

Rapport annuel

2019-2020



CENTRE COMMUNAUTAIRE
VAL-MARTIN

Au COEUR de son quartier

- 04 Mots de la direction et de la présidente
- 06 L'équipe du CCVM: tout un équipage
- 07 Une équipe dynamique
- 08 Le CCVM et son quartier en quelques mots
- 10 Les valeurs qui nous guident
- 12 Le CCVM, au cœur d'un quartier en ébullition et d'une pratique en transformation
- 14 Jamais sans vous !

- 78 Ensemble, on fait une différence
- 79 Toujours en apprentissage
- 80 Un pour tous, tous pour eux !
- 82 Virtuellement, individuellement, promotionnellement ou autrement; notre priorité : vous rejoindre
- 83 Une mission partagée

16

LA MAISON DE LA FAMILLE

- 18 Le fonctionnement démocratique, l'implication des familles à la MDF
- 22 Volet parents/enfants
- 28 Volet activités familiales
- 31 Volet jeunes parents
- 33 Volet enfants
- 43 Faits saillants de l'année

44

LA MAISON DES JEUNES

- 46 Volet intervention et approche milieu de vie
- 53 Volet participation à la vie démocratique, associative et engagement dans la communauté
- 56 Volet acquisition de saines habitudes de vie
- 57 Volet activités culturelles et sociales
- 59 Volet récréatif/ludique
- 60 Faits saillants de l'année

62

LE PROJET ÇA CLIQ

- 64 Profil des participants
- 65 Recrutement des participants
- 66 Volet intervention auprès des jeunes
- 72 Partenariat entre le projet Ça CLIQ et les organismes et institutions
- 74 Mise en action des jeunes (résultats quantitatifs)
- 75 Principaux bénéfices retirés par les jeunes (résultats qualitatifs)
- 76 Faits saillants de l'année

*Bien plus que des titres,
des histoires...*

Mots de la direction et de la présidente

Talent d'équilibriste !

Albert Einstein a dit : « la vie, c'est comme une bicyclette, il faut avancer pour ne pas perdre l'équilibre », c'est tout à fait à propos dans cette année de mouvance continue que nous venons de vivre. Ainsi, quelques mots sont devenus des incontournables et résumés avec justesse ces douze derniers mois :

« Mouvement, transition, adaptation, équilibre, résilience et créativité ».

Dans cette année de plein emploi, de départs précipités de plusieurs intervenants qualifiés vers le réseau institutionnel, de difficultés à combler les postes vacants, d'augmentation de la charge de travail et de pandémie, nous ne pouvons que témoigner de notre profonde reconnaissance envers les employés loyaux qui ont tenu le fort. Malgré les écueils, les difficultés, la charge de travail supplémentaire, l'équipe du CCVM et son conseil d'administration, ont su développer des stratégies créatives pour ne pas perdre l'équilibre et faire les choix qui s'imposaient. **Cette capacité d'adaptation, de danser sur du vide en ces temps incertains**, témoigne de la chance que nous avons d'être entourés de personnes piliers aux expertises multiples sur lesquels nous pouvons nous appuyer. Ce ne fut ni simple, ni facile, mais nous avons appris avec le temps à **penser à l'extérieur de la boîte**, notamment en partageant nos défis et en misant sur l'effort collectif.

Penser en dehors de la boîte :

Nous pouvons aussi compter sur des partenaires investis et attentifs qui travaillent avec et pour nous pour consolider notre offre de services et reconnaître le contexte plus difficile dans lequel nous œuvrons actuellement.

Mentionnons, le Service du développement social de la Ville de Laval et Services Québec, qui nous ont donné un sérieux coup de main pour s'assurer de la poursuite des activités du projet Ça CLIQ pour les années à venir. De même, le groupe de liaison régional pour la régénération des Immeubles Val-Martin, s'assure que nous puissions faire face à l'accroissement de besoins qui sera généré par l'arrivée de 350 logements sociaux.

Professionnels de l'entraide et de l'accueil, de la solidarité et de la collaboration :

Enfin, je tiens à souligner la créativité, l'innovation, l'effort collectif et de nouveau, la capacité d'adaptation hors du commun de toute l'équipe du CCVM, pour notre présence constante, malgré la distance lors de la pandémie de Covid-19. Cette situation exceptionnelle nous a amenés à repenser notre implication et nos façons de rester en contact avec les familles, les jeunes, les collaborateurs et les partenaires. **Professionnels de l'entraide et de l'accueil, de la solidarité et de la collaboration**, nous avons mis en place, dès le premier jour de fermeture des organismes, des mécanismes de réponse aux besoins et des outils virtuels pour cimenter les liens que nous avons tissés avec nos membres et nos partenaires.



Des défis nous interpellent plus particulièrement :

Notamment l'arrivée de 350 logements sociaux d'ici 2022, dans le quartier dans lequel le CCVM est enraciné. La construction de ces nouveaux logements dédiés aux personnes défavorisées, amènera de nouvelles familles et jeunes à gonfler les rangs des participants déjà desservis par le CCVM et à accroître la pression sur son offre de service. De même, le fait que la construction du Centre Simonne Monet-Chartrand, dans lequel nous serons relocalisés, soit reportée à une date inconnue, met une pression supplémentaire sur notre offre de service puisque nos locaux ne sont pas adaptés à la croissance de la population et notre personnel insuffisant.

Paradoxalement, si nos milieux de vie et nos activités sont plus occupés que jamais, le travail en multi-réseaux en augmentation et nos salaires de moins en moins concurrentiels, le financement à la mission des groupes communautaires locaux, plus spécifiquement en ce qui a trait aux maisons de jeunes et aux maisons de la famille, est le plus bas au Québec. Cette dichotomie est le problème de fonds de notre organisation, l'assise sur laquelle nous reposons est instable et impacte la structure dans son ensemble.

Préparer l'avenir!

Conséquemment, le conseil d'administration et la direction, en gestionnaires et visionnaires avisés, saisisent l'ensemble des opportunités présentes pour préparer l'avenir. C'est dans cet esprit qu'a été mis en place cette année un sous-comité de travail du CA. Soucieux de préserver la capacité d'agir de l'organisme et d'offrir à l'équipe un environnement de travail favorable à son épanouissement professionnel, la direction du CCVM et le CA conviennent de ce qui suit pour les années à venir: revoir l'organisation du travail et la structure organisationnelle du Centre, en tenant compte de la conjoncture actuelle et des nouvelles responsabilités qui seront confiées au CCVM lors de l'ouverture du Centre Simonne Monet-Chartrand, et de ce fait, établir un plan financier permettant de supporter ce temps de transition et de profondes transformations.

Bref, la table est mise pour de nombreuses années. Une chose est certaine, dans ces années de mouvance, de défis complexes qui se cumulent et qui nous interpellent au quotidien, nous miserons encore une fois sur l'expérience acquise, notre créativité et aptitude à innover, notre capacité à demeurer centrés sur la réalité des gens que nous représentons et la vision collective des enjeux du quartier que nous avons développée avec nos partenaires locaux et régionaux.

De même, la générosité, la passion qui nous caractérise, la stabilité et la compétence des personnes en place restent nos atouts les plus importants et notre enjeu prioritaire.

Équilibristes aguerries :

Manon Rousseau
Directrice générale du CCVM

Émilie Grenon
Présidente du CCVM

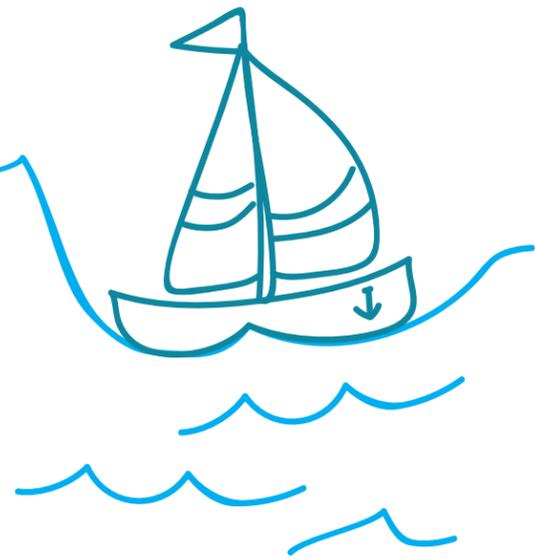
L'équipe du CCVM : tout un équipage

**« Le pessimiste se plaint du vent,
l'optimiste espère qu'il va changer,
le réaliste ajuste ses voiles. »**

— William Arthur Ward

L'année qui se termine, a été pour l'équipe, un temps de mouvance, de sur-sollicitation, de productivité et par conséquent d'adaptation constante. Plusieurs personnes sont parties pour relever d'autres défis. Mentionnons Hasna Jabrane, intervenante au milieu de vie à la Maison de la famille, qui pendant plus de 10 ans, a accompagné, mobilisé et permis aux familles nouvellement arrivées de trouver un espace d'accueil et d'intégration au sein de notre organisation. De même, Tanya Fortin et Marie Christine Major, intervenantes jeunesse, ont rejoint les rangs du réseau scolaire pour la suite de leur parcours et Lynda Lebeau, responsable de l'accueil et de la réception, nous quittera sous peu pour une retraite bien méritée. L'ensemble de ces départs, dont certains précipités, nous confronte à des pertes importantes de compétences et d'expertises de toutes sortes développées sur plusieurs années (exploitation sexuelle des mineurs, intervention et accompagnement personnalisés des familles immigrantes et des jeunes marginalisés, intervention en milieu de vie, etc.). Dans un contexte de plein emploi, nous sommes conscients du défi de taille, qu'est celui de renouveler notre équipe.

Cependant, devant les défis, nous ne restons pas les bras croisés, ainsi la création du poste de directrice adjointe et la nomination de Noémie Barolet, une relève 2.0 dynamique, engagée au sein de notre organisation depuis bientôt 10 ans, ont permis de s'assurer d'un encadrement plus soutenu et d'une permanence à l'interne. De même, dans la foulée des travaux entamés dans les dernières années et dans l'objectif de laisser des traces et une organisation éthique, transparente et en santé, nous avons profité de l'expertise et des recommandations de notre nouveau vérificateur comptable pour améliorer certains processus internes. Ces restructurations et améliorations mises en place par le conseil d'administration et la direction, traduisent notre volonté de nous doter d'une structure organisationnelle performante et efficiente, d'autant que d'ici cinq (5) ans, la directrice et fondatrice du CCVM, de même que la coordonnatrice de la Maison de la famille, nous quitteront pour prendre une retraite bien méritée.



Leur expertise cumulée, leur connaissance fine de la complexité des enjeux, de la réalité du quartier, du travail de représentation et de concertation, demandent que d'ores et déjà, nous mettions en place des mécanismes qui favorisent la transmission et la relève au sein de l'organisation.

Des considérants importants :

Avec nos conseillers stratégiques que sont nos membres de conseil d'administration, nous portons une attention particulière à la précarité de certains services (halte-répit et Maison de jeunes) qui dépendent de mesures d'insertion à l'emploi, renouvelables aux six mois et dont les postes sont difficiles à combler. Par conséquent, jusqu'en septembre 2019, quatre postes ont été vacants et les éducatrices et intervenants permanents en surplus de tâches. S'ajoutent aux mesures d'insertion, les programmes de travaux compensatoires, ainsi, sur plus de 3000 heures d'ouverture, nous avons eu des personnes en travaux compensatoires pour un total de 1600 heures.

Toutes ces personnes qui s'investissent au CCVM, nous sont d'une aide précieuse bien évidemment, mais elles demandent aussi notre attention, notre accompagnement et notre support professionnel et psychosocial.

Ainsi, cette année, avec le nombre d'impondérables réunis, nous avons ressenti au sein de l'équipe un essoufflement généralisé et un sentiment d'insécurité plus important. C'est d'autant plus vrai, avec l'arrivée de nouveaux locataires qui cumulent de nombreux besoins, qui s'ajoutent à ceux existants.

Garder la flamme vivante :

Malgré tout, ce dont nous sommes le plus fiers, c'est de notre proximité auprès des familles, des jeunes et de notre communauté.

Notre volonté à répondre aux besoins de nos participants, nos efforts pour soutenir leur implication dans tous les aspects de la vie de notre organisation et dans la communauté, témoignent de la vigueur de notre vie associative et de notre créativité lorsqu'il s'agit de nous relier aux jeunes et aux familles. De même, notre capacité à maintenir un équilibre dynamique entre nos actions formelles, programmées au calendrier et nos actions informelles, donc spontanées, constitue la base de nos milieux de vie. Cet équilibre entre formel et informel permet d'offrir des formes variées de partage et de connaissances et contribue activement à la conscientisation des parents et des jeunes aux enjeux sociaux qui les concernent et au soutien des différentes formes de mobilisation auxquelles ils peuvent participer.

Être présents, accueillir et accompagner les jeunes, les parents et les enfants tout au long de leur parcours de vie, renouveler notre pratique pour répondre aux besoins et réalités en émergence, persister en période de turbulence avec courage et ténacité, voilà ce qui a caractérisé notre équipe tout au long de cette année.

**« Demain ne sera pas comme hier.
Il sera nouveau et il dépendra de nous.
Il est moins à découvrir qu'à inventer ».**

— Gaston Berger

Pour préparer l'avenir, les questions qui guideront notre réflexion et nos positionnements d'équipe sont les suivantes : Comment jongler avec les nombreux défis, que sont les besoins en émergence des jeunes et des familles, les enjeux du quartier, notre mission versus les actions collectives, de même que les nombreuses opportunités auxquelles nous sommes conviées, et ce, tout en conservant la santé et la solidité de l'équipe? Forts de notre expérience, des compétences acquises, de notre intelligence collective, de notre détermination, de notre capacité à collaborer et à agir ensemble, de notre créativité et de notre vision, nous sommes convaincus que nous saurons trouver des réponses novatrices à ces nouvelles réalités et enjeux.



Une équipe dynamique



Administration

Manon Rousseau, Noémie Barolet, Harold Barrios, Lynda Lebeau, Fernando Moniz.

Maison de la famille

Brigitte Kalamaras, Nancy Morais, Émilie Fauteux, Nathalie Guerrier, Siham Kandili.

Maison des jeunes

Marie-Pier Bujold, Christophe Cormier, Laurence Duguay-Jodoin, Marie-Christine Major.

Projet Ça CLIQ

Julie Portelance, Tanya Fortin, Anne-Claire Jean-Marie.

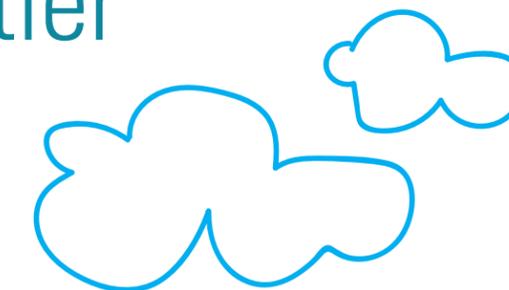
Un Conseil d'administration engagé!

Émilie Grenon, Dany Cormier, Annik Gélinau, Ève Durocher, Robert Cormier, Samantha Garnier, Gabrielle Leduc, Marilou Morneau, Andrée-Anne Dubé.

Des Stagiaires investis!

Alexia Lévesque, Anne-Marie Lupien, Audrey Gagnon, Élise Biard Nadeau, Geneviève Boulianne, Janie Martel, Jasmine Paquette, Karen Chile, Marjorie Bourgeois, Martine Montrose, Maude Govi-Monty, Nathalie Pérusse, Philippe Fier, Rebecca Breton, Rebecca Goulet, Roxanne Corbeil, Tamara Mouralian, Yanne Deslauriers, Zoé Goulet.

Le CCVM et son quartier en quelques mots



Notre mission :

Le CCVM a pour mission d'améliorer la qualité de vie de la population de Chomedey-Est et des environs en offrant des milieux de vie, ainsi que divers services et activités communautaires, aux familles (parents, enfants) et aux jeunes (11-17 ans), selon une approche globale favorisant la reconnaissance et le développement des compétences, « l'empowerment », l'autonomie et l'entraide. Notre mission s'actualise en trois (3) volets, soit une Maison de Jeunes, une Maison de la Famille et le projet Ça CLIQ, un projet en construction identitaire pour les jeunes décrocheurs de 15 à 18 ans.

L'approche que nous valorisons :

Au CCVM, la personne est vue dans sa globalité, sans la fragmenter ou la compartimenter. Nos intervenants utilisent une approche globale centrée sur des valeurs et des principes qui valorisent l'autonomie et la responsabilisation des personnes. De même, nous favorisons des relations égalitaires entre intervenants et participants dans la mesure où l'intervenant reconnaît les expériences riches et diversifiées des participants et qu'il partage son savoir et son pouvoir ainsi que la responsabilité de la démarche. L'approche « Milieu de vie », centré sur l'accueil, l'ouverture, la proximité avec les participants est au cœur de ce que nous sommes.

Quelques statistiques et éléments contextuels du quartier dans lequel nous évoluons :

Le CCVM est enraciné depuis plus de 29 ans au cœur d'un quartier considéré comme le troisième quartier le plus défavorisé du Québec. Un quartier qui fait l'objet d'une revitalisation urbaine intégrée depuis plus de 10 ans. En termes de défavorisation et de communautés culturelles, sa composition est semblable à celui du quartier Parc-Extension à Montréal. Ainsi, nous faisons face à des enjeux et à des réalités complexes au sein de ce quartier, notamment le fait qu'une personne sur quatre soit un réfugié (1). De plus, la majorité des familles sont nouvellement arrivées (moins de 5 ans) et aux prises avec des problématiques diversifiées (des familles qui ne parlent, ni ne comprennent la langue, aux prises avec des traumatismes et problématiques post conflit, des problèmes de violence, de santé mentale, etc.).



Les valeurs qui nous guident

Accueil et ouverture

Reconnaissance du potentiel, des forces et des ressources des personnes

Enracinement dans la communauté

Proximité avec les familles et les jeunes

Attention et écoute des besoins

Innovation et créativité

Esprit d'équipe, communication et collaboration



Proximité

Collaboration

Accueil

Innovation

Partir des besoins, des ressources, des forces et des rêves des personnes, l'esprit d'équipe, la collaboration, la mobilisation des forces en présence dans la collectivité, le désir de communiquer, de s'impliquer, la créativité, l'innovation, la solidarité.

Pour nous, c'est beaucoup plus que des mots, c'est ce qui guide notre action au quotidien.

Le CCVM, au cœur d'un quartier en ébullition et d'une pratique en transformation



Voilà en condensé « les challenges » qui jalonnent notre parcours actuellement et pour les années à venir. Des défis, tant pour l'équipe du CCVM que pour les partenaires impliqués dans les transformations sociales et l'analyse de l'écosystème dans lequel nous évoluons.

Les jalons à poser sur le chemin de la réussite :

La révision de notre structure organisationnelle : à court terme, création du poste de directrice adjointe, consolidation de postes à la Maison de la Famille et à la Maison des jeunes, des postes autrefois assumés par des personnes en insertion ou sur projets et le déploiement de la stratégie régionale pour consolider le projet Ça CLIQ. Poursuite des travaux du sous-comité de travail du CA pour assurer le succès de la restructuration actuelle, de même que celle qui aura lieu lors de notre relocalisation au sein du Centre Simonne Monet Chartrand. Embauche d'un consultant externe au besoin.

L'identification des cibles de croissance, tant avec le conseil d'administration du CCVM, qu'avec le groupe de liaison régionale pour les Immeubles Val-Martin et le comité régional « Études de besoins » relatifs à l'arrivée des 350 nouveaux locataires en 2022.

La consolidation de l'équipe d'intervention.

Procéder à l'embauche de nouveaux intervenants pour venir compléter l'équipe en place et ainsi répondre au plus grand nombre de jeunes et de familles au sein de nos différents services.

La révision de l'échelle salariale en 2020-2021 :

Évaluation des postes, analyse du marché, ajustements de l'échelle salariale.

La mise en place d'un plan de transfert des connaissances

incluant des procédures claires pour chacune des descriptions de tâches afin de mieux faire face au changement ou à l'ajout de nouveau personnel.

Le déploiement de la « station » Aire-Ouverte, ce lieu de « reaching out » que nous avons aménagé au CCVM, en partenariat avec le CISSSL et les autres partenaires impliqués. L'objectif est d'en faire un espace commun permettant l'expérimentation de nouvelles pratiques collaboratives innovantes et ainsi, mieux répondre aux besoins des jeunes plus vulnérables et difficiles à rejoindre.

Les éléments dont nous devons tenir compte :

Les problématiques cumulées et leurs conséquences extrêmement lourdes sur la vie des participants, font en sorte que nous passons beaucoup plus de temps en intervention individuelle et en accompagnement personnalisé, augmentant le temps passé avec chaque personne et la charge de travail des intervenants. Ainsi, nous devons concilier l'approche en milieu de vie et l'accompagnement personnalisé, sans que l'une ne soit au détriment de l'autre.

L'augmentation du nombre de familles et de jeunes référés dans chacun de nos services est tributaire du développement de nouveaux partenariats et des liens significatifs tissés au fil du temps avec de nombreuses organisations locales et régionales. Cependant, les difficultés rencontrées lors des référencement et de l'accompagnement des familles (parents et enfants) vers les ressources institutionnelles, qui ont des procédures plus complexes et difficilement accessibles à la population vulnérable, fait en sorte que les intervenantes déjà surchargées deviennent le seul filet de sécurité pour les familles. Conséquemment, la difficulté de référer nos participants dans les ressources institutionnelles spécialisées en deuxième ligne, engorge nos services.

Le report de la construction du Centre Simonne Monet-Chartrand (CSMC), le bâtiment communautaire au cœur des 350 logements sociaux, dans lequel nous serons relocalisés, met une pression importante sur notre offre de services et nos ressources humaines, puisque nos locaux ne sont pas adaptés à la croissance de la population, et notre personnel insuffisant. Déjà, le Centre communautaire Val-Martin peine à répondre à la demande et à la complexité des problématiques du territoire et œuvre dans des locaux vétustes et incompatibles avec la croissance des besoins. Une chose est certaine, nous devons compter sur la volonté des partenaires impliqués pour faire face à l'arrivée des 350 nouveaux locataires et hâter la construction du CSMC.

La concertation locale et régionale à Laval.

En cette année où nous réfléchissons collectivement sur la place des concertations sur le territoire lavallois, il est bon de se référer à l'expérience de Chomedey, notamment au sein du CDLC, qui est la structure de concertation locale multisectorielle qui cumule plus de 20 ans d'expérimentation. Ainsi à Chomedey, « nous avons un engagement important des partenaires, ce qui amène le travail plus loin et des collaborations qui se développent de plus en plus, cependant comme il y a peu d'organismes locaux, ce sont les mêmes qui se concertent au sein des différentes structures. De même, la concertation est plus difficile pour les grandes organisations, tant pour la participation que pour le relais d'information à l'interne. Dans ce contexte, pour éviter l'hyperconcertation et soutenir la mobilisation des groupes, il sera important de ne pas dédoubler entre le local et le régional, de réfléchir à des mandats de concertation clairs et pertinents, de trouver des alternatives innovantes pour permettre l'engagement de tous et de soutenir la consolidation du financement à la mission des groupes communautaires. » [1]

[1] Source : Rendez-vous des partenaires CDLC 06 février 2020 / Réflexion en lien avec l'objectif 4.2 de la PRDS

Environnement et conditions favorables

Consolidation de l'équipe

Capacité d'agir

Transfert de connaissances

Jamais sans vous !

Bien plus que de bénévolat :

Faire partie d'un tout, changer la donne, mettre l'épaule à la roue, appartenir à une communauté, faire la différence, déployer son potentiel, prendre des risques, offrir son unicité.

« Si vous souhaitez que l'on reconnaisse votre valeur, sachez d'abord reconnaître celle des autres ».

Au Centre communautaire Val-Martin, faire du bénévolat, c'est à la fois, donner de son temps et s'impliquer dans des activités que l'on aime ou qui nous tiennent à cœur. S'impliquer, c'est sortir de l'isolement, rencontrer des gens et sentir que sa contribution fait une différence. Dans chacune de nos réussites, des bénévoles et des participants ont mis l'épaule à la roue et nous nous assurons de les mettre en lumière, car nos succès sont des succès collectifs. Ce qui est certain, c'est que nous faisons tout ce qui est en notre pouvoir pour créer des lieux d'implication et de participation (comité de jeunes, comité de parents, comité de citoyens, assemblées, formations, etc.).

Service et activités	Total des bénévoles			Total d'heures / année
	Total	Régulier	Occasionnel	
La Maison des jeunes	35	9	26	395
La Maison de la Famille	11	9	2	294
Le Conseil d'administration	9	5	4	210
TOTAL	55	23	32	699

« Je suis ce que je suis grâce à ce que nous sommes. »

Pour nous qui intervenons au cœur d'un quartier où se retrouvent plusieurs personnes qui vivent de l'exclusion, des nouveaux arrivants et des immigrants qui ont souvent beaucoup à offrir, mais qui n'arrivent pas à se faire une place sur le marché du travail ou à faire reconnaître leurs diplômes et qualifications, c'est une responsabilité d'offrir des opportunités d'insertion. C'est pourquoi, bon an mal an, nous favorisons l'utilisation de programmes d'employabilité, telles les subventions salariales ciblées à la halte répit et à la Maison des jeunes, ainsi que les différentes mesures d'insertion mises en place par des partenaires communautaires (les travaux compensatoires, Mesures Alternatives Jeunesse, etc.).

Les personnes en insertion socioprofessionnelle :

Programme	Total	Sexe		Langue maternelle			Âge (ans)			
		Femmes	Hommes	Français	Anglais	Autre	- de 18 ans	18-24	25-29	30 et +
Subvention salariale ciblée	5	4	1	1	0	4	0	1	0	4
Travaux compensatoires adultes et adolescents	22	15	7	12	5	5	11	4	4	3
TOTAL	27	19	8	13	5	9	11	5	4	7





LA MAISON DE LA FAMILLE



Un espace d'accueil et d'accompagnement

La Maison de la famille, c'est comme une famille qui accompagne et soutient les familles.

Reconnue comme étant un lieu accessible où l'on développe des connaissances et des compétences avec et pour les familles, la MDF se distingue par l'accompagnement que nous offrons aux parents à toutes les étapes de leur parentalité.

De plus, nous réalisons une panoplie d'activités qui répondent aux besoins des familles du quartier lors d'étapes cruciales de la vie des enfants. Par ailleurs, en tissant des liens avec plusieurs partenaires et en participant à des concertations multisectorielles qui visent les enfants et les familles, nous contribuons activement à la transformation sociale de la communauté !

Le fonctionnement démocratique, l'implication des familles à la MDF

COMITÉ DE PARENTS

Les rencontres du Comité de parents de la Maison de la famille offrent aux parents membres un lieu de rassemblement et d'implication, dans lequel ils ont droit de vote.

C'est également un lieu qui favorise le partage et la réflexion concernant le milieu de vie et les activités offertes à la MDF et une occasion d'échanges entre les membres du Comité de parents et les membres du conseil d'administration du Centre communautaire Val-Martin. Sous forme d'un bilan bisannuel, deux membres du Comité de parents présentent aux membres du CA les bons coups de l'année, les difficultés vécues et les défis à relever pour l'année suivante et informent des décisions prises au cours de l'année, des actions mises en place et du suivi des actions proposées.

Ces rencontres permettent de développer un plus grand sentiment d'appartenance à la MDF, d'accroître leur estime personnelle et de mettre leurs forces à profit. Nous vous présentons le résultat de leurs réflexions.

Les bons coups du comité de parents 2019-2020 :

1. RÉALISATION DES PROJETS DANS LE CADRE DES ACTIVITÉS DE LA MDF :

- La préparation et animation de deux ateliers de bricolage à la Bibliothèque Multiculturelle de Laval supportés par l'équipe de la MDF dans le cadre d'une fête d'Halloween et de Noël.
- L'animation d'un atelier de bricolage pour les enfants dans le cadre de l'activité « Les Marmitons » à la halte-répét de la MDF pour souligner la Journée internationale des droits de l'enfant.
- La réalisation d'une cuisine collective autonome par les membres du comité de parents qui leur a donné l'occasion de se rencontrer dans un autre contexte et de préparer des repas pour la semaine pour leur famille.

2. RAYONNEMENT DE LA MAISON DE LA FAMILLE AU SEIN DU QUARTIER :

- Participation à l'AGA de la Fédération Québécoise des OCF.
- Membre du conseil d'administration du CDLC, depuis deux (2) ans, la présidente du comité Parent siège sur le CA du CDLC.
- Participation au Banquet des bénévoles : Soirée festive et animée dont le but est de reconnaître et célébrer l'apport inestimable des organismes à but non lucratif à la communauté lavalloise. Deux membres du Comité de parents de la MDF ont participé à l'événement et l'une d'elles était en nomination.
- La marche aux 1000 parapluies - Centraide du Grand Montréal : Les membres ont participé à un atelier de décoration de parapluies à la MDF, dans le cadre de « Les plaisirs du vendredi » ainsi qu'à la Marche aux 1000 parapluies avec l'équipe du CCVM.
- Présentation de la MDF à un groupe de donateurs Centraide « Groupe RBC » (22 personnes) ayant l'objectif de présenter de façon concrète leurs actions et les impacts sur leur vie.
- En collaboration avec la RUI de Chomedey : Les membres se sont impliqués dans l'organisation et la réalisation de trois activités d'autocueillette (juillet, septembre et octobre) pour les familles du quartier.
- Implication à la Fête du quartier de Chomedey: Implication au niveau du Comité organisateur et présence des membres du Comité à la table d'accueil lors de la fête.
- Promotion des activités et services offerts à la MDF au Groupe de parents Facebook « École à la maison ».

3. L'EFFICACITÉ DES RÉUNIONS DU COMITÉ DE PARENTS :

- L'élaboration d'un calendrier d'activités spécifique pour les membres du comité, a permis une plus grande implication dans la réalisation de leurs projets et le développement de leur autonomie.
- Une meilleure communication entre les membres du Comité et l'équipe de la MDF a permis de déterminer plus précisément les moments et les lieux les plus opportuns pour faire rayonner les bienfaits de l'implication citoyenne au sein de leur quartier.

Les défis du comité pour 2020-2021 :

- Continuer à s'impliquer dans l'organisation et l'animation d'activités offertes à la MDF.
- Promouvoir les services et activités offerts à la MDF ainsi que les bienfaits d'y participer lors de notre participation aux activités et aux événements offerts dans le quartier.
- Recruter de nouveaux membres pour se joindre au Comité de parents pour l'année 2020-2021.
- Élaborer et réaliser un plan de promotion et de recrutement pour rejoindre les nouvelles familles du quartier.
- Le Comité de parents porte un mandat très important au sein de la MDF. Des parents impliqués dans la prise de décisions et dans la mise en place d'actions sont des éléments essentiels à un milieu de vie dynamique et rassembleur. Ceci assure une vie démocratique riche en partage et en actions qui leur ressemble



Le Comité de parents porte un mandat très important au sein de la MDF. Des parents impliqués dans la prise de décisions et dans la mise en place d'actions sont des éléments essentiels à un milieu de vie dynamique et rassembleur.

Ceci assure une vie démocratique riche en partage et en actions qui leur ressemblent.

Les parents s'impliquent maintenant davantage dans la communauté en participant à la mise en œuvre de solutions véhiculées par l'ensemble des familles (Voix des parents, bénévolat au sein de la communauté et avec d'autres partenaires, implications sur divers comités, CA, AGA, etc.). Plus ils s'impliquent, non seulement chez nous, mais avec nos partenaires, plus ils sont conscients de l'impact de leurs actions sur eux, mais aussi sur toute la communauté.

← J'ai trois enfants âgés entre 5 et 12 ans. Il y a un peu plus de 2 ans, je voulais que mon fils de 3 ans puisse côtoyer d'autres enfants pour faciliter sa rentrée à l'école. C'est un garçon très timide et je me disais que de jouer avec d'autres enfants occasionnellement serait l'idéal. Une amie m'a parlé de la Maison de la famille. En plus d'offrir une halte-répét, j'ai été ravie d'apprendre que la MDF offrait plusieurs autres activités que ce soit avec ou sans enfants. J'ai participé à des causeries-conférences, ateliers de peinture, sorties, cuisines collectives et aussi aux « Marmitons ». On m'a ensuite demandé si je serais intéressée de devenir membre du comité de parents. J'ai accepté et cela fait maintenant 2 ans que j'en fais partie.

La MDF m'a permis de sortir de l'isolement en côtoyant d'autres personnes puisque je suis mère au foyer depuis 12 ans et que je reste à la maison la majorité du temps. Comme ceux qui la fréquentent viennent des quatre coins de la planète, elle m'a également permis d'apprendre énormément sur les différentes cultures. J'ai aussi appris sur les relations humaines et sur plein de trucs efficaces à appliquer au quotidien.

Bref, la Maison de la famille me permet de m'épanouir en tant qu'humain. ➔

— Martine Desgroseilliers,
Membre du Comité de parents de la MDF

Brigitte, —
Coordonnatrice de la MDF



Volet parents

L'INTERVENTION ET LA PRÉVENTION

L'approche en Milieu de vie :

L'approche utilisée par les intervenantes en milieu de vie favorise une plus grande proximité avec les familles. Elle se distingue par le temps qui est consacré à la création et à l'entretien de liens de confiance. Le cadre y est souple et balisé, autant dans les activités formelles qu'informelles. La stabilité des relations établies au sein de la MDF et les balises partagées autour du fonctionnement et des activités soutiennent le développement d'un sentiment d'appartenance et de sécurité chez les participants. Le milieu de vie de la MDF représente un lieu d'ancrage précieux pour le parent ou l'enfant, un endroit qui le rattache à sa communauté et à un groupe significatif.

Puisque l'accent est mis sur la spontanéité des interactions et l'implication des familles, les intervenantes et les éducatrices de la MDF sont en constante adaptation et font preuve d'une grande souplesse. La MDF est un lieu accessible, ouvert et polyvalent que les familles peuvent investir et transformer en fonction de leurs intérêts et de leurs aspirations. Les familles qui fréquentent le milieu de vie s'y impliquent à leur rythme, simplement et sans obligation. Cette souplesse et cette ouverture dont font preuve les intervenantes alimentent aussi le sentiment d'être chez soi.

Le milieu de vie de la MDF représente pour les familles, la possibilité de briser l'isolement, de créer des réseaux d'échange et d'entraide, de développer des liens de confiance, de contribuer à solidifier le tissu social de leur communauté. Il leur donne la possibilité de s'exprimer et de se raconter, mais aussi d'être entendues et reconnues, d'occuper une place dans la communauté. Le milieu de vie leur permet aussi d'accroître leur estime personnelle et de mettre à profit leurs forces et de bâtir des ponts entre les générations, les genres, les classes sociales et les cultures.

Une forte majorité des familles qui fréquentent la MDF sont des familles immigrantes et/ou réfugiées vivant de lourdes problématiques comportant plusieurs facteurs de vulnérabilité, telles l'immigration récente, monoparentalité, isolement, violence conjugale, trouble de santé mentale, etc. L'accueil des nouveaux arrivants représente un défi de taille pour les intervenantes, les besoins sont nombreux incluant souvent les besoins de base (logement, nourriture, vêtement, etc.). Il est essentiel pour nous d'offrir aux familles un lieu d'intégration autant pour les parents que pour leurs enfants où ils pourront se familiariser avec la culture québécoise et la langue française.

La barrière de la langue reste toujours un grand défi, pour le partage d'information concernant le milieu de vie, les objectifs et le cadre des activités et le partage aux parents quant aux défis que peuvent vivre leurs enfants, etc. De même, la barrière de la langue rend difficile les interventions de groupe, car certains parents demandent de la traduction ou de parler très lentement, ce qui ralentit le groupe et démobilise les parents qui ont plus de facilité à s'exprimer en français.

Cette réalité place les intervenantes dans des situations complexes. La prise en charge de ces familles demande cependant de tenir compte d'un ensemble de facteurs et demande le développement d'un certain nombre d'attitudes et d'aptitudes permettant de prendre en compte non seulement la culture, mais aussi l'histoire familiale, avec son système de croyance et de valeurs.

Cette année, nous avons constaté une augmentation remarquable de demandes en accompagnement personnalisé, nécessitant des démarches variées, autant l'accompagnement, l'inscription au guichet d'accès afin d'obtenir un médecin de famille, l'inscription des enfants à l'école ou à un service de garde, les besoins de soutien plus ciblés, tels : être sur une liste d'attente pour avoir accès à une travailleuse sociale et des services pour les enfants présentant des défis particuliers, etc. Ceci devient un défi supplémentaire pour les intervenantes de la MDF, qui se retrouvent en première ligne et deviennent l'unique filet de sécurité pour les familles.

Nous misons sur le développement de partenariat avec de nouvelles organisations et la continuité des partenariats avec ceux déjà présents afin de mieux les connaître et de développer des modes de fonctionnement permettant de faciliter le référencement ainsi que l'accompagnement des familles vers les différents organismes du quartier selon leurs besoins.

« L'importance de recueillir le récit de vie de la personne immigrante, ses émotions, son vécu et son ressenti afin que l'intervention se fasse au plus près de ses besoins. Impliquer la famille et les proches de la personne accompagnée est primordial selon le Dr Suissa, qui souligne que les liens sociaux et le soutien par les proches représentent 70 % à 85 % des facteurs de réussite d'une intervention. Il est également essentiel de partir de leurs compétences, et pas uniquement de leurs problèmes ou leur appartenance à une culture en particulier. »

— Association Racines

Extrait du Rapport synthèse « Santé mentale et migration » du Colloque social 2019

75% des parents demandent un accompagnement personnalisé

Intervenir auprès de nouveaux arrivants demande **40%** plus de temps



LES ACTIVITÉS EN SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

Les ateliers offerts dans le cadre de la sécurité alimentaire sont variés et destinés à répondre plus adéquatement aux besoins et aux demandes des familles immigrantes nouvellement arrivées et à la population vivant au sein du quartier. Nous animons des ateliers tels : des Cuisines collectives adaptées, des Cuisines du Monde, des Cuisines thématiques et des ateliers dédiés à informer les familles sur les sujets reliés à l'alimentation. Au total, une trentaine d'ateliers ont été mis en place, le nombre de participants a varié entre 6 et 12 personnes par séance.

Les ateliers sont destinés à :

- Rejoindre les familles les plus isolées et de les impliquer au milieu de vie et activités de la Maison de la famille ;
- Favoriser le développement de saines habitudes de vie des participants via des ateliers d'éducation populaire ;
- Créer et/ou renforcer des ponts entre nos services et les services alimentaires disponibles dans le secteur et pouvant bénéficier à nos participants.

Nous avons continué l'animation d'ateliers dédiés à informer les familles sur l'alimentation incluant des renseignements sur les produits, les économies possibles, les recherches de recettes associées aux produits disponibles localement, la substitution de la viande par un produit végétal plus abordable, etc. Nous misons également sur les occasions de rassemblement autour des ateliers culinaires pour favoriser le développement des capacités de chacun à vivre ensemble, à partager leurs idées, à créer des liens et à partager la vie de groupe afin de contribuer au développement d'un sentiment d'appartenance envers la communauté de proximité et par la suite au quartier.

Nous visons
l'éducation populaire
comme principal mode d'intervention

La plupart des parents fréquentant les ateliers culinaires ont des connaissances limitées en ce qui concerne les produits et les façons de faire au Québec. Les recettes sont une à une vulgarisées et simplifiées afin d'enseigner les connaissances de base aux participants. Certaines participantes ne connaissant pas la valeur des pièces de monnaie, l'intervenante a mis en place un atelier à cet effet. Plusieurs parents se sont joints à cette rencontre puisqu'eux aussi ne comprenaient pas et n'ont pas osé en parler de peur de se faire juger.

Plusieurs participants ne parlent pas ou ne comprennent pas le français et/ou ne savent pas lire, etc. L'accompagnement de ces familles est essentiel. Nous travaillons toujours avec des pictogrammes afin de nous assurer que les participants aient les outils nécessaires pour bien comprendre les façons de faire et pouvoir s'outiller davantage malgré les nombreux défis avec lesquels ils doivent composer.

Plusieurs participants se sont proposés bénévolement pour trouver des recettes et les vulgariser dans la mesure du possible. L'inventaire, la disposition des denrées dans le garde-manger et le réfrigérateur est aussi pris en charge par des participants. En s'impliquant ainsi dans les différents processus, ils sont concernés par tout le processus collectif, ainsi, ils s'outillent davantage afin de mieux les comprendre et de les appliquer dans leur gestion quotidienne à la maison.

La sensibilisation de l'utilisation du congélateur et l'utilisation des parties des légumes boudés (admirateur de la carotte, feuilles de céleri, partie coriace de l'asperge, etc.) ont également fait partie des ateliers, ainsi nous abordons régulièrement le thème du gaspillage, ou plutôt de la lutte au gaspillage.

« Les rituels festifs constituent un moyen de transmettre le lien social et ainsi consolider le patrimoine culturel, d'une famille comme d'une communauté. Le fait de cuisiner des mets traditionnels avec d'autres membres de sa communauté permet de maintenir un sens de l'histoire et d'assurer la transmission de la culture du pays d'origine à l'autre. Cette transmission permet d'assurer une continuité dans le projet identitaire, et participe à la construction d'une identité désirée, faisant le lien entre le passé, le présent, et l'avenir. »

— Association Racines

Extrait du Rapport synthèse « Santé mentale et migration » du Colloque social 2019



L'ATELIER Y'A PERSONNE DE PARFAIT (Y'APP)

Atelier sur la relation parent-enfant :

Le programme Y'a Personne de parfait s'adresse aux parents d'enfants de cinq ans et moins. Il propose une série de huit rencontres de groupe, lesquelles ont pour objectif de permettre aux parents d'enrichir leurs compétences parentales, de s'informer sur divers sujets (ex. : le développement, la santé, la sécurité et le comportement), d'accroître leur estime de soi, de rencontrer d'autres parents et de favoriser l'entraide.

Les groupes de parents Y'APP visent à :

- Promouvoir les compétences parentales positives ;
- Améliorer la compréhension des parents à l'égard de la santé, de la sécurité et du comportement de leurs enfants ;
- Aider les parents à renforcer les compétences qu'ils possèdent et à en acquérir de nouvelles ;
- Améliorer l'estime de soi et la capacité d'adaptation des parents ;
- Accroître l'entraide et le soutien mutuel chez les parents ;
- Mettre les parents en contact avec les services et les ressources communautaires.

Cette année, les parents participants vivaient plus particulièrement de l'isolement. Au début, ils étaient plus hésitants à partager leur vécu ainsi que leurs besoins, nous avons donc accentué les activités brise-glaces afin d'installer un climat de confiance et d'ouverture entre eux. Les participants étaient également multiâge, de 23 à 45 ans, certains avaient développé plus d'expertises sur les sujets abordés étant donné leurs expériences acquises au fil du temps. Ils ont donc agi comme mentors envers les plus jeunes qui en étaient à leur première expérience parentale. Ceci a considérablement augmenté la confiance entre eux ainsi que le sentiment de sécurité. Ils ont réussi à créer une atmosphère d'entraide et de complicité.

Les rencontres ont permis aux parents de rencontrer d'autres parents, d'échanger sur des questions et des idées concernant le rôle de parent, de discuter d'expériences dans la vie de tous les jours, de mettre à profit leurs forces, de voir des similitudes entre leurs vécus, d'accueillir les réalités de chacun, en plus de favoriser le soutien mutuel. Les parents ont eu accès à des outils concrets qui leur ont permis de prévenir ou de dénouer des impasses.

CAUSERIES-CONFÉRENCES

À la demande des parents du quartier, la MDF a mis en place un lieu d'échange où différents sujets sont abordés. Dans un contexte facilitant, nous cherchons à réunir les familles dans un cadre informel afin de briser l'isolement des participants, de promouvoir la santé physique et psychologique et plus important encore, d'offrir un lieu d'échanges et de partages. Les Causeries-conférences ont débuté le 8 février 2012.

Nous constatons que certains sujets abordés se répètent depuis quelques années : les chocs culturels et la violence conjugale au sein de la population immigrante, le défi de l'intégration des familles immigrantes à la culture québécoise, comment se préparer et préparer les enfants à la rentrée scolaire, des conseils pour faciliter la préparation de la boîte à lunch, comment accompagner mon enfant sans stress lors de la période de devoirs à la maison, etc., cela démontre que les familles vivent des problématiques semblables et multiples qui accentuent le contexte de vulnérabilité dans lequel elles se trouvent.

Afin d'informer les familles des services existants, nous invitons des conférenciers aux rencontres. Ceux-ci offrent un volet complémentaire aux sujets abordés par les parents pendant les causeries, soit, l'accompagnement dans la recherche d'emploi, des informations sur les programmes et les services destinés aux familles par Service Canada, la présentation de l'organisme Bouclier d'Athéna offrant aux familles des informations concernant la violence conjugale, des stratégies pour économiser sur les factures d'électricité par Éconologis, etc. De plus, une fois par mois, en collaboration avec le Carrefour jeunesse-emploi de Laval, nous offrons des séances d'information pour les parents qui envisagent un retour aux études ou qui sont prêts à réintégrer le marché de l'emploi, tels : le système scolaire au Québec, guichet-conseil CSDL, les ressources pour faire le bon choix ou valider le choix d'études, les outils pour la démarche de recherche d'emploi, les ressources en employabilité, etc.



PROFIL DES PARTICIPANTS — VOLET PARENTS

	Nombre de personnes	Sexe		Provenance/origine											Âge				
		Féminin	Masculin	Français	Anglais	Haïtienne	Arabe	Chinoise	Grecque	Sud Asiatique	Portugaise	Africaine	Latino-Américaine	Autres *	0-5 ans	6-11 ans	12-17 ans	18-34 ans	35- et plus
Total Jeunes parents	43	41	2	11	1	4	16	0	0	0	1	3	1	6	55	17	0	43	0
Nouvelles inscriptions-parents	370	239	131	44	3	28	192	3	0	5	3	26	26	40	0	0	0	239	131
Y'APP	13	13	0	0	0	2	8	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	9	4
Atelier culinaire	32	26	6	3	1	2	18	0	0	0	0	4	3	2	5	1	0	10	16
Comité de parents	5	5	0	3	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3
Pères impliqués	40	0	40	7	1	5	12	0	0	1	0	3	3	8	0	0	0	37	3
Groupe de parents / PIILE	11	11	0	2	1	1	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	6
Causeries-conférences	28	13	7	2	1	0	24	0	0	0	0	1	0	0	8	2	0	7	11
Les Plaisirs du vendredi	102	77	25	16	1	16	57	0	0	0	0	0	4	14	42	7	0	22	31
Sourire Solidaire	15	9	6	0	0	0	6	0	0	0	0	4	5	0	0	0	0	0	0
Hygiène Dentaire	17	11	6	2	2	9	0	0	0	0	1	0	3	0	10	1	0	3	3
Total parents/enfants	1163	602	561	129	14	77	633	7	0	14	8	66	80	135	371	199	56	207	330

537
parents dont
370 nouveaux parents

306
parents inscrits à
aux moins 2 activités

162
parents qui participent
régulièrement aux activités
du Milieu de vie

Volet parents / enfants

ATELIER DE CUISINE LES MARMITONS

L'atelier « Les Marmitons » est une cuisine collective pour les parents et leurs enfants de 1 à 5 ans. Ce type de cuisine vise à solidifier le lien d'attachement entre le parent et l'enfant, dans une ambiance de plaisir, avec la perspective d'informer les parents sur la saine alimentation et la préparation de repas économiques.

Les ateliers visent également à briser l'isolement des familles en créant des moments de rencontres et d'échanges entre les intervenantes et les participants. Étant aux prises avec des budgets de plus en plus serrés, les familles du quartier ont recours à plusieurs de nos activités qui sont axées sur la sécurité alimentaire.

Les ateliers sont intégrés aux activités familiales festives offertes à la MDF, ainsi plus de familles ont l'occasion de participer. Ceci favorise les liens entre les familles puisqu'elles ont l'occasion de cuisiner et de dîner ensemble par la suite, accompagnées de leurs enfants et des intervenants.

Dans le cadre des ateliers « Les Marmitons », nous atteignons plusieurs objectifs à la fois :

- Briser l'isolement
- Sensibiliser les participants sur l'importance d'une saine alimentation
- Offrir diverses astuces leur permettant de réaliser des économies sur le prix de la nourriture
- Prévenir les carences alimentaires
- Développer les compétences culinaires ainsi que l'autonomie

Encore cette année, les ateliers ont touché directement les parents et enfants issus de l'immigration récente et ont favorisé l'intégration et l'adaptation des familles aux produits et aux façons de faire au Québec. Les ateliers « Les Marmitons » sont très appréciés des parents et des enfants. Les parents ont l'occasion d'échanger entre eux, de partager leurs trucs et astuces de cuisine. Certains parents ont appris à connaître de nouveaux aliments et de nouvelles techniques culinaires. La participation aux ateliers offre également des occasions pour développer et parfaire le dialogue entre eux en français. Dans le cadre des activités, les intervenants offrent également des outils de résolution de conflits aux parents afin qu'ils puissent travailler le lien parent/enfant dans le plaisir. Les parents apprennent à offrir un encadrement plus adéquat ainsi qu'à poser des limites claires et conséquentes de façon positive, ainsi, ils sont plus outillés pour faire face aux difficultés vécues à la maison. Ces apprentissages perdurent au-delà de leur participation.

« Le climat de plaisir, de confiance et d'empathie créé par les espaces de paroles permet de renforcer les liens entre les parents et les familles. Au-delà des caractéristiques propres de chaque individu se profilent des occasions de découvertes, de solidarité et d'actions. »

LE CÉSAME

Cet atelier, qui s'adresse aux parents et à leurs enfants, est animé par une intervenante et une éducatrice.

Les objectifs des ateliers sont :

- Favoriser la qualité de la relation parent-enfant :
- Augmenter le lien d'attachement du parent avec son enfant
- Augmenter la capacité de communication
- Augmenter l'estime de soi autant pour le parent que pour l'enfant.

L'atelier permet aussi aux parents de prendre le temps de jouer, de bricoler et de s'amuser avec leurs enfants. C'est un moment privilégié pour la famille.

De plus, il y a une période de discussion; celle-ci est appréciée des parents, car elle leur permet de créer des liens avec d'autres parents et d'échanger avec eux sur des sujets qui les préoccupent.

Cette année, les parents ont rapidement développé des liens significatifs entre eux, ils ont partagé leurs expériences en tant que parents ainsi que leur vécu en tant que femmes. Les rencontres se sont déroulées dans le respect de chacun, dans un climat accueillant et détendu. Ils ont participé activement aux activités et aux exercices proposés.

« Que ce soit en dyades parent-enfant, ou avec les enfants, nous offrons quotidiennement des activités qui favorisent le goût d'apprendre et le développement global et psychosocial des enfants. Avec une approche d'expérience parentale, nous accompagnons les mères et les pères dans les moments d'apprentissage et de plaisir avec leurs enfants, car ce sont les premiers et principaux éducateurs de leurs enfants. » *

Changements significatifs
au niveau de la relation parent/enfant

Acquisition d'attitudes et de comportements
plus positifs

Plus grande écoute
face aux besoins et aux sentiments des enfants

Les enfants se sentent en sécurité
et respectés dans leur individualité



LES ATELIERS « PLACOTE »

Les ateliers « Placote » sont dédiés à stimuler le langage des tout-petits âgés de 12 à 30 mois et d'offrir aux parents des pistes d'interventions simples afin de prévenir les retards du développement du langage chez les tout-petits. Les parents ont accès à des outils facilement applicables à travers différents jeux ou activités. Le parent est invité à jouer et à accompagner activement son enfant. Nous avons mis en place une série de 4 ateliers, pour 4 différents groupes de 5 à 6 parents/enfants d'une durée d'une heure chacun, animés par une éducatrice de la halte-répît de la MDF. C'est un moment privilégié entre le parent et son enfant afin d'apprendre tout en s'amusant.

Les objectifs sont :

- Favoriser le développement des habiletés langagières de l'enfant par des activités ciblées ;
- Informer, outiller et soutenir le parent quant à la stimulation du langage ;
- Aider l'enfant à développer son estime de soi et son autonomie ;
- Favoriser le plaisir et le jeu.

Les parents ont grandement apprécié les ateliers. Ils étaient attentifs aux informations offertes par l'éducatrice et posaient des questions afin de bien comprendre les outils d'animation et les consignes des activités. Ils ont participé avec enthousiasme aux activités avec leurs enfants. Les tout-petits ont eu du temps de qualité avec leur parent, ce qui permet d'intensifier les liens d'attachement. Au départ, les enfants ne collaboraient pas bien, car ils avaient peur que leurs parents quittent le local. Nous avons donc travaillé le détachement des enfants d'avec leurs parents et bonifié les activités favorisant la création de liens de confiance entre l'éducatrice et les enfants ainsi que l'approvisionnement des lieux et les liens entre eux. Suite à l'intégration des enfants dans un nouveau milieu, les parents étaient plus en mesure de participer pleinement aux activités proposées ainsi que d'expérimenter les stratégies qui leur étaient présentées. Ils se sont sentis plus outillés en ce qui concerne le développement du langage chez les tout-petits ainsi que le soutien qu'ils peuvent leur offrir à la maison.

PROFIL DES PARTICIPANTS — VOLET PARENTS / ENFANTS

	Nombre de personnes	Sexe		Provenance/origine											Âge				
		Féminin	Masculin	Français	Anglais	Haïtienne	Arabe	Chinoise	Grecque	Sud Asiatique	Portugaise	Africaine	Latino-Américaine	Autres *	0-5 ans	6-11 ans	12-17 ans	18-29 ans	30-54 ans
Les Marmitons	88	77	11	16	1	6	59	0	0	0	0	3	0	3	32	7	0	12	37
Césame	18	13	5	0	0	0	13	0	0	0	0	2	3	0	1	9	0	7	1
L'Éveil des sens	25	19	6	2	0	2	14	0	0	0	0	7	0	0	12	0	0	10	3
Éveil à la lecture	73	38	35	1	0	9	48	0	0	0	1	1	5	8	73	0	0	0	0
Atelier Placote	33	22	11	5	2	2	23	0	0	0	0	1	0	0	9	5	0	9	10

Volet activités familiales (parents / enfants de 0 à 11 ans)

À la MDF, les fêtes, les sorties et les activités familiales sont très appréciées des parents et des enfants.

Ce sont des moments de plaisir et de découvertes qui facilitent la création de liens entre les familles. Ce sont également des occasions de partage et d'entraide qui favorisent la création d'un milieu de vie dynamique riche en apprentissages. De plus, nous avons créé des occasions particulières pour inviter les parents à participer à des activités ludiques avec leurs enfants et par le fait même tisser des liens significatifs avec les autres parents qui fréquentent la MDF. Nous avons mis en place quatre semaines festives qui se sont déroulées à des moments déterminés au courant de l'année ainsi que plusieurs événements rassembleurs et festifs soulignés par des BBQ durant la période estivale. Tous les moments des « Semaines festives » sont centrés sur le plaisir et le partage entre les familles. Dans le cadre de la Halte-répît et dans les autres activités offertes à la MDF, les parents sont invités à venir festoyer en s'amusant avec leurs enfants, pour la journée ou pour quelques heures, selon leurs disponibilités; les parents n'ont qu'à choisir les activités dans lesquelles ils veulent s'impliquer. Les « Semaines festives » s'échelonnent sur une période de trois jours, quatre fois par année.

Les thématiques sont :

- La semaine québécoise des familles.
- La semaine festive du temps des fêtes.
- La semaine festive partage de cœurs.
- La fête des neiges. (semaine de relâche scolaire).

Nous portons une attention particulière afin d'offrir des occasions variées et captivantes pour que tous et toutes puissent apprivoiser l'art de la lecture à travers l'expérimentation. En collaboration avec nos partenaires de la Bibliothèque Multiculturelle du quartier, les parents et les enfants sont invités à participer à des ateliers d'éveil à la lecture sous forme d'histoires animées et de jeux de société. Nous avons également la visite de la Bibliomobile, ce qui facilite l'emprunt de livres et les inscriptions à la Bibliothèque.

Nous invitons également les familles à participer au Festival annuel « Petits bonheurs », le rendez-vous culturel des tout-petits. Le Festival offre des spectacles et des ateliers créatifs programmés sur une dizaine de jours dans plusieurs secteurs de Laval : théâtre, marionnettes, musique, danse africaine, peinture, spectacle interactif, qui font renaître l'imaginaire et qui offrent des occasions de vivre des moments magiques en famille. De plus, en collaboration avec la Fondation pour l'alphabétisation, nous offrons des livres en cadeaux aux enfants de 0 à 8 ans afin de stimuler leur désir de lecture à la maison.



	Nombre de personnes	Sexe		Provenance/origine										Âge					
		Féminin	Masculin	Français	Anglais	Haïtienne	Arabe	Chinoise	Grecque	Sud Asiatique	Portugaise	Africaine	Latino-Américaine	Autres *	0-5 ans	6-11 ans	12-17 ans	18-29 ans	30-54 ans
Semaine québécoise des familles	43	28	16	3	2	1	32	0	0	0	0	1	3	1	16	4	0	12	11
Activité remerciement aux bénévoles	16	11	5	3	0	0	10	0	0	0	0	3	0	9	0	0	3	4	
Semaine de relâche scolaire	80	53	27	7	1	5	51	0	0	3	0	3	5	40	6	0	16	18	
Fêtes, sorties, événements spéciaux	230	196	34	16	1	10	173	0	0	3	0	17	5	72	15	0	91	52	
Séjour au Camp de vacances familial Saint-Urbain	32	18	14	6	0	0	16	0	0	0	0	0	0	15	5	1	5	6	

Volet jeunes parents

Projet soutien aux jeunes parents :

Devenir mère à un jeune âge (25 ans et moins) comporte de multiples défis et peut entraîner des désavantages à plusieurs niveaux pour les parents ainsi que pour leurs enfants.

Le projet soutien aux jeunes parents a été mis en place afin de pouvoir leur offrir un lieu de rencontre qui propose des occasions variées pour briser leur isolement et pour créer des liens significatifs et supportants avec d'autres parents ainsi qu'avec les intervenantes de la MDF. Nous tentons de rejoindre les parents qui utilisent peu les services en favorisant leur participation au sein de la MDF, ainsi qu'en leur offrant des moyens concrets de participer à diverses activités en lien avec le développement de leurs jeunes enfants (par exemple, faciliter le transport, organiser des activités plus spécifiques selon leurs intérêts, leur offrir un répit en accueillant leurs enfants à la halte-répit, etc.).

Nos interventions sont axées principalement sur les objectifs suivants :

- Permettre aux jeunes parents de briser l'isolement, afin qu'ils puissent partager leurs expériences et devenir plus solidaires dans leur démarche de transformation personnelle et sociale ;
- Favoriser le développement de l'estime personnelle, pour leur redonner du pouvoir sur leur vie ;
- Favoriser le développement de leur autonomie, en tentant de les impliquer dans les activités régulières de la MDF, dans divers comités et dans l'implication bénévole à certaines activités ;
- D'offrir des activités de prévention et de promotion, des services d'aide et de soutien continu aux familles, et ce, en couvrant l'ensemble des étapes de vie.

En 2019-2020, 43 jeunes parents de 25 ans et moins ont participé aux différentes activités offertes à la MDF. Ils ont participé aux ateliers dédiés au renforcement du lien d'attachement envers leurs enfants ainsi qu'aux ateliers ayant l'objectif de favoriser l'estime personnelle et les pratiques parentales positives. Plusieurs d'entre eux ont participé aux ateliers offerts dans le cadre de « L'Éveil des sens », où ils ont eu l'occasion de se déposer dans un lieu sécuritaire et de créer des liens significatifs avec les intervenants ainsi qu'avec d'autres parents ayant des préoccupations semblables. Ils ont également participé aux activités ludiques offertes à la MDF, soit les fêtes, les sorties et les événements spéciaux. Leur participation permet de briser leur isolement, d'avoir des moments de plaisir avec leurs enfants et de mieux connaître les autres organismes du quartier



L'Éveil des sens est un atelier destiné aux jeunes parents d'enfants de 0 à 12 mois qui a pour objectif de créer un lien de confiance entre eux et les intervenantes, de renforcer leur estime, de développer leurs compétences en tant que parents.

Par le biais d'ateliers parents-enfants qui favorisent le lien d'attachement et le développement de la compétence parentale, l'Éveil des sens vient mettre en place des conditions favorables à la relation parent-enfant.

Considérant la différence des besoins des poupons de 0 à 6 mois et de ceux des poupons de 6 à 12 mois, nous formons deux différents groupes, soit; parent-poupon de 0 à 6 mois et parent-poupon de 7 à 12 mois. Ceci offre un continuum de services pour supporter davantage le parent dans les différents stades de développement de leurs enfants. Les ateliers sont offerts à raison d'une demi-journée par semaine pour les différents groupes d'âge, en continu sur une année, sous forme de groupe ouvert donc les familles peuvent s'intégrer en tout temps.

Les jeunes parents ont tous bénéficié d'un support individuel ainsi que d'un accompagnement personnalisé selon leurs besoins et leur situation.

Les objectifs des ateliers sont les suivants :

- Intervenir rapidement auprès des poupons de 0-12 mois et leurs parents afin de leur apporter le soutien nécessaire et de favoriser le développement global des enfants ;
- Prévenir et réduire les difficultés d'adaptation sociale et les retards dans le développement des enfants ;
- Diminuer les situations de négligence et d'abus chez les enfants ;
- Améliorer les conditions de vie des familles ;
- Renforcer les compétences parentales ;
- Améliorer le développement global de l'enfant ;
- Améliorer les habitudes de vie des parents ;
- Soutenir, informer, sensibiliser les parents ;
- Évaluer les besoins pour pouvoir accompagner et référer les parents aux endroits appropriés.



Les parents bénéficient grandement de l'expérience des autres parents et développent naturellement des liens de confiance sécurisants qui peuvent ressembler aux liens familiaux qui sont parfois complexes ou non existants dans leurs vies quotidiennes. Les thèmes abordés sont axés sur les besoins des parents et puisque les ateliers sont en continu tout au long de l'année, les intervenantes ont l'occasion de prendre le temps nécessaire pour développer les contenus des sujets abordés et pour accompagner les parents dans l'utilisation des outils mis à leurs dispositions.

Lors de leur participation aux ateliers, les parents ont accès à :

- La réponse rapide à leurs inquiétudes favorisant ainsi la diminution de stress ;
- À un lieu sécuritaire ainsi qu'à des outils concrets et de l'accompagnement personnalisé pour mettre en pratiques les différents thèmes abordés ;
- La prévention des retards du développement : l'intervenante suggère de consulter auprès d'un spécialiste lorsqu'elle a un doute sur l'évolution de l'enfant, en exemple : torticolis, perte de poids, constipation, trouble du langage, trouble de vision, etc. ;
- La prévention de la dépression chez le parent, les rencontres sont des occasions pour briser l'isolement, de partager leurs expériences entre parents, de combattre le stress, etc. ;
- Des ateliers conçus pour miser sur le développement de sentiment de fierté et d'accomplissement d'être un parent : ils partagent avec fierté la reproduction des notions vues lors de l'atelier, en exemple : massage pour bébé, la mise en place d'une routine journalière, décoder les besoins du bébé, etc. ;
- À un milieu de vie, un lieu d'apprentissage, de partage et d'entraide entre les parents.

Les observations de l'intervenante sont faites selon la grille « Observation du développement global des poupons selon leur âge », remise aux intervenantes lors des formations « Y'APP », ainsi que la grille « Accueillir la petite enfance », du ministère de la Famille.

Les parents ont développé un fort sentiment d'appartenance envers le groupe, ils se sont en quelque sorte, créé une nouvelle famille. Ils vivent de grands deuils lorsque leurs bébés atteignent l'âge de 12 mois et qu'ils sont prêts à quitter les ateliers d'Éveil. Néanmoins, la plupart des enfants s'intègrent aux activités de la halte-répit et les parents ont l'occasion de continuer à participer aux autres services et activités de la MDF. Ils ont également l'occasion de s'impliquer au milieu de vie ainsi que de créer d'autres liens significatifs avec les parents présents. Ceci leur permet de continuer leur parcours dans le continuum de services en place à la MDF.



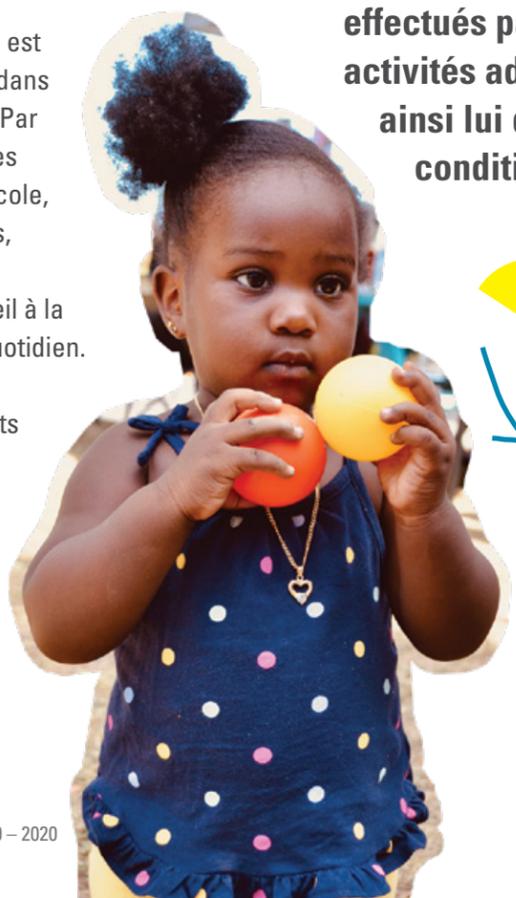
Volet enfants



Dans le cadre des activités visant le développement global des enfants, nous offrons : la Halte-répît, les activités centrées sur la préparation à la maternelle telles que : En forme pour la rentrée, La Petite école et Jardin d'enfants, ainsi que les ateliers Césame, Les Marmitons et L'Éveil des sens. Que ce soit en dyades parent-enfant ou seulement pour les enfants, nos activités favorisent le goût d'apprendre et le développement global et psychosocial des enfants. Ces activités sont conçues de façon à permettre aux enfants d'acquérir les compétences essentielles et nécessaires pour une entrée à la maternelle réussie. Avec une approche d'expérience parentale, nous accompagnons les pères et les mères dans les moments d'apprentissage et de plaisir avec leurs enfants, car ce sont les premiers et principaux éducateurs de ceux-ci.

De plus, la littératie familiale est quotidienne et transversale dans toutes les activités offertes. Par exemple, les activités offertes dans le cadre de La Petite école, sont ponctuées de chansons, d'histoires et de comptines. Des activités favorisant l'éveil à la lecture sont présentes au quotidien. Ces activités permettent également aux jeunes enfants de développer des habiletés langagières et d'être soutenus dans leurs apprentissages afin qu'ils soient plus outillés lors de leur entrée au préscolaire.

« Nous croyons essentiel de suivre de près l'évolution individuelle de chaque enfant inscrit dans l'une ou l'autre des activités offertes sous le volet enfants à la MDF. Nous utilisons la grille d'observation du développement de l'enfant « Grille Ballon », qui est un outil d'observation permettant de dégager un profil des habiletés de l'enfant de 18 mois à 5 ans afin de guider les éducatrices dans le choix de stratégies d'interventions personnalisées, de prioriser des actions et d'agir efficacement en intervention précoce. La grille permet de visualiser la situation générale de développement de l'enfant ainsi que les progrès effectués par celui-ci pour lui offrir des activités adaptées à ses besoins, et ainsi lui donner les meilleures conditions d'entrée à l'école. »



Les enfants

de la Maison de la Famille

371

199

73

enfants de 0 à 5 ans
enfants de 6-11 ans
nouveaux enfants
inscrits à la
halte-répît

4

programmes d'activités
différents / 48 semaines
par année

LA HALTE-RÉPÎT DE LA MDF

Ce service est offert aux enfants du quartier, âgés entre six mois et cinq ans. Une attention particulière est portée aux familles à faibles revenus, étant donné que dans la majorité des cas, les parents ont beaucoup moins d'argent pour payer des services de garde et obtiennent moins de soutien de leurs pairs (conjoint, familles, etc.).

Afin de mieux soutenir les familles vivant en contexte de vulnérabilité et de faciliter leur participation, le service de Halte-répît est offert gratuitement à tous les participants.

La Halte-répît offre ses activités trois à quatre jours par semaine sur une base régulière, nous avons ajouté une journée supplémentaire de halte-répît aux deux semaines afin de pouvoir travailler plus particulièrement avec les enfants qui présentent certains défis, que ce soit au niveau du détachement, de la compréhension de la langue ou d'un retard langagier et/ou de développement, etc.

Les activités diffèrent d'un groupe d'âge à l'autre, selon les besoins spécifiques liés au stade du développement de chaque enfant. Chaque groupe (6 à 30 mois, 30 mois à 4 ans et 4 à 5 ans) est encadré par une éducatrice et une aide-éducatrice sur programme d'insertion socioprofessionnelle. Sur le plan global, nos activités présentent un caractère éducatif et préventif.

Une forte majorité des enfants qui fréquentent la Halte-répît sont issus de familles immigrantes et réfugiées vivant de lourdes problématiques et ayant une multiplicité de besoins. Nous constatons que les enfants cumulent plusieurs difficultés, telles : sous stimulation, ne comprennent pas et ne parlent pas le français, trouble du langage, déficit de l'attention, difficultés liées aux habiletés sociales, pauvreté, etc. Cela provoque de grands défis liés à la socialisation et à la séparation de l'enfant et son parent.

Cette année, nous avons observé une belle évolution au niveau du développement du langage et de la communication avec les autres enfants et les éducatrices. Les enfants ont bien participé aux activités proposées et ont démontré une fierté dans l'apprentissage de nouvelles acquisitions, telles : la manipulation des ciseaux et des bâtons de colle, l'apprentissage de nouvelles chansons et de comptines, les jeux interactifs, les casse-têtes, etc. Ils ont eu accès à un milieu stimulant avec des activités explorant toutes les sphères du développement. Ils ont plus facilement intégré la routine journalière qui leur a apporté un sentiment de sécurité et de continuité. Ils ont eu l'occasion de renforcer leurs habiletés sociales en étant en lien avec d'autres enfants et d'autres adultes. Une belle ambiance s'est installée au sein des différents groupes. La plupart des enfants ont progressé dans l'apprentissage de la langue française et ont pris plaisir à communiquer ensemble dans leur nouvelle langue.

L'embauche de trois aide-éducatrices sur programme d'insertion à l'emploi subventionné par Emploi Québec a permis d'assurer une stabilité et d'augmenter les places disponibles à la halte-répît. L'assouplissement des critères de sélection concernant l'admissibilité à ce programme d'insertion ainsi que le prolongement de la subvention de 10 semaines supplémentaires, a permis de répondre aux besoins des familles de façon continue.

LE PROGRAMME D'ACTIVITÉS « BRINDAMI »

Le programme d'activités Brindami est un programme de promotion des comportements sociaux s'adressant aux enfants de 0 à 5 ans. Il comporte 16 ateliers destinés à tous les enfants. Ces ateliers permettent aux enfants de connaître et de pratiquer de nouvelles habiletés. Les ateliers sont intégrés à nos programmes d'activités réguliers dédiés aux enfants qui fréquentent la Maison de la famille, soit : En forme pour la rentrée, La Petite école, Jardin d'enfants ainsi que La Halte-répét.

« Par le biais de petits scénarios, Brindami, la souris présente et encourage les enfants à développer de nouveaux comportements visant le développement de relations harmonieuses avec les autres. »

Les objectifs du programme Brindami sont :

1. Développer des habiletés pour prendre contact avec les autres enfants (habiletés sociales).
2. Être capable d'identifier et d'exprimer des émotions (habiletés communicationnelles).
3. Être capable de se contrôler (habiletés d'autocontrôle).

EN FORME POUR LA RENTRÉE !

L'atelier « En forme pour la rentrée ! » a été offert aux enfants de 4 à 5 ans qui ont fait leur entrée en maternelle en septembre 2019. À travers des activités telles que des jeux coopératifs, des parcours et des activités de découvertes, les enfants apprennent à mieux se connaître et à prendre conscience de leur corps en mouvement.

De plus, ces ateliers favorisent la gestion des émotions, la confiance, l'estime de soi et la concentration. Ils aident aussi leur intégration au milieu scolaire.

Nous réservons la priorité d'inscription aux enfants qui ne sont pas inscrits à un service de garde, et qui n'ont donc probablement pas bénéficié d'activités qui favoriseraient les prérequis scolaires. Cette activité est offerte une journée par semaine sur une période de dix semaines.

La majorité des enfants qui ont participé aux ateliers d'En forme pour la rentrée, sont issus de familles immigrantes et ne maîtrisent pas la langue française, ils présentent des défis importants concernant les habiletés sociales et présentent un grand besoin d'encadrement. Puisque les ateliers s'échelonnent sur une courte période (dix semaines), nous avons ciblé les besoins prioritaires et mis l'emphase sur leur intégration dans un nouveau milieu.

Cette année, l'intégration s'est faite rapidement. Les éducatrices ont su créer rapidement entre les enfants, un climat de collaboration et d'entraide, et ce, malgré les barrières de la langue.

Tout au long du programme, ils ont démontré une grande ouverture, le désir d'apprendre et le désir d'être en lien avec d'autres enfants. Nous avons intégré les enfants au groupe de halte-répét durant la période estivale afin de leur offrir des occasions d'approfondir leurs acquis et de pratiquer leur vocabulaire en français afin qu'ils soient plus outillés lors de leur intégration au milieu scolaire.

De plus, « En forme pour la rentrée » est un projet régional qui favorise une collaboration avec la Commission scolaire. Cette collaboration représente une opportunité de renforcer nos liens avec le milieu scolaire et facilite la transition vers l'entrée à la maternelle particulièrement pour les enfants allophones et pour leurs parents, car la rentrée à la maternelle représente souvent un défi et une grande source de stress pour la majorité d'entre eux. Les outils développés sont toujours utilisés et la commission scolaire dégage une ressource en soutien pédagogique pour accompagner les intervenants. Un comité régional s'est formé à Laval, regroupant tous les projets en transition scolaire et préparation à la maternelle, et une évaluation est faite par l'Université du Québec en Outaouais, sur ceux-ci.

« Pour que nous puissions réaliser cette activité, nous comptons sur la collaboration des écoles du quartier qui s'impliquent en ce qui concerne le démarchage des familles. »

Pour faciliter la communication et nous assurer de la compréhension :

Nous avons augmenté le temps de jeux moteurs.

Nous avons adapté le programme Brindami

Nous travaillons avec des pictogrammes



L'atelier est offert aux enfants de 4 à 5 ans qui entreront à la maternelle l'année suivante.

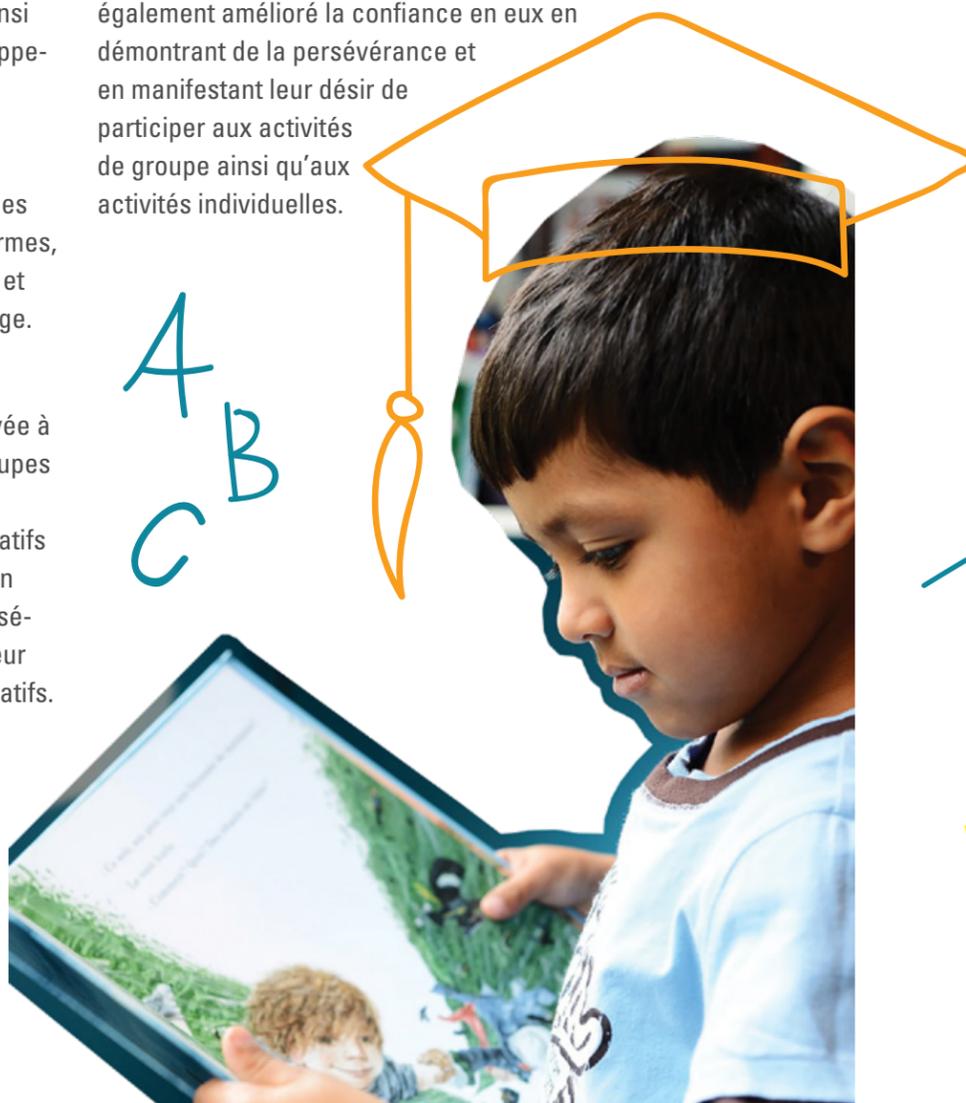
La plupart des enfants ont été ciblés en raison de problématiques particulières, par l'intermédiaire d'activités de la Halte-répit.

Nous tenons compte du fait que beaucoup d'enfants issus de l'immigration ont des difficultés et des défis liés à la socialisation.

L'atelier s'échelonne sur une période de neuf mois, à raison de deux jours par semaine. Nous offrons cet atelier depuis 20 ans. Les enfants bénéficient d'un soutien particulier favorisant leur développement global et l'acquisition des compétences nécessaires à l'entrée à la maternelle. Le programme comporte plusieurs volets, adaptés à leurs groupes d'âge, ainsi qu'à leurs besoins spécifiques, tels que : le développement des habiletés motrices, le développement cognitif, le développement affectif (détachement, confiance en soi, l'expression, etc.) la routine journalière, le programme Brindami, l'acquisition des habiletés de base (reconnaître les couleurs, les formes, tenir un ciseau, découpage, etc.), jeux coopératifs et activités qui favorisent le développement du langage.

Cette année, les enfants ont eu plus de difficulté à participer aux activités de groupe lors de leur arrivée à La Petite école. Ils se sont regroupés en petits groupes selon leur langue maternelle. Pour favoriser leur intégration, nous avons animé plus de jeux coopératifs et plus d'activités de socialisation afin d'installer un climat de confiance entre eux. Le fait qu'ils ne possédaient pas de langage commun a créé un frein à leur participation et au développement de liens significatifs. Néanmoins, ils se sont apprivoisés tranquillement et ont eu l'occasion d'enrichir leur vocabulaire au niveau de la langue française, ce qui a facilité la communication et l'échange entre eux.

Après quelques semaines, les liens se sont tissés et la barrière de la communication était beaucoup moins présente au sein du groupe. Suite à leur intégration, ils ont rapidement augmenté leur niveau de motricité fine et globale ainsi que leur niveau de langage et leur capacité cognitive (mémoire, logique, etc.). Ils ont également amélioré la confiance en eux en démontrant de la persévérance et en manifestant leur désir de participer aux activités de groupe ainsi qu'aux activités individuelles.



Dans le même sens que l'atelier « La Petite école », nous avons mis en place des ateliers de stimulation qui favorisent le développement global des enfants de 3 ans qui ont besoin d'un programme d'activités plus spécifique et plus soutenu.

Dans le cadre d'activités spécifiques, les enfants bénéficient d'un support particulier favorisant leur développement global et l'acquisition des compétences nécessaires pour la préparation à l'entrée à la maternelle.

Le programme comporte plusieurs volets, tels : le développement des habiletés motrices, le développement cognitif, le développement affectif (détachement, confiance en soi, expression, etc.), la routine journalière, le programme Brindami, l'acquisition des habiletés de base (reconnaître les couleurs, les formes, tenir un ciseau, découper, etc.), les jeux coopératifs, etc. Le programme est élaboré en fonction des besoins spécifiques des enfants, ce qui nécessite une évaluation individuelle pour cerner les besoins relatifs à chaque enfant. Nous favorisons également l'implication des parents en les invitant périodiquement à des rencontres, pour partager les acquis de leurs enfants et afin de leur permettre de se joindre au milieu de vie de la MDF.

Cette année, le détachement d'avec leur parent fut particulièrement difficile ainsi que la mise en place d'une routine journalière. Plusieurs d'entre eux présentaient des signes de détresse importants, considérant la barrière de la langue et les défis supplémentaires des nouveaux arrivants. Nous avons donc divisé le groupe en deux pour mieux cerner les défis et les besoins spécifiques de chacun et ainsi faciliter le développement de liens de confiance entre les enfants et l'éducatrice. Nous avons également installé des coins de jeux distincts pour leur offrir des occasions de jouer en plus petit groupe ainsi que d'explorer leurs intérêts en alternance.

La relation avec les autres enfants et avec l'éducatrice s'est construite tranquillement. Les moments les plus favorables pour les apprentissages et le développement global furent les activités centrées sur les chansons, les causeries et les exercices physiques. En fin d'année, nous constatons des progrès importants en ce qui concerne la routine journalière, l'acquisition des notions de base, l'autonomie, les habiletés sociales, le développement du langage et de la communication ainsi que le développement global des enfants.

La Petite école et le Jardin d'enfants sont des activités contribuant au développement du langage, de la socialisation et sont une véritable immersion à la langue française

	Nombre de personnes	Sexe		Provenance/origine										Âge					
		Féminin	Masculin	Français	Anglais	Haïtienne	Arabe	Chinoise	Grecque	Sud Asiatique	Portugaise	Africaine	Latino-Américaine	Autres *	0-5 ans	6-11 ans	12-17 ans	18-29 ans	30-54 ans
Total enfants/ Halte-répît	160	87	73	10	3	10	102	1	0	3	0	8	7	16	158	2	0	0	0
Nouveaux enfants Halte-répît	93	52	41	9	3	5	54	1	0	2	0	7	2	10	91	2	0	0	0
Poupons de 0 à 11 mois-MDF	57	23	34	7	1	5	28	0	0	1	0	6	1	8	57	0	0	0	0
Jardin d'enfants	25	12	13	0	0	0	22	0	0	0	0	1	1	1	25	0	0	0	0
La Petite école	24	14	10	1	0	0	16	0	0	1	0	0	4	2	24	0	0	0	0
En forme pour la rentrée	10	7	3	0	0	1	7	0	0	1	0	0	0	2	10	0	0	0	0
Total enfants participants/ 6 à 17 ans	254	118	136	34	3	20	138	2	0	2	4	17	15	19	0	199	55	0	0

Les faits saillants de l'année

75 % des parents ont eu besoin d'un support individuel ainsi que d'un accompagnement personnalisé.

Les problématiques cumulées et leurs conséquences sur la vie des parents et de leurs enfants, font en sorte que nous passons beaucoup plus de temps en intervention individuelle, augmentant le temps passé avec chaque personne et la charge de travail des intervenants.

Nous avons eu une diminution du nombre de parents au milieu de vie, deux raisons expliquent cet état de fait :

- Les parents ont davantage besoin de répît. Ils utilisent davantage les services destinés aux enfants.
- Le congé maladie de l'intervenante en milieu de vie a eu un impact sur la participation de bon nombre de parents, notamment les parents d'origine arabe, ce qui a créé une plus grande diversité culturelle.

L'ajout de deux journées mensuelles dans les Haltes-répît a permis de :

- Travailler plus particulièrement avec les enfants présentant des défis ;
- Faciliter l'intégration de nouveaux enfants;
- Offrir un répît supplémentaire aux parents.
- Offrir un soutien personnalisé favorisant l'acquisition des compétences nécessaires à l'entrée à la maternelle.





LA MAISON DES JEUNES



Une deuxième maison !

Une maison des jeunes, c'est comme une deuxième famille qui accompagne et appuie les adolescents. Reconnue comme étant un lieu accessible, rassembleur, animé, où l'on échange, s'amuse et apprend, nous nous distinguons par l'accompagnement que nous offrons aux ados à toutes les étapes de cette période cruciale de changement. De plus, comme maison de jeunes, nous proposons au contact d'adultes significatifs, une panoplie d'activités qui répondent aux besoins des adolescents de notre communauté.

Par notre mission, nous favorisons le développement de l'autonomie chez les jeunes et participons à les outiller, grâce à des activités d'intervention, de prévention, de sensibilisation, d'éducation et d'accompagnement afin qu'ils deviennent des citoyens critiques, actifs, et responsables !

Volet intervention et approche milieu de vie

LE MILIEU DE VIE À LA MDJ

Un milieu de vie est défini comme étant un lieu d'appartenance et de transition, un réseau d'entraide et d'action. Ces caractéristiques trouvent leur prolongement dans des activités très diversifiées.

La Maison des jeunes offre du soutien individuel et collectif et des activités éducatives et préventives qui mènent à des actions collectives.

Nous travaillons avec eux non seulement sur une problématique en particulier, mais sur l'ensemble de leurs conditions de vie. Les adolescents qui frappent à notre porte sont accueillis, sans préjugés, dans un lieu chaleureux où ils trouvent un soutien, de l'entraide et des moyens pour agir et pour réaliser des projets. L'accueil y est simple et cordial. La Maison des jeunes devient un lieu familier, un deuxième chez soi, où il fait bon venir, parfois juste pour dire bonjour en passant et en profiter pour piquer une « jasette » [1].

Le milieu de vie de la MDJ permet de briser l'isolement, de créer des réseaux d'entraide et d'échange, de développer des liens de confiance avec les jeunes qui fréquentent la MDJ et les intervenants.

Cette année, c'est plus de 180 jeunes différents, une quinzaine de jeunes par soir qui ont fait vivre et dynamiser le milieu de vie de la MDJ. Des jeunes impliqués et qui ont développé un lien confiance significatif avec les intervenants. Nous avons également vécu une augmentation significative de jeunes du niveau primaire.

Sans nier l'apport extraordinaire de ces nouveaux jeunes, nous avons dû conjuguer les besoins des membres plus vieux à ceux des jeunes de 11 ans. À l'adolescence, un simple écart de deux ans peut faire une grande différence dans la personnalité, la maturité, les intérêts et le niveau d'énergie des jeunes. Avec l'arrivée de nouveaux jeunes, les anciens se sentent inquiets et bousculés, ils ont l'impression de perdre leur place. Dans ce contexte, notre mission de faire de la MDJ un milieu de vie inclusif et ouvert à tous, prend tout son sens.

En temps de pandémie, nous avons su rapidement réajuster nos voiles et transposer notre milieu de vie en mode virtuel. Ainsi, nous avons pu rejoindre une soixantaine de jeunes à travers une dizaine d'activités dont plusieurs activités du milieu de vie qui ont pu être transférées en ligne.

[1] Définition extraite de : L'IR des centres de femmes du Québec et regroupement des maisons de jeunes du Québec, Cadre de référence pour le financement des milieux de vie : Les centres de femmes et les maisons de jeunes, avril 1998.

180 jeunes

60%

de nos jeunes sont des réguliers et viennent 2 à 3 fois par semaine



356

interventions individuelles

33%

25%

16%

9%

7%

10%

relations interpersonnelles
gestion de la colère
relations amoureuses
difficultés scolaires
développement personnel
autres (emploi, judiciaire, etc.)

L'INTERVENTION ET LA PRÉVENTION

L'intervention et la prévention occupent une place capitale à la Maison des jeunes. Lorsque des jeunes nous arrivent avec des problématiques demandant une attention particulière, nous leur offrons la possibilité de participer à des consultations individuelles, de groupes ou familiales. Au besoin, l'adolescent est référé vers une ressource appropriée lorsqu'il s'agit de problématiques dépassant notre mission ou notre expertise.

Nous travaillons avec eux non seulement sur une problématique en particulier, mais sur l'ensemble de leurs conditions de vie.

Les jeunes peuvent également se faire accompagner, au besoin, lors d'un premier contact ou lors de la première rencontre avec une autre ressource, par exemple, un centre de désintoxication ou une maison d'hébergement.

Chaque situation fait également l'objet de discussions lors des réunions d'équipe, afin d'établir des actions concertées et une cohérence dans les manières d'agir avec les jeunes. Les jeunes qui fréquentent notre milieu de vie et demandent de l'aide font souvent face à de nombreux problèmes.

Il est souvent difficile pour eux de trouver une personne-ressource dans le milieu scolaire ou institutionnel. Il est donc important pour nous d'être disponibles pour les rencontrer à tout moment. Cette année, nous avons remarqué une hausse au niveau de l'intervention offerte aux jeunes. Les jeunes de la maison des jeunes ont été très impliqués, ils ont développé un lien de confiance significatif avec les intervenants. Nous avons donc pu confirmer que la qualité du lien amène les jeunes à se confier et à s'ouvrir davantage.

L'éducation populaire est au cœur de notre action auprès des jeunes.

Elle se manifeste quotidiennement et transparait dans notre manière d'agir et d'intervenir auprès d'eux. Pour nous, faire de l'éducation populaire, c'est réfléchir sur les causes des problèmes.

Nous tentons, lentement mais sûrement, par nos projets, nos rencontres individuelles, nos discussions de groupes et nos activités, de favoriser la réflexion et faire en sorte que les jeunes adoptent des comportements plus responsables. En tenant compte de leurs questions, nous avons donné la possibilité aux jeunes de participer à des soirées d'information et d'échanges sur des sujets variés : Sexualité, relations amoureuses, contraception, identité sexuelle, respect des religions, dépendance aux réseaux sociaux, cybersexe et cyber rencontres, image des garçons et des filles dans les médias, puberté, hygiène personnelle, santé mentale, harcèlement sexuel, etc. L'objectif est d'offrir aux jeunes une place pour nommer, mais aussi pour combattre les préjugés basés sur des affirmations non fondées. Notre but est d'amener les jeunes à pousser leur réflexion plus loin, en leur donnant des renseignements justes qui serviront de balises pour les aider à se forger leur propre opinion.

Force est de constater que nous sommes des « urgentologues du social » en intervention, puisque nous couvrons un large spectre de problématiques et de besoins.

Conséquemment, nous devons être à l'affût des problématiques en émergence chez les adolescents. En ce sens, se former et s'informer sur les nouvelles réalités des jeunes est une priorité, que ce soit les réalités LGBTQ+, l'utilisation des réseaux sociaux, l'intimidation, l'anxiété en milieu scolaire et bien d'autres.

Pour demeurer habiles dans cette approche, il nous apparaît important d'offrir à notre équipe des formations qui visent à les outiller. L'un des aspects importants de l'éducation populaire est la bonne maîtrise de son sujet. Avec la diversité des formations offertes et la volonté de l'équipe à développer leurs connaissances, nous avons en place tous les éléments pour optimiser nos futures animations.

Soirées entre filles :

Les soirées de filles ont pour objectif de créer des moments où, entre jeunes filles de 11-17 ans, il est permis d'échanger et de discuter autour de sujets préoccupants et directement associés à la construction identitaire adolescente.

L'activité se déroule deux jeudis par mois.

Au cours des dernières années, nous avons constaté que les jeunes filles qui fréquentent la Maison des jeunes ont un manque important de confiance en elles, ainsi qu'un manque d'estime personnelle ; elles sont portées à s'isoler plutôt qu'à communiquer. Nous constatons chez nos participantes qu'une activité dédiée aux jeunes femmes, s'adressant spécifiquement à elles, basée sur leur réalité et abordant directement leurs besoins, a un impact réel sur leur estime et leur développement.

Les soirées de filles permettent à celles-ci de se recentrer, de se retrouver entre elles, dans un endroit calme propice aux échanges, aux discussions, un endroit où il n'y a pas de jugement et où elles se sentent à l'aise.

Durant les soirées de filles, nous fabriquons et apprenons des techniques de maquillage, faisons des bains de pieds, mangeons des bonbons, etc. Bref, nous privilégions le plaisir d'être ensemble tout en abordant plusieurs sujets tels que :

- L'hygiène personnelle ;
- Le bonheur et ses différentes composantes ;
 - Les relations d'amitié ;
 - Les changements à l'adolescence ;
 - Les sentiments et relations amoureuses ;

De plus, durant la saison estivale, nous avons profité d'occasions spéciales pour organiser des sorties entre filles. Chacune de ces sorties avait un objectif ;

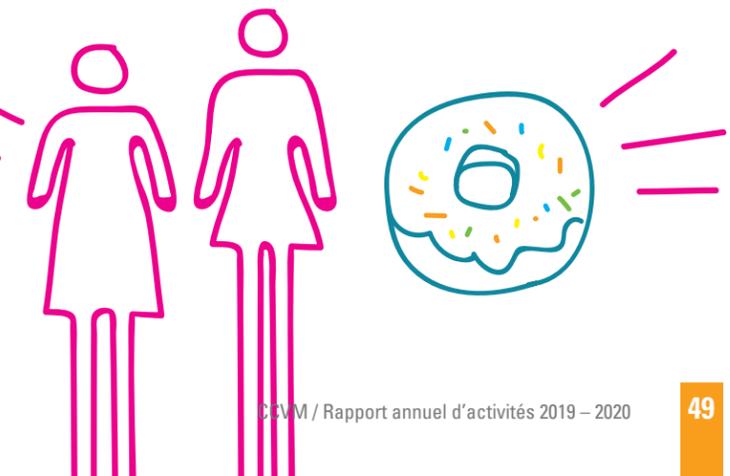
- À la plage : augmenter la confiance en soi et valoriser la diversité corporelle ;
- Faire une randonnée : dépassement de soi, saines habitudes de vie, contact avec la nature ;
- Activité de boxe: dépassement de soi, sortir de sa zone de confort, activité physique, gestion des émotions
- Sortie à la crèmerie : saine habitudes de vie, plaisir, création de liens

Ces activités, qui leur permettent de créer un lien solide avec l'intervenante et de s'exprimer sur des sujets personnels, donnent également lieu à des suivis individuels.

Un groupe d'entraide naturel a vu le jour au cours de ces soirées. Les filles ont appris à s'exprimer et à se faire confiance, en abordant des sujets parfois difficiles.

Grâce au soutien financier de la Caisse Desjardins des Grands boulevards, nous avons pu organiser des soirées de filles sur une base régulière et maintiendrons cette activité pour l'année à venir.

Une nouveauté s'est également ajoutée à la soirée de filles suite à leurs demandes : un bar à bonbon!



Soirées entre gars :

C'est la deuxième année que les soirées de gars font partie de notre programmation. Les garçons fréquentant la MDJ demandaient eux aussi à avoir une soirée entre eux, comme les filles.

Les soirées de gars ont comme objectif de créer des moments où, entre jeunes gars de 11-17 ans, il est permis d'échanger et de discuter autour de sujets préoccupants et directement associés à la construction identitaire de l'adolescent masculin.

L'activité se déroule un jeudi par mois depuis janvier.

Nous avons constaté que les garçons qui fréquentent la Maison des jeunes ont besoin d'un moment entre eux pour discuter de sujets s'adressant spécifiquement à eux, basé sur leur réalité.

Tout d'abord, à chacune des soirées de gars, nous inaugurons nos « Commandements de Boyz » qui consistent en une marche à suivre respectueuse entre eux qui permet de mettre la table pour nos soirées. Durant les soirées de gars, nous avons joué à des jeux vidéo et fait du sport, tout en abordant plusieurs sujets tels que :

- Puberté chez les jeunes hommes ;
- Attentes et pressions sociales ;
- Exploration et expression saine des émotions ;
- Masculinité saine ou toxique ;
- Relations amoureuses ;

Ces activités leur permettent de créer un lien significatif avec l'intervenant et de s'exprimer sur des sujets personnels, cela donne également lieu à des suivis individuels si le besoin s'en fait ressentir.

Soirées 18 - 25 ans :

Cette soirée avait été mise en place en réponse à une demande de la table des jeunes, suite au constat du manque de services et de milieux de vie pour les jeunes de 18 à 25 ans. De plus, nous avons remarqué que plusieurs de nos jeunes de cet âge repassaient fréquemment à la Maison des jeunes. Ainsi, nous avons décidé de libérer une soirée en milieu de vie pour que nos anciens jeunes, en passant à l'âge adulte et d'autres jeunes du quartier, puissent avoir la chance d'avoir un endroit pour eux. L'objectif de ces soirées était de continuer à être un endroit accueillant et ouvert pour les personnes qui vivraient un passage à l'âge adulte plus ardu.

Cependant, constatant une baisse de participation des 18-25 ans et une augmentation importante des 11-17 ans, nous avons cessé d'offrir cette soirée dédiée aux jeunes adultes. Nos anciens jeunes sont toujours les bienvenus à fréquenter le milieu de vie de la MDJ. Ainsi, nous nous adaptons constamment aux besoins et réalités des jeunes.

Cette capacité d'adaptation hors du commun est notre force et notre richesse.

« Je voulais vraiment aller aux soirées de filles, pour moi aussi mettre du vernis à ongle, mais je me sentais tellement en confiance avec Christophe que je lui ai demandé de faire des manucures à une soirée de gars »

— Samuel, 14 ans



SOUPERS THÉMATIQUES

Les soupers thématiques : cette activité qui s'adresse aux jeunes de la Maison des jeunes est animée par les intervenants ou les stagiaires de la Maison des jeunes, tous les mercredis soir durant l'année scolaire. L'objectif des soupers est de créer un moment rassembleur par et pour nos jeunes autour d'un repas complet.

Les soupers thématiques restent l'événement le plus rassembleur de la Maison des jeunes. Les jeunes ont toujours hâte aux mercredis ! Ils adorent ce moment à la MDJ, ils disent se sentir comme « une grande famille ! ».

Dans une atmosphère accueillante, le jeune apprend à inventer des recettes avec les aliments disponibles à la MDJ, à aller faire les courses, à cuisiner, à s'impliquer dans les tâches reliées à la préparation de repas et à travailler en équipe. Durant le repas, nous prenons le temps de discuter avec les jeunes, à savoir comment ils vont et comment s'est déroulée leur journée.

Lorsque le repas est terminé et que la vaisselle est lavée, nous profitons de cette activité rassembleuse pour discuter avec nos jeunes de différents sujets. Les animations peuvent prendre différentes formes : un jeu, un jeu-questionnaire ou une discussion, sur des thèmes d'actualité ou sur des sujets touchant particulièrement les jeunes.

Voici quelques exemples de ce qui a été abordé cette année lors de nos soupers thématiques :

- Tableau de visualisation
- Respect de la diversité
- Les rêves,
- La persévérance scolaire
- Le suicide
- La sexualité, etc.

SWEET NIGHT

L'activité « Sweet Night » est de retour ! Celle-ci se divise en deux parties : la première vise l'élaboration de desserts équilibrés et la deuxième a pour but de sensibiliser les jeunes de notre milieu de vie et du quartier Chomedey à des problématiques les concernant.

Chaque lundi, nous invitons les jeunes après l'école afin de cuisiner avec nous un dessert pour se rendre ensuite au salon pour assister à l'animation. Il était important pour nous de trouver une façon d'ajouter le volet alimentaire à nos lundis « sweet night » pour sensibiliser les jeunes sur la relation qu'ils peuvent avoir avec la nourriture car nous remarquons que certains jeunes ont tendance à « regarder » ce qu'ils mangent. Nous profitons donc de cette activité pour sensibiliser les jeunes sur l'alimentation saine tout en étant à l'affût des différents troubles alimentaires (anorexie, boulimie, orthorexie, etc.). Nous en profitons également pour leur apprendre quelques bases de cuisine et à modifier les recettes pour les rendre plus saines et à savourer des desserts même s'ils sont moins sains.

Voici quelques thèmes abordés lors de nos soirées sucrées qui ont eu du succès :

Persévérance scolaire

Prévention du suicide

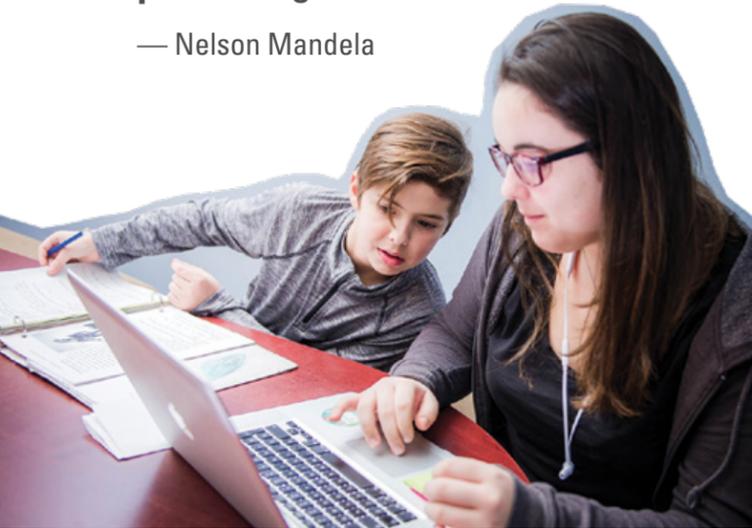
Relation saine

Manger mieux, bouger plus

L'AIDE AUX DEVOIRS

« L'éducation est l'arme la plus puissante qu'on puisse utiliser pour changer le monde ».

— Nelson Mandela



L'aide aux devoirs est offerte à la Maison des jeunes depuis quelques années tous les mardis et jeudis de 16h à 18h durant la période scolaire. Un endroit de la maison des jeunes est attitré à cette activité, une pièce accueillante, intime et à l'abri du va-et-vient. De plus, grâce à un partenariat avec la bibliothèque Multiculturelle, nous avons continué d'offrir un coin lecture et ainsi offrir aux jeunes une panoplie de livres à consulter. Un intervenant est présent et accueille les jeunes désirant faire leurs devoirs pendant qu'un deuxième intervenant anime les jeunes au rez-de-chaussée.

+40%
de jeunes participants à l'aide aux devoirs

PROFIL DES PARTICIPANTS — VOLET INTERVENTION ET APPROCHE MILIEU DE VIE

	Jeunes	Résident de Val-Martin	Sexe		Provenance/origine										Âge			
			Masculin	Féminin	Français	Anglais	Haitienne	Arabe	Chinoise	Grecque	Sud Asiatique	Portugaise	Africaine	Latino-Américaine	Autres	11-14 ans	15-17 ans	18 ans et +
Interventions individuelles	356	17	168	188	117	0	18	176	0	4	16	3	8	10	4	231	86	39
Milieu de vie MDJ	187	11	106	88	78	1	18	46	1	1	6	7	7	12	10	91	69	27
Références	8	2	5	3	5	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	1	3	4
Accompagnements	8	0	8	0	2	2	0	3	0	0	0	0	0	0	1	2	4	2
Soupers communautaires	323	17	194	129	119	0	13	124	0	0	28	2	15	7	15	226	75	22
Soirée de filles	78	0	0	78	32	0	8	30	0	2	0	0	4	0	4	64	14	0
Soirée de gars	11	1	11	0	4	0	0	4	0	0	2	0	0	0	1	6	4	1
Sweet Night	191	13	114	77	96	0	6	59	0	0	15	5	4	6	11	153	36	19
Soirée 18-25 ans	9	5	7	2	0	0	4	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	9
Aide aux devoirs	102	1	49	53	22	0	5	54	0	2	4	0	11	2	2	87	11	4

Volet participation à la vie démocratique, associative et engagement dans la communauté

La Maison des jeunes cherche à développer chez les jeunes les notions de responsabilité et de citoyenneté, c'est-à-dire être critiques, actifs et responsables, dans les processus de réflexion et de décision.

Nous trouvons important de pouvoir accompagner les jeunes dans l'expérimentation de la démocratie et de ses mécanismes.

Dans l'ensemble de nos démarches, nous plaçons les jeunes au cœur des processus décisionnels pour qu'ils réfléchissent, participent et prennent la place qui leur revient, assument les conséquences de leurs choix et prennent leurs responsabilités.

Nous souhaitons leur inculquer des valeurs et des principes de base et leur offrir une expérience qui leur sera bénéfique tout au long de leur vie. Les adultes qu'ils deviendront seront mieux outillés pour comprendre les enjeux auxquels ils seront confrontés.

C'est au travers d'activités telles que : électeurs en herbes (simulation de vote), des consultations, des événements comme « Rêvons Chomedey » et plus encore que nous pouvons aborder ces thématiques.

Cette année, les jeunes se sont encore une fois grandement impliqués dans leur milieu de vie en s'engageant, entre autres, au sein du comité de jeunes. Les membres de ce comité ont continué à organiser des assemblées de jeunes mensuelles afin de donner la parole aux autres membres de la Maison des jeunes. Ces rencontres ont pour but de permettre aux jeunes qui fréquentent la MDJ de donner leur point de vue sur la vie de leur maison des jeunes, de partager sur ce qu'ils aimeraient modifier ou apporter et aussi de donner leur avis sur la planification de la programmation mensuelle de la MDJ.



LE COMITÉ DE JEUNES

Le Comité de jeunes est un espace démocratique, un espace d'engagement et de pratique citoyenne pour les jeunes de la Maison des jeunes :

Il se dote d'un fonctionnement démocratique et élit un comité exécutif. Un noyau de sept jeunes s'est formé cette année et ont eu six rencontres au cours de l'année. Dû à une forte demande, plusieurs jeunes désiraient faire partie du comité de jeunes, nous avons ajouté des postes de substitut, ce qui a permis à six jeunes de plus de faire partie de comité de jeunes et d'être présents lors d'absence de l'un des membres du comité. Leurs tâches consistent, entre autres, à consulter les jeunes sur divers sujets qui touchent l'ensemble de l'organisation de la MDJ : la planification des activités hebdomadaires ou spéciales. Ces jeunes travaillent en collaboration avec l'équipe de bénévoles et d'employés de la MDJ et des autres comités du Centre communautaire Val-Martin. Ils ont également la responsabilité d'un budget pour les activités des jeunes.

La présidente et la vice-présidente siègent également au sein du conseil d'administration du CCVM.

Elles ont aussi représenté la Maison des jeunes lors de la grande consultation jeunesse à Québec qui portait sur les préoccupations des jeunes d'aujourd'hui: ce qui les dérange, les inquiète, vient les chercher, etc. L'événement permet aux jeunes de s'exprimer sur ce qu'ils pensent, sur leurs stratégies collectives pour régler des situations complexes, et ce, dans leurs mots à eux : « Ce sur quoi il faut qu'on allume! ». La Grande consultation jeunesse est un événement annuel qui rassemble près de 200 jeunes âgés de 12 à 30 ans de partout au Québec. Ils sont invités à venir discuter et prendre la parole sur des enjeux qui les concernent et identifier des solutions pour émettre des recommandations. Celles-ci sont ensuite transmises aux élus afin qu'elles soient prises en considération dans l'élaboration des projets de loi et politiques publiques.

Un rapport contenant les témoignages et recommandations des jeunes est par la suite diffusé et transmis aux élus.

En route vers Gaspé !

L'année dernière, nous avons invité notre comité de jeunes à rêver leur été 2019. Leur désir de voyager et d'élargir leur vision nous a inspirés à mettre en place un projet voyage. De ce fait, au mois d'août 2019, nous avons mis les voiles, accompagnés d'un groupe de 12 jeunes, vers la région gaspésienne. Les jeunes se sont impliqués dans l'organisation et la mise en place de ce voyage au long cours. Durant six (6) vendredis de l'été, les jeunes étaient invités à venir à une activité intitulée « En route vers Gaspé », avec eux, nous avons créé l'itinéraire, le menu du séjour, appris à monter des tentes, cuisiner des repas à apporter et appris des trucs pour mieux vivre ensemble : la gestion de conflits, la gestion de nos émotions, etc. Nous avons visité le Rocher Percé, la rivière des Émeraudes, descendus la rivière Bonaventure et bien plus encore. Plusieurs mois se sont écoulés et les jeunes nous parlent encore de ce coup de cœur de 2019-2020.



TABLE DES JEUNES

La table des jeunes de Chomedey est un projet issu de la concertation de divers organismes jeunesse lavallois formant le Comité 11-25. La table, qui en est à sa troisième année, compte un noyau de huit jeunes qui se rencontrent hebdomadairement pour discuter d'enjeux les concernant et pour mettre en place un projet commun, un projet rassembleur.

Par, pour et avec les jeunes !

Ce processus de co-construction des savoirs permet aux jeunes d'investir des pistes de solution et d'exprimer leur citoyenneté. En ce sens, les jeunes sont reconnus comme sujets agissants et acteurs de changement, caractéristiques inhérentes à l'action communautaire autonome. La table des jeunes de Chomedey vise également à promouvoir une vision positive et engagée des jeunes au sein de la collectivité. Les jeunes ont travaillé à l'organisation d'un

événement pour faire rêver les jeunes de Chomedey. Ils trouvaient important d'entendre la voix des jeunes du quartier afin de mieux saisir les besoins de ceux-ci. Plus d'une quinzaine de jeunes se sont joints à l'événement pour nommer ce qu'ils aiment et ce qu'ils aimeraient voir améliorer dans leur quartier. Plusieurs bonnes idées sont ressorties notamment le manque d'espaces verts et de lieux pour laisser place à la créativité et à la danse.

Le projet de la table des jeunes est maintenant entièrement porté par le Bureau de consultation Jeunesse de Laval, nous continuons à référer les jeunes de la Maison des jeunes qui pourraient être intéressés.

Nous avons dû nous retirer de la co-animation, puisque nous avons plus de jeunes au milieu de vie et pas assez de ressources humaines pour faire face à tous les besoins.

PROFIL DES PARTICIPANTS — VOLET ENGAGEMENT DANS LA COMMUNAUTÉ

	Jeunes	Résident de Val-Martin	Sexe		Provenance/origine										Âge			
			Masculin	Féminin	Français	Anglais	Haitienne	Arabe	Chinoise	Grecque	Sud Asiatique	Portugaise	Africaine	Latino-Américaine	Autres	11-14 ans	15-17 ans	18 ans et +
Conseil de jeunes	41	0	16	25	10	0	0	26	0	0	5	0	0	0	0	33	8	0
Soirée électeurs en herbe	23	2	10	13	7	0	2	9	0	0	1	1	0	0	3	17	5	1
Semaine des MDJ	47	1	31	16	23	0	3	16	0	2	2	2	0	1	1	37	8	2
Événement « Rêvons Chomedey »	16	0	9	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	0
Assemblée de jeunes	88	3	40	48	37	0	6	33	0	0	6	1	1	0	4	66	16	6
Autofinancement	52	5	31	21	21	0	3	25	0	0	2	0	0	0	1	38	14	0
En route vers la Gaspésie	12	1	6	6	6	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	8	4	0

Volet acquisition de saines habitudes de vie

LES SPORTS

Le sport occupe une place importante à la Maison des jeunes car tout le monde est d'accord sur le fait que les jeunes ne bougent pas assez. Nos jeunes ne faisant pas exception, nous avons décidé d'être des mobilisateurs pour nos jeunes en matière d'activités physiques. Que ce soit à la MDJ ou dans les parcs, nous avons plus d'un tour dans nos sacs pour les aider à dépenser l'énergie qu'ils ont en surplus, ainsi, nous organisons des soirées d'escrime, de ninja, basket-ball au parc, hockey dans la rue, haki, homme sur terre, de la marche, des rallyes, défis sportifs, rallye photos etc.

On profite de la fermeture de la 79e avenue pour sortir encore plus et bouger en toute sécurité ! Nous faisons preuve de créativité pour faire bouger nos jeunes et intégrer la pratique sportive à leur vie.

PROFIL DES PARTICIPANTS — VOLET ACQUISITION DE SAINES HABITUDES

	Jeunes	Résident de Val-Martin	Sexe		Provenance/origine										Âge			
			Masculin	Féminin	Français	Anglais	Haitienne	Arabe	Chinoise	Grecque	Sud Asiatique	Portugaise	Africaine	Latino-Américaine	Autres	11-14 ans	15-17 ans	18 ans et +
Basket-Ball (parcs)	22	3	16	6	12	2	0	4	0	0	1	3	0	0	0	13	9	0
Centre de la nature en hiver	15	0	9	6	3	0	0	8	0	0	1	3	0	0	0	10	3	2
Centre de la nature en été	11	0	7	4	8	0	1	5	0	0	1	0	0	1	0	7	4	0
Visite au Mont-Royal	16	1	9	7	8	0	0	7	0	0	1	0	0	0	0	12	4	0
Randonnée	7	0	4	3	1	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	4	3	0
Zen & moins zen (yoga)	15	0	9	6	3	0	0	8	0	0	1	0	0	3	0	12	3	0
Rallye-Photos	9	0	5	4	5	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	8	1	0

Volet activités culturelles et sociales

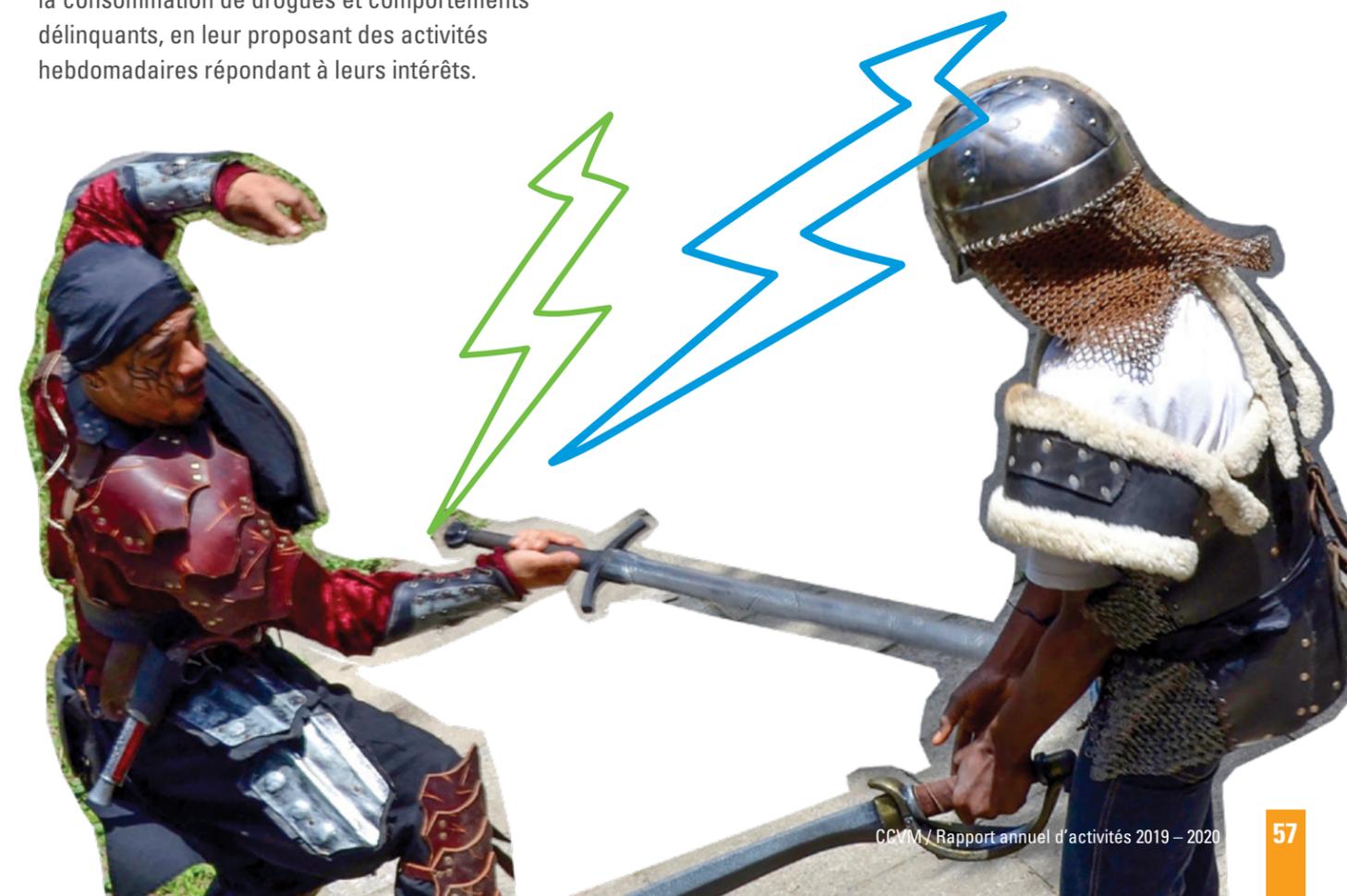
LE CLUB DE JEUX DE RÔLES

Des soirées de jeux de rôles se déroulent une fois par semaine. Cette activité est possible grâce au soutien de la Caisse Desjardins des Grands boulevards. Ces soirées rassemblent en moyenne sept jeunes de 12 à 17 ans. De plus, deux « nuits blanches » ont été organisées; des soirées animées, où un décor, des costumes et un scénario ont été créés afin de transporter les jeunes encore plus loin dans leur monde imaginaire.

Les objectifs spécifiques de ces soirées sont le développement des habiletés interpersonnelles et sociales des jeunes ainsi que la création d'une alternative aux comportements destructeurs comme la consommation de drogues et comportements délinquants, en leur proposant des activités hebdomadaires répondant à leurs intérêts.

Les jeunes et les moins jeunes développent une expertise impressionnante et s'impliquent énormément. Les jeunes attendent les jeux de rôles impatiemment chaque semaine. Nous sommes très fiers de voir les plus âgés accompagner les plus jeunes dans un bel esprit de parrainage. Nous voyons clairement une relève pour l'animation de ce type d'activités.

+ de filles
cette année



BAL DES VAMPIRES

Un univers gothique et romantique !

Le « bal des vampires » est une soirée de théâtre interactif sur le thème des vampires. Ce projet a été supporté par un sous-comité de jeunes et bénévoles, qui a créé les scénarios, les personnages et les quêtes afin de faire vivre ces soirées d'intrigues et de mystères aux participants. Une cinquantaine de jeunes sont venus costumés, incarnant un personnage déterminé pour le bon déroulement de l'histoire. Cette activité n'est pas près de s'arrêter, compte tenu de l'engouement des jeunes.

Cette année encore, nous avons pu compter sur le support et le partenariat de la Maison des jeunes de Laval-Ouest et de ses intervenants pour faire de cette activité un succès !



LE « PROJET Z »

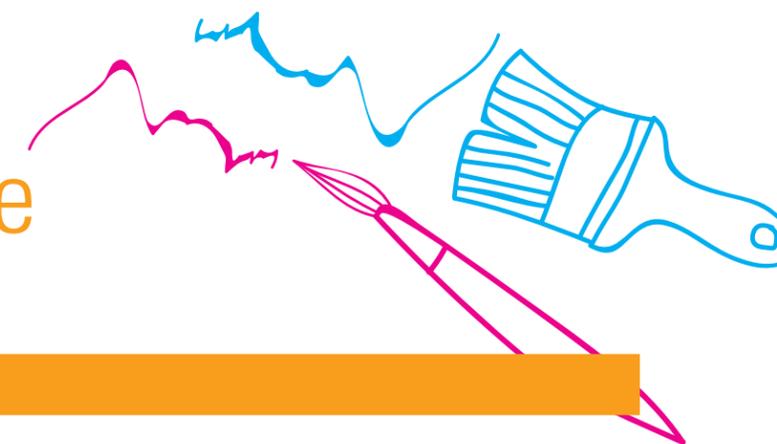
Mission : survivre aux zombies !

Le « Projet Z » en est à sa sixième année d'existence. Il fut créé pour offrir aux amateurs de jeux de rôles une plus grande diversité d'activités. L'animateur de la Maison des jeunes étant lui-même grand adepte de jeux de rôles, il a mis en place ce projet novateur qui tire son origine des grandeurs nature médiévales. Le « Projet Z » est un événement post-apocalyptique où des survivants tentent de survivre aux hordes de zombies. 18 jeunes et 5 bénévoles ont, le temps d'une journée, revêtus les lambeaux des zombies et combattus pour leur survie. Cette année encore, les jeunes ont su faire preuve d'ingéniosité face aux défis qui leur ont été présentés.

PROFIL DES PARTICIPANTS — VOLET ACTIVITÉS CULTURELLES ET SOCIALES

	Jeunes	Résident de Val-Martin	Sexe		Provenance/origine										Âge			
			Masculin	Féminin	Français	Anglais	Haïtienne	Arabe	Chinoise	Grecque	Sud Asiatique	Portugaise	Africaine	Latino-Américaine	Autres	11-14 ans	15-17 ans	18 ans et +
Club de jeux de rôles	144	26	95	49	61	0	15	44	0	0	17	4	3	0	0	87	39	18
Bal des vampires	43	4	24	19	23	0	3	2	0	0	11	1	0	2	1	29	9	5
Banquet Médiéval	24	3	16	8	8	0	1	12	0	0	1	1	0	0	1	14	7	3
« Projet Z »	23	4	13	10	15	0	3	2	0	0	1	1	0	1	0	13	5	5

Volet récréatif / ludique



LES ACTIVITÉS SPÉCIALES

À la MDJ, les fêtes, sorties, activités spéciales, estivales et celles de la semaine de relâche occupent une place très importante dans notre programmation. Ces activités favorisent la création d'un milieu de vie dynamique, riche en apprentissage et permet de tisser des liens significatifs entre les jeunes et les intervenants. Nous trouvons important de faire vivre aux jeunes des moments ludiques et dans le plaisir, de les faire sortir de leur quotidien et de leur permettre de s'amuser.

Les jeunes sont invités à faire partie du processus organisationnel, c'est lors des comités de jeunes et des assemblées de jeunes que nous décidons et organisons ces activités spéciales.

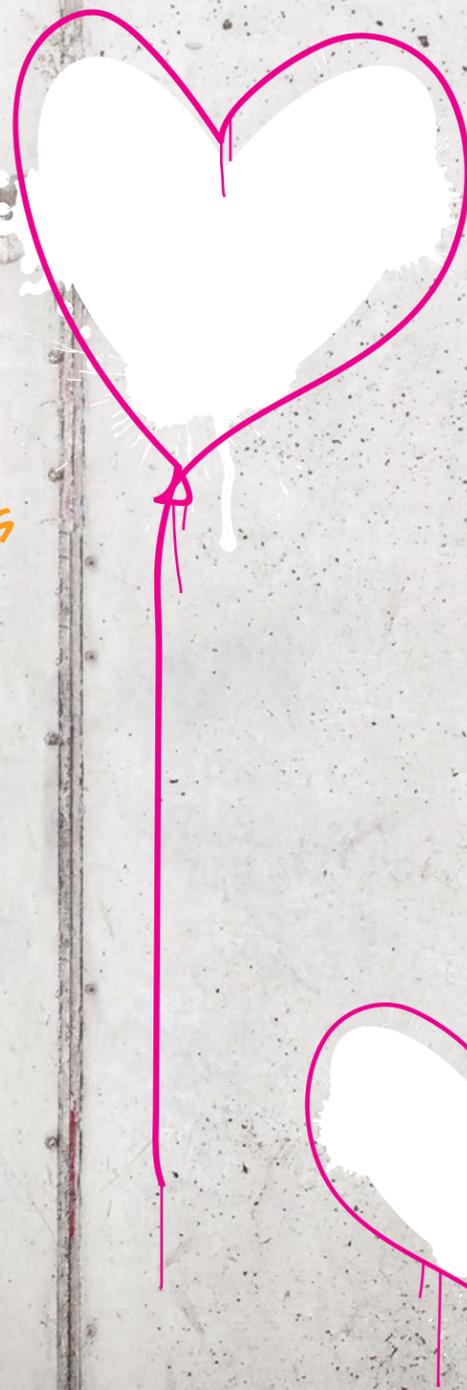
Ces activités sont très appréciées et toujours très attendues des adolescents. Elles permettent également de faire découvrir la maison des jeunes sous un autre angle et de rejoindre des jeunes qui ne viennent pas durant la période scolaire.

PROFIL DES PARTICIPANTS — VOLET RÉCRÉATIF / LUDIQUE

	Jeunes	Résident de Val-Martin	Sexe		Provenance/origine										Âge			
			Masculin	Féminin	Français	Anglais	Haïtienne	Arabe	Chinoise	Grecque	Sud Asiatique	Portugaise	Africaine	Latino-Américaine	Autres	11-14 ans	15-17 ans	18 ans et +
Soirée Pizza	41	0	16	25	10	0	0	26	0	0	5	0	0	0	0	33	8	0
Période estivale	259	12	152	107	137	2	7	98	0	0	6	1	0	4	4	153	102	4
Semaine de relâche	100	4	43	57	27	0	4	43	0	0	5	0	13	2	6	72	19	9
Fêtes	69	3	37	32	34	0	3	27	0	0	3	0	0	0	2	50	16	3

Les faits saillants de l'année :

- 1 Mettre les voiles en Gaspésie
- 2 Le nombre de jeunes qui ne cesse de croître
- 3 Des soupers communautaires animés et achalandés
- 4 un été enflammé et occupé
- 5 Le plaisir comme source de motivation
- 6 Des liens étroits avec les partenaires



« Je tiens à vous remercier pour ce stage de quelques mois passé à la Maison des Jeunes. Vos conseils et les tâches que vous m'avez confiées m'ont permis d'approfondir mes apprentissages dans le domaine. Vous m'avez montré des acquis essentiels que je n'aurais pas pu intégrer sans votre encadrement et la confiance dont vous avez fait preuve à mon égard. Je souhaite également remercier tous les collaborateurs de la MDJ, qui ont su m'accueillir avec gentillesse et bienveillance. Grâce à eux, j'ai pu découvrir et partager le quotidien d'une équipe sympathique, rigoureuse et dynamique. Être stagiaire à la MDJ a été une opportunité précieuse qui m'a permis d'acquérir des connaissances de terrain indispensables pour les fonctions auxquelles je me destine. Merci infiniment pour ce bel accueil, qui m'a permis d'apprendre davantage sur le domaine. »

— Tamara Mouralian

« Chers intervenants (Marie-Pier, M-C, Chris, Laurence et Andrew), je voulais vous remercier pour tout ce que vous faites pour les jeunes de la MDJ. Vous êtes vraiment gentils, trèèèèèè drôles, on peut vous faire confiance, vous êtes attentifs envers les jeunes et « chill ». Je suis vraiment contente d'avoir découvert la Maison des Jeunes et de vous avoir connu. Vous rendez la MDJ cool et spéciale. Je vous aime beaucoup. Merci ! »

— Léa

Peter, 16 ans —





PROJET ÇA CLIQ



Un espace d'accueil et d'écoute.

Un point d'ancrage pour découvrir sa vraie nature et se mettre en mouvement.

Le projet Ça CLIQ est un projet novateur qui vise l'amélioration de l'estime et la confiance en soi des jeunes de 14 à 18 ans en situation de décrochage scolaire, par des ateliers de groupe, des suivis individualisés et un accompagnement personnalisé qui favorise la construction identitaire. Par des interventions intensives, rapides et de proximité, Ça CLIQ agit sur différents facteurs de risque et de protection et offre un soutien personnalisé qui amène le jeune à développer son sentiment d'efficacité personnelle et à retrouver sa motivation et son pouvoir d'agir. Ce projet est un pont entre l'école et les autres ressources, et souvent la porte d'entrée vers un continuum de service qui permet d'éviter que le jeune se retrouve dans un trou de service.

Profil des participants

Les jeunes que nous accompagnons sont, pour la plupart, aux prises avec des situations familiales difficiles. Beaucoup d'entre eux vivent sous le seuil de la pauvreté et sont confrontés quotidiennement au défi de la satisfaction de leurs besoins fondamentaux. Les jeunes de milieux défavorisés ont souvent de la difficulté à s'adapter aux règles de fonctionnement de l'école parce qu'ils y sont mal préparés. Ils cumulent ainsi de nombreuses lacunes qui les mènent à des échecs répétés tant au niveau scolaire, social que personnel. Ces difficultés induisent chez ces jeunes de la souffrance psychologique et sociale et le bagage qu'ils portent entrave lourdement le déroulement de leur trajectoire

Total de jeunes	Résidents à Chomedey	Sexe		Origine ethnoculturelle					Âge		Provenant d'une famille		
		Féminin	Masculin	Français	Origine haïtienne	Origine latino-américaine	Origine arabe	Autres	14-17 ans	18-24 ans	Monoparentale	Biparentale	En appartement/ Hébergement
38	12	21	17	0	6	4	4	24	25	13	21	8	9

Ces jeunes, âgés de 14 à 18 ans :

- Sont en situation de décrochage scolaire et social
- Sont peu construits sur le plan identitaire, trouvent peu de sens à leur vie
- Démontrent un faible sentiment d'efficacité personnelle et une faible estime de soi
- Manquent de motivation en raison de problématiques ou de conditions spécifiques (santé mentale, consommation, troubles de conduite à l'adolescence, difficultés d'apprentissage, intimidation, problèmes familiaux, communauté LGBTQ, etc.)

Cette année, 70% des jeunes référés avaient moins de 16 ans !

Cela nous questionne sur l'état de situation des jeunes à risque de décrocher. Aussi, ces jeunes représentent un défi dans l'accompagnement, car peu de ressources s'offrent à eux.

Recrutement des participants

Les intervenants des différents réseaux ciblent les jeunes qui sont à haut risque de décrocher de l'école et nous les réfèrent. Le recrutement des participants est fait de façon personnalisée par la chargée de projet et demande de nombreux déplacements et contacts téléphoniques afin d'assurer que la collaboration soit fluide avec les écoles. Cette façon de faire est une des conditions gagnantes, car au fil des années, elle nous a permis de développer une grande proximité avec nos partenaires lavallois impliqués dans la lutte au décrochage. Les références proviennent de tous les quartiers, de toutes les écoles secondaires, de tous les milieux et nous retrouvons une mixité sociale et académique.

Comme le projet est à entrée continue, les jeunes peuvent débuter rapidement lorsqu'une place se libère.

Nous avons obtenu 54 références et elles proviennent des institutions et organismes suivants :

- Les écoles secondaires de la Commission scolaire de Laval (CSDL) (39) :
Curé-Antoine-Labelle, Pavillon Latour, Saint-Martin, Saint-Maxime, Centre de qualification professionnelle et d'entrepreneuriat de Laval, Mont-de-La salle, Georges-Vanier, Horizon Jeunesse et Leblanc.
- Centre de formation Le tremplin (1)
- Le Centre de santé et de services sociaux de Laval (2)
- Le Centre Jeunesse de Laval (7)
- Autres (page Facebook, anciens participants, site Internet) (4)
- Organismes communautaires (2)

L'augmentation des références provenant du milieu scolaire témoigne de la confiance et de la reconnaissance envers notre projet, de même que de la nécessité d'offrir des parcours adaptés aux jeunes aux prises avec des difficultés particulières.



Volet intervention auprès des jeunes

LE PARCOURS AU PROJET ÇA CLIQ



Nous offrons 3 types de parcours diversifiés, personnalisés et adaptés en fonction des besoins et des objectifs de chaque jeune.

Le parcours type (12 semaines) :

Pour les jeunes qui ne fréquentaient pas l'école au moment de leur inscription ou pour ceux qui décrochent durant l'étape 1.

8 semaines :

Le jeune participe à des ateliers de groupe et des rencontres en individuel où l'intervenant cible les besoins prioritaires et décide, avec le participant, de l'orientation à prendre pour l'accompagnement (plan d'action)

4 semaines :

Accompagnement : Mise en place du plan d'action. (Ateliers au Carrefour jeunesse-emploi de Laval, bénévolat, stages, intégration sur le marché du travail, retour à l'école, intégration dans un programme d'insertion socioprofessionnelle, etc.)

Le parcours en concomitance avec l'école (8 à 12 semaines) :

Ce parcours s'adresse aux jeunes qui sont à risque de décrocher, mais qui fréquentent toujours une institution scolaire.

Suite à une entente avec la direction de son école, le jeune peut intégrer le parcours régulier, en concomitance avec ses études secondaires. Il participe à des ateliers de groupe et des rencontres en individuel où, avec son intervenant, il cible ses besoins prioritaires et décide de l'orientation à prendre pour l'accompagnement. L'intervenant est constamment en lien avec le personnel scolaire afin de s'assurer d'une cohérence dans le plan d'action. L'étape 2 est alors optionnelle et sera mise en place seulement si c'est nécessaire à son maintien à l'école.

Le parcours atypique :

Certains jeunes démontrent qu'ils ont des besoins particuliers qui font en sorte qu'une participation de groupe n'est pas avantageuse pour atteindre les objectifs fixés. Ils peuvent alors bénéficier d'un accompagnement et de soutien en individuel seulement.

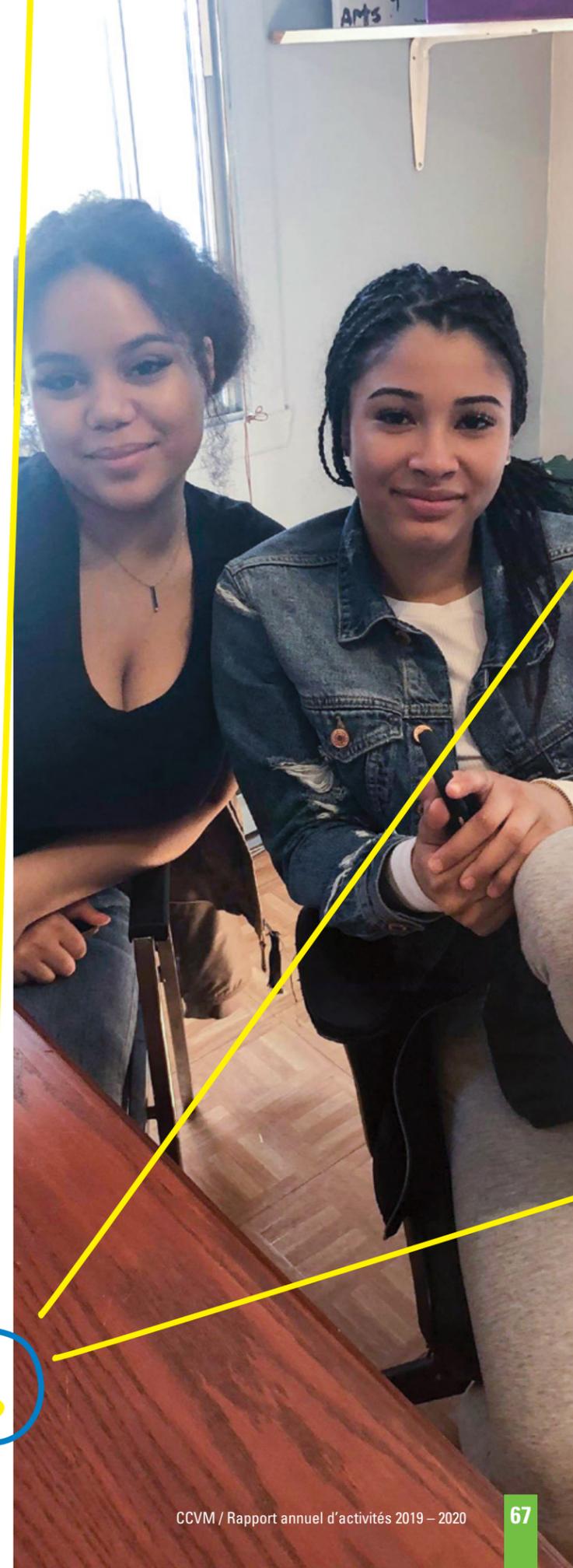
Cette année, deux jeunes sont entrés dans le parcours régulier et après évaluation, nous les avons amenés vers un parcours plus atypique. À l'inverse, une autre participante a débuté son parcours seulement en individuel et a pu intégrer le groupe quand elle s'est sentie prête.

Cette année, 68 % de nos participants ont fait un parcours en concomitance avec l'école.

Cela nous a permis de travailler beaucoup plus en amont et ainsi, faire en sorte que ces jeunes demeurent sur les bancs d'école tout en profitant des apprentissages offerts par Ça CLIQ.

« Je suis arrivée à Ça CLIQ complètement perdue et je ne me connaissais pas du tout. Au fil du temps, avec les rencontres surtout, j'ai appris à me connaître mieux. J'ai réalisé plein de choses sur moi et j'ai appris d'où venaient mes comportements. On m'a surtout écoutée et c'est ce que j'avais le plus besoin. »

— Jessica, 14 ans



ACTIVITÉS QUOTIDIENNES / INTERVENTION

Suivis individuels :

Chaque jeune est suivi en individuel, à raison d'une à deux rencontres par semaine et ce, tout au long de son parcours.

Ces rencontres sont l'occasion de favoriser l'intégration des notions vues lors des ateliers de groupe, d'écouter le jeune et de le soutenir dans sa démarche. Au fil de ces rencontres, un plan d'action personnalisé est établi avec le jeune, pour préciser ses objectifs personnels et professionnels, et ainsi déterminer le parcours qui lui permettra d'atteindre ses objectifs.

Cette année, plusieurs suivis ont été prolongés au-delà de 12 semaines, car pour certains jeunes, le pont n'est pas encore assez long. Sur le terrain, les besoins ne cessent d'augmenter, l'âge des jeunes qui décrochent ne cesse de baisser et les services en place sont de moins en moins disponibles.

Cette année, nos participants ont pu être accompagnés à plusieurs niveaux et dans divers endroits :

- Programmes d'insertion sociale
- Carrefour Jeunesse-emploi
- Rencontres chez le médecin, psychiatre, urgences
- Rencontres d'inscription et visite d'écoles
- Ouverture de dossier Emploi-Québec
- Ouverture de compte bancaire
- Accompagnement dans les organismes communautaires (loisirs, briser l'isolement, agression sexuelle, gang de rue, violence, LGBTQ+, recherche d'emploi et de stages, etc.)
- Plans d'actions concertés (Centre de santé et de services sociaux, TRIL, CRDL, Aire ouverte, Centre jeunesse, projet SAJ, écoles, ressources d'hébergement)

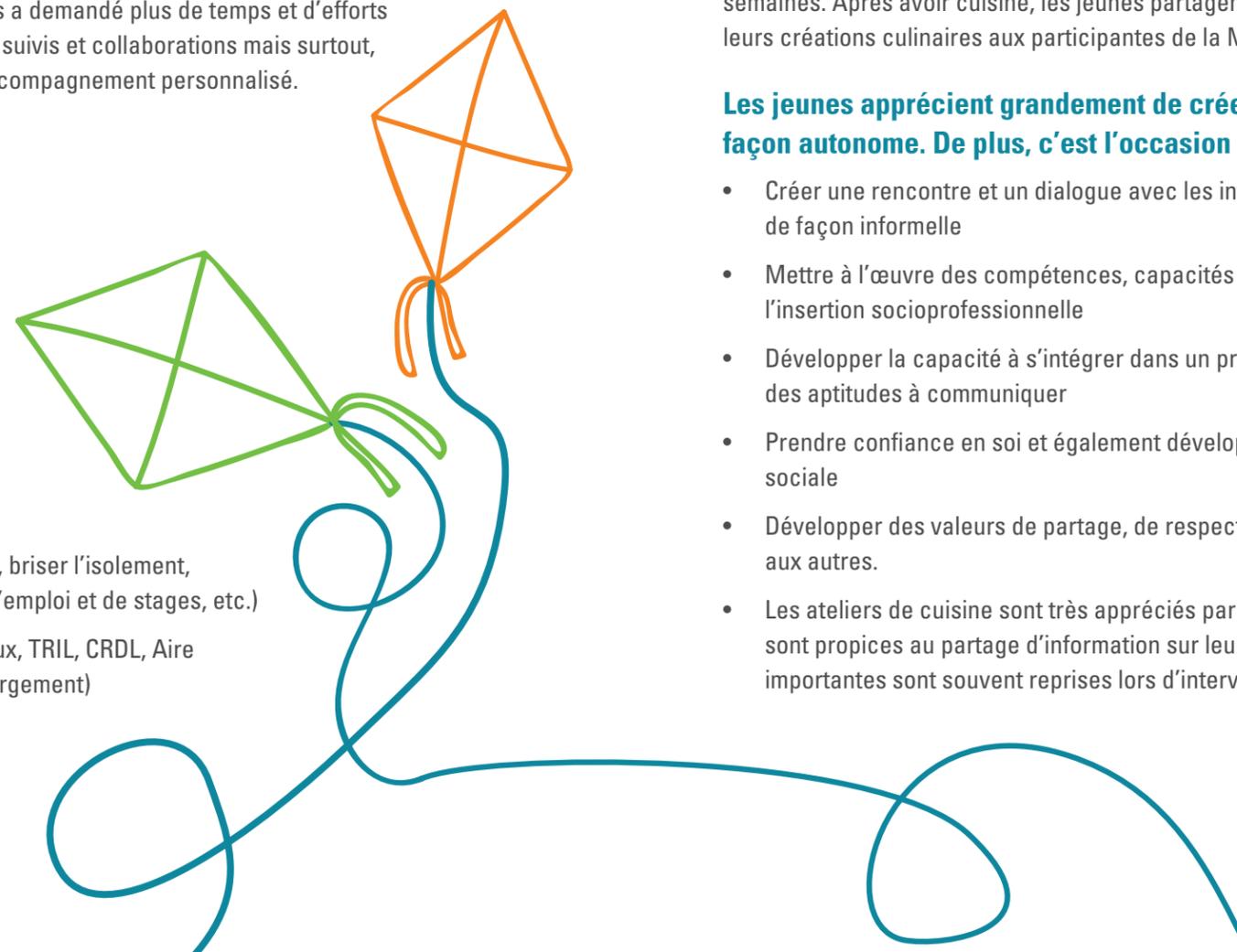
Accompagnement personnalisé :

Les intervenantes accompagnent quotidiennement les participants dans leurs démarches personnelles et professionnelles. L'accompagnement personnalisé est un incontournable pour favoriser leur engagement dans leur plan d'action. Ce service demande aux intervenantes de faire preuve de flexibilité et de changer leurs façons de faire selon la personne, la situation, ou l'organisation avec laquelle elle travaille.

Nous observons une amélioration marquée de la confiance en soi chez les participants. Ils connaissent mieux les ressources, se sentent plus efficaces, ont une meilleure capacité à planifier leurs activités et donc, à participer activement à leur plan d'action.

Cette année, nous remarquons encore plus, la très grande vulnérabilité des jeunes qui nous sont référés.

Cela nous a demandé plus de temps et d'efforts dans nos suivis et collaborations mais surtout, dans l'accompagnement personnalisé.



SUIVI POST-PROJET

Régulièrement, nous reprenons contact avec les anciens participants et demeurons en lien avec eux tant et aussi longtemps qu'ils en ressentent le besoin. Nous offrons également aux participants qui terminent leur parcours de prolonger le suivi en cas de besoin. Ce volet permet de nous assurer que les acquis soient maintenus à long terme. Certains jeunes reviennent après plusieurs mois, voire une année ou plus, pour recevoir des services d'accompagnement et ainsi mettre à jour et poursuivre leur plan d'action.

Cette année, près de 20 participants ont bénéficié d'un suivi post-projet. De plus, plusieurs d'entre eux ont été rejoints au début de la pandémie liée de Covid-19. Cette période nous a permis de prendre le temps nécessaire pour évaluer les impacts du projet sur les anciens jeunes, d'évaluer leurs besoins et ainsi, les accompagner et reprendre certains suivis.

ATELIERS DE CUISINE

Les ateliers de cuisine sont offerts à raison d'un après-midi par deux semaines. Après avoir cuisiné, les jeunes partagent un repas et offrent leurs créations culinaires aux participantes de la MDF ou de la MDJ.

Les jeunes apprécient grandement de créer des recettes de façon autonome. De plus, c'est l'occasion pour eux de :

- Créer une rencontre et un dialogue avec les intervenantes de façon informelle
- Mettre à l'œuvre des compétences, capacités et aptitudes favorisant l'insertion socioprofessionnelle
- Développer la capacité à s'intégrer dans un projet collectif et des aptitudes à communiquer
- Prendre confiance en soi et également développer leur autonomie sociale
- Développer des valeurs de partage, de respect et d'ouverture aux autres.
- Les ateliers de cuisine sont très appréciés par les jeunes, car ils sont propices au partage d'information sur leur vie. Ces informations importantes sont souvent reprises lors d'interventions individuelles.

« Ça me fait un peu drôle qu'il n'y a même pas un an, quand j'allais à Ça CLIQ, je vivais encore chez mes parents avec ce sentiment d'être au fond d'un puits. J'ai changé pour le mieux et je n'ai pas baissé les bras même si je n'avais aucune idée de comment les choses fonctionnent dans la vie. Vous m'avez réellement aidé et guidé pour changer pour le mieux, alors que les milliers de psychologues et travailleurs sociaux me voyaient juste comme une fillette qui boude. Maintenant, je suis stable financièrement et aussi psychologiquement. Eh bien voilà ! Je voulais juste vous tenir un peu au courant. :) »

— Maria, 17 ans.

Plus de
60 heures
à cuisiner

LES ATELIERS DE CONNAISSANCE DE SOI OFFERTS AU PROJET ÇA CLIQ

Deux après-midis par semaine, nous offrons des ateliers de groupe où la réflexion, l'échange et la créativité sont mis de l'avant. À travers diverses activités et discussions, le participant est amené à s'exprimer et à se questionner sur lui-même à travers divers sujets touchant la connaissance de soi.

Au fil des rencontres, les jeunes développent leur connaissance de soi (intérêt, valeurs et potentialités), la maîtrise de leurs émotions et la capacité à se projeter dans l'avenir.

Nous avons maintenu tous les ateliers, et ce, malgré le départ de l'intervenante responsable des ateliers, des suivis et de l'accompagnement individuel. En contexte de plein emploi, le poste est resté vacant durant plusieurs semaines et cela a créé un manque à gagner sur le terrain. Malgré tout, les jeunes ont été au rendez-vous.

Les thèmes principaux abordés en ateliers :

- Mon estime personnelle
- Ma rupture avec l'école
- Mes talents
- Mes émotions
- Mes besoins
- Mes valeurs
- Ma colère
- Mon histoire et mes défis
- Ma zone de confort
- Mes relations
- Ma quête de sens
- Ma motivation

Discussions sur l'actualité :

Au début de chaque atelier, les jeunes discutent de sujets d'actualité ou de choses qui les concernent. Nous les amenons à réfléchir sur des événements et à s'exprimer sur des sujets plus délicats. Ces discussions les amènent à avoir une meilleure compréhension de ce qui se passe dans le monde ou près de chez eux, à apprendre à remettre en perspective certains événements, à se défaire de certains jugements et préjugés, et à développer leur pensée critique. Nous les amenons à rester curieux et à devenir de meilleurs citoyens.

Cette année, les jeunes se sont exprimés sur différents sujets d'actualité dont, le consentement sexuel, la prostitution, l'hypersexualisation sur les médias sociaux, les manifestations, le terrorisme, la toxicomanie, le féminisme, les droits des Autochtones, l'anxiété de performance, l'environnement et la dépendance aux écrans.

« Durant les ateliers à Ça CLIQ, j'ai compris d'où venait ma démotivation à l'école. Que c'était à cause que je manquais trop d'informations en classe à cause de mon « foxage ». C'est une roue qui tourne. Plus je foxais, plus je prenais du retard et plus j'avais du retard et plus que je foxais! Ça m'a motivé à ne plus manquer mes cours. Aussi, j'ai réalisé que j'étais chanceux d'avoir une belle vie sans gros problèmes. Ça CLIQ fait beaucoup réfléchir avec ses ateliers sur les émotions, le décrochage scolaire, etc. »

— Cédric, 15 ans

ACTIVITÉS PONCTUELLES :

À certains moments durant l'année, les jeunes sont amenés à participer et s'impliquer dans des activités de mobilisation, d'expression, de sensibilisation ou d'information. Les activités ponctuelles permettent de sensibiliser les jeunes à des problématiques spécifiques tout en leur permettant de vivre des expériences enrichissantes et de mieux connaître les ressources qui s'offrent à eux. Également, ces moments sont une opportunité pour nous de renforcer les liens de collaboration avec nos partenaires jeunesse.

Les activités ponctuelles de cette année :

- Participation à l'assemblée générale annuelle du CCVM
- Activité de bénévolat (emballage de cadeaux de Noël au profit du CBML)
- Participation au BBQ de fin d'année
- Participation au déjeuner de Noël
- Atelier sur la colère, la violence et le système de justice pour adolescents (MAJ)
- Ateliers sur la santé mentale et la santé sexuelle (infirmière, Aire-Ouverte)
- Visite des policières du programme « Les survivantes » : La prostitution juvénile (service de police de Laval)



349 présences aux activités



160

heures à se questionner et s'exprimer

72

discussions sur l'actualité

Partenariat entre le projet Ça CLIQ et les organismes et institutions

Une des conditions gagnantes du projet Ça CLIQ est l'importance que nous accordons à développer une bonne collaboration avec les divers partenaires susceptibles de référer les jeunes en situation de décrochage scolaire ou de les soutenir dans leur démarche. Nous collaborons avec les différents acteurs concernés par la jeunesse à Laval en proposant des mesures alternatives et complémentaires qui permettent aux jeunes à haut risque de décrochage scolaire de cheminer autrement. Nous avons développé, non seulement une connaissance fine des ressources, mais également une vision et une stratégie d'intervention commune afin d'offrir des services adaptés aux besoins des jeunes fragilisés et vulnérables.

La co-intervention avec tous les partenaires impliqués, nous a démontré que nos collaborations sont en croissance et que la flexibilité dont nous faisons preuve est souvent contagieuse.

NOS PRINCIPAUX PARTENAIRES :

La Commission scolaire de Laval :

La collaboration entre les intervenants du projet Ça CLIQ et les acteurs scolaires est une réponse adaptée aux besoins particuliers des jeunes en situation de décrochage scolaire. Le service que nous offrons est complémentaire à ce qu'offre l'école. Nous remarquons que le fait d'offrir des activités de groupe, structurées et spécifiques durant les heures d'école, nous permet de s'inscrire directement dans le parcours scolaire du jeune, de collaborer étroitement avec le personnel et de mieux encadrer les participants. Notamment, ceux de 14 et 15 ans, qui demandent une attention particulière.

De plus en plus, des directions d'école entrent directement en contact avec nous pour s'assurer que la référence soit personnalisée.



Le Centre jeunesse de Laval et le Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval :

Nous travaillons de concert avec les intervenants de tous les secteurs, autant en hébergement qu'à l'externe pour accompagner des jeunes avec de grandes fragilités, des retards scolaires importants, des carences affectives et un grand besoin d'être accueilli. Ça CLIQ leur offre un espace où ils se sentent acceptés, en sécurité et en confiance. La valorisation que nous leur apportons fait souvent la différence et apporte des changements comportementaux observables.

L'Aire-ouverte :

Le projet Aire ouverte est une mesure mise en place dans le plan d'action gouvernementale en santé mentale 2015-2020. Cette ressource mise sur une approche repensée d'intervention auprès des jeunes et s'inscrit parfaitement dans notre approche, qui vise l'amélioration de la santé globale et du bien-être des jeunes en contexte de vulnérabilité. Nous travaillons étroitement avec l'équipe du CISSSL, dédiée à ce projet, en accompagnant des jeunes conjointement. Grâce au partage des responsabilités et à la complémentarité de nos expertises, nous avons pu voir une amélioration notable du bien-être et de la santé mentale chez plusieurs de nos participants. Dans le cadre de l'implantation, le CISSS de Laval a dédié une partie du financement du projet de démonstration à l'aménagement de lieux de « reaching-out » dans les locaux des organismes partenaires dont, le CCVM. Nous avons donc aménagé l'espace physique et dans la prochaine année, nous aurons à développer et déployer la « station » Aire-Ouverte du CCVM.

Communauté bâtissant l'avenir des jeunes » (CBAJ), une mobilisation pancanadienne :

La chargée de projet s'est impliquée sur le comité coordonnateur d'une nouvelle mobilisation autour des jeunes à risque, une démarche lavalloise d'impact collectif soutenue par l'Institut Tamarack.

La région de Laval est une des 13 communautés ciblées pour recevoir du soutien financier, de la formation et de l'accompagnement pendant cinq ans afin de réfléchir, bâtir et mettre en œuvre un plan d'action collectif visant à accroître la diplomation, la qualification et l'insertion des jeunes à risque de notre région.

Dès le départ, le projet Ça CLIQ a été ciblé comme un incontournable pour faire partie de cette démarche!

Organismes communautaires :

Encore cette année, nous avons développé des liens privilégiés auprès de ceux-ci afin d'offrir aux jeunes des opportunités de poursuivre leurs objectifs pendant et après leurs parcours.

Parmi ceux-ci :

- La Maison de la famille et la Maison des jeunes du CCVM
- La Ferme jeunes au travail
- Le Carrefour jeunesse-emploi de Laval
- Mesures alternatives jeunesse (MAJ)
- Le Bureau de Consultation Jeunesse
- Diapason jeunesse
- L'auberge du cœur l'Envolée
- La Maison des Jeunes du Marigot
- Le TRÎL
- Le Projet SAJ

Malgré la force de nos collaborations, les organismes communautaires sont peu nombreux à nous référer des jeunes. Par contre, ils offrent des opportunités à nos participants de poursuivre leurs objectifs pendant et après leurs parcours. (milieux de stage, activités, suivis spécialisés en lien avec leur problématique, aide à la recherche d'emploi, expériences de travail, etc.)

Mise en action des jeunes (résultats quantitatifs)

INDICATEURS DE RÉSULTATS

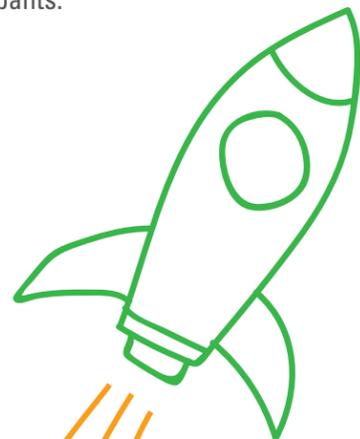
Le maintien du nombre de références annuellement, de la participation, du faible taux d'abandon ainsi que le pourcentage de maintien du plan d'action : retour aux études, insertion en emploi ou engagement dans un projet personnel.

Cette année, nous avons atteint nos cibles, sauf en ce qui a trait au nombre de participants. En raison du manque de personnel, nous n'avons pas pu donner la chance à tous les jeunes d'intégrer le projet de façon aussi rapide et fluide que nous l'aurions voulu. Malheureusement, cette situation, hors de notre contrôle, a perduré avec la fermeture des écoles, en lien avec la pandémie, et a occasionné une baisse du nombre de participants.

66% des jeunes
sont demeurés ou retournés
sur les bancs d'école

8% des jeunes
ont intégré le marché
du travail

90% des jeunes
ont complété leur parcours



Principaux bénéfices retirés par les jeunes (résultats qualitatifs)

Depuis 10 ans, nous avons construit, renforcé et amélioré le pont entre l'école et le projet Ça CLIQ. Nous sommes fiers d'être ce pont bâti avec beaucoup d'attention et d'expertise, non seulement pour rejoindre les jeunes, mais également pour les emmener ailleurs, plus loin, pour qu'ils deviennent plus confiants, plus conscients, plus eux-mêmes et prêts à aller de l'avant pour construire leur avenir.

Nous sommes souvent le dernier filet de sécurité pour les jeunes très vulnérables et nous avons l'expertise pour les accueillir, les écouter, les sécuriser, les mettre en mouvement et éviter qu'ils ne perdent complètement pied, dans un monde performant dans lequel ils ne se retrouvent pas.

Au terme de leur parcours, les participants :

- Se connaissent mieux et sont plus en mesure de communiquer leurs besoins et émotions ;
- Ont un meilleur sentiment d'efficacité personnelle ;
- Montrent davantage d'autonomie et sont capables de prendre leurs responsabilités ;
- Ont une meilleure capacité à faire des choix et des efforts ;
- Sont plus résilients face au stress qu'ils vivent
- Ont davantage confiance en eux et en leurs capacités ;
- Ont des objectifs réalistes et ont retrouvé espoir face à leur avenir ;
- Font preuve d'une plus grande ouverture d'esprit et de maturité ;
- S'adaptent mieux aux changements et font preuve de plus d'assurance ;
- Sont fiers d'eux-mêmes, se sentent motivés à évoluer et connaissent mieux les options qui s'offrent à eux.



Les faits saillants de l'année :

1 Les écoles réfèrent plus que jamais

2 une équipe qui s'adapte continuellement

3 Des jeunes qui poursuivent leur parcours scolaire

4 De grandes stratégies d'impact collectif auxquelles nous nous joignons

« Ça CLIQ m'a apporté le soutien dont j'avais besoin. J'ai pris une plus grande confiance en moi. J'ai appris plusieurs choses qui me seront utiles dans la vie et à voir le positif à la place du négatif. Avec leur soutien, j'ai pu atteindre quelques objectifs. Grâce à leur aide, je pourrai traverser ma zone d'inconfort pour atteindre la zone des possibilités ! »

— Nancy, 17 ans



Ensemble, on fait une différence

Bien plus que des partenaires :

Des alliés, des collaborateurs, des leaders, des rassembleurs, des faiseurs de mondes meilleurs !

Bon an, mal an, nous collaborons avec plus de 65 organismes communautaires de différents secteurs d'activité, incluant plus d'une vingtaine de maisons de la famille et de maisons de jeunes.

Des organismes de quartier aux organismes spécialisés en violence conjugale et sexuelle, en santé mentale, sécurité alimentaire, etc.

Ajoutons à cela, plus de 25 regroupements et associations et près d'une trentaine de partenaires du milieu institutionnel, dont 12 écoles de niveau primaire, secondaire, collégial et universitaire.

Du réseau de la santé et des services sociaux, à celui des artistes, de la Ville de Laval, aux bibliothèques et services de police, l'ensemble de ces réseaux se mettent au service de nos participants et de toute une communauté.



Toujours en apprentissage

Bien plus que de se former :

Approfondir, éclairer, concevoir, reconnaître l'engagement, soutenir ceux qui soutiennent, raviver la flamme, inspirer...

Encore une fois cette année, nous avons participé et collaboré à plus de 25 formations et colloques qui font écho à la réalité de nos participants et de notre organisation :

Ainsi, les enjeux de santé mentale, l'immigration, l'accompagnement et l'intervention en contexte de vulnérabilité, la stimulation du langage, le goût d'apprendre en famille et avec papa, le cannabis et la santé mentale, le partage et l'appropriation de compétence, l'approche participative, la concertation et les conditions favorables pour y contribuer, la réalisation de plans d'action annuels, la supervision d'équipe, des formations informatiques, un sommet de la Jeunesse et bien d'autres opportunités que nous avons saisies pour parfaire nos savoir-faire et nos savoir-être.

Un pour tous, tous pour eux !

Bien plus que de se concerter :

Partager, s'engager, innover,
insuffler, choisir!

35 lieux d'implication

Lieux de Partenariat et concertation des jeunes et des familles qui fréquentent le CCVM en 2019-2020 :

- Assemblée générale annuelle: Fédération québécoise des organismes communautaires famille (FQOCF)
- Banquet des bénévoles de Ville de Laval
- Bibliothèque Multiculturelle de Laval : Préparation et animation d'atelier de bricolage
- Comité 11-25 ans : Comité de développement local de Chomedey (CDLC)
- Comité de jeunes de la Maison des jeunes du CCVM
- Comité de parents de la Maison de la famille du CCVM
- Conseil d'administration du CCVM
- Fête de quartier Chomedey : Comité organisateur
- Grande consultation jeunesse
- La Marche aux 1000 parapluies – Centraide du Grand-Montréal
- Conseil d'administration, Comité de développement local de Chomedey (CDLC)
- Organisation d'auto-cueillette : Comité sécurité alimentaire de la RUI de Chomedey
- Organisation et prise en charge d'activités (Assemblée générale annuelle du CCVM, cuisine collective, transport, etc.)
- Présentation de la MDF à un groupe de donateurs Centraide : Groupe RBC
- Régional Jeunes : Regroupement des Maisons de jeunes du Québec
- Sommet de la jeunesse : Forum jeunesse Laval
- Soupers impliqués
- Table des jeunes de Chomedey

Lieux d'implication de l'équipe du CCVM :

AU LOCAL :

- Membre du Comité continuum de services / RUI
- Membre du Comité de partenaires (CDLC)
- Membre du Comité des partenaires du projet « De la parole à l'action citoyenne en contexte interculturel »
- Membre du Comité fête de quartier de Chomedey (CDLC)
- Membre du Comité Jeunesse 11-25 de Chomedey (CDLC)
- Membre du Comité Les jeux d'mon quartier ! (TRIL)
- Membre du Conseil d'administration, Comité de développement local de Chomedey (CDLC)
- Membre du Regroupement des partenaires, Le Petit Chomedey, Avenir d'enfants (CDLC)

1257 heures

accordées à la concertation/représentation

AU RÉGIONAL :

- Marche des parapluies, Centraide du Grand Montréal
- Membre de la Corporation de développement communautaire de Laval (CDC de Laval)
- Membre de la Table de concertation des organismes communautaires Famille de Laval
- Membre de la Table de concertation des organismes communautaires Jeunesse de Laval
- Membre de la table de concertation des organismes jeunesse de Laval (TCOCJL)
- Membre de la table de concertation gang de rue de Laval (TGRL)
- Membre de la Table de concertation jeunesse du marigot
- Membre du Comité d'animateurs des maisons des jeunes Montréal/Laval, RMJQ
- Membre du Comité de Coordination des maisons des jeunes Montréal/Laval, RMJQ
- Membre du Comité de Coordination: Politique de développement social à Laval (PRDS)
- Membre du Comité de pilotage: Politique de développement social à Laval (PRDS)
- Membre de la Cellule de travail Concertation: Politique de développement social à Laval (PRDS)
- Membre du Comité de travail pour la PRDS (CDC de Laval)
- Membre du Comité directeur « Réseau intégré en santé mentale pour les 12-25 ans- Aire Ouverte », CISSSL
- Membre du Comité intervenants des maisons des jeunes de Laval
- Membre du Comité organisateur de la stratégie quinquennale « Se mobiliser autour des jeunes à risque », Institut Tamarack
- Membre du Comité planification stratégique régional Montréal/Laval, RMJQ
- Membre du Comité Programme d'interventions intégrées lavallois pour les enfants (PIILE),
- Membre du Comité Projet soutien aux jeunes parents (PSJP), CISSSL
- Membre du Comité régional École-Pivot
- Membre du Comité régional École-Pivot-As-tu mon numéro et mon ado au secondaire
- Membre du Comité régional en allaitement maternel de Laval
- Membre du Comité régional Jeunes Montréal/Laval, Regroupement des maisons des jeunes du Québec (RMJQ)
- Membre du comité ressources humaines des maisons des jeunes Montréal-Laval, RMJQ

- Membre du Comité Services intégrés en périnatalité et petite enfance (SIPPE), CISSSL
- Membre du Comité Sommet de la jeunesse- Forum Jeunesse
- Membre du Comité terrain pour l'accueil et l'intégration des personnes immigrantes et réfugiées à Laval
- Membre du Groupe de liaison pour un continuum de services pour les immeubles Val-Martin
- Membre du sous-comité Étude d'impact pour un continuum de services pour les immeubles Val-Martin
- Membre du sous-comité intégration sociale, culturelle et vivre ensemble du Comité terrain pour l'accueil et l'intégration des personnes immigrantes et réfugiées à Laval
- Porte-parole, Centraide du Grand Montréal

AU NATIONAL :

- Membre de la Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (FQOCF)
- Membre du Regroupement des Maisons des jeunes du Québec (RMJQ)

9 personnes impliquées en concertation



Virtuellement, individuellement, promotionnellement ou autrement; notre priorité : vous rejoindre

Communication et visibilité :

Que ce soit par...

une tournée de quartier, la mise en place de l'Aire ouverte dans nos locaux, la traduction en plusieurs langues de nos activités, par le biais de nos partenaires, dépliants, affiches, promotions médias, etc.

Que ce soit par...

notre présence dans les écoles, classes d'accueil, portes ouvertes, fête de quartier, fête interculturelle, animation dans les ruelles, parcs, bibliothèques ou notre présence quotidienne sur les réseaux sociaux, nous n'avons cessé d'innover pour rejoindre les jeunes et les familles les plus isolées.

En cette année particulière, je tiens à souligner la créativité, l'innovation, l'effort collectif et de nouveau la capacité d'adaptation hors du commun, de toute l'équipe du CCVM, pour notre présence constante, malgré la distance lors de la pandémie de Covid 19.

Une mission partagée

Bien plus que des bailleurs de fonds, des associés :

Ils nous font confiance, nous appuient, nous soutiennent, nous reconnaissent, nous encouragent, nous stimulent et nous portent beau temps, mauvais temps.

Bailleur de fonds :

- Centraide du Grand Montréal
- Centre intégré de santé et des services sociaux de Laval (CISSSL)
- Ministère de la famille et des aînés
- Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale
- Regroupement lavallois pour la réussite éducative (RLPRE)
- Ville Laval
- La Caisse Desjardins des Grands boulevards de Laval
- Services Québec
- Service Canada
- Santé Canada
- Avenir d'enfants

Commanditaires et donateurs :

- Société des transports de Laval (STL)
- Isaute
- L'Impact de Montréal
- La Place Bell
- OPEQ (ordinateurs pour les écoles du Québec)

Merci du fond
du 



Je suis ce que je suis,
grâce à ce que
NOUS SOMMES...



CENTRE COMMUNAUTAIRE
VAL-MARTIN

824, 79e Avenue, Laval H7V 3J1
450-973-8787 poste 405

facebook /CCVM.org

CCVM.ORG