



CENTRE COMMUNAUTAIRE  
VAL-MARTIN

*La petite histoire  
d'un quartier  
au grand coeur...*



Rapport annuel d'activités  
2018-2019

# RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS



CENTRE COMMUNAUTAIRE  
VAL-MARTIN

---

828, 79e ave, Chomedey, Laval, Québec H7V 3J1 T. 450.973.8787 F. 450.973.8414

Suivez-nous sur Facebook

[www.facebook.com/ccvm](http://www.facebook.com/ccvm)

Visitez notre site Internet

[www.ccvm.org](http://www.ccvm.org)

## TABLE DES MATIÈRES

Mot de la direction 2018-2019.....	4
L'organisme.....	5
Notre mission .....	5
Notre logo.....	5
Les valeurs qui guident nos actions au quotidien .....	5
Nos objectifs généraux.....	5
Notre approche .....	5
Quelques statistiques sur le quartier où nous intervenons. ....	6
Beaucoup plus que des chiffres ! .....	8
Le Conseil d'administration .....	9
Le bénévolat et l'implication des membres .....	10
Les personnes en insertion socioprofessionnelle .....	10
L'équipe et les stagiaires.....	11
Services et activités .....	12
La Maison de la famille (MDF) .....	13
Volet parents .....	14
Volet parents-enfants (0 à 5 ans).....	19
Volet activités familiales (parents/enfants de 0 à 11 ans).....	20
Volet jeunes parents .....	21
Volet enfants .....	22
La Maison des jeunes (MDJ) .....	28
Volet participation à la vie démocratique, associative et engagement dans la communauté .....	29
Volet prévention, promotion, de la santé et du développement personnel .....	31
Volet aquisition de saines habitudes de vie .....	36
Volet activités culturelles et sociales.....	38
Le grand projet «De l'art plein la rue !» .....	39
Le projet Ça CLIQ .....	40
Recrutement des participants .....	42
Volet intervention auprès des jeunes .....	42
Partenariat entre le projet Ça CLIQ et les organismes et institutions .....	46
Formations et colloques .....	48
L'implication sociale, la concertation et la représentation .....	49
Communication et visibilité.....	54

# RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

## Mot de la direction 2018-2019

« La persévérance est haute de désir et belle de courage, elle fait un pacte avec le temps ». Anne Barratin

**2018-2019, fut une année de continuité**, où nous pouvions miser sur l'expérience et l'expertise acquises au fil du temps, pour poursuivre et bonifier nos stratégies d'intervention et ainsi continuer à faire une différence auprès des familles et des jeunes avec lesquels nous intervenons depuis plus de 27 ans. Aujourd'hui encore, les valeurs qui nous portent sont fidèles à celles qui nous ont inspirés au départ. Le respect, l'autonomie, la responsabilisation des personnes, mais surtout la certitude que tous les membres de la famille, du plus petit au plus grand, ont le potentiel, les forces et les ressources pour se développer et contribuer.

En tant que membre de la direction, nous sommes particulièrement fières de notre compétence et détermination à garder le cap sur notre mission, sur les valeurs qui nous animent et sur nos pratiques communautaires porteuses d'empowerment, d'accueil et d'appartenance. Ajoutons à cela, qu'à force d'intervenir au cœur d'un quartier en mouvance perpétuelle, nous sommes passées maîtres dans l'art d'optimiser nos activités, services et milieux de vie, pour les adapter aux besoins changeants des jeunes et des familles.

Plus que jamais, nous sommes touchées par le soutien et la reconnaissance des acteurs et partenaires locaux et régionaux, en ce qui a trait à notre capacité de déployer dans chacun de nos services, nos pratiques en milieu de vie et en éducation populaire et à créer des lieux d'appartenance et d'implication pour les jeunes et les familles issues de toutes cultures confondues.

**Assumer notre rôle de leader en développement local et développement des communautés** au sein d'instances de concertation et de représentation, porter des projets collectifs rassembleurs et mobilisants, tel le projet « De l'Art plein la rue » un grand projet culturel et identitaire pour la population de Chomedey, font aussi partie de ce qui nous caractérise. L'ensemble de nos projets, tant à l'interne qu'en partenariat, démontre notre volonté et habileté à revitaliser ce quartier multiculturel, avec une approche citoyenne qui favorise la participation, l'implication et le sentiment d'appartenance à une communauté. Ainsi, nous croyons qu'il est de notre responsabilité de partager notre vision, notre expertise, nos 27 ans d'intervention communautaire pour les mettre au service de projets collectifs qui font appel au partenariat et à la mobilisation citoyenne.

**En ce qui concerne la mise en œuvre du Centre Simone Monet Chartrand (CSMC)**, une étape de plus a été franchie, si l'an dernier nous étions à déterminer les espaces, cette année, de concert avec la Ville de Laval nous avons travaillé à établir un modèle de gestion dont le CCVM aura la responsabilité. Ainsi, dans le cadre de ce mandat, nous verrons à assumer l'accueil psychosocial, la programmation des services et activités et le bon fonctionnement de ce milieu de vie riche en potentialité !

### Les perspectives

**Ce qui nous a animées et nous anime encore au sein de l'équipe du CCVM**, c'est de supporter les initiatives et projets qui partent des besoins et réalités des jeunes et des familles et qui transforment la vie de ceux qui y participent. Toutefois, en raison de l'intensification du travail de concertation en multi réseaux, nous croyons qu'il est incontournable d'identifier collectivement les conditions favorables, les défis et contraintes relatives à ce type de partenariat.

Cette réflexion est d'autant plus importante pour les organismes communautaires, qui tant par leur présence et engagement que par leur capacité à mettre en œuvre les actions collectives, sont des acteurs incontournables au sein des concertations locales et régionales. Compte-tenu de leur implication majeure au sein des concertations et du vaste chantier lavallois en développement social, qui orientera les actions et le financement des cinq prochaines années, nous devons nous assurer collectivement d'une répartition juste et équitable entre les initiatives concertées, les organismes qui œuvrent auprès de la population et les structures de concertation.

**Enfin, en raison de l'augmentation phénoménale du nombre de participants à la Maison de la famille**, du projet Ça CLIQ en 2018-2019 et de l'arrivée imminente de plus de 350 nouvelles familles, nous devons, pour faire face à l'accroissement des besoins et des demandes et veiller au bien-être de l'équipe, voir à la consolidation des ressources humaines et financières du CCVM.

Pour conclure, soulignons l'intelligence collective présente dans l'équipe actuelle, employés et administrateurs inclus. Nous la retrouvons au cœur de chaque débat, dans le temps accordé aux échanges et la réelle volonté de traduire en actions nos valeurs d'engagement, d'accueil, de partage et de solidarité. Dans cette période charnière où la perspective de notre relocalisation apporte son lot de questionnements et de vertiges, nous sommes heureux de pouvoir compter sur une équipe solide et dévouée à la mission du CCVM.

Manon Rousseau  
Directrice générale

Émilie Grenon  
Présidente du Conseil d'administration

## L'organisme



### Notre mission

Le CCVM a pour mission d'améliorer la qualité de vie individuelle, économique et sociale de la population de Chomedey-Est et des environs en offrant des milieux de vie, ainsi que divers services et activités communautaires, aux familles (parents, enfants) et aux jeunes (11-17 ans), selon une approche globale favorisant la reconnaissance et le développement des compétences, « l'empowerment », l'autonomie et l'entraide.

### Notre logo

Une maison ouverte à toute la famille, du plus petit au plus grand, à l'image de notre organisme. La maison, symbole d'accueil, d'ouverture, de rassemblement, de continuité, d'ancrage. Un lieu qui rassemble. Le cœur qui nous rappelle l'importance du partage, de l'entraide, de se sentir aimé, accueilli, sans jugement, avec tout ce que l'on est. Le Centre communautaire Val-Martin, une maison des jeunes et une maison de la famille, au cœur de son quartier.



### Les valeurs qui guident nos actions au quotidien

**Le respect** des personnes et la reconnaissance de leur potentiel, de leurs forces et de leurs ressources.

**L'enracinement dans la communauté.** Faire avec les familles et les jeunes tout en mobilisant les forces en présence dans la communauté.

**L'attention et l'écoute** des besoins des jeunes et des familles.

**La responsabilisation** des personnes.

**L'ouverture d'esprit et l'intégrité.**

**L'innovation et la créativité.**

**L'esprit d'équipe**, la communication et la collaboration.

Partir des besoins, des ressources, des forces et des rêves des personnes, l'esprit d'équipe, la collaboration, la mobilisation des forces en présence dans la collectivité, le désir de communiquer, de s'impliquer, la créativité, l'innovation, la solidarité. Pour nous, c'est beaucoup plus que des mots, c'est ce qui guide notre action au quotidien.

### Nos objectifs généraux

Permettre aux familles et aux jeunes de briser l'isolement, de partager leurs expériences afin de devenir plus solidaires dans leur démarche de transformation personnelle et sociale.

Favoriser le développement des compétences, « l'empowerment », l'autonomie et l'entraide entre les personnes qui participent à nos activités afin de leur redonner du pouvoir sur leur vie, tant sur le plan individuel, familial, économique, que social.

### Notre approche

Au CCVM, la personne est vue dans sa globalité, sans la fragmenter ou la compartimenter. Les intervenants communautaires, de par leur formation et leur philosophie d'intervention, ont une vision large des problématiques. De ce fait, ils utilisent une approche globale centrée sur des valeurs et des principes qui valorisent l'autonomie et la responsabilisation des personnes. De même, nous favorisons des relations égalitaires entre intervenants et participants dans la mesure où l'intervenant reconnaît les expériences riches et diversifiées des participants et qu'il partage son savoir et son pouvoir ainsi que la responsabilité de la démarche.

# RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

## Quelques statistiques sur le quartier où nous intervenons

Les personnes immigrantes sont parrainées par des membres de leur famille. Les personnes immigrantes sont établies en grand nombre dans le secteur du BML de Chomedey et elles représentent plus du tiers (38,1 %) de la population.<sup>1</sup>

## Les personnes immigrantes sont socioéconomiquement plus vulnérables que les non-immigrants<sup>2</sup>

Toutefois, d'autres facteurs les rendent plus vulnérables<sup>3</sup> que les personnes nées au Canada :

Si elles sont issues de l'immigration récente, elles affichent le plus haut taux de chômage, bien que près de la moitié d'entre elles aient un diplôme universitaire ;

Elles sont plus souvent à faible revenu, particulièrement si elles ont immigré au pays récemment ;

Elles bénéficient en moyenne de revenus beaucoup plus faibles, les revenus moyens selon le statut d'immigration démontrant des écarts importants. En effet, les immigrants gagnent en moyenne 84 % du revenu des non-immigrants ;

Si elles sont des femmes, elles gagnent en moyenne 75 % du revenu des hommes immigrants.

## Des écarts socioéconomiques entre les quartiers

### Le secteur du BML 3 de Chomedey est dans les quartiers les plus défavorisés à Laval

Bien que la pauvreté soit présente un peu partout à Laval, elle se concentre principalement dans les quartiers du centre-sud du territoire, c'est-à-dire dans les secteurs des BML 2 et 3, où environ une personne sur cinq vit dans un ménage à faible revenu. La majorité (57,9 %) des Lavalloises et des Lavallois à faible revenu habite dans ces deux secteurs.<sup>4</sup>



Bureau municipal lavallois	Personnes vivant seules 15 ans et plus	Personnes sans diplôme 25 à 64 ans	Familles monoparentales	Personnes sous la mesure de faible revenu	Ménages vivant dans un logement non abordable
Chomedey (BML 3)	15,9 %	17,3 %	27,8 %	19,9 %	28,8 %
Ensemble de Laval	12,3 %	12,9 %	25,9 %	12,8 %	23,4 %

« La majorité (57,9 %) des Lavalloises et des Lavallois à faible revenu habite dans ces deux secteurs (BML 2 et 3). »

1 Planification CDLC 2018-2023. Fiches portrait de quartier.

2 Source : Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages de 2011.

3 Source : Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages de 2011.

4 Source : Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages de 2011.



### Des écarts socioéconomiques entre les quartiers

#### Le secteur du BML 3 de Chomedey est dans les quartiers les plus défavorisés à Laval (suite)

À Laval, environ 6 % des ménages vivent dans un logement de taille insuffisante. Le secteur de Chomedey (BML 3) se démarque par une forte proportion (8,3 %) de ménages habitant un espace restreint. Enfin, près du quart (23,4 %) des ménages lavallois vivent dans un logement non abordable. À noter que peu de logements sociaux et subventionnés sont disponibles sur le territoire, soit 7,8 % en 2011. La proportion est de 9,4 % pour l'ensemble de la province.<sup>5</sup>

### L'insécurité alimentaire

#### Des revenus insuffisants et un problème d'accessibilité

En 2016, on estime à près de 25 000 le nombre de personnes de 12 ans et plus vivant dans un ménage en situation d'insécurité alimentaire à Laval. Les populations lavalloises les plus touchées sont les jeunes adultes, les familles avec enfants et les familles immigrantes. En effet, les sources d'approvisionnement s'éloignent parfois des quartiers résidentiels, ce qui les rend moins accessibles. Certaines personnes se voient dans l'obligation de faire leur épicerie dans les dépanneurs, où l'offre alimentaire est souvent restreinte, de moindre qualité et plus dispendieuse (Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval, 2015).

### La criminalité et le sentiment de sécurité

En 2015, la majorité (62 %) des infractions criminelles enregistrées par les forces policières ont eu lieu dans les secteurs des Postes de quartier 2 et 3 (Chomedey).

### Les ressources de soutien

En 2011, une étude menée conjointement par l'Agence de la santé et des services sociaux et la Corporation de développement communautaire (CDC) de Laval a permis d'évaluer la contribution des organismes communautaires à la communauté lavalloise. Cette étude révèle que les organismes communautaires sont bien intégrés à leur communauté et qu'ils sont appréciés, notamment pour leur accessibilité, leur accueil chaleureux et aidant, et leur approche sans jugement. Ces organismes sont aussi appréciés pour leur accompagnement des personnes dans leurs démarches d'accès aux services publics. Enfin, ils représentent des milieux de vie qui favorisent l'entraide et l'inclusion, tant des adultes qui vivent des problèmes liés à la pauvreté que des personnes, jeunes et adultes, qui ont peine à s'intégrer à la société. L'approche que ces organismes préconisent valorise la participation et l'autonomisation (empowerment), qui est, sans doute, ce qui caractérise le mieux leur contribution originale. Enfin, leur souplesse et leur créativité organisationnelles sont soulignées par ceux qui les fréquentent. L'action communautaire est une action collective fondée sur des valeurs de solidarité, de démocratie, d'équité et d'autonomie. Elle s'inscrit essentiellement dans une finalité de développement social et s'incarne dans des organismes qui visent l'amélioration du tissu social et des conditions de vie des personnes et de leur communauté.

<sup>5</sup> Un logement est considéré comme non abordable lorsque le ménage consacre 30 % ou plus de son revenu total au loyer brut (ménage locataire) ou aux principales dépenses de la propriété (ménage propriétaire).

# RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

## Beaucoup plus que des chiffres !

### Maison des jeunes

Je suis vice-présidente du comité jeunes. Cette année, grâce à mon poste de VP, j'ai été appelé à aller à la grande consultation jeunesse à Québec, à participer à 2 comités régional jeunes, à assister à un colloque de 3 jours inter-MDJ et à siéger 2 fois au CA du CCVM. J'aime faire partie du comité jeunes parce que ça me permet de m'impliquer dans des lieux où je ne serais pas allé. Cela m'aide beaucoup au niveau de la timidité, je suis de moins en moins gênée et plus à l'aise devant les gens et ça me permet de sortir de chez moi. J'ai développé mon imagination et trouve plus facilement des idées d'activités dans ma vie personnelle ! Une chose est sûre, je me réimplique l'an prochain !

Andréanne 13 ans Maison des jeunes



### Ça CLIQ

Des participants de Ça CLIQ nous parlent de leur milieu de vie. En groupe, ils ont dit ceci :  
Ce que j'aime à Ça CLIQ c'est...

- La liberté, que ce soit mon choix de venir.
- La flexibilité, que ça ressemble à une maison pas un bureau « strict ».
- Que je puisse prendre quelque chose à manger sans le demander.
- Que mon intervenante vienne me chercher chez moi pour faire mes démarches.
- Que j'ai rencontré des gens qui vivent la même chose que moi et qui m'écoutent quand je parle.
- Que les intervenantes sont faciles d'approche et qu'on se sent à l'aise rapidement.
- Le fait que nous sommes assis autour d'une table. Ça me donne envie de jaser, de raconter ma journée et de dire mon opinion.
- L'accueil. C'est complètement différent de l'école.
- Le fait qu'on écrit moins qu'à l'école. On parle plus, et on touche à notre intérieur.
- Que l'animatrice me donne mon tour de parole. Je suis gêné, alors ça me pousse à m'exprimer.

Louka, Jessica, Alain, Samantha et Jayden



### Maison de la famille

C'est à la Maison de la famille que j'ai pris connaissance de la Convention internationale des droits de l'enfant, un traité international adopté par l'Assemblée générale de l'Organisation des Nations unies, le 20 novembre 1989 dans le but de reconnaître et protéger les droits spécifiques des enfants.

J'ai participé à un atelier de réflexion et de discussion avec d'autres parents afin de bien comprendre les clauses de cette convention et ceci m'a fait prendre connaissance de certains comportements que je devais ajuster afin de mieux respecter les droits et les besoins de mes enfants. En participant à la préparation des activités qui ont été mises en place pour célébrer cette journée, j'ai réalisé à quel point cette convention était importante pour assurer le bien-être de tous les enfants.

Maintenant que j'ai l'information, je peux la diffuser à d'autres parents dans l'espoir de faire partie d'un changement bénéfique envers le respect de cette Convention.

Une maman impliquée à la Maison de la Famille



## Notre Conseil d'administration 2018-2019

### Présidente

Émilie Grenon

### Vice-président

Dany Cormier

### Trésorière

Annik Gélineau

### Secrétaire

Ève Durocher

### Administrateur

Robert Cormier

### Représentante des employés

Julie portelance

### Substitut représentante des employés

Émilie Fauteux

### Présidente du Comité de parents

Samantha Garnier

### Vice-présidente du Comité de parents

Gabrielle Leduc

### Présidente du Comité de jeunes

Marilou Morneau

### Vice-présidente du Comité de jeunes

Andrée-Anne Dubé

### Directrice générale

Manon Rousseau

## Le Conseil d'administration

L'auto-évaluation de Centraide, fut un moment important pour l'équipe puisque les bénévoles de Centraide ont reconnu la pertinence et la performance de notre organisation, tant à ce qui a trait à notre gouvernance, qu'à nos pratiques et notre capacité à mobiliser les citoyens et les acteurs sociaux autour de projets collectifs.

Dans les dernières années, l'ensemble de nos outils de gouvernance ont été optimisés, cependant, nous souhaitons revoir les plans d'action annuels par services. La visite de Centraide et le regard extérieur des bénévoles, nous a donné l'élan pour compléter le processus et ainsi rendre nos plans d'action plus concis et davantage centrés sur les résultats.

Dans une optique de passion future, nous maintenons cette volonté de favoriser et de miser sur une relève qui connaît la complexité des enjeux du CCVM et du territoire où nous intervenons. Tant au sein du conseil d'administration qu'au sein de l'équipe, nous nous assurons d'une continuité dans les valeurs, les pratiques et les standards de qualité et de rendement. Ainsi, la présidente nouvellement élue, de par son expertise et sa formation en droit, apporte une valeur ajoutée au conseil d'administration, tout en étant à l'écoute et respectueuse de l'héritage cumulé au fil du temps.

Au fil du temps, nous avons réussi le pari de constituer un conseil d'administration qui allie une vision à court et à long terme et qui comprend les enjeux complexes auxquels nous faisons face. Ainsi, cette année, nous avons travaillé, de concert avec la Ville de Laval, à développer un modèle de gestion pour le futur Centre Simonne Monet Chartrand (CSMC) et un sous-comité du CA a été mis en place, afin de bien cibler les impacts sur notre organisation de notre relocalisation au sein du CSMC. Leur soutien indéfectible et constant, combiné à une attention à offrir un milieu de travail stable, mobilisant et concurrentiel contribuent à faire du CCVM, une organisation qualifiée qui n'a pas peur de prendre des risques et de s'engager dans de nouvelles aventures.

# Merci du fond du cœur !

# RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

## Le bénévolat et l'implication des membres

« Si vous souhaitez que l'on reconnaisse votre valeur, sachez d'abord reconnaître celle des autres ».

Au Centre communautaire Val-Martin, faire du bénévolat, c'est à la fois, donner de son temps et s'impliquer dans des activités que l'on aime ou qui nous tiennent à cœur. S'impliquer, c'est sortir de l'isolement, rencontrer des gens et sentir que sa contribution fait une différence. Dans chacune de nos réussites, des bénévoles et des participants ont mis l'épaule à la roue et nous nous assurons de le mettre en lumière, car nos succès sont des succès collectifs. Ce qui est certain, c'est que nous faisons tout ce qui est en notre pouvoir pour créer des lieux d'implication et de participation (comité de jeunes, comité de parents, comité de citoyens, assemblées, formations, etc.).

Service et activités	Total des bénévoles			Total d'heure/année
	Total	Régulier	Occasionnel	
La Maison des jeunes	24	6	18	409
Le Conseil d'administration	9	5	4	225
La Maison de la famille	17	7	10	380
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>18</b>	<b>32</b>	<b>1014</b>

Merci  
DU FOND DU ♥.

## Les personnes en insertion socioprofessionnelle

« Je suis ce que je suis grâce à ce que nous sommes. »

Pour nous, qui intervenons au cœur d'un quartier où se retrouvent plusieurs personnes qui vivent de l'exclusion, des nouveaux arrivants et des immigrants qui ont souvent beaucoup à offrir, mais qui n'arrivent pas à se faire une place sur le marché du travail ou à faire reconnaître leurs diplômes et qualifications, c'est une responsabilité d'offrir des opportunités d'insertion. C'est pourquoi, bon an mal an, nous favorisons l'utilisation de programmes d'employabilité, telles les subventions salariales ciblées à la halte répit et à la Maison des jeunes, ainsi que les différentes mesures d'insertion mises en place par des partenaires communautaires (les travaux compensatoires, Mesures Alternatives Jeunesse, etc.).



Programme	Total	Sexe		Langue maternelle			Âge (ans)			
		Femmes	Hommes	Français	Anglais	Autre	de 18 ans	18-24	25-29	30 et +
Subvention salariale ciblée	5	5	0	1	0	4	0	0	0	5
Travaux compensatoires adultes et adolescents	19 personnes 1576 heures de travaux	3	16	8	4	7	9	3	2	5
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>10</b>

## L'équipe et les stagiaires

« Tout le monde savait que c'était impossible à faire.

Puis un jour quelqu'un est arrivé qui ne le savait pas, et il l'a fait. » Winston Churchill

### Notre équipe 2018-2019

#### L'administration

Directrice générale - Manon Rousseau  
Adjointe à la direction - Noémie Barolet  
Responsable du soutien financier - Harold Barrios  
Soutien clérical - Lynda Lebeau  
Responsable de la Maintenance - Fernando Moniz

#### La Maison de la famille

Coordonnatrice - Brigitte Kalamaras  
Intervenante à l'accueil - Jo-Anne Hébert  
Intervenante de milieu de vie - Hasna Jabrane  
Éducatrices - Émilie Fauteux, Nancy Morais et Nathalie Guerrier  
Éducatrice remplaçante - Siham Kandili

#### La Maison des jeunes

Coordonnatrice - Marie-Pier Bujold  
Intervenante - Marie-Christine Major  
Intervenant - Christophe Cormier  
Animatrice - Laurence Duguay-Jodoin

#### Le projet Ça CLIQ

Chargée de projet - Julie Portelance  
Intervenante - Tanya Fortin

### Nos stagiaires 2018-2019

#### Université du Québec en Outaouais, Soins infirmiers

Alexia Lévesque  
Anne-Sophie Leroux  
Anne-Sophie Ross  
Carolane Lajeunesse  
Frédéricke Séguin  
Gabrielle Gagnon  
Jasmine Paquette  
Kathleen Sirois  
Marie-Ève Poirier  
Maude Govi-Monty  
Olivier Charbonneau  
Rebecca Breton

#### Cégep de Saint-Jérôme, Technique en Travail social

Jessie Legault  
Sabrina Bélanger  
Sarah Morin

#### Cégep de Terrebonne, Technique en Travail social

Présclia Miudo-Almonte  
Sarah Morin

#### Université de Montréal, Introduction au travail social

Nathalie Pérusse

#### Université de Montréal, Baccalauréat en science infirmière

Oumoul Hairou Mounkaila

## Services et activités

« Un arbre fait plus de bruit en tombant que toute une forêt qui pousse ».

### Proverbe africain

Cette citation nous dit beaucoup, elle nous rappelle que les choses importantes en ce monde passent souvent inaperçues ; tous ces gestes empreints de tendresse, de compassion, de réelle empathie, dont personne ne fait mention et qui pourtant, sont au cœur de ce que nous offrons et du travail que nous accomplissons. Un travail où l'accueil, la souplesse, la générosité, la participation, l'implication et la collaboration sont parties prenantes de nos actions et de nos intentions. Cependant, cette façon de faire spécifique demande du temps et un engagement important de la part de l'équipe. Or, force est de constater que le temps est de plus en plus compressé et l'ensemble du personnel, de plus en plus surchargé.

Ainsi, d'année en année, nous tentons de mettre en lumière les difficultés organisationnelles et structurelles des organismes communautaires. Cette année, nous avons fait face à une augmentation sans précédent du nombre de familles réfugiées et nouvellement arrivées et du nombre d'actions concertées que nous avons portées pour répondre aux besoins des familles et des jeunes. Ajoutons à l'intensification des besoins, la gestion de fonds différents avec des normes et exigences propres à chacun, la non récurrence de ces fonds et la recherche de financement. Le cumul de ces différentes composantes a un impact considérable sur la charge de travail de toutes les personnes en poste. Ainsi, de nombreuses subventions de moins de 10 000 \$ ont exigé plusieurs journées de travail pour produire les demandes, les bilans statistiques, qualitatifs et financiers, ce qui alourdit et surcharge le travail de plusieurs personnes et compromet le temps alloué aux interventions et à l'accompagnement offert aux jeunes et aux familles. Dans l'avenir, nous ne pouvons qu'espérer que nous trouverons conjointement de nouvelles avenues à ce problème récurrent qui, disons-le, compromet les services offerts à la population.

Manon Rousseau  
Directrice du CCVM

**Plus de 3000 heures de service cette année !**

**1673 abonnés  
Facebook !  
146 sur Instagram.**

## La Maison de la famille (MDF)

### Pour qui ?

La Maison de la famille (MDF) est un milieu de vie chaleureux et accessible à toutes les familles (parents et enfants) du quartier Chomedey-Est. La MDF a vu le jour pour accompagner et soutenir les familles du quartier tout en tenant compte de leur réalité. L'intervention est principalement effectuée auprès de familles ayant des enfants âgés de 0 à 11 ans. Nous intervenons dans un quartier où les réalités et les difficultés sont nombreuses et complexes, les familles font face à un cumul de difficultés (immigration, monoparentalité, pauvreté, apprentissage du français, multiculturalisme, etc.).

Il y a de plus en plus de familles immigrantes et de nouveaux arrivants issus de toutes les cultures qui fréquentent la MDF. Nous respectons les différences culturelles de chaque famille ; aucun comportement discriminatoire n'est toléré chez nous.

Au fil du temps, nous avons développé cinq volets complémentaires, soit : un volet enfants (0 à 5 ans), un volet parent, un volet parent/enfants, un volet activités familiales (parent/enfant de 0 à 11 ans), ainsi qu'un volet spécifique pour les jeunes parents de 25 ans et moins et leurs enfants. La réponse aux besoins de chaque famille est particulière, mais elle est au cœur de nos interventions. Une tangente se dégage : travailler à la fois sur le développement de la famille et sur l'entraide dans la communauté.

### Le fonctionnement démocratique, l'implication des familles à la MDF

#### Comité de parents

Les rencontres du Comité de parents de la Maison de la famille offrent aux parents membres un lieu de rassemblement et d'implication, dans lequel ils ont droit de vote. C'est également un lieu qui favorise le partage et la réflexion concernant le milieu de vie et les activités offertes à la MDF et une occasion d'échanges entre les membres du Comité de parents et les membres du conseil d'administration du Centre communautaire Val-Martin. Sous forme d'un bilan bisannuel, deux membres du Comité de parents présentent aux membres du CA les bons coups de l'année, les difficultés vécues et les défis à relever pour l'année suivante et informent des décisions prises au cours de l'année, des actions mises en place et du suivi des actions proposées.

Ces rencontres permettent de développer un plus grand sentiment d'appartenance à la MDF, d'accroître leur estime personnelle et de mettre leurs forces à profit. Nous vous présentons le résultat de leurs réflexions.

#### Les bons coups du comité de parents 2018-2019 :

1. La réalisation de projets dans le cadre des activités offertes à la MDF :
  - La fabrication de cartes de vœux pour remettre aux personnes qui fréquentent l'organisme SCAMA ;
  - L'accompagnement des enfants qui fréquentent la halte-répit ainsi que les membres de l'équipe de la MDF à un événement de remise de cartes de vœux aux participants de l'organisme SCAMA ;
  - La planification et l'animation d'une activité dans le cadre des festivités offertes à la halte-répit de la MDF pour souligner la fête de Pâques.
2. Le maintien de la fréquence des rencontres de comité.
3. La présentation du Comité de parents et des activités et services offerts à la MDF lors des sorties familiales par un membre du Comité.



# RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

## Les bons coups du comité de parents 2018-2019 (suite) :

4. La transmission d'informations entre les membres du Comité et les employés de la MDF qui est de plus en plus fluide, favorisant ainsi la réussite des animations d'activités proposées et leur implication dans la prise de décisions qui leur revient.
5. La création d'un groupe fermé sur les réseaux sociaux par les membres du Comité facilite la transmission d'informations, la coordination d'activités et le suivi des actions.
6. L'autonomie des membres du Comité en ce qui concerne l'élaboration des ordres du jour et la rédaction des comptes rendus des rencontres.
7. La stabilité de la participation et l'efficacité du déroulement des rencontres démontrent le professionnalisme des membres et le développement d'une expertise apprise au fil du temps.

## Pour 2019-2020, les membres se sont donné les défis suivants :

1. Le maintien d'une bonne communication.
2. L'implication de tous les membres du Comité lors de la réalisation des projets proposés par les membres du Comité.
3. L'organisation d'une levée de fonds par la vente des sacs magiques.

Les membres du Comité de parents contribuent à maintenir un milieu de vie accueillant, convivial et chaleureux grâce à leur présence et à la diversité des activités en place au quotidien. Ils ont créé un milieu de vie qui leur ressemble, qui répond à leurs besoins et aux besoins de l'ensemble des familles. Ils ont développé des liens d'amitié et un grand sentiment d'appartenance. Ils parlent de la Maison de la famille comme de leur maison et disent qu'ils viennent se reposer, sans obligations, c'est un lieu pour créer des liens d'amitié, pour échanger avec d'autres parents et pour nourrir leurs désirs et leurs rêves.

Les membres du Conseil d'administration du CCVM sont toujours très heureux d'accueillir et d'entendre les membres du Comité de parents.

Le Comité de parents porte un mandat très important au sein de la MDF. Des parents impliqués dans la prise de décisions et dans la mise en place d'actions sont des éléments essentiels à un milieu de vie dynamique et rassembleur. Ceci assure une vie démocratique riche en partage et en actions qui leur ressemble.

**« L'implication des parents dans les activités favorise leur prise de parole et crée un sentiment d'appartenance à la MDF. Nous appuyons les membres dans leurs actions individuelles et collectives. Grâce à cette participation, nous demeurons informés des réalités et des enjeux des familles. » \***



## VOLET PARENTS

### L'intervention et la prévention

#### L'approche en Milieu de vie

L'approche utilisée par les intervenantes en milieu de vie favorise une plus grande proximité avec les familles. Elle se distingue par le temps qui est consacré à la création et à l'entretien de liens de confiance. Le cadre y est souple et balisé, autant dans les activités formelles qu'informelles. La stabilité des relations établies au sein de la MDF et les balises partagées autour du fonctionnement et des activités soutiennent le développement d'un sentiment d'appartenance et de sécurité chez les participants. Le milieu de vie de la MDF représente un lieu d'ancrage précieux pour le parent ou l'enfant, un endroit qui le rattache à sa communauté et à un groupe significatif.

**« C'est souvent dans des moments informels qu'un parent va mentionner une passion, un talent. Plusieurs de nos activités animées ont été créées à partir de ces découvertes. Ça nous permet de mettre en valeur les talents des familles. »\***



Puisque l'accent est mis sur la spontanéité des interactions et l'implication des familles, les intervenantes et les éducatrices de la MDF sont en constante adaptation et font preuve d'une grande souplesse. La MDF est un lieu accessible, ouvert et polyvalent que les familles peuvent investir et transformer en fonction de leurs intérêts et de leurs aspirations. Les familles qui fréquentent le milieu de vie s'y impliquent à leur rythme, simplement et sans obligation. Cette souplesse et cette ouverture dont font preuve les intervenantes alimentent aussi le sentiment d'être chez soi.

Le milieu de vie de la MDF représente pour les familles, la possibilité de briser l'isolement, de créer des réseaux d'échange et d'entraide, de développer des liens de confiance, de contribuer à solidifier le tissu social de leur communauté. Il leur donne la possibilité de s'exprimer et de se raconter, mais aussi d'être entendues et reconnues, d'occuper une place dans la communauté. Le milieu de vie leur permet aussi d'accroître leur estime personnelle et de mettre à profit leurs forces et de bâtir des ponts entre les générations, les genres, les classes sociales et les cultures.

Cette année, nous avons fait un sondage auprès des participants impliqués au Milieu de vie de la MDF. Ceci nous a permis d'approfondir nos connaissances concernant leurs besoins réels, de découvrir les éléments qui peuvent freiner leur participation aux activités et services offerts dans le quartier et de mieux les accompagner selon leurs besoins. Nous avons ciblé 30 familles qui résident sur le territoire de la RUI de Chomedey. Nous avons invité les parents à remplir un sondage lors de leur présence aux activités offertes à la MDF. Plus de la moitié des familles ciblées étaient des familles réfugiées, vivant dans un contexte de vulnérabilité, cela s'explique par l'arrivée massive des réfugiés syriens et des demandeurs d'asile provenant des États-Unis. La plupart des personnes qui ont répondu aux sondages ne parlaient ni ne comprenaient pas le français. Nous avons pu recueillir les informations grâce aux intervenantes de la MDF, qui ont agi comme interprètes et les ont accompagnés individuellement pour clarifier les questions du questionnaire. Ceci nous a permis de mieux référer les familles aux services et aux activités existants dans le quartier.

Sur les 30 familles, nous avons constaté un nombre important d'enfants, soit : 57 enfants pour 30 familles, 26 enfants de 0 à 5 ans et 20 enfants de 6-11 ans (46 enfants sur 57 sont âgés de 0 à 11 ans). Ceci devra être pris en considération lors de la planification d'activités ou de services dans le quartier.

**Les familles connaissent les organismes du quartier offrant de l'aide alimentaire et elles les fréquentent régulièrement, considérant que 60 % des familles vivent une situation économique précaire.**

Les familles connaissent également les organismes communautaires Famille du quartier, elles y participent pour créer des liens avec d'autres parents, pour développer la communication en français et pour mieux se familiariser aux façons de faire de leur nouveau quartier. Les parents inscrivent leurs enfants au service de halte-répit et aux autres activités offertes afin d'avoir un répit, de leur offrir la possibilité d'apprendre le français et de les préparer le plus possible à une rentrée scolaire réussie.

Certains facilitateurs à la participation ont été nommés, tels : facilitateurs linguistiques sur place (traducteurs et/ou accompagnateurs), des programmations d'activités les fins de semaine ainsi que le transport et les activités gratuits sont les éléments prioritaires pour faciliter la participation.

Les obstacles à la participation restent les mêmes, le manque de temps, la barrière de la langue, les situations économiques précaires, le transport, etc. Des obstacles physiques ont également été relevés par les familles, en exemple : handicap physique, problème de santé mentale (choc post-traumatique, anxiété, agoraphobie, etc.).

### Les activités en sécurité alimentaire

Cette année, nous avons animé différents ateliers culinaires incluant des Cuisines collectives adaptées, des Cuisines du Monde, des Cuisines thématiques et des ateliers dédiés à informer les familles sur les sujets reliés à l'alimentation. Nos ateliers sont variés et destinés à répondre plus adéquatement aux besoins et aux demandes des familles immigrantes nouvellement arrivées et à la population vivant au sein du quartier. Au total, une trentaine d'ateliers ont été mis en place, le nombre de participants a varié entre 8 et 12 personnes par séance.

**La plupart des familles rejointes sont des familles issues de l'immigration avec de nombreux enfants (de 4 à 6 enfants par famille). À Laval, on compte proportionnellement plus de familles avec deux enfants ou plus qu'au Québec, et les familles de grande taille (trois enfants ou plus) sont en hausse, contrairement à la tendance québécoise. Cette situation s'expliquerait par la présence d'une population plus jeune à Laval et par la part de plus en plus importante de familles issues de l'immigration. On observe que ces familles sont souvent composées d'un plus grand nombre d'enfants.<sup>6</sup>**



<sup>6</sup> Statistique Canada.

# RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

## Les activités en sécurité alimentaire (suite)

Parallèlement, nous avons animé des ateliers d'information sur l'alimentation (éducation populaire) qui incluent des renseignements sur les produits, les économies possibles, les recherches de recettes associées aux produits disponibles localement, la substitution de la viande par un produit végétal plus abordable, etc. Ces informations ont été données à la fois pendant les ateliers de cuisine et dans le cadre de causeries offertes au Milieu de vie de la MDF.

L'entraide au sein des ateliers culinaires nous a permis de constater que les participants ont réussi à créer un réseau d'entraide qui perdure au-delà des ateliers et rejaillit sur l'ensemble des activités proposées à la MDF.

La plupart des familles fréquentant les ateliers culinaires ont des connaissances limitées en ce qui concerne les produits et les façons de faire au Québec. Les recettes sont une à une vulgarisées et simplifiées afin d'enseigner les connaissances de base aux participants. Plusieurs participants ne parlent pas ou ne comprennent pas le français et/ou ne savent pas lire, etc. L'accompagnement de ces familles est essentiel. Nous avons mis en place une méthode avec quelques pictogrammes afin de les aider à cuisiner malgré les nombreux défis.

Plusieurs participants se sont proposés bénévolement pour trouver des recettes et les vulgariser dans la mesure du possible. L'inventaire, la disposition des denrées dans le garde-manger et le réfrigérateur est aussi pris en charge des participants. En s'impliquant ainsi dans les différents processus, ils s'outillent afin de mieux comprendre les processus et comment faire leur propre organisation des menus de la semaine et leur budget alimentaire. Et ainsi, sentent qu'elles sont concernées par tout le processus collectif des ateliers.

Les hommes sont les bienvenus en cuisines collectives, quelques-uns ont participé, nous en profitons pour sensibiliser les femmes à l'implication de leur conjoint dans le processus alimentaire et familial. La sensibilisation à l'utilisation du congélateur et la lutte au gaspillage font aussi partie du processus.



## L'atelier Y'a personne de parfait (Y'APP)

### Atelier sur la relation parent-enfant

Le programme Y'APP s'adresse aux parents d'enfants de cinq ans et moins. Il propose une série de huit rencontres de groupe, lesquelles ont pour objectif de permettre aux parents d'enrichir leurs compétences parentales, de s'informer sur divers sujets (ex. : le développement, la santé, la sécurité et le comportement), d'accroître leur estime de soi, de rencontrer d'autres parents et de favoriser l'entraide.

L'atelier Y'APP est un lieu où les parents peuvent échanger et apprendre sur les différents comportements de leur enfant, ses besoins et ceux des parents, les étapes de développement, les crises de colère, etc. C'est aussi un endroit privilégié pour se pratiquer à vivre une douce séparation avec son petit grâce à des éducatrices expérimentées, accueillantes et chaleureuses qui accueillent les enfants à la Halte-répét lors de la participation des parents au groupe.

Les rencontres de groupe sont adaptées aux différentes situations rencontrées par les parents au cours de leur vie de parents. Elles visent à ce que le parent se sente plus efficace et plus en contrôle face à différentes situations familiales.

Les rencontres ont permis aux parents de mettre à profit leurs forces, de voir des similitudes entre leurs vécus, d'accueillir les réalités de chacun, en plus de favoriser le soutien mutuel. Les parents ont eu accès à des outils concrets qui leur ont permis de prévenir ou de dénouer des impasses. Dans un cadre formel, les intervenantes y appliquent la pratique informelle, c'est-à-dire une pratique qui ne positionne pas les intervenantes en expertes, mais qui remet la place aux participantes de partager leurs expériences entre elles et de s'offrir du support dans les difficultés qui leur sont communes. Ceci favorise grandement la création de liens significatifs entre les participantes qui perdurent au-delà du groupe et qui invitent les parents à se mobiliser dans la création d'un milieu de vie riche et sécurisant.

Lors des rencontres de groupe, il arrive souvent que la discussion dévie sur un autre sujet, encore plus profond et qui préoccupe ou intéresse davantage les parents. Ce genre d'échanges fait en sorte que les parents deviennent encore plus solidaires et liés les uns aux autres. Nous les laissons aller dans leur envie de discuter. Notre préparation de la rencontre demeure essentielle puisqu'elle nous permet d'alimenter la discussion et de l'amener un peu plus loin. \*



**La région de Laval se distingue du reste du Québec par une plus grande proportion d'enfants vulnérables dans au moins un domaine de développement, plus du quart des enfants qui arrivent à la maternelle seraient vulnérables dans au moins un domaine de développement. Un enfant considéré comme vulnérable est plus susceptible de manifester des difficultés liées à des apprentissages scolaires, d'éprouver des difficultés d'adaptation sociale et scolaire et d'être moins bien outillé que les autres enfants québécois.<sup>7</sup>**

#### Proportion (%) d'enfants vulnérables dans au moins un domaine de développement, 2012



#### Groupe de parents PIILE (Programme d'interventions intégrées lavallois pour les enfants)

Ce programme s'adresse aux parents ayant des enfants de 0 à 12 ans vivant en situation de détresse sociale (pauvreté sociale, familiale, économique et culturelle) et ayant des difficultés importantes d'intégration à la communauté. Il propose des ateliers visant le développement optimal des enfants, le renforcement de la disponibilité psychologique des parents et l'intégration de la famille à sa communauté. Il propose une série de vingt rencontres de groupe qui ont pour objectif de permettre aux parents d'enrichir leurs compétences parentales à partir de différents thèmes tels que la communication, les besoins et le développement des enfants, ainsi que l'autorité, la discipline et l'encadrement. Le groupe de parents se veut d'abord et avant tout un lieu de partage d'expériences, d'entraide, de soutien et de résolution de problèmes.

Les rencontres se font à la MDF afin de donner l'opportunité aux participants de connaître davantage les activités et services offerts dans leur communauté et de faciliter la création d'un sentiment d'appartenance au milieu de vie de la MDF qui perdure au-delà des rencontres de groupe. Les parents ont participé aux dîners communautaires offerts après les rencontres, aux activités de « Troc tes trucs » qui est une activité d'échange de vêtements, de jouets et d'accessoires de toutes sortes, entre les familles et ils se sont impliqués dans les activités ludiques avec les autres parents présents.

Il s'agit d'un premier projet qui s'inscrit dans le cadre du Projet clinique du Réseau local de services de Laval issu de la Table 0-4 ans pour les clientèles vulnérables incluant SIPPE et Négligence. Nous croyons qu'une animation partagée entre les intervenants des organismes communautaires et du CISSS de Laval est à nouveau une opportunité pour agir tous ensemble pour le bien des familles vulnérables.

**Ces espaces de paroles sont une richesse inestimable pour les parents, des contacts réels avec d'autres et du support, autant par la parole que par la complicité qui s'installe entre eux.**



<sup>7</sup> Institut de la statistique du Québec, Enquête québécoise sur le développement des enfants à la maternelle (EQDEM) 2012.

# RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

## Causeries-conférences

À la demande des parents du quartier, la MDF a mis en place un lieu d'échange où différents sujets sont abordés. Dans un contexte facilitant, nous cherchons à réunir les familles dans un cadre informel afin de briser l'isolement des participants, de promouvoir la santé physique et psychologique et plus important encore, d'offrir un lieu d'échanges et de partages. Les Causeries-conférences ont débuté le 8 février 2012.

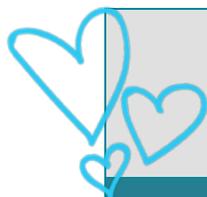
Nous constatons que certains sujets abordés se répètent depuis quelques années : les chocs culturels et la violence conjugale au sein de la population immigrante, le défi de l'intégration des familles immigrantes à la culture québécoise, comment se préparer et préparer les enfants à la rentrée scolaire, des conseils pour faciliter la préparation de la boîte à lunch, comment accompagner mon enfant sans stress lors de la période de devoirs à la maison, etc., cela démontre que les familles vivent des problématiques semblables et multiples qui accentuent le contexte de vulnérabilité dans lequel ils se trouvent.

Afin d'informer les familles des services existants, nous invitons des conférenciers aux rencontres. Ceux-ci offrent un volet complémentaire aux sujets abordés par les parents pendant les causeries, soit, l'accompagnement dans la recherche d'emploi, des informations sur les programmes et les services destinés aux familles par Services Canada, la présentation de l'organisme Bouclier d'Athéna offrant aux familles des informations concernant la violence conjugale, des stratégies pour économiser sur les factures d'électricité par Éconologis, etc. De plus, une fois par mois, en collaboration avec le Carrefour jeunesse-emploi de Laval, nous offrons des séances d'information pour les parents qui envisagent un retour aux études ou qui sont prêts à réintégrer le marché de l'emploi, tels : le système scolaire au Québec, guichet-conseil CSDL, les ressources pour faire le bon choix ou valider le choix d'études, les outils pour la démarche de recherche d'emploi, les ressources en employabilité, etc.

**« C'est un des rares lieux où les familles de la communauté peuvent se rencontrer, échanger sur leurs expériences, discuter de leur vécu, transmettre des connaissances ou se soutenir dans les moments heureux ou difficiles. Ces rencontres entre les parents diminuent ainsi les fossés entre les générations, les cultures et les classes sociales. »\***



**Plus de 230 nouvelles familles cette année!**



	Nombre de personnes	Sexe		Provenance/origine										Âge					
		Femmes	Hommes	Française	Britannique	Haitienne	Arabe	Chinoise	Grecque	asiatique	Sud Portugaise	Africaine	Latino-américaine	Autres *	0-5 ans	6-11 ans	12-17 ans	18-34 ans	35- et plus
<b>Volet Parent</b>																			
Total parents/enfants	921	484	441	119	11	51	538	7	0	9	10	38	61	81	299	158	55	151	258
Total Jeunes parents	33	31	2	9	1	3	12	0	0	0	0	3	1	4	0	0	0	33	0
Nouvelles inscriptions-parents	244	195	49	28	2	14	142	2	0	3	3	10	16	24	27	13	3	88	113
Y'APP	13	12	1	0	0	0	11	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	4	7
Causeries-conférences	72	46	26	8	3	4	55	0	0	0	0	0	0	2	29	4	1	12	26
Sécurité alimentaire	69	59	10	15	6	0	42	0	0	0	0	0	0	6	9	6	0	20	34
Comité de parents	9	9	0	3	0	0	4	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	3	6
Pères impliqués	29	0	29	5	1	0	9	0	0	1	0	2	3	8	0	0	0	2	26
Les Jardins de ma Maison	4	3	1	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Groupe de parent / PIILE	10	9	1	5	0	2	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	4	6

## VOLET PARENTS-ENFANTS (0 à 5 ANS)

**Atelier de cuisine  
s« Les Marmitons »**

L'atelier « Les Marmitons » est une cuisine collective pour les parents et leurs enfants de 1 à 5 ans. Ce type de cuisine vise à solidifier le lien d'attachement entre le parent et l'enfant, dans une ambiance de plaisir, avec la perspective d'informer les parents sur la saine alimentation et la préparation de repas économiques.

« Les Marmitons » est une activité de cuisine qui favorise les rencontres et les échanges entre les intervenantes et les participants. Étant aux prises avec des budgets de plus en plus serrés, les familles du quartier ont recours à plusieurs de nos activités

qui sont axées sur la sécurité alimentaire.

Les ateliers sont intégrés aux activités familiales festives offertes à la MDF, ainsi plus de familles ont l'occasion de participer. Ceci favorise les liens entre les familles puisqu'elles ont l'occasion de cuisiner et de dîner ensemble par la suite, accompagnées de leurs enfants et des intervenantes.

Dans le cadre des ateliers « Les Marmitons », nous atteignons plusieurs objectifs à la fois :

- Sensibiliser les participants sur l'importance d'une saine alimentation
- Offrir diverses astuces leur permettant de réaliser des

économies sur le prix de la nourriture

- Prévenir les carences alimentaires
- Développer les compétences culinaires ainsi que l'autonomie

Cette année, les ateliers ont touché directement les parents et les enfants issus de l'immigration récente et ont favorisé l'intégration et l'adaptation des familles aux produits et aux façons de faire au Québec. Les familles participantes ont expérimenté de nouvelles recettes simples et nutritives qu'ils ont reproduites à la maison. Ils ont également passé du temps de qualité avec leurs enfants dans une atmosphère festive et agréable.

« Les familles vivent des moments de plaisir, ce qui permet d'enrichir grandement les relations parents-enfants ainsi que les relations entre les familles. » \*

**Le Césame**

Cet atelier, qui s'adresse aux parents et à leurs enfants, est animé par les éducatrices de la MDF, un matin par semaine, sur une période de huit semaines. Son objectif est de favoriser la qualité de la relation parent-enfant en offrant des moments dédiés à augmenter le lien d'attachement, la capacité de communication et l'estime de soi.

Suite à leurs participations aux ateliers, les parents sont plus en mesure d'identifier les besoins sociaux et affectifs de leurs enfants, ils ont acquis des attitudes et des comportements plus positifs, ils ont plus de facilité à cerner les besoins réels de ceux-ci et à mettre en pratique de nouvelles façons de faire afin de mieux y répondre. Ils ont augmenté leurs capacités de s'exprimer et d'écouter face aux besoins et aux sentiments de leurs enfants et ils ont expérimenté de nouveaux outils qui facilitent la mise en place de limites afin d'offrir un encadrement adéquat selon le stage de développement de leur enfant.

De même, les enfants ont augmenté leur lien de sécurité par rapport à leur parent, leur capacité à exprimer leurs besoins et leurs sentiments. Ceci a permis davantage de collaboration entre eux lors des activités et les enfants ont plus facilement respecté les consignes données par leur parent.

L'atelier permet aussi aux parents de prendre le temps de jouer, de bricoler et de s'amuser avec leurs enfants. C'est un moment privilégié pour la famille. De plus, il y a une période de discussion ; celle-ci est appréciée des parents, car elle leur permet de créer des liens avec d'autres parents et d'échanger avec eux sur des sujets comme le développement, le comportement, la discipline, etc.

« Avoir un endroit accueillant et gratuit pour se déposer et échanger sans se faire juger, c'est un baume pour le cœur et de savoir que nous passons par les mêmes difficultés et que nos solutions peuvent rendre service aux autres, c'est gratifiant ! »\*



# RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

## VOLET PARENTS-ENFANTS (0 À 5 ANS) EN CHIFFRES

	Nombre de personnes	Sexe		Provenance/origine										Âge					
		Femmes	Hommes	Française	Britannique	Haitienne	Arabe	Chinoise	Grecque	asiatique	Sud Portugaise	Africaine	Latino-américaine	Autres *	0-5 ans	6-11 ans	12-17 ans	18-29 ans	30-54 ans
<b>Volet parents et enfants (0 à 5 ans)</b>																			
Les Marmitons	117	73	44	5	2	0	90	0	0	0	0	0	8	12	51	17	4	16	29
Césame	40	35	5	0	2	1	36	0	0	0	0	0	0	1	20	0	0	9	11
L'Éveil des sens	73	55	18	11	2	8	45	0	0	0	0	2	2	3	30	4	0	15	24
Éveil à la lecture	114	62	52	15	4	1	78	0	0	0	0	1	8	7	93	12	3	1	5

## VOLET ACTIVITÉS FAMILIALES (parents/enfants de 0 à 11 ans)

À la MDF, les fêtes, les sorties et les activités familiales sont très appréciées des parents et des enfants. Ce sont des moments de plaisir et de découvertes qui facilitent la création de liens entre les familles. Ce sont également des occasions de partage et d'entraide qui favorisent la création d'un milieu de vie dynamique riche en apprentissages. De plus, nous avons créé des occasions particulières pour inviter les parents à participer à des activités ludiques avec leurs enfants et par le fait même tisser des liens significatifs avec les autres parents qui fréquentent la MDF. Nous avons mis en place quatre semaines festives qui se déroulent à des moments déterminés au courant de l'année. Tous les moments des « Semaines festives » sont centrés sur le plaisir et le partage entre les familles. Dans le cadre de la Halte-répît et dans les autres activités offertes à la MDF, les parents sont invités à venir festoyer en s'amusant avec leurs enfants, pour la journée ou pour quelques heures, selon leurs disponibilités ; les parents n'ont qu'à choisir les activités dans lesquelles ils veulent s'impliquer. Les « Semaines festives » s'échelonnent sur une période de trois jours, quatre fois par année.

### Les thématiques sont :

- La semaine québécoise des familles.
- La semaine festive du temps des fêtes.
- La semaine festive partage de cœurs.
- La fête des neiges.

Nous portons une attention particulière afin d'offrir des occasions variées et captivantes pour que tous et toutes puissent apprivoiser l'art de la lecture à travers l'expérimentation. Nous invitons les familles à vivre ensemble des moments de plaisir et de bonheur avec leurs tout-petits en participant à des événements axés sur la lecture.

Ce sont des occasions qui suscitent l'émerveillement et le plaisir d'entendre des contes et des histoires. En collaboration avec nos partenaires de la Bibliothèque Multiculturelle du quartier, les parents et les enfants sont invités à participer à des ateliers d'éveil à la lecture sous forme d'histoires animées et de jeux de société. Nous avons également la visite de la Bibliomobile, ce qui facilite l'emprunt de livres et les inscriptions à la Bibliothèque.

Nous invitons également les familles à participer au Festival annuel qu'offre « Petits bonheurs », le rendez-vous culturel des tout-petits. Le Festival offre des spectacles et des ateliers créatifs programmés sur une dizaine de jours dans plusieurs secteurs de Laval : théâtre, marionnettes, musique, danse africaine, peinture, spectacle interactif, qui font renaître l'imaginaire et qui offrent des occasions de vivre des moments magiques en famille. De plus, en collaboration avec la Fondation pour l'alphabétisation, nous offrons des livres en cadeaux aux enfants de 0 à 8 ans afin de stimuler leur désir de lecture à la maison.





	Nombre de personnes	Sexe		Provenance/origine										Âge					
		Femmes	Hommes	Française	Britannique	Haitienne	Arabe	Chinoise	Grecque	asiatique	Sud	Portugaise	Africaine	Latino-américaine	Autres *	0-5 ans	6-11 ans	12-17 ans	18-29 ans
<b>Volet activités familiales (parents/enfants de 0 à 11 ans)</b>																			
Semaine québécoise des familles	75	47	28	17	6	0	39	0	0	0	1	3	3	6	28	14	4	10	19
Semaine festive du temps des fêtes	53	36	17	16	0	3	28	0	0	0	0	0	4	2	15	8	0	10	20
Semaine festive Partage des cœurs	62	42	20	0	1	1	52	0	0	0	0	0	8	0	21	7	1	9	24
Semaine festive Fête des neiges	119	72	47	6	0	8	92	0	0	0	0	0	4	9	46	17	7	18	31
Fêtes, sorties, événements spéciaux	56	28	28	23	0	0	27	0	0	0	0	6	0	0	21	9	4	6	16
Semaine conciliation travail/famille	75	47	28	17	6	0	39	0	0	0	1	3	3	6	28	14	4	10	19
Camp St-Urbain	53	36	17	16	0	3	28	0	0	0	0	0	4	2	15	8	0	10	20

## VOLET JEUNES PARENTS

Le Programme « Soutien aux jeunes parents » est offert aux jeunes parents de 25 ans et moins. En plus de briser l'isolement des jeunes parents, nous souhaitons créer un lien de confiance entre eux et nous, leur offrir un milieu de vie qui leur ressemble, les aider à développer leurs compétences et leur estime personnelle et favoriser le lien avec leur enfant. Nous continuons l'élaboration de stratégies pour impliquer les jeunes parents davantage au milieu de vie de la MDF et dans les activités existantes. Nous favorisons les activités visant à développer davantage l'autonomie des participants, en leur offrant un accompagnement personnalisé selon leurs besoins et leur situation. Nous souhaitons que les jeunes parents découvrent leurs forces et leurs talents, qu'ils puissent découvrir leurs rêves et les moyens de les réaliser, qu'ils s'identifient à d'autres rôles que celui de parents.

Les jeunes parents se sont impliqués plus particulièrement lors des activités ludiques offertes à la MDF, soit les fêtes, les sorties et les activités familiales. Cela leur a permis de briser leur isolement, d'avoir des moments de plaisir avec leurs enfants et de créer des liens significatifs avec les intervenantes et d'autres parents. La Halte-répit est également offerte aux jeunes parents afin qu'ils puissent se reposer et pour permettre aux enfants de socialiser et de tisser des liens avec d'autres adultes signifiants. À d'autres moments, les activités proposées favorisent le lien parent/enfant.

En 2018-2019, 34 jeunes parents de 25 ans et moins ont participé aux différentes activités offertes à la MDF. Ils ont tous participé à certaines activités offertes dans le volet parent, la plupart ont utilisé le service de Halte-répit et ont participé à l'atelier « L'Éveil des sens ».

Ils ont tous bénéficié d'un support individuel et ont participé régulièrement au milieu de vie avec les autres parents qui fréquentent la MDF, ainsi nous leur avons offert un lieu sécuritaire où ils ont l'occasion de se déposer et de créer des liens significatifs avec les intervenantes et les parents présents à la MDF et ceci a grandement contribué à briser l'isolement, à faciliter leur intégration dans leur nouveau quartier et à avoir accès aux informations nécessaires pour faciliter la reprise de pouvoir sur leur vie et sur la vie de leurs enfants.

Pour l'année 2019-2020, nous continuerons d'offrir les ateliers regroupés sous le volet Jeunes parents en étant attentifs aux besoins des participants.



### Nos interventions seront axées principalement sur les objectifs suivants :

- Permettre aux jeunes parents de briser l'isolement, afin qu'ils puissent partager leurs expériences et devenir plus solidaires dans leur démarche de transformation personnelle et sociale.
- Favoriser le développement de l'estime personnelle, pour leur redonner du pouvoir sur leur vie.
- Favoriser le développement de leur autonomie, en tentant de les impliquer dans les activités régulières de la MDF, dans divers comités et dans l'implication bénévole à certaines activités.

**La majorité des jeunes parents sont des familles issues de l'immigration.**

# RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

## « L'Éveil des sens »

L'Éveil des sens est un atelier destiné aux jeunes parents d'enfants de 0 à 12 mois qui a pour objectif de créer un lien de confiance entre eux et les intervenantes, de renforcer leur estime, de développer leurs compétences en tant que parents. Par le biais d'ateliers parents-enfants qui favorisent le lien d'attachement et le développement de la compétence parentale, l'Éveil des sens vient mettre en place des conditions favorables à la relation parent-enfant.

Les thèmes abordés sont variés et centrés sur les besoins des parents. En exemple, cette année nous avons abordé les thèmes suivants : développement du langage, l'allaitement maternel, l'alimentation, exercices pour stimuler le développement global du poupon, l'éveil à la lecture, les bienfaits du massage pour bébé, l'habillement adéquat, etc.

Considérant la différence des besoins des poupons de 0 à 6 mois et de ceux des poupons de 6 à 12 mois, nous formons deux différents groupes, soit : parent-poupon de 0 à 6 mois et parent-poupon de 7 à 12 mois. Ceci offre un continuum de service pour supporter davantage le parent dans les différents stages de

développement de leurs enfants. Les ateliers sont offerts à raison d'une demi-journée par semaine pour les différents groupes d'âge, en continu sur une année, sous forme de groupe ouvert donc les familles peuvent s'intégrer en tout temps. **Les ateliers ont des objectifs spécifiques, tels :**

- ✓ Intervenir rapidement auprès des poupons de 0-12 mois et leurs parents afin de leur apporter le soutien nécessaire et de favoriser le développement global des enfants.
- ✓ Prévenir et réduire les difficultés d'adaptation sociale et les retards dans le développement des enfants.
- ✓ Diminuer les situations de négligence et d'abus chez les enfants.
- ✓ Améliorer les conditions de vie des familles.
- ✓ Renforcer les compétences parentales.
- ✓ Améliorer le développement global de l'enfant.
- ✓ Améliorer les habitudes de vie des parents.
- ✓ Soutenir, informer, sensibiliser les parents.
- ✓ Évaluer les besoins pour pouvoir accompagner et référer les parents aux endroits appropriés.

Nous constatons que les parents ont tous des besoins en accompagnement, d'un lieu privilégié pour briser l'isolement et créer des liens avec d'autres parents qui vivent des situations semblables. Les parents bénéficient grandement de l'expérience des autres parents et développent naturellement des liens de confiance sécurisants qui peuvent ressembler aux liens familiaux qui sont parfois complexes ou non-existants dans leurs vies quotidiennes. Les thèmes abordés sont axés sur les besoins des parents et puisque les ateliers sont en continu tout au long de l'année, les intervenantes ont l'occasion de prendre le temps nécessaire pour développer les contenus des sujets abordés et pour accompagner les parents dans l'utilisation des outils mis à leurs dispositions.



**« En faisant vivre aux mères et aux pères des expériences positives et en valorisant leurs réussites, nous favorisons chez eux le développement d'un grand sentiment de fierté d'être parent. En trouvant dans leur Maison de la famille des encouragements, du respect, de la reconnaissance et un soutien à leur prise de responsabilités, les parents ont davantage confiance en eux. Ils acquièrent plus d'autonomie et un sentiment de dignité. » \***

## VOLET ENFANTS

Dans le cadre des activités visant le développement global des enfants soit : le programme d'activités qu'offre la Halte-répét, les activités centrées sur la préparation à la maternelle telles que : En forme pour la rentrée, La Petite école et Jardin d'enfants, ainsi que les ateliers Césame, Les Marmitons et L'Éveil des sens, que ce soit en dyades parent-enfant, ou avec les enfants, lors des ateliers, nous offrons des activités qui favorisent le goût d'apprendre et le développement global et psychosocial des enfants. Ces activités sont conçues de façon à permettre aux enfants d'acquérir les compétences essentielles et nécessaires pour une entrée à la maternelle réussie. Avec une approche d'expérience parentale, nous accompagnons les pères et les mères dans les moments d'apprentissage et de plaisir avec leurs enfants, car ce sont les premiers et principaux éducateurs de ceux-ci.

De plus, la littératie familiale est quotidienne et transversale dans toutes les activités offertes. Par exemple, les activités offertes dans le cadre de La Petite école, sont ponctuées de chansons, d'histoires et de comptines. Des activités favorisant l'éveil à la lecture sont présentes au quotidien. Ces activités permettent également aux jeunes enfants de développer des habiletés langagières et d'être soutenus dans leurs apprentissages afin qu'ils soient plus outillés lors de leur entrée au préscolaire.

## La Halte-répît de la MDF

Ce service est offert aux enfants du quartier, âgés entre six mois et cinq ans. Une attention particulière est portée aux familles à faibles revenus, étant donné que dans la majorité des cas, les parents ont beaucoup moins d'argent pour payer des services de garde et obtiennent moins de soutien de leurs pairs (conjoint, familles, etc.). Afin de mieux soutenir les familles vivant en contexte de vulnérabilité et de faciliter leur participation, le service de Halte-répît est offert gratuitement à tous les participants.

La Halte-répît offre ses activités trois jours par semaine sur une base régulière et deux demi-journées lorsqu'il y a des activités particulières pour les parents, en exemple : des événements ludiques, des cuisines communautaires, des rencontres individuelles, etc.

La Halte-répît est ouverte en moyenne 28 heures par semaine, 48 semaines par année. Les éducatrices s'assurent que toutes les activités offertes aux enfants favorisent leur développement global.

Les activités diffèrent d'un groupe d'âge à l'autre, selon les besoins spécifiques liés au stade du développement de chaque enfant. Chaque groupe (6 à 30 mois, 30 mois à 4 ans et 4 à 5 ans) est encadré par une éducatrice et une aide-éducatrice du programme d'insertion socioprofessionnelle. Sur le plan global, nos activités présentent un caractère éducatif et préventif.



Une forte majorité des enfants qui fréquentent la Halte-répît sont des enfants issus de familles immigrantes et réfugiées vivant de lourdes problématiques et ayant une multiplicité de besoins. Nous constatons que les enfants cumulent plusieurs difficultés, telles : sous stimulation, ne comprennent pas et ne parlent pas le français, trouble du langage, déficit de l'attention, difficultés liées aux habiletés sociales, pauvreté, etc. Cela provoque de grands défis liés à la socialisation et à la séparation de l'enfant et son parent.

Il est essentiel pour nous d'offrir aux familles un lieu d'intégration, et plus spécifiquement un lieu d'intégration pour leurs enfants, où ils pourront se familiariser avec la culture québécoise, la langue française et également développer des habiletés sociales qui favoriseront leurs liens avec d'autres enfants et avec des adultes significatifs. Au fil du temps, nous avons développé un plan d'intégration pour les nouveaux enfants qui tient compte de leur rythme d'adaptation et des besoins individuels de chacun. Nous incluons le parent dans le processus afin d'assurer une intégration selon les difficultés et les défis présents.

**« La Halte-répît permet aux enfants de socialiser et de faire une multitude d'apprentissages. Il permet aux enfants de faire des activités adaptées à leur âge et favorise leur développement global. La Halte-répît permet également aux parents de participer à différentes activités ou de prendre quelques heures de repos pour prendre soin de soi en tant que parents. » \***

# RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

## L'alimentation saine et équilibrée



Ayant à cœur la santé et le bien-être des familles du quartier, nous sensibilisons constamment les parents quant à l'importance de choisir et de cuisiner des repas équilibrés, sains, économiques et nutritifs pour leurs enfants.

## Le programme d'activités « Brindami »

À la Halte-répit, en plus d'offrir un programme d'activités stimulantes qui visent le développement global des enfants, nous offrons le programme Brindami (seize ateliers échelonnés sur six mois) à même le service régulier de la Halte-répit, aux deux différents groupes de la Petite école ainsi qu'au groupe de Jardin d'enfants et En forme pour la rentrée. Sous forme d'ateliers, les éducatrices travaillent les habiletés sociales et les habiletés d'autocontrôle des enfants.

Les objectifs du programme Brindami sont :

1. Développer des habiletés pour prendre contact avec les autres enfants (habiletés sociales).
2. Être capable d'identifier et d'exprimer des émotions (habiletés communicationnelles).
3. Être capable de se contrôler (habiletés d'autocontrôle).

## En forme pour la rentrée !



L'atelier « En forme pour la rentrée ! » a été offert aux enfants de 4 à 5 ans qui ont fait leur entrée en maternelle en septembre 2018. À travers des activités telles que des jeux coopératifs, des parcours et des activités de découvertes, les enfants apprennent à mieux se connaître et à prendre conscience de leur corps en mouvement. De plus, ces ateliers favorisent la gestion des émotions, la confiance, l'estime de soi et la concentration. Ils aident aussi leur intégration au milieu scolaire.

Pour que nous puissions réaliser cette activité, nous comptons sur la collaboration des écoles du quartier qui s'impliquent en ce qui concerne le démarchage des familles. Nous réservons la priorité d'inscription aux enfants qui ne sont pas inscrits à un service de garde, et qui n'ont donc probablement pas bénéficié d'activités qui favoriseraient les prérequis scolaires. Cette activité est offerte deux demi-journées par semaine sur une période de dix semaines.

La majorité des enfants qui ont participé aux ateliers d'En forme pour la rentrée, sont issus de familles immigrantes et ne maîtrisent pas la langue française, ils présentent des défis importants concernant les habiletés sociales et présentent un grand besoin d'encadrement. Puisque les ateliers s'échelonnent sur une courte période (dix semaines), nous avons ciblé les besoins prioritaires et mis l'emphase sur leur intégration dans un nouveau milieu.

Afin de faciliter la communication et pour nous assurer de leur compréhension, nous avons travaillé prioritairement avec des pictogrammes, nous avons adapté le programme Brindami et nous avons augmenté le temps des jeux moteur. Après quelques séances, les enfants ont réussi à créer des liens et semblaient heureux de se retrouver à la session suivante. Ceci a créé une belle ambiance entre eux et les éducatrices. Tout au long du programme, ils ont démontré une grande ouverture, le désir d'apprendre et le désir d'être en lien avec d'autres enfants.

De plus, « En forme pour la rentrée » est un projet régional qui favorise une collaboration avec la Commission scolaire. Cette collaboration représente une opportunité de renforcer nos liens avec le milieu scolaire et facilite la transition vers l'entrée à la maternelle particulièrement pour les enfants allophones et pour leurs parents, car la rentrée à la maternelle représente souvent un défi et une grande source de stress pour la majorité d'entre eux. Les outils développés sont toujours utilisés et la commission scolaire dégage une ressource en soutien pédagogique pour accompagner les intervenants. Un comité régional s'est formé à Laval, regroupant tous les projets en transition scolaire et préparation à la maternelle, et une évaluation est faite, par l'Université du Québec en Outaouais, sur ceux-ci.

### La Petite école (préparation à la maternelle)



L'atelier est offert aux enfants de 4 à 5 ans qui entreront à la maternelle l'année suivante. La plupart des enfants ont été ciblés en raison de problématiques particulières, par l'intermédiaire d'activités de la Halte-répit. Nous tenons compte du fait que beaucoup d'enfants issus de l'immigration ont des difficultés et des défis liés à la socialisation. Le temps de préparation à l'entrée scolaire est trop court pour ces enfants, beaucoup d'enfants qui vivent sous le seuil de la pauvreté manquent de stimulation et ils cumulent plusieurs difficultés (sous-stimulation, mauvaise maîtrise de la langue française, difficultés dans les habiletés sociales, etc.).

De plus, ce programme permet l'égalité des chances pour les enfants qui présentent des facteurs de vulnérabilité en les aidant à se développer pleinement et à s'intégrer au milieu scolaire dans les meilleures conditions.

En raison du haut taux de familles immigrantes et de nouveaux arrivants dans notre quartier, plusieurs enfants ne maîtrisent pas la langue française. La Petite école et le Jardin d'enfants sont des activités contribuant à l'apprentissage du français. Chaque enfant est évalué au début du programme, afin de cibler ses forces et habiletés à développer en cours d'année. Tous les mois, au moyen de diverses activités de développement global, les enfants sont réévalués et le programme d'activités est ajusté selon les besoins des enfants.

# RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

## La Petite école (préparation à la maternelle) (suite)

L'atelier s'échelonne sur une période de neuf mois, à raison d'une journée par semaine. À la fin de l'atelier, les enfants reçoivent un bulletin avec leurs acquis, une photo de diplômé ainsi qu'une photo de groupe, comme à la grande école. Nous offrons cet atelier depuis dix-neuf ans. Les enfants ont bénéficié d'un soutien particulier favorisant leur développement global et l'acquisition des compétences nécessaires à l'entrée à la maternelle. Le programme comporte plusieurs volets, adaptés à leurs groupes d'âge, tels que : le développement des habiletés motrices, le développement cognitif, le développement affectif (détachement, confiance en soi, l'expression, etc.) la routine journalière, le programme Brindami, l'acquisition des habiletés de base (reconnaître les couleurs, les formes, tenir un ciseau, découpage, etc.), jeux coopératifs et activités qui favorisent le développement du langage.

Le programme est élaboré en fonction des besoins spécifiques des enfants. Chacun bénéficie d'une évaluation individuelle pour cerner leurs besoins spécifiques afin qu'ils développent des stratégies de résolution de problèmes, d'autocontrôle et d'autonomie. Nous encourageons également l'implication des parents en les invitant périodiquement à des rencontres pour partager les acquis de leurs enfants.

Un cahier de communication éducatrice/parents est utilisé pour informer le parent plus particulièrement des notions travaillées lors des ateliers et pour s'assurer qu'ils puissent continuer les apprentissages à la maison. Nous invitons aussi les parents à se joindre au milieu de vie de la MDF pour les informer, les outiller et les supporter davantage dans leurs rôles. Nous avons constaté une évolution particulièrement forte, qui découle sans doute de la stabilité du personnel et de l'expérience acquise au fil du temps.



Cette année, en raison des conditions particulières et des enjeux émergents en lien avec les familles et plus particulièrement les enfants vulnérables dans le quartier où nous intervenons, nous avons choisi de jumeler les deux différents groupes, par conséquent, les enfants ont eu l'occasion de participer à deux journées de Petite école par semaine au lieu d'une. Cette stratégie a fait en sorte qu'ils ont eu plus de facilité à assimiler les notions de base, à intégrer la routine journalière, à développer leur vocabulaire et à s'adapter à leur nouveau milieu.

## Jardin d'Enfants pour les petits de 3 ans

Dans le même sens que l'atelier « La Petite école », nous avons mis en place des ateliers de stimulation qui favorisent le développement global des enfants de 3 ans qui ont besoin d'un programme d'activités plus spécifique et plus soutenu. L'atelier Jardin d'enfants est animé par deux éducatrices et une aide-éducatrice de la MDF. Dans le cadre d'activités spécifiques, les enfants bénéficient d'un support particulier favorisant leur développement global et l'acquisition des compétences nécessaires pour la préparation à l'entrée à la maternelle.

Le programme comporte plusieurs volets, tels : le développement des habiletés motrices, le développement cognitif, le développement affectif (détachement, confiance en soi, expression, etc.), la routine journalière, le programme Brindami, l'acquisition des habiletés de base (reconnaître les couleurs, les formes, tenir un ciseau, découper, etc.), les jeux coopératifs, les activités qui favorisent le développement du langage en s'assurant de mettre l'accent sur l'immersion à la langue française, puisque la majorité des enfants sont issus de l'immigration et ne parlent pas ou peu le français.



Le programme est élaboré en fonction des besoins spécifiques des enfants, ce qui nécessite une évaluation individuelle pour cerner les besoins relatifs à chaque enfant, afin qu'il développe des stratégies de résolution de problèmes, d'autocontrôle et d'autonomie. Nous favorisons également l'implication des parents en les invitant périodiquement à des rencontres, pour partager les acquis de leurs enfants et afin de leur permettre de se joindre au milieu de vie de la MDF.

**L'atelier s'échelonne sur une période de neuf mois, à raison d'une demi-journée par semaine en dehors des heures de la Halte-répit.**

Comme l'année dernière, les moments les plus favorables pour les apprentissages et le développement global furent les activités centrées sur les chansons, les causeries et les exercices physiques. Ils y ont participé activement. La relation avec les autres enfants et avec les éducatrices s'est construite tranquillement. En fin d'année, nous constatons des progrès importants en ce qui concerne la routine journalière, l'acquisition des notions de base, l'autonomie, les habiletés sociales et le développement global des enfants.



	Nombre de personnes	Sexe		Provenance/origine										Âge					
		Femmes	Hommes	Française	Britannique	Haïtienne	Arabe	Chinoise	Grecque	asiatique	Sud Portugaise	Africaine	Latino-américaine	Autres *	0-5 ans	6-11 ans	12-17 ans	18-29 ans	30-54 ans
<b>Volet enfants</b>																			
Total enfants/Halte-répit	114	61	53	15	4	1	77	0	0	1	0	1	8	7	93	12	3	1	5
Nouveaux enfants Halte-répit	41	32	9	1	0	2	28	0	0	0	0	2	2	6	17	4	1	7	12
Poupons de 0 à 11 mois-MDF	47	21	26	7	1	4	25	0	0	0	1	3	1	5	47	n/a	n/a	n/a	n/a
Jardin d'enfants	12	8	4	0	0	0	10	0	0	0	0	0	1	1	10	1	0	1	0
La Petite école	33	17	16	3	0	1	21	0	0	1	0	1	2	4	25	3	0	2	3
En forme pour la rentrée	10	7	3	0	0	1	6	0	0	0	0	0	1	2	0	0	1	9	0
Total enfants participants/6 à 17 ans	55	21	34	11	0	2	30	0	0	0	1	3	7	1	n/a	n/a	55	n/a	n/a

\* Les énoncés suivis d'un astérisque ont été inspirés de la «Trousse de référence et d'animation sur l'action communautaire autonome» de la Fédération québécoise des organismes communautaires famille – Projet AGORA

## La Maison des jeunes (MDJ)

### Pour qui ?

La Maison des jeunes du CCVM est un milieu de vie dynamique, créatif et rassembleur pour tous les jeunes de 11 à 17 ans qui ont le goût de participer et de s'engager dans des projets et des activités qui leur offrent la possibilité de mettre à profit leurs talents et leurs forces. Le milieu de vie que nous offrons aux jeunes est une transition et une alternative, afin qu'ils développent leur confiance en soi et leur estime personnelle en se réalisant dans des activités et des projets constructifs et structurants. Nous sommes également une ressource pour les jeunes aux prises avec de multiples problématiques. Nous sommes un lieu sécuritaire et représentatif où les jeunes peuvent créer et s'impliquer dans des activités de prévention, de loisirs, de culture et de sport.

Nous offrons aussi une formule d'implication bénévole pour tous les jeunes adultes qui ont fréquenté notre milieu de vie, qui y ont développé un fort sentiment d'appartenance et qui désirent y contribuer. C'est ainsi que nous permettons à nos jeunes devenus plus âgés de concrétiser leur désir de devenir des citoyens actifs, critiques et responsables. Quelques neuf jeunes adultes occupent des rôles aussi variés qu'essentiels pour le bon fonctionnement de nos services.

Ils agissent notamment comme accompagnateurs lors de sorties, arbitres pour les sports, surveillants sur le plancher, et concepteurs d'affiches.

La plupart du temps, nous intervenons auprès de jeunes qui sont isolés et qui tentent de tirer leur épingle du jeu dans un environnement caractérisé par l'instabilité et la pauvreté. C'est dans ce contexte que l'équipe de la Maison des jeunes réfléchit à sa programmation et tente, avec eux, de donner un sens à ce passage qu'est l'adolescence.

Entre le monde de la rue, une famille en détresse, le décrochage scolaire et la consommation de drogues ou d'alcool, nous offrons aux jeunes des activités qui leur permettent de trouver des repères et des balises et de développer leur potentiel et leur unicité.

### Pourquoi ?

- Pour aider les jeunes à devenir des citoyens impliqués, critiques et responsables.
- Pour intéresser et mobiliser les jeunes autour d'activités saines et constructives.
- Pour développer un sentiment d'appartenance à un milieu respectueux et adapté à leur âge et à leur réalité.
- Pour soutenir les jeunes dans leurs démarches de développement personnel et social.
- Pour habiliter les jeunes à faire des choix éclairés face aux nouvelles situations qu'ils rencontrent et ainsi favoriser leur autonomie et leur capacité de prise en charge et de responsabilisation.
- Pour jouer un rôle actif dans la prévention de la toxicomanie, des comportements sexuels à risque, de la délinquance et du décrochage scolaire.
- Pour orienter les jeunes vers les services du territoire lavallois répondant à leurs besoins.
- Pour offrir un lieu où l'on se retrouve entre amis pour flâner, rire, jouer, danser, jaser, rêver, s'informer et réaliser des projets.
- Pour offrir aux jeunes la possibilité de prendre des responsabilités et de s'engager dans des projets d'activités culturelles, éducatives et sportives, de sensibilisation, d'information et de promotion de la santé qui les intéressent et qui se veulent utiles à la communauté.

À la MDJ : Des jeunes impliqués, sensibilisés, critiques et responsables.



## VOLET PARTICIPATION À LA VIE DÉMOCRATIQUE, ASSOCIATIVE ET ENGAGEMENT DANS LA COMMUNAUTÉ

La Maison des jeunes cherche à développer chez les jeunes les notions de responsabilité et de citoyenneté, c'est-à-dire être critiques, actifs dans les processus de réflexion et de décision et responsables. Dans l'ensemble de nos démarches, nous plaçons les jeunes au cœur des processus décisionnels pour qu'ils réfléchissent, participent et prennent la place qui leur revient, assument les conséquences de leurs choix et prennent leurs responsabilités. Nous souhaitons leur inculquer des valeurs et des principes de base et leur offrir une expérience qui leur sera bénéfique tout au long de leur vie. Les adultes qu'ils deviendront seront mieux outillés pour comprendre les enjeux auxquels ils seront confrontés.

Cette année, les jeunes se sont encore une fois grandement impliqués dans leur milieu de vie en s'engageant, entre autres, au sein du comité de jeunes. Les membres de ce comité ont continué à organiser des assemblées de jeunes mensuelles afin de donner la parole aux autres membres de la Maison des jeunes. Ces rencontres ont pour but de permettre aux jeunes qui fréquentent la MDJ de donner leur point de vue sur la vie de leur maison des jeunes, de partager sur ce qu'ils aimeraient modifier ou apporter et aussi de donner leur avis sur la planification de la programmation mensuelle de la MDJ.

Suite aux rencontres du comité jeunes, le désir de voyager avec les intervenants et les jeunes de la MDJ est ressorti. Ainsi, cet été, les jeunes relèveront le défi du vivre ensemble. Ils auront l'occasion de partir à la découverte en se mobilisant autour d'un voyage en Gaspésie leur permettant d'ouvrir une fenêtre sur les paysages québécois et d'aller à la rencontre de l'autre. De ce fait, nous souhaitons que les jeunes sortent de leur quotidien et de leur routine et qu'ils vivent de nouvelles expériences, parce que voyager, c'est aussi se découvrir soi-même !

**Gaspésie ! On arrive !**



### Le Comité de jeunes

Le Comité de jeunes est un espace démocratique, un espace d'engagement et de pratique citoyenne pour les jeunes de la Maison des jeunes. Il se dote d'un fonctionnement démocratique et élit un comité exécutif. Un noyau de cinq jeunes s'est formé cette année et ont eu six rencontres au cours de l'année. Leurs tâches consistent, entre autres, à consulter les jeunes sur divers sujets qui touchent l'ensemble de l'organisation de la MDJ : la planification des activités hebdomadaires ou spéciales. Ces jeunes travaillent en collaboration avec l'équipe de bénévoles et d'employés de la MDJ et des autres comités du Centre communautaire Val-Martin. Ils ont également la responsabilité d'un budget pour les activités des jeunes.

La présidente et la vice-présidente siègent également au sein du conseil d'administration du CCVM et ont aussi représenté la Maison des jeunes lors de la grande consultation jeunesse à Québec sous le thème de l'exclusion sociale, ayant pour nom « Je suis plus qu'une étiquette », organisée par Coalition Inter-Jeunes où plus de 170 jeunes âgés entre 13 et 31 ans ont fait entendre leur voix et ont pris part à un exercice de réflexion collective. Nous les avons également accompagnés lors du régional jeunes et lors d'un colloque inter maison des jeunes portant le thème de « La performance ».



L'an dernier, les jeunes du comité ont mentionnés que nombre de jeunes croyaient que la MDJ était fermée dû à la démolition des immeubles voisins et à l'état du quartier, ce qui nous a amené à réaliser le projet de « L'art plein la rue ». L'équipe du Centre communautaire Val-Martin, chapeauté par la MDJ, a su mettre en œuvre un grand projet culturel et identitaire pour la population de Chomedey. Par ce projet mobilisateur, nous souhaitons remettre des couleurs au cœur du quartier durant les travaux de reconstruction des Immeubles Val-Martin. Afin d'ajouter de la couleur à la Maison des jeunes, ils ont participé à la réalisation d'une murale selon leur inspiration sous la direction des artistes de renom « Mon.k » et Olivier Gaudette. Les jeunes ont été questionnés sur ce qu'ils aimeraient voir sur l'un des murs du quartier en lien avec ce que représente la maison des jeunes pour eux. Ils ont décidé de créer une murale de « meute de loups » voulant représenter la famille, le vivre ensemble, le clan et le sentiment de sécurité qu'ils disent ressentir lorsqu'ils fréquentent la maison des jeunes.

# RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

## Table des jeunes

La table des jeunes de Chomedey est un projet issu de la concertation de divers organismes jeunesse lavallois formant le Comité 11-25. La table qui en est à sa deuxième année, compte un noyau de huit jeunes qui se rencontrent hebdomadairement pour discuter d'enjeux les concernant et pour mettre en place un projet commun, un projet rassembleur. Les jeunes ont travaillé sur la création de capsule vidéo visant à promouvoir la table des jeunes, sur la création d'une animation offerte dans les écoles de Chomedey, sur ce qui les indigne ainsi que sur la création de matériel promotionnel.

Ce processus de co-construction des savoirs permet aux jeunes d'investir des pistes de solution et d'exprimer leur citoyenneté. En ce sens, les jeunes sont reconnus comme sujets agissants et acteurs de changement, caractéristiques inhérentes à l'action communautaire autonome. La table des jeunes de Chomedey vise également à promouvoir une vision positive et engagée des jeunes au sein de la collectivité. La table des jeunes travaille en ce moment sur la création d'un événement rassembleur pour les jeunes de Chomedey afin de les inviter à venir rêver leur quartier afin qu'ils développent l'envie de le transformer à leur image.

**Pour moi la Table des Jeunes, c'est la nouvelle génération. Une génération où les jeunes ont du pouvoir, où tout le monde est égal. Avec des idées innovantes et magnifiques, où on travaille fort pour nos rêves et pour arriver à ce que l'on veut.**

**Pour moi, m'impliquer à la table des jeunes représente le pouvoir de rêver et d'accomplir ses rêves. Avec mes autres responsabilités de la vie, ça en fait beaucoup, mais changer le monde peu à peu ce n'est jamais trop et c'est pourquoi que je continue de m'impliquer !**

Tamara 19 ans



**La maison des jeunes comme une meute de loups !**

	Jeunes	Résident de Val-Martin	Sexe		Provenance/origine										Âge			
			Hommes	Femmes	Française	Britannique	Haïtienne	Arabe	Chinoise	Grecque	Sud asiatique	Portugaise	Africaine	Latino-américaine	Autres	11-14 ans	15-17 ans	18 ans et +
<b>Volet participation vie démocratique, associative et engagement dans la communauté</b>																		
Conseil de jeunes	39	8	28	11	21	3	5	5	0	0	5	0	0	0	0	21	12	6
Soirée électeurs en herbe	8	2	6	2	7	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	4	2	2
Semaine des MDJ	5	0	3	2	2	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	5	0	0
Table des jeunes	67	2	3	64	36	0	0	1	0	0	0	0	0	0	30	30	4	33

## VOLET PRÉVENTION, PROMOTION, DE LA SANTÉ ET DU DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

## L'intervention et la prévention

L'intervention, l'éducation populaire et la prévention occupent une place capitale à la Maison des jeunes. Lorsque des jeunes nous arrivent avec des problématiques demandant une attention particulière, nous leur offrons la possibilité de participer à des consultations individuelles, de groupes ou familiales. Au besoin, l'adolescent est référé vers une ressource appropriée lorsqu'il s'agit de problématiques dépassant notre mission ou notre expertise.

Nous travaillons avec eux non seulement sur une problématique en particulier, mais sur l'ensemble de leurs conditions de vie.

Les jeunes peuvent également se faire accompagner, au besoin, lors d'un premier contact ou lors de la première rencontre avec une autre ressource, par exemple, un centre de désintoxication ou une maison d'hébergement.

Chaque situation fait également l'objet de discussions lors des réunions d'équipe, afin d'établir des actions concertées et une cohérence dans les manières d'agir avec les jeunes. Les jeunes qui fréquentent notre milieu de vie et demandent de l'aide font souvent face à de nombreux problèmes.

Il est souvent difficile pour eux de trouver une personne-ressource dans le milieu scolaire ou institutionnel. Il est donc important pour nous d'être disponibles pour les rencontrer à tout moment.

## Principales PROBLÉMATIQUES ABORDÉES :

- La communication avec les parents et les pairs
- La santé mentale
- La gestion des conflits
- L'autogestion des émotions
- L'image corporelle négative
- La relation avec la nourriture
- Les difficultés ou le décrochage scolaire
- La sexualité, l'orientation sexuelle, la contraception, l'avortement, etc.
- Les comportements violents et la gestion de la colère
- L'estime personnelle et la confiance en soi
- La recherche d'emploi et les difficultés d'intégration professionnelle
- Les problèmes reliés à la justice
- Les relations amoureuses
- Pression en lien avec la performance scolaire
- La quête vers l'autonomie



« J'aime vraiment que les intervenants soient toujours là pour m'écouter ! »

Jeune de 14 ans.

## Activités d'éducation populaire

L'éducation populaire est au cœur de notre action auprès des jeunes. Elle se manifeste quotidiennement et transparait dans notre manière d'agir et d'intervenir auprès d'eux. Pour nous, faire de l'éducation populaire, c'est réfléchir sur les causes des problèmes. Nous tentons, lentement mais sûrement, par nos projets, nos rencontres individuelles, nos discussions de groupes et nos activités, de favoriser la réflexion et faire en sorte que les jeunes adoptent des comportements plus responsables. En tenant compte de leurs questions, nous avons donné la possibilité aux jeunes de participer à des soirées d'information et d'échanges sur des sujets variés : sexualité, relation amoureuse, contraception, gangs de rue, consommation responsable d'alcool et de drogue, abstinence, cybersexe et cyber rencontres, image des garçons et des filles dans les médias, violence, harcèlement sexuel, etc. L'objectif est d'offrir aux jeunes une place pour nommer, mais aussi pour combattre les préjugés basés sur des affirmations non fondées. Notre but est d'amener les jeunes à pousser leur réflexion plus loin, en leur donnant des renseignements justes qui serviront de balises pour les aider à se forger leur propre opinion.

Cet aspect de notre travail quotidien est devenu, au fil du temps, une de nos forces. Nous avons développé une expertise sur plusieurs sujets, nous rendant toujours plus pertinents. Nous devons faire preuve d'une grande spontanéité et profiter de chaque opportunité, car chaque situation est propice à l'éducation populaire. Par ailleurs, de plus en plus les jeunes nous interpellent avec des sujets qu'ils souhaitent approfondir. Notre réseautage revêt donc ici une très grande importance pour répondre adéquatement à ces jeunes, nous devons faire appel à ces groupes qui savent très bien nous soutenir ; TRIL, Carrefour jeunesse emploi, CISSSL ne sont que quelques partenaires qui nous offrent du temps et de l'expertise.

# RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

## Activités d'éducation populaire (suite)

Pour demeurer habiles dans cette approche, il nous apparaît important d'offrir à notre équipe des formations qui visent à les outiller. L'un des aspects importants de l'éducation populaire est la bonne maîtrise de son sujet. Avec la diversité des formations offertes et la volonté de l'équipe à développer leurs connaissances, nous avons en place tous les éléments pour optimiser nos futures animations.

Des jeunes impliqués à l'AGA du CCVM!



## Les ateliers, débats et conférences

L'animation des ateliers, des soirées débats et des conférences peuvent prendre plusieurs formes selon le sujet : exposé oral, session d'information, jeux de créativité, témoignages, périodes de discussion ou théâtre interactif. Par les témoignages et les discussions, les jeunes prennent conscience des répercussions de leur comportement.

Cette année plus qu'à l'habitude, les jeunes se sont posés énormément de questions touchant la politique québécoise et étrangère. Ces soirées nous permettent de répondre à leur questionnement. Le milieu de vie de la Maison de jeunes est donc un espace où ils peuvent débattre d'enjeux autant locaux que nationaux dans un climat sécuritaire. Afin de développer davantage leurs esprits critiques, nous cherchons et lisons avec eux des articles de journaux, regardons des vidéos, écoutons des chroniques radiophoniques. Quand les jeunes nous posent des questions, nous essayons d'y répondre ensemble et souvent cela nous inspire pour nos soupers thématiques.

Suite à leurs questionnements, voici les thématiques qui en sont ressortis :

- Inclusion
- Immigration
- Politique étrangère et internationale

Nous avons également abordé d'autres sujets à la demande des jeunes, tout aussi diversifiés, mais davantage axés sur le bien-être des ados : mieux dormir, être moins stressé, survivre à la pression, vivre un deuil, la saine alimentation, l'importance d'intégrer l'activité physique à son mode de vie, apprendre à s'aimer, savoir bien s'entourer, la place des réseaux sociaux, se faire un budget, etc.

Ils peuvent par la suite adopter de meilleurs comportements, mieux vivre et intervenir face à des situations de violence, de peur ou de dépendance. Nous assurons aussi le suivi en intervention individuelle afin de répondre aux besoins des jeunes qui en manifestent le désir.

Nous avons également, au cours de l'année, encouragé les jeunes à porter un regard personnel sur des sujets d'actualité qui les concernent, par la mise en place d'espace de débats. Les jeunes ont pris plaisir à ce genre d'activités. C'est un moment durant lequel ils peuvent donner leur point de vue.

Certains partenaires qui développent des expertises plus pointues dans certains domaines nous accompagnent pour la préparation de quelques animations et vont même jusqu'à animer eux-mêmes certains soupers ou groupes de discussion. L'objectif étant d'informer et d'accompagner le mieux possible les jeunes qui y participent.



Les jeunes ont reçu le Maire !

## Les soirées de rencontre et partage entre filles

Les soirées de filles ont pour objectif de créer des moments où, entre jeunes filles de 11-17 ans, il est permis d'échanger et de discuter autour de sujets préoccupants et directement associés à la construction identitaire adolescente. L'activité se déroule deux jeudis par mois.

Au cours des dernières années, nous avons constaté que les jeunes filles qui fréquentent la Maison des jeunes ont un manque important de confiance en elles, ainsi qu'un manque d'estime personnelle; elles sont portées à s'isoler plutôt qu'à communiquer. Nous constatons chez nos participantes qu'une activité dédiée aux jeunes femmes, s'adressant spécifiquement à elles, basée sur leur réalité et abordant directement leurs besoins, a un impact réel sur leur estime et leur développement.

Les soirées de filles permettent à celles-ci de se recentrer, de se retrouver entre elles, dans un endroit calme propice aux échanges, aux

discussions, un endroit où il n'y a pas de jugement et où elles se sentent à l'aise.

Durant les soirées de filles, nous créons des bijoux, apprenons des techniques de maquillage, avons beaucoup de plaisir, faisons des bains de pieds, tout cela en abordant plusieurs sujets tels que :

- Le rôle de la beauté dans les médias ;
- Le développement d'une estime de soi positive ;
- Rêver son année (résolution) ;
- Se projeter dans l'avenir ;
- Apprendre à se connaître ;
- Comment entrer en relation avec les autres.

De plus, durant la saison estivale, nous avons profité d'occasions spéciales pour organiser des sorties entre filles. Chacune de ces sorties avait un objectif ;

- À la plage : augmenter la confiance en soi et valoriser la diversité corporelle ;

- Faire une randonnée : dépassement de soi, saines habitudes de vie, contact avec la nature ;
- Sortie à arbre en arbre : dépassement de soi, sortir de sa zone de confort, contact avec la nature, esprit d'équipe ;
- Créer des T-Shirt colorés : créativité, écologie, valoriser la diversité corporelle, bien-être dans son corps.

Ces activités, qui leur permettent de créer un lien solide avec l'intervenante et de s'exprimer sur des sujets personnels, donnent également lieu à des suivis individuels. Un groupe d'entraide naturel a vu le jour au cours de ces soirées. Les filles ont appris à s'exprimer et à se faire confiance, en abordant des sujets parfois difficiles. Grâce au soutien financier de la Caisse populaire des Grands boulevards, nous avons pu organiser des soirées de filles sur une base régulière et maintiendrons cette activité pour l'année à venir.

Réfléchir ensemble sur le rôle de la beauté dans les médias, voilà une activité de filles porteuse de sens...

# RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

## Les soirées rencontre et partage entre gars

Les soirées de gars font nouvellement partie de notre programmation. Les garçons fréquentant la MDJ demandaient eux aussi à avoir une soirée entre eux, comme les filles. Les soirées de gars ont comme objectif de créer des moments où, entre jeunes gars de 11-17 ans, il est permis d'échanger et de discuter autour de sujets préoccupants et directement associés à la construction identitaire de l'adolescent masculin. L'activité se déroule un jeudi par mois depuis janvier.

Nous avons constaté que les garçons qui fréquentent la Maison des jeunes ont besoin d'un moment entre eux pour discuter de sujets s'adressant spécifiquement à eux, basé sur leur réalité.

Tout d'abord, lors la première soirée de gars nous avons inauguré nos « Commandements de Boyz » qui consistent en une marche à suivre respectueuse entre eux ayant permis de mettre la table pour nos prochaines soirées. Durant les soirées de gars, nous avons joué à des jeux vidéo et fait du sport, tout en abordant plusieurs sujets tels que :

- Les changements relatifs à leur corps ;
- Les relations amoureuses ;
- Les relations sexuelles.

Ces activités leur permettent de créer un lien significatif avec l'intervenant et de s'exprimer sur des sujets personnels, cela donne également lieu à des suivis individuels si le besoin s'en fait ressentir.

## Nouveau à la MDJ : Soirée de GARS !

### Soupers thématiques

Les soupers thématiques : cette activité qui s'adresse aux jeunes de la Maison des jeunes est animée par les intervenants ou les stagiaires de la Maison des jeunes, tous les mercredis soir durant l'année scolaire. L'objectif des soupers est de créer un moment rassembleur par et pour nos jeunes autour d'un repas complet.

Dans une atmosphère accueillante, le jeune apprend à inventer des recettes avec les aliments disponibles à la MDJ, à aller faire les courses, à cuisiner, à s'impliquer dans les tâches reliées à la préparation de repas et à travailler en équipe. Durant le repas, nous prenons le temps de discuter avec les jeunes, à savoir comment ils vont et comment s'est déroulée leur journée.

Lorsque le repas est terminé et que la vaisselle est lavée, nous profitons de cette activité rassembleuse pour discuter avec nos jeunes de différents sujets. Les animations peuvent prendre différentes formes : un jeu, un jeu-questionnaire ou une discussion, sur des thèmes d'actualité ou sur des sujets touchant particulièrement les jeunes.

Voici quelques exemples de ce qui a été abordé cette année lors de nos soupers thématiques : stress, politique, relations sexuelles et interpersonnelles, rêves, perspectives d'avenir, estime de soi, pays étrangers, etc.

Les soupers thématiques restent l'événement le plus rassembleur de la Maison des jeunes. Les jeunes ont toujours hâte aux mercredis ! Ils adorent ce moment à la MDJ, ils disent se sentir comme « une grande famille ! ».

**C'est l'activité la plus populaire de notre programmation DEPUIS PLUS DE 10 ANS !**

### Sweet Night

L'activité « *Sweet Night* » est de retour ! Celle-ci se divise en deux parties : la première vise l'élaboration de desserts équilibrés et la deuxième a pour but de sensibiliser les jeunes de notre milieu de vie et du quartier Chomedey à des problématiques les concernant. Chaque lundi, nous invitons les jeunes après l'école afin de cuisiner avec nous un dessert pour se rendre ensuite au salon pour assister à l'animation.



Il était important pour nous de trouver une façon d'ajouter le volet alimentaire à nos lundis « *sweet night* » pour sensibiliser les jeunes sur la relation qu'ils peuvent avoir avec la nourriture car nous remarquons que certains jeunes ont tendance à « regarder » ce qu'ils mangent. Nous profitons donc de cette activité pour sensibiliser les jeunes sur comment s'alimenter de façon saine tout en étant à l'affût des différents troubles alimentaires (anorexie, boulimie, orthorexie, etc.). Nous en profitons également pour leur apprendre quelques bases de cuisine et à modifier les recettes pour les rendre plus saines et à savourer des desserts même s'ils sont moins sains.

**Cette activité est très populaire, les jeunes adorent cuisiner surtout lorsqu'on parle de dessert !**

### Soirée 18 à 25 ans

Cette soirée a été mise en place en réponse à une demande de la table des jeunes, suite au constat du manque de services et de milieux de vie pour les jeunes de 18 à 25 ans. De plus, nous avons remarqué que plusieurs de nos jeunes de cet âge repassaient fréquemment à la Maison des jeunes. Ainsi, nous avons décidé de libérer une soirée en milieu de vie pour que nos anciens jeunes, en passation à l'âge adulte et d'autres jeunes du quartier, puissent avoir la chance d'avoir un endroit pour eux. L'objectif de ces soirées est de continuer à être un endroit accueillant et ouvert pour les personnes qui vivraient un passage à l'âge adulte plus ardu.

Cette soirée permet à ces jeunes adultes de socialiser avec d'autres adultes dans un contexte sécuritaire en dehors de lieux de consommation. Ceux-ci ont décidé de consacrer un dimanche sur deux à des ateliers abordant des thèmes qui tournent autour de leur réalité et le second dimanche à une soirée ludique de Jeux de rôles.

**37 jeunes de 18 ans et plus sont passés cette année !**

### L'aide aux devoirs

**« L'éducation est l'arme la plus puissante qu'on puisse utiliser pour changer le monde ». Nelson Mandela**

L'aide aux devoirs est offerte à la Maison des jeunes depuis quelques années tous les mardis et jeudis de 16h à 18h durant la période scolaire. Un endroit de la maison des jeunes est attitré à cette activité, une pièce accueillante, intime et à l'abri des va-et-vient. De plus, grâce à un partenariat avec la bibliothèque Multiculturelle nous avons continué d'offrir un coin lecture et ainsi offrir aux jeunes une panoplie de livres à consulter. Un intervenant est présent et accueille les jeunes désirant faire leurs devoirs pendant qu'un deuxième intervenant anime les jeunes au rez-de-chaussée.

**À la Commission scolaire de Laval, la proportion d'élèves issus de l'immigration (élèves nés à l'extérieur du Canada ou ayant au moins un parent immigrant), atteint 52 %, elle est la plus élevée des commissions scolaires du Québec, devant la Commission scolaire de Montréal (48 %) selon une étude du Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur.**

	Jeunes	Résident de Val-Martin	Sexe		Provenance/origine											Âge		
			Hommes	Femmes	Française	Britannique	Haitienne	Arabe	Chinoise	Grecque	Sud asiatique	Portugaise	Africaine	Latino-américaine	Autres	11-14 ans	15-17 ans	18 ans et +
<b>Volet prévention, promotion de la santé et du développement personnel</b>																		
Interventions individuelles	303	39	222	81	153	18	6	102	3	0	3	0	3	0	15	114	129	60
Local MDJ	147	15	77	70	65	12	8	38	0	1	8	2	3	1	9	64	46	37
Références	4	1	3	1	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
Accompagnements	6	2	5	1	4	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	5	1
Soupers communautaires	268	52	154	114	172	3	18	45	0	5	11	2	2	0	10	145	78	45
Soirée de filles	58	2	0	58	36	4	2	10	0	0	0	0	0	6	0	38	18	2
Soirée de gars	7	3	7	0	3	0	0	1	0	0	0	1	0	2	0	3	1	3
<i>Sweet Night</i>	30	5	23	7	15	0	2	6	0	0	0	0	3	0	4	19	6	5
Soirée 18-25 ans	56	22	42	14	29	0	0	15	0	0	0	5	1	4	2	0	0	56
Aide aux devoirs	60	4	45	15	15	0	11	30	0	0	1	0	0	0	3	50	9	1

# RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

## VOLET ACQUISITION DE SAINES HABITUDES DE VIE

### Les sports

Le sport occupe une place importante dans notre programmation, car tout le monde est d'accord sur le fait que les jeunes ne bougent pas assez. Nos jeunes ne faisant pas exception, nous avons décidé d'être des mobilisateurs pour nos jeunes en matière d'activités physiques. Il y a eu beaucoup de mouvement cette année au niveau de notre programmation sportive. Nous avons dû bonifier, modifier et même annuler certaines de nos activités sportives. Nous avons vécu certaines contraintes au niveau financier, venant autant de coupures de budget. Nous avons dû mettre fin aux lundis défis et aux mardis découvertes. À l'intérieur de gymnases, en sorties extérieures, en participation à des courses ou à jouer dans les parcs avoisinants, l'objectif demeure de trouver la manière idéale de faire bouger davantage nos jeunes. Que ce soit à la MDJ ou dans les parcs, nous avons plus d'un tour dans nos sacs pour les aider à dépenser l'énergie qu'ils ont en surplus, ainsi, nous organisons des soirées d'escrime, de ninja, basket-ball au parc, hockey dans la rue, homme sur terre, de la marche, des rallyes, défis sportifs, etc. Nous faisons preuve de créativité pour faire bouger nos jeunes et intégrer la pratique sportive à leur vie.

Il existe des différences marquées entre les filles et les garçons et entre Laval et le reste du Québec en ce qui concerne la pratique d'activité physique chez les jeunes de 12 à 17 ans. En effet, seulement 18,3 % des jeunes filles lavalloises sont considérées comme actives dans leurs loisirs et le transport, soit le taux le plus bas du Québec, et elles sont les plus nombreuses à être sédentaires, avec une proportion de 33,5 %.<sup>8</sup>

### Les lundis DÉFI

L'activité « les lundis défi » est une activité qui se divisait en deux parties ; la première visait l'élaboration de collations équilibrées et la deuxième avait pour but de faire découvrir de nouveaux sports aux jeunes de notre milieu de vie et du quartier Chomedey. Chaque lundi, nous invitons les jeunes après l'école afin de cuisiner avec eux une collation santé, équilibrée et facile à concocter, avant de nous diriger vers le gymnase de l'école Saint-Maxime. Il était important pour nous de trouver une façon d'ajouter le volet alimentaire à nos lundis défi, nos jeunes venant souvent faire de l'activité physique le ventre vide. Pour mobiliser et motiver nos jeunes, à chaque fois qu'un jeune participait à l'activité sportive des lundis défi, cela lui permettait d'acquérir des points pour avoir accès à une activité de dépassement de soi se déroulant à la fin de l'année : la course de Saint-Maxime. Nous avons pu réaliser cette activité grâce à la contribution de Chomedey en forme.

**8 jeunes ont participé à la course Saint-Maxime !**



### L'escrime médiévale

Suite à une baisse de popularité de l'activité chez les jeunes fréquentant la Maison des jeunes, nous avons décidé de mettre fin à cette activité hebdomadaire. Nous avons tout de même le matériel nécessaire pour tenir l'activité à la demande des jeunes lors de la période estivale.

<sup>8</sup> Institut de la statistique du Québec, Enquête québécoise sur la santé des jeunes du secondaire, 2010-2011.

## Vendredi DÉFI (VENDREDI DÉPASSE-TOI)

Lors de cette activité, nous abordons une thématique au niveau de la construction identitaire tout en cuisinant un repas avant de se diriger vers les parcs, ruelles, piscines, terrains de tennis, gym extérieur, parfois près de la MDJ et parfois à l'extérieur du quartier pour faire bouger et faire découvrir de nouveaux endroits aux jeunes de Laval.

L'activité a connu un beau taux de participation chez nos jeunes sportifs et même chez nos moins sportifs. Tout au long de l'été, nous avons côtoyé des jeunes ayant à cœur leur santé physique. Nous avons également profité des connaissances de l'intervenante du Projet Ça Cliq afin de bonifier nos ateliers. Nous avons abordé plusieurs thèmes tel que :

- Relation amoureuse ;
- Relation interpersonnelle ;
- Les émotions ;
- La connaissance de soi ;
- L'affirmation de soi.

**Les jeunes adorent les vendredis d'été entre nous ! ou « S'accomplir, c'est se dépasser. ».**

## Mardi découverte

L'activité « les mardis découverte » était de retour cette année et offrait aux jeunes l'opportunité d'essayer différentes activités physiques tous les mardis, que cela soit de la danse, du cardio, du kickboxing, de la boxe, du yoga, de la capoeira, etc. Les jeunes ont demandé que cette activité touche différentes formes d'expressions sportives.

Les jeunes ont apprécié cette activité qui leur permettait de :

- Éveiller leur curiosité envers de nouvelles pratiques d'activité physique
- Développer de l'intérêt envers de nouvelles pratiques et envers les saines habitudes de vie
- Avoir accès à des activités physiques gratuites et accessibles

**Malheureusement cette année, dû à la fin de Chomedey en forme, cette activité n'a pas pu être renouvelée en janvier.**

	Jeunes	Résident de Val-Martin	Sexe		Provenance/origine										Âge			
			Hommes	Femmes	Française	Britannique	Haitienne	Arabe	Chinoise	Grecque	Sud asiatique	Portugaise	Africaine	Latino-américaine	Autres	11-14 ans	15-17 ans	18 ans et +
<b>Volet acquisition de saines habitudes de vie</b>																		
Lundi défi et vendredi défi	117	23	84	33	47	12	18	20	3	2	1	1	5	0	8	37	59	21
Mardi découverte	90	24	65	25	75	0	7	0	1	0	1	1	0	2	3	50	25	15
Basket-Ball (parcs)	21	5	12	9	14	0	1	4	0	0	2	0	0	0	11	7	3	



# RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

## VOLET ACTIVITÉS CULTURELLES ET SOCIALES

### Le club de jeux de rôles

Des soirées de jeux de rôles se déroulent une fois par semaine. Cette activité est possible grâce au soutien de la Caisse Populaire des Grands boulevards. Ces soirées rassemblent en moyenne sept jeunes de 12 à 17 ans. De plus, deux « nuits blanches » ont été organisées ; des soirées animées, où un décor, des costumes et un scénario ont été créés afin de transporter les jeunes encore plus loin dans leur monde imaginaire. Les objectifs spécifiques de ces soirées sont le développement des habiletés interpersonnelles et sociales des jeunes ainsi que la création d'une alternative aux comportements destructeurs comme la consommation de drogues et comportements délinquants, en leur proposant des activités hebdomadaires répondant à leurs intérêts. Les jeunes et les moins jeunes développent une expertise impressionnante et s'impliquent énormément. Les jeunes attendent les jeux de rôles impatiemment chaque semaine. Nous sommes très fiers de voir les plus âgés accompagner les plus jeunes dans un bel esprit de parrainage. Nous voyons clairement une relève pour l'animation de ce type d'activités.



**Beaucoup plus de filles cette année !**

### Bal des vampires

Le « bal des vampires » est une soirée de théâtre interactif sur le thème des vampires. Cet univers gothique et romantique captive de plus en plus les jeunes. Ce projet a été supporté par un sous-comité de jeunes et bénévoles, qui a créé les scénarios, les personnages et les quêtes afin de faire vivre ces soirées d'intrigues et de mystères aux participants. Une cinquantaine de jeunes sont venus costumés, incarnant un personnage déterminé pour le bon déroulement de l'histoire. Cette activité n'est pas près de s'arrêter, compte tenu de l'engouement des jeunes.

Cette année encore, nous avons pu compter sur le support et le partenariat de la Maison des jeunes de Laval-Ouest et de ses intervenants pour faire de cette activité un succès !

### Activités entre Maisons de jeunes



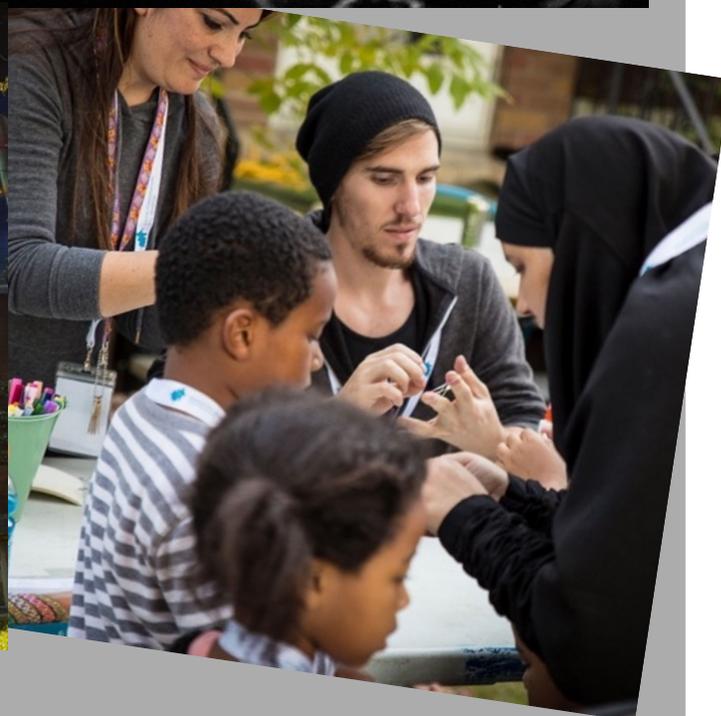
### Le « Projet Z »

Le « Projet Z » en est à sa cinquième année d'existence. Il fut créé pour offrir aux amateurs de jeux de rôles une plus grande diversité d'activités. L'animateur de la Maison des jeunes étant lui-même grand adepte de jeux de rôle, il a mis en place ce projet novateur qui tire son origine des grandeurs nature médiévales. Le « Projet Z » est un événement post-apocalyptique où des survivants tentent de survivre aux hordes de zombies. 10 jeunes et 4 bénévoles ont, le temps d'une journée, revêtis les lambeaux des zombies et combattus pour leur survie. Cette année encore, les jeunes ont su faire preuve d'ingéniosité face aux défis qui leur ont été présentés.

	Jeunes	Résident de Val-Martin	Sexe		Provenance/origine											Âge		
			Hommes	Femmes	Française	Britannique	Haïtienne	Arabe	Chinoise	Grecque	Sud asiatique	Portugaise	Africaine	Latino-américaine	Autres	11-14 ans	15-17 ans	18 ans et +
<b>Volet activités culturelles et sociales</b>																		
Club de jeux de rôles	94	36	68	26	55	3	7	12	0	1	4	1	1	1	9	58	15	21
Nuit blanche-Bal des vampires	43	8	32	11	40	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	20	16	7
Banquet Médiéval	9	3	5	3	1	6	0	2	0	0	0	0	0	0	0	6	2	1
« Projet Z »	10	3	6	4	8	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	5	1	4

## Le grand projet « De l'art plein la rue ! »

Vendredi, le 28 septembre 2018, s'est tenu le spectacle de clôture du projet « De l'art plein la rue ! », un événement organisé par le Centre communautaire Val-Martin. Porté par le CCVM en collaboration avec nos partenaires (CDLC, Ville Laval, Rue de Chomedey, etc.), des artistes de hip-hop et plusieurs artistes de rue, nous avons rejoint des centaines de personnes, des familles, des adolescents, des enfants. Par ce projet mobilisateur, nous souhaitons remettre des couleurs au cœur du quartier durant les travaux de reconstruction des Immeubles Val-Martin. Tout au long de la réalisation de ce projet, les citoyens du secteur Val-Martin ont eu l'occasion de venir participer à la réalisation des trois (3) murales sous la direction d'artistes de renom. Notre projet a démontré notre volonté de revitaliser le quartier avec une approche citoyenne favorisant la participation, l'implication et l'empowerment. Ce fut une journée où l'art et la culture furent mis de l'avant par le biais de plusieurs plateformes culturelles (Projection multimédia, projet « Berceur le temps », artistes invités, etc.).



# RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

## Le projet Ça CLIQ

### Pour qui ?

De nombreuses recherches démontrent que le décrochage scolaire est le résultat d'une convergence de facteurs qui amènent un jeune à perdre graduellement de l'intérêt pour l'école. Pour nous, cela signifie qu'il est primordial d'intervenir de façon ciblée et systémique en impliquant l'ensemble des acteurs qui gravitent autour de lui.

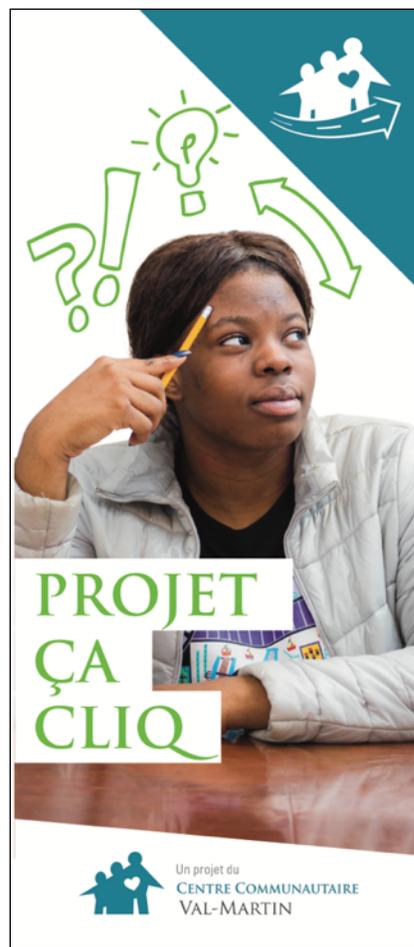
Selon l'enquête québécoise sur la santé des jeunes du secondaire 2016-2017, près de 18 % des élèves du secondaire ont un indice élevé de risque de décrochage scolaire<sup>9</sup>. Dans notre quartier, le taux de décrochage scolaire est presque deux fois plus important qu'il ne l'est sur l'ensemble du territoire lavallois et nos écoles secondaires de Chomedey ont des taux de décrochage parmi les plus importants à Laval. Sur le territoire de la RUI, 37 % de la population est sans diplôme et 30 % des jeunes n'ont pas réussi à se qualifier avant l'âge de 20 ans<sup>10</sup>.

Comme il est mentionné dans le mémoire pour les consultations en vue du troisième plan d'action gouvernemental en matière de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale, il est clair que l'enjeu lié au décrochage scolaire chez les jeunes doit être une de nos priorités et que cela exige une continuité dans les interventions et les moyens d'établir des liens forts avec les jeunes, leur famille ainsi que la communauté. C'est ce que Ça CLIQ met de l'avant en misant sur l'approche collaborative et l'intervention de proximité<sup>11</sup>.

**18 % des élèves du secondaire ont un indice élevé de risque de décrochage scolaire.**

Ainsi, pour une septième année dans sa forme actuelle, le projet Ça CLIQ propose une réponse novatrice au besoin de construction identitaire et l'amélioration de la connaissance et l'estime de soi des jeunes décrocheurs de 15 à 18 ans en situation de décrochage scolaire. Il vise principalement à amener les jeunes à construire leur identité, se construire sur le plan personnel, à développer leur sentiment d'efficacité personnelle et à retrouver leur motivation et leur pouvoir d'agir afin qu'ils se définissent en tant que personnes, qu'ils se projettent dans l'avenir et fassent des choix éclairés qui leur permettront de se définir un objectif professionnel concret.

**Ça CLIQ offre un milieu de vie sécurisant, une approche flexible et des interventions intensives, de proximité où le jeune est placé au cœur de l'action.**



### Profil des participants

Les jeunes que nous accompagnons sont, pour la plupart, aux prises avec des situations familiales difficiles. Beaucoup d'entre eux vivent sous le seuil de la pauvreté et sont confrontés quotidiennement au défi de la satisfaction de leurs besoins fondamentaux. Les jeunes de milieux défavorisés ont souvent de la difficulté à s'adapter aux règles de fonctionnement de l'école parce qu'ils y sont mal préparés. **Ils cumulent ainsi de nombreuses lacunes qui les mènent à des échecs répétés tant au niveau scolaire, social que personnel.** Ces difficultés induisent chez ces jeunes de la souffrance psychologique et sociale et le bagage qu'ils portent entrave lourdement le déroulement de leur trajectoire.

Total des jeunes	Résidents à Chomedey	Sexe		Origine ethnoculturelle					Âge			Provenant d'une famille			
		Filles	Garçons	Origine française	Origine haïtienne	Origine arabe	Origine latino-américaine	Autres	14-17 ans	18-24 ans	25-30 ans	Monoparentale	Biparentale	Élargie	En appartement/ Hébergement
28	8	15	13	0	3	1	3	21	26	2	0	16	6	1	5

<sup>9</sup> Enquête québécoise sur la santé des jeunes du secondaire 2016-2017.

<sup>10</sup> Centraide analyse territoriale de Laval, 2011.

<sup>11</sup> Mémoire pour les consultations en vue du troisième plan d'action gouvernemental, lutte à la pauvreté. CDLC, 2016.

- Sont en situation de décrochage scolaire et social
- Sont peu construits sur le plan identitaire
- Démonstrent un faible sentiment d'efficacité personnelle et une faible estime de soi
- Manque de motivation en raison de problématiques ou de conditions spécifiques (santé mentale, consommation, troubles de conduite à l'adolescence, difficultés d'apprentissage, intimidation, problèmes familiaux, communauté LGBTQ, etc.)

Au Québec, l'école est obligatoire jusqu'à l'âge de 16 ans. Il y a la loi, et il y a aussi la réalité. Malheureusement, nos propres statistiques nous démontrent que les jeunes à risque de décrocher au premier cycle sont en augmentation constante depuis les débuts de la mise en place du projet.



**Cette année, 10 % des jeunes référés à Ça CLIQ n'avaient que 14 ans.**

Cela nous questionne sur l'état de situation des jeunes à risque de décrocher. Aussi, ces jeunes représentent un défi dans l'accompagnement, car peu de ressources s'offrent à eux.

## Pourquoi ?

Pour que l'adolescent en situation de décrochage scolaire puisse arriver à se définir en tant que personne et bien entamer son processus de construction identitaire, il a besoin de prendre le recul nécessaire de la pression sociale, scolaire et familiale. Ces jeunes sont sollicités à plusieurs niveaux et ont à composer avec un choix professionnel possible. Doutes, indécision, questionnements et remises en question sont le lot de cette période.

De participer à Ça CLIQ, permet aux jeunes d'améliorer leur estime de soi, leur sentiment d'efficacité personnelle, leur confiance en soi et de retrouver leur motivation et leur pouvoir d'agir. Nous nous assurons que les mailles du filet soient assez serrées pour les rattacher à leur projet de vie et/ou à l'école.

Nous offrons un service en continuité dans une vision de responsabilité partagée afin que les jeunes, dans leur quête de sens, puissent bénéficier d'un accompagnement soutenu qui leur permettra de se développer pleinement, multipliant ainsi les chances de réaliser leurs projets.



## Résultats attendus

### Au niveau de l'intervention auprès des jeunes :

- Favoriser la construction identitaire des jeunes.
- Favoriser une mise en action rapide des jeunes vers une formation qualifiante ou un parcours d'insertion socioprofessionnelle.
- Offrir aux jeunes un soutien et un accompagnement particulier, spécifique et intensif qui leur permet de cheminer autrement.
- Influencer la persévérance scolaire et la réussite éducative des jeunes.

### Au niveau de la mobilisation des partenaires régionaux :

- Le développement d'une vision commune, d'une stratégie d'intervention commune et d'une offre de services adaptée aux besoins des jeunes décrocheurs selon une approche globale, multi-réseaux et intersectorielle.
- Développer et promouvoir un continuum de services fluide, pour rejoindre les jeunes décrocheurs de 15 à 18 ans.
- Offrir des mesures alternatives et complémentaires au milieu scolaire et au réseau de la santé et des services sociaux.
- Au niveau de la lutte à la pauvreté et de l'exclusion sociale par une intervention rapide et préventive qui vise une augmentation du nombre de jeunes actifs sur le marché du travail et engagés dans leur communauté.

# RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

## RECRUTEMENT DES PARTICIPANTS

Les intervenants des différents réseaux (CISSSL, CSDL, Centre-Jeunesse de Laval, organismes communautaires) ciblent les jeunes qui sont à haut risque de décrocher de l'école et nous les réfèrent. Les références se font de façon personnalisée. Le démarchage du projet se fait facilement en raison des liens de collaboration que nous avons développés avec nos partenaires lavallois impliqués dans la lutte au décrochage. Comme le projet est à entrée continue, les jeunes intègrent le projet rapidement lorsqu'une place se libère.

Le recrutement des participants représente un nombre d'heures de travail important pour les intervenantes. Comme pour le reste, cette étape est faite de façon personnalisée. Elle demande de nombreux déplacements et contacts téléphoniques afin d'assurer que la collaboration soit fluide avec les écoles. En cours d'année, nous avons mis en place de nouvelles stratégies dans l'intégration des nouveaux participants qui nous ont permis de nous assurer que les jeunes référés et rencontrés intègrent le projet. Grâce à ces nouvelles stratégies, nous gérons mieux la liste d'attente, gagnons du temps et de l'énergie pour mieux intervenir auprès de ces jeunes, et avons accès, plus que jamais, à des jeunes engagés et impliqués dans leur parcours.

Nous avons obtenu 58 références et elles proviennent des institutions et organismes suivants :

- |   |   |
|---|---|
| > Écoles secondaires de la CSDL (32) :                                      | > École Leblanc (2)   |
| > Curé-Antoine Labelle et Pavillon Latour (12)                              | > Centre de formation Les berges (2)                              |
| > Saint-Maxime (9)  | > Centre de formation Le tremplin (1)                             |
| > Centre de qualification professionnelle et d'entrepreneuriat de Laval (4) | > Le Centre de santé et de services sociaux de Laval (7)          |
| > École Mont-de-Lasalle (2)   | > Le Centre Jeunesse de Laval (8)                                 |
| > École Georges-Vanier (2)  | > Autres (page Facebook, anciens participants, site Internet) (5) |
|   | > Organismes communautaires (4)                                   |



**Pour une deuxième année consécutive, 55 % des références proviennent des écoles de la Commission scolaire de Laval.**

De plus, nous avons maintenu celles provenant du quartier Chomedey, notamment de l'école secondaire Saint-Maxime. Cela nous a permis de rejoindre les jeunes du quartier et d'agir directement sur l'un des enjeux prioritaires mis de l'avant dans le plan d'action de quartier 2018-2023 soit, la réussite éducative des jeunes.

## VOLET INTERVENTION AUPRÈS DES JEUNES

### Le parcours au projet Ça CLIQ

Au projet Ça CLIQ, nous offrons des parcours diversifiés, personnalisés et adaptés en fonction des besoins et des objectifs de chaque jeune.

#### Le parcours type (12 semaines) :

##### 8 semaines :

Le jeune participe à des ateliers de groupe et des rencontres en individuel où l'intervenant cible les besoins prioritaires et décide, avec le participant, de l'orientation à prendre pour l'accompagnement (plan d'action)

**4 semaines** : Accompagnement : Mise en place du plan d'action. (Ateliers au Carrefour jeunesse-emploi de Laval, bénévolat, stages, intégration sur le marché du travail, retour à l'école, intégration dans un programme d'insertion socio-professionnel, etc.)

**Des parcours diversifiés, personnalisés et adaptés à chaque jeune !**

#### Le parcours en concomitance avec l'école (8 à 12 semaines) :

Certains jeunes, qui sont à risque de décrocher, mais qui fréquentent toujours une institution scolaire peuvent bénéficier de ce parcours. Suite à une entente avec la direction de son école, le jeune peut intégrer le parcours régulier, en concomitance avec ses études secondaires.

Ce partenariat permet de renforcer la motivation du jeune et de faire en sorte qu'il demeure sur les bancs d'école. Cependant, l'augmentation du nombre de jeunes qui font ce type de parcours ne cesse de grandir. Bien que cela favorise un travail en prévention du décrochage scolaire, cela demande aux intervenantes un investissement plus grand au niveau de la collaboration avec les écoles afin de s'assurer que la réussite académique des jeunes ne soit pas mise en péril.

**Cette année, 68 % de nos participants ont fait un parcours en concomitance avec l'école. Une augmentation de près de 20 % depuis l'an dernier.**



### Le parcours atypique :

Certains jeunes démontrent qu'ils ont des besoins particuliers qui font en sorte qu'une participation de groupe n'est pas avantageuse pour atteindre les objectifs fixés. Ils peuvent alors bénéficier d'un accompagnement et de soutien en individuel seulement.

**Cette année, aucun participant n'a de parcours atypique. Cela nous indique que les personnes qui réfèrent connaissent bien le projet, et qu'ils ciblent des jeunes qui correspondent parfaitement aux facteurs de réussite du programme.**



## Activités quotidiennes/Intervention

### Suivis individuels :

Chaque jeune est suivi en individuel, à raison d'une rencontre par semaine et ce, tout au long de son parcours.

Ces rencontres sont l'occasion de favoriser l'intégration des notions vues lors des ateliers de groupe, d'écouter le jeune et de le soutenir dans sa démarche. Au fil de ces rencontres, un plan d'action personnalisé est établi avec le jeune, pour préciser ses objectifs personnels et professionnels, et ainsi déterminer le parcours qui lui permettra d'atteindre ses objectifs.



**Plus de 400 heures de suivis en individuel cette année.**

### Accompagnement personnalisé :

Les intervenantes accompagnent quotidiennement les participants dans leurs démarches personnelles et professionnelles. L'accompagnement personnalisé est un incontournable pour favoriser leur engagement dans leur plan d'action.

Ce service demande aux intervenantes de faire preuve de flexibilité et de changer leurs façons de faire selon la personne, la situation, ou l'organisation avec laquelle elle travaille.

Nous observons une amélioration marquée de la confiance en soi chez les participants. Ils connaissent mieux les ressources, se sentent plus efficaces, ont une meilleure capacité à planifier leurs activités et donc, à participer activement à leur plan d'action.

**Cette année, nos participants ont pu être accompagnés à plusieurs niveaux et dans divers endroits :**

- Programmes d'insertion sociale
- Carrefour jeunesse emploi
- Rencontres chez le médecin, psychiatre, urgences
- Rencontres d'inscription et visite d'écoles
- Ouverture de dossier Emploi-Québec
- Ouverture de compte bancaire
- Accompagnement dans les organismes communautaires (loisirs, briser l'isolement, agression sexuelle, gang de rue, violence, LGBTQ+, recherche d'emploi et de stages, etc.)
- Plans d'actions concertées (Centre de santé et de services sociaux, TRIL, CRDL, Aire ouverte, Centre jeunesse, projet SAJ, écoles, ressources d'hébergement)



# RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

## Suivi post-projet

Régulièrement, nous reprenons contact avec les anciens participants et demeurons en lien avec eux tant et aussi longtemps qu'ils en ressentent le besoin. Nous offrons également aux participants qui terminent leur parcours de prolonger le suivi en cas de besoin.

Ce volet permet de nous assurer que les acquis soient maintenus à long terme.

**Certains jeunes reviennent après plusieurs mois, voire une année ou plus, pour recevoir des services d'accompagnement et ainsi mettre à jour et poursuivre leur plan d'action.**

Cette année, près de 20 participants ont bénéficié d'un suivi post-projet.

Le projet Ça CLIQ anciennement le projet P.R.O.P. cumule plus de 20 ans d'expertise en construction identitaire. Nous mettons depuis longtemps sur l'accompagnement individualisé des jeunes. Nous constatons chaque jour qu'un suivi personnalisé amène le jeune à développer son estime personnelle et à retrouver son pouvoir d'agir.

**En 2003, je participais au projet P.R.O.P. et je vous écris aujourd'hui car je voulais tout simplement vous remercier ! Je réalise maintenant que sans ce projet, je ne serais pas aussi bien dans ma peau. Présentement, je suis père de 3 magnifique filles 4 mois, 6 et 9 ans et j'ai un très bon emploi, ce qui était inimaginable en 2003. Vous m'avez outillé pour faire face à tout ce que la vie peut nous amener comme surprise et grâce à vous j'ai repris ma vie en main et je suis un homme heureux continuer votre bon travail et merci encore !**

David Lalande

## Ateliers de cuisine

Les ateliers de cuisine sont offerts à raison d'un après-midi par deux semaines. Après avoir cuisiné, les jeunes partagent un repas et offrent leurs créations culinaires aux participantes de la MDF ou de la MDJ.

Les jeunes apprécient grandement de créer des recettes de façon autonome. De plus, c'est l'occasion pour eux de :

- Créer une rencontre et un dialogue avec les intervenantes de façon informelle
- Mettre à l'œuvre des compétences, capacités et aptitudes favorisant l'insertion socioprofessionnelle
- Développer la capacité à s'intégrer dans un projet collectif et des aptitudes à communiquer
- Prendre confiance en soi et également développer leur autonomie sociale
- Développer des valeurs de partage, de respect et d'ouverture aux autres.

**Les jeunes de Ça CLIQ ont passé plus de 60 heures à cuisiner !**



## Les ateliers de connaissance de soi offerts au projet Ça CLIQ

Deux après-midis par semaine, nous offrons des ateliers de groupe où la réflexion, l'échange et la créativité sont mis de l'avant. À travers diverses activités et discussions, le participant est amené à s'exprimer et à se questionner sur lui-même à travers divers sujets touchant la connaissance de soi. Au fil des rencontres, les jeunes développent leur connaissance de soi (intérêt, valeurs et potentialités), la maîtrise de leurs émotions et la capacité à se projeter dans l'avenir. Également, les ateliers leur permettent de développer des liens de collégialité avec d'autres jeunes ayant souvent vécu des situations similaires d'échecs répétés.

Plus particulièrement cette année, nous avons animé des jeunes intéressés, ayant un grand désir d'évoluer et étant capables d'introspection.

**Plus de 168 heures d'ateliers ont été offerts cette année.**

## Les ateliers de connaissance de soi offerts au projet Ça CLIQ (suite)

### Les thèmes abordés sont les suivants :

- ✓ Mon estime personnelle
- ✓ Ma rupture avec l'école
- ✓ Mes talents
- ✓ Mes émotions
- ✓ Mes besoins
- ✓ Mes valeurs
- ✓ Ma colère et mon agressivité
- ✓ Mon histoire et mes défis
- ✓ Ma zone de confort
- ✓ Mes relations
- ✓ Ma quête de sens

Au début de chaque atelier, les jeunes discutent de sujets d'actualité ou de choses qui les concernent. Nous les amenons à réfléchir sur des événements et à s'exprimer sur des sujets plus délicats, comme la sexualité, le racisme, la mort, la toxicomanie, le consentement sexuel, etc.

Ces discussions les amènent à avoir une meilleure compréhension de ce qui se passe dans le monde ou près de chez eux, à apprendre à remettre en perspectives certains événements, à se défaire de certains jugements et préjugés, et à développer leur pensée critique. Nous les amenons à rester curieux et à devenir de meilleurs citoyens.

**Ce que j'aime des ateliers, c'est que je peux m'ouvrir à des gens qui ont vécu la même chose que moi, qui m'écoutent quand je parle, qui me comprennent et qui me donnent des conseils.**

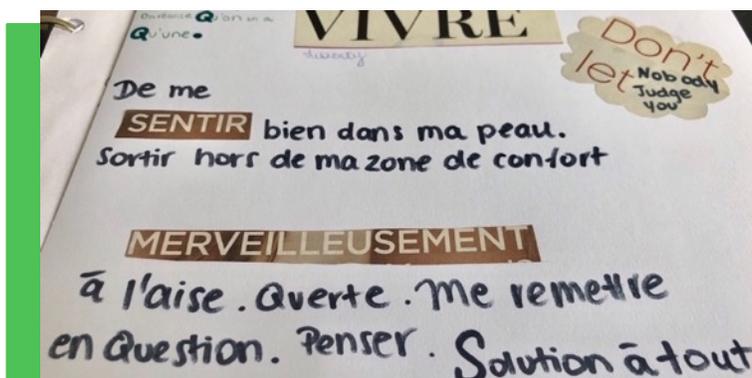
**Jessica, 18 ans.**

### Activités ponctuelles :

À certains moments durant l'année, les jeunes sont amenés à participer et s'impliquer dans des activités de mobilisation, d'expression, de sensibilisation ou d'information.

- ✓ Participation à l'assemblée générale annuelle du CCVM
- ✓ Activité de bénévolat (emballage de cadeau de Noël aux profits du CBML)
- ✓ Atelier sur la colère, la violence et le système de justice pour adolescents (MAJ)
- ✓ Atelier sur la santé mentale chez les jeunes (infirmière, Aire-Ouverte)
- ✓ Atelier d'expression par la boxe et le RAP (Maison des Jeunes du Marigot)
- ✓ Visite des policières du programme « Les survivantes » : La prostitution juvénile (service de police de Laval)

Les activités ponctuelles permettent de sensibiliser les jeunes à des problématiques spécifiques tout en leur permettant de vivre des expériences enrichissantes et de mieux connaître les ressources qui s'offrent à eux. Également, ces moments sont une opportunité pour nous de renforcer les liens de collaboration avec nos partenaires jeunesse.



# RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

## PARTENARIAT ENTRE LE PROJET ÇA CLIQ ET LES ORGANISMES ET INSTITUTIONS

Une des conditions gagnantes du projet Ça CLIQ est l'importance que nous accordons à développer une bonne collaboration avec les divers partenaires susceptibles de référer les jeunes décrocheurs ou de les soutenir dans leur démarche. Nous collaborons avec les différents acteurs concernés par la jeunesse à Laval en proposant des mesures alternatives et complémentaires qui permettent aux jeunes à haut risque de décrochage scolaire de cheminer autrement. Nous avons développé, non seulement une connaissance fine des ressources, mais également une vision et une stratégie d'intervention commune afin d'offrir des services adaptés aux besoins des jeunes fragilisés et vulnérables.

### Nos principaux partenaires :

**La Commission scolaire de Laval** : La collaboration entre les intervenants du projet Ça CLIQ et les acteurs scolaires est une réponse adaptée aux besoins particuliers des jeunes en situation de décrochage scolaire. Le service que nous offrons est complémentaire à ce qu'offre l'école.

**Le Centre jeunesse de Laval et le Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval** : Nous travaillons de concert avec les intervenants de tous les secteurs, arrimons nos services et travaillons en synergie, afin de mieux répondre aux besoins des jeunes plus vulnérables.

### L'aire ouverte

Le projet Aire ouverte est une mesure mise en place dans le plan d'action gouvernementale en santé mentale 2015-2020. Cette ressource mise sur une approche repensée d'intervention auprès des jeunes et s'inscrit parfaitement dans notre approche, qui vise l'amélioration de la santé globale et du bien-être des jeunes en contexte de vulnérabilité. Nous travaillons étroitement avec l'équipe du CISSSL, dédié à ce projet, en accompagnant des jeunes conjointement.



**Un immense merci à  
L'Impact de Montréal  
pour les dons !**

Tout au long de l'année, la chargée de projet de Ça CLIQ a participé aux réflexions par le biais du Comité directeur de l'Aire ouverte.

**Cette année, nous avons contribué activement au déploiement de l'Aire ouverte (réseau intégré 12-25) !**

Également, nous avons accompagné 3 jeunes qui siègent au comité de jeunes « CAO » de l'Aire ouverte. En plus de s'engager activement dans le processus décisionnel du projet de démonstration, deux d'entre eux ont eu la chance de présenter le projet dans une classe universitaire ainsi que de participer au Forum jeune et santé mentale, une mobilisation du réseau de la santé et des services sociaux et de ses partenaires sur l'offre de soins et de services offerts aux jeunes.

**Trois jeunes de Ça CLIQ au comité de jeunes Aire ouverte (CAO) !**



**Organismes communautaires** : Encore cette année, nous avons développé des liens privilégiés auprès de ceux-ci afin d'offrir aux jeunes des opportunités de poursuivre leurs objectifs pendant et après leurs parcours.

**Parmi ceux-ci** : la Maison de la famille et la Maison des jeunes du CCVM, La Ferme jeunes au travail, le Carrefour jeunesse-emploi de Laval, Mesures alternatives jeunesse (MAJ), Diapason jeunesse, l'auberge du Cœur l'Envolée, la Maison des Jeunes du Marigot, le TRIL et le Projet SAJ. Malgré la force de nos collaborations, les organismes communautaires sont peu nombreux à nous référer des jeunes.

## MERCI à tous nos partenaires

### Mise en action des jeunes (résultats quantitatifs)

Cette année, plus de la moitié des participants sont demeurés ou retournés sur les bancs d'école.

- ✓ 62 % des jeunes sont retournés ou sont demeurés sur les bancs d'école
- ✓ 8 % des jeunes ont intégré un autre programme
- ✓ 8 % des jeunes ont intégré le marché du travail
- ✓ 12 % des jeunes ont été référés vers des services visant le rétablissement personnel
- ✓ 9 % des jeunes n'ont pas complété leur parcours
- ✓ 12 % des jeunes ont bénéficié d'un suivi post-intervention



Encore cette année, plus de 90 % des participants ont complété leur parcours

### Principaux bénéfices retirés par les jeunes (résultats qualitatifs)

Au terme de leur parcours, les participants :

- ✓ Se connaissent mieux et sont plus en mesure de communiquer leurs besoins et émotions ;
- ✓ Ont un meilleur sentiment d'efficacité personnelle
- ✓ Montrent davantage d'autonomie et sont capables de prendre leurs responsabilités ;
- ✓ Ont une meilleure capacité à faire des choix et des efforts ;
- ✓ Sont plus résilients face au stress qu'ils vivent
- ✓ Ont davantage confiance en eux et en leurs capacités ;
- ✓ Ont des objectifs réalistes et ont retrouvé espoir face à leur avenir ;
- ✓ Font preuve d'une plus grande ouverture d'esprit et de maturité ;
- ✓ S'adaptent mieux aux changements et font preuve de plus d'assurance ;
- ✓ Sont fiers d'eux-mêmes, se sentent motivés à évoluer et connaissent mieux les options qui s'offrent à eux.



## Formations et colloques

### « Instruire, c'est construire ». Victor Hugo

Les formations que nous prenons ou encore que nous nous offrons à l'interne, sont adaptées à la réalité du quartier, des familles, des jeunes et de la société dans laquelle nous évoluons. Travailler et intervenir dans un organisme communautaire au cœur d'un quartier aux prises avec de nombreux défis et difficultés, demande de développer une large gamme d'outils et de se renouveler sans cesse. C'est dans cet esprit que nous offrons à l'équipe des formations, ateliers et des conférences adaptées à leur réalité professionnelle et communautaire.

### Les formations, ressourcements et colloques:

- Café science « Où en est-on avec le racisme ? », par Science et solution : Myrlande Pierre, sociologue et chercheure, Caroline Ménard, chercheure en neuroscience, Rachida Azouz psychologue spécialisée et Frantz Voltaire directeur du CIDHCA.
- Colloque social annuel « L'adaptation des pratiques d'intervention auprès des familles magrébines au Québec » par l'organisme Racines.
- Communauté de pratique et de savoir « Ensemble et en action pour dessiner l'avenir des OCF et leur fédération », Projet AGORA, Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (FQOCF).
- Communautés de pratiques et de savoirs et supervision clinique du CCVM :
  - Aspirations personnelles et professionnelles : Réflexion individuelle et collective ;
  - De l'art plein la rue ; le grand happening du CCVM ;
  - Défis et perspectives du CCVM avec l'arrivée de 350 nouveaux résidents et de notre relocalisation au sein du Centre communautaire Simonne Monet-Chartrand ;
  - L'anxiété sociale ; Définition et approches d'intervention ;
  - La légalisation du cannabis : enjeux et impacts au CCVM ;
  - Le cercle d'accueil du lâcher-prise.
  - Le repos de la guerrière ;
- Conférence « Au-delà des apparences, comprendre les troubles des conduites alimentaire », par ANEB
- Conférence « TedX Laval ».
- Formation « Approche et utilisation de l'outil PCA » offert par le Comité PCA.
- Formation « L'association aux gangs de rue et ce qu'il faut savoir, être et faire pour intervenir efficacement », Crime et logique.
- Formation « L'association aux gangs de rue et ce qu'il faut savoir, être et faire pour intervenir efficacement », Crime et logique.
- Formation « Les défis du partenariat » par Relais Femmes.
- Formation « Maximiser la communication dans votre équipe de travail », par Karine Duperré.
- Formation « maximiser la communication dans votre équipe de travail », Corporation de développement communautaire de Laval (CDCL).
- Formation « maximiser la communication dans votre équipe de travail », Corporation de développement communautaire de Laval (CDCL).
- Formation « Politiquement correcte » par la Corporation Développement Communautaire Laval (CDCL)
- Formation « Secouriste en milieu de travail », par la CNESST Centre de Formation en Secourisme du Québec.
- Formation sur les Relations interculturelles en santé mentale, par L'Association canadienne pour la santé mentale-Montréal.
- Grande Consultation jeunesse « Je suis au-delà des étiquettes » par Coalition Inter-Jeunes.
- Grille d'observation du développement de l'enfant Grille Ballon, par L'Équipe des Services intégrés en périnatalité et en petite enfance (SIPPE) associées à la Direction du Programme jeunesse du CISSSL.
- Habiletés sociales chez les enfants et prévention des problèmes d'adaptation, par le Centre de Psychoéducation du Québec (CPEQ).
- Journée de ressourcement Y'APP, par le CISSSL.
- Journée-conférence « Furies : Les jeunes et la santé mentale », Les Conférences Connexions.
- Journée-conférence « Les géants : Les jeunes et la santé mentale », Les Conférences Connexions.
- Légalisation du Cannabis : Conversation du milieu jeunesse Lavallois par la Table gangs de rue de Laval.

## L'implication sociale, la concertation et la représentation

Nombre d'heures accordées à la concertation/représentation  
en 2018-2019 : **1239**



Depuis plus de 27 ans, le CCVM intervient dans le continuum de vie des familles. De la grossesse à la grand-parentalité, nous déployons notre énergie et notre savoir-faire pour créer des ponts vers l'ensemble des acteurs qui gravitent autour des familles et des jeunes. Le partenariat est une dimension essentielle à notre fonctionnement. Ce n'est pas juste une activité que nous faisons en plus, c'est une façon de faire qui fait partie de notre ADN.

**Ainsi, en 2018-2019, nous sommes fiers d'avoir contribué activement à des projets porteurs à portée locale et régionale, notamment :**

**Dans le cadre de la Politique Régionale de Développement Social de Laval :** Nous avons maintenu une implication soutenue afin de se doter d'un plan d'action régional et d'une structure de gouvernance partagée, inclusive et porteuse des valeurs et façons de faire de la PRDS.

**Dans le cadre du Plan de quartier 2018-2023 du Comité de Développement Local de Chomedey :** L'équipe du CCVM s'est impliquée dans cette démarche collective, se basant sur le bilan du dernier plan de quartier et un portrait diagnostique qui sont venus confirmer que les besoins dans le quartier où nous intervenons, augmentent et se diversifient. Bref, nous avons réussi le pari de nous doter d'un plan de quartier inscrit dans le contexte lavallois en changement. De même, la directrice du CCVM, a veillé, comme présidente du CA du CDLC, à consolider son financement, tant au niveau de la structure organisationnelle que dans sa capacité de mise en œuvre du plan de quartier.

**Dans le cadre du groupe de liaison pour un continuum de services pour les Immeubles Val-Martin :** nous travaillons en amont afin d'anticiper les besoins en croissance, en raison des changements démographiques à venir. Ainsi, l'arrivée de plus de 150 logements sociaux en septembre 2019 et de 225 autres en 2020, viendra complètement modifier la vie de ce quartier déjà riche de défis. De plus, avec notre relocalisation au sein du Centre Simonne Monet Chartrand (CSMC), nous serons au cœur de cette transformation puisque le CSMC est incorporé au complexe immobilier. Voilà pourquoi, nous participons activement à améliorer la complémentarité des services, à favoriser et consolider les mécanismes de référence et de collaboration entre les acteurs sociaux et à veiller à ce que les services proposés soient ajustés aux besoins identifiés sur ce territoire.

## Les lieux d'implication des jeunes et des familles qui fréquentent le CCVM en 2018-2019

- Assemblée générale annuelle : Regroupement des maisons des jeunes du Québec
- Comité de jeunes de la Maison des jeunes du CCVM
- Comité de parents de la Maison de la famille du CCVM
- Conseil d'administration du CCVM
- Membre du Conseil d'administration, Comité de développement local de Chomedey (CDLC)
- Organisation d'auto cueillette, comité sécurité alimentaire de la RUI de Chomedey
- Organisation et prise en charge d'activités (Assemblée générale annuelle du CCVM, cuisine collective, transport, etc.)
- Projet Implication Citoyenne et Concertation Jeunesse de Laval
- Régional Jeunes, Regroupement des Maisons de jeunes du Québec.



# RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

## Les lieux d'implication de l'équipe du CCVM

### Au Local

Membre du Conseil d'administration, Comité de développement local de Chomedey (CDLC)  
Membre du Comité aménagement urbain, RUI de Chomedey (CDLC)  
Membre du Comité de partenaires (CDLC)  
Membre du Comité fête de quartier de Chomedey (CDLC)  
Membre du Comité Jeunesse 11-25 de Chomedey (CDLC)  
Membre du Comité Les jeux d'mon quartier! – (TRIL)  
Membre du Comité pour la sélection de l'œuvre d'art du Centre communautaire Simonne Monet-Chartrand (CCSMC)  
Membre du Comité Aviseur pour la gestion du Centre communautaire Simonne Monet-Chartrand (CCSMC)  
Membre du Comité des partenaires du projet « De la parole à l'action citoyenne en contexte interculturel »  
Membre du Regroupement des partenaires, Le Petit Chomedey, Avenir d'enfants (CDLC)

### Au régional

Membre du Groupe de liaison pour un continuum de services pour la régénération des immeubles Val-Martin  
Membre du sous-comité Étude d'impact pour un continuum de services pour les immeubles Val-Martin  
Membre de la Corporation de développement communautaire de Laval (CDCL)  
Membre de la Table de concertation des organismes communautaires Famille de Laval  
Membre de la Table de concertation des organismes communautaires Jeunesse de Laval  
Membre du Comité de pilotage pour une politique régionale de développement social à Laval (PRDS)  
Membre du Comité directeur « Réseau intégré intégré en santé mentale pour les 12-25 ans- Aire Ouverte »  
Membre du Comité Programme d'interventions intégrées lavallois pour les enfants (PIILE), CISSSL  
Membre du Comité Projet soutien aux jeunes parents (PSJP), CISSSL  
Membre du Comité Services intégrés en périnatalité et petite enfance (SIPPE), CISSSL  
Membre du Comité régional en allaitement maternel de Laval  
Membre du Comité terrain pour l'accueil et l'intégration des personnes immigrantes et réfugiées à Laval  
Membre du sous-comité « intégration sociale, culturelle et vivre ensemble » du Comité terrain pour l'accueil et l'intégration des personnes immigrantes et réfugiées à Laval  
Membre du Comité régional École-Pivot  
Membre du Comité régional École-Pivot-As-tu mon numéro  
Membre de la table de concertation gang de rue de Laval (TGRL)  
Membre de la Table de concertation jeunesse du Marigot  
Membre du Comité intervenants des maisons des jeunes de Laval  
Membre du Comité de Coordination des maisons des jeunes Montréal/Laval, Regroupement des maisons des jeunes du Québec (RMJQ)  
Membre du Comité régional Jeunes Montréal/Laval, RMJQ  
Membre du Comité journée d'orientation régional Montréal/Laval, RMJQ  
Membre du Comité régional Plan de cheminement vers l'autonomie (PCA)  
Membre du Comité Sommet de la jeunesse- Forum Jeunesse  
Marche des parapluies, Centraide du Grand Montréal  
Porte-parole, Centraide du Grand Montréal

### Au national

Membre de la Fédération québécoise des organismes communautaires Famille, FQOCF  
Membre du Regroupement des Maisons des jeunes du Québec, RMJQ



## Les partenaires et collaborateurs:

### Organismes communautaires

- Au Panier de Chomedey, Épicerie solidaire
- Auberge du cœur l'Envolée
- Bouclier d'Athéna
- Bureau d'aide et d'assistance familiale de Laval (BAAF)
- Bureau de Consultation Jeunesse (BCJ)
- Carrefour d'Hommes en Changement (CHOC)
- Carrefour d'Intercultures de Laval (CIL)
- Carrefour jeunesse de Sainte-Rose
- Carrefour jeunesse-emploi de Laval (CJEL)
- Centre communautaire Petit Espoir
- Centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC)
- Centre d'écologie urbaine de Montréal (CÉUM)
- Centre de bénévolat et Moisson Laval (CBML)
- Centre De La Petite Enfance Le Chez Moi Des Petits
- Centre de prévention et d'intervention pour victimes d'agression sexuelle (CPIVAS)
- Centre de services communautaires et d'aide au maintien de l'autonomie (SCAMA)
- Centre Défi Jeunesse
- Centre du Sablon, Laval
- Centre lavallois pour l'Intégration et la Cohésion Sociale CLICS
- Diapason-Jeunesse
- DYNAMO-Ressource en mobilisation des collectivités
- Écologie-Transition énergétique Québec
- Enfant D'Abord
- Engagement jeunesse Laval.
- Ferme Jeunes au Travail
- L'Entraide Pont-Viau
- L'Oasis de Laval
- La Parentèle
- Lis Avec Moi
- Loisirs Bon-Pasteur
- Maison de la famille de Laval-Ouest
- Maison de la famille de St-François
- Maison de Lima
- Maison de quartier Fabreville
- Maison de quartier Vimont
- Maison des enfants le Dauphin
- Maison des jeunes A-Ma-Baie
- Maison des jeunes Anjou
- Maison des jeunes de l'Est
- Maison des jeunes de Laval-Ouest
- Maison des jeunes de St-Léonard
- Maison des jeunes de Ste-Dorothée
- Maison des jeunes du Marigot
- Maison des jeunes du Plateau
- Maison des jeunes Imagerie
- Maison des jeunes l'Escampette
- Maison des jeunes l'Hôte Maison
- Maison des jeunes l'Ouverture
- Maison des jeunes La Galerie
- Maison des jeunes le Squatt
- Maison des jeunes Pierrefonds
- Maison des jeunes Pointe St-Charles
- Maison des jeunes Quinkabuzz
- Maison Le Prélude
- Maison Lennox
- Mesures alternatives jeunesse de Laval (MAJL)
- Nourrisource Laval
- Projet S.A.J
- Promo-Santé
- Relais Familial d'Auteuil
- Résidence Raymond Goyer
- Travail de rue de l'île de Laval (TRÎL)
- Urgence Sociale de Laval

Plus de 90  
partenaires et  
collaborateurs

# RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

## Les partenaires et collaborateurs (suite) :

### Regroupements de partenaires

- Association des coopératives d'économie familiale
- Chomedey en forme (CEF)
- Comité de développement local de Chomedey (CDLC)
- Comité jeunesse 11-25 de Chomedey (CDLC)
- Conseil régional de l'environnement de Laval
- Conseil régional de la culture de Laval (CRCL)
- Corporation de développement communautaire de Laval (CDCL)
- Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (FQOCF)
- Forum Jeunesse de Laval (FJL)
- Indemnisation des victimes d'actes criminels (IVAC)
- Le Petit Chomedey (Avenir d'Enfants)
- Les Petits bonheurs de Laval, Les rendez-vous culturels des tout-petits
- M'îles lieux en forme
- Pôle régional d'économie sociale de Laval (PRESL)
- Regroupement des familles monoparentales et recomposées de Laval (RFMRL)
- Regroupement des Maisons des jeunes du Québec (RMJQ)
- Regroupement des organismes de promotion des personnes handicapées de Laval (ROPPHL)
- Repère
- Réseau Art-Hist
- Réseau des organismes et des intervenants en itinérance de Laval (ROIL)
- Revitalisation urbaine intégrée (RUI) de Chomedey
- Service aux jeunes à risque ou affiliés aux gangs de rues (SAJ)
- Table d'éducation Inter ordres de Laval
- Table de concertation de Laval en condition féminine (TCLCF)
- Table de concertation des organismes communautaires famille de Laval (TOCFL)
- Table des organismes communautaires en santé mentale de Laval
- Table petite enfance de Ste-Rose
- Table régionale de concertation des aînés de Laval (TRCAL)



### Partenaires institutionnels et bailleurs de fonds

- Avenir d'Enfant
- Bibliothèque Multiculturelle de Laval
- Centraide du Grand Montréal
- Centre de formation le Tremplain
- Centre de formation Les Berges
- Centre de qualification professionnelle et d'entrepreneuriat de Laval (CQPEL)
- Centre de réadaptation en dépendance de Laval
- Centre Intégré de Santé et de Services Sociaux de Laval (CISSSL)
- Centre jeunesse de Laval
- Commission scolaire de Laval (CSL)
- Commission scolaire Wilfrid- Laurier
- École primaire de l'Avenir
- École primaire L'Harmonie

### Partenaires institutionnels et bailleurs de fonds (suite)

- École primaire Les Quatre-Vent
- École primaire St-Norbert
- École primaire St-Paul
- École secondaire Curé-Antoine-Labelle
- École secondaire George-Vanier
- École secondaire Mont-de-Lasalle
- École secondaire St-Martin
- École secondaire St-Maxime
- Emploi-Québec
- Fondation pour l'alphabétisation
- La Centrale des Artistes
- Maison des Arts de Laval
- Ministère de la famille et les aînés (MFA)
- Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale
- Police communautaire de Chomedey
- Québec en Forme
- Regroupement lavallois pour la réussite éducative
- Santé Canada
- Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS)
- Service Canada
- Service de Police de Laval
- Service des incendies de Laval
- Société de formation Industrielle pour la qualité de la main-d'œuvre (SOFIQ)
- Société des transports de Laval (STL)
- Université de Montréal (UDM)
- Ville de Laval : Bureau du maire, Élus, Bureau des grands projets, BML 3 et 4, Services de l'urbanisme; du développement économique; de police; des transports; de la culture; des loisirs; du sport et du développement social.

### Commanditaires et donateurs

- Costco de Laval
- IGA Extra Daigle
- L'Impact de Montréal
- La Caisse Desjardins des Grands boulevards de Laval
- La Place Bell
- Le groupe Vanhoutte

**La compétition nous rend plus rapide,  
la collaboration nous rend meilleur !**

**Merci de tout cœur !**



# RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

## COMMUNICATION ET VISIBILITÉ

**Le CCVM 2.0., la suite. Depuis quelques années nous sommes à maximiser le rendement de nos outils promotionnels.**

Ainsi, nous avons uniformisé nos procédures internes et nos stratégies de diffusion. Toujours dans l'objectif, de rejoindre un plus grand nombre de personnes, nous avons mis l'accent sur les réseaux sociaux, qui sont devenus un passage obligé. De même, nous avons mis beaucoup d'effort dans nos différentes stratégies de communication afin de rejoindre les jeunes et les familles qui présentent de nombreux obstacles à la participation. Bref, nous nous donnons les moyens pour faire face aux enjeux de performance qui sont de plus en plus importants.

### Administration

Journal VIVRE (2 parutions par année, distribuées sur nos réseaux sociaux). Réalisation de vidéo promotionnel pour la semaine des droits des enfants. Utilisation et perfectionnement du nouveaux matériels promotionnels uniformisés (affiches, dépliants, réseaux sociaux). Affichage sur le babillard de la CDCL et du CISSSL. Site web et pages Facebook, publications journalières et hebdomadaires relayées entre les deux plates-formes. Mise en place d'un calendrier de diffusion pour l'ensemble de nos promotions. Lettres de remerciement, dont certaines remises en main propre à des donateurs.

### Projet Ça CLIQ

Journal VIVRE, Présentations Power Point du projet aux professionnels des écoles secondaires de Laval. Envoi de courriels en début d'année et à certains moments durant l'année. Relance sur les médias sociaux en cours d'année. Distribution de dépliants à tous les professionnels des écoles secondaires. Promotion sur les différentes tables de concertations et comités.



## Maison de la Famille

Partage d'information, traduction et promotion auprès des familles immigrantes qui ne parlent pas ou peu le français. Rencontres personnalisées pour la distribution de dépliants et d'affiches : Bibliothèque Multiculturelle de Laval, Au Panier de Chomedey, Enfants d'abord et aux autres organismes du quartier. Promotion auprès des familles aux endroits suivants : Troc tes jouets, Fête de quartier de Chomedey, Nourri-source. Accueil des participants à la MDF des « Tournées de quartier » mis en place par la RUI de Chomedey, principalement des groupes de francisation. Invitation aux familles du quartier à venir à la MDF pour les accompagner dans leurs demandes de Panier de Noël au CBML et pour faire la promotion des activités et services offerts à la MDF. Promotion auprès des participants du groupe OLO et du groupe de parents PIILE offert à la MDF, invitation aux activités de la MDF directement après les rencontres.

## Maison des Jeunes

**Présences dans les écoles primaires : École St-Paul, École St-Norbert, École 4-vents : Tournée des classes pour promouvoir notre programmation estivale et invitation à une soirée de parents à la maison des jeunes.**

Présences dans les écoles secondaires : Saint-Martin : trois kiosques sur l'heure du diner (distribution de dépliants), rencontre avec le conseil des élèves, deux présences à la soirée de parents, assemblée générale (distribution de dépliants au personnel de l'école), deux co-animations midi-amis, distribution de dépliants pour l'évènement de l'art plein la rue, envoi de notre calendrier mensuel inclus dans l'infolettre parents de l'école. Saint-Maxime : Tournées des classes d'accueil (distribution de dépliants), deux kiosques sur l'heure du diner (distribution de dépliants), distribution de dépliants pour l'évènement de l'art plein la rue. CQPEL : deux kiosques sur l'heure du diner (distribution de dépliants), distribution de dépliants pour l'évènement de l'art plein la rue.

Lien avec les partenaires/communauté : Maison des enfants le dauphin : Porte-ouverte à la MDJ et invitation à l'évènement de l'art plein la rue. Foyer Lennox : Présentation de la Maison des jeunes aux jeunes du Foyer Lennox (distribution de dépliants). Centre de pédiatrie sociale : Visite des jeunes à la Maison des jeunes. Tournée de quartier organisée par le CDLC. Kiosque à la fête de quartier de Chomedey. Kiosque au Salon du bénévolat. Kiosque à la Matinée jeunesse des Centres Jeunesse.

**« La meilleure des publicités est un client PARTICIPANT satisfait. »  
Bill Gates**

## MERCI à tous nos partenaires

2018-2019

**Desjardins  
La Caisse des  
Grands boulevards  
de Laval**

**Centre intégré  
de santé et des  
services sociaux de  
Laval (CISSSL)**

**Avenir D'enfants**

**Ministère de la  
famille et des aînés**

**Centraide  
du Grand Montréal**

**Regroupement  
lavallois pour la  
réussite éducative  
(RLPRE)**

**Québec en Forme**

**Ville Laval - Service  
de la culture, des  
loisirs, du sport et  
du développement  
social (SCLSDS)**

**Ministère de  
l'emploi et de la  
Solidarité sociale**



**CENTRE COMMUNAUTAIRE  
VAL-MARTIN**