CCVM)
- Communauté de pratiques et de savoirs « Cultiver le goût d'apprendre, au cœur des pratiques en OCF », Projet Agora de la Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (FQOCF)
- Communauté de pratiques et de savoirs « L'animation réflexive, réfléchir ensemble pour à la fois s'affirmer et se transformer ! », Projet Agora de la Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (FQOCF)
- Communauté de pratiques et de savoirs « Trousse de référence et d'animation sur l'action communautaire autonome Famille », Projet Agora de la Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (FQOCF)
- Conférence « Portrait de la population immigrante de Laval ; Faits saillants pour mieux planifier et mieux intervenir », présentée par Christian Paquin, Chercheur et consultant
- Conférence « Pour un droit familial adapté aux transformations sociales », présentée par Andréanne Malacket, avocate chargée de cours et doctorante, Faculté de droit, Université de Montréal
- Consultation intersectorielle sur l'axe 1 du plan d'action régional de santé publique « Le développement global des enfants et des jeunes », Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval (CISSSL)



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

- Dîner-causerie et formation sur « Le développement des collectivités » Corporation de développement communautaire de Laval (CDCL)
- Formation « Plan de communication » Corporation de développement communautaire de Laval (CDCL)
- Formation « Leadership rassembleur » Dynamo mobilisation des collectivités
- Formation « Attention, enfant en mouvement ! », Projet de formation issu des plans d'action en saines habitudes des régions de Laval et de Lanaudière (Plateau Lanaudois intersectoriel)
- Formation « Ère numérique, relations familiales et transformation sociale », offerte par Mariève Paradis, rédactrice et éditrice, Planète F
- Formation « Intervenir auprès des personnes en situation de vulnérabilité », offerte par France Paradis, orthopédagogue, conférencière, auteur et formatrice
- Formation « L'immigration : des réalités à découvrir », Service d'éducation et d'intégration interculturelle de Montréal (SEIIM)
- Formation « L'intervention auprès des personnes présentant un trouble de personnalité limite (TLP) », Service populaire de psychothérapie de Laval.
- Formation « La réalité des jeunes arabo-musulmans au Québec, mieux comprendre pour mieux intervenir. » Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval (CISSSL)
- Formation « Le développement affectif et social de l'enfant de 6 à 12 ans », offerte par Francine Ferland, Formation « Musique et développement de l'enfant : transformer par la musique », offerte par Guylaine Vaillancourt, Ph. D., MTA ; professeure agrégée, musicothérapeute agréée, Université Concordia
- Formation « Persévérance scolaire : changer le « mindset » des enfants », offerte par France Paradis, orthopédagogue, auteure et formatrice.
- Formation « Pratiques inclusives auprès des personnes en situation de vulnérabilité, pauvreté et interculturelité », Service d'éducation et d'intégration interculturelle de Montréal
- Formation « Sexualité et univers virtuel », offerte par Alain Gariépy, UQAM, sexologue, clinicien et psychothérapeute
- Formation « Supervision d'une équipe de travail », offerte par Karine Joly et Lise Noël (Centre St-Pierre)
- Formation « Tous ensemble vers le préscolaire, Atelier-parents : Outils d'information et d'animation sur le système scolaire québécois, Boîte à lunch, Sac d'école », offerte par Nathalie Martin, conseillère pédagogique
- Formation « Utilisation des pictogrammes, un outil pour les petits et les grands ! », Regroupement des services de garde en milieu familial
- Formation de base en programmation neurolinguistique, offerte par Nathalie Hamelin, Institut de coaching international
- Formation fabrication de livres « C'est notre best-seller! », offerte par Nadine D'amour, animatrice, Maison de la famille Des Chenaux et formatrice en littératies familiales et Guylaine Morin, conteuse et animatrice en littératies familiales et en expression créative
- Formation sur la gestion du stress, offerte par des infirmières de L'Université du Québec en Outaouais
- Forum Social sur la Politique Régionale de Développement Social (PRDS)
- Orientation d'équipe « Une journée de bilan des activités et d'orientation pour l'année à venir », Centre communautaire Val-Martin (CCVM)
- Rencontre nationale de la Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (FQOCF)
- Supervision clinique du CCVM, pour nourrir et enrichir nos pratiques et offrir du temps de qualité aux intervenants, 3 rencontres en 2016-2017



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

Implication sociale/Concertations et représentations

Impliquer, consulter, collaborer, se rassembler, se mobiliser plus que des mots, une des forces du CCVM.

Au CCVM, rassembler les forces vives pour créer des initiatives, des projets porteurs, sont au cœur de notre action depuis 25 ans. Soutenir les participants afin qu'ils soient des citoyens impliqués, critiques et responsables, les intéresser et les mobiliser autour d'enjeux qui les concernent et qui sont utiles à la communauté, les soutenir dans leurs démarches de développement personnel et social, les habiller à faire des choix éclairés et ainsi favoriser leur autonomie et leur capacité de prise en charge et de responsabilisation est à la base de notre pratique.

Elle se manifeste et transparaît dans notre manière d'agir et d'intervenir auprès des participants. Elle se traduit par l'ensemble des démarches d'apprentissage et de réflexion critique par lesquelles ils passent pour arriver à des réflexions et des actions qui incitent à une prise de conscience individuelle et collective au sujet de leurs conditions de vie. Pour nous, réfléchir avec les participants sur les causes des problèmes et les impliquer dans les projets, comités jeunes et parents, discussions de groupes, conseils d'administration, consultations locales, régionales et nationales et recherche de solutions, fait partie de notre intervention. Cet aspect de notre quotidien est devenu, au fil du temps, une de nos forces et une de nos expertises, nous rendant toujours plus pertinents.

Le nombre de jeunes et de familles impliqués sur nos comités, les instances, projets de quartier, leur participation active et dynamique est la preuve de la justesse de notre approche. En soutenant l'implication active et l'engagement des familles et des jeunes, nos règles d'éducation populaire dynamisent la vie associative de notre organisme et du quartier. Ainsi, au fil du temps, notre Festiruelle, qui s'est transformé en Festifamille, est maintenant la grande fête de quartier de Chomedey et nos participants s'impliquent tant au sein de comités de la RUI de Chomedey qu'à l'organisation d'activités festives ou sur des consultations régionales.



L'action collective est la résultante d'une démarche individuelle de conscientisation et d'un passage de l'individuelle au collectif (du « Je » au « Nous »). La participation et l'implication des participants dans la vie démocratique du CCVM et du quartier diminuent les fossés entre participants et intervenants, entre les cultures et les classes sociales et a des effets positifs sur l'intégration et la mobilisation des personnes. (1)

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

Nos MDF, MDJ et projet Ça CLIQ, de par les comités, discussions, réflexions, débats, accompagnements personnalisés, actions collectives, sont de rares lieux où l'on soutient et valorise l'expérience des jeunes et des parents et sont entièrement dédiés aux réalités et enjeux des familles et des jeunes du quartier.

Par leurs implications, nos participants sont engagés dans la réalisation d'actions, permettant d'optimiser le soutien que la communauté apporte aux familles et aux jeunes qui y vivent. Nos participants sont des acteurs importants du développement social, de par leurs réelles connaissances et expériences de la réalité et besoins des jeunes et des familles. *Au cours des dernières décennies, les lieux d'appartenance favorisant la participation et la mobilisation des personnes plus vulnérables se sont faits rares. Ainsi, les espaces démocratiques, les lieux accessibles où l'on peut développer un regard critique, où l'on peut s'engager et s'impliquer collectivement sont en voie de disparition. (2)*

En 2016-2017, il n'y a pas une consultation locale dans laquelle nos participants ne se sont pas engagés. Ainsi, nous sommes un lieu par excellence pour agir à l'échelle humaine. Impliquer, consulter, mobiliser nos participants, ce sont plus que des mots, c'est l'une des grandes forces du CCVM. Nous sommes fiers d'avoir donné la parole à nos participants, à des personnes qui cumulent plusieurs obstacles et qui de ce fait, ont souvent peu droit au chapitre.

Enfin pour terminer, notons l'implication de plusieurs intervenants du CCVM au sein de structures de concertation et de représentation. Dans les dernières années, les concertations sectorielles, multisectorielles, les représentations et consultations sont allées en augmentant et ce principalement au palier local (RUI, Avenir d'enfants, Québec en forme, CDLC, etc.). En raison de la richesse des collaborations et de l'expertise que nous avons développée, en 25 ans d'intervention dans Chomedey, nous nous faisons un devoir d'y participer. Cependant, nous sommes de plus en plus nombreux au sein de l'équipe à siéger sur ces concertations et ce dans un contexte de croissance des besoins au sein de notre organisme. Évidemment, cela amène une charge de travail plus importante sans pour autant apporter plus de personnel à l'interne.

1 et 2 : Document synthèse : L'éducation populaire et les actions individuelles et collectives en OCF, Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (FQOCF).



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

Les lieux où nous sommes impliqués

Pour l'année 2016-2017, c'est plus de 9 personnes et 1252 heures de concertation/ représentations qui ont été investies.

Lieux d'implication des jeunes et des familles qui fréquentent le CCVM en 2016-2017

Comité de jeunes de la Maison des jeunes du CCVM
Comité de parents de la Maison de la famille du CCVM
Conseil d'administration du CCVM
Organisation et prise en charge d'activités (Assemblée générale annuelle du CCVM, cuisine collective, transport, etc.)
Consultation locale pour une politique régionale de développement sociale
Sommet régionale pour une politique régionale de développement sociale
Comité 11-25 ans du comité de développement local de Chomedey (CDLC)
Espace parents du Petit Chomedey (CDLC)
Organisation d'auto cueillette, comité sécurité alimentaire de la RUI de Chomedey
Projet Implication Citoyenne et Concertation Jeunesse de Laval
Régional Laval, Regroupement des Maison de jeunes du Québec
Assemblée générale annuelle, Regroupement de maison des jeunes du Québec
Lieux d'implication de l'équipe du CCVM



Au Local

Membre du Comité d'action accessibilité du CDLC
Membre du Comité de partenaires, Comité de développement local de Chomedey (CDLC)
Membre du Comité développement des collectivités, Corporation de développement communautaire de Laval (CDCL)
Membre du Comité Jeunesse 11-25 de Chomedey, CDLC
Membre du Conseil d'administration, Comité de développement local de Chomedey (CDLC)
Membre du Comité de liaison pour la régénération des immeubles Val-Martin
Membre du Comité de sélection pour la relocalisation des résidents de Val-Martin

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

Membre du Comité aviseur pour le pôle communautaire de Chomedey
Membre du Comité agent de milieu/liaison de Chomedey
Membre du Comité bonification des activités festives du Petit Chomedey et animation de milieu, revitalisation urbaine intégrée (RUI) de Chomedey
Membre du Comité consultatif terrain, RUI de Chomedey
Membre du Comité aménagement urbain, RUI de Chomedey
Membre du Comité animation de milieu, RUI de Chomedey
Membre du Comité sécurité alimentaire, RUI de Chomedey
Membre du Regroupement des partenaires, Le Petit Chomedey, Avenir d'enfants
Membre du Comité de programmation, Chomedey en forme
Membre du Comité fête de quartier de Chomedey



Au régional

Porte-parole, Centraide du Grand Montréal
Membre du Comité de pilotage pour une politique de développement social à Laval
Membre de la Corporation de développement communautaire de Laval (CDCL)
Membre du Comité développement des collectivités, CDCL
Membre du Comité de réflexion pour la politique de développement social de Laval (PRDS) de la CDCL
Marche des parapluies, Centraide du Grand Montréal
Membre de la Table de concertation des organismes communautaires Famille de Laval
Membre de la Table de concertation des organismes communautaires Jeunesse de Laval
Membre du Comité Interculturel d'échange entre Lavallois (C.I.E.L.)
Membre du Comité Programme d'interventions intégrées lavallois pour les enfants (PIILE), Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval (CISSSL)
Membre du Comité Projet soutien aux jeunes parents (PSJP), CISSSL
Membre du Comité Services intégrés en périnatalité et petite enfance (SIPPE), CISSSL
Membre du Comité opérationnel « Projet de services intégrés en santé mentale pour les 12-25 ans de Laval » CISSSL
Membre du Comité coordonnateurs des Maisons des jeunes de Laval
Membre du Comité intervenants des maisons des jeunes de Laval
Membre du Comité régional Jeunes Montréal / Laval, Regroupement des maisons des jeunes du Québec (RMJQ)
Membre du Comité de Coordination des maisons de jeunes Montréal / Laval, RMJQ
Membre du Comité vie associative du régional Montréal / Laval, RMJQ
Participant au régional animateur de Montréal / Laval, RMJQ
Membre du Comité semaine des maisons de jeunes régional Montréal / Laval, RMJQ
Membre du Comité journée d'orientation régional Montréal / Laval, RMJQ
Membre du Comité Implication citoyenne et concertation jeunesse de Laval
Membre du Comité régional Plan de cheminement vers l'autonomie (PCA)
Membre du Comité régional École-Pivot
Membre du Comité terrain pour l'accueil et l'intégration des personnes immigrantes et réfugiées à Laval

Au national

Membre de la Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (FQOCF)
Membre du Regroupement des Maisons de jeunes du Québec (RMJQ)

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

Les partenaires et collaborateurs

« **Aucun de nous ne sait ce que nous savons tous ensemble** ».

Cette citation est un leitmotiv et une assise pour nous tous qui œuvrons collectivement. Pour l'illustrer, je mettrai de l'avant le travail qui fut réalisé cette année au sein du comité de pilotage, auquel j'ai participé pour l'élaboration de la Politique régionale de développement social (PRDS). Le choix de mettre le focus sur ce comité n'est pas vain puisqu'il témoigne de la réalité ambiante et des façons de faire mises de l'avant dans nos rapports de partenariat.

Ainsi, je souhaite faire apparaître le travail des membres du comité de pilotage, composé de plus d'une trentaine de représentantes et de représentants d'organisations différentes, **nous avons conjugué l'année durant, nos efforts, nos expertises, nos talents et compétences afin que la PRDS soit en concordance et fidèle aux propos recueillis lors des consultations et par conséquent aux besoins et réalités multiples des Lavalloises et des Lavallois. Portée par l'intelligence collective et l'union des forces vives, cette démarche a été à la fois, un défi que nous avons relevé ensemble, de même qu'une inestimable opportunité de se doter d'une vision large, englobante et commune en matière de DS.**

De même, soulignons le travail des membres du comité de coordination de la PRDS, composé de représentants du CISSSL et de la Ville de Laval, **qui ont su se faire humbles pour se mettre au service du comité de pilotage, en s'assurant que soient reflétées les préoccupations de chacune et chacun, pour faire de cette politique une création collective et innovante.** Avec tout le leadership et le dynamisme présents au sein du comité de pilotage, ils ont relevé haut la main, le défi d'une gouvernance transparente et partagée. Qui plus est, ils ont su incarner les valeurs du développement social (DS), en s'assurant d'un processus démocratique large et inclusif, qui a donné lieu à une mobilisation rarement vue à Laval.

Tous ensemble, nous avons incarné ce que nous souhaitons vivre dans le déploiement de la PRDS, soit de se rassembler, de bâtir des ponts entre les différents acteurs et de miser sur la somme des forces et des expertises en présence à Laval, pour créer une synergie et ainsi faire une réelle différence au sein des collectivités où nous sommes engagés.

Si l'année que nous venons de passer est garante de l'avenir, elle est annonciatrice de projets porteurs qui favoriseront l'épanouissement de tout un chacun et qui feront la démonstration qu'ensemble, nous avons le pouvoir de changer et de transformer ce monde, une personne, une famille, un quartier, une ville à la fois.

Pour terminer, tout au long de cette année, nous avons eu le plaisir et le privilège de travailler avec des collaborateurs inspirés, des personnes audacieuses et rassembleuses, qui mettent leurs temps, leurs cœurs et leurs talents au service du bien commun. Merci à chacun d'entre eux.

NOS PARTENAIRES



Organismes communautaires

- Association québécoise des troubles d'apprentissage (AQETA)
- Au Panier de Chomedey, Épicerie solidaire
- Auberge du cœur l'Envolée
- Bouclier d'Athéna
- Bureau d'aide et d'assistance familiale de Laval (BAAF)
- Bureau de Consultation Jeunesse (BCJ)
- Carrefour d'HOmmes en Changement (CHOC)
- Carrefour d'Intercultures de Laval (CIL)
- Carrefour jeunesse de Sainte-Rose
- Carrefour jeunesse-emploi de Laval (CJEL)
- Centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC)
- Centre d'aide et de soutien aux intervenants et organismes en petite enfance (CASIOPE)
- Centre d'écologie urbaine de Montréal (CÉUM)
- Centre de bénévolat et Moisson Laval (CBML)
- Centre De La Petite Enfance Le Chez Moi Des Petits
- Centre de prévention et d'intervention pour victimes d'agression sexuelle (CPIVAS)
- Centre Défi Jeunesse
- Centre Du Sablon, Laval
- Centre Lavallois pour l'Intégration et la Cohésion Sociale CLICS
- Diapason-Jeunesse
- DYNAMO – Ressource en mobilisation des collectivités
- Enfant D'Abord
- Engagement jeunesse Laval.
- Ferme Jeunes au Travail
- Groupe Alpha Laval
- L'Entraide Pont-Viau
- L'Oasis de Laval
- La Parentèle
- Lis Avec Moi
- Loisirs St-Maxime
- Maison de la famille de Laval-Ouest
- Maison de la famille de St-François
- Maison de Lima
- Maison de quartier Fabreville
- Maison de quartier Vimont
- Maison des enfants le Dauphin
- Maison des jeunes A-Ma-Baie
- Maison des jeunes Anjou
- Maison des jeunes de l'Est
- Maison des jeunes de Laval-Ouest
- Maison des jeunes de St-Léonard
- Maison des jeunes de Ste-Dorothée
- Maison des jeunes de Ville-Émard
- Maison des jeunes du Marigot
- Maison des jeunes du Plateau
- Maison des jeunes Imagerie
- Maison des jeunes l'Escampette
- Maison des jeunes l'Hôte Maison
- Maison des jeunes l'Ouverture
- Maison des jeunes La Galerie
- Maison des jeunes le Squatt
- Maison des jeunes Pierrefonds

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

Organismes communautaires (suite)

- Maison des jeunes Pointe St-Charles
- Maison des jeunes Quinkabuzz
- Maison Le Prélude
- Mesures alternatives jeunesse de Laval (MAJL)
- Nourrisource Laval
- Relais Familial d'Auteuil
- Résidence Raymond Goyer
- Urgence Sociale de Laval

Regroupements de partenaires

- Association des coopératives d'économie familiale
- Chomedey en forme (CEF)
- Comité de développement local de Chomedey (CDLC)
- Conseil régional de l'environnement de Laval
- Conseil régional de la culture de Laval (CRCL)
- Corporation de développement communautaire de Laval (CDCL)
- Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (FQOCF)
- Indemnisation des victimes d'actes criminels (IVAC)
- Le Petit Chomedey (Avenir d'Enfants)
- Les Petits bonheurs
- M'îles lieux en forme
- Pôle régional d'économie sociale de Laval (PRESL)
- Regroupement des familles monoparentales et recomposées de Laval (RFMRL)
- Regroupement des Maisons de jeunes du Québec (RMJQ)
- Regroupement des organismes de promotion des personnes handicapées de Laval (ROPPHL)
- Repère
- Réseau Art-Hist
- Réseau des organismes et des intervenants en itinérance de Laval (ROIIL)
- Revitalisation urbaine intégrée (RUI) de Chomedey
- Service aux jeunes à risque ou affiliés aux gangs de rues (SAJ)
- Table d'éducation Inter ordres de Laval
- Table de concertation de Laval en condition féminine (TCLCF)
- Table de concertation des organismes communautaires famille de Laval (TOCFL)
- Table des organismes communautaires en santé mentale de Laval
- Table petite enfance de Ste-Rose
- Table régionale de concertation des aînés de Laval (TRCAL)
- Travail de Rue île de Laval (TRIL)

La collaboration c'est faire preuve d'audace. C'est quitter un environnement familier et se lancer dans l'inconnu en laissant derrière nous notre zone de confort pour se mettre au service du bien commun.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

Partenaires institutionnels et bailleurs de fonds

- Avenir d'Enfant
- Bibliothèque Multiculturelle de Laval
- Centraide du Grand Montréal
- Centre de formation Les Berges
- Centre de qualification professionnelle et d'entrepreneuriat de Laval
- Centre de réadaptation en dépendance de Laval (CRDL)
- Centre Intégré de Santé et de Services Sociaux de Laval (CISSSL)
- Centre jeunesse de Laval
- Commission scolaire de Laval (CSL)
- Commission scolaire Wilfred- Laurier
- École primaire Les Quatre-Vent
- École primaire St-Norbert
- École primaire St-Paul
- École secondaire Curé-Antoine-Labelle
- École secondaire George-Vanier
- École secondaire Mont-de-Lasalle
- École secondaire St-Martin
- École secondaire St-Maxime
- Emploi-Québec
- Fondation pour l'alphabétisation
- Maison des Arts de Laval
- Ministère de la Famille et des Aînés (MFA)
- Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale
- Police communautaire de Chomedey
- Québec en Forme
- Santé Canada
- Service des incendies de Laval
- Société de formation Industrielle pour la qualité de la main-d'œuvre (SOFIQ)
- Société des transports de Laval (STL)
- Université de Montréal (UDM)
- Ville de Laval : Bureau du maire, Élus, BML 3 et 4, Services de l'urbanisme, du développement économique, de police, des transports, de la culture, des loisirs, du sport et du développement social (SCLSDS)

Commanditaires et donateurs

- Costco de Laval
- IGA Extra Daigle
- La Caisse Desjardins des Grands boulevards de Laval



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2016-2017

MERCI à tous nos partenaires



**Centre intégré
de santé et des
services sociaux
de Laval (CISSS)**



**Ministère de
la famille et
des Aînés**



**Centraide
du Grand Montréal**

Santé Canada



**Ville Laval-Service
de la culture, des
loisirs, du sport et
du développement
social (SCLSDS)**

**Ministère de
l'Emploi et de
la Solidarité
sociale**



**CENTRE COMMUNAUTAIRE
VAL-MARTIN**